

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO  
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM ATENÇÃO BÁSICA EM SAÚDE DA FAMÍLIA**

**ANA PAULA MEDEIROS SILVA**

**ORGANIZAÇÃO DO CUIDADO DE PACIENTES HIPERTENSOS  
DOPSF URBANO DO MUNICÍPIO DE GURINHATÃ/MG**

**UBERABA/MG**

**2015**

**ANA PAULA MEDEIROS SILVA**

**ORGANIZAÇÃO DO CUIDADO DE PACIENTES HIPERTENSOS DOPSF  
URBANO DO MUNICÍPIO DE GURINHATÃ/MG**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Especialização em Atenção Básica em Saúde da Família, Universidade Federal do Triângulo Mineiro, para obtenção do Certificado de Especialista.

Orientador: Prof. Me. Mário Antônio de Moura Simim

**UBERABA/MG**

**2015**

**ANA PAULA MEDEIROS SILVA**

**ORGANIZAÇÃO DO CUIDADO DE PACIENTES HIPERTENSOS DOPSF  
URBANO DO MUNICÍPIO DE GURINHATÃ/MG**

Banca Examinadora:

Prof. Me. Mário Antônio de Moura Simim (orientador)

Profa. Judete Silva Nunes

Aprovado em Uberaba, 23 / 01/ 2015

## **DEDICATÓRIA**

Dedico este à equipe de saúde do PSF Urbano de Gurinhatã, exemplo de empenho e comprometimento, que a cada dia se esforça em ser melhor para os usuários do sistema de saúde.

## **AGRADECIMENTOS**

Agradeço a Deus, pelo dom da vida, dando-me fé e perseverança para lutar e por não permitir que eu desistisse diante dos aborrecimentos.

Aos meus pais, que muitas vezes abdicaram dos seus sonhos para concretizar os meus, pelo amor incondicional.

À minha irmã e meus sobrinhos, pelo apoio integral, dando-me o ânimo necessário para prosseguir.

Ao meu namorado pelo companheirismo e incentivo.

Aos mestres, pela dedicação e ensinamentos que mantereí com gratidão.

À equipe de Gurinhatã, pelo ótimo trabalho e excelente convivência que tivemos em 2014, um ano de crescimento e de muito aprendizado.

*"O conhecimento exige uma presença curiosa do sujeito em face do mundo. Requer uma ação transformadora sobre a realidade. Demanda uma busca constante. Implica em invenção e em reinvenção."*

*(Paulo Freire)*

## RESUMO

A dificuldade na organização da demanda programada de condições crônicas como a hipertensão arterial, com pouca aceitação da população para o agendamento de consultas e cuidado integral em saúde, se contradiz com a alta prevalência dessas condições no município de Gurinhatã/MG. Este trabalho tem como objetivo elaborar um projeto de intervenção para organizar o cuidado de pacientes hipertensos no PSF urbano do município de Gurinhatã/MG. Para elaboração da proposta de intervenção foram realizadas ações em três etapas: diagnóstico situacional, revisão bibliográfica e elaboração do plano de ação. A organização do cuidado da hipertensão arterial descrita neste trabalho propõe um melhor enfrentamento desta condição, considerando tanto a equipe profissional quanto o paciente como agente do processo de trabalho. A partir da intervenção proposta, os resultados serão monitorados através do seguimento dos indicadores referentes ao número de hipertensos cadastrados, confirmados e acompanhados da área de abrangência do PSF urbano de Gurinhatã/MG.

**Palavras-chave:** Hipertensão arterial. Modelos assistenciais. Cuidado centrado no paciente.

## **ABSTRACT**

The difficulty in organizing the planned care for chronic conditions such as hypertension, with low acceptance of the population for appointment scheduling and complete health care, is contradicted by the high prevalence of these conditions in Gurinhatã / MG. This study aims to develop an intervention project to organize the care of hypertensive patients in the urban area of Gurinhatã / MG. The intervention project was elaborated in three stages: analysis of the situation, literature review and construction of the action plan. This paper proposes a better way to organize hypertension care, considering both the professional team and the patient as the agent of the work process. The results of the intervention will be monitored through the following indicators: number of registered patients with hypertension, number of confirmed patients with hypertension and the number of patients with hypertension that are being monitored in the urban area of Gurinhatã / MG.

