

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: 13920121150437

UDC _____

厦门大学

硕士学位论文

村务（社区）专职工作者绩效考核 指标体系研究

——以福建省晋江市为例

**Study on Index System for Performance Evaluation of
Community full-time workers**

——Jinjiang city in Fujian province as an example

张雅琪

指导教师姓名: 杨玲 副教授

专业名称: 公共管理 (MPA)

论文提交日期: 2016 年 4 月

论文答辩日期: 2016 年 月

学位授予日期: 2016 年 月

答辩委员会主席: _____

评阅人: _____

2016 年 4 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为（ ）课题（组）的研究成果，获得（ ）课题（组）经费或实验室的资助，在（ ）实验室完成。（请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。）

声明人（签名）：

年 月 日

☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆

论文指导小组：

杨 玲 助理教授

陈水树 副 县 长

林衍超 副 教 授

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘要

1978年改革开放至今，我国风雨兼程走过了三十余年，这段时间以来，社会主义市场经济体制建立并不断完善，经济社会发展的步伐不断加快，于是，在构建社会主义和谐社会的大背景下，城市中的社区和乡镇中的农村在社会发展中的重要性日益凸显。社区是社会的肌体，社会和谐是以社区和谐的实现为根基。随着城市化的快速发展，农村（社区）的发展也发生了翻天覆地的变化，因此对基层政府职能转变管理的愿望显得尤为迫切。如何寻找到一种顺应社会发展方向的社区治理模式，从而进行更为积极有效地规划农村（社区）建设，成为摆在政府与学界面前的重大课题。

强化基层政府的建设，实现农村（社区）和谐稳定发展，需要依靠政府部门、社会组织、企业、个人等多元角色的力量。社区工作者直接参与并亲眼见证着社区的建设发展，在基层社区治理中发挥着不可替代的作用。本文以福建省晋江市为例，从村务（社区）专职工作者队伍现状出发，采取访谈调查、座谈交流、试点调研等形式，对村务（社区）专职工作者绩效考核相关资料进行收集、整理、分析，再结合国内外成熟社区的建设经验，针对晋江村务（社区）专职工作者的绩效考核存在的问题进行分析，并提出若干条建议，以便更为科学、合理地进行考核指标体系设计。

本文的内容围绕以下几个部分展开：第一：绪论，着重阐述了选题背景、研究意义、研究综述、研究方法及思路等。第二：对福建省晋江市村务（社区）专职工作者的概况和考核的现状，尤其是对目前存在的问题进行归纳分析。第三：在分析和考察的基础上，提出关于指标体系如何建构与设计的思路。第四：对绩效考核指标确立之后应该如何实施，进行总结并表达个人观点。第五：对村务（社区）专职工作者绩效考核指标体系的发展进行概括总结。

关键词：绩效考核；专职工作者；胜任力

Abstract

The reform have opening up since 1978, China has gone through 30 years of opening-up process, with the establishment of the socialist market economic system and continuous improvement, to further accelerate the pace of social-economic development, in building a socialist harmonious society, urban communities towns and villages of the importance of social development has become increasingly prominent. Community is the basic unit of society, community harmony is the foundation of social harmony. The rapid development of urbanization village (community) development had a huge impact on the transformation of government functions grassroots management put forward higher requirements. How effective planning village (community) construction guidelines, conform to social development direction and find a suitable development path, it has aroused great concern of the government and academia.

Strengthening grass-roots government's construction , village (community) harmonious and stable development , the need to participate in multi-agent government, businesses , individual residents , social organizations . Grassroots community workers as a community-building, the development of direct participants in community governance plays an important role. In this paper, Jinjiang City, for example, through the village (community) full-time workers finishing the analysis of relevant information, conduct surveys, interviews and other forms of collection, collation, analysis of information, Jinjiang City, the existing management system of grass-roots work of the government summarized , combined with construction experience in mature communities at home and abroad, and analyzed for the management and performance appraisal Jinjiang village (community) problems of full-time workers, put forward reasonable suggestions for its development.

This paper is divided into five parts: The first part: Introduction, mainly on the subject of the background and significance, research methods, advanced management mode. The Second part: Status of full-time workers in Jinjiang City of Fujian Province, the assessment of the current problems for a detailed analysis. The Third part: According to the detailed analysis and study, the author puts forward the views. The Fourth Part: The Performance after the establishment of assessment indicators, how to

perform, both some of the existing experience, but also the author's own thinking; The Fifth Part: optimization of full-time workers in Jinjiang City of performance appraisal were summarized.

