

学校编码: 10384

分类号 _____ 密级 _____

学号: 13920131150468

UDC _____

厦门大学

硕士学位论文

工会组织参与公共服务的路径研究

——以厦门市总工会为例

Trade Union's Role in Providing Public Service: A Study of
Xiamen Case

张云青

指导教师姓名: 朱仁显 教授

专业名称: 公共管理 (MPA)

论文提交日期: 2016 年 10 月

论文答辩日期: 2016 年 月

学位授予日期: 2016 年 月

答辩委员会主席: _____

评阅人: _____

2016 年 10 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为()课题(组)的研究成果，获得()课题(组)经费或实验室的资助，在()实验室完成。（请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。）

声明人（签名）：

年 月 日

☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆

论文指导小组：

朱仁显 教授

吴亚汝 副书记

范鸿达 副教授

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘要

随着社会的快速发展，在公共服务供给体系之中，越来越多的社会力量参与支持运作，这是工会组织融入公共服务极佳的机遇。现阶段的社会管理更加关注协同合作及公众参与，公共服务提供的主要模式是政府主导、社会参与、民办公办共存，在这种背景之下，在参与社会管理与公共服务中扮演着重要角色之一的工会组织，他们在团结职工群众、发挥桥梁纽带作用以加强党与职工群众二者之间的联系时，所必须面对的重大现实课题是，怎样才能使职工群众的生产生活引起全社会更多的重视，怎样对职工的合法权益进行有效维护，为其提供高质量的公共服务，促进劳动关系和谐发展。

本文研究的总体思路是以工会组织参与公共服务这一主题为出发点，首先从选题背景，选题意义出发，学习解构公共服务供给、工会组织发展方向，研究并证明工会加入公共服务的意义；界定明晰工会组织与公共服务的理论概念；第二，以厦门市总工会作为实例，分析其工会组织对公共服务现阶段产生的影响，研究其核心特性与出现的漏洞，包括思想意识相对薄弱，服务机制尚不健全，参与公共服务的专门人才缺乏，维权机制和组织体系不够健全，部分职工参与公共服务的能力较弱，工会提供公共服务的效率不高等问题。在此基础上，探寻提升工会组织参与公共服务的途径，包括树立参与公共服务的正确理念，明晰责任，构建与政府良性互动的公共服务机制，加强自身建设，提高参与公共服务创新的能力，推动工会工作方式创新，完善农民工的公共服务供应，加强职工培训，努力提升职工队伍整体素质，协同提供高效公共服务，完善社会服务体系，学习国内外优秀做法，为我国工会组织更好的在公共服务中发挥作用提供借鉴与参考。

关键词：工会；公共服务；社会组织

Abstract

With the continuous development of society, more and more social forces participate in the system of the supply of public services, which brings a good opportunity for trade unions to participate in the provision of public services. Social management today has pay more attention to social coordination and public participation. The main patters of public participation are government leading, social participation, public or private service supply. In this background, trade union organizations, which play a vital role in participating in social management and public services, need to face the great realistic problems, like how to pay more attention to the production life of the masses of workers, how to maintain the legitimate rights and interests of them and provide high quality public services to build a harmonious labor relationship, when they rallying the workers around them and playing a role as a bridge link to the connection of the party and mass workers.

The general idea of this paper is setting the participation of trade union organizations in the public service as a starting point. At first, from the perspective of the background and the significance of the topic, learning how to analyze the supply of public services and the development trend of the, trade unions organizations, studying and proving the meaning of the participation of trade union in public services and determining the concept of trade union organizations and public services. Secondly, set the Xiamen Federation of Trade Unions for example, analyzing the affection of the public services at this time, studying the features and flaws, like the weakness of ideology, the imperfect of serving mechanism, the lack of talents in public services, the unsound of the organization system, the poor ability of the workers, the inefficiency of the public services. On this basis, we need to look for a way to improve the quality of the public services, like establishing a correct concept of the participation of the public services, clearing the responsibility, building a positive interaction public service mechanism with the government, strengthening the self-building, improving the ability of public services innovation, promoting the working mode innovation, improving the supply of public services for peasant

workers, intensifying the training, enhancing the quality of staff team, providing the efficient public services, perfecting the system of social services, studying the good manners at home and broad and offering valuable experiences for better public services in China.