Keywords: Arterial hypertension, Health care models, Patient centered care

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Classificação da pressão arterial de acordo com a medida casual no consultório .....	155
Quadro 2: Parâmetros para assistência de pacientes hipertensos conforme a estratificação de risco.....	17
Quadro 3: Desenho das operações para organização da demanda programada de hipertensão.....	21
Quadro 4: Identificação dos recursos críticos e viabilidade do plano .....	22
Quadro 5: Plano operativo .....	22

## SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO .....	10
1.1 Objetivos .....	11
1.2 Justificativa .....	11
2 METODOLOGIA.....	13
3 REFERENCIAL TEÓRICO.....	14
3.1 Hipertensão Arterial .....	14
3.2. Cuidado focado no paciente .....	17
4 PROJETO DE INTERVENÇÃO.....	20
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	21
REFERÊNCIAS.....	22

## 1. INTRODUÇÃO

O Município de Gurinhatã está localizado na região do Pontal do Triângulo Mineiro, distante 725 km da capital do estado, Belo Horizonte. De acordo com o Censo 2010 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), possui 6137 habitantes, com taxa de urbanização de 43,9% e Índice de Desenvolvimento Humano de 0,680. O rendimento mensal domiciliar per capita é de R\$ 542,00 com incidência da pobreza de 15,51% e 9,26% da população no limite inferior da incidência de pobreza (IBGE, 2010). A taxa de analfabetismo de acordo com dados do DATASUS (2010) é de 14,29%. Os maus indicadores socioeconômicos aliados aos baixos índices educacionais refletem um impasse no entendimento do processo saúde-doença, com falta de participação ativa do usuário.

O município oferece os serviços de saúde à sua população através de duas unidades básicas de saúde da família e um hospital municipal, além dos direcionamentos aos municípios de referência pactuados. As unidades básicas são responsáveis pela atenção primária de saúde, com área de abrangência urbana (PSF urbano Dona Francisca Toscano Cardoso) e rural (PSF rural de Flor de Minas), recebendo auxílio na assistência pelo núcleo de apoio à saúde da família (NASF) e Saúde bucal (SB). O PSF urbano Dona Francisca Toscano Cardoso tem localização centralizada e de fácil acesso para a população, possuindo 2.692 habitantes em sua área de abrangência.

De acordo com dados de 2014 do Sistema de Informação de Atenção Básica (SIAB), na área de abrangência do PSF Urbano da cidade de Gurinhatã / MG, existem 818 famílias cadastradas, sendo a faixa etária da população predominantemente de adultos jovens e também de idosos, com 525 pessoas de 20 a 39 anos e 474 pessoas acima de 60 anos. Em relação aos problemas de saúde, observa-se maior prevalência das doenças crônicas não transmissíveis, sendo que há 116 pacientes diabéticos e 469 pacientes hipertensos cadastrados no SIAB.

A identificação dos problemas da área de abrangência do PSF urbano de Gurinhatã / MG para elaboração do diagnóstico situacional ocorreu através da estimativa rápida, pela observação ativa da área, entrevista com usuários e análise situacional. A partir do diagnóstico, foi feita a priorização dos problemas segundo sua importância, urgência e capacidade de enfrentamento da equipe, sendo o

problema “Dificuldade na organização da demanda programada de condições crônicas como hipertensão” selecionado como primeira prioridade.

## **1.1 Objetivos**

### **1.1.1 Objetivo Geral**

- Elaborar um projeto de intervenção para organização cuidado de pacientes hipertensos no PSF urbano do município de Gurinhatã-MG.

### **1.1.2 Objetivos específicos**

- Descrever a realidade local e o diagnóstico situacional.
- Apresentar o plano de ação.
- Selecionar os pacientes hipertensos para classificação de risco cardiovascular e otimização do atendimento de acordo com a terceira Linha Guia da Rede de Hipertensão e Diabetes da Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais no PSF urbano do município de Gurinhatã / MG.

## **1.2 Justificativa**

A dificuldade na organização da demanda programada de condições crônicas como a hipertensão arterial, com pouca aceitação da população para o agendamento de consultas e cuidado integral em saúde, se contradiz com a alta prevalência dessas condições no município de Gurinhatã/MG. Sabe-se que a garantia de um cuidado continuado e integral vai além da resolução de problemas agudos apresentados pelos pacientes, pois prevê a organização de um atendimento programado e permanente, com foco na melhoria da qualidade de vida da população. Em relação ao cuidado das condições crônicas, o ponto-chave é a mudança de uma rede de saúde fragmentada e focada na doença para um sistema direcionado para pessoa e família, objetivando a promoção de saúde (MENDES, 2012).

