



VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇSKÁ – TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA  
EKONOMICKÁ FAKULTA

KATEDRA VEŘEJNÉ EKONOMIKY

Využívání Czech POINTu ve vybraných obcích  
Use of Czech POINT in Selected Municipalities

Student: Kateřina Machalová  
Vedoucí bakalářské práce: Ing. Eva Ardielli, Ph.D.

Ostrava 2016

VŠB - Technická univerzita Ostrava  
Ekonomická fakulta  
Katedra veřejné ekonomiky

## Zadání bakalářské práce

Student: **Kateřina Machalová**  
Studijní program: B6202 Hospodářská politika a správa  
Studijní obor: G202R055 Veřejná ekonomika a správa  
Téma: **Využívání Czech Pointu ve vybraných obcích**  
**Use of Czech Point in Selected Municipalities**  
Jazyk vypracování: čeština

Zásady pro vypracování:

1. Úvod
  2. e-Government ve veřejné správě ČR
  3. Správa vybraných obcí
  4. Zhodnocení využívání služeb Czech Pointu ve vybraných obcích
  5. Závěr
- Seznam použité literatury  
Seznam zkratk  
Prohlášení o využití výsledků bakalářské práce  
Seznam příloh  
Přílohy

Seznam doporučené odborné literatury:

- ŠPAČEK, David. *eGovernment - cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení*. Praha: C. H. Beck, 2012. 288 s. ISBN 978-80-7400-261-8.  
POMAHÁČ, Richard et al. *Veřejná správa*. Praha: C. H. Beck, 2013. 336 s. ISBN 978-80-7400-447-6.  
MAJES, Pavel a Vladimír SMEJKAL. *E-government v českém právu*. Praha: Linde, 2006. 244 s. ISBN 80-7201-614-8.

Formální náležitosti a rozsah bakalářské práce stanoví pokyny pro vypracování zveřejněné na webových stránkách fakulty.

Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Eva Ardielli, Ph.D.**

Datum zadání: 20.11.2015

Datum odevzdání: 06.05.2016




doc. Ing. Petr Tománek, CSc.  
vedoucí katedry



prof. Dr. Ing. Dana Dluhošová  
děkanka fakulty

Prohlašuji, že jsem celou práci, včetně všech příloh, vypracoval (a) samostatně.

V Ostravě dne 6. 5. 2016



.....

## Obsah

<b>2. Význam e-governmentu ve veřejné správě ČR</b> .....	6
<b>2.1 Historie e-governmentu v ČR</b> .....	7
<b>2.2 Legislativa v oblasti e-governmentu</b> .....	9
<b>2.3 Organizace spojené s e-governmentem</b> .....	13
<b>2.4. Základní registry</b> .....	17
2.4.1 Registr obyvatel (ROB) .....	17
2.4.2 Registr osob (ROS) .....	18
2.4.3 Registr práv a povinností (RPP) .....	18
<b>2.5 Czech POINT</b> .....	19
2.5.1 Služby Czech POINTu .....	21
2.5.2 Statistika služeb Czech POINTu .....	24
<b>3. Charakteristika správy vybraných samospráv</b> .....	28
<b>3.1 Členění veřejné správy v ČR</b> .....	28
3.1.1 Státní správa .....	29
3.1.2 Samospráva .....	31
<b>3.2 Vymezení obce</b> .....	32
3.2.1 Působnost obcí .....	33
<b>3.3 Obecná charakteristika vybraných obcí</b> .....	34
3.3.1 Charakteristika vybrané obce č. 1 – Nezdenice .....	34
3.3.2 Charakteristika vybrané obce č. 2 - Pitín .....	36
3.3.3 Charakteristika vybrané obce č. 3 - Záhorovice .....	37
<b>4. Zhodnocení využívání služeb Czech POINTu ve vybraných obcích</b> .....	40
<b>4.1 Analýza využívání služeb Czech POINTu ve vybraných obcích</b> .....	40
4.1.1 Analýza využívání služeb Czech POINTu – Nezdenice .....	40
4.1.2 Analýza využívání služeb Czech POINTu – Pitín .....	41
4.1.3 Analýza využívání služeb Czech POINTu – Záhorovice .....	42
4.1.4 Zhodnocení statistiky využívání služeb Czech POINTu ve vybraných obcích .....	42
<b>4.2 Vyhodnocení dotazníkového šetření</b> .....	44
4.2.1 Výstupy dotazníkového šetření .....	45
4.2.2 Zhodnocení dotazníkového šetření a návrhy na zlepšení .....	49
<b>5. Závěr</b> .....	52
<b>Seznam použité literatury:</b> .....	53
<b>Seznam zkratk</b> .....	61

## 1. Úvod

Tématem bakalářské práce je „Využívání Czech POINTu ve vybraných obcích“, poněvadž e-government se stal v současné době velmi důležitým a to nejen v České republice.

**Cílem práce** je zhodnocení využívání služeb projektu Czech POINT občany vybraných samospráv. Na základě získaných dat v dané obci, je vyhodnoceno, zda zájem o služby projektu má rostoucí, respektive klesající tendenci, a které výstupy občané nejčastěji požadují. E-government, tedy elektronizace veřejné správy, se netýká pouze velkých měst, ale týká se i těch nejmenších obcí a tedy všech občanů. Elektronizace veřejné správy souvisí se zlepšením, zjednodušením a zefektivněním veřejné správy.

K vypracování bakalářské práce je použita obsahová analýza. Tato analýza umožňuje odhalit různé vlastnosti jevů a procesů. Dále je využita metoda indukce, která pomůže dojít k podstatě jevů a stanovit jejich zákonitosti. Základem indukce je statistické vypracování dat a vyhodnocení údajů, na jejichž základě jsou formulovány závěry platné pro zkoumanou oblast. V rámci dotazníkového šetření je využita metoda dotazování.

Byly vybrány záměrně malé obce do 2000 obyvatel, poněvadž většina statistických šetření na toto téma bylo provedeno většinou ve velkých městech, případně v hlavním městě Praze, nebo se jednalo o šetření v rámci celé EU, ale menší obce jsou přehlíženy. Obce Záhorovice, Pitín, Nezdenice vyšly vstříc a byly ochotné spolupracovat na projektu. Následně tyto obce poskytly jejich interní statistiky výstupů z Czech POINTu a spolupracovaly na dotazníkovém šetření mezi místním obyvatelstvem.

Práce je rozčleněna na **pět kapitol**. V **první kapitole** je popsáno téma, kterému je práce věnována a co je cílem této práce. V **druhé kapitole** jsou vysvětleny pojmy e-governmentu, je zaměřena na jeho vývoj v České republice a na pojmy s ním souvisejícími. Hlavní část práce je zaměřena na projekt Czech POINT. V této části je popsána teorie Czech POINTu. Je zde popsáno, jaké služby tento projekt nabízí občanům. Je zde znázorněno i několik grafů, ze kterých je patrný počet a struktura vydaných výstupů z projektu Czech POINT za dobu jeho existence v České republice. V **třetí kapitole** je charakterizována správa vybraných samospráv, dále pak vymezení pojmu obec a charakteristika vybraných obcí pro tuto práci. Je zde provedena analýza ve třech obcích ve Zlínském kraji, které patří do okresu Uherské Hradiště. Konkrétně se jedná o obce Nezdenice, Pitín a Záhorovice, které jsou si podobné počtem obyvatelstva. Nejdříve je u těchto obcí analyzovaný vývoj četnosti požadovaných

služeb Czech POINTu a následně proveden přepočít vydaných výstupů konkrétních obcí na počet obyvatel. **Čtvrtá kapitola** obsahuje zhodnocení využívání služeb Czech POINTu v jednotlivých obcích, což obnáší analýzu, dotazníkové šetření a zhodnocení výstupů. V praktické části je, pomocí grafů a tabulek, poskytnut přehled využívání služeb tohoto projektu samotnými občany konkrétních obcí. Podklady pro tuto práci byly čerpány na úřadech konkrétních obcí, ostatní data byla získána od samotných občanů pomocí dotazníku. V poslední, **páté kapitole** následuje závěr.

## 2. Význam e-governmentu ve veřejné správě ČR

Pojem e-government je novotvar, který vznikl zkrácením slovního spojení „electronic government“, který můžeme doslovně přeložit jako elektronická správa. E-government je jedním z mála anglických slov, která v českých podmínkách, a nejenom v nich<sup>1</sup>, zdomácněla natolik, že v podstatě neexistuje jejich český překlad, či jak uvádí Mates se Smejkalem „výraz *e-government se stal součástí newspeaku moderní společnosti natolik, že se k němu snad ani nehledá odpovídající překlad v žádném jazyce*“<sup>2</sup>. Pojem *e-government* je proto užíván jak v běžném jazyce, tak i v odborném prostředí<sup>3</sup>.

Ve skutečnosti se jedná o neologismus, který vzniká zkrácením slovního spojení „*electronic government*“, jehož doslovný překlad je elektronická správa<sup>4</sup>.

V zahraniční literatuře<sup>5</sup> je e-government tradičně definován jako využití informačních a komunikačních technologií (jako například dálkové počítačové sítě, internetu a mobilních technologií), veřejnou správou, k poskytování informací a veřejných služeb nejširší veřejnosti. Přičemž zcela zásadní vlastností těchto technologií je schopnost transformovat vztahy mezi veřejnou správou a veřejností (tj. občany, obchodníky a dalšími složkami veřejné moci).

E-government byl definován rovněž Organizací pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (OECD)<sup>6</sup>, a to ve vazbě na požadavek dobré správy („good governance“), a to jako „*využití informačních a komunikačních technologií, především internetu, jako prostředku k dosažení dobré (lepší) správy*“<sup>7</sup>, či jako „*různé úkoly, které se zabývají elektronizací výkonu činnosti veřejné správy nebo v širším pojetí spíše orgánů veřejné moci vůbec*“<sup>8</sup>.

Cílem e-governmentu je zpřístupnit všem občanům a firmám efektivnější a jednodušší výkon veřejné moci.

---

<sup>1</sup>Pojem je užíván rovněž ve Slovenské republice, Spolkové republice Německo, operuje s ním ve svých dokumentech Evropská unie, Organizace spojených národů, Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (OECD), apod.

<sup>2</sup>MATES, Pavel. SMEJKAL, Vladimír. *E-government v českém právu*. 2006. s. 9.

<sup>3</sup>V poslední době se tato cizojazyčná zkratka velmi často vyskytuje v prohlášeních mnoha politiků, ve vládních programech, v denním tisku a v mnoha dalších zdrojích. Jen pro zajímavost, internetový vyhledávač Google nabízí 7 590 000 internetových odkazů k pojmu e-government.

<sup>4</sup>ALLEN, Robert. a kol. *The Penguin English Dictionary*. 2005. 1642 s.

<sup>5</sup>UN PUBLIC ADMINISTRATION PROGRAMME. UNPAN. [online]. 2015.

<sup>6</sup>ORGANISATION FOR ECONOMIC CO-OPERATION AND DEVELOPMENT. [online]. 2015.

<sup>7</sup>VZDĚLÁVÁNÍ V E-GOVERNMENTU V PARDUBICKÉM KRAJI. [online]. 2015.

<sup>8</sup>MATES, Pavel. SMEJKAL, Vladimír. *E-government v českém právu*. 2006. s. 9.



Realizace e-governmentu je nikdy nekončící proces. Stále se budou objevovat nové funkce, kde může být uplatňován, a také prostředky, jimiž bude realizován. Právo asi jen sotva může předcházet jeho regulaci a vždy ji bude dohánět.<sup>9</sup>

Trendem na úsporu nákladů ve veřejném sektoru je elektronická vláda nebo jen e-government jednou z možných variant pro to, aby veřejný sektor fungoval efektivně, účinně a transparentně, a poskytoval lepší, levnější a rychlejší služby a dostupná data veřejnosti a usnadňoval účast občanů a podniků při řízení.<sup>10</sup>

E-government rovněž čelí několika problémům a omezením, především je rostoucí poptávka veřejnosti po informacích a službách a to kontinuálně s pokrokem v technologiích, zdrojích a standardech.<sup>11</sup>

## 2.1 Historie e-governmentu v ČR

Česká odborná literatura vymezuje *e-government* například jako „*sérii procesů, které vedou jednak k výkonu státní správy a samosprávy, ale také k uplatňování práv a povinností fyzických a právnických osob, realizovaných elektronickými prostředky.*“<sup>12</sup> V podobném směru definuje pojem e-government též Štědroň, a to jako „*sérii procesů, umožňujících výkon veřejné správy a uplatňování občanských práv a povinností fyzických a právnických osob, realizovaných elektronickými prostředky. Cílem je rychlejší, spolehlivější a levnější poskytování služeb veřejné správy nejširší veřejnosti a zajištění větší otevřenosti veřejné správy ve vztahu ke svým uživatelům (občanům).*“<sup>13</sup>

**Začátek elektronizace** veřejné správy v ČR byl v roce **1998**. Ve stejném roce byla jmenována Rada pro státní informační politiku, jako konzultativní orgán pro vládu v oblasti záležitostí informační instituce.

**V roce 1999 schválila vláda ČR první dokument „Státní informační politika“ v oblasti vývoje informační společnosti**, ve kterém byly vymezeny cíle k vybudování a fungování sjednocené národní komunikační infrastruktury.

---

<sup>9</sup> MATES, Pavel. SMEJKAL, Vladimír. *E-government v České republice*. 2012. s. 47.

<sup>10</sup> LNĚNÍČKA, Martin. E-government Development Index and int Comparison in the EU Member States. *Scientific Papers of the University of Pardubice*. 2015. s. 75-87.

<sup>11</sup> MÁCHOVÁ, Renáta. An Analytical Hierarchy Process Model for the Evaluation of the E-government Development. *Scientific Papers of the University of Pardubice*. 2015. s. 88-100.