Key words: Trade Union; Public Service; Social Organization

厦门大学博硕士论文摘要库

目录

一、 导论.....	1
(一) 研究缘起	2
(二) 研究意义	2
(三) 文献综述	3
(四) 概念界定	6
(五) 研究思路和研究方法	8
二、 工会组织参与公共服务的角色定位	10
(一) 工会参与公共服务的必要性	10
(二) 工会参与公共服务的优势	11
(三) 基于跨界理论的工会参与公共服务的角色定位	13
三、 厦门市总工会参与公共服务的成果分析	18
(一) 公共服务的组织网络日益完善	19
(二) 公共服务的工作重心不断下移	19
(三) 公共服务的经费保障较为充裕	20
(四) 职工服务的普惠机制初步形成	21
(五) 职工服务的文化活动日益活跃	22
四、 厦门市总工会参与公共服务的问题与成因	24
(一) 参与公共服务意识相对薄弱	24
(二) 参与公共服务的机制尚不健全	25
(三) 参与公共服务的专门人才缺乏	25
(四) 农民工的公共服务供应不足	26
(五) 提供公共服务的效率不高	27
五、 工会组织参与公共服务的有效途径	29
(一) 树立参与公共服务的正确理念	29
(二) 构建与政府良性互动的公共服务机制	29

(三) 提高参与公共服务创新的能力	30
(四) 完善农民工公共服务供应	32
(五) 完善参与公共服务体系	33
(六) 学习国内外优秀做法	35
六、总结.....	39
参考文献.....	40
致 谢	43

厦门大学博士论文摘要库

Contents

1 Introduction.....	1
1.1 Research origin and research significance	2
1.2 Research meaning	2
1.3 Journals reviewed.....	3
1.4 Definition of concept	6
1.5 Research ideas and research methods	8
2 Role orientation of trade union organizations in public service.....	10
2.1 The necessity of trade unions to participate in the public service	10
2.2 The advantages of trade union organization in public service.....	11
2.3 The role of trade unions in the public service.....	13
3 Performance analysis of public service in Xiamen City	18
3.1 Organization network is becoming more and more perfect.....	19
3.2 The focus of the work of the staff and workers continue to move down.....	19
3.3 Staff services to ensure a solid and strong financial support	20
3.4 Service workers inclusive mechanism initially formed	21
3.5 Cultural activities have become increasingly active	22
4 Problems and causes of public service in Xiamen City	24
4.1 The weakness of ideology and consciousness	24
4.2 Unperfect mechanism	25
4.3 The lack of professional talents of trade unions in public service	25
4.4 Some employees ability is low, the consciousness is weak	26
4.5 The low efficiency of trade unions in providing public services.	27
5 The effective way of trade union organization to participate in service	29
5.1 Establish the correct idea of participating in public service	29
5.2 Clear responsibility, build public service mechanism.....	29
5.3 Improving the ability of innovation	30
5.4 Promote work style innovation, service workers and the masses	32
5.5 Provide efficient public services, improve the social service system	33
5.6 Learn the best practices at home and abroad	35
6 Results	39
Reference.....	40
Acknowledgement	43

一、导论

随着我国经济的迅猛发展,尤其是人均国民收入水平的不断增长,社会公众对于公共服务的需求也在不断增加,但政府由于财力、实力不足,无法真正达到广大人民群众对公共服务日益增多的具体化要求。社会公共服务需求的急剧增长与政府所能提供的公共服务不足之间的矛盾已经越来越明显,要解决这一问题,就要创新公共服务的供应手段,尽可能的明晰政府机构在公共服务提供工作中产生的影响^①。