A preconização da atenção básica como primeira opção no cuidado dos pacientes com hipertensão se faz necessária para garantia de promoção, prevenção, recuperação e reabilitação em saúde, princípios norteadores das ações do Programa de Saúde da Família (PSF). Nesse sentido, o PSF se apresenta como

uma nova forma de trabalhar a saúde, colocando a família como centro da atenção e não apenas o indivíduo doente, levando a um novo processo de intervenção em saúde, à medida que age preventivamente sobre a população a partir de um novo modelo de atenção, não apenas esperando que ela chegue para ser atendida (CAMPOS, 2010).

## 2. METODOLOGIA

O presente trabalho pretende apresentar estratégias para organizar o cuidado dos pacientes com hipertensão arterial cadastrados na área de abrangência do PSF urbano Dona Francisca Toscano Cardoso. Para elaboração da proposta de intervenção foram realizadas ações em três etapas: diagnóstico situacional, revisão bibliográfica e elaboração do plano de ação.

A busca dos artigos científicos para desenvolvimento da revisão bibliográfica aconteceu a partir da biblioteca virtual *Scientific Electronic Library Online (Scielo)* e da base de dados Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), utilizando basicamente os descritores hipertensão, hipertenso, “hipertensão arterial sistêmica”, HAS, “pressão arterial alta”, “pressão sanguínea alta”, “Assistência Centrada no Paciente” OR “Cuidado Focalizado no Paciente” OR “Cuidado Focado no Paciente” OR “Cuidado Enfocado no Paciente” OR “Cuidado Centrado no Paciente” OR “Enfermagem Centrada no Paciente”, isolados e/ou combinados.

Os dados utilizados no diagnóstico situacional foram a base para construção do plano de ação do Projeto de Intervenção, tendo como referência o Planejamento Estratégico em Saúde.

### **3. REFERENCIAL TEÓRICO**

#### **3.1 Hipertensão Arterial**

A hipertensão arterial sistêmica (HAS) é uma doença multifatorial, que se caracteriza por altos níveis da pressão arterial (PA), frequentemente associada a alterações de órgãos-alvo e, conseqüentemente, maior risco de eventos cardiovasculares. A prevalência de hipertensão arterial aumenta com o envelhecimento, sendo superior a 60% em pessoas acima de 60 anos (DIRETRIZES BRASILEIRAS DE HIPERTENSÃO, 2010).

Segundo o Ministério da Saúde a hipertensão arterial é um dos problemas mais importantes encarado pelas equipes de saúde na atenção básica, com dificuldade na realização de diagnóstico precoce, tratamento e controle dos níveis pressóricos. (BRASIL, 2013).

A HAS tem alta prevalência e baixas taxas de controle, é considerada um dos principais fatores de risco (FR) modificáveis e um dos mais importantes problemas de saúde pública. A mortalidade por doença cardiovascular (DCV) aumenta progressivamente com a elevação da PA a partir de 115/75 mmHg de forma linear, contínua e independente. Estudos clínicos demonstraram que a detecção, o tratamento e o controle da HAS são fundamentais para a redução dos eventos cardiovasculares (DIRETRIZES BRASILEIRAS DE HIPERTENSÃO, 2010).

A HAS se divide em dois grandes grupos: a hipertensão essencial ou primária (abordada neste trabalho) e a secundária. Na HAS essencial não existe um fator etiológico identificável. De acordo com os conceitos mais modernos, a hipertensão primária resulta da interação entre fatores genéticos e fatores ambientais (consumo excessivo de sal, sedentarismo, obesidade, tabagismo, entre outros), enquanto na hipertensão secundária existe uma causa estrutural ou hormonal bem definida.

De acordo com a diretriz atual sobre hipertensão arterial sistêmica, a classificação da pressão arterial medida casualmente no consultório, em pacientes com mais de 18 anos, salientando-se o preparo apropriado do paciente, o uso de técnica padronizada e de equipamento calibrado, é feita de acordo com o descrito no Quadro 1.

