



Présentation « accessibilité du Web », Plateforme en ligne – 19 septembre 2012

## **Sensibilisation à l'accessibilité du Web**



## Certains droits réservés

Attribution ↔ NonCommercial ↔ ShareAlike 2.5 Canada

# Conférencier

## Denis Boudreau

- ✓ 12 années en accessibilité Web
- ✓ Président, AccessibilitéWeb
- ✓ VP communications, GTN-Québec
- ✓ Co-rédacteur, standards SGQRI 008
- ✓ Expert invité, W3C





**Où votre organisation en est-elle?**

# Sommaire de la présentation

---

## Au programme...

- ✓ Les clientèles de l'accessibilité du Web
- ✓ Les nouvelles obligations en vigueur
- ✓ Intégrer l'accessibilité aux processus
- ✓ Évaluation de site Web en direct



## **Les clientèles de l'accessibilité du Web**

# Qu'est-ce que l'accessibilité du Web ?

---

## Se réaliser selon sa pleine capacité ou ses ambitions

✓ Signifie que tous peuvent :

- Percevoir le Web
- Comprendre le Web
- Naviguer sur le Web
- Interagir avec le Web
- Mais aussi contribuer au Web!

# Découvrir l'accessibilité du Web

---

## Résumé

Marie-France Bru est atteinte d'une sclérose amyotrophique latérale (ALS). Les autres noms de cette affection sont la maladie des neurones moteurs (MND), la maladie de Lou Gherigs et la maladie de Charcot. Elle utilise :

- ✓ SwitchXS pour accéder à son ordinateur,
- ✓ KeyStrokes pour la prédiction de mot,
- ✓ Proloquo pour la communication.

### Source

Un rôle important au sein de la famille

<http://www.assistiveware.com/videos.php?video=Marie-France&format=mp4>

# UN RÔLE IMPORTANT AU SEIN DE LA FAMILLE

---



An AssistiveWare® Production

# personnes handicapées sur le Web

---

**10,4 % de la population (800 000 personnes)**

✓ Quatre grands champs de déficiences :

- Limitations visuelles
- Limitations auditives
- Limitations motrices
- Limitations cognitives

## Ressource

How People with Disabilities Use the Web

<http://www.w3.org/WAI/intro/people-use-web/Overview.html>

# CAS DE HANDICAPS TEMPORAIRES

---

## Nous sommes tous concernés!

- ✓ Environnements ou situations propices au handicap
  - Petits incidents...
  - Reflets du soleil...
  - Bruits ambiants...
  - Bris de périphérique...
  - Etc.

# HANDICAP ET VIEILLISSEMENT

## Une progression constante

✓ **2006 :**

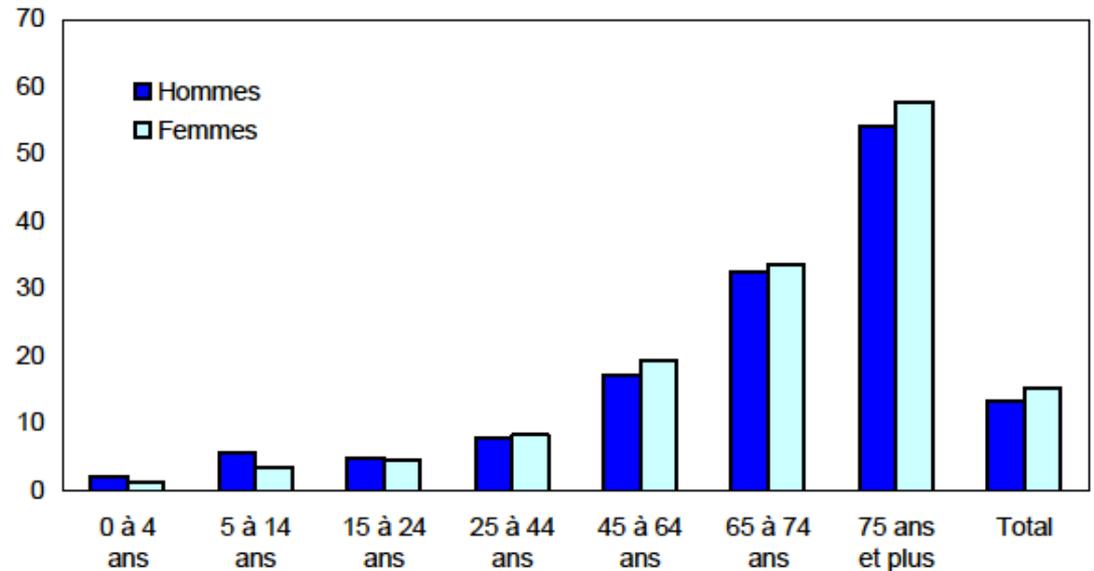
45 ans+ : 35 % (2.7M)

