

Bilan des travaux

Groupe de travail sur
l'aide par les pairs

Décembre 2015

Table des matières

Membres du groupe de travail.....	2
Mandat du groupe de travail.....	2
1. Objectifs du groupe de travail.....	2
2. Méthodologie proposée	3
3. Bilan du projet	4
3.1 Prémisse	4
3.2 Travaux réalisés en liens avec les objectifs du projet.....	4
4. Suites du projet	7

Membres du groupe de travail

Christian Barrette - chargé de projet

Association pour la recherche au collégial (ARC)

Anne Filion, coordonnatrice

Carrefour de la réussite au collégial

Bruno Hubert, chargé de la veille et du RIRE

Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ)

Isabelle Laplante, bibliothécaire responsable

Centre de documentation collégiale (CDC)

Patricia Lapointe, responsable veille et diffusion

Consortium d'animation sur la persévérance et la réussite en enseignement supérieur (CAPRES)

Lynn Lapostolle, directrice générale

Association pour la recherche au collégial (ARC)

Catherine Roy-Boulanger, coordonnatrice

Consortium d'animation sur la persévérance et la réussite en enseignement supérieur (CAPRES)

Linda St-Pierre, présidente-directrice générale

Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec

Mandat du groupe de travail

Mieux connaître les conditions d'efficacité de l'aide par les pairs afin d'améliorer les pratiques d'intervention au sein de l'enseignement supérieur québécois.

1. Objectifs du groupe de travail

-1-	-2-
Réaliser un portrait des moyens utilisés pour qualifier, mesurer ou évaluer les mesures d'aide par les pairs ayant cours dans les établissements postsecondaires au Québec.	Colliger des cadres de référence au Québec ou à l'extérieur, quant aux conditions d'efficacité de l'aide par les pairs puis en sélectionner certains pour leur pertinence dans le contexte des pratiques recensées.
-3-	-4-
Faire connaître le portrait des moyens utilisés pour qualifier, mesurer ou évaluer les mesures d'aide par les pairs de même qu'une sélection de cadres de référence sur les conditions d'efficacité de l'aide par les pairs	Repérer des acteurs intéressés par les résultats du projet et en mesure d'y donner suite en adaptant ou en élaborant un cadre de référence correspondant aux pratiques actuelles en la matière.

2. Méthodologie proposée

A. *Portrait des pratiques*

Recueillir auprès de différents acteurs de l'aide par les pairs au Québec de l'information par rapport à deux éléments :

- les moyens qu'ils utilisent pour qualifier, mesurer ou évaluer les mesures d'aide par les pairs en place au sein de l'établissement, et ce, afin d'en dresser le portrait;
- les sources sur lesquelles ils s'appuient, et ce, afin de compléter la recension des écrits concernant les cadres de référence.

B. *Inventaire des cadres de référence existants*

À partir du corpus des écrits colligés à la fois par les membres du groupe de travail et auprès des acteurs de l'aide par les pairs au Québec, procéder aux trois opérations suivantes :

- dépouiller les documents contenus dans la médiagraphie;
- analyser les cadres de référence repérés, notamment compte tenu du portrait des pratiques dressé;
- présenter les résultats de la collecte et de l'analyse aux membres d'un comité consultatif composé d'acteurs experts et qui sera mis sur pied par le groupe de travail.

C. *Sélection de cadres de référence*

Comme suite à la collecte et à l'analyse des cadres de référence existants, sélectionner les plus pertinents dans le contexte des pratiques recensées d'aide par les pairs.

D. *Repérage des acteurs intéressés*

Repérer des chercheurs, étudiants ou groupes de recherche intéressés par les résultats du projet et en mesure d'y donner suite en adaptant ou en élaborant un cadre de référence correspondant aux pratiques actuelles en la matière.

3. Bilan du projet

3.1 Prémisse

En 2013, l'Association pour la recherche au collégial, le Carrefour de la réussite au collégial, le Centre de documentation collégiale, le Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec et le Consortium d'animation sur la persévérance et la réussite en enseignement supérieur ont amorcé un travail de collaboration portant sur l'aide par les pairs. Cette collaboration répondait au besoin soulevé par les milieux de mieux connaître les conditions d'efficacité de l'aide par les pairs afin d'améliorer les pratiques d'intervention au sein des collèges et des universités du Québec.

3.2 Travaux réalisés en lien avec les objectifs du projet

A. Dresser un portrait des pratiques

En vue de développer un « *portrait des moyens utilisés pour qualifier, mesurer ou évaluer les mesures d'aide par les pairs dans les établissements postsecondaires* », le groupe de travail a invité au printemps 2014 les responsables de l'aide par les pairs de la presque totalité des établissements d'enseignement collégial et universitaire à répondre à un court sondage en ligne. Il visait alors deux objectifs.

