

学校编码: 10384  
学号: 14020141150498

分类号\_\_\_\_ 密级\_\_\_\_.  
UDC\_\_\_\_.

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

实践中成长:

社区工作者向社区社会工作者转变的历程研究

Growing up in practice:

Research on the transformation process of community  
workers to the community social workers

陈蓓

指导教师姓名: 童敏教授

专业名称: 社会工作

论文提交日期: 2016年 月

论文答辩时间: 2016年 月

学位授予日期: 2016年 月

答辩委员会主席:

评阅人:

2016年 月

## 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为( )课题(组)的研究成果，获得( )课题(组)经费或实验室的资助，在( )实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

# 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

## 摘要

随着社会工作职业化专业化的发展，我国涌现了大批社会工作专业人才。在政府购买政策的推动下，越来越多的专业社会工作者进入社区开展专业服务。但是，在这个过程中，出现了社会工作者难以与社区对接的问题，社会工作者受到社区居委会等行政力量的牵制，难以融入社区开展服务。另一方面，自 2000 年社区建设的概念被民政部推广以来，各地在实践中探索出了宝贵的经验，对推动我国基层社会治理发挥了重要作用。但是，在我国社区建设过程中，还存在社区行政化倾向严重，居民参与度低等问题。在这种背景下，完善社区社会工作岗位设置有其特别重要的意义，以解决社区建设中的瓶颈以及专业社会工作在社区场域实践中所遇到的问题。

本研究以社会角色理论为研究视角，以厦门市湖里区 L 社区的社区社会工作者 C 为个案研究对象，围绕社区社会工作岗位设置问题，探索社区工作者向社区社会工作者转变的历程以及如何在社区或制度层面保证社区社会工作者的角色实现两个具体问题。

研究发现：社区工作者向社区社会工作者转变的过程中，主要承担三个方面的工作：1) 志愿者制度建设与志愿服务开展，2) 配合机构开展服务，3) 通过多口串联开展社区综合服务。在社区工作者的身份转变过程中，成功的经验有：1) 通过志愿服务来引入社会工作；2) 建立社会工作交流平台；3) 通过志愿者来整合多口工作；4) 借助高校督导提升专业服务。同时，面临的挑战有：1) 在角色方面表现为，理想角色与实际角色之间的冲突、多重角色之间的冲突以及社区社会工作者与其他角色之间的冲突等三个方面；2) 在技能方面表现为，社区社会工作者将面对包括访谈、小组工作技巧、项目策划技术、项目汇报以及材料书写等方面的学习要求。社区社会工作岗位设置问题涉及：首先，在岗位设置方式上，社区社会工作岗位应与社区志愿者工作相结合；其次，在人员选择上，可以从社区两委中选取持证社区工作者来担任社区社会工作岗位一职；最后，为了培养社区社会工作者专业能力，可以通过自我学习、建立稳定的督导机制、建立专业交流平台和实践中提高等四个途径来实现。

本研究站在社区的角度，围绕社区社会工作岗位设置问题进行研究，希望能

够对解决社区社会工作在实践中所存在的具体问题提供新的解决思路；同时，也希望能够提出一种新的社区社会工作模式，推动我国社区社会工作发展。另外，本研究还存在两点不足：一是由于时间安排与工作安排等方面的原因，对于每个访谈对象仅安排了一次访谈，访谈资料存在模糊点；二是，在理论运用方面，笔者分析的还不够深入。