<sup>12</sup> SVOBODA, Pavel. a kol. *Právní a daňové aspekty e-obchodu*. 2001, s. 26.

<sup>13</sup> ŠTĚDRŇ, Bohumír. *Občanské soudní řízení sporné a využití informačních technologií a právních informačních systémů (E-Justice)*. 2008. s. 15.

Podle Matese, a Smejkal je však významná též funkce transformační. „Zavádění e-governmentu může iniciovat proces re-engineeringu jednotlivých orgánů veřejné správy, tj. provést systémové změny v organizaci a řízení orgánů tak, aby došlo k odstranění duplicit a multiplicit, zlepšil se tok informací a zkvalitnila příprava podkladů pro rozhodování. Důsledkem e-governmentu by mělo být pronikavé zefektivnění výkonu veřejné moci nejen z hlediska účastníků, ale i z hlediska státu jako takového.“<sup>14</sup>

**V roce 2000 byl založen Úřad pro veřejné informační systémy.** Tento úřad nahradil předešlý Úřad státních informačních systémů a měl odpovědnost za strategické plánování v oblasti informačních systémů ve veřejné správě a jejich propojení v souladu s respektováním státní informační politiky.

**V roce 2001 se Česká republika připojila k akčnímu plánu eEurope<sup>15</sup>.** V roce 2002 Česká republika přijala Akční plán pro státní informační politiku na další rok. **V roce 2003 bylo založeno ministerstvo informatiky.** V říjnu téhož roku byl spuštěn portál veřejné správy [www.portal.gov.cz](http://www.portal.gov.cz).

**V březnu v roce 2004 vláda schválila Státní informační a komunikační politiku,** která byla také nazývána eCzech 2006<sup>16</sup>. ECzech je strategie vývoje informační společnosti na období 2004–2006. V říjnu byla oficiálně zprovozněna webová stránka [www.portal.gov.cz](http://www.portal.gov.cz).

**V roce 2005 byla vládou přijata Národní strategii informační bezpečnosti ČR.** Začala také platit povinnost spravovat elektronické podatelny. V červenci téhož roku byl zprovozněn Daňový portál pro veřejnost.

**V květnu 2007 byli jmenováni členové Vládní rady pro informační společnost.** Hlavním cílem tohoto orgánu bylo poskytovat odborné zázemí pro rozhodnutí vlády, související s e-governmentem a ICT (informační a komunikační technologie). Také bylo ukončeno působení Ministerstva informatiky ČR. V červnu bylo ministerstvo vnitra ustanoveno jako vedoucí orgán v oblasti e-governmentu a Informační společnosti. Ministerstvo vnitra začalo být odpovědné za správu webových stránek dřívějšího ministerstva informatiky a Veřejného informačního portálu. Byl také zahájen pilotní provoz projektu Czech POINT.

---

<sup>14</sup> MATES, Pavel. SMEJKAL, Vladimír. *E-government v českém právu*. 200. s. 9.

<sup>15</sup> VLÁDA ČESKÉ REPUBLIKY. [online]. 2016.

<sup>16</sup> STÁTNÍ INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ POLITIKA. [online]. 2015.

**V roce 2008 bylo navázáno na pilotní provoz projektu Czech POINT** a v lednu byl tento projekt oficiálně spuštěn. 17. července byl přijat parlamentem zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických akcích a povolených konverzích dokumentů.

**V únoru 2009 podepsali smlouvu ministr vnitra a ředitel České pošty o provozování datových schránek.** Cílem této smlouvy bylo uvést do provozu datové schránky od 1. července 2009. Tento den totiž vstoupil v platnost zákon č.300/2008 Sb., tzv. Český e-government Act. 2. března 2009, vláda schválila změnu zákona č. 123/1998 Sb., o právu na informace o životním prostředí. V dubnu začaly úřady v ČR vystavovat nové elektronické pasy, které obsahují i dva otisky prstů vlastníka. Dne 10. dubna podepsal Václav Klaus (tehdejší prezident ČR) zákon o základních registrech. Tento zákon vešel v platnost 1. července 2010. V červenci tohoto roku se projekt Czech POINT začal zabývat další možnostmi pro občany - konverzí úředních dokumentů v papírové podobě do podoby elektronické.

**Od 20. března 2012 je v provozu jednotný Portál veřejné správy,** který spustilo Ministerstvo vnitra České republiky.

## **2.2 Legislativa v oblasti e-governmentu**

K tomu, aby se mohl e-government rozvíjet, je třeba mít odpovídající zákonné úpravy. V České republice je velké množství právních předpisů, které bychom mohli označit za předpisy týkající se informační společnosti.

**Mezi stěžejní legislativu patří:**

- **zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím<sup>17</sup>**

Mít přístup k informacím a rozumět jim, je jedním ze základních lidských práv. V České republice stanoví toto právo zákon č. 106/1999 Sb., podle kterého má každá fyzická i právnická osoba právo na svobodný přístup k informacím. Zákon se zabývá povinností státních orgánů a orgánů územní samosprávy poskytovat a zveřejňovat informace a podáváním žádostí o poskytnutí informací. Poslední novela tohoto zákona nabyla účinnosti dne 12. 8. 2015.

---

<sup>17</sup> Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. [online]. 2016.

- **zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách**<sup>18</sup>

Tento zákon se zabývá podmínkami poskytování a provozování poštovních služeb. Upravuje práva a povinnosti, které vznikají při provozování a poskytování poštovních služeb.

- **zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů**<sup>19</sup>

Právo na ochranu osobních dat je zaručeno v čl. 10 Listiny základních práv a svobod. První ucelenou normou v České republice, která upravovala práva a povinnosti provozovatelů informačních systémů nakládající s osobními údaji, byl zákon č. 256/1992 Sb. Nevymezoval však sankce a ani orgán, který by porušení zákona zajišťoval. Nový zákon o ochraně osobních údajů byl vyhlášen 25. dubna 2000 ve Sbírce zákona pod číslem 101/2000 Sb. a nabyl účinnosti ve dvou fázích. Obecně nabyl účinností 1. června 2000, ustanovení související s oznamovací povinností a registrací zpracování osobních údajů<sup>20</sup> až 1. června 2001. Přijetím zákona se legislativa České republiky v oblasti ochrany osobních údajů stala kompatibilní s legislativou Evropské unie. Do dnešního dne prošel zákon řadou novel.

- **zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu**<sup>21</sup>

Tento zákon upravuje používání elektronického podpisu, elektronické značky, poskytování certifikačních služeb a souvisejících služeb poskytovateli působícími v České republice, zabývá se kontrolou povinností stanovených tímto zákonem a sankcemi za porušení povinností stanovených tímto zákonem.

- **zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy**<sup>22</sup>

Tento zákon se zabývá právy a povinnostmi správců informačních systémů veřejné správy, které vyplývají z provozování takových systémů, a působností Ministerstva informatiky ČR v oblasti rozvoje informačních systémů. Smysl zákona je vytvořit podmínky pro fungování informačních systémů tak, aby zefektivnily výkon veřejné správy. Zákon byl novelizován v březnu 2006.

---

<sup>18</sup> Zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. [online]. 2016.

<sup>19</sup> Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. [online]. 2016.

<sup>20</sup> Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. [online]. 2016.

<sup>21</sup> Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů. [online]. 2016.

<sup>22</sup> Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů. [online]. 2016.

- **zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti<sup>23</sup>**

Tento zákon nabyt účinnosti 7. září 2004, v souladu s právem EU upravuje odpovědnost a práva a povinnosti osob, které poskytují služby informační společnosti a šíří obchodní sdělení. Zabývá se odpovědností poskytovatele služeb za obsah informací poskytovaných na internetu.

- **zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích<sup>24</sup>**

Tento zákon nabyt platnosti dnem 1. května 2005 a tím nahradil dosavadní zákon č. 151/2000Sb., o telekomunikacích. Tento zákon upravuje na základě práva EU podmínky pro podnikání a pro výkon státní správy, včetně regulace trhu, v oblasti elektronických komunikací.

- **vyhláška č. 442/2006<sup>25</sup>**

Vyhláška č. 442/2006 určuje, že každý správní subjekt musí mít webové stránky a musí o sobě vykazovat touto vyhláškou stanovené informace, jako např. název, důvod a způsob založení, organizační strukturu, kontakty... a mnoho dalších, jako např. i Výroční zprávu podle zákona č. 106/1999 Sb.

- **zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů<sup>26</sup>**

Dne 1. 7. 2009 vešel v platnost nový zákon o informačním systému veřejné správy. Bývá často nazýván také jako zákon o e-governmentu nebo eGA. Tento zákon upravuje pravidla elektronické komunikace prostřednictvím datových schránek, autorizovanou konverzi dokumentů, s výjimkou dokumentů, které obsahují utajované informace.

- **zákon č. 111/2009 Sb., o veřejných registrech<sup>27</sup>**

Zákon vymezuje obsah základních registrů, informačního systému základních registrů a informačního systému územní identifikace a stanoví práva a povinnosti, které souvisejí s jejich vytvářením, užíváním a provozem. Zákon rovněž zřizuje Správu základních registrů. Zákon o základních registrech nabyt účinnosti k 1. červenci 2010. Jeho novela (zákonem č. 100/2010 Sb.) prodloužila testovací období do 30. 6. 2012. Další novela z 8. prosince 2010

---

<sup>23</sup> Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. [online]. 2016.

<sup>24</sup> Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. [online]. 2016.

<sup>25</sup> Zákon č. 442/2006 Sb. Vyhláška, kterou se stanoví struktura informací zveřejňovaných o povinném subjektu způsobem umožňujícím dálkový přístup. [online]. 2016.

<sup>26</sup> Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů. [online]. 2016.

<sup>27</sup> Zákon č. 111/2009 Sb., o veřejných registrech, ve znění pozdějších předpisů. [online]. 2016.

(zákon č. 424/2010 Sb.) upravuje některé technické podrobnosti údajů a jejich poskytování oprávněným subjektům, které by měly přispět k vyšší míře efektivity celého systému.<sup>28</sup>

Vydávat ověřené výstupy z informačních systémů veřejné správy mohou krajské úřady, matriční úřady, zastupitelské úřady a dále další úřady. Vyplněním žádosti a zasláním na MVČR (Ministerstvo vnitra České republiky) se spustí proces, kterým bude zajištěno přidání konkrétní obce do vyhlášky. Pro zařazení obce do vyhlášky je nutné poslat žádost s prohlášením, že je obec technicky i personálně způsobilá tuto činnost vykonávat. Vyhláška se již několikrát novelizovala.

Dne 20. října 2009 byla zveřejněna v částce č. 116 Sbírky zákonů nová vyhláška o kontaktních místech veřejné správy č. 364/2009 Sb. Nový předpis nahradil vyhlášku č. 324/2008 Sb. ze dne 20. srpna 2008.<sup>29</sup>

Vyhláška č. 364/2009 Sb., o seznamu obecních úřadů a zastupitelských úřadů, které jsou kontaktními místy veřejné správy (vyhláška o kontaktních místech veřejné správy), ve znění pozdějších předpisů, byla naposledy novelizována Předpisem č. 360/2015 Sb.. Vyhláška, kterou se mění vyhláška č. 364/2009 Sb., o seznamu obecních úřadů a zastupitelských úřadů, které jsou kontaktními místy veřejné správy (vyhláška o kontaktních místech veřejné správy), ve znění pozdějších předpisů.

#### **Mimo zákonů existují i předpisy související s vyhláškou:**

- zákon č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů; veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 269/1994 Sb., o Rejstříku trestů, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 344/1992 Sb., o Katastru nemovitostí České republiky (katastrální zákon), ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon),
- zákon č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu),
- vyhláška č. 352/2008 Sb., o podrobnostech nakládání s autovlaky,
- zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech.

---

<sup>28</sup> Zákon č. 442/2006 Sb. Vyhláška, kterou se stanoví struktura informací zveřejňovaných o povinném subjektu způsobem umožňujícím dálkový přístup. [online]. 2016.

<sup>29</sup> MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. [online]. 2015.

## 2.3 Organizace spojené s e-governmentem

Rozvoj e-governmentu začínal v České republice již po roce 1990. Postupně v následujících letech docházelo k propojení magistrátů s úřady městských částí. V 90. letech začaly okresní úřady budovat vlastní informační systémy. V roce 1996 byl zřízen Úřad pro státní informační systém, ale zůstal bez kompetencí. Významnější událost nastala v roce 1999, kdy byl přijat strategický dokument - Státní informační politika.<sup>30</sup>

V roce 2000 pak došlo k implementování institutu elektronického podpisu, který měl napomoci komunikaci mezi úřady a občany elektronickou cestou. V roce 2000 byla schválena úprava, která nově zřízenému Úřadu pro veřejné informační systémy umožnila koordinaci informačních systémů ve veřejné správě. Úřad ovšem vzápětí zanikl. V tomtéž roce byl zřízen i Úřad na ochranu osobních údajů.<sup>31</sup>

Úřad pro veřejné informační systémy nahradilo ho Ministerstvo informatiky, a to k 1. 1. 2003. Ministerstvo informatiky však nikdy nemělo silné postavení a tak došlo ke zrušení resortu Ministerstva informatiky a většina kompetencí přešla pod vedení Ministerstva vnitra ČR.

V této době došlo k největšímu rozvoji e-governmentu i vzhledem k možnosti čerpat na tento projekt dotace z Evropské unie.<sup>32</sup>

Dále uvádím úřady, které byly postupně zřizovány, některé z nich zase později rušeny, dle toho, jak se postupně v české republice e-govtment rozvíjel.

### - Rada vlády pro informační politiku

S cílem koordinovat informační politiku byla v říjnu 1998 jako poradní orgán vlády zřízena Rada vlády pro informační politiku.<sup>33</sup> Zřízením této Rady začala v České republice elektronizace veřejné správy. Úkolem Rady je realizovat a koordinovat informační politiku, sledovat, vyhodnocovat a zprostředkovávat spolupráci v oblasti státní informační politiky. Předsedou Rady se stal místopředseda vlády pro hospodářskou politiku.