Key Words: performance evaluation; full-time workers; competency

厦门大学博硕士学位论文摘要库

目 录

| | |
|----------------------------------|----|
| 一、绪论..... | 1 |
| (一) 研究背景 | 1 |
| (二) 研究意义 | 4 |
| (三) 研究综述 | 5 |
| (四) 研究方法思路 | 10 |
| 二、晋江村务(社区)专职工作者绩效考核现状..... | 12 |
| (一) 晋江村务(社区)专职工作者概况 | 13 |
| (二) 晋江村务(社区)专职工作者绩效考核制度与效果 | 15 |
| (三) 晋江村务(社区)专职工作者绩效考核存在的问题 | 18 |
| 三、晋江村务(社区)专职工作者绩效考核指标的体系建构..... | 23 |
| (一) 村务(社区)专职工作者胜任力与绩效考核 | 23 |
| (二) 绩效考核指标体系的设计基础 | 25 |
| (三) 绩效考核指标的设计 | 29 |
| 四、晋江村务(社区)专职工作者绩效考核的实施..... | 34 |
| (一) 考核主体的设置 | 34 |
| (二) 考核权重的设计 | 34 |
| (三) 考核程序的制定 | 37 |
| (四) 考核结果的反馈 | 37 |
| (五) 考核实施注意事项 | 38 |
| 五、结语..... | 39 |
| 参考文献..... | 40 |

Contents

| | |
|--|----|
| Chapter I Introduction | 1 |
| 1.1 Research background | 1 |
| 1.2 Research meaning | 4 |
| 1.3 Research summarize | 5 |
| 1.4 Research methods and thinking | 10 |
| Chapter II Performance Evaluation of Community full-time workers in Jinjiang's city | 12 |
| 2.1 The Overview of Jinjiang's Community full-time workers | 13 |
| 2.2 Performance evaluation system and effect of Community full-time workers in Jinjiang's city | 15 |
| 2.3 The problems of Performance evaluation of Community full-time workers in Jinjiang's city | 18 |
| Chapter III The index optimize and System construction for Performance Evaluation of Community full-time workers in Jinjiang's city | 23 |
| 3.1 The Competency and Performance Evaluation of Community full-time workers..... | 23 |
| 3.2 The design basis of indicator system for Performance Evaluation | 25 |
| 3.3 The design of indicator for Performance Evaluation | 29 |
| Chapter IV The implementation for Performance Evaluation of Community full-time workers in Jinjiang's city | 34 |
| 4.1 Setting principal parts of evaluation | 34 |
| 4.2 The weight of evaluation design | 34 |
| 4.3 Procedures for evaluation | 37 |
| 4.4 Consequences feedback of evaluation | 37 |
| 4.5 Matters needing attention of evaluation implement..... | 38 |
| Chapter V Conclusion | 39 |
| Acknowledgements | 40 |

一、绪论

（一）研究背景

在 20 世纪的计划经济时代，单位承担着社会治理基层组织角色，为职工的工作、福利、生育、养老、住房、社会关系构建等方面做出了重要贡献，同时也暴露出一些弊端，例如管理不规范、体制不明确、摊大不好管等。然而，在社会主义市场经济盛行的背景下，“社区”日渐代替“单位”，发展成为人们生产生活的重要组织。“社区作为国家公共管理的重要单位，社区作为公民能够直接参与公共事务的场所，其参与程度和效果将直接关系到政府与社区政策的有效实施与公民的政治效能感”^①。换句话说，社区管理在关系落实政府决策的同时，还牵涉到基层的稳定和谐。乡亲们共建社区、邻里发生了纠纷、家里出现了矛盾，以及本社区的一些文化娱乐活动都离不开社区，表现尤为突出的是中国北方，由于北方重工业发展发达，以前单位时期的楼房建设得非常整齐、排场，社区的界限因为所在单位的不同而非常明显，往往互相介绍的时候一旦来自同一个社区，就会有一股亲切感油然而生，这是城市中社区的概念。更不用说在农村了，村委会是大家的“大队”或“主心骨”，由于乡里乡亲的关系，使得村委会、社区与人们的情感联系越来越密切。老人、小孩都喜欢去村委会门前的广场上玩耍、聊天，经济条件较好的村（社区）还配套了很多体育设施、健身路径，例如乒乓球桌、篮球场等，本村和附近村里的村民每天买菜时、空闲时就会聚在一起唠嗑，很是热闹。农村因为有了村委会，使得农村更加团结，邻里关系越发和睦。