2015年7月6日至7日,中央党的群团工作会议在京召开。全国总工会7月17日举行研讨会,深入地学习了中央有关工会发展的建议。全总党组书记、书记处第一书记李玉赋在会议上指出,要“进一步调整相关人员的作风,真正地坚持把为人民办实事作为自身的宗旨,把学习贯彻中央党的群团工作会议精神作为精神支柱,从而推动工会的各项事业不断取得新成绩^②。”

就工会的工作而言,工会开展公共服务供应工作,关键在于提升工会组织本体的实力。之前,中国的工会组织的工作重点多为提高民众生活水平的社会工作,将大部分公众性、无偿性、社会性的公共服务以及社会管理责任包揽。比方说,涉及帮助就业的服务工作可划分为职业说明、岗位培育、上岗教育;涉及到劳动权益政策法规咨询的可划分为法律援助、上访接待、政策了解、劳动矛盾调和;涉及到社会保障方面的可划分为扶贫济困、医疗援助、生活补助、助残扶孤、尊老爱幼、困难补助、劳模援助、金秋助学、关爱妇女儿童;涉及提升民生水平的可划分为劳动减压、消费者权益保障、心理咨询;涉及社会环境问题的可划分为环境维护、绿色出行、社会援助抗灾、人口老龄化及计划生育等。公共服务与管理的实质性强、取得的效果明显,社会影响度高。对带动社会积极性,推动社会平等发展,处理社会问题,转达群众意见等工作都起到促进的作用,逐渐转变为中国社会管理体系的有机构建结构,得到广大民众的一致好评。一方面,工会具

^①黄河涛,简洁.论工会在企业文化职工文化建设中的地位和作用[J].中国劳动关系学院学报,2011,01:7-11.

^②李敏,蔡惠如.工会承诺、组织承诺和员工绩效——被企业所有制类型跨层次调节的中介模型[J].商业经济与管理,2015,05:42-49+67.

备承载部分社会管理与提供公共服务的职能和条件；另一方面工会自身需要不断开拓和增强各项职能，主动适应社会发展^①。

（一）研究缘起

党的十八大精神指出了公共服务的具体目标：“在公共服务的供应手段中，政府必须采取有力手段进行系列变革，提升社会机构、私营企业在社会服务、管理工作中的地位，将民众在社会管理工作中的根本效力彻底发挥”。从宏观的角度，奠定了中国公共服务管理事业的改革基础。

党的十八届三中全会提出，要加大政府购买公共服务力度，推广政府购买服务。党的十八届五中全会进一步指出，要创新公共服务提供方式，广泛吸引社会资本参与。促进全社会、全民参与公共服务，已成为我国改革政府不同部门职能的核心内容。

工会组织属于党的群团组织，是党和政府联系职工群众的桥梁和纽带，其自身的运转机制也在不断的发展中逐步完善。特别是近年来，随着非公企业工会组织快速发展，工会组织的规模大大地超出了一些群众性自治组织。作为最具代表性的政治性社团，工会的转型成功与否在一定程度上决定着中国公共服务均衡发展的成败。同时社会的转型，经济结构的调整，资源的重新分配加速了工会服务职能的分层，从现实实践角度讲，工会组织除了履行原有的政治功能、服务效能外，还须满足群团组织自身发展需求、职工群众高速增长的服务发展需求，因此工会必须主动融入公共服务体系，以解决政府和市场无法解决的问题，满足职工群众提出的有关公共服务的需求，进一步发动组织好各级群众，维护好职工群众的合法权益^②。

（二）研究意义

从强化我国公共服务效能来说，公共服务是现阶段政府职能体现的关键。能否达到广大民众逐渐提升的公共服务条件，使公共服务提供工作规范有序的进

^①赵德余. 工会组织在职工工资决定中的影响与作用:来自上海的经验[J]. 社会科学战线, 2011, 03:46-53.

^②赵张琼. 工会组织参与社会管理创新的目标定位和实现路径——基于法团主义的分析视角[J]. 理论导刊, 2011, 07:22-24.