本文共分为五个章节，主要安排如下：

第一章：绪论。介绍本研究的研究背景并提出研究问题。

第二章：文献综述。从社区建设、社会工作职业化专业化发展和社区社会工作岗位设置三个方面对文献进行梳理。

第三章：研究方法。对本研究的理论视角——社会角色理论进行论述；说明本研究的研究方法、资料收集方法与研究对象的选择标准。

第四章：研究发现。通过描述社区社会工作者的角色实践过程，分析其成功的经验与面临的挑战，从而回答社区社会工作岗位设置问题。

第五章：总结与讨论。对研究发现进行总结，讨论研究不足。

**关键词：**社区社会工作；岗位设置；社区居委会

## Abstract

With the development of social work, a large number of social work professionals have sprung up in China. Under the impetus of the government purchase policy, more and more professional social workers enter the community to carry out professional services. However, due to the restraint of community residents committees and other administrative forces, it is difficult for social workers to dock with the community and to carry out services in this process. Since 2000, the concept of community construction has been promoted by the Ministry of civil affairs, and these valuable practical experience has played an important role in promoting China's social governance at the grassroots level. However, in the process of community construction, there are also some problems such as the serious tendency of community administration and the low participation of residents in the community. Under this kind of background, some scholars put forward to perfect the community social work post setting, in order to solve the bottleneck of community construction and the problems encountered in the practice of community field.

This research takes the social role theory as the research angle of view, taking the community social worker C of L community in the Huli District of Xiamen as the case study object, around the issue of community social work post setting, to explore two specific issues: the change courses of community workers to community social workers and how to ensure the role realization of community social workers in the community or institutional level.

Study found: In the process of changing community workers to community social workers, he or she is mainly responsible for three aspects of the work: 1) establishment of volunteer management and incentive system and carry out voluntary service activities, 2) cooperate with social work institutions to carry out social work services, 3) multiple department cooperation to carry out community integrated services. In the process of identity transformation of the community workers, successful experience are: 1) through volunteer service to enter social work; 2)

establish social work communication platform; 3) through volunteers to integrate multiple departments work; 4) with the help of College supervision to enhance the professional services. At the same time, community workers are faced with the challenge of: 1) in the role aspect, there are three aspects of the problem, the conflict between the ideal and the actual role, conflict between multiple roles, conflict with other roles; 2) In terms of skill, community social workers will face learning requirements including interviews, group work skills, project planning techniques, project reporting, and material writing. Community social work position setting problem involves: first, in the position setting method, community social work should be combined with community volunteer work; secondly, the choice of personnel can be selected from the community committee who has obtained social worker qualification certificate of the community workers to serve the community social work post. Finally, in order to cultivate the professional ability of community social workers, it can be realized by four ways: self learning, establishing a stable supervision mechanism, establishing a professional communication platform and improving in practice.

This research stands in the perspective of the community, research on the problem of community social work post setting, hope to provide a new solution to solve the specific problem of community social work in practice; at the same time, it also hopes to put forward a new model of community social work, and to promote the development of community social work in China. In addition, there are two shortcomings in this study: first, due to the time and work arrangements and other aspects of the reasons, each of the interviews were only arranged one interview, there are fuzzy points in the interview data; two is, in the use of theory, the author analysis is not enough in-depth.

This paper has five chapters, the main arrangement is as follows:

Chapter 1: Introduction. Introduce the research background of this study and put forward the research questions.

Chapter 2: Literature Review. The literature from three aspects: community building, social work, professional development and community social work position.

Chapter 3: Research Methods. Discusses social role theory what the theory of this paper, and explains the research methods, data collection methods and the selection criteria of the research objects.

Chapter 4: Study Found. Through the description of the role of community social workers in the process of practice, analysis of its successful experience and challenges, and thus to answer the question of community social work post setting.

Chapter 5: Summary. Summarize the research findings and discuss the problem of research

