



**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
“RAFAEL MARÍA DE MENDIVE”
PINAR DEL RÍO, CUBA**

TÍTULO:

ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA POTENCIAR LA CAPACITACIÓN DE LOS FACILITADORES DE LA MISIÓN RIBAS, EN EL DOMINIO DE LA DIDÁCTICA DE LA VIDEOCLASE.

TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN EDUCACIÓN

Autor: Lic. Alberto Felix Pujada Meléndez

Tutor: Dr. C. Carlos Luis Fernández Peña

2012

“Año 54 de la Revolución”

DEDICATORIA

*Dedico este esfuerzo en primerísimo lugar a los Héroes, Mártires y demás Combatientes de nuestras luchas de liberación,
A los compañeros de labor con los que he tenido el privilegio de compartir las realidades de Nuestra América,
Al proceso Revolucionario y Bolivariano que hoy se está dando en la hermana República de Venezuela pues ayudó a formarme como revolucionario.*

AGRADECIMIENTOS

A mis padres por la formación humanista que me dieron...

A mis hermanos por ser los ejemplos a seguir...

A mi esposa e hijas por convertirme en el más feliz de los mortales

A mi tutor Doctor Carlos Fernández...

A los compañeros de la brigada en Nueva Esparta...

A la Coordinación Regional por permitirme experimentar...

Y al resto de los participantes de esa maravillosa obra que es la Misión Ribas en la

Venezuela Bolivariana y Socialista.

A los doctores R. Meléndez, J. Miranda y A. Paula, por sus valiosas recomendaciones.

A todos, mi infinito agradecimiento.

SÍNTESIS:

En el marco de la Revolución Socialista que está teniendo lugar en la República Bolivariana de Venezuela, la Educación se asume como un derecho humano y deber social fundamental que está orientada al desarrollo del potencial creativo de cada ser humano. Para lograr la incorporación de todos los ciudadanos al proceso social se han creado las Misiones Educativas, entre las que está la Misión Ribas. Los resultados que se muestran en esta tesis se obtuvieron a partir de investigar las necesidades de superación que presentaban los facilitadores y su correspondencia con las acciones que se ejecutaban desde las estructuras de la Misión Ribas, en el Estado Nueva Esparta. Se obtuvo como producto una estrategia metodológica para la capacitación, con una tendencia humanista y democrática que facilita la socialización a partir de considerar el contexto donde se implementa. Un aporte novedoso en la tesis lo constituye la propuesta que se hace de utilizar el acompañamiento pedagógico, como una vía para determinar las carencias de superación y a la vez, desde el puesto de trabajo, erradicar las limitaciones que presenten los facilitadores en el dominio de la didáctica para el trabajo con la vídeoclase y el uso extensivo de las nuevas tecnologías, además se ofrece la guía para el diagnóstico.

PENSAMIENTO

“Ofrecemos a la humanidad la voluntad, el honor y el empeño de un valeroso pueblo que dio en 1810 el grito emancipador de nuestra América, y hoy se yergue luminoso tras las huellas de sus próceres, para continuar la obra inconclusa de su independencia y hacer realidad, en su andar victorioso, un trascendental precepto bolivariano: *el sistema de gobierno más perfecto es aquel que le proporciona a su pueblo la mayor suma de estabilidad política, la mayor suma de seguridad social y la mayor suma de felicidad posible*”¹.....

Presidente Hugo Rafael Chávez Frías

1 Chávez, H. R.: en Portada de la Política Educativa de Misión Ribas. Nueva Etapa. Caracas. 2003.

INDICE

No		Pág.
	INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1: REFERENTES TEÓRICOS Y ESTADO ACTUAL DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN DE LOS FACILITADORES DE LA MISIÓN RIBAS EN ASPECTOS DE LA DIDÁCTICA DE LA VIDEOCLASE A PARTIR DEL USO DEL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO.		
1.1	Análisis teórico de la capacitación de profesores	7
1.2	La formación de profesores en Venezuela	12
1.3	Tendencias en la formación de profesores en la realidad venezolana	15
1.4	La didáctica de la videoclase.	17
1.5	Bases teóricas para el enfoque estratégico de la capacitación de los facilitadores en la Misión Ribas	18
1.6	El acompañamiento pedagógico como método.	32
1.7	Estado actual de la capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas, en el Estado Nueva Esparta, para facilitar de manera eficiente la formación de bachilleres utilizando las videoclases.	37
1.7.1	Definición y estructuración de la variable dependiente	37
1.7.2	Procedimiento seguido en el diagnóstico	39
1.7.3	Resultados de los instrumentos aplicados. Caracterización del estado actual de la capacitación	41
CAPÍTULO 2: ESTRATEGIA PARA CAPACITAR A LOS FACILITADORES DE LA MISIÓN RIBAS DEL ESTADO NUEVA ESPARTA EN EL DOMINIO DE LA DIDÁCTICA DE LA VIDEOCLASE.		
2.1	Estrategia metodológica de capacitación a los facilitadores de la Misión Ribas para dominar la didáctica de la videoclase	45
2.2	Análisis de la estructuración de la estrategia metodológica	47
2.3	Indicaciones metodológicas generales para la implementación de la estrategia	54
2.4	Resultados de la evaluación por criterio de especialistas de la estrategia metodológica para la capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas en el Estado Nueva Esparta en el dominio de la didáctica para la videoclase.	63
	CONCLUSIONES	67
	RECOMENDACIONES	68
	BIBLIOGRAFÍA	69
	ANEXOS	73

INTRODUCCIÓN

El pueblo heroico de la República Bolivariana de Venezuela impulsa la Refundación de la patria en un proceso de participación y protagonismo únicos en la historia de la nación. El presidente Hugo Chávez Frías lideriza la Revolución Bolivariana centrada en el ser humano, de justicia social y basada fundamentalmente en dar poder a los pobres como única forma de acabar con la pobreza.

El Proyecto de las Misiones Educativas representa, desde el punto de vista del desarrollo, la aproximación o acercamiento a un mejoramiento de la calidad de vida de los venezolanos.

Una en la que se ha puesto especial atención es la Misión Ribas, que se dedica a la formación de bachilleres integrales, para poder cumplir con el legado de formar los nuevos profesionales de la Revolución Socialista.

La actividad pedagógica en esta misión está estructurada a partir de planteles formados por ambientes de estudio y el uso de videoclases como forma fundamental de trabajo con el futuro bachiller (vencedores). Esta forma es coordinada por un facilitador que tiene, entre otras, las siguientes funciones:

1. “Apoyar y acompañar la formación integral del vencedor y la vencedora durante toda la sesión de clase y fuera de ella, tanto en lo pedagógico como en lo administrativo.
2. Favorecer y fortalecer la consolidación del conocimiento y la formación de valores a través del diálogo, intercambio y discusiones.
3. Facilitar y mediar en el aprendizaje, entendido como: ser un orientador, u orientadora hacia la formación integral de ciudadanos(as) bolivarianos(as) capaces de valorarse a sí mismos(as), indagar e investigar para el fortalecimiento de la práctica pedagógica (planificación del desarrollo de sesiones de clases, evaluación y seguimiento de procesos).
4. Tener disposición e iniciativa por aprender y consolidarse en las distintas áreas del conocimiento”.²

Indiscutiblemente, enfrentar una tarea de tal magnitud exige una preparación especial a los participantes como facilitadores, donde el papel de la capacitación ofrecida por la institución y la autopreparación tiene que asumir un rol muy superior al que hoy desempeña.

² Política Educativa, Misión Ribas. 2003 (p.14)

En el año 2009, en el Estado Nueva Esparta, aproximadamente el 60% de los que participaban en la misión Ribas, como coordinadores o como facilitadores se habían especializado en otras ramas del saber, por lo que no poseían ni formación, ni experiencia docente. Los restantes, aún cuando poseían este tipo de formación, no alcanzaba el nivel de maestrías o doctorados.

Este dato nos indica que la Coordinación debía continuar trabajando en el proceso de selección de personal más preparado, y prestar una atención especial a la capacitación sistemática de los que se desempeñaban en las funciones de facilitación del proceso.

Lo anterior fue identificado en el informe final del curso 2008/2009, donde se señalaba que la superación de los facilitadores era una de las problemáticas que más afectaba los resultados de retención y promoción de la Misión Ribas, lo que motivó la búsqueda de posibles causas que estuvieran provocando este problema.

Con este fin se hizo un estudio exploratorio que incluyó el análisis de los documentos normativos para el trabajo docente metodológico de la Misión (**Ver ANEXO #1**), entrevistas a coordinadores, facilitadores y miembros de los Comités Técnicos pedagógicos (CTP), que permitió identificar las posibles causas de los problemas señalados en el informe citado. De las causas identificadas tuvo un mayor peso el no aprovechamiento de las potencialidades del acompañamiento pedagógico, para capacitar a los facilitadores.

El análisis de tal situación indujo al autor de esta tesis a concluir que, además de la ya citada, existían otras limitaciones en la concepción de la capacitación, expresados en la falta de lógica de las acciones y los procedimientos para ejecutar una estrategia en correspondencia con las necesidades de los implicados, a lo que se agrega la falta de instrumentos para determinar necesidades de superación individual y colectiva, así como problemas organizativos en la coordinación de dichas actividades.

El estudio realizado a la obra de varios autores que han analizado el uso del acompañamiento pedagógico en la realidad venezolana, entre ellos Wiles (1982), Rosales (1998) y Salcedo (2002), y que han hecho evidentes aportes a esta temática, permitió profundizar en la función de capacitación que debe desarrollar el acompañamiento, unido a la no menos importante función de supervisión.

Como se puede apreciar, en este proceso se da una contradicción entre la necesidad de brindar una capacitación adecuada a los facilitadores aprovechando el

funcionamiento de las estructuras correspondientes, los métodos de trabajo establecidos para estos fines y la forma en que estos son manejados por los coordinadores y asesores, lo que limita considerablemente los resultados en la formación de bachilleres en esta Misión.

El reconocimiento de esta realidad permitió formular el siguiente **problema científico**: ¿Cómo perfeccionar la capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas, en el fortalecimiento del dominio de la didáctica para la facilitación del aprendizaje con videoclases, en el Estado Nueva Esparta de la República Bolivariana de Venezuela?

Este problema permite identificar como **objeto de la investigación** el proceso de capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas.

Para transformar este objeto se plantea como **objetivo general** de esta investigación “Elaborar una estrategia metodológica para la capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas, en el Estado Nueva Esparta, que fortalezca el dominio de la didáctica para el trabajo con videoclases, teniendo como base el método de acompañamiento pedagógico”.

Este objetivo permite reducir el **campo de acción** de la investigación: al uso del método de acompañamiento pedagógico en la capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas para fortalecer el dominio de la didáctica de la videoclase.

Para dar cumplimiento al objetivo declarado se plantearon las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Cuáles son los referentes teóricos que sustentan el proceso de capacitación de los facilitadores de Misión Ribas para el dominio de la didáctica de la videoclases, en particular en el manejo del método de acompañamiento pedagógico?
2. ¿Cuál es el estado actual del proceso de capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas en el dominio de la didáctica de la videoclase en el Estado Nueva Esparta?
3. ¿Qué estructura y contenido debe tener una estrategia metodológica para la capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas en la didáctica de la videoclase que tenga como base las acciones del método de acompañamiento pedagógico?
4. ¿Cuál es el grado de aplicabilidad en la práctica de una estrategia metodológica para la capacitación de los facilitadores de Misión Ribas, en la didáctica de la videoclase y que tenga como base el método de acompañamiento pedagógico?

En correspondencia y para responder las preguntas anteriores, se realizaron las siguientes **tareas de investigación**:

1. Sistematización de los referentes teóricos que permitan fundamentar el proceso de capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas en aspectos de la didáctica de la videoclases y en el uso del acompañamiento pedagógico.
2. Caracterización del estado actual del proceso de capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas para el dominio de la didáctica de la videoclase en las condiciones de esta misión.
3. Elaboración de la estrategia metodológica para la capacitación de los facilitadores en la didáctica de la videoclase.
4. Valoración, a partir del criterio de especialistas, del grado de factibilidad, aplicabilidad y viabilidad de la estrategia metodológica, para lograr la capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas en la didáctica de la videoclase.

Esta investigación se desarrolló bajo un enfoque metodológico general dialéctico materialista, en la cual se emplearon **métodos de investigación** teóricos y empíricos que al combinarlos adecuadamente permitieron identificar los elementos cualitativos y cuantitativos que favorecieron la solución de las tareas propuestas,

Entre los **métodos teóricos** fueron empleados: el **histórico-lógico**, para el análisis de los antecedentes y las tendencias de la capacitación a educadores en Venezuela así como el uso del acompañamiento pedagógico; El **sistémico estructural** para la elaboración de la estrategia metodológica y poder establecer las relaciones de dependencia, jerarquización y la estructuración de sus componentes de acuerdo a los contenidos de la didáctica para la facilitación del proceso con videoclase.

El de **inducción – deducción**: En función de analizar aspectos particulares de los fundamentos pedagógicos, filosóficos, gnoseológicos y sociológicos del proceso de capacitación y realizar generalizaciones a partir de las informaciones empíricas obtenidas.

El método de **análisis – síntesis**: Para analizar en su esencia las teorías que sustentan el proceso de capacitación y poder establecer los presupuestos teóricos – metodológicos que sirven de base a esta investigación y establecer las relaciones entre ellos; permitió además establecer las relaciones fundamentales que se dan entre los distintos aspectos de la información empírica procesada.

El método de **enfoque de sistema** se utilizó con vista a lograr la adecuada secuencia, multiplicidad, integridad y jerarquía de los elementos que conforman la estrategia y lograr su efectividad.

El de **modelación** para representar las relaciones de dependencia, jerarquización y la estructuración de los componentes y contenidos de la estrategia que permita a los facilitadores apropiarse de la didáctica de la videoclase.

Entre los **métodos empíricos** se aplicó el de **revisión documental** para identificar las normativas existentes en cuanto a la capacitación de los facilitadores y para obtener la información necesaria del estado actual del objeto de investigación, aunque es de señalar que no se cuenta con mucha bibliografía pues el surgimiento de las misiones educativas con esta perspectiva es muy joven. Los métodos de **observación**, **entrevista** y la **encuesta** fueron utilizados durante todo el proceso de diagnóstico del estado actual del objeto de investigación así como para realizar la consulta a especialistas y la **Técnica de triangulación** para confrontar las informaciones obtenidas a través de los diferentes métodos aplicados y determinar las regularidades.

Método de especialistas para evaluar, desde el punto de vista teórico, la factibilidad, aplicabilidad y viabilidad de la estrategia metodológica propuesta.

Métodos estadístico-matemáticos (los relativos a la estadística descriptiva a través porcentajes y promedios) para ordenar, procesar y analizar los datos que aportaron los instrumentos aplicados.

En el desarrollo de la investigación se pusieron de manifiesto los procedimientos lógicos del pensamiento como son: análisis, síntesis, abstracción, generalización, inducción y deducción en todos los métodos utilizados.

Desde el punto de vista práctico se brinda una estrategia metodológica para lograr la capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas que permite su aplicación en la práctica con un enfoque humanista, integrador, transformador y desde el propio proceso educativo que tiene lugar en los ambientes de clases así como una guía para diagnosticar el estado del dominio de la didáctica de la videoclases y obtener las regularidades a nivel individual y colectivo.

Este tema es de gran actualidad por cuanto se centra en el diagnóstico de los problemas que se presentan en la facilitación del aprendizaje a partir del uso de videoclases y que repercuten negativamente en la formación del nuevo bachiller. Cabe

señalar que es el primer estudio de este tipo que se realiza en Venezuela, el cual podría convertirse en un referente a seguir por las otras dos misiones educativas para lograr la capacitación del personal participante.

La tesis está compuesta por dos capítulos además de la introducción; en el primero se plantean las ideas necesarias para la comprensión de las actuales tendencias sobre la capacitación dentro de los procesos educativos y se ofrecen los antecedentes del uso del acompañamiento pedagógico y sus particularidades en el contexto venezolano, como herramienta para el perfeccionamiento de los participantes en función de facilitadores, a partir de lograr la capacitación necesaria en ellos y se abordan los fundamentos teóricos metodológicos de la Misión Ribas, la concepción metodológica para desarrollar la investigación y se dan los resultados del diagnóstico del problema a investigar.

En el segundo capítulo se brinda la estrategia metodológica elaborada, se incluyen los fundamentos teóricos y las etapas para su implementación así como el análisis de los resultados de la consulta a especialistas que utilizamos como prueba de validación teórica.

Finaliza este resumen de tesis con las conclusiones y recomendaciones acerca de como se puede lograr la capacitación de los coordinadores y facilitadores de la Misión Ribas, así como la bibliografía y los anexos.

Las fuentes teóricas de la investigación están relacionadas en lo fundamental con la Dirección Científica Educativa, la Educación Andragógica y la Enseñanza con el uso de las Nuevas Tecnologías.

Durante toda la investigación se han tenido muy presentes las ideas ofrecidas por los Comandantes Fidel Castro Cruz en cuanto a la Revolución Educativa y Hugo Rafael Chávez Frías cuando fundamenta la necesidad de lograr un desarrollo endógeno para obtener la independencia política económica y social de Venezuela.

Los resultados alcanzados en esta investigación se han presentado en diferentes eventos científicos de carácter nacional y provincial, como son los Congresos Pedagogía 2011 a nivel de municipio y Estado, los eventos estatales Universidad 2011 y el de las Áreas de Salud Integral Comunitaria, en Venezuela y en la Conferencia Científica metodológica de la UCP Rafael María de Mendive en Pinar del Río.

CAPÍTULO 1: REFERENTES TEÓRICOS Y ESTADO ACTUAL DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN DE LOS FACILITADORES DE LA MISIÓN RIBAS EN ASPECTOS DE LA DIDÁCTICA DE LA VIDEOCLASE

En este capítulo se plantean las ideas necesarias para la comprensión de las actuales tendencias sobre la capacitación dentro de los procesos educativos y se ofrecen los antecedentes del uso del acompañamiento pedagógico y sus particularidades en el contexto venezolano, como herramienta para el perfeccionamiento de los participantes en función de facilitadores a partir de lograr la capacitación necesaria en ellos, además se abordan los fundamentos teóricos metodológicos de la Misión Ribas, la concepción metodológica para desarrollar la investigación y se dan los resultados del diagnóstico del problema a investigar.

1.1 Análisis teórico de la capacitación de profesores

“Una de las premisas para lograr las transformaciones de la enseñanza (...) es la adecuada preparación de los profesores, como principales encargados de ejecutarla”.³

Por ello, las transformaciones que se hagan a los sistemas educativos requieren de un pensamiento nuevo, integrador y creativo, de ahí la necesidad de revisar y cambiar las concepciones sobre la capacitación de los profesores.

El criterio anterior tiene su base también en pronunciamientos históricos de dos visionarios del papel de los educadores en la sociedad, el primero fue planteado por el compañero Fidel cuando señalara que para el profesor "estudiar no debe constituir una obligación, sino una necesidad: la más profunda, la más extraordinaria, la más verdadera, la más esencial necesidad"⁴.

Lo que ha sido reforzado posteriormente, en un plano más concreto, por el presidente Hugo Chávez en reiteradas ocasiones cuando planteara la necesidad de que las personas que participan en el desarrollo de las misiones deben estar constantemente informadas y tener dominio de las ciencias y las metodologías que sustentan el método utilizado en el proceso de enseñanza aprendizaje.

3 Perera, F.: La formación interdisciplinar de los profesores de ciencia: un ejemplo en el proceso de enseñanza – aprendizaje de la Física. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, (2000). pp.51-52.

4 Castro Ruz, F. Discurso en graduación del cuarto contingente del Destacamento Pedagógico. Manuel Ascunce Domenech. La Habana. 1982, en periódico Granma, La Habana, 29 de julio de 1982, pp. 2-4

Para lograr tales fines hay que tener en cuenta lo planteado por Macedo B, y Katzhowicz R. (2002), en el sentido que cabe preguntarse “... ¿Qué profesores necesitamos para esta nueva educación? (...) La formación de los profesores debe modificarse sustancialmente para poder facilitar la renovación del nivel correspondiente (...) Esto supone un abordaje distinto a la problemática de la formación de los docentes. Debemos reconocer que estamos acostumbrados a implementar la formación inicial de nuestros docentes y luego, generalmente, en forma descoordinada, decidir distintos cursos de actualización y perfeccionamiento que se ofrecen a los profesores en ejercicio y que llenan el espacio de la formación en servicio (...) Ello nos lleva a prestar una especial atención a la formación permanente y en servicio de los docentes”⁵.

En esencia lo planteado indica que ante esta nueva situación de currículo de bachiller y de nuevas formas de enseñanza, se impone la preparación de profesores con nuevas herramientas para el trabajo, con nuevas ideas y sobre todo, con la profesionalidad que permita la formación del Nuevo Republicano, todo ello con el uso de las nuevas tecnologías que el desarrollo de la ciencia y la técnica ha puesto al servicio del hombre y que permiten masificar la enseñanza.

Para poder comprender el papel que desempeña la capacitación de los docentes dentro de las transformaciones de un sistema educativo es necesario saber qué significa **capacitar**, quiénes son sus actores y cómo se organiza.

Una aproximación al término **capacitación**, desde el punto de vista de los diccionarios de uso común en la actualidad se tiene que es “(...) acción y efecto de capacitar”, por lo que debemos remitirnos al término capacitar, “hacer a uno apto, habilitarlo para algo” o “(...) habilitable para alguna cosa o facultar o comisionar a una persona para hacer algo”⁶.

Se observa que estas definiciones del concepto capacitar coinciden en que a través de este proceso se pone en condiciones a la persona para ejecutar una tarea.

En la página www.gestiopolis.com se da una definición de capacitación que permite tener una idea del alcance y los objetivos que se persiguen con una tarea de este tipo, cuando

5 Castillo Estrella, T.: Un modelo para la dirección de la superación de los docentes desde la escuela secundaria. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Pinar del Río, 2004. en formato digital. p 8

6 Hernández, Rodríguez, I.: Una estrategia didáctica para la capacitación de los profesores del Instituto Preuniversitario Vocacional de Ciencias Pedagógicas que fortalezca los modos de actuación en la dirección del proceso de orientación profesional pedagógica. Tesis en opción al grado científico de Máster en Educación. Pinar del Río, 2012. Formato Digital. p.7

plantea que es una “Actividad planeada y basada en necesidades reales de una empresa u organización y orientada hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del colaborador para lograr un aprendizaje, entendiendo este como el proceso por el cual el individuo, a través de la práctica, adquiere conocimientos, habilidades y actitudes que conducen a un cambio relativamente permanente de conducta”⁷.

En el Reglamento para la planificación, organización, ejecución y control del trabajo de capacitación y desarrollo de los recursos humanos, en las entidades laborales del Ministerio del Trabajo en Cuba, la capacitación se define como el “conjunto de acciones de preparación que desarrollan las entidades laborales dirigidas a mejorar las competencias, calificaciones y recalificaciones para cumplir con calidad las funciones del puesto de trabajo y alcanzar los máximos resultados productivos o de servicios”.⁸

Por lo que se orienta a crear y elevar los conocimientos, habilidades y actitudes de los trabajadores para asegurar el desempeño exitoso de sus funciones.

