

# Стратегія розвитку Бібліотеки КПІ 2017-2020: досвід розроблення та впровадження

*Оксана Бруй*  
*НТБ КПІ ім. Ігоря Сікорського*  
*Львів, 2017*

# Стратегічне управління – безперервний процес



## Цінним є той, хто створює цінність



**Місія сучасної бібліотеки – створення цінності для свого клієнта**

# Сучасна бібліотека



Клієнторієнтованість

Гнучкість

Інновації

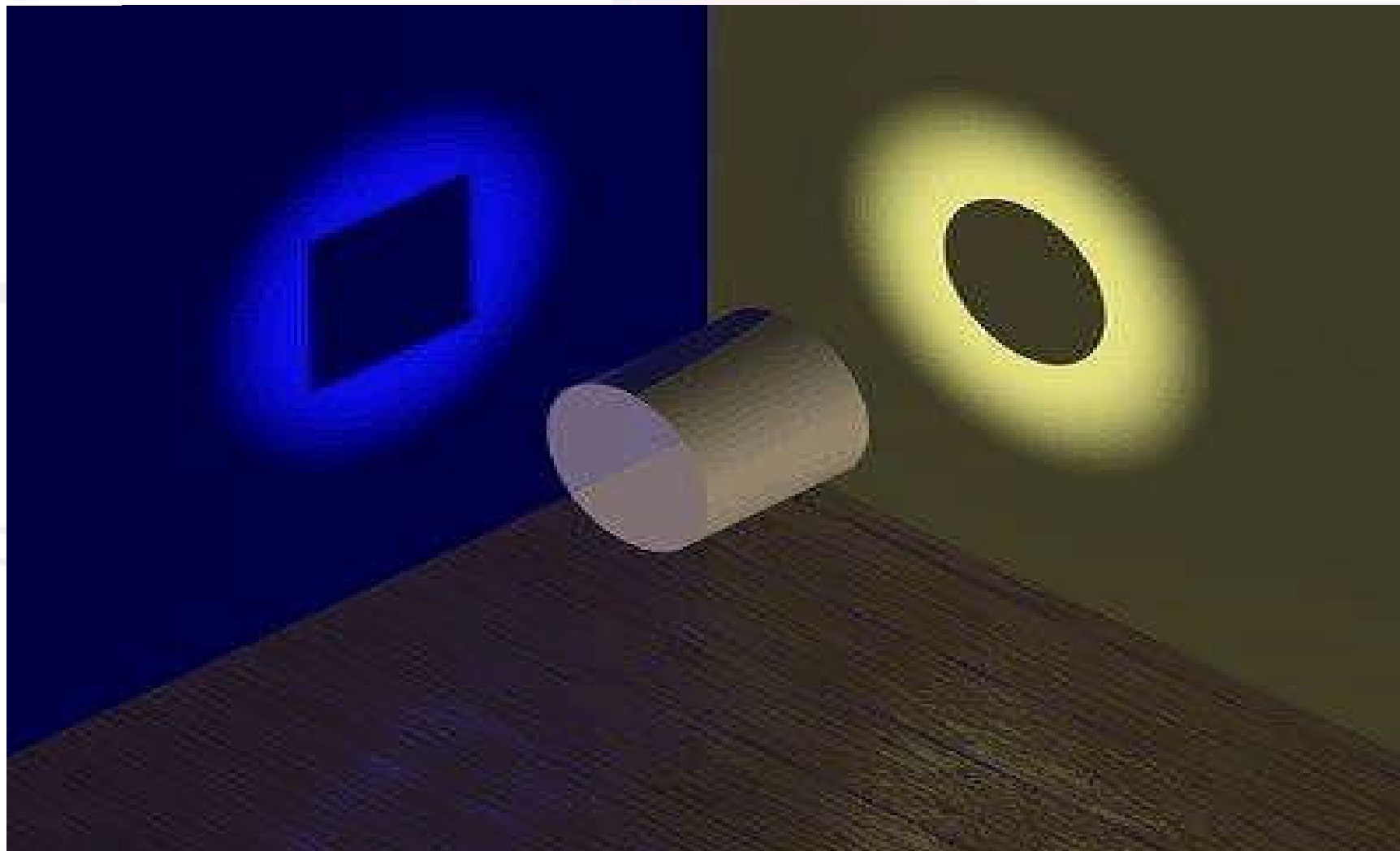
Сервісність

Процесноорієнтованість

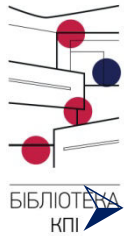
Навчання та удосконалення