Afin d'atteindre son **premier objectif**, identifier les moyens utilisés pour qualifier, mesurer ou évaluer les mesures d'aide par les pairs en place au sein de l'établissement, l'invitation lancée à répondre au sondage précisait que le groupe de travail était à la recherche des moyens utilisés et non des résultats obtenus et qu'il assurait la confidentialité des réponses. Une des questions demandait si les répondants souhaitaient contribuer plus avant en acceptant d'être directement contactés afin de présenter leurs pratiques et leurs documents. Quelque 50 personnes ont rempli le questionnaire, 37 provenant des collèges et 13 des universités. Parmi ces répondants, 34 ont accepté d'être contactés directement; cependant, après deux séries de relance par courriel et par téléphone, seulement 12 ont effectivement donné suite à la demande d'informations détaillées sur leurs pratiques et leurs références.

Les deux tiers des établissements qui ont répondu au sondage procèdent à une certaine forme de suivi ou d'évaluation de leurs programmes d'aide par les pairs. Cependant, aucun collège ne s'appuie sur un cadre de référence (issu de la littérature ou de données probantes) pour mesurer l'efficacité de cette mesure d'aide. Toutefois, les deux tiers qui effectuent un suivi utilisent, en ordre décroissant, les moyens suivants pour ce faire :

- 1- La production de statistiques de fréquentation;
- 2- Une analyse du degré d'appréciation des étudiants;
- 3- Une analyse des taux de réussite aux cours des étudiants qui se prévalent de la mesure;
- 4- Une comparaison de la performance des étudiants à un prétest et à un post-test.

Pour ce qui est du **deuxième objectif**, l'identification des sources sur lesquelles les établissements s'appuient, il n'a pu être pleinement atteint, étant donné que seulement 12 établissements ont effectivement transmis des informations à cet égard. Parmi les documents et réponses reçus, les rares cas où l'on indique se référer à un cadre théorique ou empirique correspondent à deux répondants qui font mention des documents produits par le Carrefour de la réussite au collégial en 2005 sous le titre

"L'évaluation des mesures d'aide à la réussite". Ces documents, diffusés dans le réseau collégial, prennent la forme d'une trousse divisée en deux parties et dont le cadre général s'applique assurément à l'aide par les pairs, sans toutefois avoir été conçus spécifiquement pour les mesures d'aide par les pairs :

- Conditions d'efficacité d'une mesure d'aide
- Démarche générale d'évaluation d'une mesure d'aide

Outre les documents du Carrefour de la réussite, le groupe de travail n'a pas repéré, dans le réseau postsecondaire québécois, d'autres cadres de référence en tant que tels. Force est de signaler à quel point est incomplet le portrait des pratiques en matière d'aide par les pairs issus de cette démarche, principalement à cause d'une faible quantité de documents rendus disponibles.

B. Réaliser un Inventaire des cadres de référence existants

Afin de dresser un inventaire des cadres de référence existants, les membres du groupe de travail ont d'abord mis en commun les références qu'ils possédaient. Ainsi a été amorcée la revue de la littérature. La collecte d'autres références bibliographiques a été effectuée du printemps 2013 à l'hiver 2015, autant par des collections disponibles au CDC, que par des requêtes dans des bases de données bibliographiques et index de périodiques accessibles par les bibliothèques universitaires ou par le repérage de documents dans Internet. Il se peut que la collecte n'ait pas, à ce jour, permis de repérer certains documents, notamment les rapports rédigés à la suite d'expérimentations réalisées à l'échelle locale et n'ayant pas été amplement diffusés.

Cette [Médiagraphie du groupe de travail sur les conditions d'efficacité de l'aide par les pairs](#) contient plus de 180 titres. Elle est déposée sur le site du CAPRES et est également diffusée sur certains sites web des partenaires.

Outre de nombreuses études de cas, la médiagraphie recèle trois sources importantes aux yeux des membres du groupe de travail. La première est une compilation régulièrement mise à jour par son auteur, David Arendale, de publications relatives à des programmes d'apprentissage par les pairs répondant à des critères de haut niveau. La deuxième est le modèle théorique de Keith Topping des conditions d'efficacité de l'apprentissage par les pairs. Ce cadre de référence est souvent cité dans les études de cas. La troisième source concerne des guides et des outils pour la mise en place et l'évaluation de programmes d'apprentissage par les pairs; à ce chapitre, la contribution de Ross et Cameron a particulièrement retenu l'attention des membres du groupe de travail qui ont cru utile et pertinent de faire traduire une annexe en particulier des travaux de Ross et Cameron servant à animer une réflexion dans le but de concevoir, de mettre en application, de suivre ou d'évaluer une mesure d'aide par les pairs.

C. Faire connaître des cadres de référence pertinents dans le contexte de l'enseignement supérieur

Les trois sources documentaires majeures tirées de la médiagraphie du groupe de travail et l'absence, pratiquement, de recours à d'autres cadres de référence dans les établissements ont conduit au développement d'un « document de référence » faisant état de la question et résumant les conditions d'efficacité issues des cadres de référence trouvés dans la revue de littérature.