进入到新世纪以来，随着社会矛盾的复杂化和网络的普遍化，一个是因为传统的单位社区模式不复存在，人们都往外发展，到外面去找工作，尤其是 1990 年以来，很多国有企业职工改革后纷纷面临下岗，以前的单位维系维度变得松散，而在农村，随着人们生活越来越好了，因为土地、金钱上等关乎利益的矛盾也日益加剧，网络的蔓延、覆盖更是使得家里有电脑、有网络的家庭变得很少出门社交、旅游了，大部分村（社区）最频繁、有规律的公共社交活动已经逐渐剩下阿

^①卡曼尔·佩特曼. 参与和民主理论 [M]. 上海: 上海人民出版社, 2006. 45.

姨们每天准时相约村（居）委会门口的广场舞了，如今更是越来越多的人被手机、微信“绑架”，于是矛盾越积累越大，以往的工作思路和解决问题的方式已经不再适应新的需要，迫切需要采取新的管理机制和手段。

2000年，民政部门研究实行《关于在全国推进城市社区建设的意见》，明确指出要完善社区建设制度，充实社区建设的专业工作队伍，于是我国各地基层政府积极开展社区工作管理体系的构建工作，一部分沿袭了传统单位社区的管理体制，另一部分也借鉴了国内外发达城市的优秀经验，在起步过程中取得了显著成果，社区工作者在城市基层社区管理中发挥着越来越重要的作用，迄今为止，这些社区工作者已然变成了我国基层社区治理的重要组成部分。

相比而言，农村基层治理的科学化、规范化进程就慢一些。“三农”问题在社会主义现代化建设进程中长期扮演着“主角”，从20世纪末到21世纪初，中共中央先后出台了六份一号文件，都是围绕着“三农”这一核心话题，详尽地部署、安排农村改革和农业发展工作。前段时间农村经济改革之父——杜润生老先生的逝世，让很多没有生活在那个年代的人通过新闻媒体了解农村经济改革的历程，但是这个时候的目的只有一个——带领农民奔小康，可见，物质条件的改善是首要目的，伴随着“我国GDP至上论”，渐渐忽略了精神文明、农村治理等方面的发展。

“国家治理体系和治理能力的现代化体现在基层，就是社区治理现代化”^①。党的十六届六中全会的《决定》，首次推出“建设农村社区”一词。推进农村社区建设，“目的在于促进公共服务资源向农村转移，实现城乡基本公共服务均等化，让广大农村居民共享改革发展的成果；进一步完善村民自治机制，实现农村居民自我管理、自我教育、自我服务、自我监督；加快发展农村公共事业，繁荣农村文化，促进农村社会全面进步”^②。

然而，要实现农村的全面进步，人才是核心要素。2003年9月，国务院出台了《关于进一步加强农村教育工作的决定》，农村教育被摆上了突出位置，教育服务“三农”的呼声更加紧张而迫切。过一年，教育部又公布了《2003—2007年教育振兴行动计划》，指出要“重点推进农村教育发展与改革”、“开展农村成人教育，促进‘农科教’结合”、“推进‘一村一名大学生计划’，为农业科技推

^①贾志科，刘玉东. 社区工作者队伍结构现状、问题与对策[J]. 中州学刊, 2015, (3): 73.

^②关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定[Z]. 2003-10.

广、农村教育培训做出贡献”^①。

同时，在我国新一届领导班子成立以来，经济学出身的李克强任总理之后，新型城镇化的进程逐步加快，从我国政府顶层设计到村级自治组织都在开展“新型城镇化”建设。与以往的城镇化不同，如今主要提倡城乡一体、宜居宜商、生态和谐，最终要达成的目标是：覆盖新型农村社区、小城镇以及大中小城市等区域的全面协调、共促共进的城镇化。2014年3月，新华社发布了《国家新型城镇化规划（2014—2020年）》，文中指出要提高城镇基本公共服务水平等举措，自此，多元化的农村治理被上升到崭新、更高的层面。现如今，条件优越的农村社会能够吸引到一大批优秀的大学生前去奉献自己的青春热血，条件一般的社区也有国家鼓励大学生去参与建设，条件差一点的农村（社区），国家和社会组织也会面向全社会招募青年志愿者或招聘村务（社区）专职工作者去参与服务，因此，广袤的农村大地已经离不开大学生的身影，处处撒下了大学生的种子。

