

Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava

Fakulta bezpečnostního inženýrství

Katedra ochrany obyvatelstva

Otevřené zdroje informací ke krizovému řízení

Student: Slavík Pavel

Vedoucí bakalářské práce: doc. Ing. Marek Smetana, Ph.D.

Studijní obor: Havarijní plánování a krizové řízení

Datum zadání bakalářské práce: 15.6.2015

Termín odevzdání bakalářské práce: 15.4.2016

VŠB - Technická univerzita Ostrava
Fakulta bezpečnostního inženýrství
Katedra ochrany obyvatelstva

Zadání bakalářské práce

Student: **Pavel Slavík**

Studijní program: B3908 Požární ochrana a průmyslová bezpečnost

Studijní obor: 3908R003 Havarijní plánování a krizové řízení

Téma: Otevřené zdroje informací ke krizovému řízení
Open Sources of Information on Crisis Management

Jazyk vypracování: čeština

Zásady pro vypracování:

V rámci vzdělávání v krizovém řízení, bezpečnostního výzkumu a dalších aktivit, existuje celá řada informačních zdrojů, které mohou významně ovlivnit kvalitu připravovaných plánů resp. celého systému reakce na mimořádnou událost. Všechny tyto zdroje mohou být s úspěchem využívány, za předpokladu, že je k dispozici informace o jejich existenci.

Cílem práce je zmapovat zdroje informací využitelných při přípravě a řešení krizových situací. Výstupem práce bude souhrn informačních zdrojů utříděný podle oblastí využitelnosti.

Seznam doporučené odborné literatury:

Správa státních hmotných rezerv ČR. Krizkom [online] Dostupné na: <
<http://www.krizkom.cz/stranky/default.aspx>>

Webový portál k právu Evropské unie, online: <http://eur-lex.europa.eu/homepage.html?locale=cs>
FARAZMAND, Ali. Crisis and emergency management: theory and practice. Second Edition. New York: Taylor & Francis Inc., 2014, xxiv, 825 pages. Public Administration and Public Policy. ISBN 978-084-9385-131.

Ministerstvo životního prostředí ČR, <http://www.povis.cz/html>


Internetový portál Českého hydrometeorologického ústavu http://hydro.chmi.cz/hpps/main_rain.php

Formální náležitosti a rozsah bakalářské práce stanoví pokyny pro vypracování zveřejněné na webových stránkách fakulty.


Vedoucí bakalářské práce: **doc. Ing. Marek Smetana, Ph.D.**

Datum zadání: 15.06.2015

Datum odevzdání: 15.04.2016


doc. Ing. Vilém Adamec, Ph.D.
vedoucí katedry




prof. Ing. Pavel Poledňák, Ph.D.
děkan fakulty

Anotace

SLAVÍK, Pavel. Otevřené zdroje informací ke krizovému řízení. Bakalářská práce, Ostrava: VŠB – Technická Univerzita Ostrava, Fakulta bezpečnostního inženýrství, 2016, 42 stran

Předložená bakalářská práce se zabývá mapováním volných zdrojů informací využitelných při rozhodování v oblasti krizového řízení. Práce se zaměřuje na výběr sociálních sítí, zpravodajských serverů, nejpoužívanějších aplikací a stránek s online videi a fotografiemi. Více tyto zdroje zkoumá a stanovuje postup jak v nich vyhledávat potřebné informace. U každého informačního zdroje pak uvádí jeho klady a zápory. V poslední části bakalářská práce hodnotí, které volné zdroje informací jsou pro práci v oblasti krizového řízení nejvhodnější, které méně vhodné a které zcela nevhodné.

Klíčová slova: informace; volné zdroje; krizové řízení; sociální sítě

Annotation

SLAVÍK, Pavel. Open Sources of Information on Crisis Management. Thesis, Ostrava: VŠB – Technická Univerzita Ostrava, Fakulta bezpečnostního inženýrství, 2016, 42 pages

This bachelor thesis deals with mapping of the available information sources usable for the decision-making in the crisis management. The work focuses on selection of social networks, news sites, the most used applications and websites with online videos and photographs. It explores these resources more in the depth and establishes the procedure how to find the necessary information. It presents its pros and cons by each of the informational resource. Last part of the thesis evaluates which of the free informational sources are the best ones, less suitable ones and which are totally inappropriate for the work in the field of the crisis management

Keywords: information; free resources; crisis management; social networks

Poděkování

Chtěl bych poděkovat panu doc. Ing. Marku Smetanovi, Ph.D., vedoucímu mé bakalářské práce, za cenné rady, připomínky a komentáře a trpělivou pomoc.

Místopřísežné prohlášení

Místopřísežně prohlašuji, že jsem celou bakalářskou práci vypracoval samostatně pod vedením vedoucího bakalářské práce a uvedl jsem všechny literární prameny a publikace, ze kterých jsem čerpal.

Ve Šternberku, 10.4.2016



Pavel Slavík

PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že

- jsem byl/a seznámen/a s tím, že na moji diplomovou/bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů;
- beru na vědomí, že odevzdáním diplomové/bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby¹⁾;
- beru na vědomí, že diplomová/bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava (dále jen VŠB – TUO), dostupná k prezenčnímu nahlédnutí;
- beru na vědomí, že VŠB – TUO má právo nevýdělečně ke své vnitřní potřebě
- diplomovou/bakalářskou práci užít v souladu s § 35 odst. 3²⁾;
- beru na vědomí, že podle § 60³⁾ odst. 1 autorského zákona má právo VŠB – TUO na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60³⁾ odst. 2 a 3 mohu užít své dílo – diplomovou/bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem VŠB – TUO, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly VŠB – TUO na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování diplomové/bakalářské práce
- využito softwaru poskytnutého VŠB – TUO nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky diplomové/bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem diplomové/bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Pavel Slavík

Jiráskova 41, 785 01 Šternberk

Dne: 10.4.2016

Podpis: 

1) zákon č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, § 47 Zveřejňování závěrečných prací:

(1) Vysoká škola nevýdělečně zveřejňuje disertační, diplomové, bakalářské a rigorózní práce, u kterých proběhla obhajoba, včetně posudků oponentů a výsledku obhajoby prostřednictvím databáze kvalifikačních prací, kterou spravuje. Způsob zveřejnění stanoví vnitřní předpis vysoké školy.

(2) Disertační, diplomové, bakalářské a rigorózní práce odevzdané uchazečem k obhajobě musí být též nejméně pět pracovních dnů před konáním obhajoby zveřejněny k nahlížení veřejnosti v místě určeném vnitřním předpisem vysoké školy nebo není-li tak určeno, v místě pracoviště vysoké školy, kde se má konat obhajoba práce. Každý si může ze zveřejněné práce pořizovat na své náklady výpisy, opisy nebo rozmnoženiny.

(3) Platí, že odevzdáním práce autor souhlasí se zveřejněním své práce podle tohoto zákona, bez ohledu na výsledek obhajoby.

2) zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, § 35 odst. 3:

(3) Do práva autorského také nezasahuje škola nebo školské či vzdělávací zařízení, užije-li nikoli za účelem přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu k výuce nebo k vlastní potřebě dílo vytvořené žákem nebo studentem ke splnění školních nebo studijních povinností vyplývajících z jeho právního vztahu ke škole nebo školskému či vzdělávacímu zařízení (školní dílo).

3) zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, § 60 Školní dílo:

(1) Škola nebo školské či vzdělávací zařízení mají za obvyklých podmínek právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla (§ 35 odst.

3). Odpírá-li autor takového díla udělit svolení bez vážného důvodu, mohou se tyto osoby domáhat nahrazení chybějícího projevu jeho vůle u soudu. Ustanovení § 35 odst. 3 zůstává nedotčeno.

(2) Není-li sjednáno jinak, může autor školního díla své dílo užít či poskytnout jinému licenci, není-li to v rozporu s oprávněnými zájmy školy nebo školského či vzdělávacího zařízení.

