

Министерство образования и науки Российской Федерации
 федеральное государственное автономное образовательное учреждение
 высшего образования
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
 ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт природных ресурсов

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Экономика и управление на предприятии (в нефтяной и газовой отрасли)»

Кафедра экономики природных ресурсов

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

Тема работы
Промышленная безопасность как компонент хозяйственной политики предприятий нефтегазового комплекса: оценка состояния и перспективы развития

УДК 331.45

Студент

Группа	ФИО	Подпись	Дата
2Э3А	Родионова Наталия Андреевна		

Руководитель

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
профессор	Матюгина Элеонора Григорьевна	Д.Э.Н		

КОНСУЛЬТАНТЫ:

По разделу «Финансовый менеджмент, ресурсоэффективность и ресурсосбережение»

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
профессор	Матюгина Элеонора Григорьевна	Д.Э.Н		

По разделу «Социальная ответственность»

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
старший преподаватель	Феденкова Анна Сергеевна			

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
экономики природных ресурсов	Боярко Григорий Юрьевич	Д.Э.Н		

Планируемые результаты обучения по ООП 38.03.02 Менеджмент

Код результата	Результат обучения (выпускник должен быть готов)
<i>Профессиональные компетенции</i>	
Р₁	Применять гуманитарные и естественнонаучные знания в профессиональной деятельности. Проводить теоретические и прикладные исследования в области современных достижений менеджмента в России и за рубежом в условиях неопределенности с использованием современных научных методов
Р₂	Применять профессиональные знания в области организационно-управленческой деятельности
Р₃	Применять профессиональные знания в области информационно-аналитической деятельности
Р₄	Применять профессиональные знания в области предпринимательской деятельности
Р₅	Разрабатывать стратегии развития организации, используя инструментарий стратегического менеджмента; использовать методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организаций
Р₆	Систематизировать и получать необходимые данные для анализа деятельности в отрасли; оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование предприятий отрасли, анализировать поведение потребителей на разных типах рынков и конкурентную среду отрасли. Разрабатывать маркетинговую стратегию организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию
Р₇	Разрабатывать финансовую стратегию, используя основные методы финансового менеджмента; оценивать влияние инвестиционных решений на финансовое состояние предприятия
Р₈	Разрабатывать стратегию управления персоналом и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию. Применять современные технологии управления персоналом, процедуры и методы контроля и самоконтроля, командообразования, основные теории мотивации, лидерства и власти
<i>Универсальные компетенции</i>	
Р₉	Самостоятельно учиться и непрерывно повышать квалификацию в течение всего периода профессиональной деятельности.
Р₁₀	Активно владеть иностранным языком на уровне, позволяющем разрабатывать документацию, презентовать результаты профессиональной деятельности.
Р₁₁	Эффективно работать индивидуально и в коллективе, демонстрировать ответственность за результаты работы и готовность следовать корпоративной культуре организации.

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт природных ресурсов
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Экономика и управление на предприятии (в нефтяной и газовой отрасли)»
Кафедра экономики природных ресурсов

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой ЭПР
_____ Боярко Г.Ю.
(Подпись) (Дата)

ЗАДАНИЕ
на выполнение выпускной квалификационной работы
В форме: бакалаврской работы

Студенту:

Группа	ФИО
2Э3А	Родионова Наталия Андреевна

Тема работы:

Промышленная безопасность как компонент хозяйственной политики предприятий нефтегазового комплекса: оценка состояния и перспективы развития	
Утверждена приказом директора ИПР	от 06 февраля 2017 г. № 689/с

Срок сдачи студентом выполненной работы:	02 июня 2017 года
--	-------------------

ЗАДАНИЕ:

Исходные данные к работе	<i>Материалы преддипломной практики, формы отчётности ПАО «Лукойл», ПАО «НК»Роснефть», ПАО «Газпром нефть», ПАО «Татнефть», ПАО «АНК»Башнефть», BritishPetroleum, ExxonMobil, Chevron, Total, Shell, интернет-ресурсы, учебная литература и периодические издания в области экономических наук.</i>
---------------------------------	---

Перечень подлежащих исследованию, проектированию и разработке вопросов	<p><i>а) изучить теоретические аспекты промышленной безопасности;</i></p> <p><i>б) выявить взаимосвязь политики промышленной безопасности с хозяйственной политикой предприятия;</i></p> <p><i>в) определить роль и место промышленной безопасности в организации хозяйствования предприятия;</i></p> <p><i>г) провести анализ и оценку состояния промышленной безопасности на примере отдельных российских и зарубежных предприятиях НГК;</i></p> <p><i>д) выявить взаимосвязь промышленной безопасности и функций менеджмента.</i></p>
Перечень графического материала	<p><i>Графическая часть дипломной работы должна отражать основные результаты и этапы исследования:</i></p> <p><i>1) рисунки: виды деятельности, на которые распространяются требования промышленной безопасности, виды безопасности, виды стратегий, составляющие элементы производственной стратегии, функции менеджмента;</i></p> <p><i>2) графики, отражающие динамику показателей аварийности и травматизма;</i></p> <p><i>3) таблицы: подходы к оценке уровня промышленной безопасности, перечень документов, подлежащих разработке на предприятии, реализация политики промышленной безопасности через призму функций менеджмента.</i></p>

Консультанты по разделам выпускной квалификационной работы

Раздел	Консультант	Подпись	Дата
Финансовый менеджмент, ресурсоэффективность и ресурсосбережение	Э. Г. Матюгина		
Социальная ответственность	А. С. Феденкова		

Названия разделов, которые должны быть написаны на русском и иностранном языках:

1. Теоретические основы методов промышленной безопасности как компонента хозяйственной политики предприятия
2. Оценка состояния промышленной безопасности на предприятиях нефтегазового комплекса
3. Промышленная безопасность как компонент хозяйственной политики предприятий нефтегазового комплекса: оценка состояния и перспективы развития
4. Социальная ответственность

Дата выдачи задания на выполнение выпускной квалификационной работы по линейному графику	20 марта 2017 г.
---	------------------

Задание выдал руководитель

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
профессор	Э. Г. Матюгина	Д. Э. Н		

Задание принял к исполнению студент:

Группа	ФИО	Подпись	Дата
2Э3А	Н. А. Родионова		

ЗАДАНИЕ ДЛЯ РАЗДЕЛА «СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

Студенту

Группа	ФИО
2Э3А	Родионова Наталия Андреевна

Институт	<i>природных ресурсов</i>	Кафедра	<i>экономики природных ресурсов</i>
Уровень образования	<i>бакалавриат</i>	Направление/специальность	<i>38.03.02 Менеджмент</i>

Исходные данные к разделу «Социальная ответственность»	
<p><i>1. Описание рабочего места (рабочей зоны, технологического процесса, используемого оборудования) на предмет возникновения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - вредных проявлений факторов производственной среды (метеоусловия, вредные вещества, освещение, шумы, вибрация, электромагнитные поля, ионизирующие излучения) - опасных проявлений факторов производственной среды (механической природы, термического характера, электрической, пожарной природы) - негативного воздействия на окружающую природную среду (атмосферу, гидросферу, литосферу) - чрезвычайных ситуаций (техногенного, стихийного, экологического и социального характера) 	<p><i>1. Описание рабочего места офиса ПАО «Газпром нефть» на предмет возникновения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - вредных проявлений факторов производственной среды: метеоусловия в норме, вредные вещества отсутствуют, местное и общее освещение достаточное, на низком уровне: шумы, вибрация, электромагнитные поля, ионизирующие излучения; - опасных проявлений факторов производственной среды: низкая вероятность воздействия факторов, соблюдаются требования пожарной безопасности и техника безопасности; - негативного воздействия на окружающую природную среду: не оказывается; - чрезвычайных ситуаций: низкая вероятность возникновения ЧС техногенного, стихийного, экологического и социального характера.
<p><i>2. Список законодательных и нормативных документов по теме</i></p>	<p><i>1. Трудовой кодекс РФ;</i></p> <p><i>2. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;</i></p> <p><i>3. ГОСТ Р ИСО 26000-2010 «Руководство по социальной ответственности»;</i></p> <p><i>4. Международные стандарты серии ISO 14000.</i></p>
Перечень вопросов, подлежащих исследованию, проектированию и разработке	
<p><i>1. Анализ факторов внутренней социальной ответственности:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы корпоративной культуры исследуемой организации; - системы организации труда и его безопасности; - развитие человеческих ресурсов через обучающие программы и программы подготовки и повышения квалификации; 	<p><i>1. Базой корпоративной культуры «Газпром нефти» являются ценности Компании: честность, лидерство, взаимоуважение и доверие, менталитет победителя и ответственного собственника.</i></p> <p><i>2. «Газпром нефть» стремится обеспечить постоянное повышение уровня безопасности, последовательное снижение</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> - системы социальных гарантий организации; - оказание помощи работникам в критических ситуациях. 	<p>показателей аварийности, производственного травматизма, профессиональных заболеваний.</p> <p>3. Для вовлечения сотрудников в укрепление и развитие корпоративной культуры Компания реализует ряд проектов и программ, адресованных различным категориям сотрудников. В их число входят адаптационные программы для новых специалистов, система организационного коучинга, программы нематериальной мотивации и выбора лучших сотрудников, внутренние соревнования между подразделениями и предприятиями.</p> <p>4. Одной из ключевых социальных гарантий является дополнительное пенсионное обеспечение бывших работников, осуществляемое через Негосударственный пенсионный фонд «ГАЗФОНД». А также, образование и сопровождение кадровой работы, медицинское обеспечение сотрудников и их семей.</p> <p>5. В критической ситуации, когда собственных сил на решение жизненно важной проблемы не хватает, может оказаться каждый. Люди, работающие в «Газпром нефти», знают, что всегда могут рассчитывать на помощь коллег и компании.</p>
<p>2. Анализ факторов внешней социальной ответственности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие охране окружающей среды; - взаимодействие с местным сообществом и местной властью; - спонсорство и корпоративная благотворительность; - ответственность перед потребителями товаров и услуг (выпуск качественных товаров); - готовность участвовать в кризисных ситуациях и т.д. 	<p>1. В компании и дочерних обществах определены ключевые направления деятельности, которые обеспечивают экологическую безопасность и охрану окружающей среды;</p> <p>2. Компания развивает конструктивное взаимодействие с местными сообществами, направленное на социально-экономическое развитие регионов, создание благоприятной среды для деятельности «Газпром нефти», сохранение культурных традиций и окружающей среды территорий. Компания развивает такие форматы социального инвестирования, как грантовые конкурсы социальных инициатив;</p> <p>3. «Газпром нефть» заняла первое место по итогам рейтинга социально ответственных компаний «Лидеры корпоративной благотворительности — 2015». Спонсорская и благотворительная</p>

	<p>деятельность направлена на возрождение духовных и национальных ценностей, поддержку культуры, науки и образования, содействие научно-техническому прогрессу, на пропаганду здорового образа жизни.</p> <p>4. Взаимодействие с потребителями Компании направлено на построение долгосрочных взаимовыгодных отношений. Для достижения этой цели Компания реализует программы повышения качества и экологической безопасности своей продукции, стремится предоставлять клиентам своевременную и достоверную информацию о продукции и развивает диалог с потребителями.</p> <p>5. Сотрудники АЗС "Газпромнефть" выразили соболезнования петербуржцам, чьи родные и близкие стали жертвами теракта в метрополитене (03.04.2017), и сообщили о готовности бесплатно заправить бензином авто водителей, развозящих жителей города по домам.</p>
<p>3. Правовые и организационные вопросы обеспечения социальной ответственности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализ правовых норм трудового законодательства; - анализ специальных (характерные для исследуемой области деятельности) правовых и нормативных законодательных актов; - анализ внутренних нормативных документов и регламентов организации в области исследуемой деятельности. 	<p>1. Анализ специальных правовых и нормативных законодательных актов (ст. 328 ТК РФ, п. 1 и 3 ст. 265 ТК РФ, Постановление Правительства РФ от 25.02.2000 № 163, Приказ МВД РФ от 13.05.2009 № 365, Приказ МВД РФ от 18.04.2011 № 206, Федеральные законы № 437-ФЗ и № 196-ФЗ);</p> <p>2. Анализ внутренних нормативных документов и регламентов организации (устав компании, памятка для сотрудника).</p>
<p>Перечень графического материала:</p>	
<p>При необходимости представить эскизные графические материалы к расчётному заданию (обязательно для специалистов и магистров)</p>	

Дата выдачи задания для раздела по линейному графику	
--	--

Задание выдал консультант:

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Старший преподаватель	Феденкова Анна Сергеевна			

Задание принял к исполнению студент:

Группа	ФИО	Подпись	Дата
2ЭЗА	Родионова Наталия Андреевна		

Министерство образования и науки Российской Федерации



федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт природных ресурсов

Направление – Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Экономика и управление на предприятии (в нефтяной и газовой отрасли)»

Уровень образования – бакалавриат

Кафедра экономика природных ресурсов

Период выполнения весенний семестр 2016/2017 учебного года

Форма представления работы:

Бакалаврская работа

**КАЛЕНДАРНЫЙ РЕЙТИНГ-ПЛАН
выполнения выпускной квалификационной работы**

Срок сдачи студентом выполненной работы: 02 июня 2017 года

Дата контроля	Название раздела	Максимальный балл раздела
01.03.2017	Теоретические основы промышленной безопасности как компонента хозяйственной политики предприятия	25
25.03.2017	Оценка состояния промышленной безопасности на предприятиях нефтегазового комплекса	25
03.04.2017	Промышленная безопасность как компонент хозяйственной политики предприятий нефтегазового комплекса: оценка состояния и перспективы развития	25
22.05.2017	Социальная ответственность	25
14.06. 2017	Предварительная защита	100

Составил преподаватель:

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
профессор	Э. Г. Матюгина	Д. Э. Н		20.03.2017

СОГЛАСОВАНО:

Зав. кафедрой	ФИО	Ученая степень, звание	подпись	Дата
экономики природных ресурсов	Г. Ю. Боярко	Д. Э. Н		20.03.2017

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа содержит 25 рисунков, 31 таблицу, 33 источника и 2 приложения. Работа изложена на 103 страницах основного текста.

