

学校编码: 10384

分类号 \_\_\_\_\_ 密级 \_\_\_\_\_

学号: 13920131150458

UDC \_\_\_\_\_

# 厦门大学

## 硕士学位论文

### 社区社会组织参与社区建设问题研究： 以杭州市上城区为例

**A Study of Participation in Community Construction of  
Community-based Social Organizations:  
A Case Study of Shangcheng, Hangzhou**

张 婧

指导教师姓名: 丁 煜 副教授

专业名称: 公共管理 (MPA)

论文提交日期: 2016 年 4 月

论文答辩日期: 2016 年 5 月

学位授予日期: 2016 年 月

答辩委员会主席: \_\_\_\_\_

评 阅 人: \_\_\_\_\_

2016 年 4 月

## 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为（ ）课题（组）的研究成果，获得（ ）课题（组）经费或实验室的资助，在（ ）实验室完成。（请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。）

声明人（签名）：

年 月 日

☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆

论文指导小组：

丁 煜      副教授  
张鸿平      处 长  
徐 辉      教 授

## 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，  
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

## 摘要

社区是社会的基本单元，社区和谐是社会和谐的基础。在社会管理体制改革的大背景下，社区管理不断出现新的需求和问题。加强社区社会组织建设，有利于承接政府职能，满足居民服务需求，扩大居民参与，维护社区稳定。加强社区社会组织建设，对于推进和谐社区建设，为经济社会发展创造良好的社会环境具有重要的现实意义。本文以杭州市上城区为例，在仔细梳理现有社区社会组织研究相关理论成果的基础上，实证研究上城区社区社会组织参与社区建设的现状，深入分析存在的问题，诸如社区社会组织结构不合理、法律法规制度不健全、政府对社区社会组织管理不到位、培育扶持方式存在缺陷、社区社会组织缺乏独立性、内部运行机制不健全、自身发展能力不足、社会认知程度不高等。从政府层面、社区社会组织层面提出社区社会组织参与社区建设的对策建议，包括完善顶层设计，制定法律法规强化制度保障；理顺两者关系，建立社区社会组织评估监督指标体系；创新发展思路，健全社区社会组织培育发展机制；注重宣传引导，提升社区居民参与社会组织的积极性；加强内部管理，提升社会组织能力和社会公信等方面。从实践意义的角度看，本文总结上城模式中的先进做法，为在全省、全市范围内推进社区社会组织参与社区建设提供借鉴参考；提出社区社会组织参与社区建设的对策建议，将理论成果转化为实践应用，对实现社区社会组织更好、更有效、更具针对性地参与社区建设具有一定的现实意义。

**关键词：**社区；社区社会组织；社区建设

## Abstract

The community is society's basic unit, the harmonious community is foundation stone of harmonious society. In the context of social management system reform, new needs and problems of community management continually arising. Community-based social organizations are playing an irreplaceable effect to take government responsibility and meet needs of community residents, to increase the citizen participation and help the stabilization in local environment. The thesis uses Shangcheng District, Hangzhou as an example. It analyzed the situation on the community-based social organizations' participation in community construction by researching the theories on community-based social organizations. The thesis analyzes issues of community-based social organizations, such as unreasonable structure, legal system is not perfect, the government management is not in place, less matured supporting system, lack of independence, internal operation mechanism is not perfect, lack of self-development ability and lack of public trust. From the government and community-based social organizations perspective, the thesis proposes suggestions of how community-based social organizations to participate in community construction. It includes improve top-level design, make plans to improve the legal system to strengthen institutional support, create evaluation and supervision index system of community-based social organization, innovative development ideas, enhance foster mechanisms of the community-based social organization, encourage community residents to participate community-based social organization, reinforce public trust of the community-based social organization. From practical perspective, the thesis summarized the achievements of community-based social organizations applied in Shangcheng District which are able to be referenced into other city. The thesis also makes proposals on how community-based social organizations to be involved in community construction, by applying theory results into practice. The purpose of the thesis is helping community-based social organizations to effective participate in community construction.