(3) Škola nebo školské či vzdělávací zařízení jsou oprávněny požadovat, aby jim autor školního díla z výdělků jim dosažených v souvislosti s užitím díla či poskytnutím licence podle odstavce 2 přiměřeně přispěl na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložily, a to podle okolností až do jejich skutečné výše; přitom se přihlídí k výši výdělků dosažených školou nebo školským či vzdělávacím zařízením z užití školního díla podle odstavce 1.

Obsah

Úvod.....	1
Cíl práce:.....	1
1 Rešerše.....	2
2 Úvod do problematiky	3
3 Informační zdroje	5
3.1. Zdroje využívané pro krizové řízení.....	7
3.2. Volné zdroje informací	11
4 Zdroj komerčních médií	25
5 Zhodnocení využitelnosti otevřených informačních zdrojů	26
Závěr	29
Literatura.....	30
Seznam obrázků, tabulek	34
Seznam zkratk	35

Úvod

Tato bakalářská práce analyzuje otevřené informační zdroje pro krizové řízení, které jsou volně dostupné za pomoci běžně používané techniky.

Práce obsahuje výběr nejčastěji používaných informačních zdrojů, které nejsou primárně určeny pro krizové řízení.

Téma jsem si zvolil, protože se o tyto zdroje již delší dobu zajímám, a protože si myslím, že mohou pomoci poskytovat informace i v krizovém řízení.

Práci jsem rozčlenil do pěti kapitol. První kapitola vysvětluje důležité pojmy v práci používané. Ve druhé kapitole se zabývám zhodnocením současného stavu získávání informací na poli krizového řízení. Přesněji jde o běžné zdroje informací. Třetí kapitola obsahuje samotný průzkum volných informačních zdrojů a jejich možné využití. Ve čtvrté kapitole informuji o doplňkové metodě zjišťování informací pomocí kvadrokopty.

Poslední kapitola shrnuje výsledky a doporučení, kterým zdrojům věnovat pozornost a kterým se naopak vyhnout.

Cíl práce:

Hlavní cíl

- Zmapovat nejběžněji používané informační zdroje

Dílčí cíle

- Rozdělit informační zdroje
- Definovat klady a zápory jednotlivých informačních zdrojů
- Určit informační zdroje využitelné pro krizový štáb

1 Rešerše

Bakalářská práce je zaměřena na informační zdroje využitelné pro krizové řízení. V následující části jsou popsány publikace, které jsou pro tuto problematiku nejpodstatnější

Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), jak vyplývá z pozdějších změn). In: Sbírka zákonů. 6.5.2011 ISSN 1211-1244. Zákon pojednává o krizovém řízení, působnosti a pravomoci orgánů, povinnosti osob a sankce za porušení těchto povinností. [1]

Krizové řízení v ČR na počátku 21. století. Praha: Karolinum, 2013. ISBN 978-80-246-2170-8. Tato publikace zobrazuje současný stav legislativy v ČR a představuje jaký je další vývoj.

Facebook – Sociální média – módní vlna, nebo revoluce v komunikaci?. Praha: Mladá fronta, 2011. ISBN 978-80-204-2336-8. Publikace pojednává o sociální síti Facebook, informuje o možnostech jaké tato síť má a stanovuje účel použití.

2 Úvod do problematiky

Informační zdroje, které tato práce mapuje, jsou využitelné ve všech oblastech lidské činnosti. Některé z nich jsou více a jiné méně použitelné i pro krizové řízení. Pro potřeby krizového plánování jsou důležité specifické vlastnosti těchto zdrojů.

Nezákladnějším informačním zdrojem je komunikace s jinými lidmi. Komunikace je vzájemná výměna informací mezi dvěma nebo více subjekty. Je nedílnou součástí každé společnosti, která se pokouší vyvíjet, rozvíjet a učit. Mezi nejdůležitější a zároveň nejčastěji používané způsoby komunikace patří lidská řeč. V současné společnosti, kdy převážná většina světa je propojena internetovou sítí, dochází k omezení komunikace tváří v tvář. A je více využívána komunikace pomocí emailu, sociálních sítí a různých komunikačních aplikací stažitelných i do mobilních telefonů.

Při krizovém plánování je nejdůležitější informovanost o situaci, která nastala. Kromě standardních zdrojů informací, které jsou běžně v krizovém plánování využívány, je možné využít také některé alternativní (otevřené) zdroje, jejichž využití umožňuje internet.

Získávat takto informace je možné například prostřednictvím civilních osob, které se pomocí sociálních sítí, fotografických programů nebo jiných komunikátorů pokouší situaci zprostředkovat svým přátelům. Tyto informace jsou využitelné, pokud je do nich možné nahlížet bez omezení (nejsou soukromé).

Dalším informačním zdrojem může být webová stránka, nebo blog. Vytvořením vlastní stránky nebo blogu o vzniklé krizové situaci, který bude poskytovat komunikační prostředí pro veřejnost, můžeme čerpat informace o sledované mimořádné události. Tvořivost lidí je v podstatě neomezená a možnosti takto vytvořeného komunikačního kanálu také.

Bakalářská práce vytváří seznam použitelných otevřených zdrojů při činnosti krizových štábů.

V následující části budou popsány a vysvětleny pojmy, které jsou v této práci použity.

2.1. Sociální síť

Sociální síť jsou virtuálními propojeními skupin lidí. Umožňují mezi nimi sdílet různé typy informací. Jsou často a široce využívány, od přípravy televizních pořadů, přes organizování politických revolucí, informování o kandidatuře až po obyčejné chatování a sdílení různých dat s přáteli.

Celosvětově existují desítky sociálních sítí a dochází už i k situacím, kdy jsou během soudních sporů využity jako důkaz. [2]

Sociální síť hrají v lidském životě (převážně mladších lidí, ale tento věk se neustále zvyšuje) důležitou roli. V roce 2014 bylo například u sítě Facebook evidováno 165 milionů nově zaevidovaných uživatelů z celého světa. [3]

V České republice je na Facebooku měsíčně 4 - 4,5 milionu aktivních lidí. [4] Jedná se o skoro polovinu obyvatel České republiky, kteří síť využívají. Využití tohoto potenciálu je v podstatě neomezené.

2.2. Blogy

„Blog neboli také weblog je druh internetové prezentace, jejíž obsah se skládá především z článků rozdělených do kategorií“. [5]

- Osobní blog
- Odborný blog
- Firemní blog

2.3. Hashtag

„Hashtag neboli klíčové slovo (případně fráze), je rychlý a jednoduchý způsob, jak vyhledávat potřebné informace.“ [6]

2.4. Streamování

„Výraz streamování pochází z anglického výrazu stream - tok. To přesně odráží podstatu této technologie, během které se videa přehrávají a současně stahují.“ [7]

2.5. Krizové řízení

„Krizové řízení je souhrn řídicích činností orgánů krizového řízení zaměřených na:

- analýzu a vyhodnocení bezpečnostních rizik
- plánování, organizování, realizaci a kontrolu činností prováděných v souvislosti s přípravou na krizové situace a jejich řešením
- ochranou kritické infrastruktury“ [1]

2.6. Krizová situace

„Krizová situace je narušení kritické infrastruktury nebo jiné nebezpečí, při níž je vyhlášen stav nebezpečí, nouzový stav nebo stav ohrožení státu.“ [1]

3 Informační zdroje

V krizovém řízení, stejně tak jako v každé oblasti lidského života, jsou jedním z nejdůležitějších a nejcennějších nástrojů informace. Informace jako taková je pro potřeby krizových štábů snadněji získatelná, je-li známo místo, kde ji hledat. Takové místo je informační zdroj, který může napomoci v rozhodovacím procesu.

Informační zdroje v krizovém řízení můžeme rozdělit na existující a nové.