## Стратегія Бібліотеки КПІ на 2017-2020 рр.

<http://ela.kpi.ua/handle/123456789/19291>

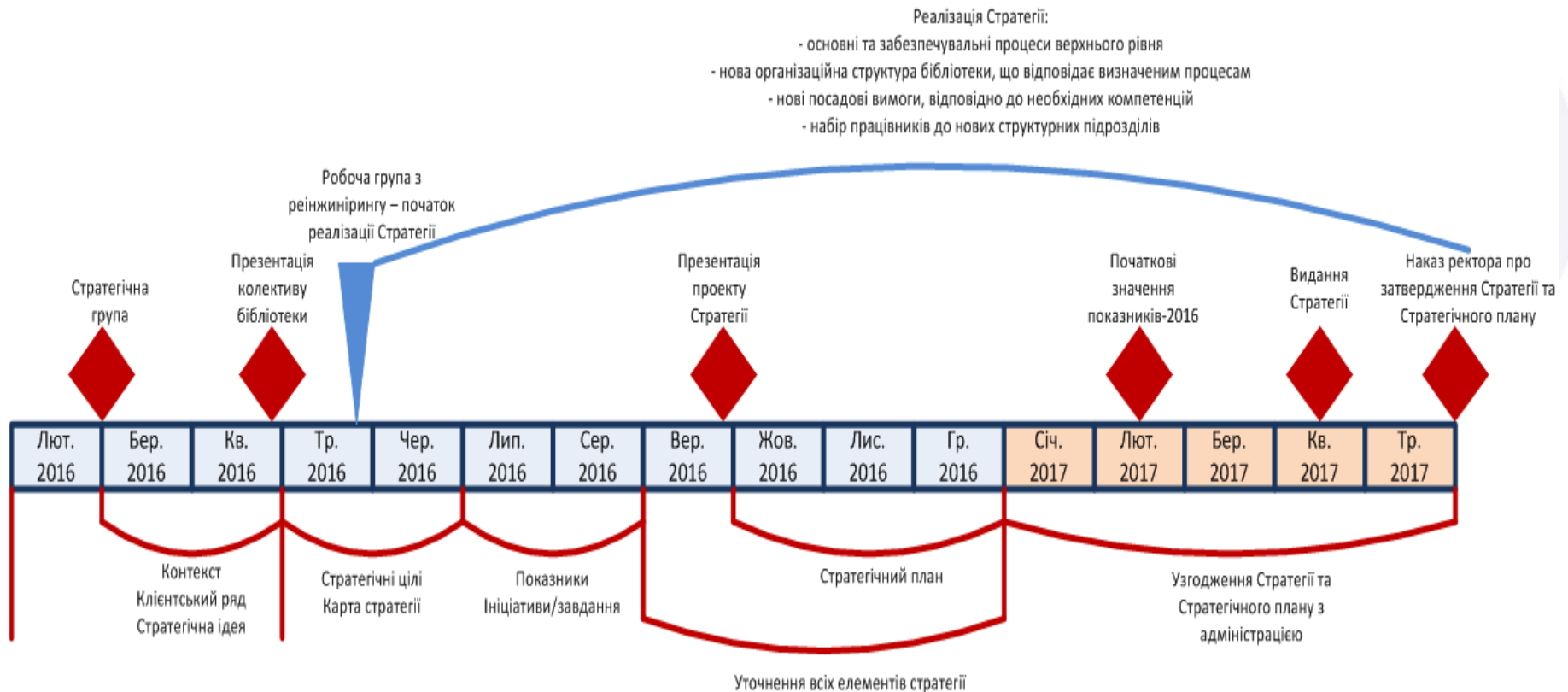


**Вийти за межі**



# Стратегія Бібліотеки КПІ – таймлайн

- Розроблення Стратегії – 7 місяців
- Розробленн Стратегічного плану – 3 місяці
- Узгодження в університеті – 5 місяців
- Початок реалізації Стратегії – одразу після визначення границь діяльності та стратегічної ідеї



# Навчання в КМБШ

Лютий-квітень 2016

- Програма Києво-Могилянської бізнес-школи «Стратегії розвитку для бібліотекарів»

