

КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА
УНІВЕРСИТЕТСЬКИЙ КОЛЕДЖ

Циклова комісія викладачів з педагогічної освіти

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з науково-методичної
та навчальної роботи

О.Б.Жильцов



2017 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ОСНОВИ КОНФЛІКТОЛОГІЇ

галузь знань 0101 Педагогічна освіта
спеціальність 5.01010601 Соціальна педагогіка

КИЇВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ БОРИСА ГРІНЧЕНКА
Ідентифікаційний код 02136554
Начальник відділу
моніторингу якості освіти
Програма № 0595/17
(підпис)
(прізвище, ініціали)
« » 20 17 р.

Київ 2017 рік

Робоча програма «Основи конфліктології» для студентів галузі знань 0101
Педагогічна освіта спеціальності 5.01010601 Соціальна педагогіка

Розробник: Потоцька Юлія Вячеславівна,
викладач циклової комісії з педагогічної освіти
Університетського коледжу
Київського університету імені Бориса Грінченка

Робоча програма затверджена на засіданні циклової комісії з педагогічної
освіти

Протокол від «01» лютого 2017 р. № 6

Голова циклової комісії



Артвюх Л.Л.

С _____, 20__ р.

С _____, 20__ р.

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
		денна форма навчання
Кількість кредитів - 2	Галузь знань 0101 Педагогічна освіта	Нормативна
	Спеціальність 5.01010501 Соціальна педагогіка	
Змістових модулів – 2		Рік підготовки
		4-й
		Семестр
		8-й
Загальна кількість годин - 72	Освітньо-кваліфікаційний рівень: «молодший спеціаліст»	Лекції
		10 год.
		Практичні
		10 год.
		Семінарські
		8 год.
		Модульний контроль
		4 год.
		Індивідуальні заняття
		8 год.
	Самостійна робота	
	32 год.	
	Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента – 2	Вид контролю: залік

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета: засвоєння базових знань з актуальних питань конфліктів та побудови продуктивних людських взаємовідносин; розвиток наукового психологічного мислення студентів; формування навичок розв'язання конфліктів як професійно-психологічних завдань.

Завдання:

- ознайомити студентів з актуальними проблемами управління конфліктами;
- розкрити майбутнім соціальним педагогам ефективну методологію вирішення завдань діагностування і прогнозування конфліктів і конфліктних ситуацій;
- оволодіння навичками попередження конфліктних ситуацій та продуктивного вирішення конфліктів.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати:

- розвиток конфліктологічних ідей за час існування людства;
- закономірності, принципи та методи конфліктології;
- методи прогнозування конфліктів, фаз виникнення та динаміки розвитку;
- види конфліктогенів спілкування, їх роль у виникненні та прогнозуванні конфліктогенності особистості;
- засади медіаційних технологій у вирішення конфліктів, стратегії та тактики врегулювання конфліктів;

вміти:

- проводити структурний аналіз та кваліфікувати конфлікт;
- визначати та здійснювати заходи щодо діагностики та прогнозування конфліктів у групах, колективах та організаціях;
- вчасно регулювати конфліктні ситуації та управляти конфліктами в групах та колективах;
- застосувати переговорні методи і техніки подолання та вирішення конфліктів.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Загальна теорія конфлікту.

Тема 1. Розвиток конфліктології як науки і навчальної дисципліни.

Тема 2. Природа конфлікту.

Тема 3. Динаміка конфлікту і механізми його розвитку.

Тема 4. Класифікація конфліктів.

Змістовий модуль 2. Розв'язання, управління та попередження конфліктів.

Тема 1. Особливості сімейних конфліктів та шляхи їх вирішення.

Тема 2. Конфлікти у педагогічній взаємодії, шляхи їх запобігання і вирішення.

Тема 3. Особливості конфліктів в організаціях та умови їх виникнення.

Тема 4. Технології попередження та управління конфліктами.