Ressources développées par le groupe de travail:

- [Dossier thématique sur les conditions d'efficacité de l'aide par les pairs](#), élaborés à partir des travaux du groupe et contenant :
 - une synthèse de la démarche du groupe de travail
 - la définition de concepts
 - des modèles éprouvés repérés dans la littérature
 - des travaux et des recherches portant sur l'aide par les pairs et effectuée au Québec
 - des résumés des initiatives en cours dans le réseau de l'enseignement supérieur québécois
- [Infographie](#) qui synthétise et illustre le dossier
- [Ateliers](#) dans le cadre des Rendez-vous de la réussite, lors du 35^e Colloque de l'Association québécoise de pédagogie collégiale, en juin 2015
- [Journée thématique](#) du Carrefour de la réussite au collégial sur « Les conditions d'efficacité de l'aide par les pairs » tenue en octobre 2015
- [Webinaire](#) du CAPRES portant sur « Les conditions d'efficacité de l'aide par les pairs : des cadres de référence pour les établissements » tenu en novembre 2015

Activités faisant suite aux travaux du groupe de travail

- Journée d'animation avec des acteurs de l'aide par les pairs au Cégep Vanier - 14 décembre 2015
- Article à paraître dans la revue *Correspondance* sur l'aide par les pairs dans les centres d'aide.
- Activité d'animation de l'INTERCAF - 7 mai 2016
- Développement d'un outil diagnostique ou d'aide à la prise de décision pour les repcar et pour d'autres acteurs dans le domaine de l'aide par les pairs
- Publication pour le Portail de soutien à la pédagogie universitaire du réseau de l'Université du Québec.
- Un article pour l'infolettre du CTREQ

D. Repérer des acteurs intéressés

Le groupe de travail a constaté, au fil de ses travaux, que peu de cadres de référence sur les conditions d'efficacité de l'aide par les pairs sont utilisés au Québec et que ceux qui proviennent de l'étranger gagneraient à être connus, ici même, dans le réseau de l'enseignement supérieur. La réalisation de recherches empiriques ne faisant pas partie des objectifs du groupe de travail, celui-ci s'est questionné sur les voies possibles pour la suite.

Le dépôt d'une demande de subventions dans le cadre d'une initiative soutenant l'innovation sociale a été développée par l'ARC au cours de l'automne 2015. Cette demande proposait à la fois la conduite d'un projet visant l'instauration de nouvelles pratiques ou l'amélioration de pratiques appuyées par les résultats de la recherche sur l'aide par les pairs et, de ce fait, la production de nouveaux savoirs en la matière. Bien que la demande n'a pas été transmise, l'ARC réfléchit actuellement aux autres pistes possibles pour permettre le financement d'un tel projet.

Quant au groupe de travail, la multitude d'activités en préparation constitue des occasions de choix pour la diffusion de ses travaux, le repérage d'acteurs intéressés et la validation de diverses hypothèses pour les suites à donner au projet. Le groupe considère donc avoir répondu à son objectif 4 de cette façon.

Préalablement au dépôt d'une demande de subvention par l'ARC, un projet de note visant des acteurs pouvant être intéressés à poursuivre des actions relativement aux conditions d'efficacité de l'aide par les pairs a été initié. Celui-ci sera mis en veilleuse et pourra, au besoin, être remis de l'avant si les diverses actions ne permettent pas de repérer des acteurs intéressés pour les suites des travaux du groupe.

4. Suites du projet

Le groupe de travail considère que son mandat a été complètement exécuté. Pour cette raison, les travaux du groupe cesseront à la fin de l'automne 2015.

Concernant la diffusion du portrait, soit le troisième objectif visé par le groupe, bien qu'elle soit terminée pour le groupe, ses membres s'entendent pour que chacun puisse élaborer différents outils de diffusion selon leurs ressources disponibles. Un engagement particulier est pris par chacun afin de mettre de l'avant le rôle primordial que jouent les travaux du groupe dans l'élaboration de futures ressources et outils.

5. Apprentissages

Le projet est né d'une volonté commune des acteurs de mieux connaître les conditions d'efficacité de l'aide par les pairs afin d'améliorer les pratiques d'intervention au sein de l'enseignement supérieur québécois. Comme la plupart des projets basés sur la concertation, celui-ci s'est peaufiné avec le développement de la collaboration entre les membres du groupe et il a permis de produire les différents livrables annoncés plus haut. Il est important de mentionner que sans le travail collaboratif des différents membres, aucun n'aurait eu la possibilité d'amener les travaux aussi loin par ses propres ressources.

Par contre, cette forme de collaboration nécessite une approche « gagnant-gagnant » pour chacun des partenaires. Bien que cette volonté ait toujours été présente, différents facteurs ou imprévus ont peut-être empêché de garder le cap sur cette préoccupation. L'idée ici n'est pas de revenir en arrière, mais de tirer des leçons de la collaboration. Afin que tous puissent tirer profit équitablement d'une telle collaboration, une production collective plutôt qu'individuelle aurait été plus appropriée. Toutes les activités et tous les documents produits dans le cadre des travaux du groupe de travail y font systématiquement référence en nommant les organismes membres. Cependant une vision de « production collective » aurait facilité la reddition de comptes des organisations. D'autres questions comme la propriété intellectuelle et le conflit d'intérêts auraient également pu être abordées lors du projet.