Ініціатива КМБШ та УБА



# Стратегічна робоча група

Березень 2016

- Всі бажуючі працівники бібліотеки – 20
  - Дирекція – 4
  - Завідуючі – 4 → 6
  - Керівники напрямів – 3 → 4
  - Бібліотекарі – 7 → 6





# Навчання учасників стратегічної групи

Березень 2016

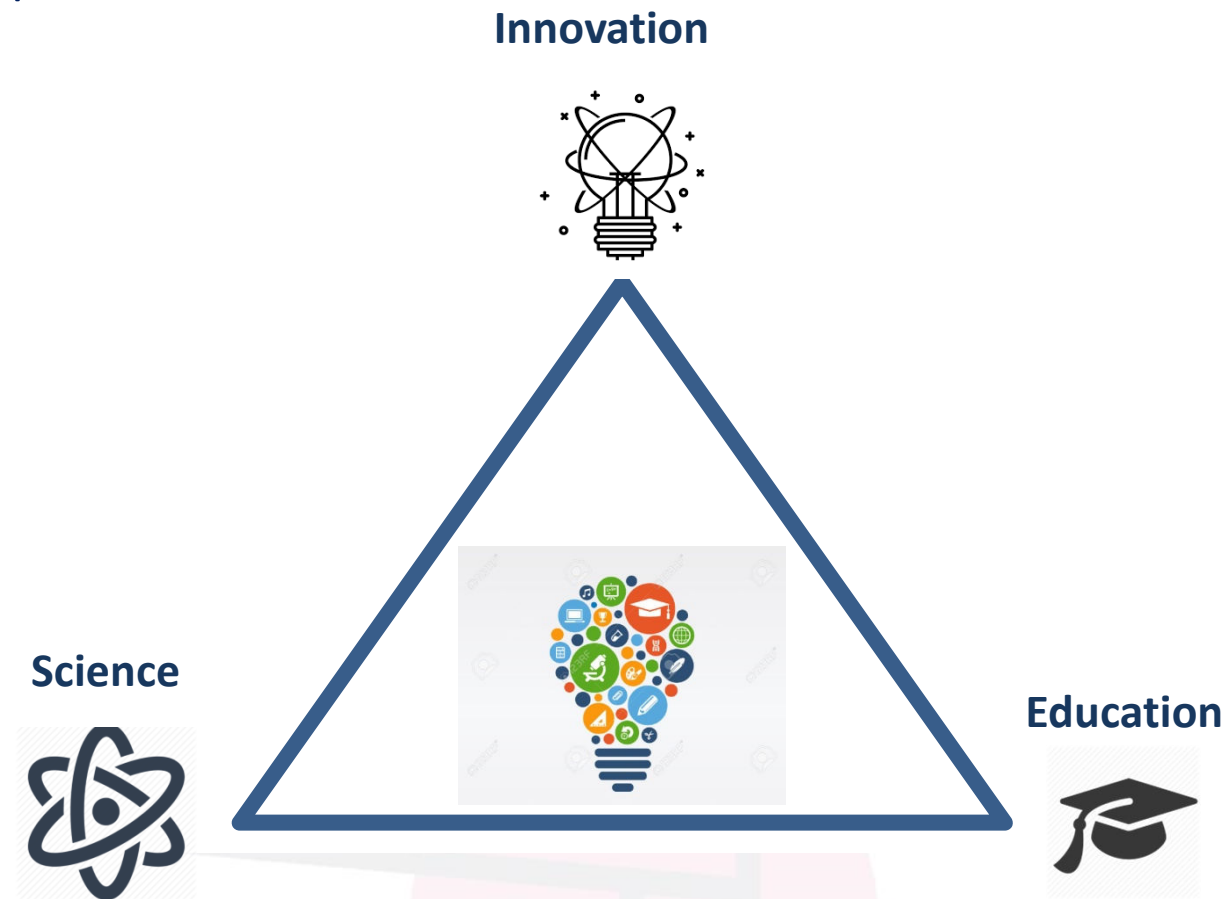
- Система управління бібліотекою як процесно-орієнтованою системою
- Стратегічне управління
- SWOT-аналіз
- PEST-аналіз
- Оцінка ринків продуктів
- Оцінка ринків ресурсів
- Клієнтський ряд
- Стратегічна ідея
- Збалансована система показників