Sobre esta base, y desde una posición científica más específica, existen autores como Barreiro, L., Guerrero, R., Rodríguez, F. (1991); López, M. M. (1997), Ruges, M. y P. Ramírez (1997); Añorga, J. (1998); López, J. (2002); Villegas-Reimers (2002); González, P. L. (2005); Cánovas, T. (2006); González, K. (2006); Vento, J. C. (2009), que definieron este proceso siguiendo perspectivas distintas.

En el caso particular de Villegas-Reimers (2002), conciben la capacitación como “cursos específicos de corta duración de aprendizaje que el maestro puede recibir, principalmente en el lugar de trabajo, con el fin de aprender una destreza específica”.⁹

El hecho que sean “cursos específicos”, mantiene el carácter particular de las acciones realizadas, pero no es lógico reducir la capacitación a cursos de corta duración, puesto que el aprendizaje de las destrezas pedagógicas necesita de un seguimiento a largo plazo. No obstante, a pesar de esto, ese autor aborda un punto de interés para esta investigación que es el referido a que la capacitación puede ocurrir también desde el propio puesto de trabajo.

7 <http://www.gestiopolis.com/organizacion-talento-2/importancia-capacitacion-de-personal.htm>, p.1

8 Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Resolución No. 29/06: Reglamento para la planificación, organización, ejecución y control del trabajo de la capacitación y desarrollo de los recursos humanos, en las entidades laborales. La Habana, p.1.

9 Villegas-Reimers, E.: Formación docente en los Estados Unidos de Norteamérica: tendencias recientes en sus prácticas y políticas en formación docente: un aporte a la discusión, (2002). p.63.

De acuerdo con las necesidades y los puntos que se defienden en esta tesis, se asume la definición de capacitación ofrecida por López, J. (2002), quien señala que “la capacitación constituye una actividad permanente, sistemática y planificada que se basa en necesidades reales y perspectivas de una entidad, grupo o personas y está orientada a hacer un cambio favorable en lo que respecta a conocimientos, habilidades y capacidades desarrolladas por el sujeto capacitado lo que posibilita un desarrollo integral y mejor efectividad en el desempeño de su labor”.¹⁰

De los análisis anteriores se concluye que la capacitación, en términos generales, debe formar parte del proceso de superación postgraduada de los profesores como forma de continuidad de su formación básica; en el caso específico de la Misión Ribas es conveniente que la capacitación tenga un espectro más amplio debido a la necesidad de preparar a facilitadores que no han sido formado como profesores, y que en muchos casos sólo son bachilleres o técnicos, con el fin de que puedan disponer de las herramientas didácticas necesarias en aras de hacer efectiva su actividad.

En el caso particular de la Venezuela de hoy, la capacitación debe ser considerada una actividad vital para el desarrollo profesional y personal, por ello las instituciones de formación docente deberán concebir y ejecutar ciclos de educación permanente y de extensión, en acuerdo con gobernaciones y alcaldías, a través de centros regionales.

En muchas ocasiones el término capacitación es confundido con el de superación, que si bien para este autor, una forma parte de la otra, también tienen semejanzas y diferencias, y por tanto, no significan lo mismo. La sistematización realizada en lo referido a la conceptualización de la superación por autores como Escudero, J. M. y A. Bolívar. (1994); García, L. (1996); Castro, O. (1997); Añorga, J. (1998); Castillo, M.E. (2002); Castillo, T. (2004), Hernández, I. (2011) permitió establecer dos rasgos fundamentales:

La **superación** es un proceso que tiene un carácter continuo, prolongado, permanente, se desarrolla organizadamente y transcurre durante el desempeño de las funciones de los directivos. Su finalidad es el desarrollo del sujeto para su mejoramiento profesional y humano, y sus objetivos son de carácter general: ampliar, perfeccionar, actualizar, complementar conocimientos, habilidades y capacidades, promover el desarrollo y consolidación de valores.

¹⁰ López, J.: Marco Conceptual para la Elaboración de una Teoría Pedagógica, (formato electrónico), (2002). p.17.

Mientras que la **capacitación**, tiene algunas características que la distinguen de la superación, entre ellas se destacan:

- “combina el estudio de contenidos teóricos y generalmente escolarizados con actividades prácticas que contribuyan al desarrollo de habilidades para el desempeño,
- está dirigida siempre sobre las necesidades educativas para resolver problemas prácticos actuales o prospectivos de una entidad laboral,
- se organiza en programas educativos, auspiciados generalmente por las entidades empleadoras, mediante estructuras diseñadas y establecidos con este fin, en ocasiones con participación de otras instituciones científicas”.¹¹

Como se aprecia en el análisis anterior, la capacitación se diferencia de la superación al tener un significado más técnico o práctico y específico.

El estudio realizado permitió al autor de esta tesis concluir que la capacitación es una necesidad y un factor de desarrollo de la educación y de la sociedad. Se reconoce, además, su importancia como eslabón, para dar continuidad al proceso de formación profesional de los facilitadores y constituye una opción real para la solución de los problemas de perfeccionamiento en el dominio de la didáctica de la videoclase.

La capacitación debe ser un proceso institucionalizado donde se integren, en su dirección, las acciones que dan respuesta a los problemas educativos que presentan los docentes, de acuerdo a su diagnóstico. En el caso del dominio de la didáctica de la videoclase, se trata de actuar, fundamentalmente, sobre las habilidades y actitudes para poner a los facilitadores en condiciones de trabajar en la facilitación del proceso y la formación de sus educandos.

La visión estratégica de la capacitación debe estar basada, además, en la utilización de enfoques, métodos y formas adecuadas a las experiencias de los participantes, para que haya un desarrollo consciente de los conocimientos, las habilidades y los valores.

A partir de la propuesta realizada por Imbernón, F. (1994) asumiremos que existen cinco modalidades distintas para la organización de la capacitación de los profesores, tomando los modelos dados y considerando el concepto **modelo** como el “(...) marco organizado y

11 Añorga, J.: Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad: Educación Avanzada, (formato electrónico). ISP “Enrique José Varona”, La Habana, (1998). p.105.

de gestión de los procesos de formación, en los que se establecen diversos sistemas de orientación, organización, intervención y evaluación de la formación”¹².

Estos son: el modelo de formación orientado individualmente, el modelo de observación–evaluación, el modelo de desarrollo y mejora, el modelo de entrenamiento o institucional y el modelo de investigación.

En esta tesis se coincide con el autor citado en cuanto a los modelos, que abarcan los distintos aspectos que se pueden considerar en la capacitación de los facilitadores, no obstante es necesario insistir en que la selección del modelo a aplicar responda a las necesidades específicas del docente así como a su nivel de desarrollo y que la capacitación sea concebida como la integración de todos los modelos antes mencionados, aunque en la estrategia que se propone se profundiza más en el modelo de entrenamiento o adiestramiento institucional.

1.2- La formación de profesores en la República Bolivariana de Venezuela

Para (Morales y otros, 2003), en Venezuela como en el resto del mundo, el nacimiento, evolución y funciones de la educación han estado determinados, casi siempre, por la historia política de la nación y por las grandes circunstancias y escuelas de pensamiento que han dominado en los últimos siglos. Por ello cualquier intento de análisis histórico de la capacitación de sus profesores debe ser claro reflejo de las tres etapas históricas fundamentales del desarrollo de esta nación.

(1) La etapa de conquista, colonización y guerra de independencia (entre 1498 y 1821), durante la cual el reino español impone su cultura, somete y explota a la población nativa y genera contradicciones que dan lugar a la guerra de independencia. En esta etapa de más de trescientos años, se crean apenas dos universidades (la de Caracas, en 1721 y la de Mérida en 1810) pero solo funcionó, a medias, la primera.

(2) La etapa de construcción de la República (1821-1958). En esta etapa solamente se crean, en el siglo XIX, sin que lleguen a funcionar, dos universidades (la de Maracaibo, en 1891, y la de Valencia en 1892), se funda el Instituto pedagógico Nacional (en 1936) y en 1953 se crean las primeras instituciones de educación superior privadas: la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) y la laica Universidad Santa María (USM).

12 Imbernón, F.: La formación y el desarrollo profesional del profesorado: Hacia una cultura profesional. Editorial Graó de Seveis Pedagogics. Barcelona. España, (1994). p.80.

(3) A la dictadura de Pérez Jiménez la sucede la etapa democrática en sus dos fases: la representativa, o la IV República, entre 1958 y 1999, y la participativa, desde la promulgación de la Constitución de la República Bolivariana en 1999 y la llegada a la presidencia de Hugo Rafael Chávez Frías.

Sintetizando, se puede decir que en las dos primeras etapas de la historia de Venezuela, se hizo poco por la formación de profesores. Por su parte, en la fase de la democracia liberal, formal y representativa se dio más importancia a la educación, sobre todo y como era lógico, a la educación básica y media y luego a la universitaria.

En cuanto a la obra educativa de la segunda fase de esta etapa histórica, vale la pena destacar los grandes avances en la incorporación y la creación de nuevas y amplias oportunidades para que cada ciudadano pueda adquirir la formación y educación que las etapas anteriores le negaron.

Un ejemplo palpable de esto es la eliminación del analfabetismo y la creación de las misiones educativas para todos los niveles educativos, incluyendo la Misión Sucre que cuenta con un plan de formación de Educadores donde se han graduado ya miles de ellos.

En Venezuela está normada la formación de los profesores, a través de los estamentos legales de La Ley Orgánica de Educación promulgada en 1980 y más recientemente la aprobada en 2007.

Según Morales y otros, (2007), en la actualidad “La formación y mejoramiento docente del profesor han sido considerados como un problema esencial para el funcionamiento del subsistema, dado el explosivo crecimiento de matrícula estudiantil, iniciado en la década de los años setenta y que trajo como consecuencia la incorporación de un número significativo de docentes sin la requerida capacitación y experiencia. Por lo demás, se entiende como un planteamiento compartido que la calidad de la enseñanza, en gran medida la determina la capacitación pedagógica de los docentes”¹³.

Y continúan planteando “Si bien la vigente legislación exige la formación pedagógica del docente, se ha reconocido la debilidad y ausencia de sistemas adecuados para proveer

13 MORALES, V., Educación de Postgrado en Venezuela. IPASME. Caracas, 2007, p. 15

esta formación”¹⁴, por lo que en sus investigaciones dejaron clara la preocupación de muchas universidades sobre el problema.

La superación docente, a pesar de tener avances en Venezuela, necesita ir adaptándose a los cambios que están contemplados en la Ley Orgánica vigente, de allí que hoy en día las instituciones se estén preocupando mas por ella para poder responder a las nuevas exigencias de formación del nuevo venezolano.

En el informe de investigación “La formación docente en Venezuela, Estudio Diagnóstico. Caracas. 2005”, realizado por Luis Peñalver Bermúdez, a solicitud de El Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC – UNESCO), en el marco de su Programa Observatorio de la Educación Superior en América Latina y el Caribe, se plantea como conclusión que “...en el perfil del docente a formar, quedan establecidos unos lineamientos que atienden los siguientes asuntos: en primer lugar, formar docentes con posibilidades de desarrollar responsabilidades de investigación y extensión-socioeducativa, además de rasgos de identidad profesional y pertinencia histórica, que otorguen identidad profesional a su perfil; en segundo lugar, desde la concepción de la educación permanente, más allá de los procesos de habilitación, se deben crear las condiciones para impulsar el espíritu de superación y una actitud de indagación hacia los cambios y experiencias de aprendizaje; en tercer lugar, las discusiones relacionadas con el perfil pueden tener un punto de inicio para concebir un currículum que coloque énfasis especial en la integración afectiva, ética e intelectual de la personalidad y en el ejercicio profesional de la docencia; en cuarto lugar, es indispensable en la formación docente el cultivo de la reflexión, como oportunidad para la transformación creadora de la educación; y, en quinto lugar, las instituciones formadoras de docentes deben orientar hacia la formación de profesionales:

- a) capaces de propiciar la innovación y el desarrollo educativo y de participar creativamente en la elaboración de diseños pedagógicos;
- b) preparados para considerar el contexto social, las implicaciones éticas, el desarrollo del estudiantado;
- c) con dominio de los saberes básicos de las áreas de conocimientos en los cuales se adscriben sus campos de especialidad,

14 Ibidem 13. p.16.

- d) con saber vivencial de los procesos de formación del estudiantado,
- e) conocedores de la realidad educativa y sus relaciones con los factores sociales, económicos, políticos y culturales del país, la región o la comunidad;
- f) concientes de sus responsabilidades en el análisis y solución de problemas que afecten el funcionamiento de la institución y la comunidad;
- g) con actitud crítica a las posibilidades de cambio y de superación permanente”¹⁵.

Lo que lleva al autor de esta tesis a considerar que en esas mismas direcciones deben estar encaminados los programas previstos para capacitar a los facilitadores que participan en el proceso docente en la Misión Ribas.

Tales programas tendrían como características: hacer énfasis en una formación en y para el trabajo desde la perspectiva axiológica y con integración laboral en el plano social, combinar los estudios con la labor docente, desarrollar condiciones para el estudio independiente, dar la oportunidad a los participantes de intervenir en el diseño de sus experiencias de aprendizajes y acreditar los aprendizajes por experiencia.

1.3 Tendencias en la formación del personal docente en la realidad venezolana

Debido a que la composición de la masa de facilitadores de la Misión Ribas en el Estado Nueva Esparta es heterogénea, en cuanto al origen y preparación didáctico metodológica, se hace necesario, tener una visión amplia de los procesos de capacitación, de manera que se tengan en cuenta aquellos que no han transitado por un proceso de formación universitaria. Lo señalado hace necesario considerar las tendencias de formación en el pregrado y las de postgrado en este país.

Bajo los preceptos anteriores se analizarán las características que a juicio de Díaz Barriga, F. (citada por Barrón, 1996) describen el desarrollo de la formación profesional en Venezuela, y que están concentradas fundamentalmente en cuatro tendencias:

- a) Tendencia de formación profesional liberal. Caracterizada por la fuerte discusión del liberalismo, positivismo, racionalismo y neohumanismo kantiano) que influenció íntimamente a la organización de la universidad latinoamericana a partir de la universidad napoleónica en los años 30-50

15 Peñalver Bermúdez, L.: La formación docente en Venezuela, Estudio Diagnóstico. Caracas. 2005, en http://www.oei.es/docentes/info_pais/informe_formacion_docente_venezuela_iesalc.pdf consultada el 21/2/12

b) Tendencia de formación profesional modernizante y tecnocrática. Influenciada por el vencimiento del modelo de sustitución de importaciones implantado en el continente y que exigía que la profesionalización respondiera al interés desarrollista e industrializante endógeno en los años 60-70.

c) Tendencia de formación profesional técnico-científica (1970-1982) o en el modelo tecnocrático neoliberal donde la formación profesional se orientaba a la resolución de problemas prácticos e inquietudes individualistas típico del pragmatismo norteamericano.

d) Tendencia de formación profesional técnico-productivista (1982-1995). Caracterizada mayormente por el control por parte del Estado de las universidades.

e) Tendencia científico tecnológica (1995....) orientada por los cambios de la sociedad globalizada a una sociedad postindustrial y del conocimiento.

En conclusión, estas tendencias se relacionan íntimamente con el propio desarrollo de la filosofía educativa y su contexto global de influencia en las políticas que la orientan, a partir de corrientes socioeconómicas mayormente liberales que condicionan y estructuran una visión de la formación profesional en el sistema escolar operante, tanto en el rol docente, como en el rol directivo e investigativo.

En particular, la última tendencia es la que tiene una mayor presencia en los cambios actuales que se están produciendo en la sociedad venezolana, por cuanto responden a las necesidades de la construcción de una sociedad humanista y de justicia social.

En el caso de la formación postgraduada, la misma autora señala un grupo de tendencias entre las que sobresalen:

1. Creación del mercado de servicios educativos (asesorías, consultorías, etc.)
2. Las ofertas académicas, ligadas a las instancias de formación superior y que forman parte de una propuesta universitaria sistemática. (Postgrado en áreas educativas de gerencia y planeamiento universitario).
3. Las propuestas de capacitación de corta duración, alcance masivo y aplicación de nuevas metodologías. (Diplomados, Maestrías, cursos de ampliación, formación por Internet, entre otras.)

La tercera tendencia permite llegar a la mayor cantidad de personas en corto tiempo, debido al aprovechamiento que hace de las nuevas tecnologías y nuevas formas y vías

que operan desde el puesto de trabajo o dentro de la llamada Educación a distancia y que son necesarias en procesos masivos.

1.4 La didáctica de la videoclase

La clase es considerada como la forma básica de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje. En la Misión Ribas que se desarrolla en Venezuela, las clases se desarrollan en la modalidad de videoclase.

El facilitador deberá concebir la clase de una forma desarrolladora y participar activamente junto a sus vencedores en los diferentes momentos de la misma transformándose en un observador sistemático de los modos de actuación de cada uno de ellos, para traducir posteriormente dichos comportamientos en contenidos de enseñanza-aprendizaje y promover reflexión y debate sobre los mismos.

El ambiente (aula) de clase deberá ser un verdadero taller de construcción del conocimiento, creación, laboriosidad y respeto partiendo de las experiencias y vivencias de cada uno de los vencedores. Para ello, se debe desarrollar una pedagogía del respeto, del esfuerzo, de la exigencia en la que no falte la sensibilidad humana, para que el vencedor tenga confianza en sí mismo, no sea afectada su autoestima y pueda enfrentar la vida con optimismo. Debe facilitar la reflexión, problematización y construcción del nuevo conocimiento.

En síntesis, el facilitador debe conocer con todo detalle lo que cada uno de sus vencedores sabe, puede hacer y siente, a partir de una evaluación permanente de la marcha de su formación, para sobre esta base trazar las estrategias individuales y colectivas que le permitan llevarlos a estadios de desarrollo superior.

El facilitador debe preparar la clase considerando las acciones a desarrollar en cada momento de la visualización además de las actividades que ejecutará en los quince minutos que le corresponde desarrollar a él, cumpliendo con su correcta estructura didáctica-metodológica, y los utilizará acorde a las necesidades de sus alumnos.

Las videoclases cuentan con una duración aproximada de 40 minutos, tiempo suficiente para dar tratamiento a los contenidos previstos para cada clase.

En cuanto a la estructura de la clase, a pesar de que en el estudio realizado no hay una uniformidad de criterios, Hernández, E. (2008), presenta 4 etapas generales que son las siguientes:

- I. Preparación del docente.

- II. Preparación de los alumnos.
- III. Observación de la vídeo clase.
- IV. Discusión posterior.

Lo que se ha dado en llamar, el antes, el durante y el después de la visualización de la vídeo clase y que este autor asume como estructura general en la tesis que se presenta.

Para el caso particular de la Misión Ribas, esta estructura se ha adecuado a las características particulares y a las necesidades del tipo de facilitadores y alumnos con los que se interactúa. Una operacionalización de las etapas se puede observar en la guía que se adjunta en el **ANEXO #2**.

1.5 Bases teóricas para el enfoque estratégico de la capacitación de los facilitadores en la Misión Ribas

Para el estudio de la capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas, en la dirección de la videoclase, es de vital importancia la teoría del conocimiento como base filosófica de la investigación y dentro de ella especialmente la actividad como categoría filosófica, que....”en cualquiera de sus modalidades (laboral, valorativa y cognoscitiva), funciona como centro nodal del proceso de desarrollo social y humano”¹⁶, y sería la encargada de mediatizar la relación entre el hombre y su realidad objetiva lo que es clave para la caracterización del objeto de investigación.

Esta relación, actividad cognoscitiva-realidad objetiva es dada por medio de la teoría del reflejo del materialismo dialéctico, más específicamente, el principio del determinismo, que plantea que toda acción es interacción; las causas externas actúan a través de las condiciones internas, lo cual es una expresión metodológica de interconexión del profesor con el ámbito en que desarrolla sus funciones.

Desde el punto de vista **psicológico**, según el principio de la naturaleza social de las leyes del desarrollo psíquico del hombre, la capacitación debe partir de la formación de posibilidades cognoscitivas en las personas a las que se enseña y puedan operar mediante la asimilación de los tipos y modos de la actividad que conforman la experiencia de la humanidad, objetivada o fijada parcial o completamente por los medios sociales.

16 Pupo, R.: “La actividad como categoría filosófica”. La Habana: Editorial Ciencias Sociales, 1990. p.36

En esta investigación se sigue el enfoque histórico-cultural de L.S. Vigotski en la dirección de que **se centra en el desarrollo integral de la personalidad**, sin desconocer el componente biológico del individuo, ya que se concibe al hombre como un ser social cuyo desarrollo va a estar determinado por la asimilación de la cultura material y espiritual creada por las generaciones precedentes.

En esta teoría, que es también el sustento de esta propuesta, el desarrollo de la personalidad del hombre se concibe mediante la actividad y la comunicación en sus relaciones interpersonales, constituyendo ambas (actividad y comunicación) los agentes mediadores entre la persona y la experiencia cultural que va a asimilar.

Estas consideraciones llevan a un aspecto de gran importancia en el trabajo del docente y es el relacionado con el conocimiento que debe tener, de lo que el participante puede hacer, con la ayuda de él o de otros compañeros (lo que se denomina por Vigotsky el desarrollo potencial) y lo que el participante ya asimiló y puede realizar de forma independiente (denominado desarrollo real), porque ya constituye un logro en su desarrollo. A la distancia entre estos dos niveles evolutivos de desarrollo se le denominó, por Vigotski, zona de desarrollo próximo que, de ser tenido en cuenta por el que dirige el proceso de capacitación, permitirá que lo que es potencial en un momento, se convierta con su acción pedagógica o la de otros participantes en dicho proceso, en desarrollo real del capacitado.

Lo anterior significa que al concebir la actividad pedagógica dentro de la estrategia que propone el autor de esta tesis, se tuvo en cuenta el diagnóstico del facilitador, el nivel de desarrollo alcanzado de acuerdo a los estudios realizados (conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores), pero además es necesario y esencial que se tenga precisión de las habilidades que necesita para su trabajo de facilitación de acuerdo a la didáctica del proceso que ejecuta y por último, los objetivos que expresan el nivel de logros superiores que se debe alcanzar.

El método propuesto permite trabajar con las potencialidades y propicia condiciones para organizar la actividad de manera que el capacitado opere en primer lugar en un plano externo, de comunicación, de relación con los otros, en el cual las acciones que realice le permitan interiorizarlas gradualmente y trabajar después en un plano independiente de logro ya individual.

Estas buenas prácticas deben partir de la comprensión de la enseñanza como fuente del desarrollo psíquico del hombre y teniendo en cuenta la reinterpretación hecha por Labarrere, A. (2000), la que refiere que en el aumento paulatino del aprendizaje, son de gran valor las actividades que se realizan en dicha zona, ante la significación que se da a las acciones con carácter de ayuda entre los propios alumnos, y entre estos y el profesor en su función de guía y colaborador.