Ключевые слова: промышленная безопасность, хозяйственная политика, управление, планирование, организация, мотивация, контроль.

Объектом исследования является процесс встраивания политики промышленной безопасности в хозяйственную политику компании.

Цель работы - оценка состояния промышленной безопасности как компонента хозяйственной политики предприятий НГК и перспектив её развития.

В процессе исследования проводился анализ деятельности отдельных российских и зарубежных предприятий НГК в области промышленной безопасности и оценка её результатов.

В результате исследования выявлены критерии реализации функций управления в процессе разработки и реализации политики ПБ, служащие основой оценки последней.

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	11
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ КАК КОМПОНЕНТА ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ ПРЕДПРИЯТИЯ.....	13
1.1 Понятие промышленной безопасности и её составляющие	13
1.2 Политика промышленной безопасности и её взаимосвязь с хозяйственной политикой предприятия.....	19
1.3 Система показателей политик промышленной безопасности	27
2 ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ НЕФТЕГАЗОВОГО КОМПЛЕКСА	38
2.1 Роль и место промышленной безопасности в организации хозяйствования компании	38
2.2 Состояние промышленной безопасности на примере отдельных российских и зарубежных нефтегазовых компаний	44
2.2.1 Отечественный опыт	44
2.2.2 Зарубежный опыт	44
3 ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ КАК КОМПОНЕНТ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ ПРЕДПРИЯТИЙ НЕФТЕГАЗОВОГО КОМПЛЕКСА: ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ	44
3.1 Нормативно-правовая база формирования политики промышленной безопасности.....	44
3.2 Взаимосвязь промышленной безопасности и функций менеджмента ...	44
3.3 Классификация мер, реализуемых в рамках политики промышленной безопасности.....	44
4 СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	45
4.1 Сущность корпоративной социальной ответственности в ПАО «Газпром нефть».....	45
4.2 Анализ эффективности программ корпоративной социальной ответственности в ПАО «Газпромнефть»	47
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	55
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	58
Приложение А – Ключевые термины и их определения	61
Приложение Б – Виды травм	63

ВВЕДЕНИЕ

На сегодняшний день функционирование крупных промышленных объектов характеризуется увеличением масштабов производства, использованием больших объемов опасных веществ. В сложившихся условиях возрастает опасность техногенных аварий, которые могут носить глобальный характер.

Для того, чтобы достигнуть высокого уровня промышленной безопасности (ПБ) необходимо организовать не только эффективный производственный контроль соблюдения требований ПБ, но и разработать и внедрить систему обеспечения промышленной безопасности в целом. Таким образом, промышленная безопасность становится частью хозяйственной политики предприятия, требуя разработки политики в области ПБ, которая является основной частью системы управления промышленной безопасностью. Для разработки политики необходим ряд документов, например, декларация ПБ и План локализации и ликвидации аварий (ПЛА), которые также отражаются в хозяйственной политике предприятия через различные показатели.

Следовательно, являясь частью хозяйственной политики предприятия, обеспечение безопасности на производстве становится наиважнейшей составляющей нормального функционирования предприятия.

Объектом исследования в дипломной работе является процесс встраивания политики ПБ в хозяйственную политику компании. В качестве предмета исследования выступает взаимосвязь показателей политики ПБ и Политики хозяйствования компании.

Целью дипломной работы является оценка состояния промышленной безопасности как компонента хозяйственной политики предприятий НГК и перспектив её развития.

Выполнение поставленной цели, обеспечивается решением следующих задач:

- дать определение понятию промышленной безопасности;
- выделить составляющие промышленной безопасности;

- рассмотреть взаимосвязь политики промышленной безопасности с хозяйственной политикой предприятия;
- изучить показатели промышленной безопасности во взаимосвязи с функциями управления;
- определить роль и место промышленной безопасности в организации хозяйствования предприятия;
- провести анализ и оценку состояния промышленной безопасности на примере отдельных российских и зарубежных предприятиях НГК;
- рассмотреть нормативно-правовую базу формирования политики промышленной безопасности;
- выявить взаимосвязь промышленной безопасности и функций менеджмента;
- изучить классификацию мер, реализуемых в рамках политики промышленной безопасности.

Теоретической и методологической основой дипломной работы являются нормативные документы и акты, рассматриваемых предприятий, так же была изучена научная литература по выбранной теме и статьи электронных журналов.

В качестве основных методов и приемов исследования в работе используются общенаучные методы системного анализа и синтеза научной информации.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ КАК КОМПОНЕНТА ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ ПРЕДПРИЯТИЯ

1.1 Понятие промышленной безопасности и её составляющие

Как показывает опыт, абсолютно безопасным нельзя назвать ни один вид деятельности (трудовая, интеллектуальная, духовная и др.). Множество видов опасностей, таких как природные, техногенные, социальные и другие окружают современного человека. Взаимодействуя в процессе труда с различными элементами производственной среды, работники подвергаются преимущественно техногенным опасностям, которые непосредственно связаны с природой технологических процессов, технических устройств, оборудования и т.п.

Целенаправленной профессиональной работе посвящена большая часть активной жизнедеятельности человека. Производственная среда может неблагоприятно повлиять на работоспособность и здоровье человека, при несоблюдении нормативных требований. На фоне большого числа экологических и техногенных катастроф и аварий на производстве всё более актуальными становятся вопросы промышленной безопасности. При эксплуатации любого производственного объекта повышенной опасности всегда существует возможность возникновения серьезных чрезвычайных происшествий, аварий, технических инцидентов, а также несчастных случаев, в том числе со смертельным исходом.

Следовательно, обеспечение безопасности на производстве – наиважнейшая составляющая нормального функционирования предприятия, т.е. часть его хозяйственной политики.

Производственная (промышленная) безопасность, промышленная безопасность опасных производственных объектов – состояние защищенности жизненно важных интересов личности и общества от аварий на опасных производственных объектах и последствий указанных аварий [1]. Производственная (промышленная) безопасность – это обеспечение таких условий труда и производства, при которых будет сведен к минимуму риск возникновения внештатных

ситуаций, в частности, аварий, которые могут нанести вред не только сотрудникам предприятия или организации, но и обществу, а также окружающей среде (вредные выбросы в атмосферу и т. д.).

Основой для реализации мероприятий по ограничению размеров возможного ущерба здоровью человека, окружающей природной среде в случае аварии на промышленном объекте, а также иных инцидентов, должен является комплексный подход к управлению промышленной безопасностью. Заинтересованность работодателей в улучшении условий труда повышается за счёт ужесточения требований к ним в области промышленной безопасности.

Изменения в законодательстве о промышленной безопасности в основном касаются Федерального закона от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов». Например, в 2014 году на законодательном уровне ответственность за идентификацию опасного производственного объекта - полноту и достоверность представляемых сведений, возложили на руководителя организации, которая эксплуатирует опасные производственные объекты. Также были пересмотрены требования к производственному контролю за соблюдением требований промышленной безопасности:

- установлена обязанность по представлению сведений об организации такого контроля;
- установлена обязанность создавать системы по управлению промышленной безопасностью на предприятиях, которые эксплуатируют опасные производственные объекты I и II классов опасности;
- определены требования к форме представления указанных сведений и срокам их представления;
- определены требования к документационному обеспечению систем управления промышленной безопасностью.

Положительные результаты, которых позволяет достичь вложение инвестиций в совершенствование промышленной безопасности:

- сокращение текучести кадров;

- предотвращение ущерба от производственных несчастных случаев и катастроф;
- снижение числа невыходов на работу по причине болезни;
- повышение мотивации персонала;
- уменьшение количества претендующих на пособие по нетрудоспособности работников;
- ограничение воздействия токсичных веществ, шума, радиации и других негативных факторов на персонал и окружающую (производственную) среду.

Промышленную безопасность можно определить, как систему мер направленных на защиту от вредных и опасных факторов, которые могут возникнуть при авариях на опасных производственных объектах, жизни и здоровья сотрудников и других граждан, имущества граждан и организаций, окружающей среды.

В ведении промышленной безопасности на предприятии находится защита территории предприятия, его сотрудников и прочей прилегающей территории. Основным направлением промышленной безопасности на предприятии является обеспечение на аварийно-опасном участке безопасных условий труда, а также сведение к минимуму возможности возникновения воздействий вредных для здоровья человека, чрезвычайных ситуаций и устранение прочих негативных факторов. Согласно Федеральному закону № 116-ФЗ, требования промышленной безопасности распространяются на определенные виды деятельности, представленные на рисунке 1.



Рисунок 1 – Виды деятельности, на которые распространяются требования промышленной безопасности

Организация, эксплуатирующая опасный производственный объект, обязана:

- соблюдать положения Федерального закона № 116-ФЗ, других федеральных законов, нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации, а также федеральных норм и правил в области промышленной безопасности;
- обеспечивать безопасность опытного применения технических устройств на опасном производственном объекте;
- иметь лицензию на осуществление конкретного вида деятельности в области промышленной безопасности;
- обеспечивать укомплектованность штата работников опасного производственного объекта в соответствии с установленными требованиями;

- допускать к работе на опасном производственном объекте лиц, удовлетворяющих соответствующим квалификационным требованиям и не имеющих медицинских противопоказаний к указанной работе;
- обеспечивать проведение подготовки и аттестации работников в области промышленной безопасности;
- принимать меры по защите жизни и здоровья работников в случае аварии на опасном производственном объекте;
- вести учет аварий и инцидентов на опасном производственном объекте и т.д. [1].

Основные задачи промышленной безопасности:

- предотвратить аварии;
- минимизировать ущерб здоровью человека и состоянию окружающей природной среды, который наносят вредные и опасные факторы, сопровождающие аварии;
- ликвидировать последствия аварий и компенсировать ущерб.

Базой для решения данных задач служат законодательные и нормативные акты, со сформулированными в них основными требованиями промышленной безопасности и механизмами её обеспечения [2].

Административно-правовое регулирование в сфере промышленной безопасности и особенности правового статуса деятельности опасного производственного объекта составляют:

- Конституция РФ (ст. 8, 17, 20, 34, 37, 41);
- Федеральный закон РФ от 09.01.1996 г. № 3-ФЗ «О радиационной безопасности населения»;
- Федеральный закон РФ от 21.07.1997 г. № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»;
- Федеральный закон РФ от 21.07.1997 г. № 117-ФЗ «О безопасности гидротехнических сооружений»;

- Федеральный закон РФ от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (ст. 11,13, 20, 24, 32);
- Федеральный закон РФ от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

Кроме того, административно-правовой режим обеспечения промышленной безопасности основан на нормах многочисленных постановлений Правительства РФ, принятых в развитие норм Федерального закона «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», например, постановление от 24.11.1998 г. № 1371 «О регистрации объектов в государственном реестре опасных производственных объектов».

Базой для промышленной безопасности является обеспечение (рис. 2):

- механической безопасности – поддержание строительных конструкций и основания здания или сооружения в таком состоянии, при котором отсутствует риск разрушения или потери устойчивости;
- взрывобезопасности – поддержание объекта в таком состоянии, при котором отсутствует риск возникновения взрыва;
- безопасности технических устройств – поддержание оборудования, эксплуатируемого в составе опасных производственных объектах в таком состоянии, при котором отсутствует риск аварии;
- химической безопасности – состояние, при котором отсутствует риск химического заражения или поражения опасными химическими веществами.

Для обеспечения промышленной безопасности опасных производственных объектов необходимо её взаимодействие с:

- пожарной безопасностью – состояние объекта, при котором исключена возможность возникновения пожара, а также воздействия опасных факторов пожара на людей;
- безопасностью зданий и сооружений – состояние объекта, при котором его переход в аварийное состояние невозможен;

- охраной труда – состояние объекта, при котором обеспечена безопасность жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности;
- экологической безопасностью – состояние объекта, при котором природная среда и жизненно важные интересы человека защищены от возможного негативного воздействия.