行,逐渐转变为衡量地区执政党规范化水平和政府机构管理水平的关键条件。在2003年10月举办的党的十六届三中全会上,第一次具体的建议把“公共服务”的供应工作划分为政府职能。2013年7月,国务院总理李克强主持召开国务院会议,研究政府的公共服务市场化运作问题,指出最好由社会统筹承担大部分职能,有效解决一些领域公共服务产品不足或是质量不高的问题。公共服务建设是一个对社会功能进行改进和完善的过程,主要手段是通过整合社会多方资源,调动各方力量,协调合作,政府和非政府组织也需要共同分享资源、优势互补,从而促进社会和谐发展进步。职工群体在社会上占大部分,其发展的和谐程度即工会组织参与公共服务的进度在一定程度上可以作为公共服务建设的判断依据。所以,对公共服务里工会组织所发挥功能进行研究,能够针对公共服务建设,对于非政府的第三方在其中可以和应该提供的作用进行有效解读,为加快形成改善公共服务合力必有助益。

从发展新常态下工会组织建设来说,2015年7月党中央召开群团会议,提出工会组织要认清属性,找准定位,不断丰富工作内涵。工会主动融入公共服务建设发展大局,要切合党政所需、工会所能,调动广大职工群众的积极性、创造性,为实现中国梦充分发挥主力军作用^①。研究工会组织在公共服务中的作用,有助于工会组织在社会发展进程中明确自我定位,找准工作落脚点,切实贯彻落实中央《关于加强和改进党的群团工作的意见》,履行新常态下工会组织应有责任。

(三) 文献综述

1. 国外研究综述

其它国家的相关研究者在有关工会研究工作上有着较为悠久的历史,在工会等不属于政府单位履行社会管理同样开展了许多研究,产生大量的概念与引导观念。

萨拉蒙(2002)^②提出非政府组织有着国家不能相提并论的优势,非政府组织

^①曲延志. 中国特色社会主义工会发展道路的探索与经验[J]. 中国劳动关系学院学报, 2011, 05:31-34.

^②萨拉蒙·哈尔斯塔. 全球化和社会政治运动的新空间: 天然气国家玻利维亚工会的边缘化[J]. 全球化批判研究杂志, 2002, 6-20.

的工作人员对组织工作高度认真；对组织内部的负责极大程度的缓解了政府部门的压力；并且能够清楚的比较政府服务供应人员与担保者的地位。

普特南(2009)^①觉得非政府组织功效发挥能够通过鼓励互助大幅度提升社会融合度，促进社会基础巩固，社会效益得到进步，社会关系与政府和谐化。李斯特(2008)提出工会组织参与公共服务可以采取多样化的途径，主要体现在参与政府决策，表达利益者诉求，协助政府在公共服务的供给方面提供有用的决策。

格雷费(2011)^②提出非政府组织提供的服务从一定角度来说较政府提供的服务成本更低，改革性与反馈性更强，为产生以来工业福利国家单位的核心来源，提供就业的服务单位与战略方针方面对志愿部门和私营企业的关注，其战略地位十分关键，可以决定社会战略方针的革新。

皮特(2012)^③提出工会参与公共服务有以下几个方面的特点：第一，不再由国家包办一切的社会管理，而是转变为国家和社会一起进行治理；第二，工会组织是社会管理中的不可或缺的主体，促使管理主体更加多元化；第三，更加关注建立公民社会，可体现工会组织的独立性。

加文(2014)^④站在法团主义的独特视角进行研究，提出必须注重国家与社会的沟通，工会组织要适应最新阶段的社会管理形势，将工作主旨划分成两个方面：一是与政府部门维系良性的互动，二是为代表工作者表达权益诉求。柯林斯(2014)^⑤认为工会在社会管理中具有五项功能，即组织某一阶层社会成员，参与社会、政治、经济、文化生活，教育组织成员和开展各种研究。

综上所述，其它地区的大部分相关研究人员提出国家必须更加关注与发展非政府组织，在筹备引导、经费调控方面尽可能提供多元化的援助，创办出优质的互助搭档关系，采取法律规定、税务政策等方式提升对非政府组织的管制力度，支持非政府组织广泛加入政策实践从而满足善治的要求。

^①普特南·道金斯. 超越工资与工作条件：工会社会责任的概念化[J]. 商业道德, 2009:25-50.

