

**FABIANA SIQUEIRA DE CASTRO**

**A HUMANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO AO IDOSO NA EQUIPE DE SAÚDE DA  
FAMÍLIA CUIDAR DO MUNICÍPIO DE TURMALINA-MG**

**ARAÇUAÍ/MINAS GERAIS**

**2010**

**FABIANA SIQUIERA DE CASTRO**

**A HUMANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO AO IDOSO NA EQUIPE DE SAÚDE DA  
FAMÍLIA CUIDAR DO MUNICÍPIO DE TURMALINA-MG**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao  
Curso de Especialização em Atenção Básica em  
Saúde da Família, Universidade Federal de Minas  
Gerais para obtenção do Certificado de Especialista.

Orientadora: Professora Virgiane Barbosa de Lima

**ARAÇUAÍ/MINAS GERAIS**

**2010**

**CASTRO, Fabiana Siqueira de.**

**A Humanização do Atendimento ao Idoso na Equipe de Saúde da Família Cuidar do Município de Turmalina-MG. Curso de Especialização em Atenção Básica em Saúde da Família. Universidade Federal de Minas Gerais-UFMG. Araçuaí, 2009. 39 p.**

**FABIANA SIQUEIRA DE CASTRO**

**A HUMANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO AO IDOSO NA EQUIPE DE SAÚDE DA  
FAMÍLIA CUIDAR DO MUNICÍPIO DE TURMALINA-MG**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao  
Curso de Especialização em Atenção Básica em  
Saúde da Família, Universidade Federal de Minas  
Gerais para obtenção do Certificado de Especialista.

Orientadora: Professora Virgiane Barbosa de Lima

Banca Examinadora

---

---

---

Aprovada em Belo Horizonte \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

“Não é o desafio com que nos deparamos que determina quem somos e o que estamos nos tornando, mas a maneira com que respondemos ao desafio. Somos combatentes, idealistas, mas plenamente conscientes, porque ter consciência não nos obriga a ter teorias sobre as coisas: só nos obriga a sermos conscientes. Problemas são para vencer, liberdade para provar. Enquanto acreditamos no nosso sonho, nada é por acaso”.

Henfil

## Resumo

O envelhecimento da população é um fenômeno mundial e os serviços de saúde devem estar preparados para lidarem com essa clientela. O presente trabalho teve como objetivo geral proporcionar juntamente com a equipe estratégias para a humanização do atendimento aos idosos da Equipe de Saúde da Família Cuidar do município de Turmalina-MG. Para tanto, foi realizada uma pesquisa qualitativa e descritiva. Foi feita uma análise e discussão do problema, com base em dados levantados durante a realização do diagnóstico local da área, feito pela equipe. Dentre as dificuldades em se trabalhar com idosos destacam-se o analfabetismo, a administração e adesão a terapêutica medicamentosa e a dificuldade de deambulação. Dentre as facilidades identificou-se a boa receptividade e aceitação das visitas domiciliares. Quanto à necessidade de um treinamento especial para trabalhar com idosos, todos concordam que essa capacitação é necessária. Concluiu-se que há a necessidade de a Equipe de Saúde da Família Cuidar desenvolver um estudo minucioso sobre a população idosa de sua área de abrangência para que seja criado um trabalho direcionado a essa população, bem como a oferta de capacitação aos membros da equipe para que estes possam desenvolver seu trabalho de forma competente, humanizada e resolutiva.

**Palavras-chave:** Idoso, Humanização, equipe de Saúde da Família.

## Abstract

The aging population is a worldwide phenomenon and health services must be prepared to deal with this clientele. This study aimed to provide general along with team strategies for the humanization of care for the elderly Team Family Health Care in the city of Tourmaline-MG. The work was carried out a qualitative and descriptive. Was an analysis and discussion of the problem, based on data collected during the diagnosis of the local area, made by the team. Among the difficulties in working with elderly individuals are illiteracy, the administration and adherence to drug therapy and difficulty in walking. Among the facilities identified the sympathetic and acceptance of home visits. As the need for special training for working with older people, all agree that this training is required. It was concluded that there is a need for the Team of Family Health Care to develop a comprehensive study on the elderly population in its catchment area for the creation of a work directed to this population, as well as offering training to team members to they can develop their work in a competent, humane and resolute work.

**Keywords:** Elderly, Humanization, Team Family Health

## Sumário

<b>1- INTRODUÇÃO</b>	7
<b>2-REVISÃO LITERÁRIA</b>	10
2.1-Epidemiologia do Envelhecimento	10
2.2-O Ser Idoso	11
2.3-Fisiologia do Envelhecimento	11
2.4-A Política Nacional de Saúde do Idoso e a Humanização do Atendimento	14
2.5-A Estratégia de Saúde da Família (ESF)	18
2.6-A Atenção ao Idoso no Contexto da Estratégia de Saúde da Família	19
<b>3-METODOLOGIA</b>	25
3.1-Fundamentação teórico metodológica	25
3.2-Opção Metodológica	25
3.3-Cenário da Pesquisa	26
3.4-População da Pesquisa	26
3.5-Instrumento de Coleta de Dados	27
3.6-Análise de Dados	27
<b>4-ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS</b>	29
4.1-Significado de Humanização do Atendimento ao Idoso	29
4.2-Dificuldades e Facilidades no Trabalhar com Idosos	30
4.2.1-Dificuldades no Trabalhar com Idosos	30
4.2.2-Facilidades no Trabalhar com Idosos	32
4.3-Compreensão da Equipe Sobre a Necessidade de um Treinamento Especial para Trabalhar com Idosos	32
<b>5-CONCLUSÃO</b>	34
<b>6 -REFERÊNCIAS</b>	36