新型城镇化离不开人才的力量，也就是专职工作者的努力，尽管这个职业在我国的发展起步伊始就获得了较好的成绩，但是依然面临着重重考验，例如人数少、管理混乱、群体分散、职业发展前景不明朗、绩效考核标准混乱、评价主观性高、未来发展空间小、任用混乱等。新型城镇化建设要继续下去，除了政府层面的顶层设计，普通老百姓的大力支持，还需要学术界的意见和建议，因此，我们必须直面这些问题，提出相应的、切实可行的改进方案，为进一步提升基层治理水平贡献自己的绵薄之力。

晋江市系我国新型城镇化背景下快速发展的县级市之一，长期以来，在“全市一城、城乡统筹”这一核心理念的指引下，不断完善基层社区治理，不断强化村务（社区）专职工作者的日常管理和职能建设，晋江的村务（社区）专职工作者管理体系相较其他地方较为规范、成熟，但是仍有诸多的不足之处和极大的改进空间，尤其是在绩效考核方面，和先进地区差距较大，存在着管理任用不规范、考评机制不合理等问题。因此，以晋江市为典型，将其绩效考核体系与国内外进行对比分析，对其社区工作者绩效考核指标体系进行探究，必将为我国社区治理、社区工作者体制建设提供具有一定借鉴价值的素材。

^①2003—2007年教育振兴行动计划[Z]. 2004—02.

（二）研究意义

上世纪 90 年代以来，中国社会改革渐渐深化，市场经济体制逐步建立，“单位人”逐渐向“社会人”转变，并成为了社会的历史新现象。与此同时，政府要向社会和居民提供公共服务，越来越依靠社区这一重要载体，而社区工作的组织、实施、落实绝大部分要依靠社区工作者，他们已经成为社区建设管理过程中不可或缺的重要因素。对社区工作者这支队伍给予强有力的管理，关乎政府作为职能部门为社会和居民提供公共服务和各项事务。在基层社区中，社区工作者作为政府与基层村落居民的中介纽带作用尤为明显。因此，加强对社区工作者队伍的管理与建设，对当前社会的基层组织建设有着重要的意义。

纵观国内外学界对社区工作者的研究状况，都意识到社区工作的组织、推动和实践，乃至和谐社区的建设，都是由社区工作者为主实现的，他们具有一些独特的优势，比如协调解决社会问题、沟通处理社会关系、维护保障社会稳定等，为社会主义和谐社会的构建贡献了自己的一份重要力量。国内学者在社区工作者的研究中，大都集中于队伍建设、体系建构等问题上，对于社区工作者的绩效考评体系建构问题涉猎较少，但就晋江市而言，村务（社区）专职工作者自 2005 年至今，发展历史较短，但这支队伍对基层社区建设的重要性逐渐显现，对经济社会发展稳定的影响也日益明显。然而，目前社区工作者队伍的绩效评估体系建设相对薄弱，如何设立更为科学有效的绩效评估体系，将有助于社区工作者更为积极、有效地在基层扎根，为基层奉献，并将大大利于整支队伍的建设。

本文对晋江市村务（社区）专职工作者的绩效考核指标体系进行研究，查找存在问题并在基础上尝试进行设计，就是旨在晋江市村务（社区）专职工作者的绩效考核工作背景之中力争去其不合理之处，通过再思考、再设计绩效考评指标和权重，使其更为合理、科学、有效，借此来健全社区工作者的绩效评估体系，从而达到全面提高队伍素质的目的。首先，通过梳理、分析现存的绩效考核现状，我们可以明确存在的问题和原因。其次，通过研究村务（社区）专职工作者绩效考核指标体系，明确这一部分工作人员的考核方向、内容、奖惩制度、发展空间等问题，将有利于实现村务（社区）专职工作者的有序管理，并且通过与未来职业发展相联系，也可以有效促进他们的工作主动性，使各个部门之间的沟通与交

流更加顺畅，进一步提升村务（社区）治理水平，从而吸引更多的大学生等有志青年加入到如火如荼的新农村建设中来，将这一最小的基层单位建设好，最终实现我国社会的有序治理。

