



## Renouveler les Pratiques de Gestion des Experts : Une Approche par le Rayonnement

Submitted by Anne Fablet on Thu, 07/06/2017 - 09:16

Titre Renouveler les Pratiques de Gestion des Experts : Une Approche par le Rayonnement

Type de publication Article de revue

Auteur Fablet, Anne [1], Lacaze, Delphine [2]

Pays France

Editeur Association de recherches et publications en management

Type Article scientifique dans une revue à comité de lecture

Année 2014

Langue Français

Date Sept.-Oct. 2014

Pagination 49-67

Volume 31

Titre de la revue Gestion 2000

ISSN 2406-4734

Mots-clés expertise management [3], glance [4], innovation [5], management des experts [6], rayonnement [7]

Résumé en anglais

Scientific experts are in small number in organizations but they can make the difference in highly competitive contexts. These employees have developed through study and experience a high level of knowledge in a specific scientific field. Their skills are scarce and strategic for the company. Formerly dominated by the system of dual ladder, expertise management needs nowadays to be renewed. As compared to the careers of managers, the careers of experts suffer from a lack of recognition limiting the attractiveness of scientific careers in the private sector. Faced with the challenges and limitations of current management of expertise, the aim of the article is to demonstrate that the glance of experts can emerge as an alternative concept. The concept of glance is based on the fact that the confrontation with peers builds expertise. This implies that experts should be offered the possibility to participate to scientific activities outside the company even though they work for ultra-secure R&D departments. The article brings answers to issues such as the interests and the risks for the company in the emergence of this interface and approaches to safely manage glance of experts.

Résumé en français

La performance au travail des experts peut faire la différence pour la réussite d'une entreprise dans un contexte fortement compétitif même si l'effectif de cette population est généralement faible. Les experts sont des personnes qui ont développé par l'étude et l'expérience un haut degré de connaissance dans un domaine exclusivement scientifique. Leurs compétences sont rares et stratégiques pour l'entreprise. Autrefois dominées par le système de la double échelle, les pratiques de gestion des experts ont aujourd'hui besoin d'être renouvelées car, comparativement aux parcours des managers, ceux des experts souffrent d'un déficit de reconnaissance limitant l'attractivité des carrières scientifiques. Les pratiques de management des connaissances n'ont pas plus de succès pour préserver l'expertise.

Face aux enjeux et aux limites actuels de la gestion des experts, l'objet de l'article est de montrer et d'étudier l'alternative que peut constituer le concept émergent de rayonnement des experts. Ce concept repose sur le fait que l'expertise se construit dans la confrontation avec les pairs. Cela suppose que les experts soient en mesure de participer à des activités scientifiques ce qui les positionnent à l'interface entre le département R&D ultra-protégé et les réseaux scientifiques très ouverts. L'article apporte des éléments de réponse aux questions de l'intérêt que l'entreprise trouve dans l'émergence de cette interface, des risques encourus et des approches possibles pour gérer en toute sécurité le rayonnement des experts.

URL de la notice

<http://okina.univ-angers.fr/publications/ua16064> [8]

DOI

10.3917/g2000.315.0049 [9]

Lien vers le document

<http://www.cairn.info/revue-gestion-2000-2014-5-page-49.htm> [10]

---

## Liens

[1] <http://okina.univ-angers.fr/a.fablet/publications>

[2] <http://okina.univ-angers.fr/publications?f%5Bauthor%5D=26959>

[3] <http://okina.univ-angers.fr/publications?f%5Bkeyword%5D=23187>

[4] <http://okina.univ-angers.fr/publications?f%5Bkeyword%5D=23188>

[5] <http://okina.univ-angers.fr/publications?f%5Bkeyword%5D=2664>

[6] <http://okina.univ-angers.fr/publications?f%5Bkeyword%5D=23185>

[7] <http://okina.univ-angers.fr/publications?f%5Bkeyword%5D=23186>

[8] <http://okina.univ-angers.fr/publications/ua16064>

[9] <http://dx.doi.org/10.3917/g2000.315.0049>

[10] <http://www.cairn.info/revue-gestion-2000-2014-5-page-49.htm>

Publié sur *Okina* (<http://okina.univ-angers.fr>)