Тема 5. Медіація як спосіб врегулювання конфліктів.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин						
	денна форма						
	усього	у тому числі					
		лекції	пр.	сем.	пк.	інд.	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8
Змістовий модуль 1. Загальна теорія конфлікту.							
Тема 1. Розвиток конфліктології як науки і навчальної дисципліни.	8	2		2			4
Тема 2 Природа конфлікту.	8			2		2	4
Тема 3. Динаміка конфлікту і механізми його розвитку.	8	2	2				4
Тема 4 Класифікація конфліктів.	8		2			2	4
Модульна контрольна робота 1.	2				2		
Разом за змістовим модулем 1.	34	4	4	4	2	4	16
Змістовий модуль 2. Розв'язання, управління та попередження конфліктів.							
Тема 1. Особливості сімейних конфліктів та шляхи їх вирішення.	8	2	2				2
Тема 2. Конфлікти у педагогічній взаємодії, шляхи їх запобігання і вирішення.	8	2	2			2	4
Тема 3. Особливості конфліктів в організаціях та умови їх виникнення.	8			2			4
Тема 4. Технології попередження та управління конфліктами.	4	2		2			4
Тема 5. Медіація як спосіб врегулювання конфліктів.	8		2			2	2
Модульна контрольна робота 2.	2				2		
Разом за змістовим модулем 2.	38	6	6	4	2	4	16
Усього годин	72	10	10	8	4	8	32

5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Дослідження схильності до конфліктної поведінки.	2
2	Типології конфліктів за різними критеріями.	2
3	Шляхи вирішення сімейних конфліктів.	2
4	Технології розв'язання педагогічних конфліктів.	2
5	Медіація як спосіб врегулювання конфліктів.	2
	Разом	10

6. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Розвиток конфліктології як науки.	2
2	Генеза конфлікту.	2
3	Конфлікти в організаціях та сфері управління.	2
4	Технології управління конфліктами.	2
	Разом	8

7. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Бали
1	Виникнення конфліктологічних ідей, становлення конфліктології.	4	5
2	Конфлікт з точки зору гуманістичної психології.	4	5
3	Рівні вияву конфліктів.	4	5
4	Особливості міжетнічних конфліктів.	4	5
5	Особливості подружніх конфліктів.	2	5
6	Міжособистісні конфлікти у педагогічному колективі.	4	5
7	Стили лідерства і керівництва в психології управління	4	5
8	Консенсусні технології вирішення конфліктів.	4	5
9	Шкільна медіація	2	5
	Разом	32	45

Навчально-методична карта дисципліни «Основи конфліктології».

Разом: 72 год, лекції – 10 год, практ. – 10 год., семінар.– 8 год, інд. робота – 8 год., модульн. контроль – 4 год., сам. робота – 32 год.

Модулі	Змістовий модуль I.				Змістовий модуль II.				
Назва модуля	Загальна теорія конфлікту.				Розв'язання, управління та попередження конфліктів.				
Лекції	1	2	3	4	1	2	3	4	5
Теми лекцій	Розвиток конфліктології як науки і навчальної дисципліни.		Динаміка конфлікту і механізми його розвитку.		Особливості сімейних конфліктів та шляхи їх вирішення.	Конфлікти у педагогічній взаємодії, шляхи їх запобігання і вирішення.		Технології попередження та управління конфліктами.	
Теми практичних занять			Дослідження схильності до конфліктної поведінки.	Типології конфліктів за різними критеріями.	Шляхи вирішення сімейних конфліктів.	Технології розв'язання педагогічних конфліктів.			Медіація як спосіб врегулювання конфліктів.
Теми семінарських занять	Розвиток конфліктології як науки.	Генеza конфлікту.					Конфлікти в організаціях та сфері управління.	Технології управління конфліктами.	
Самостійна робота		Табл. 7			Табл. 7				
Види поточного контролю	Модульна контрольна робота 1				Модульна контрольна робота 2				
Підсумковий контроль	Залік								

8. Методи контролю

Методи усного контролю: індивідуальне опитування, фронтальне опитування.

Методи письмового контролю: письмове тестування, модульна контрольна робота.

Методи самоконтролю: самооцінка, самоаналіз.

9. Розподіл балів, які отримують студенти

Вид роботи	максимальна кількість балів за один вид роботи	обов'язкова кількість виконаних завдань за курс	максимальна кількість балів за всі види роботи
1. Відвідування лекцій	1	5	5
2. Відвідування семінарів	1	9	9
3 Відвідування практичних	1	5	5
3. Виконання завдання для самостійної роботи	5	9	45
4. Робота на семінарському занятті	10	3	30
5. Робота на практичному занятті	10	5	50
6. Виконання модульної контрольної роботи	25	2	50
Всього			194
Залік Коефіцієнт	1,94		

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Рейтингова оцінка	Оцінка за стобальною шкалою	Критерії оцінювання знань та умінь студентів
A	90 – 100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з можливими незначними помилками.
B	82 - 89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок.
C	75 - 81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок.
D	69 - 74 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності.
E	60 – 68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень знань (умінь).
F	0 – 59 балів	Незадовільно – незадовільний (досить низький) рівень знань (умінь).