**Key words:** Community social work; post setting ; Community residents Committee



# 目录

<b>第一章 绪论</b> .....	<b>1</b>
<b>第一节 研究背景</b> .....	<b>1</b>
一、社会工作职业化与专业化发展 .....	1
二、社区方面对社会工作的引用 .....	2
三、社区建设的行政化倾向严重 .....	2
<b>第二节 问题提出</b> .....	<b>3</b>
<b>第三节 研究意义</b> .....	<b>3</b>
一、理论意义 .....	3
二、实践意义 .....	4
<b>第二章 文献回顾</b> .....	<b>5</b>
<b>第一节 社区建设研究综述</b> .....	<b>5</b>
一、社区建设的发展历程 .....	5
二、社区建设模式 .....	6
三、社区建设存在的问题研究 .....	8
<b>第二节 社会工作职业化、专业化的相关研究</b> .....	<b>9</b>
一、社会工作职业化、专业化发展在社区层面的研究 .....	9
二、“三社联动”相关研究 .....	11
<b>第三节 社会工作岗位设置的相关研究</b> .....	<b>14</b>
一、社会工作岗位设置相关研究 .....	14
二、社区社会工作岗位设置相关研究 .....	15
<b>第四节 文献述评</b> .....	<b>16</b>
<b>第三章 研究方法</b> .....	<b>18</b>
<b>第一节 理论视角——社会角色理论</b> .....	<b>18</b>
一、社会角色理论概述 .....	18
二、社会角色理论对本研究的启示 .....	20
<b>第二节 研究方法</b> .....	<b>21</b>

一、研究方法选择——个案研究法 .....	21
二、收集资料的方法 .....	22
<b>第三节 研究对象 .....</b>	<b>25</b>
一、研究对象选择 .....	25
二、研究对象及其所在单位介绍 .....	26
<b>第四章 研究发现 .....</b>	<b>28</b>
<b>第一节 社区社会工作者的角色扮演过程 .....</b>	<b>28</b>
一、进入阶段 .....	28
二、发展阶段 .....	30
三、深入阶段 .....	35
四、变动平衡阶段 .....	39
五、小结 .....	40
<b>第二节 成功与挑战 .....</b>	<b>42</b>
一、成功的经验 .....	42
二、面临的挑战 .....	47
<b>第三节 社区社会工作岗位设置 .....</b>	<b>54</b>
一、设置方式与人员选择 .....	54
二、岗位职责 .....	56
三、社区社会工作者的能力培养 .....	57
<b>第五章 总结与讨论 .....</b>	<b>59</b>
<b>第一节 总结 .....</b>	<b>59</b>
<b>第二节 研究局限 .....</b>	<b>60</b>
<b>参考文献 .....</b>	<b>61</b>
<b>附录 .....</b>	<b>65</b>
<b>致谢 .....</b>	<b>66</b>

## Contents

<b>Chapter I:Introduction .....</b>	<b>1</b>
<b>Section I:Research Background.....</b>	<b>1</b>
(I)Development of professionalization and specialization of social work .....	1
(II)References to social work in the community .....	2
(III)Administrative tendency of community construction .....	2
<b>Section II:Research questions .....</b>	<b>3</b>
<b>Section III:Research significance.....</b>	<b>3</b>
(I)Theoretical Significance .....	3
(II)Practical Significance .....	4
<b>Chapter II:Literature Review .....</b>	<b>5</b>
<b>Section I:Research summary of community construction.....</b>	<b>5</b>
(I)Development course of community construction.....	5
(II)Construction pattern of community .....	6
(III)Research on the problems existing in the community construction .....	8
<b>Section II:Research on the professionalization and specialization of social work .....</b>	<b>9</b>
(I)Research on the professionalization and specialization of social work at the community level .....	9
(II)Research on the linkage of community,social organization and social workers .....	11
<b>Section III:Research on social work post setting.....</b>	<b>14</b>
(I)Research on social work post setting.....	14
(II)Research on community social work post setting .....	15
<b>Section IV:Comment on the Research .....</b>	<b>16</b>
<b>Chapter III:Research Method .....</b>	<b>18</b>
<b>Section I:Theoretical perspective--social role theory .....</b>	<b>18</b>
(I)Summary of social role theory.....	18
(II)The Enlightenment of social role theory to this study.....	20
<b>Section II:Research Method .....</b>	<b>21</b>