^②格雷费·库奇涅洛. 大型工会的最佳汇率弹性[J]. 国际货币与金融杂志, 2011, 70-85.

^③彼得·罗伯特. 工会与安全气候：工会的安全价值体现与职工个体的安全效果. [J]. 事故分析与预防, 2012:4-25.

^④弗朗西亚·加文. 工会和拉美裔选民的动员：恐龙能唤醒沉睡的巨人吗？[J]. 政治研究季刊, 2014:6-74.

^⑤柯林斯·艾伯特. 美国国会听证中工会的参与分析[J]. 社会评论, 2014:2-83.

2. 国内研究综述

刘晓燕(2010)^①指出政府不是万能的,同样工会也不可能有万能的职能。工会组织在参与公共服务方面有很多问题需要解决,如政府向工会购买公共服务的机制存在漏洞,相应人员缺乏等。

曹荣(2012)^②提出社会协同、公众参与属于革新环节与社会管理中较为传统态势的突出部分,工会的根本属性促使它不仅负责党的群众工作,为职工的权益提供兜底保障,还要协同处理社会管理工作,带动职工积极投入社会管理。按照现阶段的问题主体与工会本体责任,工会组织必须全力创立规范劳动关系,持续提升服务质量,将社会的协同作用充分发挥。

张志刚(2012)^③提出工会等社会组织在公共服务中的作用:对政府发生的“越位”和“缺位”等过失进行修正;鼓励全社会一起合作,共同进行社会管理,扫除“盲区”,减少风险。许晓军(2013)^④指出我国工会的根本属性是具备多重社会能力的多元化组织,是代表工作阶层民众利益的社会组织。张佳(2014)^⑤提出在中国的社会管理格局内,不仅要协同中央与相关部门落实社会管理的基础方针与重要职责,并且要带领广大职工群众在对社会管理的参与中通过较为平等的途径参与进来。

李明(2014)^⑥指出工会要发挥自身优势,积极地参与到社会管理和创新事务中。中国工会有着一定的阶级性和群众性基础,政府及工会在革新社会管理的工作中为协同与主导、片面与整体、详细参与和整体管理的关系,政府与工会必须明确本身职责,提升两者的协作性,创办工会和政府两者取长补短、规范交流的社会管理机制。郭庆(2014)^⑦觉得工会组织进一步普遍地参与社会管理,实

^①刘晓燕.我国工会制度的困境与出路——关于工会法实施情况的调查报告[J].中国劳动关系学院学报,2010,01:18-24.

^②曹荣.在实践创新中加强工会组织凝聚力建设[J].中国劳动关系学院学报,2012,01:10-15.

^③张志刚.对中国工会性质特征与核心职能的学术辨析——基于国家体制框架内工会社会行为的视角[J].人文杂志,2012,05:165-172.

^④许晓军.双重角色定位下的工会跨界职能履行及作用效果分析[J].管理世界,2012,10:130-145.

^⑤张佳.企业承诺和工会承诺对组织公民行为的影响:双组织承诺的中介作用[J].预测,2014,05:40-46.

^⑥李明.企业工会:劳动者权益的代表者和维护者——兼论工会组织体制改革的目标和方向[J].新视野,2014,06:33-35.

^⑦郭庆.工会与行业劳动报酬的剪刀差悖论:基于中国数据的经验研究[J].经济评论,2014,05:82-94.

质为改进传统社会管理机制,同样为工会本体概念、体系与工作革新的有益实践。

对于工会组织协同社会管理创新这一问题,张琼(2015)^①提出,第一步必须明确经济、文化、政治、社会应该需要发展,社会与经济二者关系之间会互相作用,工会要承担并履行一定的社会责任这三种新观念。第二步则是需要以工会的核心职能作为落脚点,对其在社会管理中的特殊作用进行充分的强化、落实、创新。

