

学校编码: 10384

学号: 14020141150503

分类号 _____ 密级 _____

UDC _____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

高校双工（社工+学工）联动的实效性探析

——以东莞理工学院“社会工作进校园”为例

**The Exploration into the Combination of Social Work and
College Student Work**

——A Case Study Based on DGUT

黄楚刁

指导教师姓名: 胡 荣 教授

专 业 名 称: 社会工作

论文提交日期: 2016 年 4 月

论文答辩时间: 2016 年 5 月

学位授予日期: 2016 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2016 年 5 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

论文摘要

本文研究的内容是学校社会工作队伍和我国高校学生工作队伍在学生工作方面联动的情况分析（下文简称“双工联动”）。相关学校社会工作发展经验表明，学校社会工作要想发展，首先要解决进场的问题，找准其在学生服务体系中的定位。在高校双工联动问题上，最重要就是处理好学校社会工作在学生工作中的角色定位和功能发挥问题。

改革开放以来，我国高等教育获得了空前的发展。而社会转型时期复杂的利益关系、社会关系以及生活方式变革，深刻地影响着大学生的道德标准、思维方式和价值取向，使得他们在新时期呈现出许多与以往不同的新问题、新特点、新需求，对学生工作提出了新的挑战。而传统的高校学生工作主要采取教导灌输、管理奖惩等手段，难以彰显现代大学生群体的个性化、多元化特征，也很难有效回应和满足新的时代背景下大学生健康成长与全面发展的需求。学生工作在发挥体制优势、传承经验积累的同时，积极引入新的理念、方法与技术，以更科学、更专业的方式，应对大学生成长议题，对于高校提升教育教学质量具有重要的现实意义。社会工作进入高校之中，可以有效地将自身目标与高校学生工作、高校整体发展目标融合起来，即通过整合校内外资源，帮助有需要的学生个体、群体应对学习、生活和人际交往过程中出现的需求，促进学生社区建设，搭建良好学习生活氛围，既为学生成长成才创造相应的条件，也为学校整体环境建设、学校治理能力提升发挥间接推动作用。

本文通过文献研究，对学校社会工作导入学生工作的必要性和可行性，在高校开展学校社会工作的意义、困境、路径选择和高校学生工作模式建构等进行分析，认为学校社会工作和高校学生工作之间存在契合性和互补性，双工联动不仅有利于提升学生工作成效，也有利于社会工作的本土化发展，其结果是双赢的。

在此基础上，本文以东莞理工学院“社会工作进校园”项目为例，从双工的角色定位，双工联动的内容、方式、成效和问题等方面进行分析，探索建立社会工作与高校学生工作的融合发展机制。

本文的创新点主要体现在以下几个方面：

第一，通过双工联动，可以切实了解当代大学生的真正需求，探索新的学生成长成才培养模式；

第二，通过双工联动，凝聚服务学生成长成才的治理合力，既开创了内地高校社会工作本土化实践的先例，也回应了当前高等教育面对的现实议题；

第三，通过双工联动，可以为构建一个既有理论创新，又有较强现实操作性的高校学生工作新模式做出有益探索。

关键词：学校社会工作；高校学生工作；双工联动

厦门大学博硕士论文摘要库

Abstract

This essay reports on the analysis of the combination of social work and college student work both of which are marked as “Both Parties” below. Since the development of school social work in different countries highlights the importance of clarifying the role social work plays in school, to combine the Both Parties, it is essential to take good care of the role orientation and work responsibility of social workers within the system of universities.

Since 1978, the policy of reform and opening has brought great development to the higher education in China. With the reformation, the changes of interest parties, society relationship and peoples’ life-style also cause new problems, needs and characteristics of university students by the way of impacting their ethics, thinking and values, bringing new challenges to college student work. Traditional college student work, mainly adopting the old manage measures such as cramming teaching and reinforcement management, is no longer applicable for students who has become so unique and diverse. Hence, it would be significant to promote scientific and professional management if student work could integrate innovative ideas, methods and techniques with traditional institution and past experience. When social work regarded as an innovation is introduced to the university, it is vital to combine its self target with the contents of student work and the goals of university through connecting resources, helping students with study, daily life and social networking, building student community, and promoting positive study atmosphere. This is not only good for the development of the students, but also good for the environment and administration of the university.