Bajo esta concepción el participante, durante la capacitación, más que solucionar independientemente el problema que ayer resolvía con ayuda del otro, debe ser capaz de orquestar acciones tendientes al desarrollo propio o de su grupo.

En la estrategia metodológica que se propone, el autor intenta que las acciones en la ZDP durante la solución de problemas profesionales propicien, ante todo, la formación de la autoayuda, el autoandamiaje, la autoasistencia, para lo cual es necesario que los procesos formativos traigan a un primer plano la transferencia metacognitiva, como intento consciente y explícito de que al facilitador se le hagan claras las intencionalidades, para que apropiándose las y desarrollando las suyas propias, pueda poner su desarrollo al servicio de mejores y más amplios aprendizajes ulteriores y así lanzar estos en pos de nuevos niveles de progreso.

Otra cuestión teórica fundamental tenida en cuenta en la estrategia que se presenta es que los participantes son sujetos adultos, por tanto son resultado de su propia historia, cargados de experiencias y sabiduría dentro de un contexto sociocultural.

Por tal motivo se asume lo planteado por Fernández, N. (2001), donde destaca que “la capacitación en este caso debe desarrollarse a través de una praxis fundamentada en la participación y la horizontalidad; el proceso, al ser orientado con características sinérgicas por el facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su autorrealización”.¹⁷

Se ha tenido en cuenta que los adultos buscan el conocimiento para su aplicación inmediata, que le permita usarlo en el menor tiempo, existiendo la clara conciencia de ser más competitivos en la actividad que realizan, aún más, si el proceso de aprendizaje es

17 Fernández, N.: Andragogía. Su ubicación en la educación continua. (2001) En: <http://www.unam.mx/reddec>, consultada el 23/3/2011

patrocinado por una entidad educativa que espera mejorar su desempeño profesional pedagógico e incluyen tareas, actividades y responsabilidades, que contribuyen al logro de los objetivos sociales y políticos del momento histórico que vive esa nación americana y del cual forman parte protagónica las misiones educativas.

El proceso en cuestión debe ser participativo, estimulando el razonamiento, favoreciendo el diálogo, promoviendo la discusión constructiva de las ideas, originando innovaciones y conduciendo a la reformulación de propuestas como resultado de la confrontación de saberes y de posiciones grupales o individuales.

Por ello, en las condiciones en que se debe desarrollar el proceso de capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas, apoyado en la estrategia metodológica que se presenta, donde los participantes se convierten en entes activos de su propio aprendizaje e intervienen en la planificación, programación, realización y evaluación de las actividades educativas en condiciones de igualdad con sus compañeros y con el capacitador, conjuntamente con un ambiente de aprendizaje adecuado, determinará lo que Márquez, A. (1998) llamó "...una buena praxis andragógica".¹⁸

Como toda teoría pedagógica, la capacitación, desde el punto de vista de **la Didáctica** debe contar con posiciones rectoras, postulados generales, normas de enseñanza, es decir, establecer el sistema de principios que la respalde. Según Savin, N. V. (1972), Danilov, M. (1978), Klingberg, L. (1978), Labarrere, G. y G. Valdivia (1988) este conjunto de reglas generales, expresan cómo debe transcurrir este proceso, para objetivos dados, en condiciones determinadas, teniendo en cuenta el desarrollo sociohistórico en el que ocurre el acto educativo.

Por ello, en un plano general, y en ausencia de documentos normativos para la capacitación del personal participante en la Misión Ribas, en esta tesis se asumen los principios planteados en el Reglamento para la planificación, organización, ejecución y control del trabajo de la capacitación y desarrollo de los recursos humanos en Cuba, los que se resumen a continuación en:

a) es un proceso planificado, continuo, permanente, flexible y dinámico, que permite a los trabajadores adquirir conocimientos y habilidades durante su vida laboral;

18 Márquez, A.: Propuesta política para una cultura democrática en Educación Superior. Ponencia presentada en el Primer Encuentro Nacional de Educación y Pensamiento. Santo Domingo, República Dominicana, (1998). p.3.

- b) el jefe directo del trabajador es el máximo responsable de planificar, organizar, ejecutar y controlar estas actividades;
- c) debe desarrollarse en un ambiente propicio para el aprendizaje, con una organización del trabajo basada en funciones amplias y enriquecidas, así como con la participación efectiva de los implicados;
- d) se ejecutan acciones necesarias para dotar a los trabajadores de conocimientos y habilidades en corto plazo, así como aquellas que les posibilita anticiparse a los cambios que se producen en las entidades;
- e) incluye a todos los trabajadores;
- f) está basada en una estrecha relación entre la teoría y la práctica, orientada hacia un desempeño efectivo en la organización;
- g) se derivan del diagnóstico o determinación de las necesidades de capacitación, para garantizar la plena integración del trabajador a la entidad, su adecuada adaptación o readaptación al puesto de trabajo, la actualización de sus competencias y su continuo desarrollo.

Este sistema de principios tiene cierto carácter normativo general para la realidad cubana y ha dado buenos resultados, por tanto se asume como rector para la concepción del proceso de capacitación que se ofrece a los facilitadores en las misiones educativas como parte del Convenio Cuba-Venezuela y que se presenta en esta investigación, porque como señalan los mismos, la capacitación del facilitador debe concebirse como parte integrante de todo el sistema de trabajo de estos participantes en la Misión.

En la práctica, la capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas se inicia junto al proceso de selección, que ocurre al ser convocada una cohorte de estudio y se imparte el primer curso de adiestramiento o inducción, cuyos resultados son utilizados para comenzar a elaborar el diagnóstico individualizado de los participantes.

El diagnóstico permite a la estructura municipal elaborar el plan de capacitación posterior que necesita cada facilitador de acuerdo a las potencialidades y necesidades, que será ejecutado por los coordinadores del proceso (coordinadores de planteles, el Comité Técnico pedagógico y los asesores cubanos) fundamentalmente.

Las acciones incluyen también cursos cortos (en Venezuela o en Cuba), sesiones de preparación metodológica colectivas e individuales, acompañamientos al proceso docente del ambiente de clases, eventos científicos y de intercambio de experiencias, entre otros.

Las actividades que se ejecutan tributan a la preparación en temas de metodología, pedagogía y los modos de actuación de cada uno dentro del proceso de facilitación, tratando siempre que tengan un componente práctico alto y que permita que los participantes puedan construir sus propios aprendizajes partiendo de lo que saben y enriqueciéndolo con el intercambio de experiencias que se genera, con sus compañeros y con el capacitador conjuntamente, en un ambiente de aprendizaje adecuado.

Desde una perspectiva más específica de la didáctica de la capacitación, se asume la teoría de la Educación Avanzada propuesta por Añorga, J. (1995) para la organización del sistema educativo y el desarrollo de las potencialidades intelectuales y la actividad creadora de los profesores. Los principios que sustentan esta teoría son:

- Relación entre la pertinencia social, los objetivos, la motivación y la comunicación, la cual condiciona la determinación del qué, quiénes y cómo se organizará.
- Vínculo entre la racionalidad, la creatividad y la calidad del resultado, que condiciona el diseño del sistema de actividades.
- Vínculo del carácter científico del contenido, la investigación e independencia cognoscitiva y la producción de nuevos conocimientos, que condiciona las características internas de los diseños, los métodos, formas y vías a utilizar; y en consecuencia los requerimientos científico-pedagógicos de los claustros que asuman las actividades.
- Relación entre las formas, las tecnologías y su acreditabilidad, lo que reconoce la flexibilidad y diversidad en las formas y tecnologías, al mismo tiempo considera la necesidad de acreditación como expresión del resultado de las actividades diseñadas.
- Vínculo de la teoría con la práctica y la formación de valores, que condiciona la necesidad de obtener como resultado una actuación profesional en correspondencia con los principios éticos y valores de la sociedad que se expresan en la producción de conocimientos para el desarrollo de la ciencia, la conciencia y un mejor nivel de calidad de vida.
- Vínculo entre el enfoque de sistema y sus expresiones ramales, sectoriales y territoriales. En el caso particular, este principio se expresa en la relación entre la unidad y diversidad planteada en la Política Educativa de la Misión Ribas y el carácter estratégico y táctico de las acciones que corresponde a cada una de las coordinaciones de la Misión.

La concepción de esta estrategia de capacitación para los facilitadores de la Misión Ribas en Nueva Esparta se basa en este sistema de principios, adecuándolos convenientemente a las condiciones en que se desarrolla el proceso educativo.

Ello permitirá organizar las acciones que garantizan el establecimiento de las relaciones adecuada entre los objetivos, el contenido, los métodos y los medios a utilizar, partiendo de conocer la pertinencia social y preparación de los participantes (diagnóstico), garantizando la vinculación entre la creatividad, la racionalidad y la calidad del resultado, a partir de concebir acciones bien estructuradas y con una alta científicidad de acuerdo a los resultados mas actualizados, y todo ello se logra con el uso de las nuevas tecnologías de la informática y las comunicaciones y con un método dialógico y humanista, para llegar a que los facilitadores puedan dominar la didáctica de la videoclase.

Para esto hay que partir de que el objetivo depende dialécticamente de la necesidad del problema social. El objetivo se convierte en la meta del proceso que transforma la situación, del mismo se deriva el resto de los componentes del proceso, en especial el contenido, el cual está en función del objetivo.

Por otra parte, existe una estrecha relación entre el objetivo y el método, el método es la manera en que cada uno desarrollará el proceso para alcanzar el objetivo, es específico, mientras que el objetivo es general y se refiere al resultado que se quiere alcanzar al finalizar el proceso.

La relación contenido-método expresa el vínculo entre el objeto de estudio y el aprendizaje del sujeto que trabaja con el mismo, es mediante ella que se establece la escala de valores que el objeto tiene, la cual es consecuencia de las relaciones afectivas que se alcanzan con dicho objeto, es justamente en el método donde se desarrolla la contradicción que posibilita el dominio del contenido.

Para la estrategia metodológica que se propone en esta tesis y de acuerdo al objeto que se quiere transformar, el contenido lo constituye la didáctica de la videoclase y el método para su aprendizaje y puesta en práctica es el acompañamiento pedagógico, como vía para llevar la teoría metodológica a los facilitadores, a partir de observar la forma en como se manifiesta el proceso de facilitación del aprendizaje en los ambientes de clases.

La relación cognición-afecto se expresa en el plano pedagógico por medio de la relación contenido-método durante el desarrollo del proceso y tiene una correspondencia directa con el método que se utilice pues en la medida en que el profesor destaque la significación

que posee el objeto para el capacitado, así se corresponderá la relación afectiva que establecerá con el mismo y en consecuencia el valor que se le asignará.

Aspecto que también logra el acompañamiento pedagógico con su carga de humanismo y donde la comunicación juega un papel trascendental, pues permite establecer el compromiso de los participantes con el objeto de estudio, alcanzando los niveles de motivación necesarios para llegar a dominar la didáctica de la videoclase y con ella la elevación de los resultados de eficiencia.

Los métodos y las técnicas constituyen recursos necesarios de la enseñanza; son los vehículos de realización ordenada, metódica y adecuada de la misma; tienen por objeto hacer más eficiente la dirección del aprendizaje. Gracias a ellos, pueden ser elaborados los conocimientos, adquiridas las habilidades e incorporados con menor esfuerzo los valores y actitudes que la escuela pretende proporcionar a sus estudiantes.

Al respecto, sobre los métodos y las técnicas, Castellanos, A. V., Ojalvo, V. y G. Viñas (1995), destacan que “(...) han revelado su alcance en el logro de una participación más activa de los alumnos; la reducción de la dependencia con relación al docente; un mayor rendimiento en la asimilación de conocimientos; el logro de aprendizajes más significativos, unido a un mayor interés e inquietud en los estudiantes por profundizar en el conocimiento”.¹⁹

Los métodos son “... el conjunto de momentos y técnicas lógicamente coordinados para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos. El método es quien da sentido de unidad a todos los pasos de la enseñanza y del aprendizaje (...)”.²⁰

Mientras que la técnica “es el recurso particular de que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos planeados desde el método; son procedimientos lógicos y con fundamento psicológico destinado a orientar el aprendizaje del alumno. Las técnicas determinan de manera ordenada la forma de llevar a cabo un proceso, sus pasos definen claramente cómo ha de ser guiado el curso de las acciones para conseguir los objetivos propuestos”.²¹

19 Universidad de La Habana: Los métodos participativos ¿una nueva concepción de la enseñanza? Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES). Colectivo de autores. La Habana, (1995). p.81.

20 Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo. Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey: *Las Estrategias y Técnicas Didácticas*. En: <http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/inf-doc/estrategias/>, México, 2009.

21 *Ibíd.* 19. P.21

Por tanto, el método indica el camino, es el planeamiento general de la acción de acuerdo con un criterio determinado y teniendo en vista determinadas metas, y la técnica nos dice cómo recorrerlo, se refiere a la manera de utilizar los recursos didácticos para el aprendizaje efectivo del educando.

Referido a esto, se puede decir que con base en un método se parte de una determinada postura para razonar y decidir el camino concreto que habrá de seguirse para llegar a una meta propuesta. Fernández, C. (2010) destaca, "(...) pues el método es la manera en que cada uno desarrollará el proceso para alcanzar el objetivo (...)".²² Los pasos que se dan en el camino elegido no son en ningún modo arbitrarios, sino que han pasado por un proceso de razonamiento y se sostienen en un orden lógico fundamentado.

Dentro de las clasificaciones de métodos dadas por distintos autores hay que resaltar las ofrecidas por Klingberg, L. (1970); Colectivo de autores del ICCP (1984); Álvarez, C. (1997, 1999). El estudio de los métodos participativos o de la enseñanza socializada de Castellanos, A. V., Ojalvo, V. y G. Viñas (1995) y Buol, P. (2004), son objeto de atención en esta investigación.

Los métodos propios para la capacitación de los profesores son los de la enseñanza socializada, al respecto Buol, P. (2004) destaca "(...) los cuales tienen por objeto –sin descuidar la individualización- la integración social, el desenvolvimiento de la aptitud de trabajo en grupo y del sentimiento comunitario, como asimismo el desarrollo de una actitud de respeto hacia las demás personas"²³. Dentro de estos métodos se encuentra el método de discusión.

Autores como Castellanos, A. V., Ojalvo, V. y G. Viñas (1995), consideran la discusión plenaria, la discusión en pequeños grupos y el panel como variantes del método de discusión, mientras que Arnaiz, P., Gil, T. y E. Navarro (1989), así como Bells, M. (2005) y Paradiso, J. C. (2009) entre otros, las consideran técnicas. El autor de esta tesis las asume como técnicas dentro del método.

El método de discusión, "se caracteriza por el análisis colectivo de situaciones problemáticas en las que se promueve un intercambio de ideas, opiniones y experiencias,

22 Fernández C. L.: Una concepción didáctica del proceso de enseñanza - aprendizaje de los contenidos estadísticos en el octavo grado del municipio Pinar del Río. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, (2010). p.31.

23 Buol, P.: El método de dinámicas para grupos. (2008). En: <http://www.redconsultoras.com/> dinámica grupos/metodo.htm.

sobre la base de los conocimientos teóricos que poseen los participantes, lográndose una visión integral del problema, su solución colectiva, la asimilación crítica de los conocimientos y el esclarecimiento de la posición propia y de los distintos enfoques sobre el problema.²⁴

Castellanos, A. V., Ojalvo, V. y G. Viñas (1995), señalan como fases principales del método de discusión:

1. Fase preparatoria que contempla los siguientes pasos:

- determinar los objetivos;
- definir el contenido a debatir;
- selección del tipo de técnica o técnicas a utilizar;
- precisar el tiempo necesario para la actividad;
- seleccionar el lugar,
- garantizar la preparación de los profesores-estudiantes;
- valorar posibles situaciones que se puedan presentar,
- elaborar un plan de la discusión y
- prever la forma de retroalimentación a utilizar.

2. La fase de discusión, independientemente de la técnica o técnicas que sean utilizadas, transcurre por tres etapas esenciales:

- La introducción, donde se exponen los objetivos y se realiza una breve explicación sobre el contenido que se discutirá y su importancia, pudiendo enunciar algunas de las teorías u opiniones que existen respecto al tema, proponer su valoración o análisis, planteándose la significación teórica y práctica del asunto a discutir. En esta etapa se propone el procedimiento a seguir, contribuyendo a crear un clima propicio para estimular la participación.
- El desarrollo, donde se realiza el análisis del tema y el intercambio de opiniones, debe conducir a conclusiones acertadas. Para que la discusión sea efectiva, es necesario que se analice, se discuta el problema y se obtengan conclusiones, que todos participen en la discusión del tema y aporten ideas que sean tenidas en cuenta.

El facilitador, que asume el rol de jefe de grupo, debe tener en cuenta que su papel no es expresar sus opiniones y menos imponerlas; por el contrario, debe utilizar todas las

24 Ibidem 19. Pág. 33.

vías posibles para hacer que los participantes intervengan, discutan, debatan y lleguen a conclusiones en correspondencia con los objetivos trazados.

Debe escuchar todas las opiniones sin parcializarse, lo que le permite detectar en qué momento es necesaria su influencia para profundizar, cuándo debe intervenir para evitar que se desvíe el análisis hacia asuntos superficiales, cuándo debe hacer aclaraciones, motivar la actividad y cuándo debe concluir.

3. Las conclusiones: se realiza un resumen de lo analizado, exponiéndose la valoración de la actividad y el cumplimiento de los objetivos propuestos, así como el análisis de los elementos que aportaron las técnicas de retroalimentación empleadas. Este análisis se realiza con el objetivo de extraer los aspectos positivos que se deben mantener y modificar aquellos que sean recomendables.

En dependencia de los objetivos que se persigan y la forma en que se desarrolle, se distinguen diferentes tipos de técnicas para la discusión, las más utilizadas son discusión plenaria, discusión en grupos pequeños y discusión panel.

Este método es el centro del trabajo, pues el acompañamiento pedagógico permite establecer una comunicación directa y permanente con los acompañados y en ella la discusión es el método por excelencia ya que el intercambio de experiencias genera un aprendizaje, tomando como base la práctica pedagógica de los ambientes de clases.

En cuanto a las formas en la organización de la capacitación Añorga, J. (2010), refiere que son el “modo en que se materializa la estructura organizacional de la superación profesional atendiendo a objetivos didácticos y a las necesidades concretas que demanda el perfil de la actividad”.²⁵

Esta autora señala como tales la autosuperación, el adiestramiento laboral, los cursos de superación profesional, el entrenamiento, el taller, el seminario, la conferencia especializada, el debate científico y técnico, y el intercambio de experiencias.

En la estrategia propuesta para la capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas en Nueva Esparta es fundamental la discusión en pequeños grupos, la autosuperación, el entrenamiento, el adiestramiento, el taller y el intercambio de experiencias, en los cuales profundizaremos en lo adelante.

25 Añorga, J. y otros: Glosario de términos de la Educación Avanzada. Soporte digital. La Habana, (2010). p. 67.

En el caso de la autosuperación, Añorga, J. y otros (2010), la definen la como “preparación general que se realiza por sí mismo, partiendo de una determinada formación, sin tutor o guía para acometer las nuevas tareas. Puede tener carácter libre cuando el interesado decide lo que va a estudiar o dirigida cuando las instancias superiores son las que determinan los contenidos y los objetivos.”²⁶

Esta última forma es clave en el desarrollo del acompañamiento pedagógico pues condiciona el intercambio de experiencias, al garantizar el debate de la problemática seleccionada y la participación de los asistentes.

Se conceptualiza el Entrenamiento, como “un método de intervención y transformación de la realidad educativa, dirigido a propiciar el cambio o modificación de puntos de vistas, estilos de trabajo y modos de actuación de las personas con el fin de obtener más eficiencia en su trabajo”.²⁷

En esta tesis se ha concebido el entrenamiento como una de las más activas formas de superación profesional, cuyo carácter tutorial y dinámico permitió su vinculación con otras formas organizativas de superación, fundamentalmente con la autosuperación. Se organizó tanto para los facilitadores que recién ingresaban en la Misión como para los que ya tenían algunos cursos en ella y fue concebido con el objetivo fundamental de completar, actualizar y reorientar, así como perfeccionar y consolidar los conocimientos y habilidades prácticas en la facilitación de videoclases usando la didáctica concebida para esta forma de docencia.

Otra de las modalidades de capacitación dentro de la Educación Avanzada es el adiestramiento, entendido como la acción y efecto de adiestrar. Este verbo, a su vez, se refiere a hacer diestro, enseñar e instruir. También, tal como menciona el diccionario de la RAE, la palabra puede ser “sinónimo de guiar y encaminar”²⁸.

Mientras que en el glosario de términos de la Educación Avanzada, Capote Obregón R. M. (2000) define el adiestramiento como una forma de superación o pasantía de carácter tutorial, que comprende a todo el egresado incorporado al trabajo profesional e incluye la atención especializada que todo organismo empleador debe ofrecer durante

26 Ibidem 25. p.6.

27 Lizardo R. y Valle, A.: “La escuela cubana en el camino hacia el 2000. Vías y retos”. Curso 23, Pedagogía ´99, Ciudad de La Habana, Cuba, 1998. p. 6.

28 Real Academia Española ©. Diccionario de la lengua española [Seriada en línea] 2001;(22): Disponible en: <http://buscon.rae.es/drael/>.

la etapa formativa, como vía para adquirir, consolidar y perfeccionar sus conocimientos, hábitos, habilidades y valores.

Por lo que se puede afirmar que el adiestramiento forma parte del *proceso de formación* del graduado ya que dota al nuevo profesional de la preparación que necesita para el desempeño de sus funciones con la calidad requerida.

Teniendo en cuenta estos puntos de contacto se pueden resaltar como aspectos que caracterizan el adiestramiento, el carácter continuo que presenta, que además de los conocimientos y las habilidades desarrolla los valores necesarios para el desempeño de sus funciones, tanto en lo cognitivo como en lo afectivo y por último que hay que tener en cuenta los intereses tanto del organismo empleador como de los adiestrados.

A partir del uso del acompañamiento como forma de capacitación se logra el adiestramiento de los facilitadores pues permite darle continuidad al proceso formativo de manera sistemática y organizada y actúa en el desarrollo de las habilidades, los conocimientos, las destrezas y *los valores* necesarios para desempeñar su trabajo de facilitación en forma eficiente, teniendo en cuenta los intereses, de la Misión Ribas y del propio adiestrado. Dentro del proceso de formación de los nuevos facilitadores se utilizó el adiestramiento para completar la capacitación general pues permitió instruir al nuevo participante sobre las características propias de su trabajo y en particular, el dominio de la didáctica de la videoclase.

