

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: 13920121150334

UDC

廈門大學

碩 士 學 位 論 文

社區養老現狀分析及研究
——以福州市西湖社區為例

Community Endowment Present Situation Analysis and
Research

林 旭

指導教師姓名: 聶安祥 助理教授

專 業 名 稱: 公共管理 (MPA)

論文提交日期: 2016 年 10 月

論文答辯時間: 2016 年

學位授予日期: 2016 年

答辯委員會主席: _____

評 閱 人: _____

2016 年 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆

论文指导小组:

聂安祥 助理教授

石牵助 副部长

黄新华 教授

厦门大学博硕士学位论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

摘 要

随着我国经济的高速发展，技术水平的提高，医疗水平的进步，我国人口的平均寿命随之提高，老年人在人口中所占的比例增大，使得我国人口老龄化形势越来越严峻。党的十八届三中全会指出，要积极应对人口老龄化，加快建立社会养老服务体系和发展老年服务产业。由于现代化的家庭结构和规模在逐渐转变，社区已经成为了人们的主要生活场所，社区养老以其独特的人力、物力和区位优势，逐渐被人们关注且接受。这时，加强社区养老服务很有必要的，它相对可以减轻年轻人的负担，同时还能保障老年人的养老归宿问题。但在社区养老发展过程中不容忽视的问题也有很多，比如社区养老配套设施的不足、服务不够专业、资金没有保障、资源未得到有效整合等等。

本文将从我国社区养老的发展现状与国情入手，对了解的情况进行分析和研究，根据福利多元理论、社会网络理论、市场/政府失灵理论、新公共服务理论、公共产品理论等对我国现有社区养老情况进行整理与深入分析，通过对福州市西湖社区的调查访问，对福州市当前社区养老发展现状及存在问题有了实际了解，针对问题背后的制度问题提出一定的解决措施，为更好保障老年人的权益做出努力。寻找出社区居家养老目前存在的问题，分析其产生原因，并针对社区养老服务模式，对美国、英国、日本的服务模式进行探讨研究，在借鉴国外成功实践经验的基础上，提出针对我国社区开展养老服务的对策建议，为老年人构建完善的社区居家养老服务体系，进一步促进社会的经济发展与和谐安定。

关键词：老龄化；社区养老；完善建议

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Abstract

With the rapid development of China's economy, the improvement of technical level, the level of medical progress, the elderly in the population proportion increase, making an ageing population in China is more and more serious. The third plenary session of the 18 points out, to actively deal with an ageing population, we will accelerate the establishment of a strong will of endowment service system and develop elderly service industries. Since the modern family structure and scale in transition gradually, the community has become people's main life place, the community by its unique human and material resources and geographical characteristics, gradually attention by people and accept it. At this time, it is necessary to strengthen the community endowment service, it can reduce the burden of young people, as well as protecting the old-age home of the elderly. But should not be ignored in the process of development of community endowment also has a lot of problems, such as community endowment the lack of facilities, services, professional enough, funds are not guarantee, resources have not been effectively integrate and so on.

This article from the development present situation and the national conditions of our country community endowment, to understand the situation analysis and research, according to the welfare pluralism theory, energy theory, social network theory, market/government failure theory, new public service theory, and the theory of public goods to our country existing community endowment situation and in-depth analysis, in view of the problems behind the system is put forward some solving measures, make efforts to better safeguard the rights and interests of the elderly. To find out the present problems of the community home endowment, analyzes its causes, and in view of the community endowment service mode, service mode of the United States, Britain and Japan, discusses the research on the base of draw lessons from foreign successful experience, put forward the countermeasures and Suggestions of community endowment service in China, for the elderly to build perfect community home endowment service system, to further promote the economic development of society and the harmonious stability.