Existující zdroje informací jsou zdroje, které již běžně využívají členové krizových štábů jako například Krizkom nebo Povis.

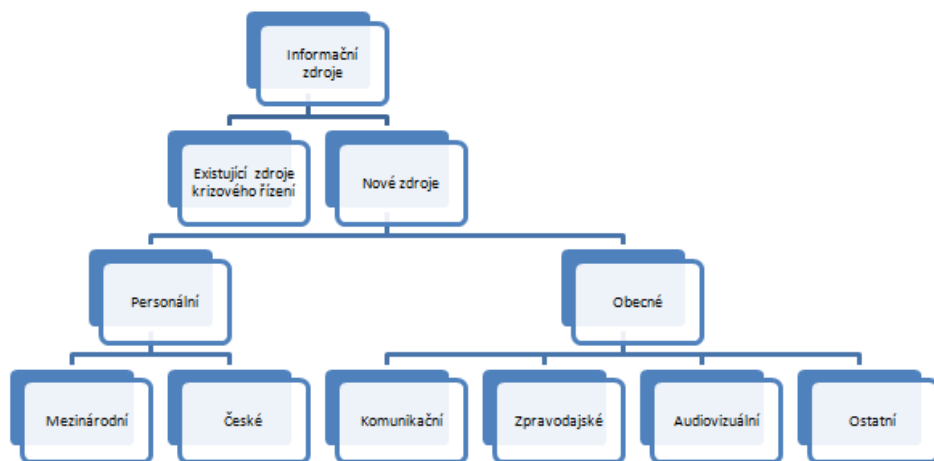
Jako nové zdroje označujeme takové zdroje, které nejsou primárně vytvořeny pro činnost krizového řízení. Jejich využívání je individuální záležitostí každého člena krizového štábu. Tyto nové zdroje můžeme rozdělit na personální a obecné.

Personální zdroje jsou primárně určeny pro osobní využití. Jedná se o sociální sítě, jejichž nejpoužívanějším zástupcem je Facebook. Dále tyto personální zdroje můžeme rozdělit na mezinárodní a české. Nejznámějším zástupcem českých personálních zdrojů je server Lidé.

Obecné zdroje informací jsou takové, které nejsou určeny pro nakládání s osobními informacemi. Rozdělujeme je na komunikační, zpravodajské, audiovizuální a ostatní. Komunikační zdroje primárně slouží ke komunikaci mezi uživateli. Jedná se například o komunikační nástroje Skype a Whatsapp. Zpravodajské zdroje jsou zdroje informací poskytované zpravodajskými servery, jako například Aktuálně. Audiovizuální zdroje se zabývají především přehráváním videí a představováním fotografií. Nejznámějším takovýmto zdrojem je server Youtube. Jako ostatní nové zdroje obecných informací označujeme takové zdroje, které nelze zařadit do žádné z výše uvedených skupin.

Všechny uvedené zdroje budou více popsány v následující části práce.

Grafické znázornění tohoto rozdělení dokresluje následující obrázek.



Obrázek 1 - Rozdělení informačních zdrojů [autor]

3.1. Zdroje využívané pro krizové řízení

V této části budou popsány existující zdroje informací, které jsou v dnešní době běžně využívány v krizovém řízení. Jedná se o zdroje, které jsou buď primárně určeny pro činnost krizových štábu. Nebo o zdroje, které jsou tak rozšířené a praktické, že jejich používání může usnadňovat práci ve všech odvětvích.

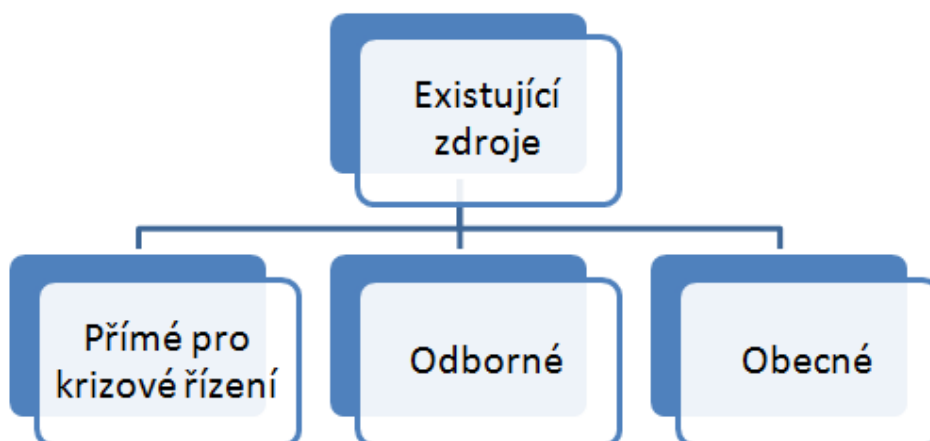
Existující zdroje krizového řízení můžeme rozdělit na přímé, odborné a obecné.

Přímé zdroje jsou primárně určeny pro krizové řízení. Jejich funkce jsou uzpůsobeny tak, aby plně vyhovovaly potřebám krizového řízení. Jedná se o již dříve zmíněné systémy Krizkom a Pavis.

Odborné zdroje jsou takové zdroje, které nejsou primárně určeny pro krizové řízení. Jsou určeny pro činnost zásahových složek, které umožňují jejich další využívání. Například systém GINA.

Obecné existující zdroje informací jsou ty zdroje, které nejsou určeny pro krizové řízení. Jejich primární funkce jsou zcela jiné a jsou určeny pro širokou veřejnost. Jedná se například o aplikace Googlemaps nebo Mapy.

Grafické znázornění tohoto rozdělení dokresluje následující obrázek.



Obrázek 2 - Rozdělení existujících informačních zdrojů [autor]

3.1.1. Existující zdroje – Pro krizové řízení

Krizkom

Informační systém krizové komunikace - IS Krizkom slouží jako nástroj pro koordinaci a podporu procesů při řešení požadavků na věcné zdroje za krizových stavů, které orgány krizového řízení potřebují k překonání krizové situace nebo k odstranění jejich následků. [8]

System vyvíjí a provozuje správa státních hmotných rezerv. Slouží pro zadávání, vyhledávání, zjišťování informací a dalších věcí spojených se státními hmotnými rezervami.

Povis

„System Povis umožňuje integraci informací z různých datových zdrojů, publikuje data do digitálních povodňových plánů, kontroluje přijetí a verifikaci zápisů a adekvátní reakce na ně, umožňuje koordinovanou aktualizaci dat a tvoří ucelené informační základny o průběhu povodňových událostí.“ [9]

Povodňový a informační systém POVIS je systémem ministerstva životního prostředí. Jeho hlavní funkcí je poskytování informací týkajících se vodních toků, jako jsou například povodňové plány, mapy řek, různé školící materiály a zkušenosti na úseku povodní a cvičení. Další funkcí je zasílání informačních zpráv starostům.

Vyhledávání probíhá výběrem zadaného tématu, které otevírá požadované informace. Výhoda těchto stránek spočívá v tom, že je zde přehledně rozděleno, zda se bude zobrazovat obsah, rejstřík nebo vyhledávání. Za negativní se dá považovat jeho složitost.

3.1.2. Existující zdroje – odborné

System GINA

„System GINA je Mapový software pro vizuální přehled a řízení situace v reálném čase. V rámci společné mapy umožňuje interakci s jednotkami v terénu a usnadňuje tak správu a sdílení nezbytných informací.“ [10]

System GINA je softwarová aplikace používána u HZS, PČR, ZZS a jiných organizací. V ČR tento systém využívá převážně HZS a PČR.

System umožňuje online komunikaci mobilních zařízení se základnovou stanicí (matkou), která tyto informace ukládá a poskytuje informační podporu uživatelům. Nevýhodou systému je, že poskytuje informace pouze vybraným zařízením. V případě HZS to jsou KOPIS, která tyto informace sice poskytnout mohou, ale jejich využitelnost je malá.