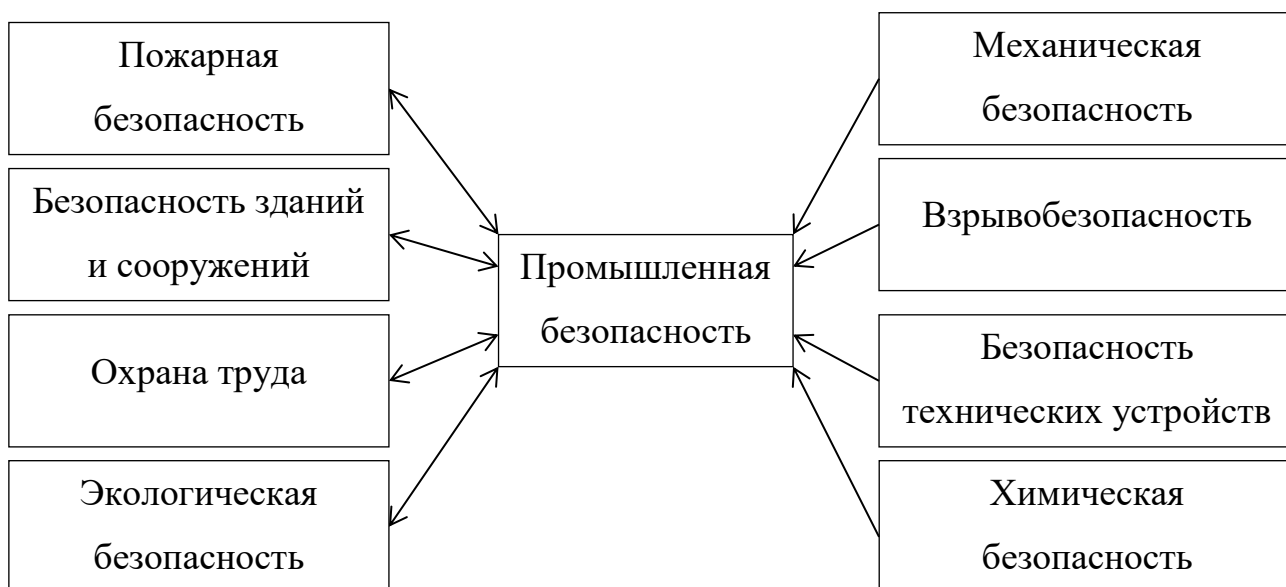


Рисунок 2 – Виды безопасности

1.2 Политика промышленной безопасности и её взаимосвязь с хозяйственной политикой предприятия

Политика в области промышленной безопасности является основной частью системы управления промышленной безопасностью. Согласно требованиям к документационному обеспечению систем управления промышленной безопасностью, в ней должны содержаться следующие сведения:

- 1) задачи организации в области промышленной безопасности;
- 2) описание структуры системы управления промышленной безопасностью и ее места в общей системе управления эксплуатирующих организаций;
- 3) перечень опасных производственных объектов, на которые распространяется действие системы управления промышленной безопасностью;

- 4) функции, права и обязанности руководителей эксплуатирующих организаций, их заместителей, работников в области промышленной безопасности;
- 5) порядок проведения консультаций с работниками опасных производственных объектов и их представителями по вопросам обеспечения промышленной безопасности;
- 6) организация материального и финансового обеспечения мероприятий, осуществляемых в рамках системы управления промышленной безопасностью;
- 7) порядок планирования работ, осуществляемых в рамках системы управления промышленной безопасностью, и перечень документов планирования мероприятий по снижению риска аварий на опасных производственных объектах;
- 8) порядок проведения анализа функционирования системы управления промышленной безопасностью, разработки и осуществления корректирующих мероприятий, направленных на устранение выявленных несоответствий требованиям промышленной безопасности и повышение уровня промышленной безопасности;
- 9) организация информационного обеспечения в рамках системы управления промышленной безопасностью;
- 10) порядок проведения предаттестационной подготовки и аттестации в области промышленной безопасности руководителей и работников эксплуатирующих организаций;
- 11) порядок проведения обучения и проверки знаний работников в области промышленной безопасности;
- 12) организация документационного обеспечения мероприятий, осуществляемых в рамках системы управления промышленной безопасностью;
- 13) порядок работы с подрядными организациями, осуществляющими деятельность на опасных производственных объектах;

- 14) обеспечение безопасности опытного применения технических устройств в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О промышленной безопасности опасных производственных объектов";
- 15) порядок идентификации опасностей и оценки риска возникновения аварий [3].

Для определения характера взаимосвязи хозяйственной политики и политики промышленной безопасности необходимо рассмотреть процесс формирования стратегии компании.

Стратегия является генеральной программой действий, которая выявляет приоритеты проблем, а также определяет ресурсы для достижения основной цели. При помощи стратегии формулируются главные цели и основные пути их достижения, что позволяет предприятию двигаться в едином направлении.

В целом корпоративная стратегия отвечает на два главных вопроса для любой диверсифицированной компании:

- Из каких бизнес-направлений будет состоять портфель компании, иначе говоря, куда будут направляться ее ресурсы (инвестиции, время, люди)?
- Какая роль будет отведена корпоративному центру в управлении бизнесами, а также, какой степенью самостоятельности будет обладать каждый из всех бизнесов компании в отдельности?

Функциональная стратегия – это план по управлению базовыми функциональными направлениями компании: маркетинг, производство, финансы, инновации и пр. (рис. 3). Функциональной стратегии необходимо поддерживать корпоративный уровень принятия решений.

Функциональным стратегиям необходимо, прежде всего, быть направленными на содействие осуществлению долгосрочных целей и в целом задач компании. Для этого руководителям компании следует работать в контакте со

всеми функциональными отделами и формировать стратегии, которые не конфликтуют, а дополняют и поддерживают друг друга и общую корпоративную идею [4].

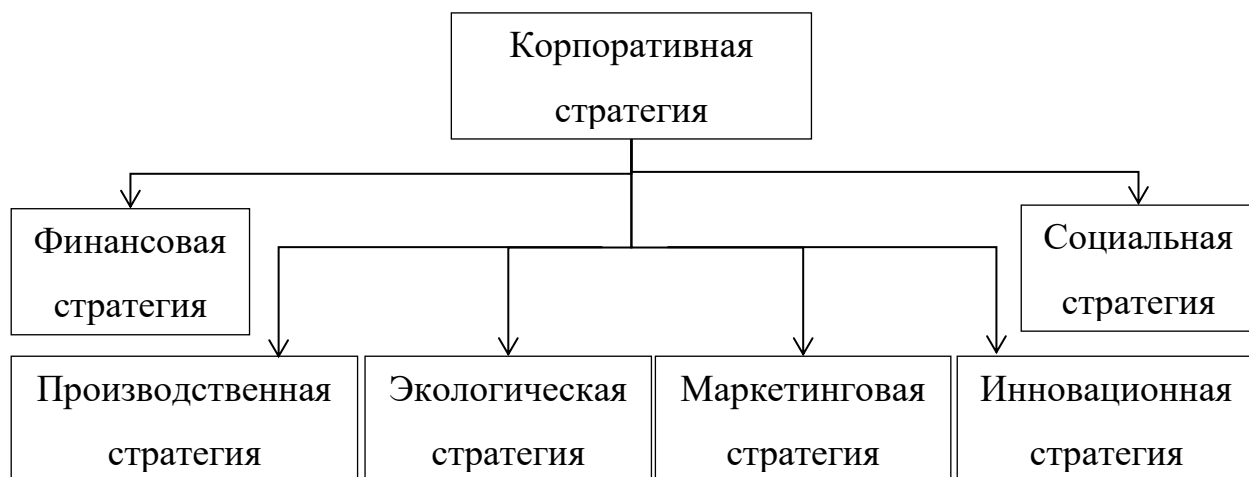


Рисунок 3 – Виды стратегий

Производственная стратегия – подсистема корпоративной стратегии, которая представлена в виде долгосрочной программы конкретных действий, направленных на создание и реализацию продукта организации [5].

Объектом производственной стратегии является предприятие и, собственно, управление производством. Предметом производственной стратегии выступают организационно-технические и управленческие отношения.

Производственная стратегия существует в виде разработки и управления процессом создания необходимых для потребителей продуктов и услуг в организации. Производственная стратегия выражается в принятии решений, связанных с разработкой производственного процесса и инфраструктуры, которая необходима для его поддержания.

В общем виде, производственную стратегию можно определить, как процесс разработки целей развития предприятия на заданный период времени, а также способов использования средств для достижения поставленной цели [6].

Основные элементы производственной стратегии (рис. 4):

- 1) Планирование производства и контроль. Производственные подразделения принимают пассивное участие в процессе разработки производственной стратегии, поскольку производственные планы можно отнести

скорее не к стратегическим решениям, а к тактическим. Однако следующие принципиальные решения принимаются при участии руководства производственных подразделений:

- с целью обеспечения производственного процесса организация экспертизы деятельности в других подразделениях предприятия;
- определение положения дел в сфере заработной платы и повышения квалификации, а также в области решения социальных вопросов;
- установление наличия возможности использовать имеющееся оборудование и необходимости его реконструкции.

2) Повышение производительности труда. К данному направлению деятельности предприятия можно отнести:

- разработку программы мероприятий для повышения производительности труда;
- улучшение системы и структуры управления предприятием и как следствие повышение производительности труда;
- анализ факторов производительности труда и выявление «узких мест».

3) Человеческий фактор на производстве. Следует отметить, что на уровень производительности труда решающее воздействие оказывает именно человеческий фактор. Два основных аспекта в которых можно рассматривать человеческий фактор на производстве: во-первых, для эффективной работы персонала в процессе производства следует создать определенные условия; во-вторых, для того, чтобы обеспечить воспроизводство рабочей силы, также необходимо сформировать условия. К многочисленным факторам, определяющим эффективное участие работников в производственном процессе, в первую очередь относится: начисление заработной платы, оборудование рабочего места и охрана труда, производственный микроклимат, система профессионального роста и обучения кадров, моральное стимулирование и др.



Рисунок 4 – Составляющие элементы производственной стратегии [7]

Промышленную безопасность можно частично отнести к производственной стратегии, и она окажет положительное воздействие благодаря:

- Повышению производительности труда (создание для трудовой деятельности комфортных условий, например, путем организации лечебно-профилактических мероприятий, формирования оптимальных параметров освещения и микроклимата, обеспечения оптимальных режимов труда и отдыха, учета особенностей труда - эргономических и психофизиологических).
- Сокращению расходов на компенсации и льготы за работу в неблагоприятных условиях труда. Примерами таких льгот и компенсаций могут служить сокращенный рабочий день и дополнительный отпуск, их применение приводит к значительным трудовым потерям, а также выплатам больших денежных сумм за время, которое не было фактически отработано. Существуют и другие разновидности компенсаций и льгот, например, лечебно-профилактическое питание, льготные пенсии, повышенные тарифные ставки, применение которых также требует значительных денежных затрат. При создании условий, соответствующих допустимым нормативным требованиям расходы на такие льготы и компенсации частично или, полностью сокращаются.
- Сохранению трудовых ресурсов и повышению профессиональной активности работающих (улучшение состояния здоровья, повышение профессионального уровня вследствие роста квалификации и мастерства,

возможность на доступных для пенсионеров работах использовать их остаточную трудовую активность, опыт и профессиональные знания).

– Увеличению фонда рабочего времени (уменьшение времени неявки на работу по причине заболеваний или травм). Необходимо отметить, что условия труда способны оказывать влияние, как на профессиональную заболеваемость, так и на появление и продолжительность общих заболеваний.

– Сокращению затрат из-за текучести кадров по причине условий труда. К немаловажным причинам увольнения работников по собственному желанию относятся неблагоприятные гигиенические условия труда, тяжелый труд, монотонность работы [8].

Промышленная безопасность также входит в состав социальной стратегии предприятия. Социальная стратегия является системой принципов, которые определяют направленность стратегических решений, принимаемых руководством предприятия, и касающихся состава коллектива, содержания и условий работы. Социальную стратегию можно назвать своеобразным фильтром, через который все остальные стратегические решения проходят при подготовке, и который оказывает влияние на конечный результат принятия решений.

Две группы задач, представляющие особую значимость в целом комплексе социальных задач организации, решаемых в рамках стратегического планирования:

Социальные задачи, которые необходимо решать непосредственно в организации с учётом интересов всех (или большинства) членов трудового коллектива. К таким задачам относятся вопросы, оказывающие непосредственное влияние на характер общественно-производственных отношений, например: форма и размер оплаты труда, улучшение условий труда и отдыха, взаимоотношений в коллективе и др.

Социальные задачи, которые характеризуют уровень развития на предприятии объектов социальной инфраструктуры, наиболее заинтересованы в ней отдельные работники и местные органы власти. К таким задачам относятся:

наличие благоустроенного жилья у работников предприятия, присутствие детских дошкольных учреждений, наличие образовательных учреждений, оздоровительных и медицинских учреждений для работников и членов их семей и др.

Реализация социальной стратегии предприятия предполагает обоснование и разработку программы мероприятий по обеспечению нормального протекания на предприятии процесса воспроизводства рабочей силы и сохранению в коллективе благоприятного микроклимата. При реализации таких программ мероприятий производительность труда работников повышается и, как следствие оказывается влияние непосредственно на протекание производственного процесса.