El taller como nueva forma de capacitación, Añorga, J. (2010), lo define como la "forma de Educación Avanzada donde se construye colectivamente el conocimiento con una metodología participativa didáctica, coherente, tolerante frente a las diferencias; donde las decisiones y conclusiones se toman mediante mecanismos colectivos, y donde las ideas comunes se tienen en cuenta".²⁹

Los talleres deben partir del conocimiento y la experiencia individual "(...) y de la plenaria debe salir un producto nuevo, un saber diferente, más elaborado, con elementos de todos; pero distinto al aporte individual o a la suma de los mismos".³⁰

En esta tesis se asume la definición dada y en la estrategia se conciben los talleres con un carácter más integrador que el resto de las formas de organización, pues se caracterizan

29 Añorga, J. y otros (2010): Glosario de términos de la Educación Avanzada. Soporte digital. La Habana, p. 67

30 Ibidem 29. p. 67

por ser una experiencia de pedagogía grupal, que se integra a las ya existentes en la formación profesional y que pretende centrar el proceso en los sujetos, en su activo trabajo de solución de tareas profesionales como un medio de reflexión colectiva.

Diversos investigadores han incursionado en esta área del saber, entre ellos se destacan, Heredia, R. (1990); Añorga, J. (1995); Calzado, D. (1998); Pérez, I. (1999), otros. Coinciden en significar que el taller:

- Constituye una experiencia de trabajo grupal que admite la participación de profesores de varias disciplinas si el problema a tratar lo requiere.
- Se puede planificar de acuerdo con las necesidades del colectivo pedagógico.
- Aborda una problemática metodológica en su connotación teórica y práctica.
- Integra y complementa las formas típicas del trabajo metodológico, ofreciendo mayor flexibilidad en su estructura.
- Puede expresar el vínculo de lo científico con lo metodológico a través de los problemas que se debatan en él.
- Garantiza la posición activa de cada participante mientras cumplimentan diferentes tareas en su dinámica.

Se puede plantear que la utilización de estas formas de la Educación Avanzada en la preparación de los facilitadores para la dirección del proceso docente con videoclases permite, reflexionar acerca de la práctica cotidiana, poner al servicio de la docencia los saberes acumulados por la experiencia de los participantes y sustituir la capacitación solitaria, pasiva e individual por la capacitación participativa y colectiva.

Por otra parte, el trabajo metodológico ha demostrado ser una de las vías más importantes y abiertas para lograr la elevación de la eficiencia del trabajo docente en general y de la maestría pedagógica de cada profesor en particular, el cual posee varias direcciones y formas de organización específicas.

En la República Bolivariana de Venezuela se establecen las formas de trabajo metodológico en la Ley Orgánica de Educación, (2009) y en el Reglamento para el Ejercicio Profesional del Docente, que en esencia coinciden con las planteadas en la Resolución No. 150/2010 del MINED en Cuba, por lo que, por el interés que tiene para esta investigación, se define la reunión metodológica en correspondencia con lo planteado en dicha resolución.

Lo anterior se justifica porque para que la escuela cambie es necesario que la mentalidad y las prácticas docentes cambien y para ello se requiere un colectivo capaz de reflexionar, analizar y evaluar su propia práctica pedagógica, que es lo que ocurre cuando los facilitadores y coordinadores participan de conjunto en una reunión metodológica. Lo que se discute y acuerda en ese momento serán los objetivos y contenidos para el trabajo metodológico y la capacitación de la próxima etapa con vistas a perfeccionar lo que no fluye eficientemente, con el uso de los métodos que se consideren mas adecuados.

El acompañamiento tiene como punto de partida la práctica pedagógica de los docentes. No hay acompañamiento pedagógico sin revisión crítica y reconocimiento de lo que programa y hace el docente para que sus estudiantes aprendan y se formen.

El autor de esta tesis considera que al usar el acompañamiento pedagógico como forma de capacitación y estrategia para llegar a dominar la didáctica de la videoclase se están combinando las variadas formas de organización del trabajo metodológico y de capacitación ya analizadas y en especial la reunión metodológica, pues mediante ellas será posible determinar las regularidades y necesidades para conformar los planes de acompañamiento de acuerdo a las actualizaciones de los diagnósticos de los facilitadores así como darle solución a las problemáticas acordadas. Este tipo de actividades metodológicas serán las que cierran e inician los sistemas de trabajo dentro de la Misión Ribas.

1.6 El acompañamiento pedagógico como método

En el ámbito educativo, la asesoría se concibe como un proceso en el que se da asistencia y apoyo mediante la sugerencia, ilustración u opinión con conocimiento a los directivos o colectivos de las instituciones escolares en busca de la mejora. Una de las vías para brindar esta asistencia es el acompañamiento pedagógico que, según Linarez J.N. (2008), se concibe como “una estrategia central que consiste en brindar soporte técnico y afectivo (emocional-ético y afectivo) para impulsar el proceso de cambio en las prácticas de los principales actores de la comunidad educativa”³¹.

La ventaja de este punto de vista radica en que permite estructurar las acciones a realizar en correspondencia con las necesidades del plantel y sus integrantes, considerando de manera perspectiva el corto, mediano y largo plazo.

31 Linarez Valles J. N.: Perú Proyecto AprenderDes: Una estrategia regional de Acompañamiento Pedagógico a las escuelas rurales (2008). En <http://siteresources.worldbank.org/INTPERU/SPANISH/Resources/Sesion2-NatividadLinarez2.pdf>. consultada el 23/1/2012.

Otro punto de vista sobre el acompañamiento pedagógico es el planteado por la Revista Pedagógica INNOVANDO que lo concibe como “... un método que permite dar asesoría planificada, continua, contextualizada y respetuosa a los docentes para mejorar su práctica pedagógica y de gestión, con el propósito de elevar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes”³² Esta posición permite entender cuáles deben ser los resortes que mueve, en el plano didáctico, este proceso.

De ahí que el acompañamiento debe ser visto en su conjunto como un “método de intervención y transformación de la realidad educativa, dirigido a propiciar el cambio o modificación de puntos de vistas, estilos de trabajo y modos de actuación de las personas con el fin de obtener más eficiencia en su trabajo”³³.

Para Linarez J.N. (2008) el acompañamiento pedagógico tiene como funciones: diagnosticar el estado actual y potencial del objeto de acompañamiento, modelar el estado deseado, reflexionar y valorar los niveles actuales y potenciales, así como las necesidades de desarrollo del acompañado.

En el caso particular de la realidad educativa venezolana, el acompañamiento pedagógico es concebido como...”un modelo a seguir para la supervisión, pues ambos guardan una estrecha relación en sus principios, ambos obedecen a los factores con que cuentan y condicionan su sistema educativo: englobar la planificación, organización, coordinación y la evaluación permanente del hecho educativo. Además facilita el crecimiento personal del docente como facilitador del proceso al propiciar la capacitación”³⁴.

En el actual proceso social que vive esta nación, que tiene un marcado carácter humanitario, se ha incentivado el acompañamiento pedagógico con la intención de mejorar la calidad de la educación y por ende el desempeño del profesional de la docencia. Al respecto Wiles (1982), (Citado en Rosales 1998), señala que “en vez de "Supervisar", sería posible emplear frases como: ayudarse el uno al otro, aconsejarse

32 Direcciones de Educación Inicial y Primaria del MED.: El acompañamiento pedagógico en el marco del PELA. Revista Pedagógica INNOVANDO N° 68 – 05 de abril de 2011 – Editor: Wilfredo Rimari Arias. En <http://es.scribd.com/wrimari5738/d/52411351/3-Postulados-que-sustentan-el-acompanamiento-pedagogico>. Consultada el 15/5/2012

33 http://es.wikipedia.org/wiki/Asesoría_educativa. Consultada el 23/2/12

34 En <http://www.monografias.com/trabajos68/plan-mejora-praxis-pedagogica-docente/plan-mejora-praxis-pedagogica-docente3.shtml>). Consultada el 23/2/12

mutuamente, planear conjuntamente, acompañarse o hablar el uno al otro acerca de las maneras de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje"³⁵.

En ese sentido, la política que se sigue es que la tarea de la persona designada para llevar a cabo funciones de supervisión, radica en ayudar a los docentes a supervisarse recíprocamente. Esto implica que la supervisión no está limitada a una persona y/o individuos que llevan el título de supervisores. Cualquier miembro del personal de la institución educativa, con experiencia, puede ayudar a los maestros a condicionar mejor el ambiente escolar para el aprendizaje de los alumnos.

En la República Bolivariana de Venezuela la reforma al nivel de educación básica asume esta concepción y plantea la reivindicación del "ser" de los educandos a lo largo de su proceso formativo, y como las misiones educativas forman parte del sistema, debe ocurrir lo mismo; en este caso, el coordinador se convierte en el garante del proceso por lo que requiere de una ayuda pedagógica por parte del equipo de la estructura municipal, los cuales a su vez, como promotores pedagógicos se mantendrán actualizados en su proceso.

Por lo anterior se puede resumir que en el acompañamiento pedagógico, para el caso de Venezuela, tiene especial connotación su función de capacitación, al estar centrado en el desarrollo de las capacidades de los participantes a partir de la asistencia técnica con centro en la demostración, el diálogo y la promoción de la reflexión del maestro sobre su práctica pedagógica y de gestión de la escuela.

El acompañamiento pedagógico posibilita la formación básica y especializada, particularmente en la adquisición de habilidades y destrezas, respondiendo a las necesidades de complementar o actualizar, así como al perfeccionamiento y consolidación de conocimientos y habilidades prácticas.

Por tal motivo, se introduce aquí una nueva función para el acompañamiento pedagógico que es la de capacitación y la posibilidad de asumirlo como un método general con esta finalidad, cuando la misma se realiza desde el puesto de trabajo, dirigido esencialmente a consolidar habilidades profesionales.

35 Rosales, M.: Función Supervisora del Director de Educación Preescolar y su influencia en el Desempeño de los Docentes del Nivel en el Distrito Escolar N° 1 del Estado Mérida. Trabajo de Grado de Maestrías no publicada. Aragua – Mérida, (1998). p 21

Luego, a partir de la sistematización realizada, el autor de esta tesis asume que en el caso particular de la Misión Ribas, el *acompañamiento pedagógico debe concebirse como “un método general que parta de un sistema de actividades con carácter metodológico, en las que interactúan de manera armónica las acciones de supervisión del trabajo en los ambientes y la capacitación a los facilitadores que participan en la Misión, teniendo como acciones básicas generales: el diagnóstico, la demostración, el control y la evaluación de los procedimientos relacionadas con los procesos pedagógicos que se dan en la Misión, de manera integral”.*

A partir de los análisis realizados por la Revista Pedagógica peruana, INNOVANDO N° 68 (2011), acerca de las ventajas del acompañamiento pedagógico en el marco del Programa Especial de Logros de Aprendizaje (PELA), se ha podido inferir que en el caso particular de Misión Ribas, el hecho de considerar el acompañamiento pedagógico como un método permitirá:

- ❖ Lograr un aprendizaje cooperativo entre pares porque el coordinador que acompaña (acompañante) debe ser una persona que ha tenido una trayectoria exitosa y que domina la didáctica de facilitación y el trabajo de ambiente y comparte con el facilitador su propia experiencia, a la vez que se enriquecen con las experiencias del acompañado.
- ❖ Potenciar la relación entre el coordinador y el facilitador, basada en la confianza y el respeto mutuo, la tolerancia, la empatía del coordinador al proceso de aprendizaje sobre todo del adulto.
- ❖ Responder a una lógica de aprendizaje. Se aprende poniendo en práctica, no una, sino muchas veces, y en los contextos cotidianos, que nos ofrecen los retos más diversos y complejos.
- ❖ Lograr altos niveles de comunicación pues el acompañante no corrige, sino que invita a la reflexión del facilitador sobre su actuar y los resultados; para ello se pueden utilizar frases como ¡Qué bien resultó aquello! ¿Por qué crees que sucedió así?, ¿de qué otra manera podías haber actuado para obtener tal resultado?”

Lo que dentro de la Misión Ribas significa lograr el mejoramiento de los resultados del proceso formativo de los vencedores, o dicho de otra forma, lograr que se mejore cada vez más la calidad del producto final del proceso educativo que debe ser el objetivo supremo de todo nuestro quehacer.

Este acompañamiento puede ser realizado por un asesor especialista o generalista, ya sea interno (personal de la institución) o externo (persona ajena a la institución). El proceso se inicia acordando la estrategia con el directivo, indicando el papel que tendrán ambos ante el colectivo escolar para realizar el plan de mejora.

Es importante presentar una propuesta de trabajo al colectivo (diseño), desde la elaboración del diagnóstico, mediante la revisión de varias fuentes de información y datos de la escuela, posteriormente al revisar y analizar la información se detecta la problemática escolar, hacen un plan de acción, lo ejecutan, le dan seguimiento a las acciones y evalúan sus logros, lo que puede llevar a un replanteamiento de acciones en caso de no haber alcanzado los resultados esperados.

El acompañamiento define un tipo de asesoramiento educativo basado en la interdependencia de ambas partes (acompañante y acompañado). La toma de decisiones para la resolución de las problemáticas es de manera consensual, ejercida en igualdad de estatus y responsabilidad compartida.

Este método defiende la interdependencia y la convergencia de los puntos de vista de ambos actores en torno a la definición de problemas, el diseño de posibles soluciones, su puesta en marcha, evaluación y de ser necesario readaptación, para un aprendizaje mutuo.

El acompañamiento pedagógico puede ser utilizado de manera individual en el aula con un solo docente y sus estudiantes, así como en talleres o reuniones metodológicas con los docentes o grupos más grandes de docentes organizados a nivel de planteles o municipios.

Desde el punto de vista de los participantes en el proceso de capacitación en la Misión Ribas hay que tener en cuenta tanto los aportes de Linarez J. N. (2008) y Hamann S. (2011), como las indicaciones plasmadas en la Política Educativa de esta Misión; en el caso de los primeros refieren algunas de las características o requisitos que debe cumplir el profesional a cargo del acompañamiento pedagógico, dentro de ellas son importantes en este caso las referidas a la gestión y planificación, las referidas a la implementación de las estrategias y las referidas al dominio de los contenidos pedagógicos.

En el caso de las indicaciones plasmadas de la Política Educativa de la Misión Ribas, se señala que los coordinadores y coordinadoras de esta misión deben cumplir

funciones específicas en relación con el acompañamiento pedagógico como son: acompañar integralmente, lo que debe ser entendido como coordinar y liderizar actividades de formación y orientación a los facilitadores, haciendo énfasis en los aspectos pedagógico, ideológico, administrativo y comunitario; favorecer la toma de decisiones en colectivo; favorecer la gerencia del plantel participativa, democrática y protagónicamente, propiciando la organización en colectivo para la administración escolar; actuar como vocero y enlace entre distintas escalas de acción; tener un trato amable, franco y respetuoso, aprender con el colectivo, no ser autoritario, no manipular ni obligar, no generar dependencia sino favorecer la iniciativa, seguridad y confianza en los vencedores y facilitadores; buscar apoyo y ayuda reconociéndose como un miembro más del colectivo; favorecer la solución de problemas desde el colectivo y no generando conflictos.

En el caso de los facilitadores se señala en este documento que el facilitador debe tener disposición e iniciativa por aprender y consolidarse en las distintas áreas del conocimiento, cuestión esta que es fundamental para garantizar el éxito del método de acompañamiento pedagógico.

1.7 Estado actual de la capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas, en el Estado Nueva Esparta, para intervenir de manera eficiente en la formación de bachilleres utilizando las videoclases

Para diagnosticar el estado actual de la capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas para intervenir de manera eficiente la formación de bachilleres utilizando las videoclases, se aplicaron varios métodos científicos del nivel empírico y matemático-estadísticos, los que permitieron obtener y procesar la información necesaria para identificar las regularidades esenciales que determinan dicho estado.

1.7.1 - Definición y estructuración de la variable dependiente

Para llegar a tener un diagnóstico lo más certero posible sobre el estado actual del proceso de capacitación de los facilitadores en el dominio de la didáctica de la videoclase, se determinó la variable dependiente, con sus dimensiones e indicadores.

Se consideró como variable dependiente **el proceso de capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas en el dominio de la didáctica de la videoclase**, entendiendo como tal el sistema de acciones, que con carácter de proceso, se realizan de forma organizada y respondiendo a las necesidades de los facilitadores para lograr la

apropiación teórica, metodológica y práctica que permitirá adquirir conocimientos y desarrollar habilidades para facilitar de manera eficiente el aprendizaje con videoclases.

Para estructurar esta variable con sus dimensiones e indicadores se tuvo en cuenta la determinación de variables de proceso y variables de producto tal como lo propone Valdés, H. (2005). De esta manera se plantean como dimensiones:

- La **calidad de las acciones de capacitación para el dominio de la didáctica de la videoclase**. Esta dimensión integra lo referido a la pertinencia del diagnóstico de la preparación de los facilitadores en el dominio de la didáctica de la videoclase, la calidad con que se ejecutan las acciones de acompañamiento en dicho proceso, y la pertinencia de los temas tratados en las actividades que se realizan.
- El estado **del dominio de la didáctica para la facilitación del proceso de enseñanza y aprendizaje con videoclase**. En la definición de esta dimensión se parte del sistema de acciones concebido para el proceso de enseñanza de las asignaturas utilizando videoclases, de la cual se toman como elementos fundamentales el dominio de los conocimientos y habilidades esenciales para desempeñarse con eficiencia en la facilitación del proceso pedagógico con videoclases, y las actitudes positivas y responsables que demuestren ejemplaridad en su conducta para facilitar este proceso.

Dimensiones e indicadores de la variable a transformar.

VARIABLE: El proceso de capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas en el dominio de la didáctica de la videoclase.

DIMENSIÓN 1) Calidad de las acciones de capacitación para el dominio de la didáctica de la videoclase.

1.1) Calidad del diagnóstico de la preparación de los facilitadores para ejecutar el proceso docente en el ambiente de clases.

1.2) Calidad con que se planifican las acciones de capacitación de los facilitadores para el dominio de la didáctica de la videoclase.

1.3) Correspondencia entre las necesidades de capacitación y los temas tratados en las actividades realizadas para la preparación de los facilitadores en la didáctica de la videoclase.

1.4) Calidad con que se ejecutan las acciones de capacitación de los facilitadores para la facilitación del proceso con videoclases.

1.5) Calidad con que se desarrollan las acciones de demostración por parte de los coordinadores referidas a la didáctica de la videoclase.

1.6) Calidad del control realizado a la ejecución de las acciones de capacitación de los facilitadores para la facilitación del proceso con videoclases.

DIMENSIÓN 2) El estado del dominio de la didáctica para la facilitación del proceso de enseñanza y aprendizaje con videoclase.

2-1) Dominio de los conocimientos esenciales que deben poseer los facilitadores para desempeñarse con eficiencia en la facilitación de la videoclase.

2.2) Dominio de las habilidades fundamentales que deben poseer los facilitadores para desempeñarse con eficiencia en la facilitación de la videoclase.

2.3) Actitudes positivas y responsables que demuestren ejemplaridad en la conducta de los facilitadores para la facilitación de la videoclase.

1.7.2- Procedimiento seguido en el diagnóstico

Selección de la muestra.

Para esta investigación se tomó como **población** la totalidad de facilitadores (531) y coordinadores de planteles (140) además de todos los coordinadores de programas educativos municipales (11) y el regional (1) del Estado Nueva Esparta, en la República Bolivariana de Venezuela, para un total de 683 personas.

Para poder obtener de forma certera la información necesaria se seleccionó una **muestra** de 69 facilitadores y 22 coordinadores, es decir, 91 personas. La representatividad de ésta muestra se buscó usando el método estratificado (asignación proporcional) combinado con la selección aleatoria dentro del estrato (ver **ANEXO # 3**). En el caso de los Coordinadores de Programas Educativos se trabajó con el 100%, es decir, los 11 coordinadores municipales y la coordinadora regional, debido a la importancia de la información que podían aportar.

El 36,3% de los facilitadores incluidos en la muestra son Licenciados en Educación, el 42,5% son Técnicos Superiores Universitarios y 21,2% especialistas en otras ramas. El 100% de los coordinadores de Programas Educativos son Licenciados en Educación, de ellos 1 esta haciendo Maestría en Supervisión Educativa. El promedio de tiempo de trabajo de los Licenciados en Educación, en el sector, es de 13,4 años y como participantes en la Misión Ribas es de 4,6, lo que permite afirmar que son personas de poca experiencia en el ejercicio de la profesión y en su participación dentro de la Misión. Es interesante además

decir que todos los coordinadores están en prestación de servicios, no así los facilitadores, de los cuales el 75,3% responden por otros encargos sociales.

Instrumentos utilizados para el diagnóstico.

Para constatar el nivel de indicaciones y orientaciones que se dan en la Política Educativa y otras normativas de la Misión Ribas, sobre la capacitación de los facilitadores en la didáctica de la videoclase, se comenzó por utilizar el método de Análisis Documental a partir de la guía elaborada (**Ver Anexo #1**), que fue aplicado con el objetivo de llegar a conocer las formas y vías que se plantean en que debe ser organizada así como los métodos usados y resultados obtenidos. También se muestrearon las acciones concebidas en los planes de trabajo y los programas de los cursos de capacitación impartidos dentro del convenio Cuba-Venezuela.

Se aplicó una encuesta que permitió conocer el estado de opinión de los facilitadores y coordinadores sobre la preparación que reciben en el dominio de la didáctica de la videoclase y la calidad con que se realiza.

Se utilizó la entrevista para esclarecer contradicciones que se manifestaron en la información obtenida por el método de encuesta, aplicadas tanto a los facilitadores como a los coordinadores.

Procedimiento seguido en el procesamiento de los datos.

Para realizar el procesamiento de los datos a partir de aplicar los diferentes instrumentos, se partió de su organización de acuerdo al origen, se realizó la tabulación y se ubicaron en las tablas correspondientes, posteriormente se aplicaron los métodos seleccionados (de la estadística descriptiva) para hacer los cálculos y por último se realizaron las conclusiones necesarias.

Para el caso de las encuestas se agruparon las preguntas de acuerdo a los indicadores que se median:

- ❖ Calidad de la capacitación,
- ❖ Dominio de la didáctica de la videoclase,
- ❖ Vías utilizadas para la preparación de los facilitadores,
- ❖ Nivel de preparación de los facilitadores.

A partir de la tabulación de las evaluaciones otorgadas y el cálculo de porcentajes se obtuvieron los resultados para las inferencias.

Las entrevistas fueron procesadas también agrupando las respuestas de acuerdo a los indicadores de cada dimensión y valorando las respuestas de los participantes se resumieron las formas, elementos y valoraciones aportadas.

Finalmente se hizo la **triangulación** de todas las informaciones obtenidas (triangulación metodológica), para ello se consideraron las tendencias y las contradicciones entre los datos aportados por los instrumentos que medían un mismo indicador a fin de extraer las conclusiones que se plantean al final de este epígrafe.

1.7.3- Resultados de los instrumentos aplicados. Caracterización del estado actual de la capacitación

Revisión documental:

En la revisión realizada a los documentos normativos de la Misión Ribas (Política Educativa), los informes anuales y el balance de los sistemas de trabajo confeccionados desde el curso 2005-2006 hasta el año 2009, se detectó que existe poca información sobre las vías y formas de ejecutar la superación de los facilitadores y casi ninguna sobre los resultados obtenidos en los cursos desarrollados, a pesar de que en la Política Educativa de la Misión se considera como un elemento determinante y que de alguna manera en todos los sistemas de trabajo se incluyen acciones dirigidas en este sentido, pero aún insuficientes desde el punto de vista de este investigador, además en ningún caso se establece el uso del acompañamiento pedagógico como herramienta de trabajo metodológico y de capacitación.