10. Методичне забезпечення

- ✓ робоча навчальна програма;
- ✓ навчальні посібники;
- ✓ опорні конспекти лекцій;
- ✓ збірка тестових завдань;
- ✓ схематична наочність.

11. Очікувані результати

У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти зможуть оволодіти: знаннями щодо:

- генези конфліктології як науки;
 - закономірностей, принципів та методів конфліктології;
 - використання медіації у вирішенні конфліктів, стратегії та тактики врегулювання конфліктів;
 - видів конфліктогенів спілкування, їх ролі у виникненні та прогнозуванні конфліктогенності особистості.
- аналізувати:
- конфліктні ситуації різного генезу;
 - ефективність переговорних процесів та медіаційних практик.
- розпізнавати:
- типи та різновиди конфліктів;

- об'єкти, суб'єкти, предмет та причини конфлікту;
- ефективні технології управління, розв'язання та прогнозування конфліктів.

12. Рекомендована література

Базова:

1. Ващенко, І.В. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст] : навч. посіб. / І. В. Ващенко, М. І. Кляп. – К. : Знання, 2013. – 408 с. – (Вища освіта XXI століття).
2. Гірник, А.М. Основи конфліктології. [Текст]: навчальний посібник для студ. вищ. навч. закл. / А.М. Гірник – Київ: Києво-Могилянська академія, 2012. - 222 с.
3. Герасіна, Л.М. [та ін.]. Конфліктологія [Текст]: навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. — Х. : Право, 2012. — 128 с.
4. Коваленко, Д. В. Конфліктологія: навч. посіб. Для студ. вищ. навч. закл. [Текст]: / Д. В. Коваленко, І. М. Шалімова, О. М. Керницький; Укр. інж.-пед. акад. – Х. : Точка, 2012. – 221 с.
5. Тихомиров, Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст]: підруч. для студ. вищ. навч. закл. / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постолювський. – Рівне: Перспектива, 2014. – 398 с.
6. Трофименко, А.В. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст] : методичні рекомендації до навчальної дисципліни для студентів спеціальності «Міжнародні відносини» / А.В.Трофименко. — Маріуполь: МДУ, 2016. — 40с.
7. Шестакова, Л., Кашина А. Шкільний центр медіації. Крок за кроком [Текст]: метод. посіб. / Л. Шестакова А. Кашина – Кіровоград: Центрально-Українське видавництво. – 2012. – 48 с.

Допоміжна:

1. Дуткевич, Т. Конфліктологія з основами психології управління [Текст]: навч. посіб. перевид./ Т. Дуткевич; М-во освіти і науки України, Кам'янець-Поділ. держ. ун-т, Ін-т соц. реабілітації та розвитку дитини. – К.: Центр навч. л-ри, 2016. – 455 с.
2. Телешун, С.О. Конфлікти в публічній політиці та управлінні [Текст]: навч. посібник. / С.О. Телешун, С.В. Ситник; Нац. акад. держ. управ. при Президентові України, Каф. політ. аналітики та прогнозування. – К.: НАДУ, 2012. – 111 с.
3. Пов'якель, Н.І. Психопрофілактика конфліктів. / Н.І. Пов'якель. – К.: Шкільний світ, 2012. – 126 с.
4. Яхно, Т. П. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст]: навч. посіб./ Т. П. Яхно, І. О. Куревіна. – К.: Центр навч. л-ри, 2012. – 168 с.

13. Інформаційні ресурси

1. Бібліотека українських підручників [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://pidruchniki.ws/>. – Заголовок з екрану.

2. Державна науково-педагогічна бібліотека України ім. В. О. Сухомлинського [Електронний ресурс] – Режим доступу: www.dnpb.gov.ua/. – Заголовок з екрану.
3. Національна бібліотека України імені В.В. Вернадського [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua/>. – Заголовок з екрану.
4. Скороходько, К.В. Вплив рівня децентрації на вибір стилю поведінки у конфлікті у ранньому юнацькому віці [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.psyh.kiev.ua/>. – Заголовок з екрану.