В качестве основных компонентов социальной стратегии предприятия можно предложить следующие (рис 5.).

1) Стратегия развития кадрового потенциала предприятия. Она связана с практической реализацией различных аспектов управления персоналом. Рассматривать данную стратегию следует как непрерывный процесс, включающий такие элементы как:

- планирование кадровых потребностей предприятия;
- стратегия формирования персонала предприятия;
- стратегия развития персонала предприятия;
- стратегия использования и сохранения персонала;
- мотивационный механизм;
- стратегия сокращения персонала предприятия.

2) Базовая социальная стратегия предприятия. Суть данной стратегии - обеспечение комплексного развития социальной сферы предприятия, путём решения следующих основных вопросов:

- жилищно-бытовые и социально-культурные условия работающих и их семей;
- условия и охрана труда, укрепление здоровья работающих;
- социальная структура производственного коллектива предприятия.

3) Целевые социальные программы. Такие программы направлены на решение наиболее приоритетных задач социального развития предприятия, могут выделяться в рамках разработки и реализации социальной стратегии.

4) Социальная защищенность работников предприятия. Данный раздел стратегии предприятия посвящен установлению дополнительных компенсаций работающим, пенсионерам, женщинам-матерям за счет средств из прибыли [9].

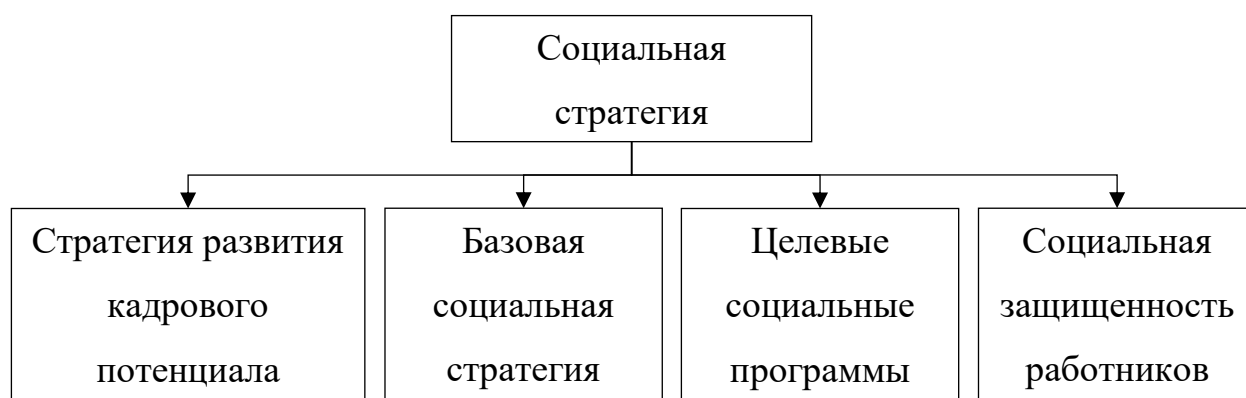


Рисунок 5 – Основные компоненты социальной стратегии

1.3 Система показателей политик промышленной безопасности

Нефтегазовая отрасль является лидирующей в вопросах охраны труда. При этом одним из основных факторов сохранения жизни и здоровья работников является мотивация персонала на безопасное производство работ, проведение квалифицированного обучения. Большинство организаций уделяют огромное внимание этим вопросам. Несмотря на это уровень аварийности и травматизма в отрасли остается высоким. По данным Ростехнадзора в нефтегазовом комплексе ежегодно происходят десятки аварий, смертельно травмируются работники. Аварии на опасных производственных объектах нефтегазовой промышленности имеют тяжелые социальные, экономические и экологические последствия.

Также систематический анализ причин (технических и организационных) возникновения производственного травматизма является одним из важнейших условий борьбы с ним.

К техническим причинам можно отнести неисправность защитных средств, оградительных устройств, конструктивные недостатки оборудования, недостаточность освещения и т. п. Организационные причины проявляются в несоблюдении правил техники безопасности по причине неподготовленности работников, отсутствии надлежащего контроля за работниками, неправильной организации работы, низкой трудовой и производственной дисциплине и др.

Основанием для существующих подходов к оценке уровня промышленной безопасности служат:

- абсолютные показатели аварийности и смертельного травматизма (в динамике);
- относительные показатели аварийности и смертельного травматизма (учитывая различные данные – протяженность газопроводов, объем добываемой продукции и т.д.);
- результаты надзорной и контрольной деятельности по итогам обследований организаций, которые эксплуатируют ОПО;
- результаты риск-анализа опасности аварий на ОПО;
- данные по объему внеплановых потерь, возникающих при осуществлении деятельности предприятиями [10].

У всех указанных подходов существуют свои особенности и недостатки (таблица 1).

Рассмотрев таблицу можно сделать вывод о наличии немалого количества существенных недостатков у всех рассмотренных подходов к оценке уровня промышленной безопасности, к основным недостаткам можно отнести:

- трудность в использовании;
- невозможность проведения оценки с большой периодичностью;
- неполный охват факторов, влияющих на уровень промышленной безопасности;
- отсутствие необходимых сведений для оценки (недостаток в статистических данных).

Таблица 1 – Подходы к оценке уровня промышленной безопасности. Сравнительная характеристика

Основание подхода	Специфика применения	Основные недостатки	Отражение в хозяйственной политике
Абсолютные показатели аварийности и смертельного травматизма	Возможно применение в системе Ростехнадзора в целом, для различных отраслей промышленности	Охватывают не все факторы, влияющие на уровень промышленной безопасности, отсутствует возможность проведения оценки с большой периодичностью, неэффективны при оценке эксплуатирующих организаций по причине небольшого количества негативных событий, что не позволяет использовать статистическую обработку данных	Отрицательное влияние на объемы производства, сокращение выработки
Относительные показатели аварийности и смертельного травматизма	Возможно применение в системе Ростехнадзора в целом, для некоторых отраслей промышленности, для эксплуатирующих организаций и отдельных ОПО	Охватывают не все факторы, влияющие на уровень промышленной безопасности, отсутствует возможность проведения оценки с большой периодичностью по причине недостаточности статистических данных для оценки	
Результаты надзорной и контрольной деятельности	Возможно применение для различных отраслей промышленности, для эксплуатирующих организаций, для отдельных объектов	Охватывают не все факторы, влияющие на уровень промышленной безопасности, субъективизм, оценка сильно зависит от тщательности проработки и осуществления в эксплуатирующих организациях мероприятий в области промышленной безопасности	При выявлении нарушения необходимость выполнения предписания о ликвидации в установленные сроки, выплата штрафов
Результаты риск-анализа	Возможно применение для различных отраслей промышленности, для эксплуатирующих организаций, для отдельных объектов	Охватывают не все факторы, влияющие на уровень промышленной безопасности, недостаток в статистических данных для оценки, трудность в использовании связанная со сложностью вычислений	Подготовленность к наиболее вероятным рискам, снижение вероятности возникновения, минимизация последствий

Окончание таблицы 1

Основание подхода	Специфика применения	Основные недостатки	Отражение в хозяйственной политике
Внеплановые потери	Возможно применение для различных отраслей промышленности, для эксплуатирующих организаций, для отдельных объектов	Отсутствует возможность проведения оценки с большой периодичностью из-за недостатка статистических данных, трудность в использовании связанная со сложностью вычислений	Оценка уже после аварии или инцидента

Таким образом, у всех методов есть существенные недостатки, поэтому компании для оценки промышленной безопасности обычно используют количественные показатели аварийности и травматизма (число аварий, несчастных случаев, инцидентов, количество пострадавших, заработавших профессиональное заболевание и погибших на производстве, количество дней, пропущенных в связи с несчастными случаями и профессиональными заболеваниями и др.).

Для того, чтобы оценить уровень промышленной безопасности ОПО необходима методика, позволяющая охарактеризовать этот уровень численным показателем, учитывая интересы и потребности заинтересованных в оценке сторон.

Для оценки состояния промышленной безопасности на предприятии могут применяться различные показатели, например, травматизм (таблица 2), виды травм, применяемые в расчете, представлены в Приложении Б.

Таблица 2 – Расчет значений относительных коэффициентов, характеризующих состояние производственного травматизма

Наименование показателя	Усл. обознач.	Порядок расчета
Коэффициент частоты регистрируемых травм (Total Recordable Incident Frequency Rate)	TRIFR	$\frac{[(1) + (2) + (3) + (4)] \times 200\,000}{\text{Отработано человеко – часов}}$
Коэффициент частоты травм с потерей рабочего времени (Lost Time Incident Frequency Rate)	LTIFR	$\frac{[(1) + (2)] \times 200\,000}{\text{Отработано человеко – часов}}$
Коэффициент тяжести травм с потерей рабочего времени (Lost Time Incident Severity Rate)	LTISR	$\frac{[\text{Дней времен. нетрудоспособ.}] \times 200\,000}{\text{Отработано человеко – часов}}$
Коэффициент частоты смертельных травм (Fatal Incident Frequency Rate)	FIFR	$\frac{(1) \times 200\,000}{\text{Отработано человеко – часов}}$

К расчету значения коэффициента LTISR принимается число дней временной нетрудоспособности у пострадавших, которое по факту пришлось на период с начала текущего года. При этом даты открытия и закрытия больничных листов пострадавших не учитываются [11].

В некоторых отраслях промышленности, для оценки уровня промышленной безопасности используют отношение числа травмированных работников к добываемой продукции:

$$K_d = \frac{K_{\text{ОБЩ}}}{D} \quad (1)$$

где K_d — коэффициент добычи;

$K_{\text{общ}}$ — общее число травмированных в организации за период, чел.;

D — добыча полезного ископаемого, млн. т.

$$K_T = \frac{K_{\text{ОБЩ}}}{C_{\text{СР.СПИС.}}} \quad (2)$$

где K_T — коэффициент травматизма;

$C_{\text{ср.спис}}$ — среднесписочный состав работников за отчетный период, чел.

На крупных предприятиях, эксплуатирующих ОПО ежедневно находятся тысячи человек и, естественно, что в зоне особого внимания – охрана труда и

производственная безопасность, которая, как известно, не терпит компромиссов. Жизнь и здоровье сотрудников становится безусловным приоритетом компаний, а значит, необходима эффективная система управления охраной труда и промышленной безопасностью производств.

Основные задачи предприятий – это профилактика несчастных случаев и профессиональных заболеваний, соблюдение требований в области промышленной безопасности и охраны труда, и, наконец, — формирование целостной и высокоорганизованной культуры безопасности на предприятиях.

В рамках выполнения этих задач необходимо повышать эффективность управления промышленной безопасностью. Причем, стремиться поднять культуру безопасности до такой планки, когда каждый работник при выполнении работ постоянно оценивает свои действия с точки зрения потенциальных рисков. А оценив, вносит предложения по их комплексному устранению. При этом еще и помогает коллегам увидеть потенциально опасные действия или условия и устранить их.

Примерами инструментов, влияющих на уровень культуры безопасности, являются: поведенческий аудит безопасности — наблюдение за выполнением повседневных работ с целью устранения ошибок, вызванных человеческим фактором, и анализ происшествий — поиск корневых причин происшествий для их глубокого исследования и предотвращения повторений.

Ключевое значение имеет приверженность руководителя вопросам безопасности. От того, понимает ли начальник – от мастера до генерального директора – значение стандартов, выполняет ли правила, зависит здоровье, а иногда и жизнь людей. Следовательно, руководителей необходимо обучать, например, проводить обучение по ситуациям с микротравмами.

Другой важный инструмент – расследование происшествий. Необходимо проводить тщательный анализ всех без исключения случаев. По итогам расследований формировать информационные листы и передавать для ознакомления всем работникам предприятия, подрядным организациям, на другие площадки компании.

Одним из простых, но эффективных инструментов является 5С - система рациональной организации рабочего места, позволяющая значительно повысить управляемость и эффективность производственных участков, а также безопасность труда. В основе этого инструмента лежит концепция минимизации потерь и экономии трудозатрат, разработанная в середине 1950-х компанией Toyota и признанная одной из самых эффективных в мире. Все, что отнимает у людей время, место, ресурсы, заставляя их бесполезно вкладывать силы, нужно выявить и устранить.

Название «5С» расшифровывается просто - «Сортировка», «Соблюдение порядка», «Содержание в чистоте», «Стандартизация», «Совершенствование» [12]. Это 5 шагов (этапов), которые нужно сделать, чтобы устранить потери. И самое простое – наведение, согласно данных принципов, порядка на своем рабочем месте, к примеру - четкое расположение папок с документами, приспособлений, инструментов - ничего лишнего под рукой.

Другой действенный инструмент – привлечение сотрудников к деятельности по промышленной безопасности. Суть его состоит в том, что каждый работник может подать идею по повышению промышленной безопасности, качества продукции или производительности труда.