### - Úřad pro veřejné informační systémy

Byl zřízen v září roku 2000. Úřad je ústředním správním úřadem pro vytváření a rozvoj informačních systémů veřejné správy. Tento úřad nahrazuje předešlý Úřad státních

<sup>30</sup> VLÁDA ČESKÉ REPUBLIKY. [online]. 2015.

<sup>31</sup> ÚŘAD NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ. [online]. 2015.

<sup>32</sup> SENÁT ČESKÉ REPUBLIKY. [online]. 2015.

<sup>33</sup> ŠPAČEK David. *eGovernment-cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení*. 2012. s. 55.

informačních systémů. Jeho hlavním úkolem je zefektivnit výměnu informací mezi orgány veřejné správy a veřejností, především využívat již dříve získané data od občanů.

#### - **Ministerstvo informatiky ČR**

Ministerstvo informatiky ČR bylo zřízeno 1. ledna 2003 zákonem č. 517/2002 Sb., V rámci své působnosti převzalo toto ministerstvo úkoly a pravomoci Úřadu pro veřejné informační systémy a působnost Ministerstva dopravy a spojů na úseku spojů, jakož i kompetence Úřadu pro ochranu osobních údajů v oblasti elektronického podpisu.

Ministerstvo informatiky bylo zrušeno k 1. červnu 2007 zákonem č. 110/2007 Sb. Jeho úkoly převzaly Ministerstvo vnitra, Ministerstvo průmyslu a obchodu a Ministerstvo pro místní rozvoj.

#### - **Rada vlády pro informační společnost (RVIS)**

RVIS vznikla usnesením vlády ze dne 24. listopadu 2014 č. 961 a má 27 členů. Předsedou RVIS je ministr vnitra.

Hlavním cílem činnosti RVIS je rozvoj veřejné správy a e-governmentu, především v oblastech vyplývajících ze strategických dokumentů Evropské komise a vlády České republiky (Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014-2020, Strategie mezinárodní konkurenceschopnosti ČR 2012-2020, Národní program reforem České republiky 2014 a Evropa 2020).<sup>34</sup>

Mezi hlavní činnosti, kterými se RVIS zabývá, patří projektové okruhy, definování postoje České republiky k nařízení eIDAS<sup>35</sup> nebo Návrh opatření zvyšující efektivitu elektronických služeb veřejné správy a podpůrných ICT služeb<sup>36</sup>, který definuje slabá místa v oblasti ICT ve veřejné správě a navrhuje opatření, která mají tyto problematické oblasti vyřešit.

V současnosti v České republice jsou s e-govtmentem spojeny následující ministerstva a úřady. U každého ministerstva a úřadu je uveden stručný popis pravomocí a kompetencí.

#### - **Ministerstvo vnitra ČR**

Ministerstvo bylo zřízeno zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky. Pod záštitou Ministerstva vnitra ČR je celý e-government.

---

<sup>34</sup> MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. [online]. 2016.

<sup>35</sup> MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. [online]. 2016.

<sup>36</sup> MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. [online]. 2016.



#### - **Ministerstvo zahraničních věcí ČR**

Ministerstvo zahraničních věcí je ústředním orgánem pro zahraniční politiku, v jejímž rámci vytváří koncepci a koordinuje zahraniční rozvojovou pomoc a vnější ekonomické vztahy. Stará se o vztahy ČR vůči jiným státům a mezinárodním organizacím. Také zabezpečuje ochranu práv a zájmů občanů ČR v zahraničí. Dále spravuje majetek ČR v zahraničí, zabezpečuje vyhlásování mezinárodních smluv, kterými je republika vázána.

#### - **Ministerstvo dopravy ČR**

Z Ministerstva dopravy a spojů ČR dne 1. 1. 2003 vzniklo Ministerstvo dopravy ČR. Dnes je ústředním orgánem státní správy ČR pro dopravu a je odpovědné za státní politiku v oblasti dopravy a v rozsahu své působnosti za její prosazování.

Od července 2012 Ministerstvo dopravy provozuje Centrálního registru vozidel.

#### - **Český úřad zeměměřický a katastrální<sup>37</sup> (ČÚZK)**

Český úřad zeměměřický a katastrální byl zřízen zákonem č.359/1992 Sb.<sup>38</sup>. V čele úřadu stojí předseda, kterého jmenuje a odvolává vláda. V jeho čele stojí předseda, kterého jmenuje a odvolává vláda České republiky. ČÚZK disponuje vlastním rozpočtem a je přímo podřízen vládě, ve které je zastoupen ministrem zemědělství. Hlavním úkolem ČÚZK je zajištění státní správy v oblasti evidence nemovitostí a věcných práv k nim. Má na starost správu Registru územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN).

#### - **Správa základních registrů**

Správa základních registrů vznikla zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů.

Správa základních registrů zajišťuje:<sup>39</sup>

- provoz informačního systému základních registrů, registru obyvatel, registru osob a registru práv a povinností a jejich bezpečnost,
- realizaci vazeb mezi jednotlivými základními registry prostřednictvím služeb informačního systému základních registrů,
- realizaci vazeb mezi základními registry a agentovými informačními systémy prostřednictvím služeb informačního systému základních registrů,

<sup>37</sup> ČESKÝ ÚŘAD ZEMĚMĚŘIČSKÝ A KATASTRÁLNÍ. [online]. 2016.

<sup>38</sup> Zákon č. 359/1992 Sb. o zeměměřických a katastrálních úřadech, ve znění pozdějších předpisů. [online]. 2016.

<sup>39</sup> SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ. [online]. 2016.

- realizaci vazeb mezi jednotlivými agentovými informačními systémy prostřednictvím služeb informačního systému základních registrů,
- zpřístupnění referenčních údajů obsažených v základních registrech a údajů obsažených v agentových informačních systémech v rozsahu oprávnění obsažených v registru práv a povinností,
- vedení záznamů o událostech souvisejících s provozováním informačního systému základních registrů.<sup>40</sup>

- **Česká pošta**

Česká pošta se stala od 1. ledna 1993 státním podnikem, který založilo Ministerstvo vnitra České republiky. Služby e-government vykonává Česká pošta v rámci spolupráce s orgány státní správy. Czech POINTy jsou v současné době na téměř 1000 poštách označených logem Czech POINT. Kromě ověřených výstupů je zde možné také ohlásit živnost či požádat o nové přístupové údaje k datové schránce.

- **Česká advokátní komora**

Česká advokátní komora je největší samosprávnou právnickou profesní organizací v České republice. Zároveň vykonává veřejnou správu na úseku advokacie a jako taková chrání a garantuje kvalitu právních služeb poskytovaných advokáty.<sup>41</sup> Všichni advokáti mají povinnost být členy komory. Advokáti musí mít povinně datovou schránku a také mají občané možnost získat u advokátů výpisy, které poskytuje Czech POINT.

- **Notářská komora České republiky**

Notářská komora České republiky je právnická osoba se sídlem v Praze, která je tvořena osmi regionálními notářskými komorami.

Komora a notářské komory též zastupují zájmy notářů a reprezentují je ve vztahu ke státním orgánům, orgánům veřejné samosprávy a k veřejnosti. Komora reprezentuje notáře v mezinárodním styku. Notáři poskytují občanům mimo jiné i výstupy z projektu Czech POINT.<sup>42</sup>

<sup>40</sup> SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ.[online]. 2016.

<sup>41</sup> ČESKÁ ADVOKÁTNÍ KOMORA. [online]. 2016.

<sup>42</sup> NOTÁŘSKÁ KOMORA ČESKÉ REPUBLIKY. [online]. 2016.

## - **Hospodářská komora České republiky**

Hospodářská komora České republiky zastupuje podnikatelskou veřejnost na základě zákona č. 301/1992 Sb.<sup>43</sup> a podporuje všechny podnikatelské oblasti mimo zemědělství, potravinářství a lesnictví (tuto činnost vykonává Agrární komora ČR).<sup>44</sup> Tak jako ostatní výše zmíněné instituce, stejně tak i Hospodářská komora, může vydávat výpisy z rejstříku Czech POINT.

### **2.4. Základní registry**

Základní registry veřejné správy jsou základem moderního e-governmentu. Orgány státní správy, občané a ostatní subjekty v současné době již pokládají systém základních registrů za součást moderního a efektivního fungování veřejné správy. Cílem fungování základních registrů je zefektivnění a využití možností současných technologií pro online přístupy. Zároveň však základní registry musí splňovat bezpečnou a transparentní výměnu přesných a aktuálních referenčních údajů. Projekt základních registrů je financován ze strukturálních fondů Evropské unie.

Provoz základních registrů zvyšuje efektivitu státní správy, poněvadž pracovníci státní správy tak nemusí zdlouhavě zjišťovat, která data jsou aktuální a správná a tím dochází ke zrychlení procesu vyřízení žádostí.<sup>45</sup>

Provoz základních registrů byl zahájen dne 1. 7. 2012 v souladu se zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů a dalšími souvisejícími právními předpisy.

#### **2.4.1 Registr obyvatel (ROB)**

Registr obyvatel, používá se zkratka ROB, je pojem, který označuje jeden ze základních registrů dle § 3 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů. V tomto registru jsou vedeny referenční údaje o fyzických osobách. Jedná se o občany ČR a EU, cizince s povolením pobytu v ČR a cizince, kterým byla na území České republiky udělena mezinárodní ochrana formou azylu nebo doplňkové ochrany. Zdrojem dat jsou současné relevantní evidence. Registr sdílí potřebná data s ostatními základními registry. Tento registr vznikl a vzniká nejnázve, poněvadž se některé údaje čerpají z evidence obyvatel a informačního systému cizinců.

---

<sup>43</sup> Zákon č. 301/1992 Sb. o Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, ve znění pozdějších předpisů. [online]. 2016.

<sup>44</sup> HOSPODÁŘSKÁ KOMORA ČESKÉ REPUBLIKY. [online]. 2016.

<sup>45</sup> SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ. [online]. 2016.

## 2.4.2 Registr osob (ROS)

Registr osob (ROS) je pojem, který označuje jeden ze základních registrů dle § 3 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů. V tomto registru jsou vedeny referenční údaje všech právnických osob, podnikajících fyzických osob a orgánů veřejné moci. Registr sdílí všechna potřebná data s ostatními základními registry.

ROS obsahuje základní identifikační údaje o osobách, jejich provoznách a statutárních zástupcích. Seznam referenčních údajů je uveden v § 26 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech. Všechny osoby zapsané do ROS jsou identifikovány jednoznačným identifikátorem což je v tomto případě identifikační číslo (IČ), které na žádost editorů přidělí přímo ROS.

Správce tohoto základního registru je Český statistický úřad. Současně je i editorem identifikátorů, přiděluje je a odpovídá za jejich správnost. Potřebné údaje pro editaci poskytuje českému statistickému úřadu a agentovým místům Ministerstvo vnitra a Policie České republiky.<sup>46</sup>

## 2.4.3 Registr práv a povinností (RPP)

Registr práv a povinností (RPP), je jeden ze základních registrů dle § 3 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů. V RPP jsou vedeny referenční údaje o působnosti orgánů veřejné správy.

Zabezpečuje evidenci agend veřejné správy (eSbírka zákonů a legislativa). Registr umožní také sledovat stav správního řízení u jednotlivých správních úřadů a sdílí potřebná data s ostatními základními registry.

Jedním z nejdůležitějších nástrojů kontroly vstupu do základních registrů a jeho oprávněnosti, je tzv. auditní stopa, umožňující zpětné dohledání veškerých procesů v každém registru.<sup>47</sup>

Auditní stopa (z evropské směrnice doslova "audit trail") znamená spolehlivou vazbu, která jednoznačně zdokumentuje tok zdanitelného plnění od zahájení, zdrojového dokumentu až po ukončení. Jde o propojení různých dokumentů v rámci celého životního cyklu plnění. Auditní stopa je spolehlivá tehdy, pokud propojení mezi podklady a zpracovaným plněním

---

<sup>46</sup> MATES Pavel, SMEJKAL Vladimír. *E-government v České republice*. 2012. s. 103.

<sup>47</sup> MATES Pavel, SMEJKAL Vladimír. *E-government v České republice*. 2012. s. 107.

je snadno sledovatelné. To znamená, pokud auditní stopa obsahuje dostatečně podrobné informace k propojení souvisejících dokumentů, pak je spolehlivá vazba.<sup>48</sup>

#### **2.4.4 Registr územní identifikace adres a nemovitostí (RÚIAN)**

Registr územní identifikace nemovitostí (RÚIAN), je jeden ze základních registrů dle § 3 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů. Spravuje referenční údaje o územní identifikaci a katastru nemovitostí (výčet referenčních údajů vedených v RÚIAN je v zákoně č. 111/2009 Sb., o základních registrech, v §§ 31-35). Registr sdílí potřebná data s ostatními základními registry.

RÚIAN slouží k evidenci údajů o územních prvcích, údajů o územně evidenčních jednotkách, adresách, územní identifikaci a údajů o účelových územních prvcích. Jednotlivé prvky jsou zobrazovány na mapách státního mapového díla a digitálních mapách veřejné správy.

Aplikace Veřejný dálkový přístup k datům RÚIAN (VDP) umožňuje nahlížet a získávat data základního registru RÚIAN a také některá data editačního agendového informačního systému územní identifikace (ISÚI) a informačního systému katastru nemovitostí (ISKN).

Pro přístup do aplikace VDP není potřeba žádné registrace. Poskytovaná data z VDP jsou zdarma. Data poskytovaná prostřednictvím VDP nejsou referenční, mají pouze informativní charakter.<sup>49</sup>

RÚIAN je jediným základním registrem, jehož data jsou volně k dispozici na internetu.