# Аналіз діяльності та середовища

Березень 2016

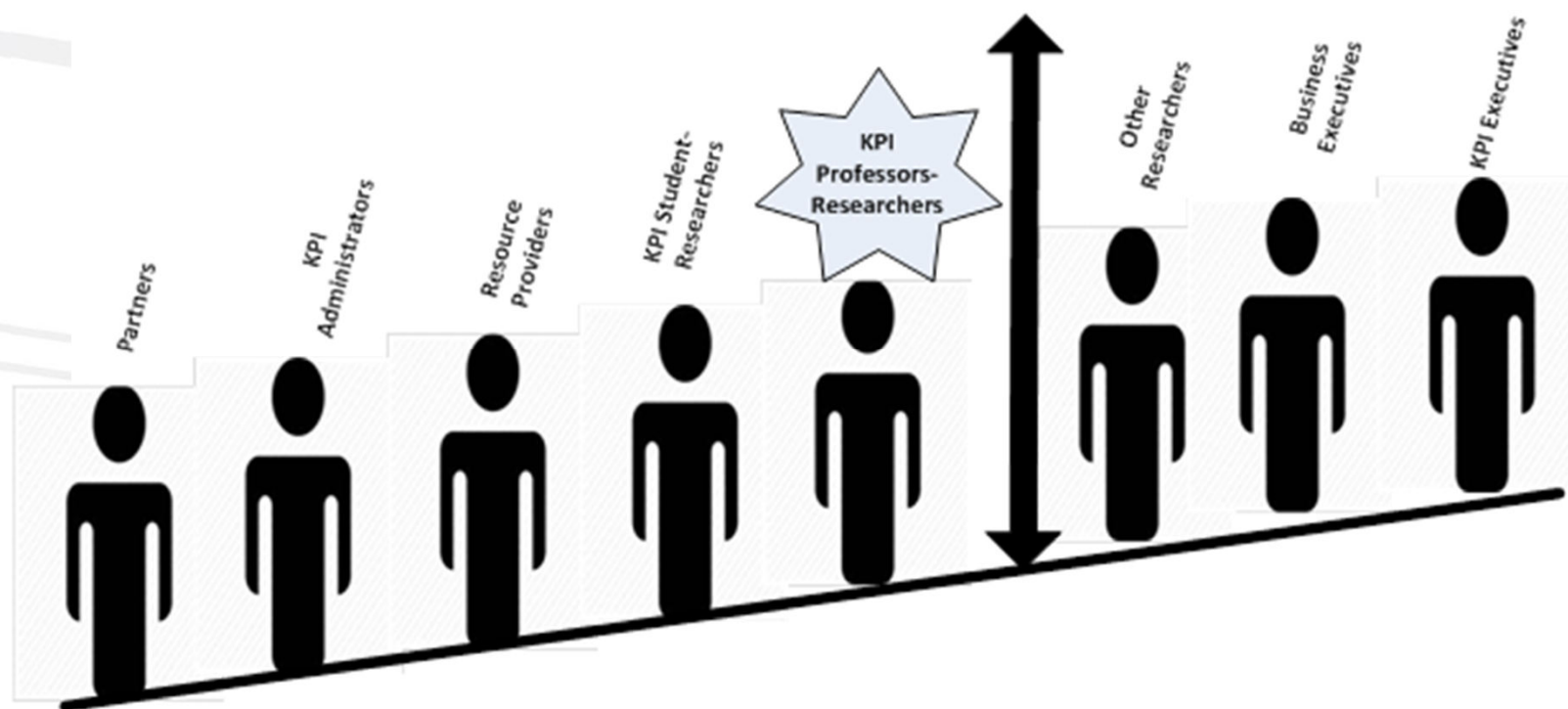
- Внутрішній та зовнішній контекст
- Тренди



# Аналіз діяльності та середовища

Квітень 2016

- Границі діяльності та клієнтський ряд
- Потреба клієнта – додана цінність



# Клієнти в бібліотеці ???

➤ Читачі



VS

➤ КЛІЄНТИ



VS

➤ Користувачі



# Дослідники університету

- Наукові співробітники
- Викладачі
- Студенти
- Аспіранти
- Докторанти



# Стратегічна ідея

Квітень 2016

- Візія – Ким ми хочемо бути
- Цінності – У що ми віримо й на що орієнтуємося у досягненні мети та щоденній роботі
- Місія – Для чого ми існуємо – що ми робимо, для кого і яким чином