Key Words: an aging population; community home endowment; suggestion

厦门大学博硕士学位论文摘要库

目 录

一、绪论.....	1
(一) 研究背景及研究意义.....	1
(二) 国内外研究现状.....	3
(三) 本文的研究方法.....	6
(四) 概念、特征.....	7
(五) 社区养老服务理论依据	9
二、社区养老服务实证分析	13
(一) 问卷设计及调查概况.....	13
(二) 调查数据分析.....	16
三、我国社区养老发展过程中存在问题及原因分析	21
(一) 现有的法律法规、政策及缺口分析	21
(二) 我国社区养老实践中存在问题及分析	24
四、完善社区养老的对策探察	29
(一) 建立完善的社区养老医护服务保障体系	29
(二) 优化整合社区资源.....	30
(三) 建立健全社会志愿服务体系	31
(四) 发挥市场在养老资源配置中的作用	32
(五) 信息化服务社区养老.....	35
(六) 完善社区养老相关法律法规	35
参考文献.....	38
附录.....	40

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Contents

I Foreword.....	1
1.Research background and significance.....	1
2.Domestic and foreign research status	3
3. The research methods	6
4. The concept and Characteristics	7
5. The theory basis for community home endowment.....	9
II The empirical analysis of community home endowment	13
1. The questionnaire design and Research overview	13
2. The data analysis of the research	16
III The problems and cause analysis of chinese community home Endowment ..	21
1. The existing laws and regulations and the policies of community home endowment.....	21
2. The problems in the practice and the cause analysis	24
IV The suggestions of community home endowment.....	29
1. Establish a perfect community endowment medical service safeguard system	29
2. To optimize the integration of community resources.....	30
3. Establish a sound social volunteer service system.....	31
4. Play the role of market in the pension resources configuration.....	32
5. Information services community endowment.....	35
6. To perfect the relevant laws and regulations of community endowment	35
Reference.....	38
The appendix	40
Community endowment service situation questionnaire	40

厦门大学博硕士学位论文摘要库

一、绪论

（一）研究背景及研究意义

1. 研究背景

近年来，我国综合实力不断提高，医疗卫生保障和人民生活质量有了显著改善，平均寿命从1999年（我国开始进入老龄化）的70.1岁提高到2015年的76.34岁，由于我国人口基数大、增长快，老年人在人口中所占的比例增大，社会快速老龄化给家庭、社会带来巨大压力。同时，年轻人向大城市流动聚集的趋势又使得空巢老人、需他人照顾的失能老人数量剧增，社会化养老体系的建立健全迫在眉睫。

《2015年国民经济和社会发展统计公报》提到：60周岁以上的人口数量为22200万，占比16.1%，这一比率大大高出联合国设定的传统老龄社会标准10%。其中65周岁及以上人口数为14386万，占比10.5%。出生率12.07%，死亡率7.11%，老龄人口比2014年增加了约1000万人，老龄化速度加快。空巢老人超过9000万人，失能老人达4000多万人，占老龄人口的19.5%^①，慢性病老年人持续增多，中国正逐步迈向老龄化高峰。我国在跨入中等收入国家以后养老服务的供需缺口巨大，国家必须投入更多的财力发展社会养老服务。整个社会未富先老的趋势已经成日渐突出，面对这种压力和形势，如果不尽快健全养老制度和服务体系，我国人口结构将进一步失衡，从而导致对经济社会发展活力的巨大影响。

相较于我国的老年人口规模，老年人专业服务机构数明显不足，截止2014年末全国各类养老服务机构3.3万个；社区养老服务机构和设施1.89万个，互助型社区养老设施4.04万个，难以满足养老基本需求。而社区综合服务站有12.5万个，如将其全部利用起来，将显著提高老年服务机构设施数量，有效缓解当前养老床位不足、效率低下等现状，为家庭、社会、国家节约大量养老成本。

面对如此繁重的社会养老服务体系建设的任务，我国当前的定位是：社会养老

^① 青连斌. 健全养老服务体系. 中国党政干部论坛 [J], 2016, (2) : 75-77

服务体系由居家养老、社区养老和机构养老三种模式构成；其中居家养老是基础、社区养老为依托、机构养老为支撑^①。虽然机构养老具有服务专业化的优势，但成本高，对社会资源需求大，对人力、物力、环境等要求高，故普遍收费较高。又因为中国传统的养老文化，老年人大多不愿意远离其熟悉的家庭生活环境，不论是否与子女同住都偏爱居家养老，致使机构养老发展较为缓慢，且在当前国情下并非最佳模式。在当前的人口和家庭结构变化下，家庭养老的功能日渐弱化，居家养老模式在家庭小型化、人口流动性增强的当今也显示出难以为继的局面，“421”式家庭结构使许多人感到自己赡养老人的经济压力巨大，老人虽在家养老，但精神慰藉的需求却难以得到满足，老人独居家庭、留守家庭等问题突出。社区养老服务是社会养老服务体系依托，其对资源的优化整合是将来养老服务行业的发展趋势。