曹荣(2015)^②则表明,工会在我国社会管理独特的格局中所占地位较为突出,从其职责的根本及现阶段出现的矛盾主体而言,工会现阶段当务之急为重点解决协调劳动关系之间的矛盾,并对社会服务不断地加以完善。协同与引导论,认为工会组织在对革新社会管理工作中要独立协同,将职工对社会管理参与的积极性带动起来。工会应在“社会协同、公众参与”等方面都有所作为。

从我国的研究现状可以看出,当前国内众多学者都存在共识:工会等社会组织是提供社会服务的一个重要部门,社会公共服务要通过国家、社会和个人等多元主体参与。具体到工会如何参与社会公共服务等方面,尽管也有学者提出了一些相关的理论,但还未提出切实可行的实践办法。

(四) 概念界定

1. 公共服务及其提供主体

公共服务的概念以不同的解释方法,有着不同的内涵表示,学界并没有统一的标准。本文所采纳的公共服务的定义,是厦门大学陈振明教授对学界关于公共服务的内涵进行梳理后提出的一种界定,即“政府机构与其社会单位通过行使公共职权,灵活利用各类体系与手段,供应不同类型的不同形态的公共服务,从而补充社会服务的特殊要求、为公共利益的实践活动提供保障的全称。”^③

公共服务供应手段的革新为现阶段革新公共管理及服务的最为重要部分。公

^①张琼. 工会组织缺位下的工人个人谈判博弈——兼论我国民工的策略抑制问题[J]. 财经科学, 2015, 04:73-79.

^②曹荣, 袁青川. 中国工会存在工资溢价吗——基于控制样本选择性偏差的 Blinder-Oaxaca 回归分解[J]. 经济理论与经济管理, 2015, 02:31-39.

^③陈振明. 公共服务导论[M]. 北京:北京大学出版社, 2011: 13.

共服务的提供体系是公共服务体系的一个成分。因此，公共服务的改革也必然包括了公共服务提供方式的改革。从 20 世纪 80 年代初期起，受到数据化、全球化、市场化的影响以及知识经济时代的到来，欧美地区处于公共管理革新阶段。这一场改革被称为“新公共管理改革”，在新公共管理运动的整个改革进程中，出现了公共服务提供方式多元化的发展趋势。一些西方国家纷纷引入市场供给、社会供给和志愿供给的方式来提供公共服务，探索出了一条用市场机制、志愿机制和合作机制来提升公共服务效率的路径。

公共服务的提供者可以由社会组织和私人部门来参与提供，所以，我们要着眼于公共服务的安排者和具体提供者的分离。公共服务的提供者主要有三个主体：1. 公共部门。政府部门、公共企业、事业单位等。2. 私人部门。主要指各种各样的企业组织。3. 社会组织。或称非营利组织、第三部门、志愿部门。

2. 工会组织及其职能

《中国工会章程》为我国工会概念界定是，“中国共产党领导的职工自愿结合的工人阶级群众组织，是党联系职工群众的桥梁和纽带，是国家政权的重要社会支柱，是会员和职工利益的代表”。此篇文章进行研究时以中国工会为对象，论述中所提到的工会组织为全国的和某一区域的工会组织^①。

根据 2013 年最新修订的《中国工会章程》，新时期工会组织的职能主要包括下列四种：

(1) 维护职能。在《中国工会章程》里提到，“维护职工群众的根本权益是我国工会的根本职能”。这一职能集中地展示了工会组织所具有的代表性、群众性和社会性，作为工会组织成立的目的所在，也较为详细的展示了其本质特点。工会组织作为渠道中较为重要的部分，不仅是职工人民的合法利益的代表且在一定意义上给予其维护，将职工表达合法利益的权利得以实现作为工会组织的目标，也使其本质特点得到了淋漓尽致的展示。必须要坚持履行这一职能，否则难以实现职工群众维权的需要，很难吸引并凝聚职工群众。

(2) 建设职能。工会组织作为党与广大职工民众进行沟通的途径与渠道，

^①中华全国总工会. 中国工会章程（中国工会第十六次全国代表大会部分修改，2013 年 10 月 22 日通过）[EB/OL]. <http://www.acftu.org/template/10041/file.jsp?aid=81124>, 2013-10-22.

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.