Výhoda systému je jednoduchost a velká informační podpora. Omezení této aplikace je, že nemůže volně poskytovat informace, které v ní jsou uloženy z důvodu zákazu poskytování osobních údajů.

System TereZa

System TereZa (terénní zařízení) je softwarová aplikace vyvinutá pro HZS SŽDC. System umožňuje online komunikaci všech jednotek HZS SŽDC s jedním operačním stanovištěm, který dělá dohled a kontrolu. Uživatelům dovolí vytvářet fotografie, audio nahrávky a odesílat krátké zprávy. Poté tyto dokumenty uvolní pro všechny uživatele „drážního“ intranetu.

Nevýhodou systému je, že k uvolnění pro ostatní uživatele dojde až po uzavření stávající události.

3.1.3. Existující zdroje – obecné

Český hydrometeorologický institut

Portál ČHMI je systém integrované výstražné služby Českého hydrometeorologického institutu. Systém se používá jako standardní informační prostředek v běžném lidském životě. Hojně je užíván i v profesích, které s ním nesouvisí.

Stránka poskytuje informace o počasí, stavu řek, vyhlášených povodňových stavech, kvalitě ovzduší a jiných informacích.

Pro vyhledávání je třeba otevřít požadovaný okruh informací, které se následně zobrazí v textové a v některých případech i v grafické podobě.

Výhoda stránek je, že jsou přehledné a dokážou snadno poskytovat potřebné informace. Nevýhodou je, že v případě krizové situace dochází k přetížení a dlouhé reakční době odezvy stránek.

GOOGLEMAPS

„Googlemaps umožňují vyhledávat místní firmy, zobrazovat mapy a najít trasy.“ [11]

Stránka Googlemaps předkládá uživateli mapové podklady, které mu usnadňují orientaci v pracovním prostoru. Vyhledávání na stránce probíhá zadáním požadovaného místa do vyhledávacího řádku, který zobrazí nabídku stručného popisu, navigování a odeslání do mobilního zařízení. Velká výhoda stránky je, že obsahuje důkladné a podrobné mapy.

MAPY

Stránka Mapy má podobné funkce jako Googlemaps. Jedná se o mapové podklady, plánování tras a vyhledávání firem. Stránka umožňuje různé možnosti měnění pohledů, styl map, změnu tras a další vylepšení.

Vyhledávání probíhá zadáním požadovaného objektu, který se následně zobrazí na mapě. Výhodou je, že se jedná o českou stránku a proto je zde předpoklad k aktuálním informacím.

3.2. Volné zdroje informací

Volné zdroje informací budeme pro potřeby této práce chápat jako nestandardní zdroje, které nejsou přímo určeny k udávání informací pro krizové řízení. Informační zdroje byly zvoleny na základě vlastního výběru a průzkumu.

V následující části budou popsány zdroje informací uvedené v následujícím obrázku.

Personální mezinárodní	Personální české	Obecné komunikační	Obecné Zpravodajské	Obecné audiovizuální	Obecné ostatní
<ul style="list-style-type: none"> • FACEBOOK • TWITTER • GOOGLE+ • MYSPACE • LINKEDIN • TWOO • BADOO • MYHARITAGE 	<ul style="list-style-type: none"> • LIDÉ 	<ul style="list-style-type: none"> • SKYPE • WHATSAPP 	<ul style="list-style-type: none"> • AKTUÁLNĚ • IDNES • NOVINKY 	<ul style="list-style-type: none"> • STREAM • YOUTUBE • INSTAGRAM • FLICKR 	<ul style="list-style-type: none"> • FOURSQUARE • PINTEREST • TUMBLR • BLOG • WEBNODE • SQUARESPACE • BLOGGER • WAZE

Obrázek 3 - Rozdělení volných informačních zdrojů [autor]

3.2.1. Personální zdroje – Mezinárodní

FACEBOOK

„Sociální síť, která umožňuje komunikaci s přáteli, spolupracovníky, spolužáky a lidmi z okolí.“ [12]

Sociální síť Facebook je celosvětově nejrozšířenější síť. Stránka slouží pro vytváření profilů osob, skupin, stránek, reklam a dalších alternativ. Ke každému profilu lze nahrát soubor, přidat komentář, přiřadit další profil nebo určit místo. Základem získávání informací je mít vytvořený uživatelský účet.

V případě krizové situace je nejvhodnější vytvořit skupinu nebo stránku, která se bude zabývat nastalou situací. Stránku pojmenovat dějem a místem, například „Povodně Šternberk“. Tuto situaci sdílet na již vytvořených stránkách a profilech zainteresovaných skupin obyvatel, kteří zde budou vkládat statusy, videa a jiné doplňující informace, které dokážou dokreslit nastalou krizi. Jako správce stránky je možné řídit dění na profilu krizové situace.

Další možností může být přidání se k již vytvořené stránce a tu sledovat. Tato již vytvořená stránka se však vůbec nemusí dějem zabývat, a tudíž nemusí být pro krizové řízení účelná.

Nevýhodou této sítě je, že se v poslední době stává internetovým pohřebišťem. To znamená, že v případě úmrtí majitele profilu nebo stránky jej nikdo nevymaže a tím není přesně možné určit počet aktivních uživatelů. Lze určit pouze počet aktivních uživatelů za nějaké období.

Jako pozitivní lze stanovit opravdu velké množství uživatelů, kteří se snaží sdílet velké množství informací. Proto bych Facebook doporučil jako jeden ze základních informačních kanálů nestandardních zdrojů informací.

TWITTER

Twitter umožňuje být v kontaktu s přáteli a dalšími fascinujícími lidmi, dostávat okamžité aktualizace o zajímavých věcech a sledovat události v reálném čase. [13]

Jedná se o nejrozšířenější síť v USA. Do obliby Čechů se dostala převážně až v posledních letech. Podobně jako Facebook umožňuje uživatelům sdílet statusy, informace, komentáře a jiné zprávy. Na stránce lze vytvořit profil osoby a stránek.

Pro vyhledávání není třeba vytvářet žádné stránky ani skupiny. Nutností je mít vytvořený uživatelský účet. Vyhledávání může probíhat podle klíčových slov zadaných do vyhledávacího řádku. Informace se v základním zobrazení řadí dle dat a relevance. Výstupem může být zpráva, status nebo komentář. Ze souborů to jsou audiovizuální nahrávky, plány a další dokumenty nahrané na server.

Výhodou této stránky je, že zobrazuje veškeré informace i s krátkým náhledem. Tuto síť doporučuji jako jednu z nejvhodnějších pro potřeby krizového řízení v rámci reakce na nastalou krizovou situaci.

GOOGLE+

„Stránka Google+ je místo, kde se lze spojit s rodinou a přáteli, prozkoumat všechny své zájmy, sdílení fotografie, posílat zprávy a zůstat v kontaktu s blízkými.“ [14]

Google+ je internetový server, který se v první řadě věnuje informacím o uživatelích. Tak jako u jiných serverů se těchto informací dá využít. Vyhledávání probíhá pomocí klíčových slov zadaných do vyhledávacího řádku. Řazení informací lze zvolit buď jako nejlepší nebo jako nejnovější. Dále se dají řadit informace do okruhů lidí a stránek, sbírek, komunit, příspěvků a dalších řadičů. Pro naše potřeby bude nejvýhodnější vytvořit komunitu, která bude nastalou situací dotčená, nebo začít vyhledávat pomocí klíčových slov.

Pozitivní je, že díky rozšíření systému android, kdy je potřeba si vytvořit pro chod mobilních zařízení jejich účet, stává se Google+ jedním z nejpoužitelnějších zdrojů nestandardních informací pro krizové plánování.

Pro usnadnění zjišťování informací doporučuji vytvořit komunitu v dostatečném předstihu s neutrálním uvedením krizové situace. Tímto dojde k větší známosti této komunity a pozdější rozšíření.