（三）研究综述

1. 国外研究概况

18 世纪 60—80 年代以来，欧洲数次工业革命的爆发、发展，社会财富骤长，但是只有一小部分人经济条件变为富裕，大部分人只是生活有些许改善，并且，贫富之间的距离越来越远，得益于科技的飞速发展，信息传播的速度也越变越快、越变越快，人们的沟通交流更加方便，但是人们的主要精力都放在了经济建设上，文化建设和制度体系的构建缺乏，因此，经济增长带来了许多社会问题，欧洲政府疲于应付这些复杂的社会矛盾，希望能够调动社区的作用，提高居民的积极性和幸福指数，逐渐重视社区的发展。例如，在 1765—1832 年期间，工业巨头德国为提倡社区成员开展志愿服务及自我服务，把本社区的社会福利工作筛选出来，并说服他们来参与，于是建立了爱尔伯福利制度。这一进程在 20 世纪初暂时告一段落，由美、英、法等国家策划发起的“睦邻运动”和“社区福利中心”运动，涉及的领域更广，它们旨在借助依靠社区的人力、物力资源，建立社区成员之间的“自治、互助”理念，号召社区成员团结一致创造更好的社区条件。例如，K Ogasawara 和 G Kobayashi 在《The impact of social workers on infant mortality in inter-war Tokyo》中提到，" These social workers were in charge of the medical casework and provided access to medical treatment for low-income households under the District Committees System " ^①，以及 K Morgan, J Lee 和 B Sebar 在《Community health workers: A bridge to healthcare for people who inject drugs》提到 " The incorporation of community health workers into clinical healthcare teams working with IDU populations is a possible means for overcoming barriers to healthcare. " ^②—

^① K Ogasawara, G Kobayashi. The impact of social workers on infant mortality in inter-war Tokyo: Bayesian dynamic panel quantile regression with endogenous variables. *Cliometrica*. 2015, 9: 97-130.

^② K Morgan, J Lee, B Sebar. Community health workers: A bridge to healthcare for people who inject drugs. *International Journal of Drug Policy*. 2014, 26(4): 380 - 387.

样，社区工作者为人们的医疗卫生事业做出了巨大贡献，体现了互帮互助、相互协作的良好品格。

美国社会学家法林顿在《社区发展：将小城镇建成更加适宜生活和经营的地方》（1915年）一书，第一次把“社区发展”这个概念提出来。到了1939年，美国社会学家桑德森与波尔斯共同编撰了《农村社区组织》，该书站在不一样的视角深入阐述了“社区发展”的理论观点、方式方法。当时的“社区发展”的概念和现在相比，还存在着明显的差别，但他们为后来“社区发展”概念的发展、演变和运用打下了坚实的根基。

耶鲁大学社会学系 Deborah · Davis 教授曾指出，在美国，很重要的一个地理划分概念是“街”，但是不同于中国的“街道”，它体现的是一个地方社区居民的价值观。“街”中的社区董事会全盘负责安排社区内的一切事务，采取召开听证会的方法来对这些事物进行协商、管控和治理。政府在其中的作用就是提供财政扶持、评判程序的合理性、监督方案的实施等“裁判员”的工作，因此，“街”是政府和社区成员的“连心桥”，既鼓励两者积极互动，又倡导居民积极主动参加政治讨论，通过投票决定自己的事务。

而且，国外存在着庞大的非营利性机构，这些组织在美国社区治理方面发挥了支柱性作用，上世纪60年代以来，美国政府财政缩减，第三部门在社区服务和社区发展中的重要作用逐渐显现出来，尤其是90年代以后，为了精简政府、提高效率，第三部门逐渐承担起很多本该由政府机构负责的社区公共服务项目。例如，D Hayes 在《Refugees, capitalism and the British state: implications for social workers, volunteers and activists》中提到了 " The third department take a decisive role in western countries' social. " ^①一样，第三部门的作用俨然是一个小政府，却有着企业一样的资金筹集方式和资金使用效率，同时第三部门所提供的社区服务内容也随着人们生活质量和变化而不断与时俱进，改变了过去依靠政府管理时出现的成本高、效率低、不能满足社区需求的窘境。这一种服务方式中，政府只是为第三部门提供服务支付酬劳，并参与监督和检查的作用，对于政府来说也比较容易管理。

^① D Hayes. Refugees, Capitalism and the British State: Implications for Social Workers, Volunteers and Activists. Contemporary Sociology A Journal of Reviews. 2015, 44(2): 358-361.

