

学校编码: 10384

分类号 _____ 密级 _____

学号: 13920131150461

UDC _____

厦门大学

硕士学位论文

厦门市劳动仲裁处理集体劳动争议制度的缺陷与完善

The Defects and Perfection of Collective Labor Dispute System to Deal With Collective Labor Disputes in Xiamen

张婷婷

指导教师姓名: 郝文杰 助理教授

专业名称: 公共管理(MPA)

论文提交日期: 2016年4月

论文答辩日期: 2016年 月

学位授予日期: 2016年 月

答辩委员会主席: _____

评阅人: _____

2016年4月

厦门市劳动仲裁处理集体劳动争议制度的缺陷与完善

张婷婷

指导教师 郝文杰 助理教授

厦门大学

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆

论文指导小组:

郝文杰 助理教授

陈琛 书记

朱仁显 教授

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

内容摘要

目前我国正处在各项制度改革和社会转型时期，经济和劳动关系表现越来越市场化、多样化和复杂化，劳资矛盾引发的劳动争议屡有发生。自 2008 年以来，全国劳动争议总计均在 150 万件左右，劳动争议已成为主要社会矛盾之一。尤其由劳资矛盾引发的集体劳动争议案件显著增加，时常发生工人围堵政府办公场所、集体上访的事件，必然会破坏社会基本的公平正义，威胁社会的安定和谐，其结果往往容易引发社会问题，如何处理好集体劳动争议，成为一项艰巨的任务。劳动争议必须先由劳动仲裁处理，劳动仲裁应该着力于处理好集体劳动争议，因此劳动仲裁作为处理劳动争议的主要部门，显然具有专业性和权威性，对处理集体劳动争议案件承担着重要的责任。我国目前正在构建具有中国特色和谐劳动关系，劳动仲裁也应该要适应这一需求，公平公正及时地处理好集体劳动争议，为促进社会稳定贡献力量。

本文首先阐述了选题背景与意义，随后对笔者所在的厦门市在处理集体劳动争议方面的情况进行简单阐述，对目前劳动仲裁集体劳动争议案件处理机制存在的问题进行分析，发现这些问题的存在显然不利于集体劳动争议案件的有效解决，妨碍社会的和谐稳定。在此基础上，对劳动仲裁集体劳动争议案件处理进行分析和研究，提出完善的对策建议显得十分必要，以促进更高效公正地处理好集体劳动争议案件。

关键词： 集体劳动争议；劳动仲裁；处理机制；

Abstract

Because our country is in the economic system reform and social transition period, economic relations, labor relations are increasingly market-oriented, diversified and complex, labor disputes caused by labor dispute occurred repeatedly. Since 2008, the national mediation and arbitration institutions at all levels to deal with the total amount of labor disputes each year in about 1 million 500 thousand, labor dispute has become one of the main social contradictions. Especially caused by the conflict between the employers and the employees of collective labor dispute cases increased significantly, workers in the containment of the government offices, and petitions incidents often occur, will undermine the basic social fairness and justice, pose a threat to social stability and harmony, the results are often easily lead to social problems, how to deal with the collective labor dispute, become a difficult task. Labor arbitration is preprocedure, is a necessary procedure, should focus on the collective labor dispute processing, so labor arbitration as the main sectors of the labor dispute processing, obviously has the professional and authoritative, to deal with the collective labor dispute cases bear an important responsibility. In our country at present is to build with Chinese characteristics harmonious labor relations and labor arbitration should also to adapt to this demand, fair and timely deal with the collective labor dispute, in order to build a harmonious and stable labor relations to contribute.

This paper describes the background and significance of the topic, where the author in collective labor dispute processing situation has carried on the simple elaboration in Xiamen, treatment mechanism of the existing problems of the current labor collective labor dispute arbitration cases analysis, found the existence of these problems is clearly not conducive to the effective solution of collective labor dispute cases, a hindrance to social harmony and stability. Therefore, the labor arbitration collective labor dispute case analysis and research, it is necessary to put forward some suggestions to improve, to promote more efficient and equitable treatment of collective labor dispute cases.