MYSPLACE

„Server Myspace je mezinárodní místo, které nabízí e-mail, fórum, komunitu, videa a prostor na blog.“ [15] Server Myspace je komunikativním serverem, na kterém lze vytvořit profil osob a uskupení. Uživatelé zde zanechávají informace vztahující se pouze na jejich osoby. Stránka nezná Český jazyk a bez použití překladačů nedokáže zobrazit českou nabídku.

Pro potřeby krizového řízení je tato stránka nevhodná. Nelze z ní získat žádné informace týkající se aktuálního dění.

LINKEDIN

LinkedIn je největší síti profesionálů na světě s více než 400 milióny členů z 200 zemí a oblastí celého světa. Propojuje profesionály na celém světě, aby byli produktivnější a úspěšnější. [26]

Jedná se o profesní sociální síť, která umožňuje správu profesní identity. Stránka slouží převážně ke komunikaci s odborníky v určitém oboru. Dále poskytuje možnosti sebevzdělávání prostřednictvím navázaných kontaktů. V neposlední řadě umožňuje uživatelům vyhledávat nabídky a poptávky zaměstnání.

Oproti jiným sociálním sítím je stránka složitá. Pro potřeby krizového štábu je díky své úzké specializaci zcela nevhodná.

TWOO

Twoo je nejrychleji rostoucí sociální místo, které umožňuje chatování, hraní her a seznamování se s novými lidmi. [17]

Sociální síť Twoo nabízí uživatelům jako svou hlavní funkci seznamování, u kterého umožní hraní her a chatování. Umožňuje chatovat pouze s jednou osobou. Pro naše potřeby by bylo výhodnější, aby došlo k otevření chatroomu s vlastním tématem.

Pro potřeby krizového řízení je nevhodná, protože neumožňuje, jako některé výše uvedené, vyhledávání míst, situací a událostí.

BADOO

Komunita, která hledá nové přátele, umožní chatování a seznámení. [18]

Sociální síť Badoo má podobné vlastnosti jako předešlá Twoo. Stránka umožňuje hlavně seznamování, chatování, hraní her a sdílení fotografií. Pro zobrazování fotografií a komentářů je potřeba také vkládat fotografie a komentáře. V případě potřeby zobrazení 10 fotografií je třeba 10 fotografií vložit.

Princip stránek je snadný, ale pro potřeby krizového plánování je stránka nevhodná.

MYHERITAGE

Bezplatný genealogický software, který umožňuje komunikaci a vytváření rodokmenů. [19]

Sociální síť Myheritage se zabývá, tvorbou rodokmenů. Výhoda spočívá v tom, že po zadání potřebných údajů sama vyhledá zainteresované osoby. Nevýhodou pak je, že je veškeré hledání spojeno pouze s rodokmenem, který byl zadán.

Tato stránka je pro potřeby krizového štábu taktéž nevhodná pro svou úzkou specializaci.

3.2.2. Personální zdroje – České

LIDÉ

Server Lidé je místo pro poznávání nových lidí a pro jejich komunikaci. [20]

Stránka určená ke sdílení informací o uživatelích. Další funkcí je zasílání zpráv, sdílení foto příběhů a chatování s jinými lidmi. Pro práci na těchto stránkách je třeba mít vytvořen uživatelský účet.

Nabízí se hned několik možností vyhledávání informací. Jednou z nich je na titulní stránce vybrat možnost vyhledávání lidí a následně si vybrat dle lokality a věku. Takovéto vyhledávání je velice zdlouhavé a nemusí přinést žádné informace. Druhou možností je vyhledání diskuze k tématu, kdy se výběrem z titulní strany dostaneme do chatroomu. Pro naše účely je nejspodnější založení místnosti, která bude vystihovat danou situaci a místo, pro které se bude vztahovat.

Stránka již je poněkud zastaralá. Lidé začali v posledních letech využívat jiné sítě. Aktuálnost informací může mít velké zpoždění, proto bych ji bral pouze jako informativní.

3.2.3. Obecné zdroje – Komunikační

SKYPE

Bezplatný komunikační software Skype slouží ke komunikaci s dalšími lidmi. Umožňuje sdílení veškerého datového obsahu, textu a audiovizuálního záznamu v reálném čase. Umožňuje však sdílení pouze s přáteli.

Tento software slouží pouze pro komunikaci, která je při řešení krizové situace velmi důležitá, ale z hlediska vyhledávání informací jej nelze využít.

WHATSAPP

WhatsApp je komunikační aplikace napříč platformami, která umožňuje zasílat textové zprávy. [21]

Aplikace Whatsapp funguje na stejném principu jako Skype. Výhodou této aplikace je, že rychle synchronizuje kontakty.

Jedná se pouze o komunikační nástroj, který je pro potřeby zjišťování informací nevhodný.

3.2.4. Obecné zdroje – Zpravodajské

AKTUÁLNĚ

Aktuálně je kompletní zpravodajský deník, který nabízí zprávy z domova i ze světa. [22]

Zpravodajský server Aktuálně poskytuje průběžné informace o dění nejen v České republice, ale i v zahraničí. Vyhledávání probíhá buď dle klíčových slov, nebo tematických okruhů. Řazení je zde buď dle relevance, nebo dle času. Dále jde vybírat dle okruhů na vše, články, galerie nebo grafika. Galerie je skupina fotek, které mají společný jmenovatel. Stránka informuje o datu a čase vložení článku, což může být trochu matoucí. Pro naše potřeby by bylo výhodnější udávat čas pořízení fotografií.

Server nabízí velké množství informací, které dokážou poskytnout objektivní pohled na krizovou situaci. Na rozdíl od sociálních sítí nemusí být vždy aktuální. Avšak je zde udán čas poslední aktualizace.

IDNES

Zpravodajský deník, který poskytuje nejnovější zprávy z vašeho kraje, České republiky a celého světa. [23]

Zpravodajský server IDNES monitoruje dění nejen v České republice. Na titulní straně zobrazuje zprávy seřazené dle času. Dále zobrazuje dle tematických okruhů. Okruhy jsou zprávy, kraje, sport, kultura, ekonomika a další. Vyhledávání probíhá pomocí klíčových slov, na základě kterých pak probíhá selekce informací. Filtr výsledků lze upravit dle času a rubrik. Výstupem z těchto stránek jsou zpravodajské novinky s foto a video záznamy.

Server informuje s opakující se aktualizací, ale nelze zaručit aktuálnost informací. U každé zprávy je udán čas poslední aktualizace.

NOVINKY

Nejčtenější zprávy na českém internetu a On-line magazín. [24]

Zpravodajský server Novinky je hojně používán pro své zobrazování na stránce Seznam, kterou má velká část obyvatel jako domovskou stránku. Podobně jako předchozí servery zobrazuje informace, týkající se událostí nejen v České republice. Na základní stránce je velké množství rubrik, které nám usnadní hledání.

Vyhledávání informací probíhá, podobně jako u předchozích zpravodajských serverů, zadáním klíčového slova do vyhledávacího řádku. Výsledky hledání lze třídit dle času (od – do). Dále lze třídit informace pomocí řádku „nesmí obsahovat slovo“.

Server poskytuje aktuální informace, u kterých je uveden čas poslední aktualizace.

3.2.5. Obecné zdroje – Audiovizuální

STREAM

Internetová televize Stream je stránka plná originálních pořadů. Obsahuje kauzy, zábava, příběhy, užitečné, adrenalin, cestování a další věci. [25]

Internetová televize Stream slouží pro streamování videí, obrázků a nahrávek. Obsahem jsou rady, typy, kauzy, zábavná videa a různé příběhy. Veškerý obsah zde vkládá pouze zaměstnanec televize.