Based on documentary research, this essay analyzes the necessity and feasibility of integrating social work into college student work by studying the role orientations, functioning methods, project impact and even the difficulties of the integration. The result of the essay through comprehensive survey concludes that Both Parties work coordinately in a win-win situation.

Taking the example of DGUT, the essay states how Both Parties work together. Through analyzing Both Parties’ role orientation, work content, effects and other issues, for the sake of exploring the best regime of the both parties combination.

There are several new perspectives of this paper:

First of all, the effort of Both Parties shows that the student work which is for the purpose of facilitating the development of the students became more effective via

accurate need assessment.

Secondly, as a precedent stick to the local situation, Both Parties firstly tried out how social work functions in higher education system, integrating resources and solving the problems which higher education system is facing nowadays.

Thirdly, the trial of Both Parties not only contributed to thesis, but also brought practical guidelines with exploration of reformatory model of college student work.

Key words: School Social Work; College Student Work; Combination

厦门大学博硕士论文摘要库

目录

第一章 绪 论.....	1
第一节 问题的提出.....	1
第二节 研究现状综述.....	2
第三节 研究意义.....	11
第二章 研究设计.....	13
第一节 研究方法.....	13
第二节 框架和章节安排.....	13
第三章 东莞理工学院 “双工联动促成长” 实践模式.....	16
第一节 背景介绍.....	16
第二节 双工联动的概念.....	22
第三节 双工角色定位.....	23
第四节 双工联动机制.....	26
第五节 双工联动形式.....	27
第六节 双工联动内容.....	31
第七节 双工联动成效.....	53
第八节 双工联动问题.....	66
第四章 反思与建议.....	71
参考文献:	76
致 谢.....	78
附录.....	79

CONTENTS

Chapter1. Introduction.....	1
Section1. Problem Posing.....	1
Section2. Research Status Review.....	2
Section3. Research Significance.....	11
Chapter2. Research Design.....	13
Section1. The Research Methods	13
Section2. The Frame and Chapters Arrangement.....	13
Chapter3.The Practical Exploration from DGUT of the Combination of Social Work and College Student Work.....	16
Section1. The Background of Both Parties.....	16
Section2. The Concept of Both Parties.....	22
Section3. The Role Orientation of Both Parties.....	23
Section4. The Mechanism of Both Parties.....	26
Section5. The Format of Both Parties.....	27
Section6. The Work Content of Both Parties.....	31
Section7. The Effects of Both Parties.....	53
Section8. The Other Issues of Both Parties.....	66
Chapter4. Reflection and Suggestion.....	71
References.....	76
Acknowledgments.....	78
Appendix.....	79

第一章 绪论

第一节 问题的提出

当前中国正处于社会转型时期，利益关系和社会关系越显复杂，大众传媒散布的信息呈爆炸式增长，商业目的性强和缺乏过滤性的宣传，致使大学生的道德标准和价值判断在一定程度上受到影响。而且，学生受到来自家庭、学校和社会多层面的压力，导致部分大学生出现诸如思想、心理和行为等方面的偏差，这些问题逐步呈现多元化和复杂化等特点，传统高校学生工作面临前所未有的挑战。同时，这也给学校社会工作的介入提供了良好的契机。

改革开放以后，传统高校学生工作主要采取以思想政治教育为主的教育管理模式，该模式是高度集中的计划经济体制下的产物，具有浓厚的行政色彩。随着市场经济的发展，高校扩招政策的实施，我国高等教育已经从“精英化教育”逐步迈向了“大众化教育”，而且一校多区和一区多校现象普遍存在，传统的高校学生工作模式已无法满足现实的需要。虽然传统高校学生工作也做出过相应的调整和改善，但是始终突破不了旧有的体制。

然而，学校社会工作作为舶来品具有自身的优势。它不仅为学生个体服务，更致力于改善学生学习和生活的外部环境，以学生为中心，并以家长、教师和学校各部门工作人员为延伸，“通过与家庭、学校、社区的互动解决学生问题，促进学生成长，形成家庭—学校—社区三者的良好关系，构筑教、学、成长的和谐环境，使学生更好地适应社会（范明林，张洁，2005）”。不管从工作理念上还是工作方法上，社会工作都比传统高校学生工作更显灵活和人性化。综观国内外学校社会工作发展完善的国家和地区，学校社会工作可以在一定程度上弥补传统高校学生工作的不足，并且在解决大学生多元化和复杂化的问题时显得更加的专业化和容易被接受。因此，大力发展学校社会工作对于我国高等教育体制的改革与创新大有裨益。