65 ans+ : 14 % (1.3M)

✓ **2056 :**

65 ans+ : 28 % (est.)

✓ Hausse de 100 %  
sur les 50 prochaines  
années!



# BIEN PLUS DE GENS QUE L'ON PENSE!

---

## Au-delà de la situation de handicap...

- ✓ Populations vieillissantes
- ✓ Populations analphabètes
- ✓ Populations allophones
- ✓ Utilisateurs de technologies désuètes
- ✓ Utilisateurs de technologies émergentes
- ✓ Utilisateurs en contexte de mobilité
- ✓ Utilisateurs de connexions à bas débit
- ✓ Utilisateurs peu ou pas expérimentés

# Des besoins communs à tous

---

## Place aux bonnes pratiques!

- ✓ Une simplification du langage utilisé
- ✓ Un minimum de mouvement distrayant
- ✓ Des phrases et paragraphes courts
- ✓ Du contenu en listes plutôt qu'en paragraphes
- ✓ Des colonnes de texte moins larges
- ✓ Une taille de texte et un interlignage suffisants
- ✓ Des supports au texte avec images ou vidéos
- ✓ Etc.

# PAS SEULEMENT POUR LES AVEUGLES!

---

## Certes, d'abord les personnes handicapées

- ✓ Mais bénéficie à une majorité de personnes
- ✓ Favorise l'inclusion et la participation citoyenne
- ✓ Assure des gains de développement souhaitables
  - Mobilité, ergonomie, utilisabilité, seo...
  - Pérennité, portabilité, interopérabilité...

### Référence

Enquête sur la participation et limitations d'activités de 2006 : rapport analytique, Statistique Canada

<http://www.statcan.gc.ca/pub/89-628-x/89-628-x2007002-fra.htm>



# **LES NOUVELLES OBLIGATIONS EN VIGUEUR**

# Standards d'accessibilité en vigueur

---

## Du W3C au Services gouvernementaux

- ✓ Normalisation au World Wide Web Consortium (W3C)
  - Web Content Accessibility Guidelines Working Group
  - Education and Outreach Working Group
  - 1999 : WCAG 1.0 «---» 2008 : WCAG 2.0
  - Autres documents connexes...