Využitelnost těchto stránek spočívá ve vyhledání klíčových videí, která dokážou poskytovat informace o vzniklé situaci. Avšak stránka není příliš vhodná pro účely krizového plánování, protože videa zde vkládá pouze vymezená skupina lidí, která se snaží prezentovat informace tak, aby byly co nejvíce zajímavé. Stránka se snaží být více bulvárním plátkem než seriózním žurnalistickým serverem. Aktuálnost informací se v závislosti na čase může lišit, což je považováno za nevýhodu. Zobrazené informace jsou minimálně hodinu staré.

Tuto stránku bych nedoporučoval jako informační zdroj.

YOUTUBE

Služba YouTube byla spuštěna v květnu roku 2005 a umožňuje lidem objevovat, sledovat a sdílet vlastní videa. Server YouTube poskytuje prostor pro vytváření spojení mezi lidmi, šíření informací a inspirace po celém světě. [26]

Stránka Youtube podobně jako Stream je stránkou, která dokáže streamovat a sdílet multimediální obsah. Na stránkách se nachází velké množství videí, obrázků seřazených jako video sekvence a audio nahrávek.

Základní podmínkou vyhledávání je mít vytvořený uživatelský profil. Pro vyhledávání informací se musí zadat klíčové slovo, pro které se pak zobrazí výsledky hledání dle výchozího řazení. Řazení jde snadno měnit a má velký výběr filtrů.

Výhodou této stránky je, že lidé na ní vkládají opravdu rozsáhlý obsah a osoba, která hledá informace, si může s krátkým náhledem vybírat, co je pro ni nejvhodnější. Výstupem z těchto stránek jsou videa, která se dají za pomoci dalšího softwaru stáhnout.

Stránku doporučuji jako jeden ze základních zdrojů informací. Její rozšířenost dokazuje i integrace do operačních systémů telefonů, tabletů, počítačů a jiných mobilních zařízení.

INSTAGRAM

Aplikace Instagram je zábavný a nepředvídatelný způsob, jak sdílet svůj život s přáteli prostřednictvím série snímků. [27]

Aplikace Instagram je volně stažitelná aplikace, které má i svou webovou podobu. Aplikace umožňuje sdílet pouze fotografie. Pro nahrávání fotografií používá pouze označení polohy s krátkým popisem. V případě vyhledávání je opět nutné mít vytvořený uživatelský účet. Zadáním klíčového slova se zobrazí nalezené fotografie. Ty lze třídit dle relevance, lidí, dále míst a hashtagů.

Výhodou aplikace je, že dokáže upravit vloženou fotografii z jakéhokoli zařízení, aby byla zobrazena na jiném zařízení, které s původním nemusí být přímo kompatibilní.

Nevýhodou je, že aplikace nezná všechna místa České republiky. To znamená, že po zadání adresy se tato nemusí vždy zobrazit.

Aplikaci doporučuji jako méně vhodnou, protože zobrazuje pouze fotografie. Dále je přímou součástí i sociální sítě Facebook.

FLICKR

Domov pro všechny fotografie, které lze nahrát, organizovat, upravovat a sdílet libovolným zařízením z celého světa. [28]

Flickr je web, který je primárně určen ke sdílení fotografií. Další jeho funkcí je poskytování informací o uživateli a skupinách.

Využitelnost těchto stránek spočívá ve vyhledávání fotografií dle názvu nebo osob, které by se mohli řešeným problémem zabývat. Nevýhodou stránek je jejich složitější vyhledávání. Nabízí pouze náhledy fotografií a malou část popisku. Bližší informace dokážou poskytnout až po otevření.

Stránka není moc vhodná, protože neudává čas pořízení fotografií. Na stránkách je uvedeno pouze datum nahrání fotografie na server.

3.2.6. Obecné zdroje – Ostatní

FOURSQUARE

„Foursquare je stránka, která pomáhá najít perfektní místa kam jít s přáteli, objevit nejlepší jídlo, noční život a zábavu v okolí.“ [29]

Foursquare je geolokační služba, která umožňuje registrovaným uživatelům vytvářet hodnocení a statusy patřící k určitým místům. Informace zobrazuje i s odkazem na mapě.

Pro potřeby krizového řízení je tato služba nevhodná. Informace z ní získané neusnadní rozhodování v případě krizové situace.

PINTEREST

„Pinterest je vizuální nástroj pro vyhledávání, který umožňuje najít nápady na všechny projekty a zájmy.“ [30]

Stránka Pinterest je vizuální nástroj, který umožňuje vyhledávání zájmů, návodů a různých rad. Na stránkách se vytváří nástěnky, které lze „pinovat“. „Pinování“ je dodávání dalších komentářů s fotografickou přílohou. Vyhledávání probíhá pomocí klíčového slova, které nám zobrazí výsledky. Výsledky lze třídit dle filtrů pin, nástěnka, uživatelé a vše.

Stránka není moc rozšířená v České republice, proto bych ji nedoporučil jako zdroj informací pro krizové řízení.

TUMBLR

Stránka Tumblr umožňuje přidávat příspěvky, najít a sledovat co máte rádi a vytvořit si vlastní blog. [31]

Sociální síť Tumblr umožňuje sdílení čehokoli. Zobrazování funguje formou malých blogů, u kterých se dá sdílet i příloha. Příloha může být audiovizuální, odkaz, textový soubor a další.

Nevýhoda těchto stránek je, že nejsou v ČR moc rozšířené a neposkytují skoro žádné informace.

BLOG

Webová aplikace Blog je největší publikační systém na českém internetu. [32]

Na stránce může uživatel vytvářet vlastní blog, který může mít jakékoli téma. Stránka zobrazuje blogy v základním rozdělení na nejnavštěvovanější, nejlépe hodnocené a nejnovější. Další rozdělení je dělení blogů na témata.

Získávat informace lze dvěma způsoby. První možnost je zadáním klíčového slova do vyhledávacího řádku, který nám zobrazí výsledky dle základního zobrazení. Druhá možnost je pro naše potřeby výhodnější. Jedná se o vytvoření vlastního blogu. Základní podmínkou je vytvoření uživatelského účtu, bez kterého nelze blog vytvořit. V prvním kroku vytváření se zadá titulek a šablona. Titulek je třeba volit vhodně, například popisem krizové situace a město nebo území, pro které se situace vztahuje. Po vytvoření blogu lze zakládat témata. Ke každému tématu lze vkládat komentáře jiných uživatelů. Pokud budou vhodně volena témata, mohou nám tyto komentáře sloužit jako informační zdroje.

Výhodou stránky je, že nám umožní během krátké chvíle vytvořit blog, který se ihned zobrazuje ve všech vyhledávacích. Vhodně zvolený název blogu nebo témata nám dokáže zobrazovat tento blog na prvním místě ve vyhledávacích a bude pro nás cenným zdrojem informací. Nevýhodou je, že ne každý bude ochoten komentovat „nějaký“ blog.

Tuto možnost bych bral jako podpůrnou metodu získávání informací.

WEBNODE

Stránka Webnode je nástroj pro vytváření vlastních internetových stránek.

Na titulní stránce nabízí vytvoření stránek. Po zadání názvu, e-mailu, hesla, druhu stránek a šablony se vytvoří vlastní internetová stránka. Následně se zobrazí editační verze stránek, která umožňuje vytvoření sekcí, podsekcí a jiných možností. Pro naše potřeby je opět nejvhodnější vytvoření možnosti vkládání komentářů a fotografií.

Stránka se ihned začne zobrazovat na všech vyhledávačích. Vhodně zvolený název umožní veřejnosti stránky snadno nalézt a vkládat požadované informace.

Webnode má tu nevýhodu, že se poměrně složitě vytváří vlastní stránka. Před touto stránkou bych upřednostnil stránku Blog a tuto bych pro svou složitost nebral v úvahu jako informační zdroj.