Análisis de los resultados de la encuesta a facilitadores.

La encuesta aplicada a los facilitadores (**ANEXO #4**), permitió constatar, en lo referido a la dimensión calidad de las acciones de capacitación, que el 42,0 % de la muestra evalúa de regular las actividades que se contemplan en el plan de superación dirigidas al tema, y el 24,6% no sabe qué evaluación asignarle. Por otra parte, al referirse a la correspondencia entre los temas tratados y las necesidades de los facilitadores, el 44,9% la evalúa de regular y el 34,8 no puede dar una valoración sobre el particular. El 46,4% considera regular la calidad de la ejecución de las actividades de demostración, mientras que el 17,4% considera que el control que se hace sobre las actividades de capacitación es regular y el 52,2% no tiene elementos para dar una categoría. (Tabla # 1 del **ANEXO # 5**).

Al referirse a las principales vías que utilizan, sólo el 33,3% evalúan de bien la autosuperación y el 17,4% los talleres de inducción. Consideran buenos los cursos de

superación impartidos el 44,9%, sin embargo el 66,7% plantea que las sesiones de inducción realizadas por el Comité Técnico Pedagógico merecen la categoría de regular, y la gran mayoría (71%) plantea que los cursos impartidos por asesores cubanos son buenos.

Mención aparte merecen dos de las actividades que se consideran centrales dentro de la capacitación de los facilitadores: el 69,6% dicen que no saben como evaluar las actividades metodológicas que deben realizarse semanalmente a nivel de planteles o rutas, mientras que el 53,6% dicen lo mismo sobre las visitas de ayuda metodológicas, lo que lleva a suponer al autor de esta tesis que esas dos modalidades de capacitación y preparación no se están efectuando con la periodicidad establecida. (Tabla # 3 del **ANEXO # 5**).

En lo relacionado al estado de los modos de actuación, el 52,2% de los encuestados considera que su preparación para facilitar el uso eficiente de las videoclases en la formación del nuevo bachiller es regular y el 20,3% no son capaces de autoevaluarse, por otro lado, el 46,4% dice que en general los facilitadores de su municipio están medianamente preparados, que el 20,3% no demuestran preparación y solo el 11,6% están bien preparados. (Tablas # 2 y 4 del **ANEXO #5**).

Resultados de la entrevista a facilitadores:

La entrevista realizada a facilitadores (ver **ANEXO #6**), permitió ratificar que son escasas las acciones de capacitación didáctica que se ejecutan por parte de la estructura del municipio y de los planteles así como las de acompañamiento y control del proceso, además desconocen los contenidos psicológicos y pedagógicos esenciales que están vinculados al proceso de formación de adultos, así como la teoría y la didáctica para el trabajo de facilitación del proceso docente con el uso de videoclases, es por ello que violan etapas o dejan de ejecutar acciones que atentan contra la comprensión de los contenidos o a la formación de valores por parte de los vencedores; en su actuación no demuestran tener las habilidades comunicativas necesarias para la transmisión de sus experiencias e información conocida. Reconocen que las acciones de capacitación no constituyen una prioridad en la planificación y ejecución del sistema de trabajo en los diferentes niveles de coordinación y no se exige tener una preparación de las clases con los elementos imprescindibles para la facilitación.

Análisis de los resultados de la encuesta a los coordinadores.

En la encuesta aplicada a los coordinadores (ver **ANEXO #7**) se constató, en lo referido a la dimensión calidad de las acciones de capacitación y demostración que el 22,7% de ellos considera es buena y el 63,6 dicen que es regular. Contradictoriamente, el 54,5 reconoce que la selección de las temáticas está entre regular o mal, lo que significa que no se tiene en cuenta el diagnóstico que se hace de los facilitadores a la hora de hacer la selección de los temas a tratar, el 63,6% considera que el control que se realiza sobre dichas actividades de capacitación es regular y la gran mayoría dice que el tratamiento que se hace de la temática en la preparación metodológica no cuenta con la calidad requerida (Tabla1 del **ANEXO #8**).

Sobre las vías utilizadas para la preparación de los facilitadores, el 40,9% valora de mal la autopreparación y el 54,5% dice que el tratamiento que se hace en los talleres es bueno, así como en los cursos de superación, según el criterio del 66,3% de los encuestados, mientras que las inducciones realizadas por los miembros del CTP se categoriza por el 54,5% como regular y el 100% considera que las actividades impartidas por asesores cubanos son buenas. La mitad plantea que el tratamiento que se da en la capacitación que hacen en las sesiones de trabajo con otros facilitadores es malo y el 54,5 considera que las acciones de acompañamiento aportan una capacitación regular (tabla # 1 del **ANEXO #8**). En lo relacionado con el estado de los modos de actuación para la coordinación y orientación del proceso docente con el uso de videoclases, al evaluar el dominio de los conocimientos esenciales que deben poseer, el 72,7% consideró estar preparados para orientar y controlar el trabajo de los facilitadores con sus vencedores, y el otro 27,3% está medianamente preparado. Al valorar la preparación de los facilitadores para el trabajo con la didáctica de la videoclase, el 54,5% los consideró sin la preparación adecuada y el 27,3 medianamente preparados (tabla # 2 del **ANEXO # 8**).

Resultados de la entrevista a coordinadores.

La entrevista realizada a los coordinadores de planteles seleccionados y de programas educativos de todos los municipios (**ANEXO #9**), permitió constatar en lo referido a las causas por las que los facilitadores abandonan los ambientes de clases, que muchos no se sienten preparados para enfrentar las exigencias que supone realizar la facilitación del proceso docente con una calidad óptima, usando videoclases como medio fundamental y otros, que no están dispuestos a realizar el esfuerzo y sacrificio

que conlleva la preparación para la facilitación, todo ello relacionado con que un significativo número de estos facilitadores ingresan a la Misión buscando una remuneración económica y con desconocimiento total del proceso que se da dentro de ella.

La capacitación didáctica esencialmente la asocian con los cursos y los talleres así como la autopreparación que deben hacer los facilitadores.

Refieren que para facilitar una buena videoclase deben conocer las acciones a desarrollar en los tres momentos, antes, durante y después de la visualización, que se les da en el curso de inducción introductorio una vez que son seleccionados como facilitadores. No incluyen las acciones de auto preparación ni de acompañamiento y control del proceso que debe ocurrir todo el tiempo. Dicen además que los facilitadores deben saber como elaborar instrumentos para diagnosticar las necesidades y los intereses de los vencedores y su familia, procesar los instrumentos y a partir de los análisis elaborar estrategias de intervención unido a la metodología para la educación de adultos. .

Destacan que las principales vías que utilizan los planteles y los municipios para la capacitación de los facilitadores son: la auto preparación y los cursos del convenio Cuba Venezuela. Los planteles deben realizar una sesión de capacitación todos los viernes de cada semana, pero plantean que esa posibilidad no se explota. Los municipios no tienen planes de superación, las acciones se conciben en los sistemas de trabajo de acuerdo a las necesidades que se detectan durante el mes.

Resumen de los resultados de la triangulación de los instrumentos.

Como resultado de los instrumentos y de la triangulación de las fuentes se tiene que:

- El diagnóstico inicial de los facilitadores que se hace una vez concluido el curso de capacitación elemental, es insuficiente y en general no refleja las dificultades que persisten en el dominio de la didáctica de la videoclase.
- Son limitadas las acciones de capacitación proyectadas y ejecutadas hacia los facilitadores, para el dominio de la didáctica de la videoclase.
- No se ponen en función de la capacitación las acciones concebidas como demostración en los acompañamientos pedagógicos que se realizan.
- La forma y contenido de las actividades que se desarrollan no se corresponden con las necesidades pues no siempre se tiene en cuenta el diagnóstico de los facilitadores. Las

vías fundamentales que se utilizan son la auto preparación y los cursos iniciales a facilitadores.

- El tratamiento y estudio de la didáctica de la videoclase no constituye prioridad en los sistemas de trabajo que se conciben, pues las actividades de superación que se imparten son pocas y no existen a nivel de planteles.
- Las acciones de control que realizan las estructuras hacia el proceso son insuficientes y se dirigen más a buscar problemas que a detectar las causas.
- Los facilitadores poseen insuficiente preparación en los aspectos teóricos y metodológicos necesarios para intervenir de manera eficiente en el proceso, mostrando desconocimiento de los principios fundamentales que sustentan la didáctica de la videoclase y de las etapas por las que transita el proceso de facilitación.
- Son insuficientes las habilidades para diagnosticar las características del plantel, la familia, la comunidad y al vencedor; por tanto, no logran realizar la proyección de la intervención pedagógica necesaria.

Las regularidades anteriores confirman la necesidad de resolver el problema científico planteado a partir de ejecutar acciones de capacitación, que deben formar parte de una estrategia metodológica basada en las acciones del método de acompañamiento pedagógico y contextualizada según las necesidades de los facilitadores de la Misión.

Dicha estrategia permitirá que los facilitadores, desde su puesto de trabajo, adquieran los conocimientos necesarios y suficientes y desarrollen habilidades para la facilitación efectiva del proceso docente que ocurre en los ambientes de clases, y así puedan elevar a planos superiores su desempeño profesional.

CAPÍTULO 2: ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA CAPACITAR A LOS FACILITADORES DE LA MISIÓN RIBAS DEL ESTADO NUEVA ESPARTA EN EL DOMINIO DE LA DIDACTICA DE LA VIDEOCLASE Y SU VALIDACIÓN TEÓRICA

En este capítulo se ofrecen los resultados que dan respuesta a la pregunta científica orientada a precisar la estructura y contenido de una estrategia para la capacitación de los facilitadores en el dominio de la didáctica de la videoclase así como los resultados del proceso de validación teórica realizado por el método de especialistas. Como resultado de esta estrategia se debe alcanzar el perfeccionamiento en la facilitación del proceso docente de la Misión Ribas.

2.1- Estrategia Metodológica de capacitación a los facilitadores de la Misión Ribas para dominar la didáctica de la videoclase

En sus inicios, el concepto estrategia estuvo asociado al contexto militar y era concebido como la proyección para darle orden y orientación lógicos a las operaciones, esperándose que se hiciese con la habilidad suficiente como para alcanzar la victoria.

Actualmente las estrategias se han convertido en un recurso por excelencia de la actividad de dirección, razón por la cual ha penetrado en la mayoría de los ámbitos de la vida donde sea necesario realizar acciones ordenadas para alcanzar un fin determinado. En general, no se puede hablar de estrategia, si no hay una meta u objetivo y la planificación de un sistema de acciones que permitan conseguirla. Visto así, la estrategia, al dar sentido y coordinación a lo que se hace para llegar a la meta, es una guía para la obtención de los resultados.

El concepto estrategia llevado al ámbito de la dirección educacional, ha sido definida y clasificada de varias maneras, ejemplo de ello está en las obras de Castellanos, D. (2001), Ruiz, M. (2001), De Armas, N. (2003), González, K. (2006), Valle, A. (2007). Todos ellos coinciden en señalar que al concebir una estrategia dentro del proceso educativo también es imprescindible partir de una problemática, proponer objetivos a alcanzar, programar recursos y planificar acciones para eliminar las causas que generan el problema, es decir, cuando se hace referencia a las estrategias se involucra al proceso de planificación a corto, mediano y largo plazo de actividades de la práctica pedagógica, métodos y recursos de la docencia que pueden ser a cualquier nivel dentro del proceso.

En esta tesis, el autor asume como definición de estrategia metodológica la que plantea que “Es la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación de la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje tomando como base los métodos y procedimientos para el logro de los objetivos determinados en un tiempo concreto.”³⁶.

En este caso, se considera que el proceso de enseñanza-aprendizaje, referido en la definición anterior, es el proceso de capacitación a los facilitadores de la Misión Ribas para

36 Rodríguez del Castillo, M. A. Estrategias y estrategia: un breve recorrido para caracterizar la presencia del término en la literatura pedagógica y una aproximación a sus peculiaridades como resultado científico en la investigación educativa. Informe Final Proyecto de Investigación sobre Estrategias Educativas, CECIP, ISPFV, 2005. P.10

lograr el dominio de la didáctica de la videoclase y el método será el de acompañamiento pedagógico, por tal motivo se asume como **estrategia metodológica** a la estructuración a corto, mediano y largo plazo de la capacitación, de manera que quede establecido, qué hay que lograr, las decisiones que se deben tomar de manera consciente para ello, las acciones a realizar, así como los contenidos de estas, los métodos, las técnicas y las formas de organización que se usarán en la ejecución de dichas acciones.

Una estrategia metodológica dirigida en este sentido debe ser estructurada como procedimiento organizado, formalizado y orientado en clara correspondencia con el diagnóstico del dominio de la didáctica de la videoclase que tengan los facilitadores de la Misión Ribas, así como la meta establecida. Su aplicación en la práctica requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas, cuya elección detallada y diseño son responsabilidad de los encargados de coordinar la capacitación en los planteles, el municipio y el Estado.

La estrategia metodológica que se presenta se caracteriza por su **objetividad**, pues tiene en cuenta el diagnóstico de las necesidades de preparación de los facilitadores para dominar la didáctica de la videoclase. **La contextualización**, ya que está adecuada a las características de cada facilitador y a las condiciones concretas del proceso dentro de la Misión; así como tiene en cuenta también lo vivencial y el carácter reconsiderativo de la práctica, visto a partir de que los contenidos se ponen en correspondencia con las necesidades cognoscitivas de los implicados, y por su **actualización**, pues materializa las nuevas e innovadoras concepciones pedagógicas sobre la capacitación.

2.2- Análisis de la estructuración de la estrategia metodológica

Como se muestra en la gráfica 1, para la concepción general de la estructura interna de la estrategia metodológica se parte de la fundamentación teórica de la didáctica de la videoclase y del acompañamiento pedagógico como método para lograr la capacitación de los facilitadores, el planteamiento del objetivo general y las etapas con sus respectivas acciones, así como las indicaciones generales para la implementación de estas.

Fundamentación de la estrategia metodológica.

La aplicación de los métodos empíricos durante el proceso investigativo reveló deficiencias en el dominio de las acciones a ejecutar para facilitar el proceso docente dentro de la Misión, con el uso de videoclases. Tales resultados demostraron la necesidad de contribuir

a fortalecer el desempeño pedagógico de los facilitadores, para elevar los niveles de aprendizaje de los vencedores.

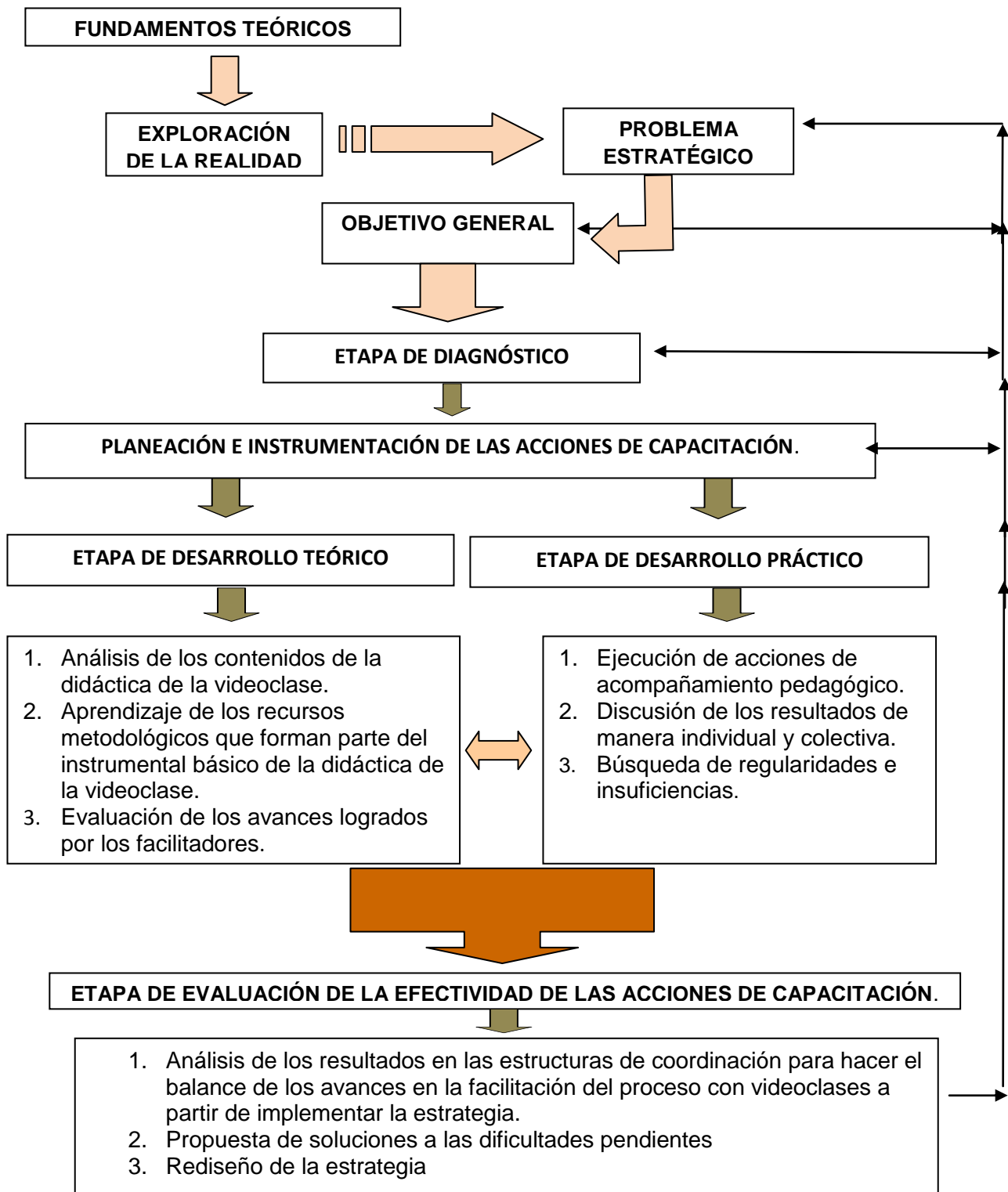
Con la estrategia metodológica que se propone el autor intenta contribuir a resolver el siguiente problema estratégico: *¿Cómo lograr la capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas en el dominio de la didáctica de la videoclase, teniendo como base el acompañamiento pedagógico?*

Siguiendo los postulados de la concepción histórico-cultural, se supone que la capacitación para llegar a dominar la didáctica de la videoclase, por parte de los facilitadores de la Misión Ribas, debe considerar el papel de la cultura y de la interacción social en la conformación de las características de la personalidad del facilitador, sus condiciones y predisposiciones, para asumir, con una impronta personalizada, la influencia de las condiciones externas, lo que posibilita determinar sus potencialidades y necesidades, y ofrecer la ayuda necesaria en cada caso desde las acciones concebidas, a partir del trabajo en la Zona de Desarrollo Próximo, hasta alcanzar el mejoramiento de su desempeño profesional.

Para lograr la necesaria interacción de la instrucción, la educación y el desarrollo se asume como método el acompañamiento pedagógico pues permite la capacitación de los facilitadores en su modo de actuación en la vida y para la vida, el papel de la práctica y su vínculo con la teoría para lograr la superación profesional.

Este método, entre sus características tiene:

- ❖ La sistematicidad: pues se planifica y se organiza sobre la base de los resultados de un seguimiento secuencial y organizado a los distintos aspectos pedagógicos, teniendo en cuenta la previsión de los objetivos, tiempos, recursos y el rol de los facilitadores.
- ❖ La pertinencia: Se realiza a partir del seguimiento e identificación permanente de las fortalezas y debilidades de los facilitadores, a fin de responder a sus necesidades particulares y a las del proceso que facilita.
- ❖ Flexibilidad: Se adecua a las distintas realidades y contextos en los que intervienen los facilitadores.



Gráfica 1: Representación de la estrategia metodológica para la capacitación de los facilitadores.

- ❖ Es un proceso gradual y diverso: Busca adecuarse al ritmo y estilo de aprendizaje de cada facilitador, avanzando gradualmente y atendiendo la diversidad. Acompañar es “caminar al lado de” y “caminar juntos durante un trecho”. En este caminar juntos, los coordinadores acompañantes y facilitadores acompañados se enriquecen mutuamente y contribuyen, desde sus prácticas, a mejorar los procesos y resultados de aprendizaje de los vencedores en el ambiente de clase.

En fin, con el acompañamiento se promueve una relación empática y dialógica, eminentemente reflexiva, donde acompañante y acompañados se complementan en un aprender del otro.

La estructuración didáctica de todo este proceso se apoya en los principios planteados por Añorga, J. (1995), y que ya fueron analizados en el epígrafe 1.1 de esta tesis.

El **objetivo general** se definió teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico, confrontándolo con los conocimientos, habilidades y actitudes que corresponden a las tareas para la facilitación del proceso docente con el uso de videoclases y quedó expresado así: *Capacitar a los facilitadores de la Misión Ribas, a través del uso del acompañamiento pedagógico, en los contenidos de la didáctica para la videoclase, donde se vinculen la teoría con la práctica de manera que permitan el desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para facilitar, de forma eficiente, el proceso docente con el uso de videoclases.*

Las **etapas** se concibieron a partir de las necesidades y las fases de capacitación previstas y se incluyó una etapa de evaluación de los resultados de la aplicación de la estrategia.

La estrategia se diseña a partir de acciones que propicien un ambiente favorable y parte de diagnosticar el nivel de preparación general (conocimientos) y habilidades que poseen los facilitadores. El sistema de tareas está a tono con las características del proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla dentro de la Misión Ribas, fue estructurado secuencial y temporalmente, de modo que se comprendan los momentos de cambio de los implicados, los plazos a tener en cuenta y las finalidades de cada momento del mismo. En este sentido dicho proceso se estructura a partir de **las etapas** siguientes:

ETAPA DE DIAGNÓSTICO Y PLANIFICACIÓN

Diagnóstico de los facilitadores. Se entenderá por tal la caracterización del estado de preparación inicial y las potencialidades que poseen los facilitadores para la conducción del

proceso docente con el uso de videoclases, así como la elaboración de las acciones de capacitación que desarrollen sus habilidades para la facilitación de dicho proceso.

Esta etapa parte de determinar los conocimientos, habilidades y actitudes que debe tener el facilitador en correspondencia con las exigencias de la didáctica de la videoclase para lograr una facilitación eficiente, y una vez conocidos estos, identificar cuáles son sus necesidades y carencias y en base a ellas, hacer la planificación de las acciones a desarrollar de manera que cumplan con la esencia de la capacitación como proceso diferenciador.