Keywords: Collective labor dispute; labor arbitration; processing mechanism;

目 录

一、 绪论.....	1
(一) 选题背景	1
(二) 选题意义	1
(三) 文献综述	2
(四) 研究方法	7
二、 集体劳动争议涵义	9
(一) 个体劳动争议与集体劳动争议	9
(二) 从公平与效率看集体劳动争议	10
(三) 从和谐劳动关系看集体劳动争议	11
(四) 从法律上看集体劳动争议	12
三、 厦门市劳动仲裁集体劳动争议处理制度现状.....	14
(一) 厦门市劳动仲裁受理集体劳动争议概况	14
(二) 厦门市劳动仲裁集体劳动争议处理基本流程	15
(三) 厦门市劳动仲裁集体劳动争议处理制度的缺陷	19
四、 完善厦门市劳动仲裁集体劳动争议处理制度的对策.....	26
(一) 制定关于集体劳动争议的地方性法规	26
(二) 改革一裁两审制度	26
(三) 明确劳动仲裁自身定位	28
(四) 完善机制建设	28
(五) 建立劳动仲裁与相关部门的合作机制	31
(六) 加强对与企业、员工的法律法规宣传教育	33
结束语.....	34
参考文献.....	35
致谢.....	37

Contents

I .Introduction.....	1
i .background	1
ii .The significance of the topic.....	1
iii.literature review	2
iv.research methods.....	7
II .the meaning of collective labor disputes	9
i .from the fairness and efficiency to see collective labor dispute	9
ii . from the fairness and efficiency to see collective labor dispute	10
iii.from a harmonious labor relations to see collective labor disputes.....	11
iv.from the legal perspective to see collective labor disputes	12
III.the current situation of labor arbitration collective labor dispute settlement system in Xiamen.....	14
i .The general situation of Xiamen Labor Arbitration accepted the collective labor dispute	14
ii.Xiamen labor arbitration collective labor dispute processing basic process.....	15
iii.Xiamen labor arbitration collective labor dispute processing system defects.....	19
IV.Countermeasures to perfect the system of labor arbitration collective labor dispute settlement in Xiamen.....	26
i .the establishment of local regulations on collective labor dispute.....	26
ii .one cut two institutional reform	26
iii.clear labor arbitration itself positioning	28
iv.mechanism construction level	28
v .establish the cooperation mechanism between the arbitration and the relevant government departments.....	31
vi.strengthen the publicity and education of laws and regulations with enterprises and employees.....	33
Epilogue	34
Reference.....	35
Thanks.....	37

一、绪论

（一）选题背景

劳动关系作为生产关系的重要组成部分，是否稳定，影响着社会的和谐稳定和公平正义。党和国家历来十分重视构建和谐劳动关系，中共中央国务院出台的《关于构建和谐劳动关系的意见》强调，构建中国特色和谐劳动关系，是加强社会管理、保障和改善民生的重要内容，是经济健康发展的有力支撑。近年来影响和谐劳动关系的情况仍屡有发生，影响和谐劳动关系主要表现为劳动争议的产生。劳动争议是指劳动关系中劳动者与单位之间因劳动权利和义务而产生的争议，特别是劳动者一方达到10人以上发生的集体劳动争议案件显著增加，而有些集体劳动争议引发群体性事件，使得集体劳动争议成为危及社会稳定和经济发展的主要矛盾。为了全面贯彻党的十八大和十八届二中、三中、四中全会精神，作为最前线的劳动仲裁如何处理好劳动争议特别是集体劳动争议，促进和谐社会的构建和经济健康发展，成为一项紧迫的任务。本文以厦门市劳动仲裁在处理集体劳动争议方面的情况入手，阐明目前劳动仲裁处理集体劳动争议制度存在的问题与不足，并对存在的问题提出劳动仲裁处理集体劳动争议机制如何改善和创新的措施，希冀更高效公正地处理好集体劳动争议案件，以适应新时期的发展需求。