#### **2.5 Czech POINT**

Český Podací Ověřovací a Informační Národní Terminál je kontaktní místo veřejné správy, poskytující občanům zejména ověřené údaje vedené v centrálních registrech, jako jsou rejstřík trestů, obchodní rejstřík, registr živnostenského podnikání atd. Umožňuje občanům získat informace, zažádat o výpis nebo učinit podání ke státu na jednom kontaktním místě. Lze na něm také získat výpis, z kterého občan zjistí, kde a proč si o něm v minulosti úředníci zjišťovali informace v Základních registrech.<sup>50</sup>

---

<sup>48</sup> EDI ZONE INFORMAČNÍ PORTÁL. [online]. 2016.

<sup>49</sup> ČESKÝ ÚŘAD ZEMĚMĚŘIČSKÝ A KATASTRÁLNÍ. [online]. 2016.

<sup>50</sup> MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. [online]. 2015.

*„Projekt Czech POINT přináší značné ulehčení komunikace se státem. V některých situacích stačí dojít pouze na jeden úřad. V konečné fázi projektu by občan mohl své záležitosti vyřizovat i z domova prostřednictvím Internetu.“<sup>51</sup>*

Tento projekt vznikl v roce 2007. Systém kontaktních míst veřejné správy provozuje Ministerstvo vnitra. Skutečným autorem návrhu ale není ministerstvo, nýbrž nevládní organizace eStat.cz, která se věnuje efektivitě veřejné správy. Projekt byl spuštěn pilotní fází v březnu 2007 na městském úřadě Prahy 13 a celkem se jí zúčastnilo 37 obcí, v srpnu 2007 pak 74<sup>52</sup> kontaktních míst České pošty, které nabízely občanům vyřízení si úředních záležitostí elektronicky.

Smyslem pilotního provozu bylo zjištění jeho slabých míst v technické a bezpečnostní oblasti, zájmu a potřeb občanů tak, aby mohl projekt být v roce 2008 aplikován na celém území České republiky. V lednu 2008 byl zahájen ostrý provoz na více než 800 pobočkách, ze začátku nejvíce na matrikách obecních úřadů.<sup>53</sup>

Cílem projektu Czech POINT je omezení byrokratické zátěže občanů. Jedná se o službu, díky které mohou občané komunikovat se státními úřady z jednoho místa. Lze zde také ověřovat dokumenty, získávat a ověřovat různá data a výstupy, konvertovat dokumenty do elektronické podoby a naopak. Také je možné, aby se zde občané informovali o průběhu správního řízení. Dalším z cílů tohoto projektu je maximální využití dat, která jsou ve vlastnictví státu tak, aby byly nároky na občany snižovány. Občané mohou navštívit pouze jedno kontaktní místo veřejné správy a většinou i v místě svého bydliště.

Na projekt Czech POINT bylo zpočátku přispíváno ze státního rozpočtu České republiky. Situace se ale změnila, když se naskytl možnost čerpat dotace ze strukturálních fondů Evropské unie. Díky této podpoře se mohl rozšířit okruh obcí, které by si jinak nemohly dovolit pořídit nutné vybavení k provozování asistovaných míst z vlastních finančních prostředků. Výzva avizovala dva druhy podpory:

- vytvoření plné verze kontaktního místa Czech POINT,
- upgrade stávajícího kontaktního místa Czech POINT.

*„Žádosti o podporu na vytvoření pracoviště Czech POINT mohli zástupci měst a obcí předkládat v průběhu kontinuální výzvy, a to v období 1. 12. 2008–31. 3. 2009. Poskytnutá dotace se vztahovala na nákup technického a technologického vybavení pro rozvoj (upgrade)*

<sup>51</sup> MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. [online]. 2015.

<sup>52</sup> MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. [online]. 2015.

<sup>53</sup> MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. [online]. 2015.

nebo zřízení tzv. kontaktního místa veřejné správy Czech POINT. Maximální výše dotace na zřízení plné verze pracoviště Czech POINT byla 93 927 Kč (85 % této částky pokryly zdroje EU, zbývajících 15 % hradily obce z vlastních zdrojů). Maximální možná výše dotace na upgrade stávajícího pracoviště Czech POINT byla 68 540 Kč (85 % této částky pokryly zdroje EU, zbývajících 15 % hradily obce z vlastních zdrojů).<sup>54</sup>

### 2.5.1 Služby Czech POINTu

Czech POINT zajišťuje své služby na více než 7100 místech v České republice. Jsou to např. České pošty, obecní a krajské úřady, kanceláře notářů a další.

**Czech POINT poskytuje následující služby:**

#### - **Autorizovaná konverze dokumentů**

Autorizovaná konverze znamená úplné převedení dokumentu v listinné podobě do elektronické podoby nebo úplné převedení elektronického dokumentu do dokumentu v listinné podobě. Dokument, který provedením konverze vznikl, má stejné právní účinky jako dosud používaná ověřená kopie. Konverzí se rovněž nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených ve vstupu a jejich soulad s právními předpisy.<sup>55</sup>

#### - **Centrální úložiště ověřovacích doložek**

Na základě zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, vede systém Czech POINT centrální evidenci všech ověřovacích doložek provedených autorizovanou konverzí dokumentů na žádost a z moci úřední, kterou provádějí orgány veřejné moci.<sup>56</sup>

#### - **Datové schránky**

Datové schránky nám zjednodušují a urychlují komunikaci s orgány státní správy, tím že umožňují komunikovat elektronicky a zdarma. Obce, soudy, úřady a další instituce státu jsou povinny posílat korespondenci přednostně do datové schránky.

#### - **Podání do registru účastníků provozu modulu auto vraků ISOH**

Pro evidenci auto vraků je nutné, aby se provozovatelé auto vrakovišť zaregistrovali na MA ISOH, což je jim umožňuje Czech POINT. Pro provozovatele auto vrakovišť je nutné získat přístupové údaje do systému evidence auto vraků. Přístup do systému může získat

<sup>54</sup> MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ. [online]. 2015.

<sup>55</sup> MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. [online]. 2015.

<sup>56</sup> Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů. [online]. 2016.

pouze podnikatelský subjekt, který k provozování činnosti sběru vybraných auto vraků získal povolení od příslušného krajského úřadu.<sup>57</sup>

#### - **Přijetí podání podle živnostenského zákona (§ 72)**

Jedná se o:

- ohlášení živnosti,
- ohlášení údajů /nebo jejich změn/ vedených v živnostenském rejstříku,
- žádost o udělení koncese a žádost o změnu rozhodnutí o udělení koncese.

#### - **Úschovna systému Czech POINT**

Úschovna dokumentů je podpůrný systém pro autorizovanou konverzi dokumentů. Využívá se pro dočasné uložení dokumentů v rámci konverze.

#### - **Vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů**

Tato služba je především určena firmám a dodavatelům, kteří mají zájem se ucházet o veřejné zakázky. Výpisem ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů tak může dodavatel v zadávacím řízení nahradit doklady prokazující splnění základních a profesních kvalifikačních kritérií. Zadavatel je povinen výpis ze seznamu uznat, není-li starší více než 3 měsíce.<sup>58</sup>

#### - **Czech POINT e-shop**

Prostřednictvím této služby si může kdokoliv, z pohodlí domova, elektronicky objednat výpisy ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, z katastru nemovitostí, z obchodního nebo živnostenského rejstříku. Aplikace k objednání nabízené služby je intuitivní a její vyplnění je nenáročné. Zájemce vyplní objednávku, zvolí si žádanou agendu, vloží potřebné údaje (např. identifikační číslo, název katastrálního území, číslo listu vlastnictví), vybere si maximální částku, kterou je ochoten zaplatit a ověřený výstup mu bude do tří dnů doručen na uvedenou adresu nebo pobočku České pošty.<sup>59</sup>

#### - **Dále je možné na Czech POINTU získat následující výpisy:**

- Výpis z bodového hodnocení řidiče,
- Výpis z insolvenčního rejstříku,
- Výpis z Katastru nemovitostí,

<sup>57</sup> MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. [online]. 2015.

<sup>58</sup> MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. [online]. 2015.

<sup>59</sup> MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. [online]. 2015.



- Výpis z Obchodního rejstříku,
- Výpis z Rejstříku trestů,
- Výpis z Rejstříku trestů právnické osoby,
- Výpis z Živnostenského rejstříku,
- Základní registry.

V souvislosti se službami Czech POINTu je na místě dodat, že zákonem č. 21/2006 Sb., o ověřování, bylo do právního řádu zakotveno oprávnění k provádění ověřování listin a podpisů rozšířeno o dva nové subjekty – držitelé poštovní licence a Hospodářskou komoru České republiky<sup>60</sup>.

#### - **Ověřování listin a podpisů – vidimace (ověřování listin)**

Znamená, že opis nebo kopie (vidimované listiny) se doslova shodují s předloženou listinou. K vidimaci je třeba listina, kterou si klient chce nechat ověřit. Legalizace (ověřování podpisů) je ověření, že žadatel před ověřující osobou podepsal listinu vlastnoručně nebo podpis na listině uznal za vlastní. K legalizaci je třeba listina, na níž má být podpis ověřen a průkaz totožnosti. Vidimace ani legalizace nepotvrzuje soulad údajů obsažených v listině s právními předpisy, ani jejich správnost nebo pravdivost.<sup>61</sup>

Zájemci o služby kontaktních míst veřejné správy nemohou přímo nahlížet do jednotlivých informačních systémů. Mohou ale žádat garantované výstupy z centrálních registrů. Výstupy jsou převážně realizovány na počkání a jsou zpoplatněny. Poplatky se liší dle subjektů provozující terminály Czech POINT. Výše poplatků, které vybírají krajské úřady, matriční úřady, obecní úřady, úřady městských částí nebo městských obvodů a zastupitelské úřady od klientů se řídí zákonem o správních poplatcích<sup>62</sup>. Odměnu notáře za vydávání ověřených výstupů stanoví zvláštní právní předpis<sup>63</sup>. Pro držitele poštovní licence, Hospodářskou komoru České republiky a osobu autorizovanou ministerstvem platí, že „*mohou za provedení správního úkonu kontaktního místa veřejné správy nebo jiného správního úkonu svěřeného jim zvláštním zákonem požadovat poplatek, jehož výše nesmí*

<sup>60</sup> Zákon č. 21/2006 Sb. o ověřování shody opisu nebo kopie s listinou a o ověřování pravosti podpisu a o změně některých zákonů (zákon o ověřování), ve znění pozdějších předpisů. [online]. 2016.

<sup>61</sup> ČESKÁ POŠTA. [online]. 2015

<sup>62</sup> úřady od klientů se řídí zákonem o správních poplatcích<sup>172</sup>. Odměnu notáře za vydávání ověřených výstupů stanoví zvláštní právní předpis<sup>173</sup>. Pro držitele poštovní licence, Hospodářskou komoru České republiky a osobu autorizovanou ministerstvem platí, že „*mohou za provedení správního úkonu kontaktního místa veřejné správy nebo jiného správního úkonu svěřeného jim zvláštním zákonem požadovat poplatek, jehož výše nesmí přesáhnout sazbu správního poplatku<sup>174</sup> stanovenou pro tento správní úkon v zákoně o správních poplatcích.*“

<sup>63</sup> Zákon č. 196/2001 Sb. o odměnách a náhradách notářů a správců dědictví, ve znění pozdějších předpisů. [online]. 2016.

*přesáhnout sazbu správního poplatku<sup>64</sup> stanovenou pro tento správní úkon v zákoně o správních poplatcích.*“<sup>65</sup>

Veškerá služby uvedené v této podkapitole lze získat na kontaktních pracovištích. Právní úprava Czech POINTů je obsažena v zákoně č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Zmíněný zákon v § 8a uvádí, že *„nestanoví-li zákon nebo jiný právní předpis jinak, je působnost kontaktního místa veřejné správy výkonem přenesené působnosti krajských a obecních úřadů.“* Kontaktními místy veřejné správy jsou podle definice provedené ustanovením § 8a zákona o informačních systémech veřejné správy:

- *„notáři,*
- *krajské úřady,*
- *matriční úřady,*
- *obecní úřady, úřady městských částí nebo městských obvodů územně členěných statutárních měst a úřady městských částí hlavního města Prahy, jejichž seznam stanoví prováděcí právní předpis,*
- *zastupitelské úřady stanovené prováděcím právním předpisem,*
- *držitel poštovní licence a Hospodářská komora České republiky,*
- *banka, které byla ministerstvem udělena autorizace k výkonu,*
- *působnosti kontaktního místa veřejné správy (osoba autorizovaná ministerstvem).*“<sup>66</sup>

### **2.5.2 Statistika služeb Czech POINTu**

Stále více občanů využívá služeb Czech POINTu, místo osobních návštěv úřadů. Občané také více komunikují s úřady elektronicky přes datové schránky. Důkazy toho, že využívání služeb Czech POINTu je mezi občany stále oblíbenější, nám poskytuje statistika uvedená v tab. 2.1.

---

<sup>64</sup> Sazba za vydání ověřeného výstupu z informačního systému veřejné správy činí 100 Kč za první stránku a 50 Kč za každou další stránku.

<sup>65</sup> Zákon 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů. [online]. 2016.

<sup>66</sup> Zákon 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů. [online]. 2016.

Tab. 2.1 – Czech POINT – počet vydaných výstupů na kontaktních místech Czech POINT v ČR v letech 2012–2014 (v tis.)