### Ressource

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

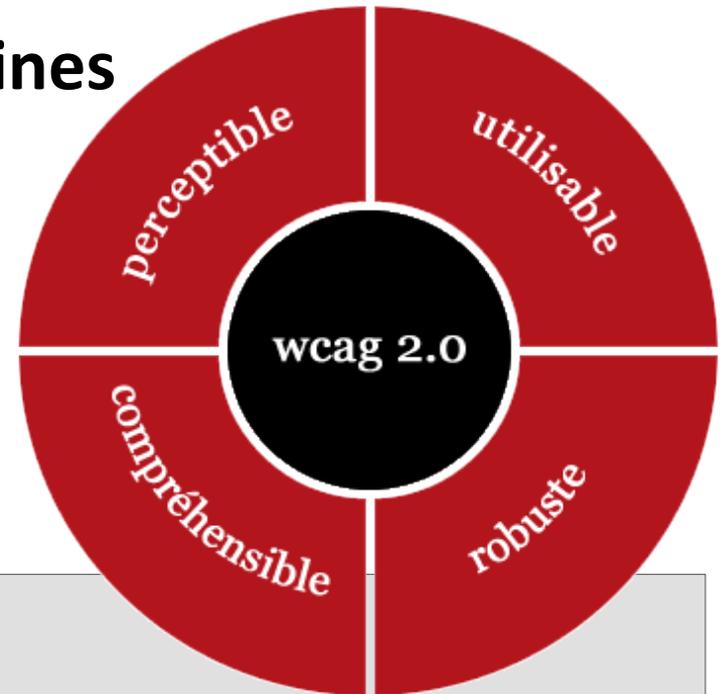
<http://www.w3.org/WAI/intro/wcag.php>

# Découvrir WCAG 2.0

---

## Web Content Accessibility Guidelines

- ✓ 4 principes fondateurs
- ✓ 12 règles générales
- ✓ 61 critères de succès
- ✓ 3 niveaux de conformité



### Ressources

Techniques and Failures WCAG 2.0

<http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/>

How to Meet WCAG 2.0

<http://www.w3.org/WAI/WCAG20/quickref/>

# Développement du SGQRI 008

---

## Déclinaison en trois documents

- ✓ SGQRI 008-01 : Sites Web
- ✓ SGQRI 008-02 : Doc. téléch.
- ✓ SGQRI 008-03 : Multimédia



### Référence

Accessibilité aux personnes handicapées, travaux de normalisation

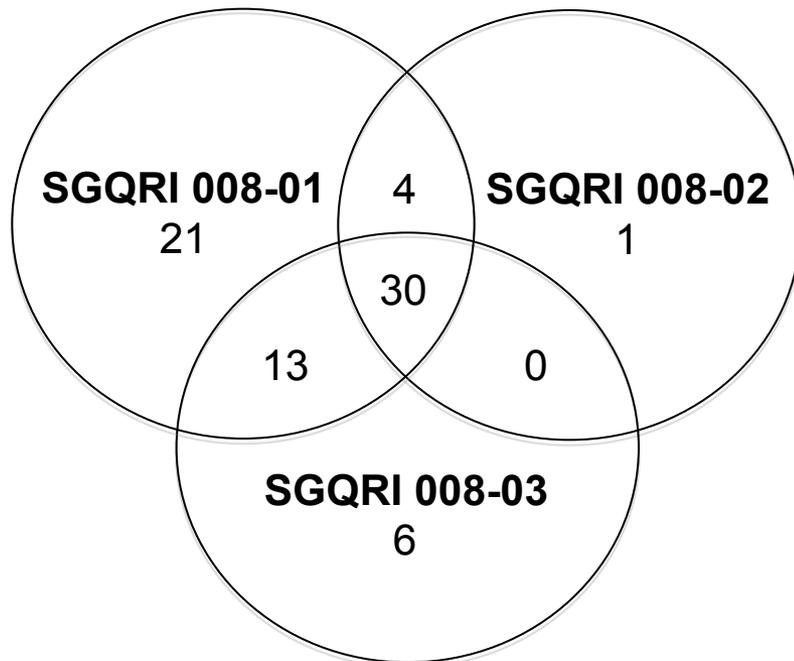
<http://www.tresor.gouv.qc.ca/ressources-informatiionnelles/standards-sur-laccessibilite-du-web/>

# Spécifications

---

## Le saviez-vous ?

Les mêmes principes se retrouvent sensiblement dans les exigences des standards SGQRI 008-02 et SGQRI 008-03.