**Quadro 1: Classificação da pressão arterial de acordo com a medida casual no consultório**

Classificação*	Pressão Sistólica (mmHg)	Pressão Diastólica (mmHg)
Ótima	< 120	< 80
Normal	< 130	< 85
Limítrofe	130-139	85-89
Hipertensão estágio 1	140-159	90-99
Hipertensão estágio 2	160-179	100-109
Hipertensão estágio 3	≥ 180	≥ 110
Hipertensão sistólica isolada	≥ 140	> 90

\*Quando as pressões sistólica e diastólica situam-se em categorias diferentes, a maior deve ser utilizada para classificação da pressão arterial.

**Fonte:** Sociedade Brasileira de Cardiologia, VI Diretrizes Brasileiras de Hipertensão (2010)

Sendo assim, o diagnóstico de hipertensão arterial é feito através da medida da pressão em consultório, quando os valores obtidos são iguais ou superiores a 140 mmHg para a pressão arterial sistólica e/ou iguais ou superiores a 90 mmHg para a pressão arterial diastólica. Para firmar o diagnóstico, recomenda-se também que as medidas sejam feitas em pelo menos duas consultas, exceto quando os valores estiverem acima de 170 mmHg (sistólica) e/ou 110 mmHg (diastólica). Nesta situação já consideramos o diagnóstico e devemos iniciar tratamento.

Mudanças no estilo de vida são entusiasticamente recomendadas na prevenção primária da HAS, notadamente nos indivíduos com PA limítrofe. Hábitos saudáveis de vida devem ser adotados desde a infância e adolescência, respeitando-se as características regionais, culturais, sociais e econômicas dos indivíduos. As principais recomendações não-medicamentosas para prevenção primária da HAS são: alimentação saudável, consumo controlado de sódio e álcool, ingestão de potássio, combate ao sedentarismo e ao tabagismo. Até o presente, nenhum estudo já realizado tem poder suficiente para indicar um tratamento medicamentoso para indivíduos com PA limítrofe sem evidências de doença cardiovascular (DIRETRIZES BRASILEIRAS DE HIPERTENSÃO, 2010).

A implementação de medidas de prevenção na HAS representa um grande desafio para os profissionais e gestores da área de saúde. A prevenção primária e a detecção precoce são as formas mais efetivas de evitar as doenças e devem ser metas prioritárias dos profissionais de saúde.

A decisão terapêutica deve ser baseada no risco cardiovascular considerando-se a presença de fatores de risco, lesão em órgão-alvo e/ou doença cardiovascular estabelecida, e não apenas no nível da PA. (PADWAL, STRAUS e MCALISTER, 2001).

Em relação ao tratamento não-medicamentoso, deve-se considerar o controle de peso, visando manter o IMC entre 18,5 a 24,9 kg/m<sup>2</sup>, o padrão alimentar com dieta rica em frutas e vegetais e alimentos com baixa densidade calórica e baixo teor de gorduras saturadas e totais (recomenda-se dieta DASH), além de redução do consumo de sal, moderação no consumo de álcool e prática de exercício físico, com caminhadas por, pelo menos, 30 minutos por dia, 3 vezes/semana, para prevenção e diariamente para tratamento (SACKS *et al.*, 2001).

Quanto ao tratamento medicamentoso da HAS, o objetivo primordial é a redução da morbidade e da mortalidade cardiovasculares. Assim, os anti-hipertensivos devem não só reduzir a pressão arterial, mas também os eventos cardiovasculares fatais e não-fatais, e, se possível, a taxa de mortalidade. As evidências provenientes de estudos de desfechos clinicamente relevantes demonstram redução de morbidade e mortalidade em estudos com diuréticos, betabloqueadores, inibidores da enzima conversora da angiotensina, bloqueadores do receptor AT1 da angiotensina e com antagonistas dos canais de cálcio.

Qualquer medicamento dos grupos de anti-hipertensivos comercialmente disponíveis, desde que resguardadas as indicações e contraindicações específicas, pode ser utilizado para o tratamento da hipertensão arterial. Devem-se ponderar algumas características na escolha dos anti-hipertensivos a serem utilizados, como ser eficaz por via oral, administração em menor número de tomadas diárias, ser seguro e bem tolerado, ser iniciado com as menores doses efetivas preconizadas para cada situação clínica, possibilidade de associação com outros anti-hipertensivos, dentre outras. (WRIGHT, LEE e CHAMBER, 1999).