2013年以来，东莞理工学院以“社会工作进校园促党建”项目为载体，围绕全面培养高素质应用型人才的核心目标，通过专业化、项目化、社会化的制度安排，主动导入包括专业社会工作理念、专业知识和方法、以及专业队伍在内的社会工作力量，探索建立社会工作与高校学生工作的融合发展机制，通过“双

工联动”面向师生开展包括新生适应、心理健康、学生社区发展以及人才培养等方面的专业服务，推进高校与社会资源的互动，凝聚服务学生成长发展的治理合力，既开创了内地高校社会工作本土化实践的先例，也回应了当前高校学生工作面临的难题。

第二节 研究现状综述

一、 学校社会工作溯源

学校社会工作是从英文“School Social Work”翻译而来，亦被称为教育社会工作（Education Social Work），泛指教育体系之内的社会工作实务。

学校社会工作起源于20世纪初（1906-1907）美国东海岸的纽约、波士顿和哈福地区，当时希望通过家校配合，切实督促学校履行照顾学生的义务和责任。最初这项工作是以访问教师形态出现，主要由校外民间福利机构或市政单位的工作人员提供服务，1913年罗切斯特城的学校率先建立访问教师制度，随后美国中西部地区的学校也纷纷效仿。由于学校社会工作在配合学生接受义务教育的时候，更加注重其个体化差异，并在提高教育教学质量等方面有显著成效，所以，美国最终成立了学校社会工作协会，学校社会工作的专业地位也因此得到了确立（沈黎，2004）。

随之，英德等发达资本主义国家也陆续开展学校社会工作专业服务。首先，英国伦敦地区成立“儿童保育委员会”附设于各个小学，作为家校联系的桥梁。由伦敦市政府雇佣社会工作者作为保育委员会委员，其工作内容主要涵括访问学生家长、辅导问题儿童、安排课外活动等。德国依托社区成立“青少年之家”，与学校教育相配合，从事社会教育、文化交流、教学指导和技术训练等工作，并聘请各类专家作为顾问，为社会青年和在校学生服务（陈墀成，黄河，2002）。香港的首次学校社会工作实践是在1971年。当时，香港中小学的很多学生在学习生活上表现出不适应的状况，有的甚至中断了学业。为此，第一次学校社会工作就在这些学校被以香港明爱为首的8家社会服务机构推行了，其开展序幕自此之后在香港逐渐拉开。澳门的学校社会工作深受香港的影响，其前称是学校辅导工作，采用“派驻”和“聘请”两种服务模式来为学生提供服务。由非政府组织派驻组织内部的专业学校社工或聘请组织以外的专业社工，对学生进行辅导。台

湾也借鉴了美国和香港的成功经验，1994年批准了设置社会教育工作群的计划，使学校社会工作的运用遍及台湾的学校和社会化教育机构（肖倩，2014）。

我国的学校社会工作最早出现于20世纪早期，当时由基督教青年会（YMCA）在一些中学建立青年会组织，协助青少年处理个人生活与社会适应等问题。而后，也开展过由高等院校学生组织的学校社会工作实习。但是，由于解放前政府不够重视等原因，学校社会工作并没有得到很好的发展。

解放后，国家才开始真正重视学校社会工作。与此同时，我国的学校社会工作一直以自己独特的方式存在并发展着。学校中没有专门设立专业的社工队伍，而是由共青团、教育教学人员、学校行政领导以及相关基层组织的人员共同承担学校社会工作的一些事务（陈墀成，黄河，2002）。至今，学校社会工作的相关内容仍被一些其他举措所取代。2002年，乐群社工服务社在上海浦东成立，作为国内第一家专业从事民工子弟学校社会工作服务的社工机构，开启了学校社会工作在我国大陆发展的新时代。

二、 我国学校社会工作研究现状

通过文献的梳理与研究发现，学术界对高校社会工作已有一些关注，但囿于国内高校社会工作实践处于起步探索阶段的现状，大多数已有研究集中在学理性探究的层面，更多是一种思辨。