Objetivo I: Determinar las necesidades y carencias de los facilitadores en el dominio de la didáctica para la conducción del proceso docente con videoclases y planificar las acciones de capacitación a desarrollar, de manera que cumplan con la esencia de esta y teniendo en cuenta las limitaciones identificadas en el diagnóstico inicial de este proceso.

ETAPA DE DESARROLLO TEÓRICO

Formación teórica de los facilitadores, lo que comprende el dominio de la didáctica para la videoclase y el aprendizaje de los recursos metodológicos que forman parte del instrumental básico de la facilitación del proceso docente.

Aquí se trata que el facilitador conjugue, en un plano reflexivo, la información teórica obtenida de la interacción con diversas fuentes y las experiencias prácticas acumuladas referidas a la didáctica para la facilitación del proceso docente con videoclases, en función de perfeccionar los recursos teórico-metodológicos que fundamentan su accionar.

Objetivo II: Perfeccionar los recursos teórico-metodológicos que fundamentan la didáctica de la videoclase para que los facilitadores los incorporen, de manera consciente, a su forma de actuar para intervenir en el proceso docente.

ETAPA DE DESARROLLO PRÁCTICO

Desarrollo práctico de habilidades pedagógicas en la facilitación de videoclases. En este caso se busca que el facilitador ponga en práctica lo aprendido a partir del desarrollo de las tareas propias de su actividad, las cuales serán supervisadas directamente por los coordinadores del proceso de capacitación mediante acompañamientos pedagógicos.

Con esta etapa se pretende crear las condiciones para que los facilitadores apliquen en la práctica los contenidos asimilados en la etapa de desarrollo teórico. La esencia de este acondicionamiento práctico es la realización de acciones de acompañamiento pedagógico a los facilitadores en sus clases y perfeccionar las acciones propias de la facilitación del

proceso con el uso de videoclases desde el puesto de trabajo. De esta manera se le da continuidad al proceso de capacitación.

Objetivo III: Consolidar el dominio del contenido de la didáctica de la videoclase por parte de los facilitadores, a través de la realización de acciones de acompañamiento pedagógico a las actividades relacionadas con la facilitación del proceso de enseñanza aprendizaje usando videoclases.

ETAPA DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN

Esta etapa responde a la necesidad de controlar la efectividad de la capacitación por parte de los órganos de coordinación de la Misión, y poder hacer el balance de los avances logrados en el dominio de la didáctica, por parte de los facilitadores con la implementación de la estrategia, así como la propuesta de las soluciones a las dificultades pendientes y el rediseño de la misma.

Objetivo IV: Evaluar y perfeccionar las acciones de capacitación para reforzar la preparación de los facilitadores en el dominio de la didáctica de la videoclase.

Las acciones que se plantean en estas etapas responden a los elementos generales que no deben dejar de tenerse en cuenta en una capacitación inicial colectiva con estos fines. En la etapa de desarrollo práctico, los elementos de contenido a abordar dependerán de las necesidades individuales de cada facilitador.

En resumen, la primera etapa corresponde al diagnóstico y la determinación de los facilitadores que recibirán la capacitación, posteriormente se pasa a la etapa de desarrollo del contenido referido a la didáctica de la videoclase, y una vez logrado estos objetivos a la etapa de desarrollo práctico. Finalmente concluir con una etapa de evaluación de los resultados alcanzados con la puesta en práctica de la estrategia y su necesario rediseño.

Acciones por etapas de la estrategia

ETAPA DE DIAGNÓSTICO Y PLANIFICACIÓN

Acción general (I-1): Caracterización del estado de la preparación de los facilitadores para conducir el proceso docente con el uso de videoclases y planificación del sistema de acciones y temáticas para la capacitación.

Acciones específicas.

I-1): Diagnóstico del estado de la preparación de los facilitadores para la conducción del proceso docente dentro de la Misión Ribas.

I-2): Discusión de los resultados del diagnóstico y toma de decisiones colectivas en función de superar las necesidades identificadas.

I-3): Elaboración de las acciones de capacitación para reforzar el dominio de la didáctica de la videoclase por parte de los facilitadores en la etapa de desarrollo teórico y su aplicación en la conducción del proceso docente.

I-4) Presentación de las acciones definitivas para reforzar el dominio de la didáctica de la videoclase de los facilitadores en la conducción del proceso docente educativo en el estado Nueva Esparta y su contextualización en la práctica educativa dentro de la Misión.

ETAPA DE DESARROLLO TEÓRICO

Acción general (II-1): Capacitación a los facilitadores en los contenidos referidos a la didáctica de la videoclase y otras funciones para intervenir en el proceso docente dentro de la Misión Ribas.

Acciones específicas.

II-1-1): Tratamiento de la política educativa actual de la Misión Ribas.

II-1-2): Análisis y discusión de las funciones de los facilitadores.

II-1-3): Tratamiento de la concepción teórico–metodológica de la videoclase. Visualización de videoclases.

II-1-4): Tratamiento de la didáctica de la videoclase.

II-1-5): La planificación de las clases siguiendo los pasos de la didáctica para la facilitación de acuerdo a la guía establecida.

II-1-6): El sistema de evaluación dentro de la Misión Ribas.

Acción general (II-2): Reforzamiento del papel activo del facilitador y sus funciones en el proceso de enseñanza aprendizaje dentro de la Misión Ribas.

Acciones específicas

II-2-1): El tratamiento del diagnóstico del vencedor y su seguimiento.

II-2-2): El diagnóstico académico y la diferenciación en la atención a los vencedores de acuerdo a sus individualidades.

II-2-3): El diseño y uso de estrategias educativas dentro del proceso docente.

ETAPA DE DESARROLLO PRÁCTICO

Acción general (III-1): Desarrollo de acciones de acompañamiento pedagógico colectivas e individuales para la consolidación y sistematización del uso de la didáctica de la videoclase en la facilitación del proceso docente dentro de la Misión Ribas.

Acciones específicas

III-1-1): Realización de videoclases demostrativas y talleres donde se ejemplifique cómo se llevan a la práctica los aspectos teórico-metodológicos estudiados, de acuerdo a la didáctica conocida.

III-1-2): Desarrollo de acompañamientos pedagógicos individuales a los facilitadores, cuyas demostraciones permitan fijar patrones de actuación para la consolidación práctica de lo estudiado en la etapa teórica, en el contexto específico de la videoclase y utilizando su ambiente como medio.

III-1-3): Realización de reuniones metodológicas donde se determinen los elementos que aún no son dominados por los facilitadores y que se utilizarán en el trazado de la nueva estrategia.

ETAPA DE EVALUACIÓN

Acción general (IV-1): Balance final de los resultados de la estrategia de capacitación para el dominio de la didáctica de la videoclase.

Acciones específicas:

IV-1-1): Validación de las acciones de la estrategia de capacitación para el reforzamiento de la preparación de los facilitadores en la didáctica de la videoclase.

IV-1-2): Realización del balance final de los resultados de la estrategia de capacitación a los facilitadores para el dominio de la didáctica de la videoclase.

2.3- Indicaciones metodológicas generales para la implementación de la estrategia

Para la implementación de la estrategia los coordinadores y asesores que responden por la capacitación de los facilitadores, deben tener en cuenta que en cada una de las actividades colectivas debe lograrse la interacción grupal, donde el problema metodológico a resolver sea objeto de análisis, valoración, reflexión, debate y propuesta de soluciones por parte de los participantes, lo que permitirá potenciar la implicación personal de cada facilitador en el análisis del estado de desarrollo y el dominio de la didáctica para la videoclase. Al finalizar cada acción de la estrategia se deberá actualizar el diagnóstico individual de los participantes.

Las etapas correspondientes al diagnóstico, planificación y desarrollo de los elementos teóricos referidos a la didáctica de la videoclase incluidos en esta estrategia, se comienzan a desarrollar a partir del curso inicial concentrado de preparación que reciben los facilitadores una vez que se incorporan a la misión. El diagnóstico inicial parte de la

aplicación de un instrumento donde cada facilitador se autoevalúa de acuerdo a los pasos que deben realizarse para la facilitación de la videoclase, según la guía establecida donde se operacionalizan las etapas concebidas dentro de la didáctica de facilitación (**ANEXO #2**).

Una vez realizada la tabulación se estará en condiciones de redefinir el plan de temas a abordar en el curso, sobre la base de las limitaciones declaradas y otras necesidades colectivas e intereses de la Misión.

Al concluir el curso inicial se aplica de nuevo la guía mencionada como elemento de autorreporte, que unida a las evaluaciones del desempeño que harán a cada facilitador los conductores del curso, permitirán elaborar el diagnóstico individual de los participantes, y con él la propuesta de temáticas a abordar como continuación de la capacitación en la etapa de desarrollo práctico a través de acciones de acompañamiento.

Se toma el municipio como escenario para el desarrollo de este curso inicial, donde la interacción sistemática de los facilitadores y la estructura con la problemática objeto de estudio permite que en la medida que se producen cambios en su visión y actuación, estos se introduzcan en la práctica educativa, de manera que refuercen el cambio de su mentalidad en lo referido a la didáctica de la videoclase.

Los contenidos que conforman los talleres del curso inicial y los encuentros de intercambio y acompañamiento que se realicen posteriormente, deben caracterizarse por su flexibilidad, variedad, novedad y sobre todas las cosas, realizarse siempre a partir de las necesidades de los participantes, en los fundamentos teóricos y prácticos relacionados con la didáctica para la facilitación de la videoclase, además de cumplir con las funciones de actualizar, integrar, reflexionar e investigar.

La organización de cada actividad estará sujeta a las características del problema metodológico a abordar, al objetivo que se plantee, a la composición y experiencia profesional del grupo de coordinadores y facilitadores que participen y a los recursos y medios materiales que se dispongan.

El método de acompañamiento pedagógico se apoya también en el uso de los métodos expositivos y de discusión, que a su vez utilizan las técnicas participativas de trabajo en pequeños grupos defendidas por autores como Fabra, M. (1994), Pérez, Y. (1995), Mendoza, P. (1996), Martín, M. (1998), Posternak, D. (2006), Bells, M. (2007). Estas técnicas permiten que los participantes (ya sea en el rol de acompañantes o de

acompañados) expongan e intercambien ideas, aportaciones, opiniones y experiencias con sus compañeros, convirtiendo así el acompañamiento en un encuentro de intercambio de experiencias y un foro abierto a la reflexión y al contraste crítico de pareceres y opiniones.

En esta variante de capacitación se establece una relación especial entre el acompañante y los facilitadores, dada porque los segundos tienen una experiencia profesional acumulada que les permite poseer criterios acerca de los temas tratados, con lo cual se logra enriquecer el mismo, además de facilitar la comunicación en el proceso.

Hay que tener en cuenta que los facilitadores buscan en las actividades que realizan, respuesta a sus necesidades más inmediatas en el proceso educativo que facilitan en la Misión, lo cual no puede ser desconocido por el acompañante que conduce la actividad, pues no tenerlo en cuenta influiría en la pérdida de la motivación, el interés y utilidad de la misma.

Por esta razón, en los acompañamientos se deberán utilizar situaciones problemáticas tomadas de la realidad dentro de la misión, que permitan contextualizar el contenido que se quiere introducir o sistematizar, modelando su aplicación práctica, y demostrando las diferentes alternativas de solución.

El conjunto de acciones que se diseñen deben conducir a que el facilitador llegue a dominar los contenidos teóricos relacionados con la didáctica de la videoclase y las habilidades fundamentales para desempeñar con eficiencia la función de facilitación del proceso, así como los valores necesarios para influir en dicho proceso.

Esta línea de pensamiento permite reagrupar las funciones del facilitador tomando como base las acciones que éste debe ejecutar para intervenir en el proceso con el uso de videoclases, en: función cognoscitiva (actividad de estudio), función metodológica (actividad de planificación), la función docente educativa (actividad de facilitación del proceso), la función de educación ciudadana (actividad de interacción social y desarrollo de valores) y la función investigativa (actividad de perfeccionamiento), enfoque que se corresponde con los propósitos de la presente investigación.

Los coordinadores y asesores para desempeñarse en las funciones de acompañantes pedagógicos deben cumplir con ciertos requisitos como son:

- Conocer la política educativa de la misión José Félix Ribas y poder explicar los procesos que dentro de ella se verifican.
- Conocer la didáctica para la enseñanza con el uso de las nuevas tecnologías.

- Tener conocimientos de la informática y la computación.
- Dominar todo lo referente a los proyectos socioproductivos en que participarán los vencedores.
- Ser un comunicador que pueda ofrecer ideas a los facilitadores y a la vez oír las opiniones que éstos tienen para poder transmitirles o buscarle la solución.
- Tener conocimientos sobre las materias que se enseñan en la misión o disponer de los recursos o estrategias para conseguirlos.
- Tener habilidades de líder de grupo y saber trabajar con pequeños grupos logrando el máximo provecho de ellos.
- Debe ser un estimulador que busque lograr articulación entre programas y niveles, ayudar a los facilitadores a mantenerse atentos a los problemas pedagógicos de los vencedores y vencedoras.
- Poseer habilidades de investigador y llegar a ser un agente de cambio en el mejoramiento profesional.

El diseño para cada acompañamiento será particular y debe incluir acciones para la actualización del diagnóstico, la demostración, la capacitación y el control, que potencien las transformaciones deseadas y la retroalimentación, todo bajo el sello de la más alta profesionalidad.

Se propone como estructura general para el diseño de los acompañamientos la siguiente:

- La actualización del diagnóstico de los participantes.
- Los objetivos que se persiguen con el acompañamiento y el contenido del mismo.
- Las formas organizativas y de trabajo que se utilizarán.
- Las misiones y tareas a ejecutar.
- Los procedimientos e instrumentos que se utilizarán para el diagnóstico.
- Los resultados esperados.
- Debe plantearse: qué demostrar, qué forma se va a utilizar para la demostración, en qué preparar a los facilitadores y qué problemas se van a resolver.
- Formas de evaluación que serán utilizadas.

Concepciones metodológicas de las actividades de acompañamiento: incluye el qué y el cómo de las actividades a realizar:

- En el caso de acompañamiento a actividades colectivas se proponen como fases para su realización las siguientes:

Fase de orientación: requiere de la adecuada organización como vía para garantizar su correcta ejecución, se exponen las razones que fundamentan la problemática a abordar; se plantea el objetivo de la actividad; se asignan las tareas profesionales a cada participante o equipo, los recursos y el tiempo de que disponen.

En esta fase resulta decisiva la comprensión del objetivo metodológico de la actividad. Un elemento esencial es la autopreparación de los acompañantes para el debate de la problemática seleccionada. Esta es la fase que mayor tiempo debe asignársele, cada facilitador debe contrastar la búsqueda de la teoría sobre el tema, así como las experiencias acumuladas durante su desempeño profesional como fuente para el aprendizaje, donde han probado los efectos de su acción o de su conocimiento, del alto nivel de participación de los asistentes depende en gran medida su éxito.

Fase de desarrollo: a este momento de discusión colectiva en plenaria llega cada participante o equipo a demostrar y defender la solución a las tareas asignadas a partir de sus experiencias pedagógicas, sus reflexiones para debatir el problema metodológico objeto de análisis, profundizando en las posibles causas.

En esta fase ocurre la toma de decisiones que permite proyectar alternativas de solución a dicho problema, para elevar la calidad de la facilitación del proceso docente con el uso de videoclases. Se exige además, de la preparación de los ponentes y el dominio de la temática por parte del acompañante, para conducir el debate, precisar el arribo a conclusiones y facilitar el registro de los principales acuerdos.

Fase de evaluación: en ella el acompañante debe hacer las conclusiones, consideraciones y valoraciones finales de los resultados y sus vías de concreción. Como formas de evaluación pueden utilizarse la autoevaluación y la coevaluación, lo que permitirá escuchar los criterios y opiniones de los participantes en relación con lo que les ha aportado en su preparación pedagógica las reflexiones y demostraciones realizadas sobre el tema objeto de análisis, la calidad de su participación, la de sus compañeros y la calidad de la organización de la actividad, teniendo en cuenta la finalidad de las fases precedentes. El acompañante debe valorar el estado inicial de preparación y compararlo con el estado final,

haciendo las recomendaciones necesarias con vistas a actualizar el diagnóstico de los participantes.

Una de las técnicas de evaluación que se recomienda es el llamado PNI (Positivo, Negativo e Interesante), cuya utilización permite considerar las ideas desde diferentes puntos de vista y emitir juicios de valor pertinentes a las mismas. Los aspectos Positivos (P) son los aspectos buenos que nos gustan de una idea; Negativos (N) aquellos que no nos gustan de una idea y los Interesantes (I) son los que despiertan una interrogante por lo que tienen de originales o fuera de lo cotidiano.

- En el caso de acompañamiento a clases se considera que deben desarrollarse las siguientes etapas:

Considerando las etapas del sistema de trabajo definidas por Alonso Rodríguez, S. (2009) y asumidas por Ramos Bañobre, J. y Dorta Martínez, M. (2007) así como las acciones a desarrollar en un acompañamiento pedagógicos descritas en la Revista INNOVANDO Nº 68 (2011), en esta tesis se asumen como etapas y objetivos a desarrollar por los coordinadores para lograr un acompañamiento pedagógico efectivo a una videoclase de la Misión Ribas, las siguientes:

1. Auto preparación de la persona o personas que realizarán el acompañamiento pedagógico.

Objetivo: Preparar las condiciones necesarias para la ejecución del acompañamiento de manera exitosa.

Acciones:

- ❖ A partir del diagnóstico que se tiene del facilitador, se elabora el diseño de acompañamiento, en el cual se plasmen los datos del acompañado, los objetivos, las acciones a desarrollar y los resultados que se esperan de la actividad.
- ❖ Preparar o prepararse en los instrumentos que se utilizarán para diagnosticar el modo de actuación del acompañado.
- ❖ Visualizar las clases correspondientes a la unidad que se está trabajando en el ambiente que se utilizará como medio para el acompañamiento.

2. Análisis previo de la capacidad de facilitación.

Objetivo: Comenzar la capacitación del facilitador mediante el intercambio en la autopreparación para la actividad docente y actualización de su diagnóstico así como del grupo de vencedores.

Acciones:

- ❖ En entrevista con el facilitador que será objeto de acompañamiento se informará sobre los objetivos y se investigará sobre aspectos de interés en la caracterización del ambiente, se tratará de lograr una disposición favorable para el desarrollo del encuentro.
- ❖ A partir de utilizar las técnicas concebidas se profundizará en el diagnóstico del facilitador y su ambiente y deben quedar registrados todos los datos que permitirán elaborar el informe final, entre ellos: estado actual del programa, situación de asistencia y evaluación, estado que presentan los medios de enseñanza, estructura del movimiento estudiantil, análisis de los desincorporados y reincorporados (utilizar para ello los datos del sistema estadístico en su último despacho mensual).
- ❖ En actividad conjunta con el facilitador se visualizará la video clase a utilizar en el acompañamiento y se realizará la preparación de la misma, siguiendo la guía de observación concebida (ver **ANEXO #2**) abordando a profundidad la temática objeto de estudio concebida como parte de la capacitación planificada y demostrando la forma de llevarla a la práctica.
- ❖ Se fijará la fecha en que será visualizada la videoclase por el grupo de vencedores.

3. Desarrollo de la capacidad de facilitación.

Objetivo: Constatar la manera en que el acompañado ejecuta las acciones concebidas para la facilitación del aprendizaje utilizando las videoclases.

Acciones:

- ❖ El acompañante participará en la visualización de la videoclase en el ambiente junto al facilitador y a los vencedores.
- ❖ Categorizará cada una de las acciones que el facilitador debe realizar de acuerdo a la didáctica de la videoclase y que se resumen en la guía de observación. Debe prestar especial atención a los elementos considerados en el objetivo del acompañamiento.
- ❖ Al finalizar la actividad de visualización, el acompañante debe realizar un intercambio con los vencedores a fin de puntualizar: motivación por la misión, expectativas e intereses, criterios sobre la calidad de la videoclase, la evaluación cualitativa y el componente laboral, así como recoger las preocupaciones y sugerencias.

4. Análisis posterior de la capacidad de facilitación.

Objetivo: Continuar con la capacitación a partir de Intercambiar y debatir con el acompañado los modos de actuación de acuerdo a lo preconcebido en la auto-preparación conjunta de la actividad y teniendo en cuenta el objetivo de la capacitación.

Acciones:

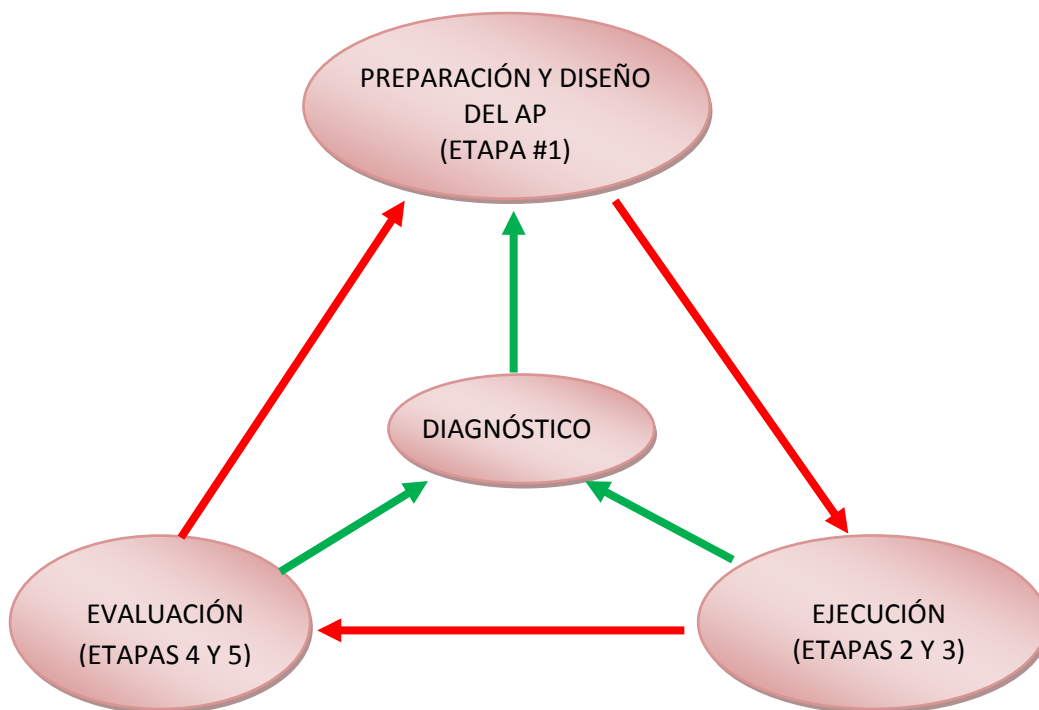
- ❖ El acompañado realizará la autovaloración sobre el proceso educativo que facilitó, tomando como punto de partida la auto preparación realizada en conjunto con el acompañante.
 - ❖ Se detendrá específicamente en la forma en que logró lo concebido en cuanto al método, los medios, los contenidos, la evaluación, el cumplimiento de los objetivos trazados, etc. y comentará las otras formas en que pudo actuar.
 - ❖ El acompañante indagará sobre los criterios que el acompañado pueda tener acerca de los acompañamientos pedagógicos, sus preocupaciones, dudas y sugerencias para perfeccionar el trabajo.
 - ❖ El acompañante realizará sus valoraciones con un estilo de enseñanza, tratando siempre de resaltar las potencialidades y fortalezas del acompañado pero sin dejar de señalar cuáles han sido los desaciertos y las debilidades que se han observado. Destacará la importancia y el papel que juega el facilitador dentro de la misión.
5. Valoración de las acciones diseñadas como parte del acompañamiento a la clase y el cumplimiento de los objetivos de capacitación.

