

ABSTRAK

Any Rusydiani

Analisis Hubungan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Dokter di Instalasi Rawat Jalan RSUD Kabupaten Batang

xiv + 98 halaman + 17 tabel + 2 gambar + 5 lampiran

Pada pelayanan di RSUD Batang ditemukan masih kurangnya kinerja dokter dalam memberikan pelayanan di Instalasi Rawat Jalan seperti jam pelayanan yang tidak tepat waktu, waktu konsultasi yang terbatas dan masih ditemukan ketidakramahan dokter. Faktor penyebabnya adalah kurangnya komitmen organisasional para dokter sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja dokter di Instalasi Rawat Jalan RSUD Kabupaten Batang.

Jenis penelitian kuantitatif kausal dengan desain *cross sectional*. Sampel penelitian adalah semua jumlah populasi sebanyak 30 responden dengan instrumen kuesioner terstruktur. Pengolahan data diskriptif analitik terdiri analisis tabulasi silang dan analisis korelasi *rank spearman* menggunakan SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari hasil korelasi *rank spearman affective commitment* berhubungan secara nyata, positif dan lemah dengan kinerja dokter dimana nilai korelasi (r) sebesar 0.387 termasuk dalam kisaran $0.21 \leq r \leq 0.40$ dan nilai peluang (p) sebesar 0.035. *Continuance commitment* memiliki hubungan yang nyata, positif dan kuat dengan kinerja dokter dimana nilai korelasi (r) sebesar 0.495 berada pada kisaran $0.41 \leq r \leq 0.70$ dengan nilai signifikansi 0.030. *Normative commitment* memiliki hubungan nyata, positif dan lemah dengan kinerja dokter, nilai korelasi yang diperoleh sebesar 0.401 berada pada kisaran $0.21 \leq r \leq 0.40$ dengan signifikansi sebesar 0.009 sehingga H_0 ditolak.

Kesimpulan penelitian ini bahwa komitmen organisasional yang terdiri dari *affective commitment*, *continuance commitment*, dan *normative commitment* berhubungan secara signifikan dan positif terhadap kinerja dokter di Instalasi Rawat Jalan RSUD Kabupaten Batang. Saran untuk pihak manajemen RSUD Batang adalah menciptakan suasana pekerjaan yang nyaman, kompensasi yang adil dan memadai, serta melibatkan dokter spesialis dalam mengambil keputusan yang berhubungan dengan spesialisasinya.

Kata kunci : Komitmen Organisasional, Kinerja Dokter
Kepustakaan : 51 (1991 – 2015)

ABSTRACT

Any Rusydiani

Relationship Analysis between Organisational Commitments and the Performance of Physicians at the Outpatient Installation of Batang Regency Public Hospital

xiv + 98 pages + 17 tables + 2 figures + 5 appendices

A performance of physicians in providing services at the outpatient installation of Batang Regency Public Hospital was low. For example, physicians were not on time, a time for consultation was limited, and physicians were not hospitable. These problems were due to lack of physicians' organisational commitments. This study aimed at identifying the influence of organisational commitments towards the performance of physicians at the outpatient installation of Batang Regency Public Hospital.

This was a quantitative study using a cross-sectional approach. Number of samples were 30 respondents. Data collection used a structured questionnaire. Data were presented descriptively and analytically using cross-tabulation and a Spearman's Rank test performed using SPSS.

The results of this research showed that the factor of affective commitment positively significantly related to the performance ($\rho=0.387; 0.21 \leq r \leq 0.40; p \text{ value}=0.035$). Similarly, continuance commitment had significant relationship with the performance ($\rho=0.495; 0.41 \leq r \leq 0.70; p \text{ value}= 0.030$). In addition,, normative commitment positively significantly related to the performance ($\rho=0.401; 0.21 \leq r \leq 0.40; p \text{ value}=0.009$).

To sum up, organisational commitments consisted of affective commitment, continuance commitment, and normative commitment significantly related to the physicians' performance. The hospital management needs to create convenient situation at the workplace, to provide reward equally, and to involve specialists in making a decision that relates to their expertise.

Keywords : Organisational Commitments, Physicians' Performance

Bibliography: 51 (1991-2015)