（一） 关于学校社会工作在中小学学校中运用的研究现状

目前，北京、上海等大城市的中小学已经开始聘用学校社会工作者，将社会工作的理念与方法运用在校园中，并试点推行“一校一社工”制度，建立起学校、家庭和社区沟通的桥梁，积极回应各种问题和挑战。其中，以学校社工某一点为研究对象，对学校社会工作进行反思的研究有：葛俊、施碧钰（2010）《我国学校社会工作开展中面临的困境初探——以深圳市学校社工试点为例》一文中剖析了深圳市学校社会工作实践困境，指出可通过建立科学的评估机制、搭建不同机构间合作交流平台、连接社区等多样资源促进学校社会工作更好地发展。张九丽（2010）《关于学校社工的一点思考——以深圳市光明新区学校社工为例》一文中分析了良性和恶性的社会工作模式，探讨社会工作模式对学校社会工作的影响。蔡屹（2006）《浦东新区学校社会工作本土化发展历程及经验反思》一文中回顾了浦东新区学校社会工作发展，梳理出了学校社会工作本土化发展历程、困境并

提出可行性建议。苏存军（2009）《中小学生学习障碍的社会工作临床介入研究——以山东大学附属中学社会工作实务为例》一文从各学科对学习障碍的成因、类型及其矫治方法进行综合性探索着手，结合社会工作专业知识，着眼于优势视角，应用行动研究和叙事治疗的方法发展中小学生学习障碍的社会工作临床介入方法。洪智雄（2009）《灾后重建学校社会工作介入模式研究——以汶川县映秀小学为例》一文以在汶川县映秀小学 20 天的学校社会工作服务实践为基础，对学校社会工作在灾后重建的介入进行探索。朱瑞霞（2013）《学校社会工作发展的困境及对策研究——以中山市学校社会工作试点为例》一文试图从嵌入理论的视角来描述学校社会工作，探讨在内地传统学校运作模式之下学校社会工作遇到的困境，同时从一线社工的角度提出一些建议。杨意鹏（2013）《小学学校社会工作介入模式探讨——基于福州城区 F 小学的实证研究》一文聚焦于对高校—小学联合推动模式这一种小学学校社会工作介入模式做研究与探讨。

（二）关于学校社会工作在高校学生工作中运用的研究现状

我国高等院校的学生工作沿用的是 20 世纪 50 年代形成的思想政治教育体系，多年来形成了一套完整的校党委领导下的二级院（系）管理模式。虽然近年来心理咨询、学生资助、就业指导和职业生涯规划等服务中心发挥着重要作用，但这些中心都隶属行政管理体系，难以突破原有的思维模式。部分社会工作学者和专家积极倡导应在高校学生工作中导入学校社会工作理念和方法，加强和改进高校学生工作，以此作为高校目前面临新问题的应对举措。将学校社会工作运用于高校学生工作中，虽有一些本土化的研究，但大部分只集中于理论范畴的研究，主要包括以下几个方面：

1. 学校社会工作导入的必要性和可行性分析

在社会转型期，学生呈现的问题逐步趋向多元化和复杂化，传统高校学生工作模式已经很难彻底解决这些问题。而学校社会工作在这方面体现出它的优越性，它更注重以人为本的理念，做到从学生的需求出发，以平等的姿态与学生互动，工作方法更容易让学生接受。所以，在高校推广学校社会工作是行得通的。

孙海功（2007）从当代大学生问题趋于复杂化和多元化，现有学生工作体系中的心理辅导功能的有限性以及学校社会工作适合学生个人成长和社会化发展的需要三个方面来论述开展高校社会工作的必要性。刘扬和章国昌（2011）则从

传统高校学生工作存在管理上过于约束、存在沿袭性管理的倾向、侧重以事为主的管理方式、以补救型的处理问题方式为主、工作缺乏适切的专业性五个方面的不足来指出开展学校社会工作的必要性。王杨和陈树文（2011）认为，引入学校社会工作有助于高校学生工作的专业化发展和增强学生工作体系的系统性。

沈平剑（2012）指出，无论是从工作对象、理论基础、目标追求、工作方法还是价值原则上看，社会工作和思想政治教育都有一定的相通性。将社会工作的专业理念和方法引入到学生工作中，是加强和改进学生思想政治教育的必然选择，是适应学生社会化与全面发展的必然趋势，是增强高校学生思想政治教育实效性的有效途径。方劲（2011）也同样提到，学校社会工作与高校学生工作有一定的亲和性，学校社会工作服务与协助学生全面成长的价值理念与高校学生工作理念具有内在的关联性，学校社会工作与高校学生在功能领域上存在一致性，在服务方式上存在互补性。

