

## BAB VI

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, didapatkan bahwa sebanyak 10,4 % peserta BPJS di Kelurahan Rowosari, Kecamatan Tembalang, Kota Semarang memanfaatkan program BPJS di puskesmas. Terdapat hubungan yang bermakna antara pendidikan dan pengetahuan dengan pemanfaatan layanan kesehatan puskesmas.

Berdasarkan analisis hasil pembahasan dalam penelitian yang telah dilakukan maka simpulan dari penelitian ini adalah

1. Tingkat pendidikan peserta BPJS mempunyai hubungan yang signifikan terhadap pemanfaatan layanan kesehatan puskesmas ( $p=0,017$ ).
2. Tingkat pengetahuan peserta BPJS (rendah dan tinggi) mempunyai hubungan yang signifikan terhadap pemanfaatan layanan kesehatan puskesmas ( $p=0,001$ ), namun tidak ada hubungan signifikan antara pengetahuan peserta BPJS (rendah dan sedang) dengan pemanfaatan layanan kesehatan puskesmas ( $p=0,681$ ).
3. Peserta BPJS yang memanfaatkan layanan kesehatan puskesmas di Rowosari sebanyak 10,4%.

## 6.2 Saran

1. Perlu dilakukan sosialisasi lebih luas mengenai program BPJS kepada peserta BPJS, khususnya peserta BPJS dengan pendidikan rendah. Sosialisasi yang dibutuhkan terutama pada aspek jenis manfaat pelayanan kesehatan BPJS dan prosedur penggunaan pelayanan kesehatan BPJS.
2. Perlu diadakan penelitian lanjutan mengenai hubungan pendidikan dan pengetahuan peserta BPJS dengan pemanfaatan layanan kesehatan puskesmas, dengan variasi karakteristik dan lokasi yang lebih luas, sehingga dapat menambah informasi dan selanjutnya dapat menjadi masukan dalam peningkatan program BPJS di masyarakat.
3. Perlu dilakukan peningkatan keikutsertaan peserta BPJS dalam meningkatkan fungsi puskesmas khususnya pada fungsi promotif dan preventif.