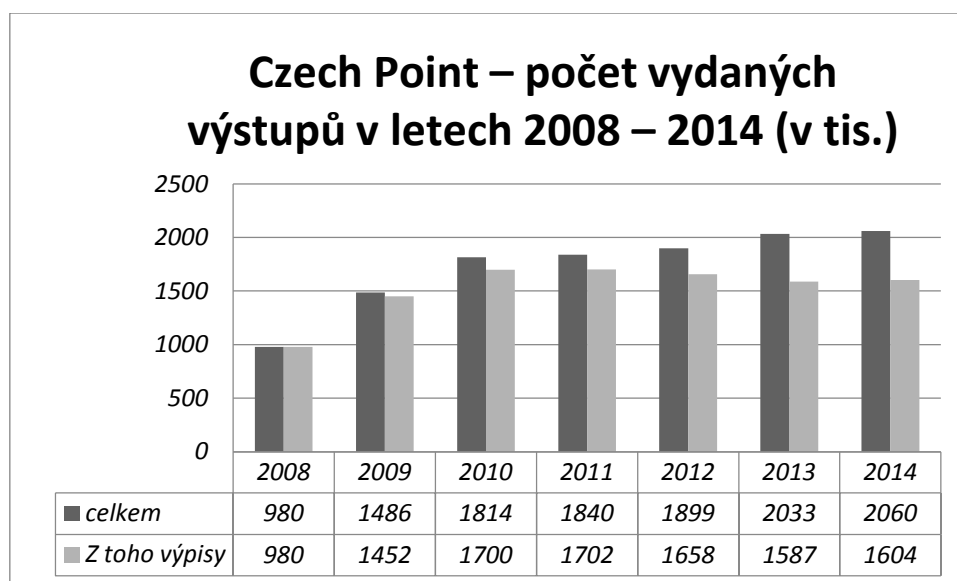
<i>rok</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>
<b><i>Výstupy celkem</i></b>	<i>1899</i>	<i>2033</i>	<i>2060</i>
<b><i>Výpisy celkem</i></b>	<i>1658</i>	<i>1587</i>	<i>1604</i>
<i>Rejstřík trestů</i>	<i>740</i>	<i>731</i>	<i>755</i>
<i>Katastr nemovitostí</i>	<i>407</i>	<i>400</i>	<i>376</i>
<i>Obchodní rejstřík</i>	<i>348</i>	<i>297</i>	<i>295</i>
<i>Registr řidičů</i>	<i>84</i>	<i>82</i>	<i>99</i>
<i>Živnostenský rejstřík</i>	<i>77</i>	<i>77</i>	<i>78</i>
<b><i>Konverze dokumentů celkem</i></b>	<i>216</i>	<i>397</i>	<i>406</i>
<i>Z el. do listinné podoby</i>	<i>165</i>	<i>303</i>	<i>310</i>
<i>Z listinné do el. podoby</i>	<i>51</i>	<i>94</i>	<i>96</i>
<b><i>Ostatní výstupy celkem</i></b>	<i>26</i>	<i>50</i>	<i>51</i>
<i>Z toho zřízení datové schránky</i>	<i>13</i>	<i>30</i>	<i>34</i>

Zdroj: CZECH POINT. [online]. Vlastní zpracování.

Z tab. 2.1 vyplývá, že počet celkem vydaných výstupů v roce 2014 vzrostl oproti roku 2012 o 8 %. Nejvýraznější nárůst zájmu je o konverzi dokumentů, zatímco v roce 2012 jich bylo 216 tisíc, v roce 2014 byl nárůst o 88 %. Vzrostl také zájem o zřízení datových schránek, zatímco v roce 2012 jich bylo zřízených 13 tisíc, v roce 2013 to bylo o 130 % více a v roce 2014 dokonce o 161 % více než v roce 2012.

V grafu 2.1 vidíme, že celkový počet vydaných výstupů v letech 2008–2014 a kolik z toho bylo vydaných různých výpisů (katastr nemovitostí, rejstřík trestů, obchodní rejstřík aj.). V průběhu let 2008–2014 můžeme sledovat neustálý nárůst zájmu služby Czech POINTu, pouze v letech 2011–2012 zájem stagnoval. Od roku 2013 zájem o výstupy opět vzrostl. Nárůst od roku 2008 do roku 2014 je o 110 %. Zvýšení zájmu o služby Czech POINT je zapříčiněn větší informovaností veřejnosti o této službě. Zájem o nejrůznější výpisy v letech 2008–2010 rychle vzrostl, od roku 2011 má mírně klesající tendenci.

Graf 2.1 – Czech POINT – počet vydaných výstupů v letech 2008 – 2014 (v tis.)



Zdroj: CZECH POINT. [online]. Vlastní zpracování.

Tabulka 2.2 – Czech POINT – výpisy podle služeb (v tis.) vypovídá o tom, o které služby Czech POINTu je největší zájem. Největší zájem je o výpisy z rejstříku trestů, dále o výpisy z katastru nemovitostí a o výpisy z obchodního rejstříku. Nejvýraznější nárůst byl od roku 2008 do roku 2010 nárůst vydaných výpisů u katastru nemovitostí o 91 % a obchodního rejstříku 117 %. V dalších letech počet vydaných výpisů mírně klesá. U výpisů z rejstříku trestů byl pak nárůst od roku 2008 do roku 2010 asi 34 % a dále pak zůstává počet vydaných výstupů zhruba na stejné úrovni.

Tab. 2.2 – Czech POINT – výpisy podle služeb v letech 2008 – 2014 (v tis.)

	<i>Rejstřík trestů</i>	<i>Katastr nemovitostí</i>	<i>Obchodní rejstřík</i>	<i>ostatní</i>
2008	591	231	151	0
2010	790	442	327	141
2012	740	407	348	162
2014	755	376	295	176

Zdroj: CZECH POINT. [online]. Vlastní zpracování.

Z tabulky 2.3 vyplývá, že zájem o konverze dokumentů je každým rokem vyšší, přičemž větší zájem je o konverzi dokumentů z elektronické do listinné podoby.

Tab. 2.3 – Czech POINT – konverze dokumentů v letech 2010 - 2014(v tis.)

	<i>Z elektronické do listinné</i>	<i>Z listinné do elektronické</i>
<i>2010</i>	<i>83</i>	<i>8</i>
<i>2011</i>	<i>98</i>	<i>25</i>
<i>2012</i>	<i>165</i>	<i>51</i>
<i>2013</i>	<i>303</i>	<i>94</i>
<i>2014</i>	<i>310</i>	<i>96</i>

Zdroj: CZECH POINT. [online]. Vlastní zpracování.

### 3. Charakteristika správy vybraných samospráv

Pojem veřejná správa byl obsažen již v právu římském. V jednotlivých jazycích se můžeme setkat s označením: l'administration publique, public administration či administraci publicza. V češtině se používá především pojem veřejná správa, ale rovněž je využíváno i pojmu „administrativní“, ve smyslu „správní“.<sup>67</sup>

Slovem veřejná správa označujeme jak správu věcí veřejných, tak i akademický obor.<sup>68</sup> Ústavně právní základy organizace veřejné správy ČR nalezneme v ústavním pořádku České republiky, zejména v Ústavě ČR (ústavní zákon č. 1/1993 Sb.) a Listině základních práv a svobod. Ústavní úprava organizace veřejné správy je obsažena v hlavě třetí Ústavy ČR, která je věnována státní správě jako projevu výkonné moci ve státě, a v hlavě sedmé označené pojmem Územní samospráva.<sup>69</sup>

#### 3.1 Členění veřejné správy v ČR

Veřejná správa se obvykle podle povahy nositele veřejné moci člení na státní správu, samosprávu a „ostatní“ veřejnou správu. Zatímco u samosprávy jsou nositeli veřejné moci územní a zájmové korporace, u státní správy je to stát. Nositelem „ostatní“ správy není ani stát ani samosprávná korporace, ale jiné, často nezávislé instituce (např. centrální banka, ústavy poskytující veřejné služby apod.).<sup>70</sup>

Členění samosprávy na územní a zájmovou samosprávu má svoji podstatu v organizačním pojetí, kdy zájmová samospráva je strukturována věcně, zatímco územní samospráva je strukturována územně.<sup>71</sup>

V následující tab. 3.1 je znázorněn struktura veřejné správy dle její úrovně, působnosti a samosprávy.

Územní neboli místní samospráva je tedy spjata s určitým územím, přičemž na jednom území může působit více územních samospráv různých stupňů. Základním stupněm územní samosprávy je obec a nad obcí může působit samospráva na úrovni vyšších územních samosprávných celků. Ve větších městech může existovat i samospráva na úrovni městských částí.<sup>72</sup>

<sup>67</sup> KADEČKA, Stanislav. *Právo obcí a krajů v České republice*. 2003. s. 4.

<sup>68</sup> POMAHAČ, Richard at al. *Veřejná správa*. 2013. s. 5.

<sup>69</sup> KADEČKA, Stanislav., PRŮCHA, Petr. *Správní právo, obecná část*. 2004. s. 21–22.

<sup>70</sup> POMAHAČ, Richard at al. *Veřejná správa*, 2013. s. 55.

<sup>71</sup> KADEČKA, Stanislav. *Právo obcí a krajů v České republice*. 2003. s. 7.

<sup>72</sup> KOUDELKA, Zdeněk. *Samospráva*. 2007. s. 20–21.

Tab. 3.1: Veřejná správa v ČR

STÁTNÍ SPRÁVA			ÚZEMNÍ SAMOSPRÁVA
Úroveň	Úřady	Působnost	Samospráva
Ústřední	Vláda ČR	Všeobecná	Ne
	ministerstva a jiné ústřední orgány (např. ČSÚ, NKÚ, ÚOHS)	Speciální	Ne
Krajská	Odvětvové správní úřady (např. finanční ředitelství)	Speciální	Ne
	Detašovaná pracoviště ústředních správních úřadů (např. ČSÚ)	Speciální	Ne
	krajské úřady – VÚSC	Všeobecná	Ano
Okresní	jiné správní úřady (např. úřady práce, finanční úřady)	Speciální	Ne
Obecní	Obce s rozšířenou působností	Všeobecná	Ano
	obecní úřady, městské úřady, magistrátní úřady	Všeobecná	Ano
Hl. město Praha	úkoly ve státní správě	prolínají se všemi územními úrovněmi	
Úřady se zvláštními územními obvody či pouze v určitých oblastech státu (např. báňské úřady, správy národních parků)		Speciální	Ne

Zdroj: PROVAZNIKOVÁ, Romana. *Financování měst, obcí a regionů, teorie a praxe*. 2007. s. 26. Vlastní zpracování.

### 3.1.1 Státní správa

Státní správa je vykonávána státem jako nezastupitelná součást veřejné správy a je odvozena od podstaty a realizace státní moci. Státní správa zahrnuje činnosti organizační a vykazuje známky činnosti mocensko-ochranné. Cílové zaměření státní správy vyplývá z právního řádu, poněvadž státní správa je povinna sledovat dosažení cílů stanovených obecně závazně, zákonem. Nezadatelným rysem státní správy je, že se podílí na tvorbě zákonů a je nositelkou nařizovacích pravomocí, vydáváním obecně závazných nařízení právních na základě a v mezích zákonů. Vydává například nařízení vlády, vyhlášky ministerstev, nařízení okresních úřadů nebo obecně závazné vyhlášky obecních rad vydané v rámci přenesené působnosti. Pro realizaci státní správy je typické, že příslušné orgány jsou organizačně uspořádány hierarchicky, tedy stupňovitě v postavení orgánů nadřazených

a podřízených (například ministerstvo a okresní úřad). Nadřízený orgán státní správy má pravomoc usměrňovat činnost orgánů podřízených.<sup>73</sup>

Ve funkčním smyslu se jedná o činnost státu (kromě činnosti zákonodárné, soudní a prokuratur), vykonávající orgány státní správy.

V organizačním smyslu se jedná o souhrn orgánů státní správy.

Státní správa je rozdělena na:

- Ústřední:
  - Vláda,
  - Ministerstva,
  - Ostatní ústřední orgány státní správy.<sup>74</sup>
    - Český statistický úřad,
    - Český úřad zeměměřický a katastrální,
    - Český báňský úřad,
    - Úřad průmyslového vlastnictví,
    - Úřad pro ochranu hospodářské soutěže,
    - Správa státních hmotných rezerv,
    - Státní úřad pro jadernou bezpečnost,
    - Národní bezpečnostní úřad,
    - Energetický regulační úřad,
    - Úřad vlády České republiky,
    - Český telekomunikační úřad.
- Územní
  - Dekoncentráty (finanční úřad, úřad práce),
  - Obecní a krajské úřady v přenesené působnosti.

---

<sup>73</sup> HLAS ŠLUKNOVSKA. [online]. 2016.

<sup>74</sup> HOSPODÁŘSKÁ KOMORA ČESKÉ REPUBLIKY. [online]. 2016.



### 3.1.2 Samospráva

Samospráva je naproti tomu veřejnou správou, která realizuje vlastní samosprávnou moc a má prvotní pravomoc rozhodovat o samosprávných otázkách a má výkonnou správní pravomoc k výkonu vlastních aktů. Orgány územní samosprávy působí a realizují své pravomoci autonomně. Zákon vyhrazuje státu vůči nim toliko činnost dozorčí povahy, například pokud jde o dodržování zákonů. Pro organizační uspořádání orgánů územní samosprávy je typické to, že chybí hierarchičnost, tedy stupňovitost tohoto uspořádání. Orgány státní správy tedy jednají jménem státu, kdežto orgány územní samosprávy jako veřejnoprávní korporace - obce, města, popřípadě kraje.<sup>75</sup>

Ústava stanoví, že obec i vyšší územně správní celek jsou samostatně spravovány zastupitelstvem, čímž se vyjadřuje ústavní princip univerzální pravomoci územních samosprávných celků. V praxi bývá toto ustanovení uplatňováno tak, že veškerá samosprávná působnost přísluší jen zastupitelstvu. Ve smyslu ústavy může být působnost zastupitelstev obcí i vyšších územně správních celků stanovena jen zákonem. Článek 105 ústavy<sup>76</sup> vytváří prostor pro to, aby mohl být výkon státní správy svěřen orgánům územní samosprávy, a to jen na základě zákona. Důvodem pro to je racionalizace výkonu veřejné správy. Jde o přenesenou působnost orgánů územní samosprávy. V takovém případě se orgán územní samosprávy stává součástí systému státní správy, jeho samosprávná činnost však není narušena. Příkladem přenesení působnosti je například evidence obyvatelstva, požární ochrana, ochrana životního prostředí, školství, projednávání přestupků, zdravotnictví apod. Výkon přenesené působnosti realizuje pro okolní obce tzv. pověřený obecní úřad.