**ІДЕЯ!**  
**«І ДЕ Я?»**



# Стратегічні цілі

Травень-червень 2016

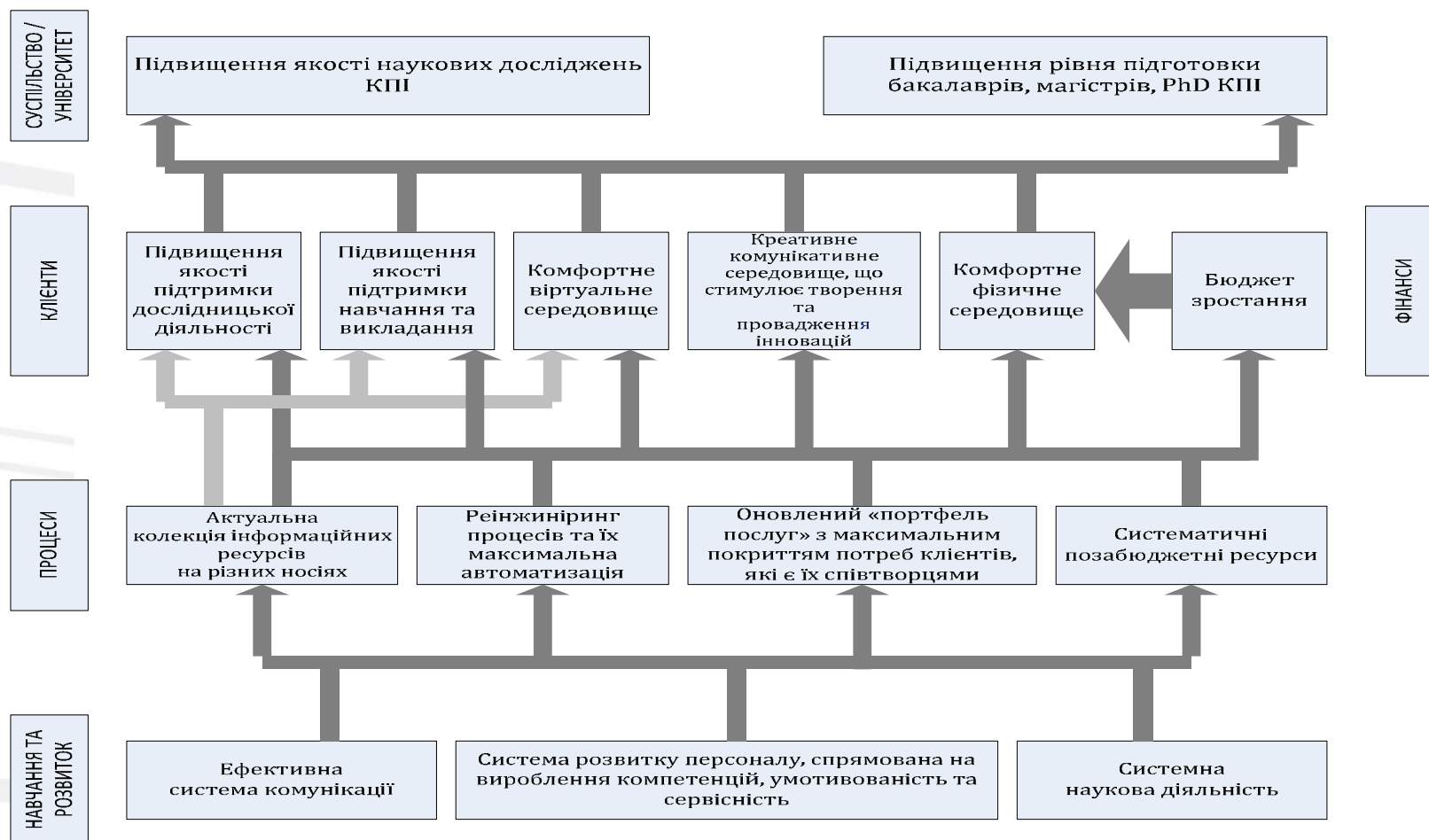
- **Перспективи**
  - Суспільство/університет
  - Клієнти
  - Фінанси
  - Процеси
  - Навчання та розвиток