**Key Words:** Community; Community-based Social Organizations; Construction of Community

# 目 录

导论.....	1
(一) 选题背景 .....	1
(二) 研究意义 .....	1
(三) 研究内容与方法 .....	2
一、基础理论与文献综述 .....	6
(一) 基础理论概述 .....	6
(二) 关于国外非营利组织参与社区建设的研究 .....	7
(三) 关于国内社区社会组织参与社区建设的研究 .....	8
(四) 简要述评 .....	11
二、社区社会组织参与社区建设的改革实践 .....	13
(一) 社区社会组织参与社区建设的发展历程 .....	13
(二) 社区社会组织参与社区建设取得的成就 .....	15
三、基于杭州市上城区的案例分析 .....	19
(一) 案例简介 .....	19
(二) 经验总结 .....	22
(三) 问题与讨论 .....	26
四、政策建议 .....	37
(一) 完善顶层设计，制定法律法规强化制度保障 .....	37
(二) 理顺两者关系，建立社区社会组织评估监督指标体系 .....	38
(三) 创新发展思路，健全社区社会组织培育发展机制 .....	39
(四) 注重宣传引导，提升社区居民参与社会组织的积极性 .....	41
(五) 加强内部管理，提升社会组织能力和社会公信 .....	41
结束语.....	44
参考文献.....	45
致谢.....	49

# Contents

<b>Introduction</b> .....	<b>1</b>
1. Research Background .....	1
2. Research Significance .....	1
3. Research Contents and Methods .....	2
<b>I Basic Theories and Literature Review</b> .....	<b>6</b>
1. Introduction of Basic Theories.....	6
2. Research Review on Overseas NPOs' Participation in Community Construction .....	7
3. Research Review on Chinese Community-based Social Organizations' Participation in Community Construction .....	8
4. Brief Comments .....	11
<b>II Reform Practice of Community-based Social Organizations' Participation in Community Construction</b> .....	<b>13</b>
1. Development Path.....	13
2. Achievements .....	15
<b>IIIA Case Study of Shangcheng District</b> .....	<b>19</b>
1. Introduction.....	19
2. Experience Analysis.....	22
3. Questions and Discussions.....	26
<b>IV Policy Suggestion</b> .....	<b>37</b>
1. Improve Top-level Design to Strengthen Institutional Support .....	37
2. Create Evaluation and Supervision Index System of Community-based Social Organization.....	38
3. Enhance Foster Mechanisms of the Community-based Social Organization .....	39
4. Encourage Community Residents to Participate Community-based Social Organization.....	41
5. Reinforce Public Trust of the Community-based Social Organization.....	41
<b>Conclusion</b> .....	<b>44</b>
<b>References</b> .....	<b>45</b>
<b>Acknowledgements</b> .....	<b>49</b>

## 导论

### （一）选题背景

近十年来，社区社会组织迅速发展，成为了社区建设的有效载体。通过提供多样化、个性化的服务，社区社会组织在一定程度上解决了政府公共服务供给的统一性与社会需求多样化之间的矛盾，成为参与社区建设的第三方力量。

杭州作为新中国第一个居民委员会的诞生地和中国城市社区建设的发源地，社区建设一直在继承中发展，在发展中创新。上城区作为杭州社区建设的先进区，在社区建设上走在全省前列。2012年10月，上城区作为杭州市唯一试点单位，列为浙江省“社会组织建设与管理综合改革观察点”和“社会组织服务平台建设示范区”，并积极创新思路，将综合改革的落脚点放在了社区，积极推进社区社会组织的培育发展。截至2015年2月底，上城区共有社区社会组织901家，其中登记注册类34家，备案类867家，涉及养老、求学、求职、看病、家政等方面，形成了完善的社区社会组织公益服务网络。然而，随着社区社会组织的快速发展，一些问题，如社区社会组织管理法规不配套，组织管理不规范，监管制度不健全，缺乏专业人才和社会工作方法的介入，缺乏独立性和系统设计、经费与场地支持保障不足等也日益暴露，在一定程度上影响了社区社会组织的作用发挥。规范发展社区社会组织，成为了当前和谐社区建设中的一个重要课题。

### （二）研究意义

社区是社会的基本单元，随着当前改革发展的不断深入，社区日益成为利益矛盾的集中地和社会管理的重点内容。加强社区社会组织建设，有利于加强基层信息交流，畅通群众利益诉求渠道；有利于发挥社区居民的参与主动性，促进基层民主自治；有利于整合配置社区资源，促进社区文化繁荣。加强社区社会组织建设，对于推进和谐社区建设，为经济社会发展创造良好的社会环境