### Référence :

a11yMTL 2011, Yves Hudon  
Mise en place des standards  
SGQRI 008 : comment désamorcer  
les inquiétudes (\$\$\$) pour l' existant?  
<http://www.youtube.com/watch?v=PRvymST3bcM>

# Champ d'application de SGQRI 008

---

## Qui est touché par les standards?

- ✓ L'ensemble des ministères et organismes visés par :
  - L'article 64 de la Loi sur l'administration publique
  - La politique d'accès aux documents et services offerts au public pour les personnes handicapées (OPHQ)
- ✓ À terme :
  - Les réseaux connexes?  
(Loi 133 sur la gouvernance et la gestion des RI)
  - Les municipalités?  
(aucun plan pour l'instant, mais qui sait...)

# Qu'est-ce qu'un site Web ?

---

## Vos sites Web sont-ils touchés ?

- ✓ Un ensemble de pages Web...
  - Organisées au moyen de balises HTML ou XHTML
  - Liées dans une structure cohérente
  - Hébergées sur un serveur Web
  - Consultées au moyen d'un agent utilisateur
  - Régies par le protocole HTTP ou HTTPS

# IMPORTANT!

---

**Les standards servent à orienter  
un avenir que l'on souhaite plus  
inclusif, pas à réécrire l'histoire.**

Autrement dit, seuls les nouveaux contenus et les  
contenus modifiés sont touchés par ces obligations  
*(à quelques exceptions près...)*

RESSOURCES  
HUMAINES

BUDGET DE  
DÉPENSES

FAIRE AFFAIRE  
AVEC L'ÉTAT

RESSOURCES  
INFORMATIONNELLES

SECRETARIAT

MINISTRE

> [Ressources informationnelles](#)

> [Dirigeant principal de l'information](#)

> [Gouvernance et gestion des  
ressources informationnelles](#)

> [Standards sur l'accessibilité du  
Web](#)

> [Architecture d'entreprise  
gouvernementale](#)

> [Sécurité de l'information](#)

Vous êtes ici : [Accueil](#) > [Ressources informationnelles](#) > [Standards sur l'accessibilité du Web](#)

## STANDARDS SUR L'ACCESSIBILITÉ DU WEB

Cette page présente les trois standards sur l'accessibilité du Web adoptés par le Conseil du trésor :

- ↓ [Standard sur l'accessibilité d'un site Web \(SGQRI 008-01\)](#)
- ↓ [Standard sur l'accessibilité d'un document téléchargeable \(SGQRI 008-02\)](#)
- ↓ [Standard sur l'accessibilité du multimédia dans un site Web \(SGQRI 008-03\)](#)

Elle présente également des guides et documents d'intérêt sur l'accessibilité du Web.

### STANDARD SUR L'ACCESSIBILITÉ D'UN SITE WEB

Le standard SGQRI 008-01 énonce les règles permettant à tout site Web, public ou intranet ou extranet, d'être accessible afin de faciliter son utilisation par toute personne, handicapée ou non.

- [Standard sur l'accessibilité d'un site Web](#)  (1,19 Mo)

[↑ Retour en haut de la page](#)

### STANDARD SUR L'ACCESSIBILITÉ D'UN DOCUMENT TÉLÉCHARGEABLE

CHERCHER

 [Agrandir le texte](#)

 [Imprimer](#)

 [Fil RSS](#)

#### LIENS RAPIDES

- [→ Équité salariale](#)
- [→ Standards sur l'accessibilité du Web](#)
- [→ Emplois au gouvernement](#)
- [→ Regroupements des gestionnaires en ressources](#)
- [→ Lois, règlements et politiques](#)
- [→ Accès à l'information](#)
- [→ Salle de presse](#)
- [→ Publications](#)
- [→ Annonces gouvernementales](#)

# Conditions de conformité

---

## Règles et considérations générales

- ✓ Conformité à l'ensemble des exigences
- ✓ Version de rechange équivalente et accessible
- ✓ Icône - avertissement - page « Accessibilité » pour :
  - Contenu provenant d'un tiers non assujetti
  - Contenu interactif à caractère ludique ou non-informatif
  - Objet cartographique Web dynamique
- ✓ Offre d'assistance pour formulaire Web non-accessible

# Exigences générales

---

## Hyperlien « Accessibilité »

Toute page Web doit comporter un hyperlien Accessibilité qui donne accès à une page Web énumérant les principales dispositions prises par le ministère ou l'organisme pour se conformer au présent standard.