A concomitância de hipertensão arterial mal controlada com outros fatores de risco cardiovasculares como hipertrigliceridemia, HDL baixo, glicemia de jejum alterada ou diabetes mellitus e obesidade central, gera aumento significativo da incidência de complicações graves como infarto agudo do miocárdio, acidente vascular encefálico e insuficiência renal. Com isso, há aumento dos gastos econômicos e polarização dos recursos destinados à saúde para o setor terciário em detrimento de ações preventivas (BARROSO, ABREU e FRANCISCHETTI, 2002).

A hipertensão arterial é tida como um grave problema de saúde pública, considerando-se sua cronicidade, altos custos de internações, incapacitação e aposentadoria precoce (CARVALHO *et al.*, 2013).

De acordo com a Linha-Guia de Hipertensão Arterial Sistêmica, Diabetes Mellitus e Doença Renal Crônica os objetivos da avaliação clínica em usuários hipertensos são: confirmação do diagnóstico de hipertensão arterial; pesquisa de fatores de risco cardiovasculares e lesão em órgãos-alvo; pesquisa de doenças associadas; estratificação de risco cardiovascular global; avaliação de sinais de hipertensão arterial resistente (MINAS GERAIS, 2013).

A Secretaria Estadual de Saúde de Minas Gerais recomenda ainda a estratificação de risco cardiovascular dos hipertensos segundo o escore de “Framingham Revisado”, elaborado por D’Agostino *et al.* (2008). A partir da estratificação, recomenda-se a organização da periodicidade de cuidado conforme quadro 2.

**Quadro 2: Parâmetros para assistência de pacientes hipertensos conforme a estratificação de risco.**

	Baixo risco cardiovascular global	Moderado risco cardiovascular global	Alto risco cardiovascular global
Consulta médica	2 consultas/ano	3 consultas/ano	3 consultas/ano
Consulta de enfermagem	2 consultas/ano	4 consultas/ano	2 consultas/ano
Grupo operativo	4 atividades/ano	4 atividades/ano	4 atividades/ano
Visita domiciliar pelo agente comunitário de saúde	12 visitas/ano	12 visitas/ano	12 visitas/ano
Eletrocardiograma	1 a cada 3 anos	1 a cada ano	1 a cada ano
Fundoscopia	1 a cada 2 anos	1 a cada ano	1 a cada ano
Raio X de tórax	1 a cada 2 anos	1 a cada ano	1 a cada ano

**Fonte:** Coordenadoria da Rede de Hipertensão e Diabetes da Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais, 2013.

### 3.2. Cuidado focado no paciente

Ao longo dos anos, a saúde pôde ser entendida sob a perspectiva de diferentes conceitos. Primeiramente, prevaleceu uma definição de saúde baseada no modelo biomédico, entendendo-a apenas como a ausência de doença. Nesse contexto, prioriza-se uma atenção hospitalocêntrica, baseada somente em verdades científicas, fragmentada e biologicista, reduzindo toda a assistência exclusivamente ao tratamento de doenças. Outro conceito de saúde, definido pela Organização

Mundial da Saúde (CONSTITUIÇÃO DA ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE, 1946), leva em conta o estado de bem estar físico, psíquico e social dos indivíduos, que apesar de ser um entendimento positivo da saúde, não determina objetivos específicos e se coloca utopicamente como um estado final ideal de plenitude. Diante disso, surge um terceiro conceito de saúde, que a analisa como um recurso inserido no conjunto de elementos para melhora da qualidade de vida, considerando os determinantes sociais da saúde e da doença. Nesse sentido, pensar em determinação social da saúde considera que, além da influência genética/biológica nas condições de saúde, existem determinantes comportamentais e sociais de impacto significativo na qualidade de vida populacional. Os fatores psicossociais têm fundamental importância nesse processo, sendo que as características das relações sociais têm determinação essencial sobre a saúde, principalmente por sua influência nos elementos psíquicos. (FARIA *et al.* 2010).

Santos e Oliveira (2013) destacam que o cuidado centrado na doença preocupa-se excessivamente com o diagnóstico e tratamento, sendo seu objeto a doença e sua finalidade a cura ou controle da mesma. Esse modelo gera baixa adesão do paciente, que tem pouca ou nenhuma autonomia, já que não é considerado no processo de cuidado. O modelo de cuidado centrado na pessoa surge, em contrapartida, para que o paciente seja comprometido com sua saúde.