具有重要的现实意义。《社区服务体系规划建设(2011-2015年)》提出,力争“十二五”期末,80%以上的社区党员和30%以上的社区居民参与社区志愿服务活动,每个社区拥有5个以上的社区社会组织的建设目标。上城区在社区社会组织参与社区建设上走在杭州前列,拥有湖滨晴雨工作室、大爱无疆帮扶中心、在水一方养老服务集团、张能庆公益服务站、小骏马社区服务中心、啄木鸟环境与食品安全服务中心等多家社区社会组织,以上城区的社区社会组织发展模式作为研究样本具有较高的研究价值。

综上,本文以杭州市上城区为例,在仔细梳理现有理论成果的基础上,实证研究上城区社区社会组织参与社区建设的现状问题,从政府、社区社会组织层面提出社区社会组织参与社区建设的对策建议。从理论意义的角度看,本文将社区居民和社区社会组织同时作为研究对象开展调研,据此发现社区社会组织参与社区建设存在的问题,从社区社会组织的内外因角度进行分析并提出政策建议,而目前国内外从社区居民和社区社会组织这两个角度同时开展调查研究的文献尚在少数,研究方式新颖,具有较强的研究价值。从实践意义的角度看,本文总结上城模式中的先进做法,为在全省、全市范围内推进社区社会组织参与社区建设提供借鉴参考;提出社区社会组织参与社区建设的对策建议,将理论成果转化为实践应用,实现社区社会组织更好、更有效、更具针对性地参与社区建设,有利于推进和谐社区建设,具有一定的现实意义。

### **(三) 研究内容与方法**

#### **1、研究内容**

本文的研究内容包括六个部分。

第一部分为导论。主要介绍本文的选题背景、研究意义、研究内容和方法。

第二部分为基础理论与文献综述。在梳理国内外文献,研究社会组织产生与存在的理论解释的基础上,从非营利组织的成长环境、非营利组织参与社区工作、政府对非营利组织的扶持、非营利组织的监管体制等方面对国外非营利组织参与社区建设进行总结概括。同时,梳理了国内社会组织参与社区建设的

研究成果，包括概念界定、功能分析、个案总结、培育探索、存在问题与发展路径等内容。

第三部分为社区社会组织参与社区建设的改革实践。主要内容是分析参与社区建设的发展历程，包括国家层面的政策法规、地方的探索实践等。同时，从承接政府职能，促进政府转型；提供公共服务，实现便民利民；培育民主观念，扩大居民参与；丰富社区生活，繁荣社区文化；维护社区稳定，促进社区和谐等方面研究了社区社会组织参与社区建设取得的成就。并从宏观上对社区社会组织参与社区建设存在的问题进行了简要分析。

第四部分为基于杭州市上城区的案例分析，该部分为本文的核心内容。主要内容是实证研究上城区社区社会组织参与社区建设的现状，从创新“三社”发展模式、健全社区社会组织培育机制、构建区、街、社区三级基础网络平台、规范社区社会组织管理等方面总结归纳上城模式中的先进经验和做法，为其他地区发展社区社会组织提供参考。并根据现状研究、问卷调查和访谈，从政府层面、社区社会组织层面研究存在的问题，主要包括缺乏系统规划，社区社会组织结构不合理；法律法规制度不健全，缺乏法律有效保障；政府对社区社会组织的管理不到位；政府培育扶持方式存在缺陷，政府购买公共服务制度机制不健全；政府职能转变不到位，对组织的地位作用认识不足；行政化倾向严重，组织缺乏独立性；社区社会组织内部运行机制不健全；社区社会组织自身发展能力不足；社会认知程度不高，居民参与程度不高等问题。

第五部分为政策建议。根据社区社会组织参与社区建设的发展瓶颈和存在问题，从政府层面、社区社会组织层面提出对策和建议，包括完善顶层设计，制定法律法规强化制度保障；理顺两者关系，建立社区社会组织评估监督指标体系；创新发展思路，健全社区社会组织培育发展机制；注重宣传引导，提升社区居民参与社会组织的积极性；加强内部管理，提升社会组织能力和社会公信等方面，为后续规范社区社会组织管理，推进和谐社区建设提供参考性意见。