(I) Selection of research methods--case study .....	21
(II) Method of collecting data .....	22
<b>Section III: Research object .....</b>	<b>25</b>
(I) Selection of research object .....	25
(II) Research object and its unit introduction .....	26
<b>Chapter IV: Finding of research .....</b>	<b>28</b>
<b>Section I: Role playing process of community social workers .....</b>	<b>28</b>
(I) Entry Stage .....	28
(II) Development Stage .....	30
(III) Deepen Stage .....	35
(IV) Change balance stage .....	39
(V) brief summary .....	40
<b>Section II: Success and challenge .....</b>	<b>42</b>
(I) Successful Experience .....	42
(II) The challenge .....	47
<b>Section III: Community social work post setting .....</b>	<b>54</b>
(I) Setting mode and personnel selection .....	54
(II) Post responsibilities .....	56
(III) Ability cultivation of community social workers .....	57
<b>Chapter V: Summary and discussion .....</b>	<b>59</b>
<b>Section I: Research Summary .....</b>	<b>59</b>
<b>Section II: Research limitations .....</b>	<b>60</b>
<b>References .....</b>	<b>61</b>
<b>Appendices .....</b>	<b>65</b>
<b>Acknowledgements .....</b>	<b>66</b>

## 第一章 绪论

### 第一节 研究背景

#### 一、社会工作职业化与专业化发展

2006年10月，中国共产党第十六届六中全会通过了《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，《决定》中提出了“建设宏大的社会工作人才队伍”的战略部署。2007年2月，民政部发布了《关于开展社会工作人才队伍建设试点工作的通知》，在全国的社会福利、社区建设、社会救助、优抚安置、残障康复、社会公益类民间组织和家庭生活服务等领域，开展以“普及社会工作知识，储备社会工作人才，明确社会工作岗位，积累社会工作人才评价经验”为目的社会工作人才队伍建设试点工作（童敏，2015）。从2007年起，民政部先后在全国31个省市自治区的411个地区和单位开展了试点工作（民政部，2007）。到2009年，全国各地区的社会福利、社会事务、慈善救助、优抚安置等民政事业单位开发设置的社会工作岗位达八千多个，城乡社区服务机构开发设置的社会工作岗位有三万七千多个（中国网，2010）。2008年，根据国家人事部和民政部在2006年联合颁布的《社会工作者职业水平评价暂时规定》和《助理社会工作者职业水平考试实施办法》等有关规定，我国开始实施全国社会工作者职业水平考试，这标志着社会工作在我国开始走向专业化和职业化的发展道路；之后，民政部陆续颁布了《社会工作者职业水平证书登记管理办法》、《社会工作继续教育办法》等专项政策，初步形成了系统化的社会工作者职业水平评价与管理政策（童敏，2015）。

据统计，截止到2015年，我国助理社会工作者和社会工作者超过20.6万人，全国社会工作专业人才超过50万人，各地在相关事业单位、城乡社区和社会组织开发设置的社会工作专业岗位多达18万个，而民办社会工作服务机构也从十年前的几十家增长到了4689家（中国社会科学网，2016）。我国社会工作专业化、职业化发展取得显著成绩，并不断向前发展。

## 二、社区方面对社会工作的引用

随着社会主义市场经济体制的进一步确立和社会转型的进一步加快，“单位人”向“社会人”的转变也进一步加速，传统的由政府 and 单位承担的社会服务职能，将逐渐由社会来承接，人民群众需求意向的表达，将会在社区得到进一步凸显（朱希峰，2004），而社区一向是社会工作的重要实践领域。通过政府购买社会工作服务和购买社工岗位政策的实施，专业社会工作在社区居家养老、失独家庭、青少年服务、残疾人服务、社区矫正等领域开展了大量专业服务，在推动社区发展与居民需求等方面发挥了不可替代的作用。