Pensar em uma pessoa é pensar em um indivíduo, um ser humano capaz de desejar, pensar e ter um projeto para sua vida. A doença é um acontecimento ou um fenômeno que, de alguma forma, vai interferir na vida da pessoa e no seu projeto existencial. (SANTOS e OLIVEIRA, 2013).

Nesse contexto, os determinantes sociais, ao contextualizarem a saúde na coletividade, promovem valorização da pessoa como um todo, valorização cultural, atuação multiprofissional e interdisciplinar, pensamento crítico político, valorização do centro de saúde na comunidade e responsabilidade social. (FARIA *et al.* 2010).

É cada vez mais evidente que o cuidado centrado no paciente é um componente essencial no cuidado com doenças crônicas. Em estudo randomizado controlado realizado de janeiro de 2002 a agosto de 2005, com o acompanhamento de pacientes em Baltimore, Maryland, nos Estados Unidos, foi possível identificar que intervenções que aumentam a capacidade de comunicação dos médicos e estimulam pacientes a participar de seu cuidado afetaram positivamente a

comunicação focada no paciente e a percepção do paciente de envolvimento nos cuidados, podendo melhorar a pressão arterial sistólica entre os pacientes com hipertensão não controlada (COOPER *et al.* 2011).

A partir da análise da adesão às orientações fornecidas pela enfermeira do Programa de Controle da Hipertensão de um Centro de Saúde em Fortaleza, observou-se que os pacientes se mostraram informados em relação às mudanças de hábito de vida que são importantes para melhor manejo da hipertensão arterial. Entretanto, praticar as orientações depende, em grande parte, de fatores sociais que devem ser minimizados por atuação de equipe multidisciplinar (ROLIM e CASTRO, 2007).

Nesse sentido, vale ressaltar a importância de uma melhor compreensão das crenças dos pacientes hipertensos sobre hipertensão e o uso desse entendimento para desenvolver um modelo para reparar lacunas na comunicação entre pacientes e médicos. Ouvir as crenças dos pacientes sobre a hipertensão pode aumentar a confiança, melhorar a comunicação e promover um melhor auto-controle da hipertensão (KRONISH, LEVENTHAL e HOROWITZ, 2012).

#### **4. PROJETO DE INTERVENÇÃO**

A partir da identificação da dificuldade na organização da demanda programada de hipertensão arterial como problema prioritário da área de abrangência do PSF urbano de Gurinhatã, foi feito o desenho das operações para o enfrentamento dos “nós críticos”, identificando os produtos e resultados para cada operação definida, bem como os recursos necessários para a concretização das mesmas (financeiros, organizacionais e cognitivos), conforme Quadro 3.

- Má organização do cuidado das doenças crônicas como a hipertensão arterial com atendimentos prioritariamente responsivos a demandas agudas
- Comportamento da população frente à pronta-consulta
- Desafio na implantação da 3ª Linha Guia de Hipertensão Arterial, Diabetes Mellitus e Doença Renal Crônica da Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais com estratificação de risco e seguimento programado dos pacientes selecionados.

A partir da identificação dos recursos críticos para reconhecer o que é indispensável para a execução das operações, foi feita a análise da viabilidade do plano, identificando os atores que controlam os recursos críticos elencados, bem como analisada a motivação desses atores em relação aos objetivos do mesmo (Quadro 3).