廖星（2014）认为学校社会工作具有自身的优越性。他提出传统的学生工作缺失人本、服务的核心理念和思维，而学校社会工作具有鲜明的“助人自助”的工作理念，它强调的是服务人的意识，它是以平等的姿态与学生形成双向流。一方面它致力于挖掘学生的显性和隐性资源，建立学生的社会支持网络，以更好地解决学生的问题，帮助学生更好地完成社会化和教育的目的。另一方面它还回归到学生的生态系统里面，深度挖掘产生问题背后的原因，并且对症下药，持续跟进服务，直到学生重新回归到正常的学习和生活的轨道上。从这两方面来看，学校社会工作更符合时代的需求。边素贞（2008）也同样提到，学校社会工作在工作方法上自成一套比较成熟完善的理论体系，工作方法多样全面，有很强的专业性、实践性和灵活性，更适合于解决当前大学生的问题，满足其不同需求。

2. 高校开展学校社会工作的意义

国内学者主要从两个方面来阐述高校开展学校社会工作的意义。首先，大部分学者认为学校社会工作能够有效弥补传统学生工作的不足，创新传统高校学生工作模式。其次在高校开展学校社会工作有利于社会工作本土化实践经验的积累，同时也有利于学校社会工作理论与方法的传播。

赵芳（2007）认为，我国传统的高校学生工作模式在实际运用的过程中已越来越不适应其发展的需要，将学校社会工作的理念和方法运用到高校的学生工作

中，促成高校学生工作的理念、方法的转变和专业化的发展，为高校学生工作带来新的活力。成洪波（2014）指出，借鉴运用新的理念与方法推进高校学生思想政治教育创新，有助于彰显思想政治教育的经验与优势，回应思想政治教育环境变迁所带来的新挑战和提升思想政治教育的专业化、科学化水平。

刘丽晶（2006）和肖倩（2014）均提出在高校开展学校社会工作是对日益增长的大学生社会性问题的积极回应，可以更好的满足大学生的需求；学校社会工作可以打开学生工作新视角，是对现行学生工作模式的有益补充；开展学校社会工作有利于构建和谐育人环境，为学生提供更优质的服务，同时可以拓展学校社会工作的范围，促进其本土化工作经验和理论知识的丰富和完善，促进社会工作队伍专业素养和职业化的发展。孙跃（2009）同样指出，学校社会工作的介入将有利于高校学生工作队伍的专业化和职业化，有助于弥补高校思想政治工作育人功能的弱化，同时也有助于社会工作本身的发展。

许莉娅（2012）认为，社会工作的价值理念、科学知识和方法可以弥补现代学校“大德育”学生工作的不足。金碧华（2010）同样指出，引入学校社会工作服务的理念和方法，可有效整合资源，拓展高校教育平台，弥补传统学生工作的缺陷，营造良好的育人环境，解决现实中大学生面临的各种困难和问题。王超（2013）表示，社会工作者基于“助人与自助”的价值理念和灵活多样的工作方法，在解决日益凸显和复杂的学生问题时，更容易深入了解学生的各种诉求和问题，也更有工作的针对性和实际效果，从而改变以往高校学生工作中“家长式”、“保姆式”、“程式化”和“娱乐化”的弱点。

3. 高校开展学校社会工作的困境

学校社会工作作为一种专业服务，有利于学校和谐育人环境的建设和人才队伍的培养，但受路径依赖理论的影响，高校开展学校社会工作存在一定的困境。

陈露明（2011）指出高校开展学校社会工作存在以下困境。第一，适合中国国情的本土化学校社会工作理论及实践模式缺乏。第二，对学校社会工作者的定位不明确，学校社会工作者的角色认同感差。第三，制度化、职业化发展缓慢，影响着专业实践的投入度与积极性。第四，专业化水平不足，影响着学校社会工作的训练与督导。张义烈（2007）和刘丽晶（2006）认为，受传统学生工作模式的路径依赖，致使高校对学校社会工作的重要性认识模糊；其次，学校社会工作

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.