Zjednodušeně se dá říci, že se jedná se o oprávnění orgánu spravovat, jednat, rozhodovat v určitých věcech samostatně.

- Samosprávu lze rozlišovat podle typu, jedná se o samosprávné veřejnoprávní korporace, které dále dělíme na níže uvedené druhy samospráv,
- městskou, tj. výkon politické, soudní a hospodářské správy ve městě,
- územní, tj. oprávnění obyvatel územních samosprávních celků rozhodovat samostatně (obecní úřad, městský úřad, krajský úřad, magistrát v samostatné působnosti),
- profesní, tj. sdružení osob činných v příslušné oblasti, např. lékařská komora, česká advokátní komora, česká komora architektů,

<sup>75</sup> HLAS ŠLUKNOVSKA. [online]. 2016.

<sup>76</sup> Ústavní zákon č. 1/1993 Sb. Ústava České republiky. [online]. 2016.

- zájmová, tj. sdružení osob, které spojuje nějaký určitý společenský zájem.

### 3.2 Vymezení obce

Obec je základní jednotkou územní samosprávy a významným subjektem regionálního rozvoje.<sup>77</sup> Právní předpisy, které regulují postavení obcí v ČR, jejich organizaci a činnost, jsou v současnosti na úrovni<sup>78</sup>:

- ústavní
  - Listina základních práva a svobod,
  - Ústavní zákon č. 1/1993 Sb.,
- mezinárodní
  - Evropská charta místní samosprávy – zákon č. 181/1999 Sb., o přijetí Evropské charty místní samosprávy,
- zákonné
  - zákon č. 128/2000 Sb., o obcích,
  - zákon č. 129/2000 Sb., o krajích,
  - zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze,
  - zákon č. 314/2002 Sb., o stanovení obcí s pověřeným obecním úřadem a stanovení obcí s rozšířenou působností.

Obce vznikly podle zákona č. 367/1990 Sb., o obcích ve znění pozdějších předpisů dnem voleb do obecního zastupitelstva v roce 1990. Právní základ obcí je dán Ústavou České republiky, zákon č. 1/1993 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Obec je veřejnoprávní korporace, má vlastní majetek a hospodáří podle vlastního rozpočtu. Obec pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů. Při plnění svých úkolů chrání také veřejný zájem vyjádřený v zákonech a jiných právních předpisech.

Dle obecního zřízení mohou obce zřídit tzv. osadní výbor, který má podobu nižších stupňů místní samosprávy. Jeho členy jsou obyvatelé s trvalým bydlištěm v dané části. Tento výbor předkládá orgánům obce návrhy zaměřené na rozvoj dané části obce a rozpočet obce. Dále se vyjadřuje k návrhům, které jsou předkládány orgánům obce k rozhodnutí v případě, že

<sup>77</sup> JIHOČESKÁ UNIVERZITA. [online]. 2016.

<sup>78</sup> MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. [online]. 2015.

se vztahují k dané části obce. Existencí tohoto výboru lze do značné míry kompenzovat nevýhody plynoucí z poměrného volebního systému do zastupitelstva. Tento systém totiž nezajišťuje, že budou členy zastupitelstva zástupci všech částí obce, což se může projevit v nerovnoměrném prosazování zájmů jednotlivých částí obce.<sup>79</sup>

Podstata obce spočívá ve vzájemném propojení čtyř následujících aspektů:<sup>80</sup>

- osobní – každá obec představuje společenství fyzických osob vystupujících v pozici tvůrců a také v pozici adresátů místní veřejné správy,
- územní – každá obec má vlastní území, na němž je vykonává samosprávná působnost,
- mocenský – každá obec je vybavena pravomocí k tvorbě a výkonu vlastních veřejno-mocenských aktů. Východiskem českého obecního zřízení je tzv. smíšený systém, kdy obce vedle vlastní působnosti vykonávají i působnost přenesenou, tzn. určitý díl místní státní správy,
- ekonomický – každá obec je vybavena jistou mírou ekonomické autonomie, samostatně hospodaří, disponuje vlastním majetkem a finančními zdroji.

### 3.2.1 Působnost obcí

Působností obce se rozumí právně vymezený okruh společenských vztahů, předmět, obsah a rozsah činností, ve kterých obec realizuje svoji pravomoc. Pravomocí se rozumí souhrn oprávnění, kterými je obec vybavena, a právních povinností, které jsou obci uloženy pro potřeby plnění jejich úkolů. Podle právní úpravy mohou obce vedle samostatné působnosti vykonávat i působnost přenesenou.<sup>81</sup>

V rámci **samostatné působnosti** vykonává obec vlastní samosprávu, spravuje svoje záležitosti samostatně v souladu s příslušnými zákony a obecně závaznými právními předpisy. Takto chápaná obecní samospráva není státní správou, ale správou plně příslušející obcím jako veřejnoprávním korporacím.<sup>82</sup>

**Přenesená působnost** obce je vlastně výkon státní správy obvykle příslušným obecním úřadem. Může se jednat například o tyto činnosti: evidence obyvatel, matrika, působnost stavebního úřadu, živnostenského úřadu ... aj.

<sup>79</sup> GALVASOVÁ, Iva. a kol. *Spolupráce obcí jako faktor rozvoje*. 2007. s. 22.

<sup>80</sup> KADEČKA, Stanislav, PRŮCHA, Petr. *Správní právo, obecná část*. 2004. s. 29 – 30.

<sup>81</sup> PRŮCHA, Petr. *Správní právo, obecná část*. 2004. s. 190 – 191.

<sup>82</sup> PRŮCHA, Petr. *Správní právo, obecná část*. 6 2004. s. 190 – 191.

Tímto stát přenáší na obec povinnost zabezpečit plnění určitých úkolů, které jinak náleží státu. Stát má však za povinnost finančně kompenzovat náklady obcí. Děje se tak v podobě příspěvku ze státního rozpočtu. V rámci přenesené působnosti se obce rozdělují do třech stupňů, které se liší rozsahem výkonu státní správy.

Ve věcech náležejících do samostatné působnosti obce rozhoduje zastupitelstvo obce. Funkční období zastupitelstva jsou čtyři roky. Obecní zřízení upravuje podrobně zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) ve znění pozdějších předpisů.

Poměry hlavního města Prahy upravuje zvláštní zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

### 3.3 Obecná charakteristika vybraných obcí

Byly vybrány 3 obce ze Zlínského kraje, spadající pod správní obvod Uherský Brod. Všechny tři obce jsou součástí mikroregionu Bojkovsko. Jedná se o obce **Nezdenice, Pitín a Záhorovice**. Jsou to malé obce do 2000 obyvatel s přibližně stejným finančním rozpočtem obce.

Tyto obce byly nakonec zvoleny hlavně z toho důvodu, že zastupitelstvo obce bylo ochotné na tomto projektu spolupracovat a poskytnout i interní obecní informace, týkající se Czech POINTu a pomoci s vyplňováním dotazníkového šetření mezi místním obyvatelstvem.

#### 3.3.1 Charakteristika vybrané obce č. 1 – Nezdenice

Kontaktní spojení:

Obec Nezdenice

Drahy72

687 32 Nezdenice

Tab. 3.2 Počet obyvatel – obec Nezdenice

Počet obyvatel						
	Počet bydlících obyvatel	Počet obyvatel ve věku				Střední stav obyvatel k 1. 7. 2014
		0-14	15-59	60-64	65 a více	
<b>Celkem</b>	736	88	383	47	218	735
<b>Muži</b>	356	46	218	19	73	357
<b>Ženy</b>	380	42	165	28	145	378

Zdroj: OBEC NEZDENICE [online]. 2016. Vlastní zpracování.

Obec se rozkládá na 835 ha poblíž Uherského Brodu. Vznik obce se datuje do období 11-12 století, ovšem první písemná zmínka je z 3. 6. 1374.

Dřívější zemědělský charakter obce je stále více nahrazován charakterem rekreačním. V současné době má obec pro své obyvatele vybudované veškeré inženýrské sítě včetně kompletního občanské vybavenosti – obvodní a zubní lékař, lékárna, kulturní dům, pohostinství, pošta, dům služeb, smuteční a obřadní síň, sauna, tenisový kurt s umělým povrchem a tělocvična. K rekreačnímu charakteru obce přispívá nově vybudované fotbalové hřiště, hojně navštěvované letní koupaliště, tenisové hřiště s umělým povrchem a celoročním provozem, v jehož blízkosti je krásné přírodní prostředí bývalého lomu se zalesněným okolím. Tato lokalita je občany hojně využívána pro sportovní vyžití – je zde lyžařský svah s umělým osvětlením a umělým zasněžováním, dále turistická chata s možností ubytování, ale slouží také pro kulturní účely – pro pořádání představení dětských divadelních souborů a pro různé hudební a společenské produkce v přírodě. V okolí je možné navštívit Bojkovice, Uherský Brod a lázně Luhačovice.<sup>83</sup>

Od roku 2003 jsou Nezdenice členem sdružení měst a obcí Mikroregion Bojkovsko, předmětem jehož činnosti je všestranný rozvoj mikroregionu, podpora rozvoje šetrného cestovního ruchu v oblasti, hospodářský rozvoj, zejména podpora drobného a středního podnikání, budování infrastruktury atd.<sup>84</sup>

Dále jsou součástí dobrovolného seskupení obcí, podnikatelů a neziskových organizací s názvem MAS Bojkovsko (Místní akční skupina), jehož náplní je podpora takových aktivit, které se vzájemně doplňují, šetří okolní přírodu a jsou tak větším přínosem pro region.<sup>85</sup>

Starostkou obce Nezdenice je Mgr. Libuše Bídová, místostarostou Ing. Jiří Uličník. Členové zastupitelstva jsou: Gardavská Zdeňka, Navrátil Slavomír, Ing. Staněk Karel, Ševčík Radim, Strouhal Jaroslav, Šimoník Roman, Zapletal Jindřich.

Podřízené organizační složky:

- Finanční výbor zastupitelstva,
- Kontrolní výbor zastupitelstva,
- Stavební aktiv.

---

<sup>83</sup> OBEC NEZDENICE. [online]. 2016.

<sup>84</sup> MIKROREGION BOJKOVSKO. [online]. 2016.

<sup>85</sup> MIKROREGION BOJKOVSKO. [online]. 2016.

V tabulce 3.3 je znázorněn rozpočet obce pro rok 2015.

Tab. 3.3 Rozpočet obce Nezdenice na rok 2015

<b>Příjmy</b>	
Daňové příjmy	6 010 000,-
Nedaňové příjmy	3 172 000,-
Přijaté transfery	133 800,-
<b>Celkem - příjmy</b>	<b>9 315 800,-</b>
<b>Běžné výdaje celkem</b>	<b>9 315 800,-</b>
<b>Celkem výdaje</b>	<b>9 315 800,-</b>

Zdroj: obec Nezdenice [online]. Vlastní zpracování.

### 3.3.2 Charakteristika vybrané obce č. 2 - Pitín

Kontaktní spojení:

Obec Pitín

Pitín 18

687 71 Bojkovice

Tab. 3.4 Počet obyvatel – obec Pitín

Počet obyvatel						
	Počet bydlících obyvatel k 31. 12. 2014	Počet obyvatel ve věku				Střední stav obyvatel k 1. 7. 2014
		0-14 let	15-59 let	60-64 let	65 a více let	
<b>Celkem</b>	924	138	576	51	159	929
<b>Muži</b>	456	70	304	27	55	456
<b>Ženy</b>	468	68	272	24	104	473

Zdroj: OBEC PITÍN. [online]. 2016. Vlastní zpracování.

Pitín leží na západních svazích Bílých Karpat, na moravsko-slovenském pomezí v údolí, kde pramení Olšava. Je součástí Zlínského kraje, spadá pod správní obvod Uherský Brod a je součástí mikroregionu Bojkovsko. První písemná zmínka pochází z roku 1405, kdy obec náležela k světlovskému panství. V 17. století postihla obec pohroma za vpádu Bočkajovců. Vesnice lehla popelem a 11 osob bylo zabito. Další století však bylo opět ve znamení růstu a prosperity. Obec Pitín se v průběhu uplynulých let uváděla jako Pytyn 1412, Spitín 1512, Piitin 1552, Pitiniow 1670, Spitinov 1718, Pittin, Pitín 1846, Pitín 1924. K obci patří část žitkovských Kopic, kterých v roce 1960 bylo celkem 22. Celý katastr obce Pitín leží v centrální části Bílých Karpat, které jsou od r. 1980 chráněnou krajinnou oblastí a od r. 1996 Biosférickou rezervací (v rámci programu UNESCO Člověk a biosféra). Od r. 2004 jsou navrženy mezi území evropského významu NATURA 2000. Bílé Karpaty jsou

charakteristické květnatými orchideovými loukami, které jsou střídány převážně listnatým lesem. Obec leží při horním toku Olšavy. K charakteristickým prvkům patří železniční trať, která obtáčí celou vesnici. Sbíhá se zde páteřní cyklotrasa Bojkovska vedoucí z Uherského Brodu s Beskydsko-karpatskou magistrálou. Právě tato magistrála umožňuje cyklistům bezpečný přístup do centrální hřebenové části Bílých Karpat a do oblasti Moravských Kopanic.<sup>86</sup>

Starostkou obce je Mgr. Dagmar Maňasová, místostarostou Martin Zálešák. Členové Zastupitelstva jsou: Berčík Petr, Lukáš Libor, Peřestý Jakub, Šleglová Hana, Peřina Václav, Mgr. Bc., Ševčík Zdeněk, Ing., Kúdelová Alena, a další.