（二）选题意义

1、理论意义

我国对集体劳动争议的研究角度较为宽泛，普遍缺乏从某一角度切入来具体分析集体劳动争议，提出的完善对策较为笼统，虽然有些研究将角度集中在与西方处理制度的比较研究，但是注重比较却轻对策，未提出比较值得借鉴的理论。因此，本文选取劳动仲裁处理集体劳动争议这一具体角度进行研究，系

因为劳动仲裁是集体劳动争议的主导部门，但目前劳动仲裁处理集体案件普遍存在被动处理、事后处理的现象，仲裁被动发挥着“消防员”的角色，难以主动发挥其促进劳动关系和谐的重要作用。从这一角度出发，笔者以厦门市为例，通过对近年来劳动仲裁集体案件处理概况的阐述，并对典型的集体劳动争议情况具体分析，阐明厦门市劳动仲裁在处理集体劳动争议案件时存在的问题与不足，提出如何完善的具体的可操作性的对策，既能对厦门市劳动仲裁集体劳动争议处理有所帮助，又能对丰富我国集体劳动争议处理的理论基础，起到一定的填补作用。

2、现实意义

近年来，受宏观经济环境影响，我国部分企业面临利润下降、订单减少、资金周转困难等问题。在此背景下，用人单位和劳动者作为独立的利益主体，利益冲突逐渐显现，使我国劳动争议有日益增多的趋势，集体劳动争议更是有发生，给劳动关系乃至社会结构增加不稳定的因素，成为集体劳动争议高发的背景。集体劳动争议是否能够处理得当，显然对劳动关系和社会和谐有重要影响。本文通过研究厦门市劳动仲裁处理集体劳动争议案件现状及制度存在的问题，提出改进劳动仲裁处理集体劳动争议的相关建议，希望能够为有效保障劳动者合法权益和构建和谐劳动关系给予有益参考。

（三）文献综述

1.集体劳动争议的定义

因为国内大部分学者对“集体劳动争议”没有一个明确的定义，故按照不同的分类方法，笔者整理归纳出学者主要持有以下几种观点：

（1）根据在处理集体劳动争议程序中参与主体的不同，刘永胜认为，集体劳动争议主要分为两类：一类是因相同原因而引起的一般集体劳动争议，另一类是发生在劳动者团体与雇主之间的集体合同争议。^①

^①刘永胜. 完善我国集体劳动争议处理机制的研究[D]. 苏州大学, 2012

(2) 根据劳动者一方参与人数的不同,何文山认为集体劳动争议是以劳动者一方参与人数确定的,主要包括企业工会代表全体职工就履行集体合同与企业发生的争议和劳动者一方人数在 3 人以上,有相同争议事项和共同理由的劳动争议。^①

(3) 根据集体劳动争议争议引起原因的不同,陈旭认为,我国集体劳动争议可以分为两种类型,一是权利型集体劳动争议,二是利益型集体劳动争议。^②权利型集体劳动争议主要是指劳动者因主张权利是否存在或是否收到侵害而发生的争议。利益型集体劳动争议主要是指劳动者因为落实或更改劳动条件而发生的争议。

目前我国劳动法律法规,习惯将劳动者人数多少作为定义集体劳动争议的标准,一般是达到 10 人以上。笔者认为,结合目前法律法规和学者研究的观点,在我国,广义的集体劳动争议应该是既包括了因签订和履行集体劳动合同的集体合同争议,又包括劳动者一方 10 人以上的集体劳动争议。但在工作中,因为我国工会的地位和发展并不尽如人意,虽然我国立法规定了工会可以作为主体来提出劳动争议,但在工作中因签订和履行集体劳动合同产生的争议几乎没有,而劳动者 10 人以上的集体劳动争议却时有发生,故本论文只针对劳动者一方达到 10 人以上所发生的集体劳动争议即“狭义的集体劳动争议”进行研究,更具有现实意义。

^①何文山.当前集体劳动争议问题浅析[J]中国劳动,2014(3)

^②陈旭.群体性劳动争议处理法律制度研究——以美国劳动争议处理制度为借鉴[D].华东政法大学,2012

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

廈門大學博碩