Objetivo: Valorar los objetivos y las acciones concebidas dentro del diseño de acompañamiento.

Acciones:

- ❖ Realizar una valoración de las actividades desarrolladas como parte del diseño de acompañamiento y elaborar el registro final del mismo.

Las fases y pasos que se proponen no significan rigidez en su ejecución, constituyen sugerencias que deben adecuarse a las necesidades de los facilitadores de la Misión Ribas de acuerdo con la apropiación de la concepción teórica, metodológica y práctica de la didáctica para la facilitación de la videoclase. Deberá quedar un documento, llamado registro de acompañamiento, donde se resuma el trabajo, las valoraciones de los participantes y los principales acuerdos debidamente registrados.



Gráfica 2: Estructura interna del acompañamiento a videoclases

Instrumentos a utilizar durante el acompañamiento a una videoclase:

A partir de la no existencia de instrumentos establecidos para el desarrollo del trabajo metodológico dentro de la Misión Ribas, se considera que para la realización de los acompañamientos se utilicen cuatro documentos que son:

1. La guía de observación de video clases.

Es un documento elaborado a partir de operacionalizar las etapas para la facilitación de videoclase que se plantean en la Política Educativa de la Misión José Félix Ribas para la nueva etapa y que se convierten en la didáctica para tal actividad. Ver **ANEXO #2**.

2. El sistema estadístico para la misión.

Consiste en un libro Excel donde se lleva la base de datos de la misión y se incorporan las tablas numéricas que se rinden como informe estadístico a la coordinación estatal y nacional y que aporta los elementos necesarios para el diagnóstico del proceso.

3. El diseño para el acompañamiento pedagógico. Será individual para cada uno de los acompañamientos, debe incluir acciones para el diagnóstico, de

demostración, de capacitación y para el control que potencien las transformaciones deseadas y la retroalimentación.

4. El registro o informe final. Debe ser elaborado a partir de establecer una comunicación constante con el acompañado de manera que se logre su participación, debe ser reflexivo, creativo, indicativo y sobre todo demostrar respeto hacia el facilitador.

2.3- Resultados de la evaluación, por los especialistas, sobre la aplicabilidad en la práctica de la estrategia metodológica para la capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas en el Estado Nueva Esparta en el dominio de la didáctica para la videoclase

Con la finalidad de hacer la evaluación de la aplicabilidad en la práctica de la estrategia metodológica propuesta se empleó el criterio de especialistas, que es un instrumento rápido y eficaz por el potencial que contiene para conformar, valorar y enriquecer criterios, concepciones, modelos, estrategias, metodologías, etc.

El término "especialista" se relaciona con el ejercicio de la profesión en relación con el objeto de estudio de la investigación. Es especialista el que practica una rama determinada de la ciencia.

Los especialistas con determinados requisitos exigidos podrán ser utilizados para:

- Valorar la factibilidad, aplicabilidad, viabilidad de una propuesta dada.
- Obtener una consideración que justifique o constate si es apropiada para las condiciones actuales del proceso para el cual es elaborado una determinada propuesta científica.

En el caso particular de esta tesis, el autor realizó la selección de los especialistas a partir de una base potencial de 25 personas cuya responsabilidad dentro de la Misión es el asesoramiento metodológico y la capacitación de los que se desempeñan como facilitadores o coordinadores de planteles, escogidos a partir de los siguientes criterios: experiencia como facilitadores en Misión Ribas, prestigio alcanzado en su desempeño profesional, conocimiento sobre la didáctica para la facilitación de videoclases, profesión que desempeña fuera de la Misión, experiencia de trabajo en la Misión Ribas (se exigió cuatro años como mínimo para los nacionales) y deseo de participar.

De los especialistas preseleccionados, uno se desempeña como coordinador general Estatal de Programas Educativos, 11 de ellos son coordinadores de programas

educativos a nivel de municipio; 7 forman parte del Comité Técnico pedagógico Estatal y 6 especialistas cubanos que se desempeñan como Asesores Municipales Integrales en Venezuela. Todos ellos han tenido relación directa con la facilitación del proceso docente con videoclases y responden por la capacitación de los facilitadores.

En cuanto a su formación académica todos son Licenciados en Educación, 7 son másteres y 19 se han desempeñado como facilitadores en otros cursos.

De las 25 personas preseleccionadas quedaron definitivamente los 20 especialistas, pues cinco de ellos no tenían la experiencia de trabajo suficiente a nivel de ambientes como facilitadores por lo que se consideró que podían aportar poco en la valoración de la estrategia que se presenta.

La evaluación se realizó a través de una entrevista grupal (**ver ANEXO #10**), en la que participaron los 20 especialistas seleccionados.

Con una semana de antelación se le entregó a cada uno de ellos una copia de la estrategia y las preguntas que se utilizarían en el análisis de la misma.

La reunión se inició con una panorámica de las razones que motivaron el desarrollo de la investigación por parte del autor y pasó a presentar sus resultados principales, haciendo énfasis en:

- Los componentes de la estrategia metodológica,
- Condicionantes de la estrategia,
- Propuesta metodológica para el uso del acompañamiento como método,
- Regularidades que se manifiestan en el uso del método.

Una vez realizadas las explicaciones pertinentes, se respondieron preguntas realizadas por los participantes y finalmente se recogieron los criterios emitidos por los especialistas (futuros ejecutores en la puesta en práctica de la estrategia), a partir de las preguntas previamente elaboradas.

A continuación se expone un resumen de las principales opiniones dadas por los participantes agrupadas en tres direcciones, las que se refieren a la fiabilidad de la estrategia, las que tienen que ver con la pertinencia y las que consideran acerca de la claridad de la misma.

Relacionadas con la fiabilidad de la estrategia presentada: los especialistas resaltan en primer lugar la necesidad, a partir de las limitaciones que presentan los facilitadores en el desempeño de sus funciones, que es viable y se puede aplicar, pues a través de la misma

se llega a obtener la preparación necesaria para dominar la didáctica de la videoclase, además de que el método propicia una comunicación profesional y humanista entre los coordinadores y facilitadores así como la auto-superación, lo cual elevaría los niveles de motivación. Además consideran importante potenciar las posibilidades que ofrece para fortalecer el proceso de capacitación de los facilitadores desde el propio ambiente, destacando la importancia que en la estrategia se le concede al plantel como centro de capacitación de sus facilitadores.

Con respecto a la pertinencia, los especialistas plantean que la estrategia está en correspondencia con lo planteado por el Ministerio de Educación en relación a la superación del personal docente y en particular con las exigencias de la Política Educativa de Misión Ribas, pues la misma se adapta a las nuevas características que asume el proceso docente dentro de la Misión; la puesta en práctica de esta estrategia permitirá hacer la evaluación del desempeño a todos los participantes con un alto nivel de certeza, pues parte de la necesidad de mantener un diagnóstico actualizado del desempeño de cada facilitador y ofrece la posibilidad para detectar donde están las limitaciones en el proceso de facilitación y corregirlo en un breve lapso de tiempo.

Los especialistas consultados consideran que desde el punto de vista de la claridad la estrategia expresa las ideas esenciales que permiten la comprensión de sus objetivos, acciones, métodos y alcance en general, concentrando el proceso de capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas en una dirección clave y con un método único, en función de las necesidades e intereses de los facilitadores y en la evaluación del impacto que esta tiene en su desempeño profesional. Además consideran que las acciones que se proponen para desarrollar por parte de los coordinadores y el equipo de asesores, para la aplicación de la estrategia en cada municipio y planteles, son bastante explícitas y necesarias.

Los resultados de la aplicación de este método permitió alcanzar un cierto grado de validez teórica acerca de la estrategia, no obstante, la opinión generalizada de los especialistas es que deben realizarse algunos talleres de capacitación a los coordinadores, asesores y a los Comité Técnicos Pedagógicos para la puesta en marcha de la estrategia.

Otros aportes hechos por los especialistas estuvieron dirigidos a profundizar en los principios que fundamentan el método, así como proponer materiales y contenidos de artículos referidos a la didáctica de la videoclase y en la distribución del contenido para la capacitación.

Las sugerencias antes mencionadas se tuvieron en cuenta y fueron incluidas en la variante final de la estrategia propuesta.

Como resultado de esta consulta a especialistas se pudo constatar la funcionalidad de la estrategia elaborada, su nivel de pertinencia al contexto para el cual fue creada y su claridad para ser aplicada en la práctica educativa de los ambientes de clases.

CONCLUSIONES

1. La sistematización realizada por el autor permitió determinar los referentes teóricos y metodológicos que sustentan el proceso de capacitación de los facilitadores de la misión Ribas con un enfoque Histórico-Cultural tomando el trabajo en la Zona de Desarrollo Próximo y teniendo en cuenta los postulados de la educación andragógica pues se trabaja con personas consideradas como adultos mayores cuyas experiencias deben ser aprovechadas, así como los elementos didácticos propios de este proceso planteados por la Teoría de la Educación Avanzada y la Didáctica en general, considerando que todo tiene su base en la Teoría del Conocimiento Marxista Leninista, especialmente la actividad como categoría filosófica. También fue posible resumir los elementos teóricos que fundamentan el acompañamiento pedagógico como método general entre cuyas funciones está la de capacitación.
2. La realización del diagnóstico del estado actual del problema, permitió identificar los principales problemas en la coordinación de la capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas en el Estado Nueva Esparta, destacando entre ellos.
 - El diagnóstico inicial de los facilitadores que se hace una vez concluido el curso de capacitación elemental, es insuficiente y en general no refleja las dificultades que persisten en el dominio de la didáctica de la videoclase.
 - Son limitadas las acciones de capacitación proyectadas y ejecutadas hacia los facilitadores, para el dominio de la didáctica de la videoclase. No se explota esta función dentro de los acompañamientos pedagógicos.
 - El tratamiento y estudio de la didáctica de la videoclase no constituye prioridad en los sistemas de trabajo que se conciben, pues las actividades de superación que se imparten son pocas y no existen a nivel de planteles.
 - Los facilitadores poseen insuficiente preparación en los aspectos teóricos y metodológicos necesarios para intervenir de manera eficiente en el proceso, mostrando desconocimiento de los principios fundamentales que sustentan la didáctica de la videoclase y de las etapas por las que transita el proceso de facilitación.
3. Como prueba de constatación del grado de validez teórica de la propuesta realizada se aplicó la consulta a especialistas, los cuales reconocieron el nivel de factibilidad, fiabilidad, pertinencia y claridad de la estrategia propuesta para la capacitación de

los facilitadores en la didáctica de la vídeoclase del Estado Nueva Esparta, lo que permitió perfeccionar los principios que regulan la definición y orientan la estrategia metodológica que se propone, así como sugerir materiales y contenidos de artículos elaborados por investigadores referidos a la didáctica de la vídeoclase y en la distribución del contenido para la capacitación.

RECOMENDACIONES

1. Continuar profundizando en el método de acompañamiento pedagógico de manera que permita a los coordinadores de la misión perfeccionar la nueva forma de capacitación que se ha introducido con esta estrategia.
2. Valorar la estrategia propuesta por parte de las estructuras municipales del Estado de Nueva Esparta, para su introducción en el sistema de trabajo de la Misión Ribas en todos los municipios la alternativa metodológica para la capacitación de los facilitadores, previo diagnóstico de cada uno de ellos, con el fin de consolidar su validez, amplitud y perfeccionamiento.
3. Dar seguimiento a la instrumentación práctica de las acciones propuestas en la estrategia, evaluando la factibilidad de su ejecución para perfeccionar los resultados alcanzados en la investigación y las transformaciones que experimentan los facilitadores en sus habilidades para conducir el proceso docente en los ambientes de clase de la Misión.
4. Para la introducción en la práctica de la estrategia metodológica se recomienda tener en cuenta las siguientes exigencias:
 - ❖ La selección de los coordinadores que se desempeñarán como acompañantes a partir de las características que deben poseer.
 - ❖ Utilizar la guía para la observación de clases que se anexa y que puede ser una herramienta para determinar las regularidades en el proceso de facilitación.
 - ❖ Realizar algunos talleres de preparación a los ejecutores de la estrategia en el uso del método de acompañamiento pedagógico.

BIBLIOGRAFÍA

1. Acosta, R. [cd-rom]: La Investigación en la Educación: Teoría y práctica. Pinar del Río: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive”, 2009.
2. Alonso Rodríguez, S.H.: Glosario mínimo de dirección científico educacional. Disponible en <http://mediateca.rimed.cu/media/document/1705.pdf>, 2010 [consulta 15/2/12].
3. Álvarez Martínez D. M.: Alternativa metodológica para potenciar la formación de conceptos en Secundaria Básica. [Tesis en opción al grado científico de Máster en Educación]. Pinar del Río, 2010
4. Barrón T. C, y otros. Tendencias en la Formación Profesional Universitaria en Educación. Apuntes para su conceptualización. Revista Perfiles educativos. N^o 71. Enero-Marzo. México. 1996.
5. Briggs, L.: La Supervisión. Ciudad México: Editorial Mc. Graw Hill. 2000
6. Calzado, D.: El taller. Una alternativa de forma de organización del profesional de la educación. [Tesis presentada en opción al título académico de Máster]. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”, Ciudad de la Habana, 1998.
7. Cánovas, T.: Propuesta de capacitación para personal docente en la enseñanza preuniversitaria. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias]. Pinar del Río, 2006.
8. Capote Obregón R. M.: El glosario de términos. Un instrumento de la Educación Avanzada. [Tesis en opción al título de Máster en Educación Avanzada]. Ciudad de la Habana. 2000
9. Casañas, M.: El Cambio educativo: Un reto de las políticas nacionales antes el nuevo milenio. Caracas, 2005.
10. Castillo Estrella, T.: Un modelo para la dirección de la superación de los docentes desde la escuela secundaria. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Pinar del Río, 2004
11. Castro Ruz, F.: Ciencia, Tecnología y Sociedad, 1988-1990. 1991.
12. Cortina, A.: Ciudadanos del Mundo. Hacia una teoría de la ciudadanía. Madrid: Editorial Alianza. 2005,
13. Cuba. Ministerio de Educación. Tesis sobre Política Educacional. Editado por el Departamento de Orientación Revolucionaria del Comité Central del Partido Comunista de Cuba. La Habana, 1976.
14. Diccionario Microsoft Encarta 2008. [cd.room].
15. Diccionario Océano de la Lengua Española. Barcelona: Edición Océano.1981.
16. El acompañamiento pedagógico en el marco del PELA. Postulados que sustentan el acompañamiento pedagógico. Revista Pedagógica INNOVANDO (en línea). N^o 68 – 05 de abril de 2011 – Editor: Wilfredo Rimari Arias. Disponible en <http://es.scribd.com/wrimari5738/d/52411351/3>. Consulta: 15/5/2012
17. Espinoza, I.: El Educador y la investigación acción transformadora. Caracas: Editorial Los Heraldos Negros, 1997
18. Espot, R.: La autoridad del profesor: qué es la autoridad y cómo se adquiere. España: Editorial Wolter Kluwer. 2006
19. Fermín, A.: Tecnología de la Supervisión Docente. Argentina: Editorial Kapelluz (Cov-S) (1998).
20. Fernández C.L.: Una concepción didáctica del proceso de enseñanza - aprendizaje de los contenidos estadísticos en el octavo grado del municipio Pinar del Río. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas], Pinar del Río, 2010.

21. García Batista, G y otros. Temas de introducción a la formación pedagógica. Compendio. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. Segunda reimpresión. 2008.
22. García M.: Maestro investigador: inteligencia, talento y creatividad para aprender y enseñar. Curso # 42, Pedagogía '99, Ciudad de La Habana, 1999,
23. García R. L. y Valle A.: La escuela cubana en el camino hacia el 2000. Vías y retos. Curso 23, Pedagogía '99, Ciudad de La Habana, Cuba, 1998.
24. Gutiérrez, P.H.: Calidad Total y Productividad. Editorial Mc. Graw Hill. (2º edición). 2006.
25. Hernández, E.: Temas de introducción a la formación pedagógica. La Habana: Pueblo y Educación, 2008
26. Hernández, Rodríguez, I.: Una estrategia didáctica para la capacitación de los profesores del Instituto Preuniversitario Vocacional de Ciencias Pedagógicas que fortalezca los modos de actuación en la dirección del proceso de orientación profesional pedagógica. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Máster en Educación]. Pinar del Río, 2012
27. Labarrere, A.: Interacción en Zonas de Desarrollo Próximo: qué puede ocurrir para bien y qué para mal. Ciudad de la Habana: Ministerio de Educación. ICCP-ARGOS, 1997.
28. Larousse. Diccionario Básico de Lengua Española. México: Editorial Ultra, 1996.
29. Linarez Valles J. N.: Perú Proyecto Aprende: Una estrategia regional de Acompañamiento Pedagógico a las escuelas rurales [en línea]. 2008. Disponible en <http://siteresources/Worldbank.org/INTPERUINSPANISH/Resources/Sesion2-NatividadLinarez2.pdf>. consulta: 23/1/2012.
30. López, J.: Marco Conceptual para la Elaboración de una Teoría Pedagógica, [en línea] disponible en <http://www.gestiopolis.com/organizacióntalento-2/importancia capacitación de personal.htm>, 2002. [consulta 4/3/12].
31. Márquez, A.: Andragogía. Propuesta política para una cultura democrática en Educación Superior. Ponencia presentada en el Primer Encuentro Nacional de Educación y Pensamiento. Santo Domingo, República Dominicana, 1998. (En soporte digital)
32. Ministerio de Educación. Carta Circular 01 / 2000. Cuba.
33. _____. Fundamentos de la investigación educativa. Materiales básicos y guías de estudio. Compilación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. 2010.
34. _____.: Compendio de Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002.
35. Ministerio de Educación.: Comunicación Educativa. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. 2002.
36. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Resolución No. 29/06: Reglamento para la planificación, organización, ejecución y control del trabajo de la capacitación y desarrollo de los recursos humanos, en las entidades laborales. La Habana. Cuba
37. Morales, V.: Educación de Postgrado en Venezuela. IPASME. Caracas, 2007.
38. Mosley, Megginson y Pietri.: Supervisión, La Práctica del empleo. Desarrollo de Equipos de trabajo y su Motivación. (6ª. Edición). Editorial Thomson Editores. 2005.
39. Nérci, Irídeo G.: Introducción a la Supervisión Escolar. Argentina: Kapelusz, S.A.. Oficina Central de Personal OCP. (1998).
40. Peñalver, L.: La formación docente en Venezuela, Estudio Diagnóstico. [en línea], (2005) disponible en <http://www.oei.es/docentes/infopais informe formación docente Venezuela.pdf>. [Consulta el 21/2/12].
41. Perera, F.: La formación interdisciplinar de los profesores de ciencia: un ejemplo en el proceso de enseñanza–aprendizaje de la Física. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas], Instituto Superior pedagógico “E. J. Varona”.2000.
42. Prieto, L.: El magisterio Americano de Bolívar. Caracas: Fundación Biblioteca Ayacucho, 1977.
43. Pupo, R.: “La actividad como categoría filosófica”. La Habana: Editorial Ciencias Sociales, 1990.

44. Ramos Bañobre, J. y Dorta Martínez, M.: El sistema de trabajo integrado: una necesidad para la dirección científica de la educación en la provincia de Ciego de Ávila; disponible en <http://www.ucp.ca.rimed.cu/edusoc/index.php/51-articulos/el-sistema-de-trabajo-integrado>, (2007). [Consulta el 12/5/12].
45. Reinoso Cápiro C.: Propuesta teórica de una tecnología de Educación Avanzada para contribuir al desarrollo de una Actuación Comunicativa Dialógica en profesores de la Enseñanza Media. [Tesis en opción al Título de Máster en Educación Avanzada]. La Habana: Instituto Superior pedagógico "E. J. Varona"; 1997.
46. Remedios González J. [cd-rom] La creatividad y los modos de actuación en el desempeño profesional de los maestros. Curso Pre-Congreso Pedagogía 03. La Habana: 2003.
47. República Bolivariana de Venezuela Presidencia. Ley Orgánica de Educación. Gaceta Oficial. Caracas. Venezuela. 15 de agosto de 2009.
48. _____: Ministerio del Poder Popular para la Cultura. Reflexiones sobre ciudadanía. Fundación Celar. Caracas, 2008
49. _____: Proyecto Nacional Simón Bolívar Primer Plan Socialista 2007-2013. Caracas, 2007.
50. _____: Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas, 2003
51. _____: Folleto Política Educativa de la Misión José Félix Ribas. Nueva etapa. Caracas, 2003.
52. Requeijo, D y Lugo, A.: Administración Escolar. Caracas: Editorial Biósfera., Venezuela. 1995.
53. Rizo, C. y Campistrous, L.: Sobre la estructura didáctica y metodología de las clases. La Habana: ICCP, 2003. (En soporte digital)
54. _____: [cd-rom]: Algunas consideraciones acerca de la concepción de la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje en el ISCF Manuel Fajardo. La Habana: 2006.
55. Roca Serrano, A.: Mejoramiento del desempeño pedagógico profesional del personal docente de la Enseñanza Técnica y Profesional. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Holguín, 2001.
56. Rodríguez del Castillo, M. A. Estrategia metodológica para la preparación postgraduada de los docentes en la lectura de la obra martiana. ([Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Instituto Superior Pedagógico Félix Varela, 2002.
57. _____: Estrategias y estrategia: un breve recorrido para caracterizar la presencia del término en la literatura pedagógica y una aproximación a sus peculiaridades como resultado científico en la investigación educativa. Informe Final Proyecto de Investigación sobre Estrategias Educativas, CECIP, Instituto Superior Pedagógico Félix Varela, 2005.
58. Rodríguez, N.: Retos de la formación de docentes en Venezuela. Revista de Pedagogía. Universidad Central de Venezuela (UCV). Caracas: Vol. XXV, Nº 73. 2004.
59. Rosales, M.: Función Supervisora del Director de Educación Preescolar y su influencia en el Desempeño de los Docentes del Nivel en el Distrito Escolar Nº 1 del Estado Mérida. [Tesis en opción al grado científico de Máster en supervisión]. Universidad Bicentenario de Aragua – Mérida, 1998
60. Rosental M., y Judin P.: Diccionario filosófico. La Habana: Editora Política; 1973
61. Ruges, M.: Libro de administración de la capacitación. Serie la capacitación efectiva. México: Tijuana, 1997.
62. Ruíz, A.: La investigación educativa. México, 1999.
63. Sampieri P. y otros.: Metodología de la Investigación. México: Editorial Mc Graw-Hill, 1991.
64. Savin, N. V.: Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1972.
65. Serrano J.M. y Calvo M.T.: Aprendizaje Cooperativo. Técnicas y análisis dimensional. España: Ediciones Caja Murcia. Obra Cultural; 1994.