美国社区工作者的绩效考核的核心目标是促进社区工作者的专业发展。例如 M Padyab 和 M Ghazinour 在《A comparative study of experience of client violence and its impact among Iranian and Swedish social workers》中提到 "major concern has been raised with regard to its impacts on social worker's practice and physical and psychological health"^①一样,我们的绩效考评除了要考虑他们的工作成果之外,还要关注他们的身体、心灵的健康发展。评价制度和指标的设立不仅仅是为了打分,从长远来看,更是为了每一位工作者的专业发展,为将来打基础。美国最著名的社区工作者非总统奥巴马莫属,在他去哈佛大学法学系深造之前,他一直在黑人社区工作,这些工作经验为他之后的专业发展奠定了基础,本文认为,对专职工作者的最大尊重莫过于这一段农村、社区的工作经历对其本人之后的发展能够起到巨大的帮助作用。

2. 国内研究概况

1980 年以后,计划经济解体,单位概念瓦解,社区建设和发展在我国社会发展历程中显得愈发重要。经过与学术界的共同研究,政府对社区管理的探索不断取得新的收获。但是,纵观国内学界,真正开展社区工作者的相关研究还是进入新世纪后的事情。2001 年,韩伟、武新合著的《专职社区工作者进入社区工作领域的途径和政策支持》一书,掀起了国内学界对此研究的帷幕,论文阐释了专业社区工作者在社区开展工作的必要和必然,并探讨了当他们工作上遇到难题和瓶颈,该如何向政府寻求政策上的支持与帮助。同年,张纪、刘琰合著《城市社区工作者队伍存在的问题与对策》,李少虹编撰《社区工作者与传统居委会干部之专业比较》,先后展示了学界已经渐渐将研究视野投向这一社会新现象。前者列举了现阶段城市社区工作者面临的亟需解决的难题,如个人素质、所处环境、经济待遇和所承担的工作等问题,提出要以职业化、专业化为方向,打造高素质、高水平的社区工作者队伍,打通政府和社区组织之间的关系,制定下发城市社区组织相关政策规定,建立健全教育培训机制,提升工作环境,提高工作待遇,以此来激发社区工作者的工作积极性、创造力。后者则把笔墨用在社区建设的发展,

^① M Padyab, M Ghazinour. A comparative study of experience of client violence and its impact among Iranian and Swedish social workers. *European Journal of Social Work*. 2015, 18(1): 129-139.

更加注重社会工作者的自身建设,选取六个角度阐述了社区工作者与传统居委会干部的相异之处,进而确定社区工作者的角色和特点。

进入新世纪,国内学界相比国外学界,对于社区工作者的研究比较晚,研究理论上相较之也较单薄,在 CNKI 上搜索社区工作者的相关研究论文,只能说是寥寥。其中,大家较集中地研究关于社区工作者队伍的分析与建设,如刘霞的《关于我国社区工作者队伍的分析》、李晓光的《我国社区工作者队伍存在的问题及解决对策》、薛惠芳的《我国社区工作者队伍建设现状、问题与对策》、刘艳良的《城市社区工作者队伍建设实践及思考》等。这些论文大都将研究的着力点聚焦于社区工作者队伍仍存在的一些问题,如社区工作者的文化水平、专业知识、班子结构、效率意识和创新精神等方面,这些问题阻碍了社区工作的稳步发展和长远推进。当然,也提出了相应对策,比如班子结构要更加合理、知识水平要更加专业、教育培训要更加加大等。

其中,关于社区工作者绩效评估的建构分析,除了李凡、房竣、郭振中的《我国社区工作者绩效评估主体建构分析》,还有潘玲的《上海市聘用制社区工作者的激励机制研究——以徐汇区虹梅街道为例》。前者指出我国在 20 世纪 90 年代初,社区建设首次作为一个具体的概念被民政部提出来。调动人的积极性、主动性和创造性是社区建设的核心问题,为加快推进社区建设,建立一支专职化、高素质的社区工作者显得意义不凡。然而,我国社区工作者绩效评估主体的建构不尽合理,需要怎么努力才能更为科学、合理地明确主体构成和分布权重,健全社区工作者绩效评估体系,从而提高整支社区工作者队伍的素质,这个课题值得我们深入研究和讨论。后者则以个例研究为切入点,指出伴随全国城市社区建设而来的,是社区发展与建设的中坚力量——社区工作者也渐渐浮出水面。上海多个政府、街道办事处会采取面向社会公开招聘的方式,发现发掘一批社会人才,再分配到社区开展工作,慢慢地,就壮大形成了一支有一定数量和规模的聘用制社区工作者队伍。这支队伍的重要组成部分是居委干部和社区专职工作者,他们和体制内公务员、企业职员不一样,把他们作为研究对象的研究目前还少之又少。此外,我们还难以直接向国外借鉴相关的管理经验,由于国情差异的存在。所以,这就要求我们必须立足本国国情、本地实际,摸索探讨聘用制社区工作者的相关管理模式,特别是激励制度。后者就是以上海市徐汇区虹梅路街道办事处的 102

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.