Раз уж лучше всех свою работу знает тот, кто ее выполняет, никто не может компетентнее, чем он, судить о том, где и как можно обезопасить труд или повысить его результативность. Поэтому сами работники становятся инициаторами улучшений, а зачастую и сами их реализовывают. За удачное предложение можно выплачивать денежное вознаграждение.

Следующий инструмент – это визуальное управление. Во всем мире это очевидно, визуализации придается достаточно большое значение, будь то отображение информации на экранах в аэропорту или отображение информации на дорогах, или различного рода визуальная информация на заводе, которая помогает лучше ориентироваться - ярко желтая лента, обозначающая высокий порог, сигнальная разметка в цехе на полу, указывающая на зоны безопасного движения

и зоны повышенного травматизма, обозначение мест складирования материалов, мест отдыха и приема пищи.

Также на предприятии для более удобной работы, можно разработать стандартные операционные процедуры. Обучение навыкам работы на том или ином оборудовании может занять долгое время. Но это время можно сократить, если сразу показать работнику самые удобные и эффективные приемы работы. Для этого нужно предложить опытным сотрудникам, хорошо изучившим данные операции, продемонстрировать свои способы работы. В их исполнении требуется 2-3 движения там, где новичок делает 5-6. Сфотографировать пошагово операцию в исполнении мастера, написать сопутствующие требования безопасности и вывесить этот наглядный инструктаж на стенде перед рабочим местом. Теперь новый работник сможет в любой момент сверять свои действия с образцом.

Этот способ обучения типичным рабочим операциям гораздо комфортнее для новичка, чем разбор многостраничных технологических регламентов или практическое освоение печатных инструкций методом проб и ошибок.

Большое внимание следует уделять выявлению и расследованию потенциально-опасных происшествий и микротравм как предпосылок к возникновению несчастных случаев. Система внутреннего расследования происшествий, основанная на систематическом и всестороннем подходе, не заменяет, а дополняет процедуры расследования происшествий, установленные законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. В процессе расследования определяются непосредственные и системные причины. По итогам внутреннего расследования можно сделать вывод о том, какие положения, правила, процедуры необходимо пересмотреть или изменить, какие методы управления безопасностью необходимо улучшить, какие опасные ситуации устранить или исправить.

Необходимо на регулярной основе проводить оценку условий труда на рабочих местах. Внедрять систему идентификации, оценки и контроля вредных условий труда и источников опасности, которые могут негативно воздействовать на здоровье работников. На системной основе формировать программы, планы

мероприятий по улучшению условий и охраны труда. Большое внимание уделять применению современных видов средств индивидуальной защиты (СИЗ).

В целях формирования единого для всех работников предприятия понимания того, какие опасные действия и принципы поведения в области охраны труда и промышленной безопасности являются однозначно неприемлемыми, на предприятии необходим перечень ключевых правил безопасности, например, на территории предприятия запрещается:

- нахождение в состоянии опьянения;
- выполнение работ без средств индивидуальной защиты (выданных работодателем и необходимых для безопасного ведения работ);
- курение (помимо специально отведенных мест);
- превышение скорости движения свыше 30 км/час (при управлении транспортным средством);
- сокрытие информации (о пожарах, несчастных случаях, авариях, производственном травматизме, нарушении технологического режима);
- игры с оборудованием, инструментами, приспособлениями и опасные развлечения;
- без соответствующего письменного разрешения отключение или нарушение целостности блокировок и других устройств, которые обеспечивают безопасность на функционирующем оборудовании.

Безусловно, мотивация работников является движущей силой на пути формирования высокой культуры безопасности, которая, в свою очередь, формирует коллективное восприятие отношения к безопасности и демонстрации ответственного поведения на всех уровнях. На предприятии можно применять различные мотивационных программы в области безопасности, например:

- Программа, направленная на поощрение за коллективные достижения - победа присуждается коллективам технологических цехов и вспомогательных и административных подразделений. Во внимание принимаются порядок на рабочих местах, безопасное проведение работ, надежность оборудования и другие показатели.

– Программа, направленная на поощрение за персональные достижения, при этом на победу могут претендовать как работники рабочих специальностей, так и линейные руководители. Оценивается инициатива по улучшению условий труда на своем рабочем месте, предотвращение потенциально опасного поведения других работников, подготовка предложений и рекомендаций по охране труда, промышленной безопасности и охране окружающей среды.

Главная задача - создать такие условия, которые бы гарантировали безопасную работу и сохранение здоровья работникам, и сотрудникам подрядных организаций. И цель мотивационных программ - сформировать на предприятии такой микроклимат и такую культуру производства, при которой люди органически не могли бы выполнять работу небезопасными способами. На рисунке 6 представлены рассмотренные инструменты повышения культуры безопасности.

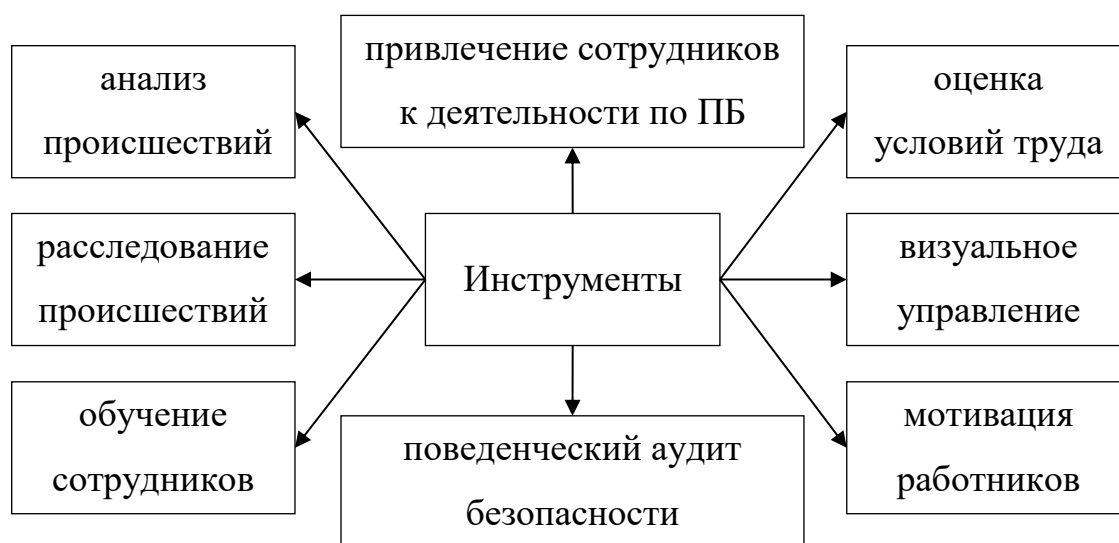


Рисунок 6 – Инструменты повышения культуры безопасности

Персонал играет ключевую роль в обеспечении промышленной безопасности, ведь просто создать систему правил (стандарты, инструкции, средства защиты и др.) недостаточно, необходимо обеспечить их соблюдение. Большинство несчастных случаев происходит по причине «человеческого фактора». Человеческий фактор чаще всего проявляется в виде несоблюдения обязательных требований ПБ и охраны труда, требований инструкций заводов-изготовителей оборудования. Ошибочные действия персонала в штатных и особенно внештатных

ситуациях, являются следствием неправильной оценки потенциальных опасностей, а также намеренного или неосознанного игнорирования сигналов о нарушениях технологических процессов. Именно поэтому компании уделяют внимание подготовке персонала, практикуя такие формы как (рис. 7):

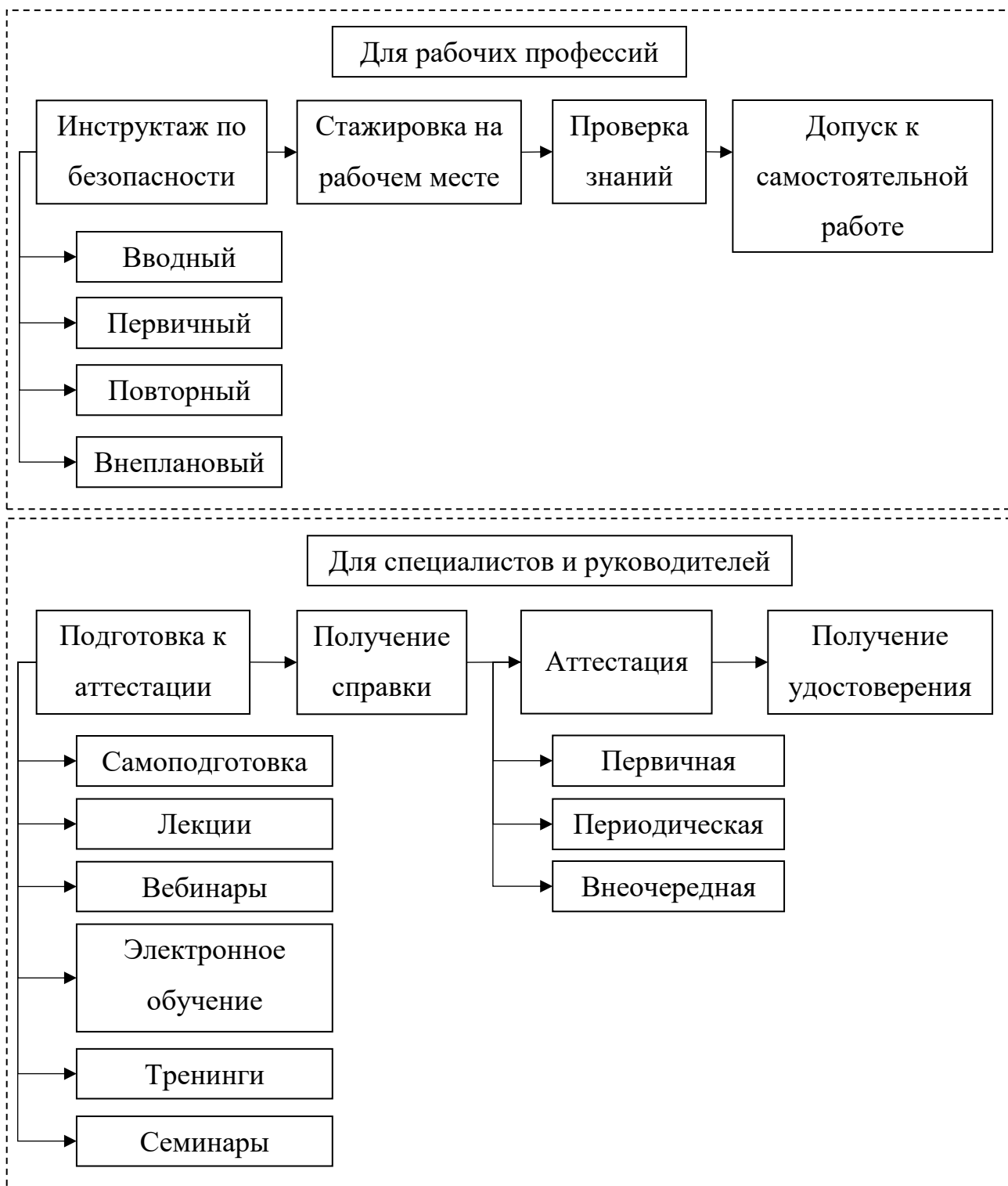


Рисунок 7 – Обучение сотрудников ОПО

2 ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ НЕФТЕГАЗОВОГО КОМПЛЕКСА

2.1 Роль и место промышленной безопасности в организации хозяйствования компании

Промышленная безопасность позволяет предотвратить возникновение аварий и чрезвычайных происшествий на опасных производственных объектах промышленности. К объектам повышенного внимания ПБ относятся пожары, взрывы, несанкционированные выбросы ядовитых веществ, нефти и газа. В целях предотвращения таких аварий используется целый комплекс мероприятий, связанных как с самим опасным производственным объектом, так и с проведением различных экспертиз и учебных занятий с работающим персоналом на промышленном предприятии.

Безопасность объектов зависит от своевременного принятия мер по ее обеспечению как на этапах проектирования, строительства и испытания новых объектов, так и на этапах их эксплуатации, технического обслуживания, диагностирования и ремонта. Однако для достижения высокого уровня безопасности объектов необходимы не только технические мероприятия, такие как диагностирование, ремонт, замена изношенного оборудования, но и постоянное обучение персонала самих предприятий и подрядных организаций требованиям, обеспечивающим безопасность работ на объекте, с постоянным практическим анализом риска на объектах нефтегазового комплекса и обязательным вовлечением всех категорий персонала в управление безопасностью нефтегазодобывающих предприятий.

Характер трудовой деятельности и условия, в которых она протекает значительно влияют на работоспособность человека и его здоровье. Оказанное влияние может как благоприятствовать состоянию здоровья человека, так и иметь отрицательный эффект за счет воздействия опасных и вредных производственных факторов (ОВПФ), оказывающими отрицательное действие и нарушающими здоровье человека и, как следствие, развивающими профессиональные заболевания. К основным видам опасных и вредных производственных факторов

относятся: виброакустические факторы (шум, инфра- и ультразвук, вибрация); электромагнитные излучения; тяжесть и напряженность (физические нагрузки, вынужденное положение тела); вредные вещества и аэрозоли; микроклимат (температура, влажность, скорость движения воздуха).