66. Siegel S.: Diseño experimental no paramétrico. La Habana: Edición Revolucionaria, 1987.
67. Sierra V.: [cd-rom] Metodología de la investigación científica. La Habana; 1995.
68. Solís, F.: Plan estratégico de supervisión educativa para mejorar la praxis pedagógica de los docentes [en línea] 2006. Disponible en www.monografias.com/trabajos/plan_mejora_praxis_pedagogica_docente3.shtml. [consulta: 20/3/12]
69. Supervisión educativa [en línea]. Disponible en <http://www.ecured.cu/index.php>. [consulta 22/3/12].
70. Talizina, N.: "Psicología de la enseñanza", Moscú: Editorial Progreso, 1998.
71. Trahtemberg I.: La educación en la era de la tecnología y el conocimiento, el caso peruano. Lima: Ediciones Apoyo; 1995.
72. Trellez E. y Wilches C.: Educación para un futuro sostenible en América Latina y el Caribe. OEA. USA, 1999.
73. Ugalde, L.: El sistema de trabajo del director educacional zonal serrano pinareño. Vías para su mejoramiento. [Tesis en opción del grado científico de Doctor en Ciencias pedagógicas]. Pinar del Río, 2003.
74. UNESCO / OREALC.: Educación secundaria. Un camino para el desarrollo humano. Chile: Santiago, 2002.
75. _____: Formación Docente: Un aporte a la discusión. La experiencia de algunos países. Chile: Santiago, 2002.
76. Valdés, H. [cd-rom] Calidad y equidad de la educación: concepciones teóricas y tendencias metodológicas para su evaluación (Curso 16). La Habana: Pedagogía 2005.
77. Valdés, R.: Diccionario del Pensamiento Martiano. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales, 2004.
78. Valiente Sandó, P. [cd-rom]: Un modelo teórico metodológico para la dirección de la superación postgraduada de docentes y directivos educacionales. Curso 40, La Habana: Pedagogía 2003
79. _____: La modelación de la profesionalidad de los dirigentes educacionales: una necesidad para dirigir su formación y desarrollo. En Folletos Gerenciales. Año V. No 9. CCED. La Habana, 2001
80. Valle, A.D. [cd.room]: Metamodelos de la investigación pedagógica. La Habana: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, 2007.
81. Vento, J. C.: Estrategia pedagógica para la capacitación laboral ambiental de trabajadores no docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Rafael María de Mendive". [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Pinar del Río, 2010.
82. Vigostky, L. S.: Pensamiento y Lenguaje. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1982.
83. _____: El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores. Cambridge: Editorial Mc Graw Hill, 1979
84. Villalobos, C.: Acompañamiento Ejercido por el Director y la Planificación de los Proyectos de Aprendizaje. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela. 2007
85. Wiles, K.: Técnicas de Supervisión para Mejores Escuela. México: Trillas. 1982.
86. Zubiria, H.: Constructivismo en los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo. Editorial Plaza y Valdés. 2004.

ANEXOS:

ANEXO #1: GUÍA PARA EL ANÁLISIS DOCUMENTAL

Objetivo: Constatar las formas y vías que los documentos normativos establecen para desarrollar la capacitación de los facilitadores de la Misión Ribas.

Aspectos a valorar:

1. Enfoque del perfil del facilitador. Funciones principales de éste.
2. Formas y vías para lograr la capacitación de los facilitadores.
3. Contenidos y enfoque metodológico del tratamiento a la didáctica de la videoclase.
4. Papel de los coordinadores en el desarrollo de la capacitación de los facilitadores.
5. Concepción que prima acerca del uso del acompañamiento pedagógico como método para lograr la supervisión del proceso dentro de la misión.
6. Otros aspectos de interés.

ANEXO #2: GUÍA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO A UNA VIDEOCLASE.

ESTADO NUEVA ESPARTA

REGISTRO DE INCIDENCIAS PARA ACOMPAÑAMIENTO PEDAGOGICO A UNA VIDEOCLASES.

1	Si en la etapa de autopreparación.....	1	2	3	4	5
1.1	Observó previamente las videoclases correspondientes a la sesión de trabajo con la ayuda de los folletos.					
1.2	Precisó el tipo de clases: si es de introducción, de desarrollo de contenidos, de ejercitación o clases de consolidación.					
1.3	Analizó el contenido de la videoclase a partir de los objetivos. Resolvió los ejercicios que se proponen y analizó los ejemplos resueltos. Determinó los aspectos que puedan constituir una dificultad para la comprensión de los participantes y las posibles estrategias individuales y/o grupales a utilizar.					
1.4	Determinó las habilidades a desarrollar en los participantes.					
1.5	Determinó el vínculo del contenido de la clase con otras asignaturas y áreas del conocimiento.					
1.6	Determinó las potencialidades del contenido de la asignatura para la formación de valores.					
1.7	Seleccionó las tareas con diferentes niveles de complejidad atendiendo a las diferencias individuales.					
1.8	Consideró la manera en que puede organizar el grupo para trabajar.					
1.9	Consideró la utilización de otros medios de enseñanzas o fuentes de información y los preparó con la calidad requerida.					
1.10	Da seguimiento al sistema de evaluación.					
1.11	Determinó las actividades o ejercicios para la comprobación de los objetivos de la clase.					
2	Si antes de iniciar la visualización de la videoclase.....					
2.1	Controla la asistencia y puntualidad de los participantes.					
2.2	Realiza la conversación inicial sobre temas de actualidad.					
2.3	Controla y evalúa el trabajo independiente.					
2.4	Motiva el nuevo contenido.					
2.5	Orienta a los participantes hacia los objetivos de la clase.					
3	Si durante la visualización de la videoclase.....					

3.1	Observa y detecta las posibles dificultades atendiendo al diagnóstico y la caracterización de los participantes.				
3.2	Propicia la participación y colaboración de los participantes en las actividades grupales previamente orientadas según el contenido de la clase.				
3.3	Observa y recopila información para la actualización del diagnóstico y el cumplimiento de las estrategias de trabajo previstas.				
4	Si después de culminada la videoclase y mediante un debate.....				
4.1	Se reiteran las definiciones, propiedades y procedimientos más importantes expuestos en la videoclase.				
4.2	Se muestran, mediante medios de enseñanzas previstos, los esquemas complejos que los participantes deben memorizar y que no pudieron copiar de la videoclase.				
4.3	Se aclaran dudas, comprueba los objetivos de la clase y orienta las tareas planificadas, atendiendo a las diferencias individuales de los participantes. Corroboración si se comprendió la orientación de las tareas.				

ANEXO # 3: POBLACIÓN Y MUESTRA

MUNICIPIOS	POBLACIÓN				MUESTRA	
	TOTAL	Lic. en Educ.	TSU	Otros	TOTAL	Lic. en Educ.
ANTOLIN DEL CAMPO	43	12	15	16	5	2
ARISMENDI	37	16	9	12	5	3
DIAZ	73	13	31	29	8	2
GARCIA	83	25	42	16	11	3
GOMEZ	55	26	18	11	6	3
MANEIRO	50	21	24	5	6	3
MARCANO	33	19	12	2	4	2
MARIÑO	99	42	38	19	16	6
P. DE MACANAO	76	15	41	20	10	2
TUBORES	72	23	36	13	10	3
VILLALBA	61	31	24	6	9	3
Estructura Regional	1	1		0	1	1
TOTALES	683	244	290	149	91	33

ANEXO # 4: ENCUESTA A FACILITADORES

Objetivo: Conocer la opinión de los facilitadores sobre la preparación que poseen y la calidad de la preparación que reciben en el municipio, para llegar a utilizar eficientemente la didáctica de la videoclase en la facilitación del proceso de formación del nuevo bachiller con el uso de este medio.

Estimado facilitador: Es de nuestro interés, conocer su opinión sobre su preparación y la calidad de la preparación que reciben por parte del municipio para llegar a utilizar eficientemente la didáctica de la videoclase en la facilitación del proceso de formación del nuevo bachiller con el uso de videoclases. Por esa razón le solicitamos que con la honestidad y sinceridad que caracteriza a nuestros camaradas, nos ofrezca la información siguiente. Le anticipamos nuestro agradecimiento. No es necesario poner su nombre.

¿Es Licenciado en Educación? SI ___ NO ___ Años de experiencia: ___ Años en la Misión Ribas ___ Nivel Cultural ___ Especialidad que domina _____.

Marque con una X la respuesta que considere indicada en cada una de las preguntas:

- Las actividades de capacitación que contempla el plan de superación de su municipio encaminado a la preparación de los facilitadores para llegar a dominar la didáctica de la videoclase usted lo valora de:
 Bien. Regular. Mal No sé.
- ¿Cómo usted evalúa la correspondencia de los temas tratados en las actividades de capacitación realizadas, relacionados con la didáctica de la videoclases, y las necesidades de los facilitadores?:
 Bien. Regular. Mal No sé.
- ¿Cómo usted evalúa la calidad de la ejecución de las actividades de demostración realizadas, relacionados con la didáctica de la videoclases?:
 Bien. Regular. Mal. No sé.
- ¿Cómo usted valora la calidad del control que realiza la coordinación municipal a la ejecución de las actividades de preparación que se desarrollan, relacionadas con la didáctica de la videoclase?:
 Bien. Regular. Mal. No sé.
- ¿Cómo usted evalúa el dominio que posee de las acciones a ejecutar para facilitar la formación de bachilleres con el uso de videoclases?
 Bien. Regular. Mal. No sé.
- Valore las formas de capacitación en las que usted ha participado y donde se haya realizado preparación en el dominio de la didáctica de la videoclase:

Vías	Buena	Regular	Mal	No sé
6.a) Autosuperación.				
8.b) Talleres metodológicos.				
6.c) Cursos de superación.				
6.d) Sesiones de trabajo de inducción del CTP				
6.e) Conferencias de los asesores cubanos.				
6.f) Sesiones de trabajo con otros facilitadores del plantel o ruta.				
6.g) Visitas de ayuda metodológica.				

- Según las categorías siguientes, cómo están preparados los facilitadores de su municipio para facilitar la formación de los bachilleres con el uso de videoclases:
 Preparado Medianamente preparado. Sin preparación No sé.

ANEXO # 5: RESULTADOS DE LA ENCUESTA A FACILITADORES

Universo de Facilitadores: 531

TABLA # 1: Calidad de la capacitación. Muestra: **69**

Pregunta	Bien		Regular		Mal		No sé	
1	5	7,2%	29	42,0%	18	26,1%	17	24,6%
2	8	11,6%	31	44,9%	6	8,7%	24	34,8%
3	12	17,4%	32	46,4%	6	8,7%	19	27,5%
4	5	7,2%	12	17,4%	16	23,2%	36	52,2%

TABLA # 2. Autoevaluación sobre el dominio de la didáctica de la videoclases

Pregunta	Bien		Regular		Mal		No sé	
5	7	10,1%	36	52,2%	12	17,4%	14	20,3%

TABLA # 3: Vías para la preparación de los facilitadores en la didáctica de la videoclase

Pregunta	Buena		Regular		Mal		No sé	
6-a)	23	33,3%	31	44,9%	5	7,2%	10	14,5%
6-b)	12	17,4%	31	44,9%	12	17,4%	14	20,3%
6-c)	31	44,9%	25	36,2%	0	0,0%	13	18,8%
6-d)	7	10,1%	46	66,7%	7	10,1%	9	13,0%
6-e)	49	71,0%	15	21,7%	0	0,0%	5	7,2%
6-f)	0	0,0%	13	18,8%	8	11,6%	48	69,6%
6-g)	9	13,0%	13	18,8%	10	14,5%	37	53,6%

TABLA # 4: Nivel de preparación de los facilitadores.

Pregunta	Preparado		Medianamente preparado		Sin preparación		No sé	
7	8	11,6%	32	46,4%	14	20,3%	15	21,7%

ANEXO # 6: ENTREVISTA A FACILITADORES.

Objetivo: Analizar cómo realizan los facilitadores la labor de facilitación del proceso docente con el uso de videoclases en el contexto del ambiente y determinar la preparación que poseen para desempeñarse en esta dirección.

1. ¿Qué actividades desarrollas dentro de un ambiente de clases para facilitar la formación de los vencedores con el uso de videoclases?
2. ¿Cuentan el plantel y el municipio con programas de capacitación a los facilitadores para prepararlos en el dominio de la didáctica de la videoclase? ¿Cuáles son las vías fundamentales que usted utiliza para garantizar su preparación en este aspecto?
3. ¿Cómo considera su preparación para facilitar el proceso docente con sus vencedores y cuáles son las limitaciones principales que tiene para desempeñarse en la dirección de dicho proceso?

Resultados de la entrevista a facilitadores:

En la entrevista realizada a los facilitadores, plantean que ellos desarrollan acciones en los tres momentos del proceso de facilitación y que se resumen en:

Antes de la visualización:

- Control de la asistencia.
- Chequear que los vencedores disponen de los medios necesarios.
- Control de las tareas orientadas.
- Informan la temática que será objeto de estudio.

Durante la visualización de la videoclase:

- Conexión de los medios y selección de la videoclase correspondiente.
- Mantener el control de la disciplina y observar el trabajo de los vencedores.

Posterior a la visualización:

- Esclarecer dudas.
- Verificar que los vencedores hayan copiado los cuadros y las notas necesarias.
- Ratificar las actividades de estudio independiente.

Destacan además que son pocas, y sin la calidad requerida, las acciones de capacitación o inducción que se realizan a nivel de plantel o municipio por parte de los Comité Técnicos pedagógicos referidas a la didáctica de la videoclase y que los cursos impartidos en el estado

no se replican por parte de los facilitadores que participan en ellos, de igual manera ocurre con los que se dan como parte del convenio Cuba-Venezuela en La Habana. La gran mayoría desconoce si existen planes o estrategias de capacitación para los facilitadores aunque plantean que en el programa semanal existen dos horas de auto preparación a nivel de plantel donde los facilitadores deben reunirse y que esta es la vía fundamental que utilizan en su preparación además de la autosuperación. Refieren además que no cuentan con la literatura docente como para capacitarse en temas de didáctica y metodología. Otra limitante que sale es la disponibilidad de tiempo, pues la mayoría tiene otra responsabilidad social por la cual responder.

Referido a su preparación y principales limitaciones para desempeñarse como facilitadores del proceso, refieren desconocimiento de los contenidos psicológicos y pedagógicos para abordar la formación de adultos, que los elementos que poseen sobre la didáctica de la videoclase son elementales y no se completan, pues las acciones de capacitación son muy pocas así como el acompañamiento que las estructuras hacen al proceso docente.

En su actuación no demuestran tener habilidades para poner la información que poseen en función de la facilitación del proceso docente.

No reconocen que la falta de una preparación de cada clase, con tiempo de antelación, es factor que determina el éxito de la facilitación

Por otra parte, reconocen que no constituye una prioridad en la planificación y ejecución de las acciones de trabajo metodológico dentro del Sistema de Trabajo abordar la temática de la didáctica de la videoclase.

ANEXO # 7: ENCUESTA A COORDINADORES.

Objetivo: Conocer la opinión de los coordinadores sobre la preparación que poseen los facilitadores y la calidad de la capacitación que reciben en el municipio, para llegar a utilizar eficientemente la didáctica de la videoclase en la facilitación del proceso de formación del nuevo bachiller con el uso de este medio

Estimados camaradas: Es de nuestro interés, en su condición de miembro de la coordinación de Programas Educativos de la misión Ribas, conocer el desarrollo alcanzado por los facilitadores y coordinadores en el conocimiento de la didáctica de la videoclase, así como la calidad de la capacitación que reciben. Por esa razón le solicitamos que con la honestidad y sinceridad que caracteriza a nuestros participantes en la Misión, nos ofrezca la información siguiente. Le anticipamos nuestro agradecimiento.

Título que posee: _____ **Experiencia como docente:** _____

Responsabilidad en la Misión: _____

Tiempo en esa responsabilidad: ____ **Fue facilitador?** ____ **SI** ____ **NO**

Marque con una X la respuesta que considere acertada en cada una de las preguntas:

1. ¿Cómo evalúa la calidad de la planificación de la capacitación de los facilitadores y coordinadores en temas de didáctica de la videoclase?
____ Buena. ____ Regular. ____ Mala ____ No sé.
2. ¿Cómo evalúa la correspondencia entre los temas abordados sobre didáctica y las necesidades reales de los facilitadores y coordinadores?
____ Buena. ____ Regular. ____ Mala ____ No sé.
3. ¿Cómo evalúa la calidad en la ejecución de las actividades de capacitación realizadas en su municipio para la preparación de los facilitadores y coordinadores en la didáctica de la videoclase?:
____ Buena. ____ Regular. ____ Mala ____ No sé.
4. ¿Cómo considera el control que se realiza a la ejecución de las acciones de capacitación para la preparación de los facilitadores y coordinadores en la didáctica de la videoclase?:
____ Bueno. ____ Regular. ____ Malo ____ No sé.

5. ¿En las actividades de preparación metodológica colectivas e individuales de los facilitadores, el tratamiento a temas de didáctica cómo usted lo valora?:
 Bueno. Regular. Malo. No sé.

6. Valore las vías que utiliza el municipio para preparar a los facilitadores en temas de didáctica para la facilitación de videoclases:

Vías	Buena	Regular	Mal	No sé
6.a) Autosuperación.				
8.b) Talleres metodológicos.				
6.c) Cursos de superación.				
6.d) Sesiones de trabajo de inducción del CTP				
6.e) Conferencias de los asesores cubanos.				
6.f) Sesiones de trabajo con otros facilitadores del plantel o ruta.				
6.g) Visitas de acompañamiento y ayuda metodológica.				

7. A partir de las categorías siguientes, autoevalúe cómo se siente preparado para orientar y controlar el trabajo de facilitación del proceso docente utilizando la didáctica de la videoclase.

Preparado Medianamente preparado. Sin preparación No sé.

8. Según las categorías, evalúe cómo están preparados los facilitadores de su municipio para el trabajo de facilitación del proceso con videoclases y el uso de su didáctica:

Preparados Medianamente preparados. Sin preparación No sé.

ANEXO # 9: ENTREVISTA A COORDINADORES.

OBJETIVO: Comprobar cómo realizan la labor de coordinación del proceso de capacitación a los facilitadores así como determinar la preparación que poseen los coordinadores para la dirección de este proceso.

1. A su juicio, ¿cuáles son las causas por las que los facilitadores abandonan los ambientes de clases?
2. ¿Qué actividades realiza para capacitar a los facilitadores en el trabajo con la didáctica de la videoclase?
3. ¿Qué deben conocer los facilitadores y coordinadores para conducir el proceso docente usando videoclases?
4. ¿Cuáles son las principales vías que utilizan el municipio y el plantel para preparar a los facilitadores en la didáctica de la videoclase?
5. ¿Qué evaluación merece el programa de capacitación de los facilitadores en temas de didáctica para la facilitación el proceso docente con el uso de videoclases y la calidad de los temas tratados en las actividades realizadas?

Resultados de la entrevista a coordinadores:

La entrevista realizada a los coordinadores de planteles y de programas educativos seleccionados de todos los municipios, permitió constatar en lo referido a las causas por las que los facilitadores abandonan los ambientes de clases, que muchos no se sienten preparados para enfrentar las exigencias que supone realizar la facilitación del proceso docente con una calidad óptima, usando videoclases como medio fundamental y otros que no están dispuestos a realizar el esfuerzo y sacrificio que conlleva la preparación para la facilitación, todo ello relacionado con que un significativo número de estos facilitadores ingresan a la Misión buscando una remuneración económica y con desconocimiento total del proceso que se da dentro de ella.

La capacitación didáctica esencialmente la asocian con los cursos y los talleres así como la autopreparación que deben hacer los facilitadores.

Refieren que para facilitar una buena videoclase deben conocer las acciones a desarrollar en los tres momentos antes, durante y después de la visualización que se les da en el curso de inducción introductorio una vez que son seleccionados como facilitadores. No incluyen las acciones de auto preparación ni de acompañamiento y control del proceso que debe ocurrir todo el tiempo. Plantean además que los facilitadores deben saber como elaborar instrumentos para diagnosticar las necesidades y los intereses de los vencedores y su familia, procesar los instrumentos y a partir de los análisis elaborar estrategias de intervención unido a la metodología para la educación de adultos. .

Destacan que las principales vías que utilizan los planteles y los municipios para la capacitación de los facilitadores son: la auto preparación, los cursos de capacitación a nivel de municipios y los impartidos por el convenio Cuba Venezuela, los talleres y las sesiones de trabajo metodológico que deben ocurrir semanalmente. Los planteles deben realizar una sesión de trabajo metodológico y capacitación todos los viernes de cada semana, pero plantean que esa posibilidad no se explota. Los municipios no tienen planes de superación, las acciones se conciben en los sistemas de trabajo de acuerdo a las necesidades que se detectan durante el mes.

ANEXO #10: GUÍA PARA ENTREVISTA GRUPAL REALIZADA A LOS ESPECIALISTAS QUE VALORARON LA APLICABILIDAD DE LA ESTRATEGIA.

Objetivo: Someter a la valoración por un grupo de especialistas conformado por coordinadores y asesores de la Misión Ribas en el Estado, y que deben aplicar el resultado en la práctica, la estrategia metodológica para la capacitación de los facilitadores en el dominio de la didáctica de la videoclase, teniendo como base el método de acompañamiento pedagógico..

Estimados camaradas:

Con el objetivo de someter a su criterio los principales resultados obtenidos en la investigación y poder valorar el nivel de fiabilidad, pertinencia y claridad de la estrategia metodológica para la capacitación de los facilitadores en el dominio de la didáctica de la videoclase, teniendo como base el método de acompañamiento pedagógico, para su aplicación práctica, hemos considerado de suma importancia conocer las opiniones que sobre la misma, ustedes, como futuros ejecutores, poseen.

Pedimos la mayor colaboración posible y de antemano le agradecemos su valiosa colaboración.

CUESTIONARIO:

1. ¿Que consideraciones le merece la estrategia propuesta en relación con su ajuste a las necesidades actuales de los facilitadores de la Misión Ribas?
2. ¿Qué valoración hacen ustedes de los criterios en los cuales se basó la elaboración de la estrategia?
3. ¿Haga una valoración sobre la coherencia entre sus componentes (objetivo estratégico, objetivos, etapas y acciones) que se establecen para la dirección de la capacitación de los facilitadores?
4. ¿Consideran viable el uso del acompañamiento pedagógico como método central de trabajo para el desarrollo de la capacitación de los facilitadores? Explique su respuesta.
5. ¿Consideran que la aplicación práctica de la estrategia pueda contribuir a perfeccionar la capacitación de los facilitadores? ¿Qué aportes le pudiera hacer esta estrategia al trabajo de los facilitadores?
6. Otras valoraciones o aportes que quieran manifestar.