✓ Doit prévoir minimalement :

- Hyperlien vers les standards hébergés au SCT
- Nom et version des outils d'adaptation utilisés
- Description de la fonction des icônes utilisées

# ADOPTION ET PRISES D'EFFET

---

## Les standards sont à nos portes!

- ✓ 1er octobre 2009 : pratique recommandée du BDPI
- ✓ 10 mai 2011 : directive obligatoire du Conseil du trésor
- ✓ Dates de prises d'effet :
  - De 12 à 24 mois, suivant la date d'adoption
    - SGQRI 008-01 : 10 mai 2012
    - SGQRI 008-02 : 10 novembre 2012
    - SGQRI 008-03 : 10 mai 2013

# Se préparer aux obligations

---

## Comprendre les mesures transitoires et finales

- ✓ Définir ce qui nous concerne réellement
- ✓ Prioriser les interventions pertinentes

Types de contenus	Dates butoirs		
	09/05/12	09/11/12	09/05/13
SGQRI 008-01 : site web public	X		
SGQRI 008-01 : site intranet ou extranet			X
SGQRI 008-02 : Doc. téléch. (site web public)		X	
SGQRI 008-02 : Doc. téléch. (intranet ou extranet)			X
SGQRI 008-03 : Multimédia dans un site Web			X

# Obligations pour l'existant (SGQRI 008-01)

Dispositions transitoires Sites web publics (SGQRI -008 01)	Dates butoirs			
	09/05/12	09/11/12	09/05/13	09/05/14
Hyperlien Accessibilité, page Accessibilité	X			
Conformité – page d'accueil, plan de site, etc.	X			
Conformité – nouvelle page, site existant	X			
Conformité – page modifiée, site existant	X			
Formulaire web existant, offre d'assistance	X			
Conformité – formulaire web existant				X
Conformité – nouveau site ou site refondu	X			
Annonce des modifications, page Accessibilité	X			
Dépôt d'un rapport sur l'application du standard	X			

# Obligations pour l'existant (SGQRI 008-01)

Dispositions transitoires Sites web intranet ou extranet (SGQRI -008 01)	Dates butoirs			
	09/05/12	09/11/12	09/05/13	09/05/14
Hyperlien Accessibilité, page Accessibilité			X	
Conformité – page d'accueil, plan de site, etc.			X	
Conformité – nouvelle page, site existant			X	
Conformité – page modifiée, site existant			X	
Formulaire web existant, offre d'assistance	S/O	S/O	S/O	S/O
Conformité – formulaire web existant	S/O	S/O	S/O	S/O
Conformité – nouveau site ou site refondu			X	
Annonce des modifications, page Accessibilité			X	
Dépôt d'un rapport sur l'application du standard			X	

# Obligations pour l'existant (SGQRI 008-02)

Dispositions transitoires Docs. téléchargeables – sites web publics (SGQRI 008-02)	Dates butoirs		
	09/05/12	09/11/12	09/05/13
Offre d'assistance – formulaires téléchargeables non conformes		X	
(ou) Formulaires téléchargeables – version HTML conforme		X	
Conformité – documents modifiés, site web existant		X	
Conformité – nouveaux documents, site web existant		X	
Conformité – nouveaux documents, nouveau site web		X	
Annonce des modifications, page Accessibilité		X	
Dépôt d'un rapport sur l'application du standard		X	

# Obligations pour l'existant (SGQRI 008-02)

Dispositions transitoires Docs. téléchargeables – intranet ou extranet (SGQRI 008-02)	Dates butoirs		
	09/05/12	09/11/12	09/05/13
Offre d'assistance – formulaires téléchargeables non conformes			X
(ou) Formulaires téléchargeables – version HTML conforme			X
Conformité – documents modifiés, site web existant	S/O	S/O	S/O
Conformité – nouveaux documents, site web existant			X
Conformité – nouveaux documents, nouveau site web			X
Annonce des modifications, page Accessibilité			X
Dépôt d'un rapport sur l'application du standard			X