SQUARESPACE

„Squarespace je nejjednodušší způsob pro každého, kdo chce vytvořit výjimečné webové stránky.“ [33]

Stránka Squarespace umožňuje vytvořit vlastní webové stránky. Na titulní straně je toto jediná možnost, kterou tato stránka nabízí. Po výběru webové stránky, ji umožní dále upravovat a měnit. Na stránce je třeba vyplnit základní informace jako e-mail, heslo, druh stránek a další údaje.

Nevýhodou těchto stránek je, že nejsou v českém jazyce.

BLOGGER

„Volný weblogový nástroj od společnosti Google pro sdílení textu, fotografií a videa.“ [34]

Stránka Blogger umožňuje vytváření blogů. Základní podmínkou je mít vytvořený účet, který nám dovolí pokračovat ve tvorbě blogu. Výběrem nového blogu, zvolením vhodného názvu, adresy a šablony se vytvoří blog.

Oproti jiným serverům na vytváření blogů, je tento příliš složitý.

WAZE

Waze je jednou z největších komunitních navigačních aplikací na světě s dopravními informacemi. [35]

Celosvětově rozšířená navigační aplikace s dopravními informacemi. Aplikace funguje na platformách IOS, ANDROID a WINDOWS PHONE. WAZE je komunikační a navigační aplikace, která prostřednictvím map dokáže v reálném čase zobrazovat informace, které sem vloží její uživatelé. Jedná se o běžnou funkci navigací. Aplikace WAZE začala v poslední době spolupracovat se stanicí Rádio Impulz. Spolupráce spočívá ve vymezení okruhu působnosti a informací (dopravní informace). Této spolupráce lze využít dvěma způsoby. Jednak si můžeme informace vytahovat z komunity rádia, nebo si můžeme vytvořit vlastní komunitu, které bude sledovat naše zájmy. Je však třeba informaci o komunitě předat dalším lidem. Například pomocí sociálních sítí.

Pro práci s aplikací je třeba mít vytvořený uživatelský účet. Zjišťování informací probíhá vyhledáním místa, u kterého se nám zobrazí potřebné informace.

Nevýhodou je, že aplikace potřebuje pro svůj chod větší množství přenesených dat.

Výhodou je, že výše uvedenou spoluprací došlo k velké propagaci této aplikace prostřednictvím Rádia Impulz.

Ke všem výše uvedeným zdrojům informací je nutné mít pouze zařízení s přístupem k internetu a znalost stránek pro usnadnění vyhledávání informací.

4 Zdroj komerčních médií

Následující kapitola doplňuje možnosti získávání informačních zdrojů o využití kvadrokoptéry.

„Kvadrokoptéra je malý bezpilotní letoun.“ [36]

Kvadrokoptéra, neboli Dron, je model helikoptéry se čtyřmi vrtulemi osazen nahrávacím zařízením, které tento obraz dokáže přenášet v reálném čase na dálkovém ovládní. Výstupem je audiovizuální záznam ve vysokém rozlišení. Jedná se o technický prostředek, který je v poslední době hojně rozšířený. Využíván je ve velké míře převážně zpravodajci a armádou. Najdou se ale i civilní osoby, podniky a některé státní složky, které tento prostředek také využívají.

Kvadrokoptéra je připravena k provozu za pár sekund a samotný provoz je k dispozici do minuty. Výhodou je také to, že Drony potřebují pro převoz velmi málo místa. Nevýhodou je delší doba dobíjení baterie, které se však dají snadno měnit a dobíjet samostatně.

Pro potřeby krizového řízení doporučuji vejít v kontakt s místními zpravodajskými (krajskými) štáby, které kvadrokoptéru mají ve výbavě a připravit si dohodu o poskytování záznamů nebo monitorovat dle potřeby. Vše se bude odvíjet od oblasti krizového řízení. V případě většího plánovacího území je vhodné zajistit více takovýchto dronů. Nikdo ze zpravodajců nedokáže zajistit, že bude moct, v případě krizové situace, plnit i jiné úkoly než jaké jim plynou z jejich zaměstnání.

Poslední možností, jak zajistit přístup ke kvadrokoptéře je její nákup. Tato varianta je méně vhodná z důvodu ceny kvadrokoptér. Zde je v přímé úměře spojena cena a výkon. Levnější modely se pohybují v řádech tisíců, které však nedokážou pořizovat kvalitní záznam. Kvalitnější modely stojí v řádech desetitisíců až statisíců.

5 Zhodnocení využitelnosti otevřených informačních zdrojů

Průzkumem jsem zjistil, že existuje velké množství volných informačních zdrojů, které jsou více či méně využitelné pro krizové řízení. Činnosti spojené s řešením krizové situace si vyžadují, aby volné informační zdroje měli některé specifické vlastnosti, jako je zejména všeobecná rozšířenost zdroje, častá aktualizace dat, velký počet uživatelů a jednoduchá obsluha.

Jako nejefektivnější otevřené zdroje pro krizové plánování sledávám sociální sítě **Facebook**, **Twitter** a **Google+** a server **Youtube**. Díky jejich všeobecné rozšířenosti a velkému počtu aktivních uživatelů jsou schopny poskytnout aktuální informace o situaci pomocí fotek, videí a komentářů. Informace jsou jednoduše k zobrazení a k jejich vyhledání není zapotřebí vyvinout větší snahu.

Jako vhodné informační zdroje, které by se v případě krizové situace dali využít, doporučuji také zpravodajské servery **Aktuálně**, **Idnes**, **Novinky** a aplikace **Instagram**, **Waze**, **Skype**, **Whatsapp**. Zpravodajské servery poskytují informace od profesionálních novinářů, tyto informace však jsou zveřejňovány se zpožděním, nejsou tedy dostatečně aktuální. Aplikace Waze pomůže zobrazit informace v mapě. Skype a Whatsapp jsou komunikační aplikace, díky nimž je možné například zajistit komunikaci s osobou v místě aktuálního dění.

Mezi zdroje, které jsou méně vhodné, řadím servery **Lidé**, **Stream**, **Flickr**, **Pinterest**, **Tumblr**, **Blog**, **Webnode**, **Squarespace** a **Blogger**. Tyto zdroje mohou při krizovém plánování sloužit pouze jako doplňkové.

Zdroje, které jsou pro potřeby krizového štábu zcela nevhodné, jsou servery **Myspace**, **Linkedin**, **Twoo**, **Badoo**, **Myheritage** a **Foursquare**. Síť Linkedin a Myheritage jsou příliš úzce specializované. Ostatní stránky nejsou natolik rozšířené, aby jejich využití bylo efektivní.

Celkové závěrečné zhodnocení průzkumu volných zdrojů je uvedeno v tabulce 1.

Tabulka 1 - Závěrečné zhodnocení informačních zdrojů [autor]

Oblast využitelnosti: Řešení krizové situace				
Zdroj	Pozitiva	Negativa	Vhodnost	Způsob využití
Facebook	Velké množství uživatelů	Nelze určit počet aktivních uživatelů	Velmi vhodné	Náhled na aktuální situaci pomocí fotek, videí a komentářů od uživatelů sítě
Twitter	Způsob zobrazení a vyhledávání informací	-	Velmi vhodné	Náhled na aktuální situaci pomocí fotek, videí a komentářů od uživatelů sítě
Google+	Rozšířenost díky integraci do operačního systému mobilních zařízení	-	Velmi vhodné	Náhled na aktuální situaci pomocí fotek, videí a komentářů od uživatelů sítě
Lidé	-	Nízký počet aktivních uživatelů	Méně vhodné	Chatování se zainteresovanými uživateli
Aktuálně	Aktuálnost informací	-	Vhodné	Informační podpora profesionálními zpravodajci
Idnes	Aktuálnost informací	-	Vhodné	Informační podpora profesionálními zpravodajci
Novinky	Aktuálnost informací	-	Vhodné	Informační podpora profesionálními zpravodajci
Stream	-	Aktuálnost informací	Méně vhodné	Zobrazení audiovizuálního obsahu stránek, které zde vloží zaměstnanci stránek
Youtube	Velmi rozšířená	-	Velmi vhodné	Zobrazení audiovizuálního obsahu stránek, které zde vloží civilisté
Instagram	Úprava fotografií	Neznalost ČR	Vhodné	Zobrazení fotografií týkajících se aktuálního dění
Flickr	-	Složitost vyhledávání	Méně vhodné	Zobrazení fotografií týkajících se aktuálního dění
Waze	Velká propagace	Velké množství přenesených dat	Vhodné	Zobrazení informací na mapě
Pinterest	-	Malá rozšířenost v ČR	Méně vhodné	Zobrazování komentářů od uživatelů
Tumblr	-	Malá rozšířenost v ČR	Méně vhodné	Zobrazování informací od uživatelů