Podřízené organizační složky:

- Finanční výbor zastupitelstva,
- Kontrolní výbor zastupitelstva.

V tabulce 3.5 je znázorněn rozpočet obce pro rok 2015.

Tab. 3.5 Rozpočet obce Pitín na rok 2015

<b>Příjmy</b>	
Daňové příjmy	10.354.000,00
Nedaňové příjmy	992.000,00
Přijaté transfery	167.300,00
<b>Celkem - příjmy</b>	<b>11.513.300,00</b>
<b>Financování</b>	
<b>Stav BÚ k 31. 12. 2014</b>	<b>3.390.000,00</b>
<b>Celkem příjmy + financování</b>	<b>14.903.300,00</b>
<b>Běžné výdaje celkem</b>	<b>3.390.000,00</b>
<b>Celkem výdaje</b>	<b>14.903.300,00</b>
<b>Financování</b>	
<b>Splátka úvěru</b>	<b>484.000,00</b>
<b>Celkem výdaje + financování</b>	<b>14.903.300,00</b>

Zdroj: OBEC ZÁHOROVICE [online]. 2016. Vlastní zpracování.

### 3.3.3 Charakteristika vybrané obce č. 3 - Záhorovice

Kontaktní spojení:

Obec Záhorovice

687 35 Záhorovice 382

<sup>86</sup> OBEC PITÍN. [online]. 2016.

Tab. 3.6 – počet obyvatel – obec Záhrovice

Počet obyvatel						
	Počet bydlících obyvatel k 31. 12. 2014	Počet obyvatel ve věku				Střední stav obyvatel k 1. 7. 2014
		0-14 let	15-59 let	60-64 let	65 a více let	
<b>Celkem</b>	1 076	141	695	68	172	1 089
<b>Muži</b>	558	87	358	37	76	562
<b>Ženy</b>	518	54	337	31	96	527

Zdroj: OBEC ZÁHOROVICE [online]. 2016. Vlastní zpracování.

Obec Záhrovice se rozkládá v povodí řeky Olšavy pramenící u hory Hradiska nad obcí Pitín v nadmořské výšce 280 m. Nápadné je její excentrické umístění v jižní části katastru. Její název se v průběhu staletí měnil. První písemná zmínka o obci (tehdy zvané *Záhorowicze*) pochází z roku 1373. V té době ve vesnici stával pouze mlýn a měla jen 10 obyvatel. Držitelem mlýna byl vladyka Pešík ze Záhrovice. Název obce je odvozen od slova "za horou", tedy za lesem. Název obce se stále měnil až do roku 1924, kdy název zůstal na současné podobě Záhrovice. Od roku 1481 byla ves součástí novosvětlovského panství a nastává časté střídání majitelů. Vznikají také vazby k sousední obci Nezdenice jako důsledek společných majitelů obou míst (společný kostel, fara a hřbitov). Záhrovice vždy trpěly pro svou polohu na moravsko-uherském pomezí. Nájezdy husitů a tatarů nenechaly obec bez újmy – místní obyvatelé sekali a stínali, mnoho domů i s lidmi zapálili. Po 1. světové válce zde žilo 1175 obyvatel. V roce 1408 je doložen název *Zahorowicze*. Úřední název *Zahorowicz* je používán od roku 1518 a pod tímto názvem je obec uvedena i na slavné mapě Moravy, kterou nakreslil a v roce 1627 vydal Jan Amos Komenský. V roce 1633 se obec nazývala *Zahorowitz*, roku 1671 se obec psala *ZáhoroWytz* a v roce 1846, *Zahorovitz*, *Zahorovice*. Úřední název Záhrovice má obec od roku 1924. K dočasnému pojmenování názvu obce *Sahorowitz* došlo vedle českého názvu v době Protektorátu Čechy a Morava.<sup>87</sup>

Starostkou obce je Ing. Jana Šašínková, místostarostou je Ing. Milan Surovec. Členové zastupitelstva jsou Andrlík Miroslav, Milička Jiří, Ing., Milička Pavel, Ing., Šašínk Ludvík, Čičák Josef, Kročil Jaromír, Ondrušek Zdeněk.

<sup>87</sup> OBEC ZÁHOROVICE [online]. 2016.



Podřízené organizační složky:

- Finanční výbor zastupitelstva,
- Kontrolní výbor zastupitelstva.

V tabulce 3.7 je znázorněn rozpočet obce pro rok 2015.

Tab. 3.7 Rozpočet obce Záhorovice na rok 2015

<b>Příjmy</b>	
Daňové příjmy	10 456 212,-
Nedaňové příjmy	759 659,00
Přijaté transfery	272 488,00
<b>Celkem - příjmy</b>	<b>11.488.359,00</b>
<b>Financování</b>	
<b>Změna prostředků na účtech</b>	<b>2 929 125 Kč</b>
<b>Běžné výdaje celkem</b>	<b>8 559 234,00</b>
<b>Celkem výdaje</b>	<b>11.488.359,00</b>

Zdroj: OBEC ZÁHOROVICE [online]. 2016. Vlastní zpracování.

## **4. Zhodnocení využívání služeb Czech POINTu ve vybraných obcích**

Obce, které byly zvoleny pro tuto práci, jsou malé obce, s počtem obyvatelstva do 2000. Na téma zhodnocení využívání služeb Czech POINTu bylo zpracováno už mnoho průzkumů, ale především ve velkých městech, v Praze, celkově za EU a podobně. V malých obcích nejsou tyto průzkumy obvykle realizovány. Pracovníci příslušných obecních úřadů byli požádáni o spolupráci, poněvadž se předpokládá jejich dobrou znalost místního obyvatelstva.

Nejprve byla provedena statistická studie na základě interních dokumentů. Poté bylo provedeno dotazníkové šetření.

Jsou analyzovány výstupy dotazníkového šetření. Dotazníkové šetření (viz příloha č. 1) obsahuje základní údaje o pohlaví, věku, vzdělání a jiné. Dále pak obsahuje konkrétní otázky k výstupům z Czech POINTu pro ty dotazované, kteří tuto službu používají, což umožní analyzovat četnost a využití konkrétních služeb.

Dotazník byl doručen vybraným obcím. Pracovníci obce přislíbili pomoc s oslovováním respondentů. Cílem bylo, získat potřebné údaje od všech věkových kategorií, a aby byli ženy i muži zastoupeni stejným počtem, kvůli co největší přesnosti dosažených výsledků. Dotazník byl distribuován v období prosinec 2015 - únor 2016.

Celkově bylo rozesláno 200 dotazníkových šetření, přičemž se z tohoto počtu vrátilo vyplněných 120 dotazníků.

V Obci Nezdenice bylo vyplněno 46 dotazníků, v obci Pitín 41 dotazníků a v obci Záhorovice 33 dotazníků.

### **4.1 Analýza využívání služeb Czech POINTu ve vybraných obcích**

Ve třech vybraných obcích byli osloveni zaměstnanci Obecních úřadů, aby poskytli informace ohledně výstupů Czech POINTů v posledních 5 letech. Cílem bylo zjistit, nakolik jsou jednotlivé služby využívány občany obcí. V níže uvedených tabulkách jsou uvedeny statistické výstupy Czech POINTu z analyzovaných obcí za období 2010–2015.

#### **4.1.1 Analýza využívání služeb Czech POINTu – Nezdenice**

Na základě získaných interních materiálů z obce Nezdenice, byla zpracována níže uvedená tabulka výstupů z Czech POINTu, která bude analyzována a následně porovnána s ostatními zkoumanými obcemi Pitín a Záhorovice.

Tab. 4.1 Statistika výstupů CZECH POINT v období 2010 – 2015 - Obec Nezdenice

Přístupy přes CZECH POINT NEZDENICE	Katastr nemovitostí	Rejstřík trestů	Obchodní rejstřík	Bodové hodnocení řidičů	Autorizovaná konverze dokumentů
2010	21	19	9	2	0
2011	8	20	2	2	0
2012	17	10	7	1	1
2013	6	12	6	1	0
2014	12	17	8	0	0
2015	16	25	5	1	0
<b>Celkem</b>	<b>80</b>	<b>103</b>	<b>37</b>	<b>7</b>	<b>1</b>

Zdroj: interní materiály obce Nezdenice. Vlastní zpracování.

V tabulce 4.1 můžeme vidět, že v obci Nezdenice občané mají největší zájem o výstupy z rejstříku trestů (celkem bylo vydáno 103 výpisů za období 2010–2015) a dále následují výpisy z katastru nemovitostí (celkem bylo vydáno 80 výpisů za období 2010–2015). Naopak nejmenší zájem mají občané obce Nezdenice o autorizované konverze dokumentů (byl vydán pouze 1 výpis za období 2010–2015) a dále pak následuje výpis z bodového hodnocení řidičů (celkem bylo vydáno 7 výpisů za období 2010–2015).

#### 4.1.2 Analýza využívání služeb Czech POINTu – Pitín

Na základě získaných interních materiálů z obce Pitín, byla zpracována níže uvedená tabulka výstupů z Czech POINTu, která bude analyzována a následně porovnávána s ostatními analyzovanými obcemi Nezdenice a Záhorovice.

Tab. 4.2 Statistika výstupů CZECH POINT v období 2010 – 2015 - Obec Pitín

Přístupy přes CZECH POINT PITÍN	Katastr nemovitostí	Rejstřík trestů	Veřejný rejstřík (OR, ŽR)	Bodové hodnocení řidičů	Autorizovaná konverze dokumentů
2010	7	27	5	5	0
2011	13	18	4	0	1
2012	6	10	3	1	0
2013	9	6	2	1	3
2014	11	11	5	0	2
2015	19	17	0	0	2
<b>Celkem</b>	<b>65</b>	<b>89</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>8</b>

Zdroj: Interní materiály obce Pitín. Vlastní zpracování.

V tabulce 4.2 můžeme vidět, že v obci Pitín občané mají největší zájem o výstupy z rejstříku trestů (celkem bylo vydáno 89 výpisů za období 2010–2015) a dále následují výpisy z katastru nemovitostí (celkem bylo vydáno 65 výpisů za období 2010–2015). Naopak nejmenší zájem mají občané obce Pitín o výpis bodového hodnocení řidičů (celkem bylo

vydáno pouze 7 výpisů za období 2010–2015) a dále pak následuje autorizovaná konverze dokumentů (celkem bylo vydáno pouze 8 výpisů za období 2010–2015).

#### 4.1.3 Analýza využívání služeb Czech POINTu – Záhorovice

Na základě získaných interních materiálů z obce Záhorovice, byla zpracována níže uvedená tabulka výstupů z Czech POINTu, která bude analyzována a následně porovnávána s ostatními analyzovanými obcemi Pitín a Nezdenice.

Tab. 4.3 Statistika výstupů CZECH POINT v období 2010–2015 - Obec Záhorovice

Přístupy přes CZECH POINT Záhorovice	Katastr nemovitostí	Rejstřík trestů	Obchodní rejstřík	Bodové hodnocení řidičů	Autorizovaná konverze dokumentů
2010	25	28	11	5	0
2011	14	25	3	6	2
2012	23	26	8	7	3
2013	17	19	6	4	2
2014	21	27	9	4	2
2015	26	26	7	6	3
<b>Celkem</b>	<b>126</b>	<b>151</b>	<b>44</b>	<b>32</b>	<b>12</b>

Zdroj: Interní materiály obce Záhorovice. Vlastní zpracování.

V tabulce 4.3 můžeme vidět, že v obci Záhorovice občané mají největší zájem o výstupy z rejstříku trestů (celkem bylo vydáno 151 výpisů za období 2010–2015) a dále následují výpisy z katastru nemovitostí (celkem bylo vydáno 126 výpisů za období 2010–2015). Naopak nejmenší zájem mají občané obce Záhorovice o autorizované konverze dokumentů (celkem bylo vydáno pouze 12 výpisů za období 2010–2015) a dále pak následuje výpis z bodového hodnocení řidičů (celkem bylo vydáno 32 výpisů za období 2010–2015).

#### 4.1.4 Zhodnocení statistiky využívání služeb Czech POINTu ve vybraných obcích

Tato kapitola bude hodnotit výstupy analýz z jednotlivých obcí Pitín, Nezdenice a Záhorovice. Pro přehlednost jsou analyzovaná data přenesena do tabulky 4.4.

Tab. 4.4 Zhodnocení výstupů obcí Nezdenice, Pitín a Záhorovice za období 2010-2015

obec	Katastr nemovitostí	Rejstřík trestů	Bodové hodnocení řidičů	Autorizovaná konverze dokumentů
Nezdenice	80	103	7	1
Pitín	65	89	7	8
Záhorovice	126	151	32	12
<b>celkem</b>	<b>271</b>	<b>343</b>	<b>46</b>	<b>21</b>

Zdroj: Interní materiály obcí Nezdenice, Pitín a Záhorovice. Vlastní zpracování.

Z tabulky 4.4 vyplývá, že největší zájem občanů obcí Nezdenice, Pitín a Záhorovice je o výpisy z rejstříku trestů, konkrétně od roku 2010 do roku 2015 bylo vydáno 343 výpisů. Toto plně koresponduje se situací v České republice. Z tabulky 2.1 - Czech POINT – počet vydaných výstupů na kontaktních místech Czech POINT v ČR v letech 2012–2014 (v tis.), je patrné, že občané České republiky mají plošně největší zájem právě o výpisy z rejstříku trestů.