第六部分为结束语。主要内容是对本文进行简要总结，说明文章研究存在的不足之处，并对未来发展做展望。框架详见图 1。

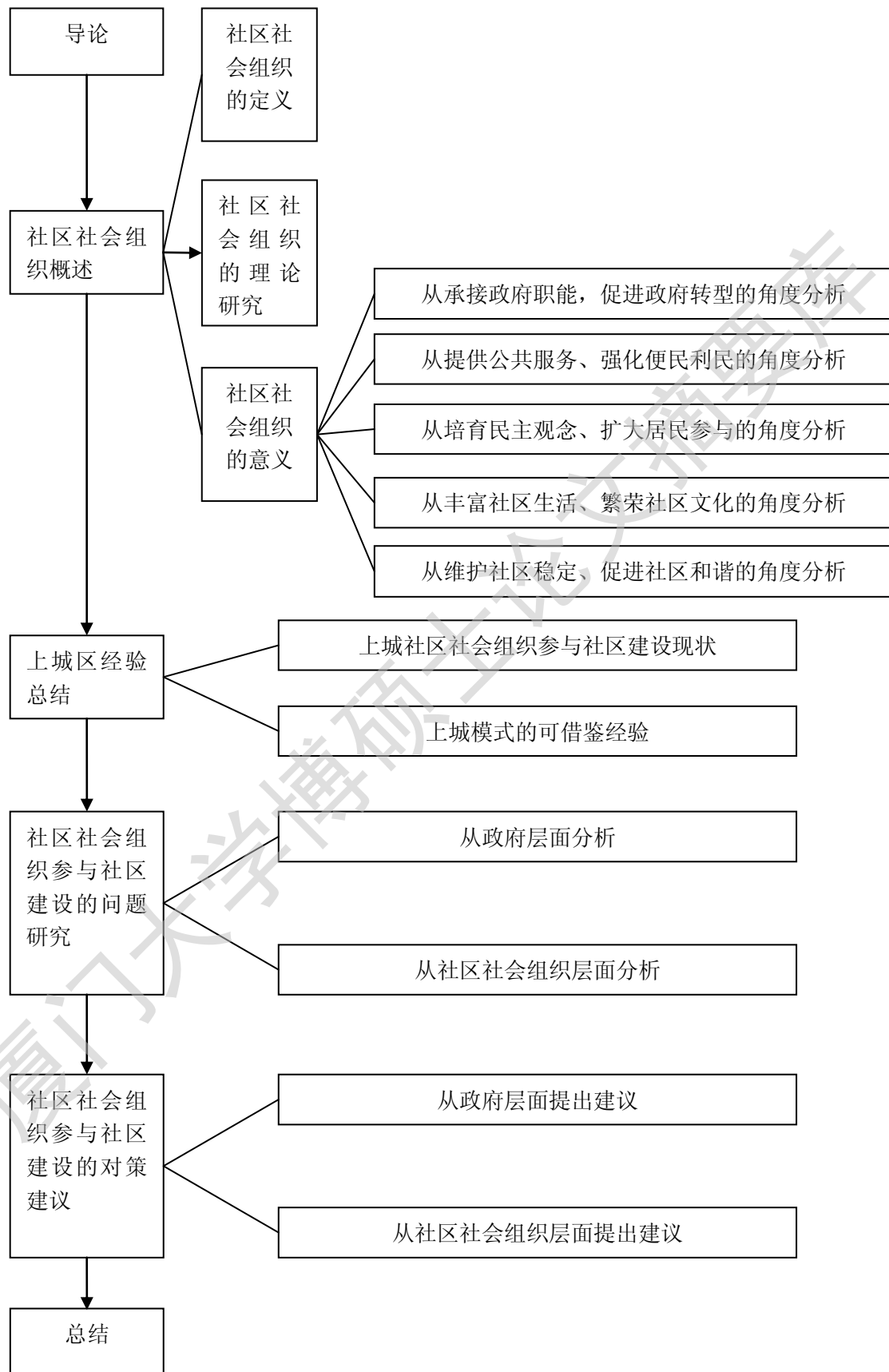


图 1: 本文的研究框架

## **2、研究方法**

本课题的研究方法为实证研究。在资料收集上，主要采用文献分析法、问卷调查法、访谈法的方式进行。在资料分析上，主要采用统计分析法进行分析。

### **(1) 文献分析法**

收集国内外关于社区社会组织参与社区建设的图书、期刊、研究报告以及相关政策法规，分析梳理国内外先进研究成果。依据分析结果，构建文章的研究框架，并设计调查问卷和访谈提纲。