При основных производственных процессах в нефтяной промышленности может иметь место проявление действия ряда опасных и вредных производственных факторов, имеющие различные причины возникновения. В результате воздействия опасного и вредного производственного фактора на работающего, могут возникнуть следующие последствия: несчастный случай, профессиональное заболевание, физическое и нервно-психическое перенапряжение и другие неблагоприятные изменения в состоянии здоровья. Возможные последствия воздействия факторов на рабочих приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Возможные последствия воздействия опасных и вредных производственных факторов при выполнении работ на объектах нефтяной промышленности

Опасные и вредные производственные факторы	Характерные виды работ и объекты	Возможные последствия
Движущиеся машины и механизмы; подвижные части производственного оборудования	Бурение скважин и их ремонт, обслуживание и ремонт оборудования, трубопроводов и объектов магистрального транспорта нефти, спецагрегатов и транспортных средств	Несчастный случай
Повышенный уровень шума на рабочем месте	Буровое оборудование и инструмент, насосное и компрессорное оборудование, спецагрегаты и транспортные средства	Профессиональное заболевание (неврит слухового нерва)
Повышенный уровень вибрации	Проходка скважин и их ремонт, обслуживание спец- агрегатов и транспортных средств, промысловых – объектов, связанных с добычей нефти и газа	Заболевание опорно-двигательного аппарата; вибрационная болезнь
Повышенное напряжение в электрической цепи, замыкание которой может произойти через тело человека	Монтаж и демонтаж, ремонт и обслуживание электрооборудования на объектах бурения скважин, добычи нефти и магистрального транспорта	Несчастный случай
Повышенный уровень статического электричества	Обслуживание промысловых объектов, связанных с добычей нефти и газа; обслуживание резервуарных парков, нефтеналивных объектов	Несчастный случай, взрыв газозооушной смеси, вторичные поражения

Окончание таблицы 3

Опасные и вредные производственные факторы	Характерные виды работ и объекты	Возможные последствия
Повышенная или пониженная температура воздуха рабочей зоны	Работы на открытом воздухе в холодный или жаркий период года	Несчастный случай (перегрев или переохлаждение организма)
Повышенный уровень ионизирующих излучений в рабочей зоне	Работы с радиоактивными веществами при промышленных исследованиях (нейтронный каротаж, гамма-дефектоскопия)	Лучевая болезнь. Отдалённые последствия воздействия излучений
Повышенный уровень ультрафиолетовой радиации	Электросварочные работы при сооружении буровых установок, ревизии и ремонте подводных участков трубопроводов	Профессиональное заболевание (поражение глаз - электроофтальмия)
Недостаточная освещённость рабочей зоны	Обслуживание и ремонт механизмов, электрооборудования и спецагрегатов	Перенапряжение зрительного анализатора
Физические перегрузки	Все виды работ, связанные с тяжёлым физическим трудом	Физическое перенапряжение

Следствием воздействия данных факторов является: профессиональная заболеваемость и производственный травматизм. Ежегодно компании несут экономические потери, связанные с различными показателями (рис. 8).

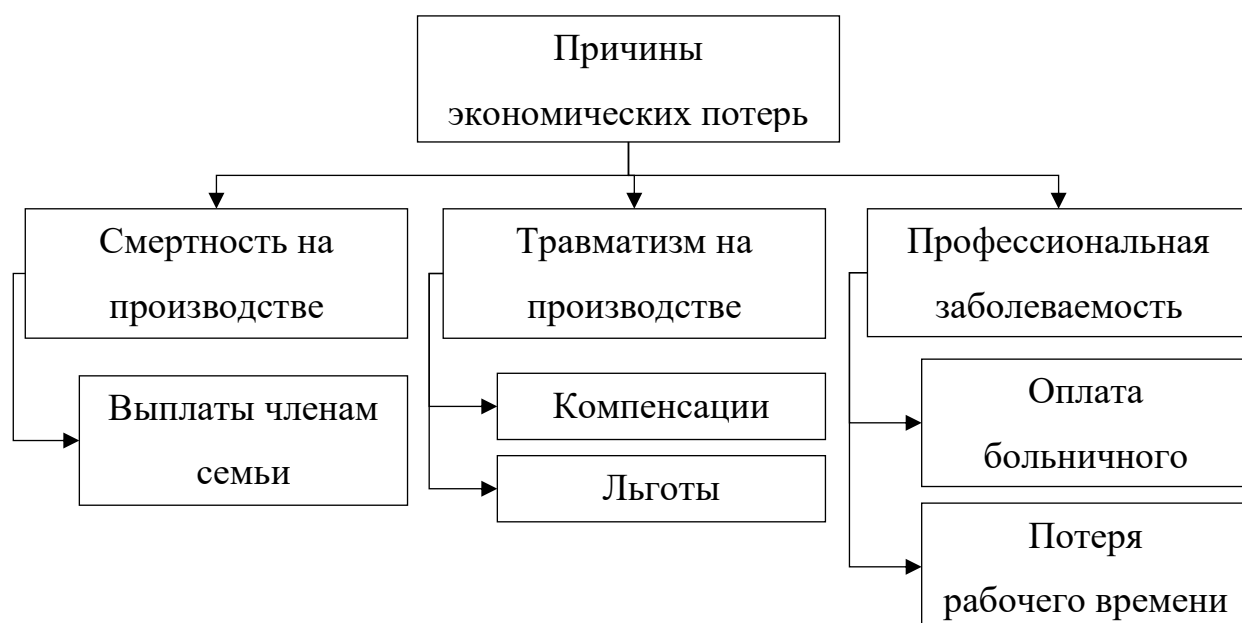


Рисунок 8 – Экономические потери компании

Рассмотрим статистику аварийности и травматизма на объектах нефтегазодобывающей промышленности России.

В 2015 г. на опасных производственных объектах нефтегазодобычи произошло 17 аварий, что на одну аварию меньше, чем в 2014 г. Количество случаев смертельного травматизма в 2015 г. увеличилось на десять (53 %) по сравнению с аналогичным периодом 2014 г. (9 случаев).

В 2015 г. произошло 7 групповых несчастных случаев, что на 1 случай больше чем в 2014 г. Всего при групповых несчастных случаях пострадало 19 человек, что в 3 раза меньше чем в 2014 г. (55 чел.), при этом число погибших при групповых несчастных случаях не изменилось и составило 9 человек (в 2014 г. — 9 чел.).

Динамика аварийности и производственного травматизма в 2010–2015 гг. на опасных производственных объектах нефтегазодобывающей промышленности показана на рис. 9.

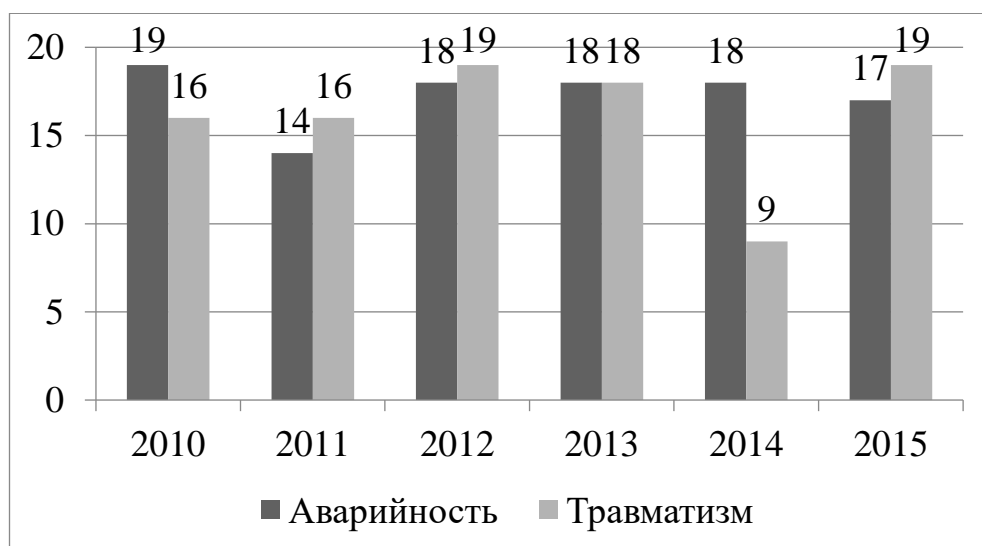


Рисунок 9 – Динамика аварийности и производственного травматизма за 2010–2015 гг. на опасных производственных объектах нефтегазодобывающей промышленности

Общее число пострадавших при несчастных смертельных случаях в нефтедобывающей промышленности в 2015 г. составило 19 человек (в 2014 г. — 9 чел.). Случаев смертельного травматизма на объектах газодобывающей промышленности не зарегистрировано.

Таблица 4 – Несчастные случаи со смертельным исходом на объектах по травмирующим факторам

Травмирующие факторы	2015 год		2014 год		+/-,	
	Число смертельных травм	%	Число смертельных травм	%	число	%
Термическое воздействие	4	21	2	22	+2	-1
Падение с высоты	2	11	0	0	+2	+11
Токсичные вещества	2	11	0	0	+2	+11
Взрывная волна	1	5	1	12	0	-7
Разрушенные технические устройства	3	16	2	22	+1	-6
Прочие	7	36	4	44	+3	-8
Всего	19	100	9	100	+10	-

Для сравнения приведем статистику по аварийности и смертельному травматизму на поднадзорных объектах Ростехнадзора (таблица 5).

Таблица 5 – Число аварий и несчастных случаев на поднадзорных объектах

	2015 год		2014 год	
	Число аварий	Число смертей	Число аварий	Число смертей
Угольная промышленность	8	20	8	26
Горнорудная и нерудная промышленность	1	46	2	58
Нефтехимическая и нефтегазоперерабатывающая промышленность и объекты нефтепродуктообеспечения	19	7	19	11
Объекты магистрального трубопроводного транспорта и подземного хранения газа	13	2	8	2
Металлургические и коксохимические производства и объекты	4	10	2	9
Объекты газораспределения и газопотребления	33	4	21	7
Предприятия химического комплекса	11	12	3	2
Предприятия оборонно-промышленного комплекса	4	5	6	6
Производство, хранение и применение взрывчатых материалов промышленного назначения	3	6	4	5
Транспортирование опасных веществ	0	1	2	2
Взрывопожароопасные объекты хранения и переработки растительного сырья	1	3	1	6
Электрические станции, котельные, электрические и тепловые установки и сети	63	53	87	66

Для большей наглядности отразим информацию в процентах (таблица 6).

Таблица 6 – Структура аварий и несчастных случаев на поднадзорных объектах, %

	2015 год		2014 год	
	Число аварий	Число смертей	Число аварий	Число смертей
Угольная промышленность	5,0	11,8	4,9	13,0
Горнорудная и нерудная промышленность	0,6	27,2	1,2	29,0
Нефтехимическая и нефтегазоперерабатывающая промышленность и объекты нефтепродуктообеспечения	11,9	4,1	11,7	5,5
Объекты магистрального трубопроводного транспорта и подземного хранения газа	8,1	1,2	4,9	1,0
Металлургические и коксохимические производства и объекты	2,5	5,9	1,2	4,5
Объекты газораспределения и газопотребления	20,6	2,4	12,9	3,5
Предприятия химического комплекса	6,9	7,1	1,8	1,0
Предприятия оборонно-промышленного комплекса	2,5	3,0	3,7	3,0
Производство, хранение и применение взрывчатых материалов промышленного назначения	1,9	3,6	2,5	2,5
Транспортирование опасных веществ	0,0	0,6	1,2	1,0
Взрывопожароопасные объекты хранения и переработки растительного сырья	0,6	1,8	0,6	3,0
Электрические станции, котельные, электрические и тепловые установки и сети	39,4	31,4	53,4	33,0

Из общего числа аварий, произошедших в 2015 г., 29 % аварий связано с открытыми фонтанами и выбросами из нефтяных и газовых скважин, доля которых по сравнению с 2014 г. снизилась на 10 % (таблица 7).

Таблица 7 – Распределение по видам аварий на объектах нефтегазодобычи

Вид аварии	2015 год		2014 год		+/-	
	Число аварий	%	Число аварий	%	число	%
Открытые фонтаны и выбросы	5	29	6	39	-1	-10
Взрывы и пожары на объектах	5	29	2	12	+3	+17
Падение буровых (эксплуатационных) вышек, разрушение их частей	1	7	1	5	0	+2
Прочие (разрушение технических устройств, разливы нефтесодержащей жидкости)	6	35	9	44	-3	-9
Всего	17	100	18	100	-1	-

Число аварий по виду «взрыв и пожар» увеличилось по сравнению с 2014 г. на 3 случая и составило 29 % от общего числа аварий.

Уменьшилось число прочих аварий, связанных с разрушением технических устройств, разливами нефтесодержащей жидкости, доля которых от общего числа аварий составляет 35 %, что на 9 % меньше, чем за тот же период 2014 г.