# Obligations pour l'existant (SGQRI 008-03)

Dispositions transitoires Objets multimédia – tous types de sites web (SGQRI 008-03)	Dates butoirs		
	09/05/12	09/11/12	09/05/13
Avertissement – tous contenus multimédia non conformes			X
Présence de l'avertissement sur la page Accessibilité			X
Conformité – contenus multimédia modifiés			X
Conformité – nouveaux contenus multimédia			X
Annonce des modifications, page Accessibilité			X
Dépôt d'un rapport sur l'application du standard			X

## Encore une fois...

- ✓ Définir ce qui nous concerne réellement
- ✓ Prioriser les interventions pertinentes!



# **Intégrer l'accessibilité aux processus**

# Faire évoluer la pratique Web

---

## Éviter les pièges les plus communs

- ✓ Ignorer le caractère transversal
- ✓ Planifier l'accessibilité en fin de parcours
- ✓ Désigner un champion unique de l'accessibilité
- ✓ Confondre accessibilité et conformité
- ✓ Ne valider que les critères techniques
- ✓ Présumer du pouvoir des outils
- ✓ Sous-estimer l'impact des plateformes

# Ignorer le caractère transversal

---

## Affecte chaque maillon de la chaîne

- ✓ Pas un maillon supplémentaire
- ✓ À ventiler dans les maillons existants
- ✓ Prévoir les interventions au moment opportun
  - Risques de négliger des aspects importants
  - Décisions lourdes de conséquences
  - Impacts négatifs et dépassements de coûts
  - Nuire aux objectifs de conformité

# **l'accessibilité en fin de parcours**

---

## **Les décisions en amont peuvent nuire à l'accessibilité**

- ✓ Peut-il être trop tard pour bien faire?
- ✓ Efforts souvent réduits, faute de temps!
- ✓ Quelques conséquences fréquentes :
  - Équivalents textuels non prévus
  - Dépendance face à un périphérique
  - Contrastes de couleurs insuffisants
  - Contenus en ligne en PDF inaccessibles

# Désigner un champion de l'accessibilité

---

## En support à une équipe « impliquée »

- ✓ Des décisions se prennent tout au long du projet
- ✓ Ne peut reposer que sur une seule personne
- ✓ Éviter que le champion ne devienne un bourreau
  - Préférable que tous mettent l'épaule à la roue
  - Éviter les confrontations et les tensions inutiles
  - Construire collectivement la compétence

# Confondre accessibilité et conformité

---

## Pas des notions interchangeables

- ✓ Accessibilité (démarche subjective) :
  - Faire tomber un maximum de barrières
  - Efforts d'adaptation des contenus
  - Tests techniques ET fonctionnels
- ✓ Conformité (démarche objective) :
  - Respecter un standard dans sa totalité
  - Applications prescrites et mesurables
  - Tests techniques uniquement

# Ne valider que les critères techniques

---

## Les exigences seules sont insuffisantes

- ✓ Valider l'expérience utilisateur :
  - Prévoir aussi des tests fonctionnels
  - Synthèses vocales, lecteurs d'écran, etc.
  - Avec de « vrais » utilisateurs?

### Exemples

Ponctuation des équivalents textuels : forcer la synthèse vocale à marquer une pause

Sens altéré à l'oreille : « standards et normes » ou « standards énormes »?

# Présumer du pouvoir des outils

---

## La notion de qualité ne relève pas de machines

- ✓ L'accessibilité fait appel au bon jugement
- ✓ Implique une évaluation humaine compétente
- ✓ L'intervention humaine est inévitable
  - « Seulement » 27 à 30 % de tests automatisables
  - Maîtrise du détail technique essentielle
- ✓ Affirmations promotionnelles des outils
  - Hausse indûe des capacités réelles
  - Prévoir quelques déceptions...