### **(2) 问卷调查法**

采用分层随机抽样的形式，从上城区每个街道中选取 50 位居民为样本进行问卷调查，共计发放 300 份调查问卷。

### **(3) 访谈法**

采用重点对象访谈与随机抽样访谈相结合的方式进行访谈。重点访谈对象选择为上城区特色社区社会组织，共计 11 个；随机抽样访谈对象从上城区每个街道中抽取 10 个社区社会组织，共计 60 个。通过一对一的深入访谈，了解掌握当前社区社会组织参与社区建设的现状以及社区社会组织在成立、准入、资金、场地、提供服务等方面的发展瓶颈和存在问题。

### **(4) 统计分析法**

对回收的调查问卷进行有效性筛查，利用 SPSS 软件进行统计分析，分析居民对社区社会组织参与社区建设的认知程度、参与度等内容指标；对访谈资料进行整理，梳理分析社区社会组织参与社区建设的现状及存在问题。在调研结果的基础上有针对性地提出意见建议，为形成研究成果奠定基础。

## 一、基础理论与文献综述

### （一）基础理论概述

社会组织产生与存在的理论解释，主要包括美国经济学家伯顿·韦斯布罗德提出的政府失灵理论和市场失灵理论，美国法律经济学家亨利·汉斯曼提出的合约失灵理论，美国公共政策学者、非营利组织研究专家赛拉蒙提出的志愿失灵理论等，这些理论均从经济、政治的角度阐述了社会组织存在的依据及其局限性。

#### 1、政府失灵和市场失灵理论

美国经济学家伯顿·韦斯布罗德于1974年提出政府失灵和市场失灵理论，他依据经济学的供给-需求原理指出，社会组织、政府部门和市场组织在满足个人对公共物品和服务需求方面存在着相互替代性<sup>①</sup>，在民主条件下，政府根据投票情况提供公共服务，这样的提供方式，虽然能满足大部分社会成员的服务需求，但因为个体对于公共服务需求的多样性和多元化，导致部分社会成员的公共服务需求无法得到满足<sup>②</sup>。由于政府和市场在提供公共物品方面存在着局限和不足，而社会组织在满足特殊对象的多元化和多层次需求方面存在天然优势<sup>③</sup>，在这样一个政府、市场双重失灵的模式中，社会组织作为一个“政府之外的公共物品的提供者”而出现具有必然性。

#### 2、合约失灵理论

美国法律经济学家亨利·汉斯曼提出的合约失灵理论，认为在市场经济中，因为信息的不对称而导致鼓励生产者坑害消费者，从而导致“合约失灵”，特别是当产品是由营利性组织提供时，生产者有能力通过提供劣质商品获取高额利润，损害消费者的利益<sup>④</sup>。而社会组织则由于存在不分配约束的限制，也就是

<sup>①</sup>蔡宁,田雪莹.国外非营利组织理论的研究进展[J].重庆大学学报(社会科学版),2007,2(13):38-42.

<sup>②</sup>Weisbord,B.A..The Voluntary Nonprofit Sector.Lexington:D.C.Heath and Company.1977.

<sup>③</sup>Kingma,B.R..Public good theories of the non-profit sector; weisbord revisited[J].Voluntas,1997,8(2):135-148.

<sup>④</sup>张晖.非政府组织兴起的背景和理论依据[J].陕西行政学院学报,2008,22(1):62-64.