本文将从我国社区养老的发展现状与国情入手，对了解的情况进行分析和研究，针对问题背后的制度问题提出一定的解决措施，为更好保障老年人的权益做出努力。

2. 研究意义

社区养老将居家养老与社区日间照料整合起来，是养老服务传统与现代的有机结合，它包括家政服务、生活照料、心理咨询、医疗保健、文化娱乐、社会互动乃至自我认同与自我发展等项目，满足老年人多方位、多项目的养老服务需求，使老年人在熟悉的社区环境里不仅享受家庭带来的慰藉，还可以获得周到而全面的养老服务，避免了机构养老所带来的亲情淡薄、老年人难以适应陌生环境等问题。而社区在提供以上养老服务时比专业机构养老具有便利性、高效性等特征，它符合我国文化特质，具有长久的生命力。

应当看到，当前社区养老仍在起步阶段，许多社区养老服务还停留在做“挂一个牌子、配两个人员、逢年过节一次慰问”的表面功夫，真正意义上的社区养老还未得到有效推广和实施。形成这类现状的原因是复杂的，尤其与我国行政体系运作模式相关，社区与居委会的重叠，权力相侵，政府过多的行政干预等造成养老服务提供效率不足，供给服务质量低下。老龄产业供需的严重不平衡使政府也开始认识到在养老服务领域应当引入市场机制，必须逐步发展多样化的调控手

^①国务院办公厅．社会养老服务体系规划（2011-2015）[Z]，2011年12月，

段来履行对社区养老管理中的政府职能。如何建立健全更具人性化，多样化，灵活性的社区养老模式，真正满足我国养老的现实需求是必须进行深入探究的。

（二）国内外研究现状

1. 国外研究综述

一些西方发达国家很早就进入了老龄化社会，对社区养老服务的研究相对成熟和完善。对社区工作、社区照顾、社区服务等以社区为基础的社会服务的研究都为社区养老打好了基础。社区作为人们社会生活和社交活动的地域空间，其养老功能也被人们渐渐发现和利用。在社区内提供养老服务成了国外探索养老服务的一大重点。

英国政府（1989）在《社区照顾白皮书》中首次提到了“社区照顾服务”的概念，社区照顾是指提供恰当程度的干预和支持，为使老人能获得最大的自主性，能掌握自己的生活，向给老人提供服务的老人家庭成员提供暂托、喘息照顾和日间照顾，通过团体组织和临时收容场所，增加照顾范围，甚至提供居家护理照料。^①巴利将社区照顾分为“在社区内照顾”和“由社区照顾”两种模式。“在社区内照顾”是指由政府或非政府组织在社区内建立小型专业化的服务机构，发展以社区为基础的服务设施，在社区内向被照顾者提供各类生活服务。“由社区照顾”则是非机构式的、非住宿式的、非隔离式的照顾模式，由被照顾者在家接受地方政府、组织、家人、朋友、邻居及社区内专业或非专业的志愿者所组成的综合性照顾，是通过社会各方的通力合作的一系列支援性服务，在社区中构成这样一个照顾网络体系。

海恩波特对社区照顾的目标进行了详细的描述，他提出了源自社区关怀的照顾的五点理想目标：1、提倡新公民社会意识，2、政府与社区建立伙伴关系，3、协助服务对象正常融入社区，4、唤起服务使用者的参与和倡议角色，5、迈向关怀的社区。海恩波特关于社区照顾目标的理想，是对市场化造成人与人之间不断疏离与关系孤立的社会现状的反思。他还指出建立理想和关怀社区的目标需

^① 社区老年服务：英、美、日三国的实践模式及其启示·中国农村研究
[EB/OL] http://www.chinareform.org.cn/society/organise/Experience/201007/t20100712_34903.htm
2010-07-10/2016-08-05.

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.