# Sous-estimer l'impact des plateformes

---

## Licences coûteuses != gage d'accessibilité

- ✓ Solutions propriétaires : au cas par cas
  - Adapté aux pratiques de développement?
  - Possibilité de modifier le code généré?
  - Évaluation du potentiel d'accessibilité?
  - Niveau atteint nativement?
  - Niveau atteignable déclaré?
- ✓ Solutions libres : généralement plus facile
  - Possibilité de modifier le code? Tout est possible...

# L'approche AccessibilitéWeb

---

## Une approche qui fait ses preuves

- ✓ Intégrer l'accessibilité à toutes les étapes
- ✓ Rencontres en amont de la production
- ✓ Banque d'heures en accompagnement
- ✓ Rondes itératives d'évaluation préliminaires/complètes
  - Des maquettes schématiques au HTML/CSS final
  - Des rapports de recommandations techniques
  - Un plan d'amélioration progressif et continu
- ✓ Assurer un transfert de connaissances

# Répartition des rôles et responsabilités

---

## Intégrer l'accessibilité à la chaîne de production Web

- ✓ Une responsabilité à partager entre tous
- ✓ Implication de tous les maillons de la chaîne
- ✓ Intégration transversale dans la chaîne de production
- ✓ Partage des tâches en fonction des rôles
- ✓ Appropriation collective et segmentée des pratiques

### Ressource

Guide de partage des responsabilités et tâches relatives à l'accessibilité (PDF, 325Ko)  
[http://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/ressources\\_informationnelles/  
AccessibiliteWeb/guide\\_partage\\_responsabilites.pdf](http://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/ressources_informationnelles/AccessibiliteWeb/guide_partage_responsabilites.pdf)

# Une question s'impose...

---

## Qui est responsable de quoi ?

Un modèle générique dans lequel chaque exigence des standards est ventilée selon les fonctions et les tâches généralement présentes dans une chaîne de production.

### Ressources

Grilles de répartition des responsabilités et des tâches (PDF, 2.17 Mo)

[http://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/ressources\\_informationnelles/AccessibiliteWeb/grilles\\_responsabilites.pdf](http://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/ressources_informationnelles/AccessibiliteWeb/grilles_responsabilites.pdf)

# Répartition des rôles

---

## Proposition de ventilation (2010/10)

Fonctions	SGQRI 008-01	SGQRI 008-02	SGQRI 008-03
Gestion de projets	25	11	10
Analyse	12	6	8
Architecture	24	14	13
Ergonomie	33	15	24
Graphisme	30	15	23
Prototypage	42	0	0
Rédaction	30	18	23
Développement	75	36	50
Contrôle qualité	75	36	50

# Prévenir plutôt que guérir

---

## Prévoir les interventions au moment opportun

- ✓ L'accessibilité planifiée entraîne des gains significatifs :
  - En termes de délais, de coûts et de production
  - En termes de relation internes et avec le client

## Matière à réflexion...

---

L'accessibilité du Web abordée en fin de chaîne de production conduit souvent à **traiter trop tard**, des questions qui auraient dû l'être avant, **sans les moyens adéquats pour les corriger.**



# Coûts et impacts de l'implantation

---

## Comment tirer profit des expériences acquises?

- ✓ Démarche gouvernementale de mesure des impacts
- ✓ Des coûts à la marge variant entre 2 à 5 % et 30 %!
- ✓ Qui assumera la mise à niveau de l'expertise?
- ✓ Programme de certification des compétences

### Ressources

Developing a Web Accessibility Business Case

<http://www.w3.org/WAI/bcase/>

Programme de certification des compétences en accessibilité

<http://certif.accessibiliteweb.com/>



## Évaluation de site Web en direct

# ADOPTER UNE APPROCHE PRAGMATIQUE

---

## Minimum d'efforts, maximum de résultats

- ✓ Prioriser les interventions
  - Équivalents textuels
  - Navigation au clavier
  - Structure des contenus
  - Recours aux couleurs
  - Utilisation des formulaires