组织盈余不进行成员间的分配,能有效抑制可能的机会主义行为,成为消费者在信息不对称条件下监督生产者的一种有效的制度安排<sup>①</sup>。可以说,合约失灵理论通过区别社会组织和营利性组织的特性,揭示了社会组织在提供信息不对称产品和服务上的优越性。

### 3、志愿失灵理论（第三方管理理论）

志愿失灵理论（第三方管理理论），由美国公共政策学者赛拉蒙提出。志愿部门由于存在的先天不足，导致在组织开展过程中会出现“志愿失灵”，其突出表现就是社会组织活动所需经费不是通过强制的税收和追逐利润来取得，导致活动所需开支和获得的资源之间存在巨大缺口<sup>②</sup>。这时需要政府给予资源上的支持，并产生出政府—社会组织的合作模式，即政府为实现自己的目标可以将公共服务的任务委托给社会组织来承担，政府负责公共资金支持和对全局的掌握，第三部门负责提供服务<sup>③</sup>，二者之间达成一种依赖各自比较优势的分工与合作，各自发挥出自己的特长<sup>④</sup>。

## （二）关于国外非营利组织参与社区建设的研究

20世纪80年代以来,社会组织在全球范围内迅速发展,几乎所有的国家都有社会组织,活动领域遍及公益、教育、环保、维权、儿童保护、老年护理等领域。社区社会组织是中国所独有的概念,国际上专门针对社区社会组织展开的研究即使是在发展相对更为成熟的西方也比较少,大多涵盖在非营利组织参与社区治理和社区服务的研究之中,主要包括非营利组织的培育、扶持、监管等,为社区社会组织的研究奠定了坚实的理论基础。

在国外,非营利组织有着较为宽松的成长环境,登记审查门槛低,登记手续便利,因此非营利组织的登记管理几乎没有任何障碍<sup>⑤</sup>。同时,发达国家根据各国国情,针对非营利组织设立法律框架,通过将非营利组织纳入法律体系,

<sup>①</sup>亨利·汉斯曼.企业所有权论.于静译[M].北京:中国政法大学出版社,2001.331-355.

<sup>②</sup>柏晶,周定财.我国非政府组织志愿失灵问题浅析[J].科学与管理,2010(3):34-37.

<sup>③</sup>Salamon, Lester. Partners in public service: The scope and theory of government relations. In Walter W. Powell, ed. The Nonprofit Sector, New Haven: Yale University Press.1987.

<sup>④</sup>黄健荣等.公共管理新论[M].北京:社会科学文献出版社,2009.

<sup>⑤</sup>王名,贾西津.中国NGO的发展分析[J].管理世界,2002,(8):30-43.

对其法律地位予以保障，为非营利组织的发展提供法律保障<sup>①</sup>。可以说，较为完善的非营利组织法律体制，为其成长培育提供了坚实的保障。

非营利组织参与社区工作，在西方国家已经较为成熟。诸如，在英国，城市社会组织承担着管理社区公共事务、推动社区建设、发展志愿服务等作用，作为一个自治组织，对于推进社区和谐发展具有积极的作用<sup>②</sup>。在美国、加拿大，非营利组织多由受过专业培训的专业人员组成，根据社区居民需求，提供社区服务、卫生、教育等各类服务，数量多、分布广，搭建了居民服务需求调研、反馈、提供的渠道，成为了社区建设的重要力量<sup>③</sup>。

政府对非营利组织的扶持和监管，一直是国外非营利组织自身发展、参与社区建设的重要内容，如在美国、日本、英国等国家，政府扶持和资助都是非营利组织发展的关键环节。美国税法第 501 款为非营利组织的免税提供了法律保障，特别是国家和地方的财产税、营业税，几乎所有的非营利组织都可免于收缴。同时，在社会捐赠上，若捐助款低于总收入的 3%，可免税收<sup>④</sup>。国外对非营利组织的监管有一元监管模式和多元监管模式。一元监管模式是指非营利组织的管理由一个机构来独立负责，如英国的慈善委员会就独立对非营利组织进行监管。多元监管模式是指对非营利组织的管理，由多个机构共同完成，如日本根据非营利组织的服务范围，由相应业务部门根据分工进行监管。可以说，发达国家对非营利组织的登记门槛较低，但监管十分严格，这一模式很好地保障了非营利组织的健康发展<sup>⑤</sup>。

### （三）关于国内社区社会组织参与社区建设的研究

我国目前对社会组织的研究成果越来越丰富，同时，随着社区社会组织在参与社区建设中的作用发挥，社区社会组织作为一个热点话题，引起了学术界的广泛关注。国内学者对于社区社会组织的研究主要是依托地方创新的典型案例，通过个案总结的方式进行实证研究，更侧重于研究社区社会组织的功能作

<sup>①</sup>罗曼. 发达国家非营利组织的制度借鉴与启示[J]. 时代金融, 2014, (1): 54-55.