Oblast využitelnosti: Příprava a řešení krizové situace				
Zdroj	Pozitiva	Negativa	Vhodnost	Způsob využití
Skype	Bezplatný	Komunikace pouze s přáteli	Vhodné	Komunikační prostředek
Whatsapp	Synchronizace kontaktů	Komunikace pouze s přáteli	Vhodné	Komunikační prostředek
Blog	Rychlost tvorby blogu	Nejisté informování na blogu	Méně vhodné	Vytvoření blogu, který bude komentován civilisty
Webnode	-	Složitost tvorby vlastní stránky	Méně vhodné	Vytvoření webové stránky, která bude umožňovat lidem vkládat foto, video a další informace
Squarespace	-	Neznalost Českého jazyka	Méně vhodné	Vytvoření webové stránky, která bude umožňovat lidem vkládat foto, video a další informace
Blogger	-	Složitost	Méně vhodné	Vytvoření blogu, který bude komentován civilisty
Oblast využitelnosti: Žádná				
MySpace	-	Neznalost českého jazyka	Nevhodné	Žádný
Linkedin	-	Složitost	Nevhodné	Žádný
Twoo	-	Chatování pouze s jednou osobou	Nevhodné	Žádný
Badoo	-	Způsob zobrazování informací	Nevhodné	Žádný
Myheritage	Automatické vyhledávání podobně zainteresovaných osob	-	Nevhodné	Žádný
Foursquare	Informace zobrazované na mapě	-	Nevhodné	Žádný

Závěr

Hlavním cílem této bakalářské práce bylo zmapovat volné informační zdroje využitelné pro krizové řízení. Zmapování informačních zdrojů proběhlo průzkumem vybraných běžně používaných internetových stránek a aplikací. Zjištěné výsledky jsou přehledně uspořádány do tabulky a seřazeny dle využitelnosti.

Díličními cíli pak bylo rozdělit informační zdroje, definovat klady a zápory jednotlivých zdrojů a určit, který informační zdroj je využitelný pro krizový štáb. Informační zdroje jsou rozděleny na existující a nové. Nové zdroje jsou dále rozčleněny na personální – mezinárodní a české, a obecné – komunikační, zpravodajské, audiovizuální a obecné. Rozdělení zdrojů je v práci graficky znázorněno a blíže popsáno. Klady a zápory jednotlivých zdrojů, pokud byly shledány, jsou uvedeny u každého zdroje a také ve zhodnocovací tabulce.

Posledním díličím cílem bylo určit zdroje, které jsou využitelné pro krizový štáb. Nejvíce vhodné pro krizový štáb jsou sociální sítě Facebook, Twitter a Google+. Nejvíce vhodnými komunikačními programy jsou Skype a Whatsapp. Méně vhodné, avšak stále využitelné, jsou Flickr a Webnode. Naopak sítě Myheritage, LinkedIn a Twoo práce shledává naprosto nevyužitelné pro krizové řízení.

Hlavní i díličí cíle práce byly naplněny.

Literatura

- 1 Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), jak vyplývá z pozdějších změn). In: Sbírnka zákonů. 6.5.2011 ISSN 1211-1244.
- 2 Sociální síť. Aktuálně.cz. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<http://aktualne.cz/wiki/veda-a-technika/socialni-site/r~i:wiki:1456/>>
- 3 Sociální síť. Ihned. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<http://img.ihned.cz/attachment.php/140/58373140/QdrpiAW2tyN5ujofHPkExbRgDCehISwc/027-02-grafika.png>>
- 4 Velký pohled na Facebook. Lupa. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<http://www.lupa.cz/clanky/velky-pohled-facebooku-na-ceske-uzivatele-co-maji-nejvice-v-oblibe/>>
- 5 Pojmy. IT slovník. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<http://it-slovník.cz/pojem/blog>>
- 6 internetu pro všechny. Internet pro všechny. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<http://www.internetpro vsechny.cz/facebook-a-hashtagy/>>
- 7 Co je to stream?. Youtube. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <http://www.youtube-pisnický-vidéa.cz/co-je-to-stream/>
- 8 KrizKom. SSHR. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<http://www.krizkom.cz/stranky/default.aspx>>
- 9 Povodňový informační systém. POVIS. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<http://www.povis.cz/html/>>
- 10 GINA PC CENTRAL. Gina system. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<http://www.ginasystem.cz/cs/Produkty.aspx>>

- 11 Maps. Google. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<https://google.cz/maps/>>
- 12 FACEBOOK. Facebook. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<https://www.facebook.com/>>
- 13 Hlavní stránka. Twitter. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<https://twitter.com/>>
- 14 Vše. Google plus. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<https://plus.google.com/u/0/>>
- 15 Featured. MySpace. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<https://myspace.com/>>
- 16 Domů. Linkedin. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<https://www.linkedin.com/>>
- 17 Home. Twoo. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<https://www.twoo.com/cs/>>
- 18 Domů. Badoo. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<https://badoo.com/cs/>>
- 19 Start. Myheritage. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<https://www.myheritage.cz/>>
- 20 Lidé. Lidé. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<https://www.lide.cz/>>
- 21 Domů. WhatsApp. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<https://www.whatsapp.com/?l=cs>>
- 22 Aktuálně. Aktuálně. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<http://aktualne.cz/>>

- 23 Zprávy, kterým můžete věřit. Idnes. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<http://www.idnes.cz/>>
- 24 Hlavní stránka. Novinky. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<http://www.novinky.cz/>>
- 25 Vše. Stream. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<https://www.stream.cz/>>
- 26 Domovská stránka. Youtube. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<https://www.youtube.cz/>>
- 27 Instagram. Instagram. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<https://www.instagram.com/>>
- 28 Home. Flickr. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<https://www.flickr.com/>>
- 29 Home. Foursquare. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<https://foursquare.com/>>
- 30 Home. Pinterest. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<https://cz.pinterest.com/>>
- 31 DashBoard. Tumblr. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<https://www.tumblr.com/dashboard>>
- 32 Přihlášení. Blog. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<http://blog.cz/>>
- 33 Get started. Squarespace. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<http://www.squarespace.com/>>
- 34 Home. Blogger. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<https://www.blogger.com/home?pli=1>>

- 35 WAZE. Waze. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<https://www.waze.com/cs/>>
- 36 Slovník cizích slov. SCS.ABZ.CZ. [online]. 2.4.2016 [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: <<http://slovník-cizich-slov.abz.cz/web.php/slovo/dron>>

Seznam obrázků, tabulek

Obrázek 1 - Rozdělení informačních zdrojů [autor]	6
Obrázek 2 - Rozdělení existujících informačních zdrojů [autor]	7
Obrázek 3 - Rozdělení volných informačních zdrojů [autor]	11
Tabulka 1 - Závěrečné zhodnocení informačních zdrojů [autor]	27

Seznam zkratek

ČHMI	Český hydrometeorologický institut
HZS	Hasičská záchranná služba
HZS SŽDC	Hasičský záchranný sbor Správy železniční dopravní cesty
IOS	IPhone operační systém
IS	Informační systém
KOPIS	Krajské operační a informační středisko
PČR	Policie ČR
ZZS	Zdravotnická záchranná služba