### Ressource

Les règles d'accessibilité 2.0 – Base de connaissances

<http://certif.accessibiliteweb.com/accueil/base-de-connaissances/les-regles/>

# PRINCIPALES RECOMMANDATIONS

---

## Selon les Distance Education Accessibility Guidelines

- ✓ Assurer une compatibilité avec les outils d'adaptation
- ✓ Structurer les contenus avec des en-têtes de section
- ✓ Décrire en texte les contenus présentés visuellement
- ✓ Favoriser des libellés d'hyperliens significatifs et descriptifs
- ✓ Supporter en texte une signalisation véhiculée par la couleur
- ✓ Offrir des contenus utilisables avec le clavier

### Ressource

Distance Education Accessibility Guidelines (*California Community College System*)

<http://extranet.cccco.edu/Portals/1/AA/DE/2011DistanceEducationAccessibilityGuidelines%20FINAL.pdf>

# Les outils de l'accessibilité

---

## Avec Microsoft Internet Explorer

- ✓ Web Accessibility Toolbar  
<http://www.visionaustralia.org.au/ais/Toolbar/>
- ✓ Version française disponible  
<http://www.wat-c.org/tools/WAT/versions/fr/about.html>
- ✓ Didacticiel sur l'utilisation de la barre d'outils (en anglais)  
<http://www.webaim.org/articles/ais/>

# Les outils de l'accessibilité

---

## Avec Mozilla FireFox

- ✓ Web Developer Toolbar  
<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/60>
- ✓ Firefox Accessibility Extension  
<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/5809>
- ✓ Juicy Studio Accessibility Toolbar  
<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/9108>
- ✓ Fangs Screen Reader Emulator  
<https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/402/>
- ✓ HeadingsMap  
<https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/7203/>
- ✓ NoSquint  
<https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/2592/>

# Mises en pratique et cas réel

L'UdeM en bref

Étudier à l'UdeM

Vie sur le campus

Enseignement | Recherche

International



#### Admission

L'Université de Montréal, le lieu par excellence pour les études



#### Pour faire le bon choix de programme

Passez le test



#### Soirée d'information

Pour tout savoir sur les études de 1er, 2e et 3e cycles

#### Futurs étudiants

#### Étudiants de l'UdeM

#### Personnel

#### Diplômés

#### Donateurs

#### Médias

#### Grand public

#### Employeurs

#### UdeM Nouvelles

Un financement de 1,85 M\$ pour des infrastructures de recherche

Le gène de la peur

Des oiseaux monogames... qui regardent chez le voisin!

La taille: un phénotype simple qui cache une génétique complexe

[Les nouvelles | Journal Forum](#)

#### Calendrier

29 janv. **Matches de volleyball au CEPsum :** Carabins vs Sherbrooke

1 févr. **Collecte de sang au Pavillon 3200, rue Jean-Brillant**

1 févr. **Travailler en terrain difficile :** dialogue entre humanitaires et chercheurs

2 févr. **Les Belles Soirées vous présentent «Une brève histoire de l'Inde»**

[Toutes les activités](#)



Les animaux de Stéphane Lair

# À l'aube des premières obligations...



## **Votre organisation est-elle sur la ligne de départ?**

# MERCI DE VOTRE ATTENTION!

---

**Denis Boudreau,**

Vice-président, communications

## **GTN-Québec**

1751 rue Richardson, bureau 6111

Montréal (Québec), Canada H3K 1G6

Téléphone : +1 (514) 730-9168

Courriel : [communication@gtn-quebec.org](mailto:communication@gtn-quebec.org)

Web : [www.gtn-quebec.org](http://www.gtn-quebec.org)

Twitter : [@gtnqc](https://twitter.com/gtnqc)