# Карта стратегії

Травень-червень 2016

МІСЯ БІБЛІОТЕКИ КПІ





# Показники досягнення цілей

Липень-серпень 2016

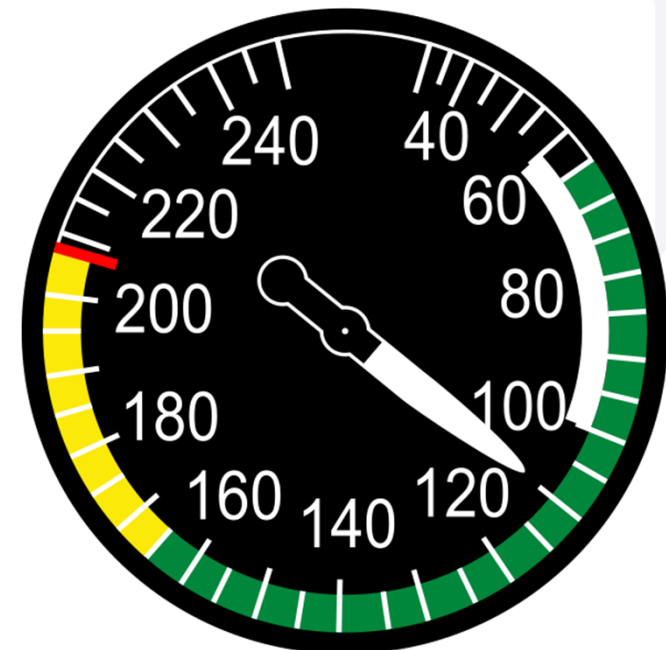
- Визначають досягнення цілей
- «Запускають в дію» цілі верхнього рівня

ПРОЦЕСИ				
Стратегічна ціль	Індикатори-драйвери	Індикатори-охоронці	Значення початкового відліку	Власник індикатора
Ефективне «перезавантаження» процесів та їх максимальна автоматизація	Щорічне зменшення % незадоволених запитів користувачів		Загальна кількість незадоволених запитів користувачів (станом на кінець 2017 р.)	Зав. обслуговуванням
		Щорічне збільшення % автоматизованих процесів в бібліотеці	% автоматизованих процесів від загальної кількості процесів у бібліотеці (станом на кінець 2016 р.)	Зав. ІТ

# Показники досягнення цілей

Грудень 2016

- Початкові значення показників
- **8 показників** – «рівень задоволеності» – опитування клієнтів



# Стратегічні ініціативи

Липень-серпень 2016

- Ініціативи (завдання) на досягнення кожної цілі
- Деякі ініціативи спрямовані на досягнення більше однієї цілі



# Уточнення всіх елементів стратегії

Вересень 2016

- Місія
- Стратегічні перспективи
- Стратегічні цілі та ініціативи



# Презентація стратегії спільноті КПІ

30 вересня 2016

- Всеукраїнський день бібліотек
- Презентація стратегії спільноті КПІ та обговорення [https://youtu.be/B1xXJnS\\_4uo](https://youtu.be/B1xXJnS_4uo)



# Стратегічний план

Жовтень-грудень 2016

- Уточнення всіх елементів стратегії
- Стратегічний план на 2017-2020 рр. – 191 позиція



**ЧИ МАЄТЕ ВИ ПЛАН, МІСТЕР ФІКС?**



# Стратегічний план на 2017-2020

План заходів реалізації Стратегії розвитку Науково-технічної бібліотеки ім. Г.І. Денисенка  
Національного технічного університету  
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»  
на 2017-2020 роки

## Стратегічна перспектива «Клієнти»

### Ціль 1. Підвищення якості підтримки дослідницької діяльності

№	Ініціативи	Заходи	Результати	Індикатори	Терміни	Відповідальні
1.	Продовжити інтегровану роботу з науковцями університету та науковцями конференцій Університету на конференціях та інших заходах, що проводяться до міжнародних наукових та науково-технічних баз даних	Проводити науково-технічний моніторинг наукових періодичних видань та наукових конференцій Університету	Підтримка для прийняття ефективних управлінських рішень з метою підвищення видимості та впливовості видань Університету	Збільшення кількості наукових періодичних видань Університету в міжнародних наукових та науково-технічних баз даних Збільшення кількості наукових конференцій Університету в міжнародних наукових та науково-технічних баз даних	2017-2020	Завідуючий Сектором наукометрії та сприяє публікаційній активності Відділу інформаційної підтримки освіти та досліджень
2.		Розширювати кола наукових періодичних видань та наукових конференцій Університету, що використовують DOI	Краще індексувані пошуковими системами статей з наукових періодичних видань та наукових конференцій	Збільшення кількості цитувань статей із наукових періодичних видань Університету	2017-2020	Завідуючий Сектором підтримки наукових видань Відділу