**Quadro3: Desenho das operações para organização da demanda programada de hipertensão**

<b>Nó crítico</b>	<b>Operação</b>	<b>Produtos esperados</b>	<b>Recursos necessários</b>
Má organização do cuidado das doenças crônicas como a hipertensão com atendimentos prioritariamente responsivos a demandas agudas	Alterar o processo de trabalho da equipe visando adequar a atenção às condições crônicas ao modelo proposto por Mendes (2007).	Organização do processo de trabalho da equipe de saúde quanto ao cuidado de pacientes hipertensos.	<b>Organizacional:</b> organizar agenda para atendimento de condições crônicas, programando os pacientes hipertensos para atendimento em dia específico da semana. <b>Cognitivo:</b> motivação para realização dos projetos e conhecimento sobre o tema.
Comportamento da população frente à pronta-consulta	Aumentar o nível de informação da população sobre a importância da realização do cuidado continuado de pacientes com doenças crônicas como a hipertensão.	Construção de uma nova perspectiva pela população quanto à importância do cuidado organizado e contínuo de pacientes hipertensos.	<b>Organizacional:</b> criar espaços para informar a população sobre as diferentes abordagens no enfrentamento de condições agudas e crônicas de saúde <b>Cognitivo:</b> estratégias de comunicação
Desafio na implantação da 3ª Linha Guia de Hipertensão Arterial, Diabetes Mellitus e Doença Renal Crônica da Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais com estratificação de risco e seguimento programado dos pacientes selecionados.	Organizar o cuidado de pacientes hipertensos do PSF urbano do município de Gurinhatã/MG.	Implantação da 3ª Linha Guia de Hipertensão Arterial, Diabetes Mellitus e Doença Renal Crônica da Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais.	<b>Organizacional:</b> organizar o recrutamento de todos os pacientes portadores de Hipertensão Arterial cadastrados na área de abrangência do PSF urbano Dona Francisca Toscano Cardoso para classificação de risco cardiovascular e otimização do atendimento <b>Cognitivo:</b> treinamento da equipe para implantação da linha guia com informação sobre os temas abordados nos grupos ou outras atividades <b>Financeiro:</b> recursos para a avaliação inicial básica com exames complementares recomendados pela SES/MG

**Fonte:** Elaboração do autor, 2014.

**Quadro 4: Identificação dos recursos críticos e viabilidade do plano**

Operação	Recursos críticos	Viabilidade do plano: controle dos recursos críticos	
		Ator que controla	Motivação
1	<b>Organizacional:</b> organizar agenda para atendimento de condições crônicas, programando os pacientes hipertensos para atendimento em dia específico da semana.	Equipe de saúde da família	Favorável
	<b>Cognitivo:</b> motivação para realização dos projetos e conhecimento sobre o tema.	Médicos e enfermeira	Favorável
2	<b>Organizacional:</b> prestar esclarecimento à população na própria unidade de saúde sobre as diferentes abordagens no enfrentamento de condições agudas e crônicas de saúde.	Equipe de saúde da família	Favorável
	<b>Cognitivo:</b> estratégias de comunicação.	Equipe de saúde da família e Secretaria municipal de saúde	Favorável
3	<b>Organizacional:</b> organizar o recrutamento de todos os pacientes portadores de Hipertensão Arterial cadastrados na área de abrangência do PSF urbano Dona Francisca Toscano Cardoso para classificação de risco cardiovascular e otimização do atendimento	Equipe de saúde da família, principalmente agentes comunitários de saúde.	Favorável
	<b>Financeiro:</b> recursos para a avaliação inicial básica com exames complementares recomendados pela SES/MG	Secretaria de saúde do município	Indiferente

Fonte: Elaboração do autor, 2014.

O passo seguinte foi a elaboração do plano operativo, para designar os responsáveis por cada operação (gerente de operação) e definir os prazos para a execução das operações, conforme apresentado no Quadro 5.

**Quadro 5: Plano operativo**

Operações	Resultados	Ações estratégicas	Responsáveis	Prazo
1	Organização do processo de trabalho da equipe de saúde quanto ao cuidado de pacientes hipertensos.	Apresentar o projeto de estruturação do cuidado.	Equipe de saúde da família.	Início em outubro de 2014
2	Construção de uma nova perspectiva pela população quanto à importância do cuidado organizado e contínuo de pacientes hipertensos.	Não são necessárias.	Equipe de saúde da família.	
3	Implantação da 3ª Linha Guia de Hipertensão Arterial, Diabetes Mellitus e Doença Renal Crônica da Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais.	Apresentar o projeto. Apoio da SMS de Gurinhatã.	Equipe de saúde da família e Secretaria municipal de saúde (SMS).	

Fonte: Elaboração do autor, 2014.

## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A hipertensão arterial é uma condição de alta prevalência e importância em saúde pública, com repercussões clínicas relevantes para a população acometida. Enquanto condição crônica, a hipertensão deve ser abordada em um modelo de cuidado centrado no paciente, para que o indivíduo tenha autonomia no processo de cuidado.

A organização do cuidado da hipertensão arterial descrita neste trabalho propõe um melhor enfrentamento desta condição, considerando tanto a equipe profissional quanto o paciente como agente do processo de trabalho. A partir da intervenção proposta, os resultados serão monitorados através do seguimento dos indicadores referentes ao número de hipertensos cadastrados, confirmados e acompanhados da área de abrangência do PSF urbano de Gurinhatã.