与传统的社区服务工作不同的是，专业的社区社会工作更多地代表民间的力量，能更好地满足居民日益多样化的需要，更能尊重社区居民在发展中的主体地位，也更能体现“以人为本”的发展宗旨（徐云，2009）。目前，社区专业性的社会工作服务主要以政府购买服务或购买岗位，由专业社工机构来实施的方式开展。专业社会工作者进入社区开展服务的过程中，总会与社区方面打交道，但是，在这个过程中，社会工作者经常不知道应该与社区哪个工作口、哪个工作人员对接，存在与社区难以对接的问题；另外，在专业社会工作者进入社区的过程中，有时还会受到社区居委会等行政力量的牵制，使社会工作者难以融入社区，专业化服务效果产生折扣。

## 三、社区建设的行政化倾向严重

随着改革开放的逐渐深入与社会主义市场经济体制的确立，上世纪 90 年代初，民政部门在社区服务的基础上，综合国际社区发展的理论与实践，提出了“社区建设”的概念（杨晓梅，2011）。2000 年 11 月，中央办公厅与国务院办公厅转发了《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》，《意见》中指出“社区建设”的含义为“在党和政府的领导下，依靠社区力量，利用社区资源，强化社区功能，解决社区问题，促进社区政治、经济、文化、环境协调和健康发展，不断提高社区成员生活水平和生活质量的过程”，标志着我国社区建设进入到了一个全新的发展阶段。

在推进社区建设的过程中，各地探索并形成了宝贵的经验，对推动我国基层

社会治理发挥了重要作用。但是，在“大政府，小社会”的社会背景下，我国社区建设还存在着很多问题，其中最主要的问题就是社区行政化倾向严重，难于带动社区居民参与到社区建设中来。

在上述背景下，有学者提出在社区内部设置社会工作岗位，以弱化社区建设中的行政化倾向，带动社区居民参与到社区建设中；推动社区社会工作职业化与专业化发展。

在研究生期间，笔者所实习的社区非常重视社区社会工作的开展，而且，社区为了提高社区工作的专业性，提高社区整体服务水平，在社区原有的工作基础上，开辟了社区社会工作岗位。因此，结合笔者的实习经历，本文所要研究的主题就是社区社会工作岗位设置问题。

## 第二节 问题提出

在社会工作专业化与职业化迅速发展与社区建设背景下，结合笔者实习经历，本文主要围绕社区社会工作岗位设置问题来进行研究，即在社区居委会内部原有的组织架构的基础上，增设社区社会工作岗位，由社区居委会两委成员担任这一工作，站在社区的立场与角度，专门负责社区社会工作的开展。

在社区社会工作岗位设置这一大问题的基础上，本研究主要关注以下两个方面的具体问题：

- 1，社区在设置了社区社会工作岗位后，担任这一岗位的社区工作者的角色扮演问题：其是如何转变成为具有专业素养的社区社会工作者的；在转变过程中，做了哪些工作；其在转变过程中遇到了哪些困难；又有哪些成功的经验。
- 2，社区社会工作岗位设置问题：如何在社区、制度层面保证社区社会工作岗位实现；社区社会工作者的能力应该如何培养。

## 第三节 研究意义

### 一、理论意义

我国社区社会工作的发展不同于西方社区工作发展的路径，我国本土化的社

区社会工作一直存在双主体的特点，一个主体为专业社会工作机构，另一个则是社区。一直以来，学界所关注的重点是专业社会工作机构通过政府购买政策来到社区开展专业服务这一过程。本文站在社区的角度，围绕社区社会工作岗位设置问题进行研究，希望能够提出以社区为主体的社区社会工作模式，推动我国社区社会工作的专业化发展，并弥补相关研究的不足。

## 二、实践意义

在社区这一实务操作领域，专业社会工作者进入社区后存在与社区居委会的对接不畅问题；而对于社区服务提供主体的社区居委会而言，其在实际工作中陷入行政化的逻辑，使其在工作开展中难以带动居民参与到社区建设中来。因此，本文围绕对社区社会工作岗位设置的研究，通过分析社区社会工作者的角色转变过程与工作安排，希望能够对解决社区社会工作实践领域所存在的对接问题、居民参与等问题提供新的解决思路。



Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.