# Моніторинг, оцінювання та контроль реалізації стратегії

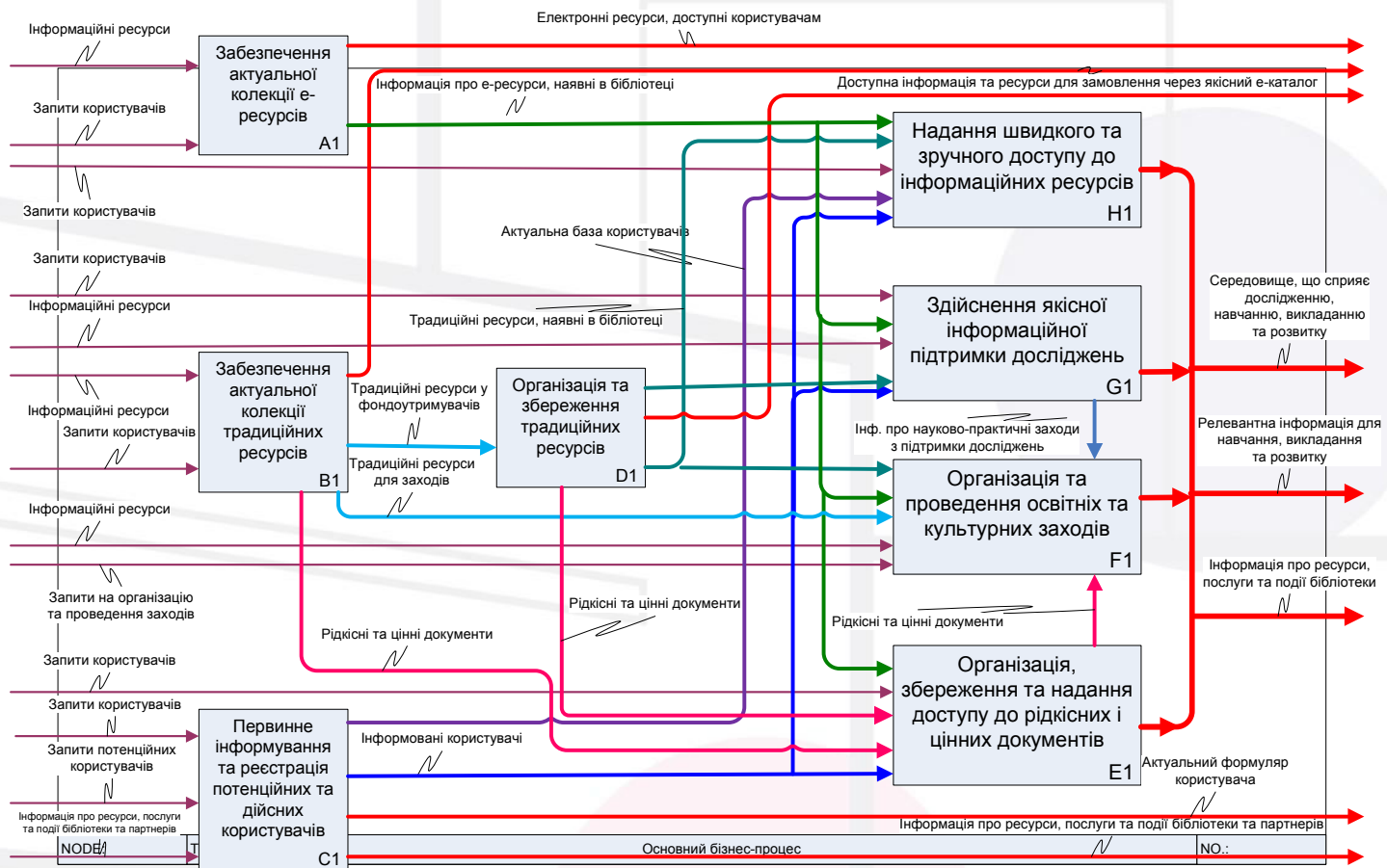
- Аналіз показників досягнення цілі (ЗСП)
  - Щороку в січні-лютому
  - Сектор аналітично-статистичної роботи Відділу перспективного розвитку )
- Внесення коректив у стратегію та стратегічний план
  - Щороку в лютому
  - Стратегічна група
- Публічний звіт
  - Щороку в лютому-березні
  - Директор бібліотеки