## REFERÊNCIAS

BARROSO, S. G; ABREU, V. G. De; FRANCISCHETTI, E. A. A participação do tecido adiposo visceral na gênese da hipertensão e doença cardiovascular aterogênica: um conceito emergente. **Arq. Bras. Cardiol.** V. 78, n. 6. 2002.

BIBLIOTECA VIRTUAL DE DIREITOS HUMANOS DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. Constituição da Organização Mundial da Saúde em 1946. Disponível em: <<http://www.direitoshumanos.usp.br/index.php/OMS-Organiza%C3%A7%C3%A3oMundial-da-Sa%C3%BAde/constituicao-daorganizacao-mundial-da-saudeomswho.html>>. Acesso em: Dez 2014.

BRASIL. **Ministério da Saúde.** DATASUS, 2010. Disponível em: <<http://w3.datasus.gov.br/datasus/datasus.php>>. Acesso em Set 2014.

BRASIL, **Ministério da Saúde.** Estratégias para o cuidado da pessoa com doença crônica: hipertensão arterial sistêmica. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. Brasília: Ministério da Saúde, 2013.

CAMPOS, F. C. C. De; FARIA, H. P. De; SANTOS, M. A. Dos. **Planejamento e avaliação das ações de saúde.** 2ª ed. Belo Horizonte: Nescon/UFMG, 2010. 118p.

CARVALHO, M. V. De, *et al* . A influência da hipertensão arterial na qualidade de vida. **Arq. Bras. Cardiol.** São Paulo. V. 100, n. 2. 2013 .

COOPER, L.A. *et al*. A randomized trial to improve patient-centered care and hypertension control in underserved primary care patients. **J Gen Intern Med.** 2011; v. 26 (11), p. 1297–1304.

D'AGOSTINO R. B. *et al*. General cardiovascular risk profile for use in primary care: the Framingham Heart Study. **Circulation.** 2008; v.117(6), p. 743–753.

FARIA, H. P. de; WERNECK, M. A. F.; SANTOS, M. A.; TEIXEIRA. P. F. **Processo de trabalho em saúde.** 2ª ed. Belo Horizonte: NESCON/UFMG/COPEMED. 2010. 68p.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. **Censo Demográfico 2010 – Resultados do universo.** Disponível em: <<http://www.ibge.gov.br>>. Acesso em Set 2014.

KRONISH, I. M; LEVENTHAL, H; HOROWITZ, C. R. Understanding minority patients' beliefs about hypertension to reduce gaps in communication between patients and clinicians. **J Clin Hypertens** (Greenwich); 2012; v. 14(1), p. 38-44.

MENDES, E. V. O cuidado das condições crônicas na atenção primária à saúde: o imperativo da consolidação da estratégia de saúde da família. Brasília: **Organização Pan-Americana de Saúde**, 2012.

MINAS GERAIS. **Secretaria de Estado de Saúde**. Atenção à saúde do adulto: Conteúdo técnico da Linha-Guia de Hipertensão Arterial Sistêmica, Diabetes Mellitus e Doença Renal Crônica (No prelo). 3ª Ed. Belo Horizonte, 2013.

PADWAL, R; STRAUS, S. E; MCALISTER F. A. Cardiovascular risk factors and their effects on the decision to treat hypertension: evidence based review. **BMJ**. 2001. 322:977.

ROLIM, M. O; CASTRO, M. E. Adesão às orientações fornecidas no Programa de Controle da Hipertensão: uma aproximação aos Resultados Padronizados de Enfermagem. **Online Brazilian Journal of Nursing**, Niterói, v. 6, n.1, 2007.

SACKS F.M. *et al.* Effects on blood pressure of reduced dietary sodium and the Dietary Approaches to Stop Hypertension (DASH) diet. **N Engl J Med**. 2001.

SANTOS, M. A. OLIVEIRA, A. C. D. Ação centrada na pessoa. Belo Horizonte: **Mimeo**, 2013. 7p.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA (SIAB), 2014.

VI Diretrizes Brasileiras de Hipertensão. Sociedade Brasileira de Cardiologia. **Arq. Bras. Cardiol**. São Paulo, V. 95, n.1, suppl.1, 2010.

WRIGHT J.M; LEE C-H; CHAMBER G.K. Systematic review of antihypertensive therapies: does the evidence assist in choosing a first-line drug. **CMAJ**. 1999.