Общий ущерб от произошедших аварий в 2015 г. составил 1 168 млн 698 тыс. руб., тогда как в 2014 г. - составлял 1 434 млн 126 тыс. руб. [13]

2.2 Состояние промышленной безопасности на примере отдельных российских и зарубежных нефтегазовых компаний

(Конфиденциальная информация)

2.2.1 Отечественный опыт

(Конфиденциальная информация)

2.2.2 Зарубежный опыт

(Конфиденциальная информация)

3 ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ КАК КОМПОНЕНТ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ ПРЕДПРИЯТИЙ НЕФТЕГАЗОВОГО КОМПЛЕКСА: ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

3.1 Нормативно-правовая база формирования политики промышленной безопасности

(Конфиденциальная информация)

3.2 Взаимосвязь промышленной безопасности и функций менеджмента

(Конфиденциальная информация)

3.3 Классификация мер, реализуемых в рамках политики промышленной безопасности

(Конфиденциальная информация)

4 СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1 Сущность корпоративной социальной ответственности в ПАО «Газпром нефть»

Миссия «Газпром нефти» — Предоставлять потребителям энергоресурсы высокого качества, вести бизнес честно и ответственно, заботиться о сотрудниках и быть лидером по эффективности, обеспечивая долгосрочный и сбалансированный рост Компании.

Стратегическая цель «Газпром нефти» — стать крупным международным игроком российского происхождения, обладающим регионально диверсифицированным портфелем активов по всей цепочке создания стоимости, активно участвуя в развитии регионов, обладая высокой социальной и экологической ответственностью.

Приоритетом Компании является организация безопасного производства, охрана труда и здоровья сотрудников. «Газпром нефть» стремится минимизировать негативное экологическое воздействие нефтедобычи и нефтепереработки, обеспечить более высокие экологические характеристики продукции, максимально бережно использовать природные ресурсы.

Стратегия «Газпром нефти» отражает стремление Компании к устойчивому росту, созданию экономических и социальных благ для широкого круга заинтересованных сторон. При разработке и реализации Стратегии «Газпром нефть» стремится к сбалансированности интересов бизнеса и общества, гармоничном управлении экономическим, экологическим и социальным аспектами деятельности. Вкладывая ресурсы в развитие Компании, ее активов, совершенствование производственной деятельности, «Газпром нефть» одновременно инвестирует в эффективные программы регионального развития, охраны окружающей среды, рассматривая эти инвестиции как вклад в свою долгосрочную конкурентоспособность.

Система приоритетов компании в области устойчивого развития представлена на рисунке 25.



Рисунок 10 – Система приоритетов ОАО «Газпромнефть»

В отчетный период Компания провела общественные слушания по вопросам корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития в Томске и Ноябрьске. Участниками слушаний стали представители местных и районных органов власти, крупных предприятий области, НКО и вузов.

Компания ведет с местными сообществами активный диалог, проблематика которого охватывает вопросы охраны окружающей среды, решение задач регионального развития, сохранение культурных традиций. Конструктивное взаимодействие «Газпром нефти» с местными властями и общественностью значи-

мый фактор развития социального потенциала регионов и создании благоприятной социальной среды для реализации стратегии Компании. Социальная деятельность Компании в регионах определяется приоритетами региональной политики. Конкретные направления социальных инвестиций определяются в соответствии с результатами диалога со всеми заинтересованными сторонами и мониторингом социального самочувствия, включающего использование данных как собственных, так и независимых исследований.

Все социальные и благотворительные проекты реализуются Компанией в рамках принятой в 2012 г. программы социальных инвестиций «Родные города».

Важным инструментом взаимодействия и развития диалога с заинтересованными сторонами для Компании являются круглые столы и общественные слушания в значимых регионах деятельности. Эти формы диалога позволяют Компании проинформировать различные группы заинтересованных сторон о развитии «Газпром нефти», планах и задачах ее социальной политики, получить обратную связь. Замечания и предложения, полученные в ходе слушаний и круглых столов, «Газпром нефть» учитывает при планировании своей производственной, экологической и социальной деятельности в регионах. В 2014 г. «Газпром нефть» организовала круглые столы в Оренбурге и Муравленко. В 2015 г. общественные слушания прошли в Ноябрьске и Томске.

4.2 Анализ эффективности программ корпоративной социальной ответственности в ПАО «Газпромнефть»

К внутренней социальной ответственности ПАО «Газпромнефть» можно отнести оплату труда и социальную поддержку персонала. В данном секторе социальной ответственности компания добилась не малых высот, среднемесячная заработная плата сотрудников в 2015 г. составила 100 222 руб. (в 2014 году - 84 775 руб.), это один из самых высоких показателей по России.

В 2014 г. Компания внедрила Систему единых социальных льгот, предполагающую использование всеми ДО единого перечня социальных выплат. Система призвана унифицировать подход по предоставлению льгот и усилить зна-

чение наиболее востребованных выплат за счёт сокращения менее значимых. Перечень включает в себя базовые льготы, обязательные для внедрения, и дополнительные выплаты, допустимые для внедрения.

Перечень базовых льгот предприятий «Газпром нефти» содержит в частности:

- добровольное медицинское страхование (включая консультации врачей и, при необходимости, лечение в ведущих российских клиниках) и страхование от несчастных случаев;
- доплату сверх максимального пособия по нетрудоспособности, установленного законодательством РФ;
- ежемесячную материальную помощь сотрудникам, находящимся в отпусках по уходу за ребенком;
- социальные отпуска в связи с семейными обстоятельствами и другие льготы.
- Дополнительные социальные льготы включают в себя:
- оплата санаторно-курортного лечения работников, абонементы в группы;
- здоровья, корпоративные скидки на приобретение абонементов в спортивные клубы;
- различные виды материальной помощи в связи с семейными событиями;
- жилищные программы;
- негосударственное пенсионное обеспечение и другие

Таблица 8 – Расходы на персонал, млн. руб.

Показатели	2011	2012	2013	2014	2015
Фонд заработной платы	42 403	39 364	45 040	58 510	74 400
Социальные выплаты	2 875	2 896	3 186	2 097	2 432
ВСЕГО	45 278	42 260	48 226	60 607	76 832

В число программ нематериальной мотивации «Газпром нефти» входят индивидуальные и командные конкурсы профессионального мастерства, массовые оздоровительные мероприятия и спортивные соревнования, досуговые мероприятия, корпоративные коммуникационные сессии и форумы.

Следующим немаловажным фактором внутренней социальной политики считается охрана труда и производственная безопасность. На предприятиях ПАО «Газпромнефть» данному вопросу уделено много внимания.

Компания разрабатывает и реализует программы по повышению уровня промышленной безопасности и улучшению условий труда, охране здоровья сотрудников. В их число входят:

- предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций;
- контроль соблюдения требований производственной безопасности;
- экспертиза промышленной безопасности оборудования и приведение производственных мощностей в соответствие требованиям норм и правил промышленной безопасности;
- модернизация систем противоаварийной защиты;
- организация охраны труда и здоровья работников;
- обеспечение безопасных условий труда, организация рабочих мест в соответствии с государственными и корпоративными стандартами в данной сфере;
- обеспечение работников средствами индивидуальной защиты;
- комплексное обучение работников Компании в области ПЭБ, ОТ и ГЗ;
- изучение и внедрение передовых технологий в данной области.

Расходы на мероприятия в области ПЭБ, ОТ и ГЗ в 2015 г. составили более 10 974 млн руб. (данные без учета совместных и зарубежных активов). За 2013–2015 гг. Компания инвестировала в данную сферу более 45 231 млн руб.

«Газпромнефть» считает приоритетным направлением внутренней социальной ответственности обучение и повышение квалификации сотрудников. В

Компании действуют единые для всех предприятий стандарты обучения и развития персонала. «Газпром нефть» постоянно увеличивает объем инвестиций в обучение и развитие персонала, внедряя наиболее эффективные практики в этой области. Содержание обучающих программ определяется стратегическими задачами Компании и результатами оценки управленческих и профессиональных компетенций сотрудника.

По итогам 2015 г. «Газпром нефть» вошла в тройку лидеров рейтинга РБК «Лидер корпоративного образования». Положение Компании в рейтинге определялось долей затрат на обучение сотрудников в фонде оплаты труда, ростом образовательных расходов в последние годы, ростом доли сотрудников, вовлеченных в образовательные программы, информационной прозрачностью Компании в данной области.

Таблица 9 – Обучение персонала

Показатели	2011	2012	2013	2014	2015
Прошли обучение, человек	20 080	16 990	24 212	50 939	50 395
в т. ч. повышение квалификации	6 167	6 625	6 867	16 940	20 861
обучение в соответствии с требованиями охраны труда и промышленной безопасности	13 913	10 365	17 345	33 999	29 534

Затраты на обучение сотрудников составили в 2015 году 690,1 млн. руб. (в 2014 - 580,5 млн. руб.).

Внешняя социальная ответственность ОАО «Газпромнефть» включает в себя массу проектов, как по охране окружающей среды, так и спонсорской благотворительной помощью. Не менее важным считается взаимодействие с местными сообществами и местной властью.

Устойчивое развитие Компании и регионов ее присутствия неразрывно связаны. При планировании и реализации своей деятельности «Газпром нефть» стремится содействовать увеличению конкурентоспособности регионов и повышению качества жизни местных сообществ. Для решения этих задач «Газпром нефть» реализует Программу социальных инвестиций и развивает сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами.

В 2015 г. Компания заключила соглашения о сотрудничестве с органами власти Ямало-Ненецкого автономного округа, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ставропольского края, Санкт-Петербурга, Омской, Оренбургской и Томской областей. Всего в отчетном году Компанией были заключены соглашения с правительствами 11 субъектов Российской Федерации и администрациями 20 муниципальных образований, при этом инвестиции «Газпром нефти» в региональное развитие в рамках соглашений составили 2 505,6 млн руб. В число проектов, реализуемых Компанией совместно с органами власти, вошли инициативы по строительству и ремонту объектов социальной инфраструктуры, поддержке общественных объединений, спортивных клубов, развитие других социальных и экологических проектов. В 2015 г. все обязательства, взятые на себя «Газпром нефтью» в рамках соглашений, были полностью выполнены.

Поскольку организация ведет свою социальную политику в больших масштабах, её воздействие затрагивает многие группы и слои общества. Основные и косвенные стейкхолдеры показаны в таблице 29.

Таблица 10 - Стейкхолдеры ПАО «Газпромнефть».

Прямые стейкхолдеры	Косвенные стейкхолдеры
Сотрудники ПАО «Газпромнефть»	Семьи сотрудников
Органы местной власти	Население регионов присутствия
Местные сообщества	Всероссийское общество охраны природы
Студенты	Росприроднадзор
Спортсмены	
Поставщики	
Потребители	
Деловые партнеры	

Опираясь на таблицу можно сделать вывод, что компания влияет на многие слои общества и разные сектора социальных институтов. Данная политика целесообразна, так как действует организация в более 30 регионах России. Это помогает нашей стране развиваться.

Организация придерживается множества целей в области социальной политики начиная от развития юношеского спорта, заканчивая поддержкой ветеранов. За последние пять лет было проведено множество мероприятий, которые показаны в таблице 30.

Таблица 11 - Структура программ КСО в ПАО «Газпром нефть»

Элемент	Стэйкхолдеры	Ожидаемый результат от мероприятия
Благотворительные пожертвования	Некоммерческие общественные организации, благотворительные фонды, отдельные граждане, упреждения образования и культуры	Спасение жизни детей, улучшение условий в образовательных и медицинских учреждениях
Корпоративная благотворительность	Сотрудники компании	Помощь сотрудникам, попавшим в сложную жизненную ситуацию
Корпоративное волонтерство	Дети из школ интернатов и из детских домов	Помощь и поддержка детей сирот
Социальные инвестиции	Создатели проектов, граждане, экологические организации	Очистка прибрежных зон водоемов, увеличение социальных проектов
Повышение ответственности перед потребителями	Потребители	Повышение качество продукции, бесперебойные поставки
Здравоохранение	Сотрудники, население	Поддержание здоровья сотрудников и помощь населению в области здравоохранения
Охрана труда	Сотрудники	Сокращение уровня аварий на производстве, повышение качества условий работы

Количество мероприятий ОАО «Газпромнефть» только за 2014 и 2015 год составило более одной тысячи, большинство из них было направлено на улучшение условий жизни в регионах, а также для поддержания политики в области деловой этики, экологии, безопасности труда и качества продукции.

Компания выделяет огромные средства на реализую социальных проектов, затраты на мероприятия показаны в таблице 31.

Таблица 12 - Затраты на мероприятия ПАО «Газпром нефть» в области социальной ответственности

Мероприятие	Единица измерения	Цена	Стоимость реализации на планируемый период
1 «Родные города»	Млрд. руб.	4,5	3,966
2 Обучение сотрудников	Млн. руб.	580,5	690,1
3 В т. ч. повышение квалификации сотрудников	Млн. руб.	560	590
4 Волонтерские программы и благотворительность	Млрд. руб.	1,2	1,3
5			ИТОГО: 6,5461 млрд

Проведя анализ социальной ответственности ПАО «Газпромнефть», можно сделать вывод, что деятельность в этой области соответствует целям и стратегии организации, которая гласит о том, что её основная цель развитие общества и государства, создание условий для процветания и развития. Проанализировав мероприятия компании нельзя сказать, какое направление преобладает в финансовом плане внешнее или внутреннее, но в социальном плане внешнее дает больший эффект, потому что воздействует на большое количество населения.