<sup>②</sup>王燕锋. 去机构化的多元服务: 英国城市社区治理现状与经验[J]. 浙江学刊, 2008, (5): 139-143.

<sup>③</sup>刘春元. 国外社区建设经验的启示[J]. 哈尔滨商业大学学报(社会科学版), 2008, (1): 45-47.

<sup>④</sup>侯玉兰. 非营利组织: 美国社区建设的主力军——美国非营利组织的调查与思考[J]. 北京行政学院学报, 2001, (5): 13-17.

<sup>⑤</sup>沈建国, 沈佳坤. 国外非政府组织发展经验与借鉴[J]. 人民论坛, 2015, (8): 251-253.

用、培育实践、存在问题及发展路径等内容。当前，对社区社会组织参与社区建设的研究主要集中在以下五个方面。

### 1、社区社会组织的概念界定

关于社区社会组织的内涵，大部分学者主要从活动地点、服务对象、组织性质、组织成员等角度来界定。康晓强在《社区社会组织研究：回眸与展望》中提出，社区社会组织是指为满足居民的多元化需求，由居民自发成立并自觉参与，以公益或共益为目的的社会组织形态<sup>①</sup>。杨妮、史维勇、李养光指出，社区社会组织由社区居民组成，活动范围在社区，根据居民需要成立，社区居民依法自愿参与，具有非营利性<sup>②</sup>。

### 2、社区社会组织参与社区建设的功能分析

郁建兴、金蕾在《社区社会组织在社会管理中的协同作用》中指出，社区社会组织在社会管理中积极发挥协同治理作用，从居民的服务需求出发，在帮扶救助、维权等方面发挥协同作用<sup>③</sup>。王景彪认为，社区社会组织在为社区居民提供服务的过程中，通过服务内容的延伸、服务范围的扩展，满足了社区居民多元化的服务需求。通过吸引居民参与社区社会组织，健全了社区服务网络，推进了社区志愿服务进程<sup>④</sup>。孙燕在《大力发展社区社会组织有效提升社区服务水平》中指出，随着社会管理体制改革的深入推进，社会管理主体、管理方式、管理手段等均在逐渐演化。社区社会组织在提供公共产品的过程中，可以弥补政府失灵和市场失灵，畅通了基层利益诉求表达渠道，推进了基层民主进程<sup>⑤</sup>。牛鲁彬在《发展社区社会组织：由居民自治向社区自治转型的切入点》中指出，社区社会组织为社区利益主体搭建了一个良好的利益共享平台，这一平台在推进社区管理中发挥了重要的作用，对推进社区自治进程具有积极的意义<sup>⑥</sup>。卢建在《浅析北京市社区社会组织现状及有关发展对策与建议》中指出，社区社会组织作用发挥明显，品牌效果突出，在社会维稳、矛盾化解、弥补公共服务不

<sup>①</sup>康晓强. 社区社会组织研究：回眸与展望[J]. 社团管理研究, 2009, (10): 40-43.

<sup>②</sup>杨妮, 史维勇, 李养光. 社区社会组织在创新社会管理中的作用研究[J]. 科教文汇(中旬刊), 2013, (4): 196-198.

<sup>③</sup>郁建兴, 金蕾. 社区社会组织在社会管理中的协同作用[J]. 经济社会体制比较, 2012, (4): 157-168.

<sup>④</sup>王景彪. 按照社区居住环境分类指导行之有效的培育方法——对培育社区社会组织的再认识[J]. 社团管理研究, 2010, (5): 28-31.

<sup>⑤</sup>孙燕. 大力发展社区社会组织有效提升社区服务水平[J]. 社团管理研究, 2011, (3): 16-18.

<sup>⑥</sup>牛鲁彬. 发展社区社会组织：由居民自治向社区自治转型的切入点[J]. 社团管理研究, 2012, (11): 29-30.



Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.