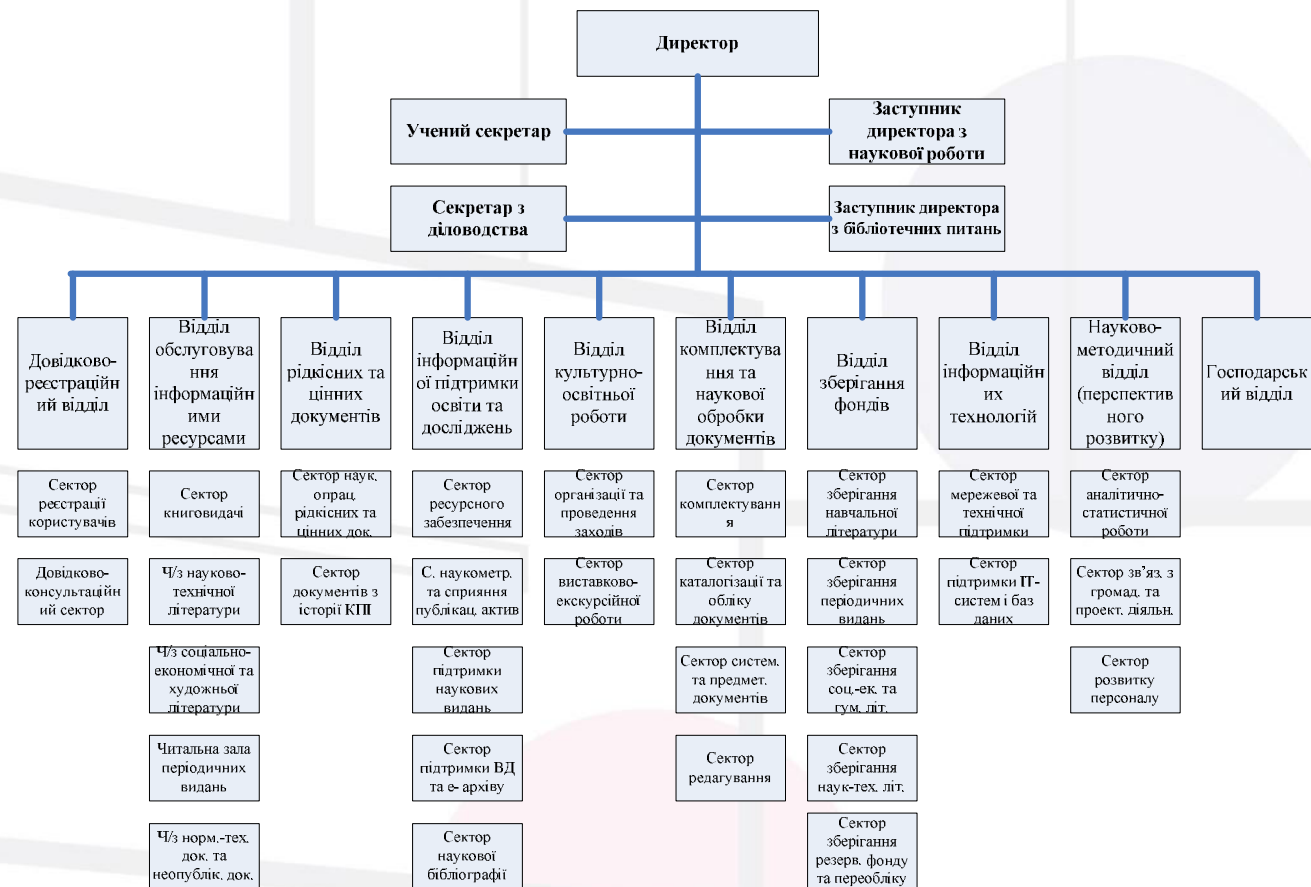
# Реалізація стратегії

## ➤ Реінжиніринг процесів – IDEF 0 – з травня 2016



# Реалізація стратегії

➤ Процесно-орієнтована організаційна структура бібліотеки – затверджена ректором – **квітень 2017**



## Реалізація стратегії

- Набір працівників до оновлених підрозділів –  
вересень 2016-квітень 2017
- В першу чергу – серед працівників Бібліотеки КПІ
  - Оголошення вакансій – Резюме – Співбесіда
  - В першу чергу – завідуючі відділами



# Успішна бібліотека – затребувана бібліотека