Стейкхолдерами ПАО «Газпромнефть» являются, сотрудники, поставщики, деловые партнеры и т. д. Компания вкладывает много сил и средств для удовлетворения интересов всех сторон, потому что социальная ответственность организации разносторонняя и воздействует почти на все сферы деятельности. ПАО «Газпромнефть» имеет ряд преимуществ реализую свою программу КСО, потому что это, во-первых, это подтверждает её деловую репутацию, заинтересованность в жизни государства, и в свою же очередь это и маркетинг.

Можно сделать вывод, что компаниям выгодно быть ответственным работодателем, вкладывая средства в создание комфортных условий труда, гарантируя безопасность на рабочем месте, а также предоставляя своим работникам социальную поддержку и материальную помощь, тем самым создавая условия

для привлечения квалифицированного персонала и повышения производительности труда своих работников, а также улучшая показатели деятельности и конкурентоспособность своей компании.

На предприятии разработана отличная система корпоративной социальной ответственности, близкая к идеалу, поэтому дать какие-либо рекомендации по её совершенствованию сложно. Однако, нельзя останавливаться на достигнутом, необходимо увеличивать количество проектов и как следствие, объем финансирования. По моему мнению затраты организации адекватны, так как вложения в социальные мероприятия имеют долгосрочную перспективу, тем более такой объем финансирования мероприятий, для организации с одной из самых высокой долей прибили в секторе, не очень высок.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

При эксплуатации производственного объекта повышенной опасности существует возможность возникновения серьезных чрезвычайных происшествий, аварий, технических инцидентов, а также несчастных случаев, в том числе со смертельным исходом. Ярким примером выступает деятельность НГК, формирующего энергетический каркас функционирования национальной экономики, и одновременно характеризующегося высоким уровнем аварийности и травматизма. Так, при осуществлении производственной деятельности на объектах нефтегазодобычи в 2015 году произошло 17 аварий, погибло 19 человек, ущерб от аварий составил 1 168 млн 698 тыс. руб. Аварии на опасных производственных объектах нефтегазовой промышленности имеют тяжелые социальные, экономические и экологические последствия.

Таким образом, обеспечение безопасности на опасных производственных объектах, является необходимым условием их нормального функционирования. Промышленная безопасность направлена на снижение вероятности возникновения внештатных ситуаций (аварий, несчастных случаев) и минимизацию их последствий, защиту сотрудников от воздействия опасных и вредных производственных факторов.

В процессе работы была выявлена четкая взаимосвязь между промышленной безопасностью и хозяйственной политикой предприятия. Промышленная политика встраивается в общекорпоративную политику в виде различных, обеспечивающих её документов, которые в свою очередь оказывают влияние на формирование финансовой, инвестиционной, экологической, производственной, кадровой, социальной политики. Промышленная безопасность отражается на всех видах деятельности предприятия. Наличие и корректное функционирование системы промышленной безопасности обеспечивает предприятию множество преимуществ, например: формирование имиджа ответственной компании, эко-

номия средств на ликвидации последствий аварий и инцидентов, рост производительности труда, снижение расходов на компенсации за работу в неблагоприятных условиях и т. д.

После выявления взаимосвязи была произведена оценка состояния промышленной безопасности как компонента хозяйственной политики на примере отдельных российских и зарубежных компаний, которая показала, что промышленная безопасность является одним из приоритетных направлений деятельности компаний нефтегазового сектора. Жизнь и здоровье сотрудников является безусловным приоритетом для компаний, они постоянно работают над совершенствованием системы управления промышленной безопасностью и улучшением показателей промышленной безопасности. Стратегической целью для всех компаний является отсутствие смертельных случаев и нулевой травматизм.

Ответственное отношение и значительные инвестиции в обеспечение промышленной безопасности приносят плоды в виде снижения показателей аварийности и травматизма.

Как показывает практика, в 90 % случаев в основе происшествий лежит человеческий фактор. Помимо усовершенствования технологий и систем защиты, необходимо комплексно подходить к развитию у персонала навыков безопасной работы: развивать общую культуру безопасности, вовлекать в этот процесс всех без исключения сотрудников компании.

Нефтегазовая отрасль является лидирующей в вопросах охраны труда. При этом одним из основных факторов сохранения жизни и здоровья работников является мотивация персонала на безопасное производство работ, проведение квалифицированного обучения. Большинство организаций уделяют огромное внимание этим вопросам.

Непосредственное участие персонала в обеспечении конкурентоспособности компании обуславливает особую значимость вопросов выявления инструментов организации деятельности последней, направленных на минимизацию риска здоровью и трудоспособности работников при условии бесперебойного функционирования производства. Это подтверждает тот факт, что охрана труда

и безопасность работников заявлены в числе приоритетов деятельности нефтяных компаний.

Достижение стратегических целей Компании невозможно без повышения общего уровня культуры безопасного производства, дальнейшего развития компетенций сотрудников и развития мотивации на безопасный труд. Руководитель высшего звена должен быть примером для подчиненных в соблюдении правил безопасности, пропагандировать и активно отстаивать ценности безопасности.

В ходе работы была разработана схема реализации политики промышленной безопасности через призму функций менеджмента, в которой определены показатели, отражающие промышленную безопасность в каждой функции управления. Тот факт, что промышленная безопасность находит отражение в четырех базовых функциях менеджмента указывает на необходимость управления данной деятельностью, также как всеми другими в организации.

Система промышленной безопасности предполагает разработку комплекса мероприятий, реализуемых в различных сферах, ориентированных на формирование безопасных условий функционирования компаний. В данном аспекте полномасштабно проявляют себя функции управления (планирование, контроль, мотивация и организация), усложнение которых происходит в процессе встраивания рассматриваемой политики в общекорпоративную (это проявляется, например, в расширении хозяйственных взаимодействий, необходимости согласования стратегических ориентиров, планов и т.д.).

В перспективе планируется разработка количественных и качественных критериев оценки эффективности политики ПБ, в т. ч. с учетом отраслевой специфики.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Федеральный закон от 21.07.1997 N 116-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "О промышленной безопасности опасных производственных объектов"
- 2 Производственная безопасность: учебно-методическое пособие / сост.: Н. Ф. Двойнова, С. В. Абрамова, З. Ф. Кривуца. – Южно-Сахалинск : изд-во СахГУ, 2014. – 260 с.
- 3 Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 2013 г. N 536 г. Москва "Об утверждении требований к документационному обеспечению систем управления промышленной безопасностью"
- 4 Курлыкова А.В. Разработка корпоративной стратегии на основе функциональных ориентиров компании // Вестник Оренбургского государственного университета, 2012. - №8. – С. 43-47.
- 5 Арутюнова Д. В. Стратегический менеджмент. Учебное пособие. Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2010
- 6 Мальцева Р.А. Производственная стратегия предприятия // «Экономика и социум» №3(22).- 2016
- 7 Кондратьева М.Н., Баландина Е. В. Функциональные стратегии развития предприятия // Кафедра «Экономика и организация производства» Ульяновского государственного технического университета №14.2 - 2012
- 8 Социальное и экономическое значение охраны труда // Промышленная экологическая безопасность, охрана труда, № 5 (31), май, 2009
- 9 Зуб А. Т. Стратегический менеджмент: Теория и практика / А. Т. Зуб. – М.: Аспект Пресс, 2004. – 415 с.
- 10 Буйко К.В., Пантюхова Ю.В. Подходы к оценке уровня промышленной безопасности в организациях, эксплуатирующих опасные производственные объекты. // Безопасность труда в промышленности. 2010 -№10.
- 11 Деловая игра «Расследование несчастных случаев на производстве». Методические указания / Самарский государственный аэрокосмический университет. Сост. Г. Ф. Несоленов. Самара, 2003, 53 с.

- 12 Фабрицио Т., Теппинг Д. 5S для офиса. Как организовать эффективное рабочее место. Москва: Изд-во ИКСИ, 2012. - 224 с.
- 13 Годовой отчет о деятельности Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору в 2015 году // Москва.- 2016.
- 14 Основные показатели уровня промышленной безопасности объектов нефтегазового комплекса в Российской Федерации // Ростехнадзор.- 2016.
- 15 Отчет Группы «ЛУКОЙЛ» о деятельности в области устойчивого развития на территории РФ в 2013–2014 годах/ ОАО «Лукойл». – Москва, 2015. С. 127.
- 16 2015 Отчёт в области устойчивого развития / ПАО «НК «Роснефть». – Москва, 2016. С. 140.
- 17 2015 Отчёт об устойчивом развитии / ПАО "Газпром нефть". – Санкт-Петербург, 2016. С. 137.
- 18 2013 Отчёт об устойчивом развитии / ОАО "Татнефть". - Альметьевск, 2014. С. 161.
- 19 2015 Отчёт об устойчивом развитии / ПАО АНК "Башнефть". - Уфа, 2016. С. 142.
- 20 2014 Отчёт об устойчивом развитии / ПАО АНК "Башнефть". - Уфа, 2015. С. 133.
- 21 2015 Annual Report and Form 20-F / BP p.l.c. - Лондон, 2016. С. 260.
- 22 2015 Sustainability Report / BP p.l.c. - Лондон, 2016. С. 54.
- 23 Exxon Mobil Corporation [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Техас, 2013. URL: <http://www.exxonmobil.ru/>, свободный. Дата обращения: 29.04.2017 г.
- 24 2015 Corporate Citizenship Report / Exxon Mobil Corporation - Техас, 2016. С. 95.
- 25 Chevron Corporation [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Калифорния, 2001. URL: <https://www.chevron.com/>, свободный. Дата обращения: 29.04.2017 г.
- 26 2015 Registration Document / TOTAL S.A.–Courbevoie, France, 2016. С. 362

27 2016 Sustainability Report / Royal Dutch Shell plc –Hague, Netherlands, 2017. С. 74

28 Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)

29 Е.В. Глебова, А.В. Коновалов Основы промышленной безопасности. Учебное пособие. М: РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина, 2015.-171с.

30 2015 Отчёт об устойчивом развитии / ПАО "Татнефть". - Альметьевск, 2016. С. 207.

31 2015 Corporate responsibility report highlights / Chevron Corporation. - San Ramon, California, 2016. С. 34

32 Публичное акционерное общество "Нефтяная компания "Роснефть". [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Москва, 2017. URL: <https://www.rosneft.ru/>, свободный. Дата обращения: 29.04.2017 г.

33 Трефилов, В.А. Управление безопасностью на производстве (охрана труда): учеб. пособие / В.А. Трефилов, Н.Л. Вишневская, О.В. Лонский, А.Д. Овсянкин. – Пермь: Изд-во Перм. гос. техн. ун-та, 2009. – 94 с.

Приложение А
(Информационное)

Таблица А.1 – Ключевые термины и их определения

Термин	Определение
Смертельная травма	производственная травма, повлекшая смерть пострадавшего
Травма с утратой трудоспособности	производственная травма, повлекшая отсутствие пострадавшего один или более рабочих дней на работе. Потеря рабочего дня, когда произошла травма, не учитывается
Травма с переводом пострадавшего	производственная травма, повлекшая временный перевод пострадавшего на другую работу или ограничение его обязанностей на период до выздоровления
Травма с медицинским лечением пострадавшего	производственная травма, повлекшая за собой необходимость амбулаторного медицинского лечения пострадавшего. Такие травмы более серьезны, чем простое оказание первой медицинской помощи
Травма с оказанием первой медицинской помощи	производственная травма, повлекшая за собой только оказание первой медицинской помощи пострадавшему. Понятие "Первая медицинская помощь" включает в себя оказание помощи при незначительных царапинах, порезах, ожогах, занозах и др. травмах, не требующих обращения к врачу и дальнейшего лечения

Окончание таблицы А.1

Термин	Определение
Потенциально опасное происшествие	происшествие, которое по удачному стечению обстоятельств не привело к производственной травме или аварии, но представляло такую опасность. Пример: ситуация, когда движущийся погрузчик мог совершить наезд на неожиданно появившегося человека, но этого удалось избежать
Опасная ситуация	Любое произошедшее событие, которое с большой вероятностью могло привести, но не привело в результате стечения обстоятельств, к травме или профессиональному заболеванию, нанесению ущерба имуществу Компании, подрядных организаций или третьих лиц, окружающей среде, репутации Компании или сочетанию указанных последствий.
Травмы с потерей рабочего времени	производственные травмы, подлежащие учету в виде суммы числа пострадавших в результате: <ul style="list-style-type: none"> – смертельных травм; – травм с утратой трудоспособности
Дни нетрудоспособности пострадавших от производственных травм	рабочие дни, фактически пропущенные пострадавшим по причине производственной травмы и прошедшие на отчетный период (не зависимо от того, когда произошла травма, и когда был выдан или закрыт больничный лист)

Приложение Б
(Информационное)

Виды травм