Hned poté byl největší zájem občanů o výpisy z katastru nemovitostí, kterých bylo od roku 2010 do 2015 celkem vydáno 271, což znamená nárůst mezi lety 2010–2015 o 239 %. Tento závěr také plně koresponduje se situací v České republice. Z tabulky 2.1 – Czech POINT – počet vydaných výstupů na kontaktních místech Czech POINT v České republice v letech 2012-2014 (v tis.), je patrné, že občané české republiky mají plošně na druhém místě zájem právě o výpisy z katastru nemovitostí.

Celkem za 6 let bylo žádáno v obci Nezdenice 228 výpisů, v obci Pitín 188 výpisů a v obci Záhorovice 365 výpisů, viz níže uvedená tabulka 4.5.

Tab. 4.5 Výstupy obcí Nezdenice, Pitín a Záhorovice celkem za období 2010 - 2015

obec	Výpisy celkem	Rejstřík trestů	Rejstřík trestů v %
Nezdenice	228	103	45,17
Pitín	188	89	47,34
Záhorovice	365	151	41,37

Zdroj: Interní materiály obcí Nezdenice, Pitín a Záhorovice. Vlastní zpracování.

Největší podíl výpisů tvořily výpisy z rejstříku trestů. V obci Pitín tvořily výpisy z rejstříku trestů největší podíl vydaných výpisů a to 47,34 %. Poté následuje obec Nezdenice, kde výpisy z rejstříku trestů tvoří 45,17 % podílu všech výpisů a v obci Záhorovice tvoří výpisy z rejstříku 41,37 % podílu všech výpisů.

V níže uvedené tab. 4.6 jsou analyzovány výstupy jednotlivých obcí dle obyvatel/výstupy.

Tab. 4.6 Výstupy obcí Nezdenice, Pitín a Záhorovice na obyvatele celkem za obd. 2010–2015

obec	Výpisy celkem	Počet obyvatel	Počet výpisů na 10 obyvatel/celkem	Počet výpisů na 10 obyvatel/1 rok
Nezdenice	228	736	3,10	0,52
Pitín	188	924	2,03	0,34
Záhorovice	365	1076	3,39	0,57

Zdroj: Interní materiály obcí Nezdenice, Pitín a Záhorovice. Vlastní zpracování.

**Nejvíce vydaných výstupů celkem**, ve všech analyzovaných obcích **bylo v roce 2010, poté zájem klesal. V Obci Záhorovice od roku 2014 zájem o tuto službu v obci opět roste (viz tab. 4.7). Obec Záhorovice ve sledovaném období koresponduje s celorepublikovým průměrem. V obcích Nezdenice a Pitín je na rozdíl od celorepublikového průměru zaznamenán pokles zájmu o služby Czech POINT. V obci Nezdenice připadá 0,52 výpisu na 10 obyvatel/rok, v obci Pitín připadá 0,34 výpisu na 10 obyvatel/rok a v obci Záhorovice připadá 0,57 výpisu na 10 obyvatel/rok.**

Největší zájem o služby Czech POINTu je mezi občany v obci Záhorovice, nejmenší zájem o služby pak v obci Pitín.

Tab. 4.7 Celkové roční výstupy Czech POINT

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Nezdenice	51	32	36	25	37	47
Pitín	44	36	20	21	29	38
Záhorovice	69	50	67	48	63	68

Zdroj: Interní materiály obcí Nezdenice, Pitín, Záhorovice. Vlastní zpracování.

## 4.2 Vyhodnocení dotazníkového šetření

Dotazníkové šetření probíhalo ve všech analyzovaných obcích v období prosinec 2015 až únor 2016. Data z dotazníkového šetření byly zpracovávány v průběhu března 2016. Data byly přenášeny do tabulek a následně z nich byly tvořeny, pro lepší přehlednost, grafy. Bylo vyhodnoceno 120 dotazníků, které se vrátily z celkového počtu 200 dotazníků.

Z obce Nezdenice se vrátilo 46 dotazníků, z obce Pitín 41 dotazníků a z obce Záhorovice 33 dotazníků.

Tab. 4.8 Počty vyplněných dotazníků z dotazníkového šetření

Název obce	Počet vyplněných dotazníků
Nezdenice	46
Pitín	41
Záhorovice	33
Celkem	120

Zdroj: Vlastní šetření 2016.

#### 4.2.1 Výstupy dotazníkového šetření

##### Otázky č. 1., 2., 3. – Pohlaví, bydliště, věk

Z dotazníkového šetření vyplývá skutečnost, že z celkového počtu 120 respondentů, bylo 63 mužů a 57 žen. Ve věku do 25 let bylo 33 respondentů, ve věku 26 až 55 bylo 69 respondentů a nad 56 let bylo 18 respondentů. (viz tabulka 4.9). Procentuální poměr můžeme vidět v příloze č. 2.

Tab. 4.9 Otázky č. 1, 2, 3 – Pohlaví, bydliště, věk (obce Nezdenice, Pitín, Záhorovice)

	0-25	26-55	56 a více	celkem
muži	18	36	9	63
ženy	15	33	9	57
celkem	33	69	18	120

Zdroj: vlastní šetření 2016.

Zajímavé je, že se dotazníkového šetření zúčastnilo celkem nízké procento mladých lidí do 25 let. Byl očekáván z jejich strany větší zájem, poněvadž lépe rozumí elektronické komunikaci než starší občané. Jejich nízký zájem si lze vysvětlit i tak, že ve věku do 25 let je většina studujících a tudíž nemají potřebu získávat výpisy z Czech POINTu, poněvadž pro ně nemají využití. O vyplnění dotazníku projevilo zájem pouhých 15 % občanů nad 56 let. Toto může být způsobeno nezájmem této kategorie učit se nové věci a používat služby Czech POINTu.

Co se týče poměru mužů a žen při vyplňování dotazníku, byly skupiny téměř vyrovnané. Zhruba polovina ze všech věkových kategorií byli muži a polovina ženy, až na drobné odchylky např. do 25 let bylo 45 % žen a 55 % mužů.

#### Otázka č. 4 kategorie občanů dle jejich činnosti

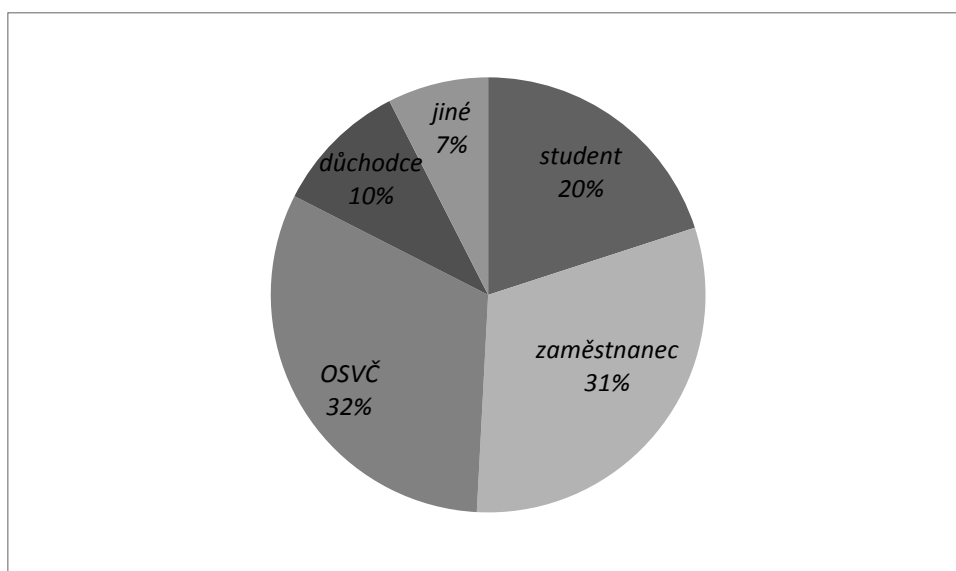
Tab. 4.10 Kategorie občanů dle jejich činnosti

Forma činnosti	Počet dotazníků
student	24
zaměstnanec	37
OSVČ	38
důchodce	12
jiné	9

Zdroj: vlastní šetření 2016.

Největší podíl na vyplnění dotazníků měly dle tabulky 4.10 osoby samostatně výdělečně činné (38) a zaměstnanci (37). Nejméně dotazovaných se věnuje jiné činnosti, například matky na mateřské dovolené (9). Procentuální podíl je zobrazen v grafu 4.1.

Graf 4.1 Kategorie občanů dle jejich činnosti v %



Zdroj: vlastní šetření 2016.

#### Otázka č 5 slyšel/a jste někdy o projektu Czech POINT?

Většina dotazovaných, přesněji 88 % již slyšela o službě Czech POINT. Povědomí o službě nemá 12 % dotazovaných. Co se týče respondentů nad 56 let, tak 67 % občanů již slyšelo o projektu Czech POINTu a 33 % občanů nad 56 let o službě Czech POINT nikdy neslyšelo. Co se týče věkové kategorie od 25 let do 55 let, zde jsou výsledky šetření příznivé, celých 84 % dotazovaných občanů slyšelo o službě Czech POINT a má o ní povědomí. Bohužel 16 % občanů této věkové kategorie o této službě neví. Nejlepší situace je mezi mladými lidmi do 25 let, kde celých 88 % občanů zná službu Czech POINT a pouhých 12 % povědomí nemá, tudíž věková kategorie do 25 let je na tom se znalostí Czech POINTu nejlépe. (viz tab. 4.11)



Tab. 4.11 Informovanost o službě Czech POINT dle věku

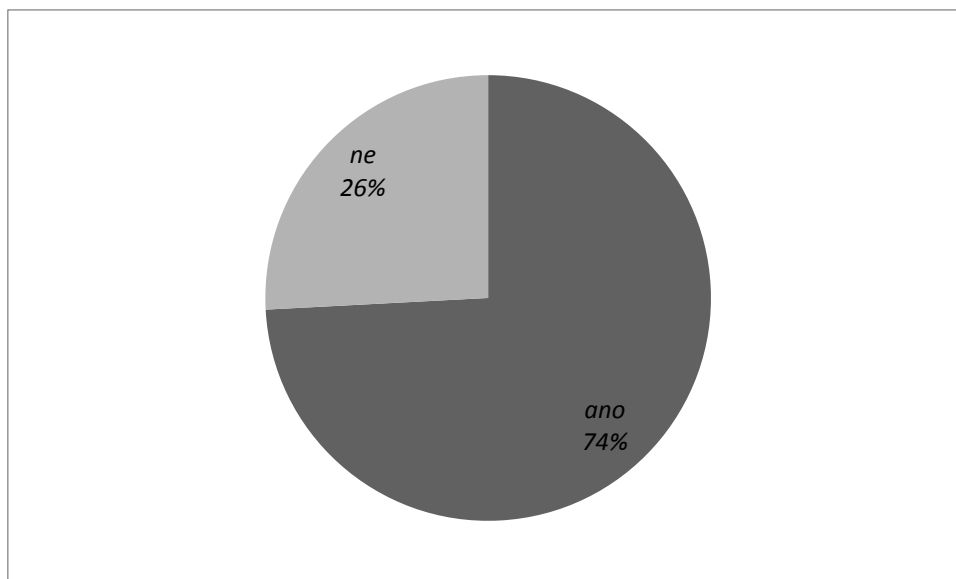
informovanost	0-25	26-55	56 a více	celkem
ano	29	58	12	99
ne	4	11	6	21
celkem	33	69	18	120

Zdroj: vlastní šetření 2016.

**Otázka č. 6 víte o tom, že vaše obec tuto službu poskytuje a kde je možné o ni žádat?**

Jak vyplývá z níže uvedeného grafu 4.2, celkem 74 % dotazovaných občanů je obeznámeno s tím, že jejich obec poskytuje služby Czech POINTu a také ví, kde mají o tuto službu žádat. 26 % dotazovaných občanů neví, že jejich obec tuto službu poskytuje.

Graf 4.2 Informovanost o možnosti využití služeb Czech POINTu v %



Zdroj: vlastní šetření 2016.

**Otázka č. 7, 7a využil/a jste služeb Czech POINTu v místě vašeho bydliště?**

Při vyplňování dotazníku 72 (60 %) respondentů uvedlo, že již někdy využilo služeb Czech POINTu v místě bydliště, 38 (31,6 %) lidí uvedlo, že službu nevyužili. Oproti tomu, jen 82 (68 %) občanů využilo služeb i jinde, než v místě bydliště.

**Otázka č. 8 jaký typ dokumentu jste požadoval/a?**

Tabulka 4.12 ukazuje, že nejvíce tuto služby Czech POINTu využívají občané ve věku 26–55 let. Největší zájem je o výpisy z rejstříku trestů a to 37 % z celkového počtu výpisů a dále následují výpisy z katastru nemovitostí celkem 21 %. Nejmenší zájem je o výpis z bodového hodnocení řidičů a to pouhých 6 % z celkového počtu dotazovaných.

Tab. 4.12 Nejčastěji požadované výstupy Czech POINTu dle věku

	Výpis z RT	Výpis z katastru	Výpis z OR	Výpis z bod. hodnocení řidiče	Dat. schránky	celkem
0-25	9	2	3	1	2	17
26-55	37	24	18	6	26	111
56 +	12	8	5	2	3	30

Zdroj: vlastní šetření 2016.

### Otázka č. 9 jak často službu využíváte?

Tab. 4.13 počet výstupů/rok v %

Více jak 20/výstupů/rok	10-20 výstupů/rok	Méně jak 10 výstupů/rok
6 %	39 %	55 %

Zdroj: vlastní šetření 2016.

Služby Czech POINTu nejčastěji využívají lidé maximálně 10x do roka (viz tab. 4.13), což činí více jak polovinu z celkového počtu dotazovaných, přesněji 55 %. Nad 20 výstupů za rok požaduje jen malé množství občanů a to pouhých 6 %.

### Otázka č. 10 měl/a jste s vyřízením nějaké problémy?

Při vyplňování dotazníku 84 dotazovaných uvedlo, že se službou neměli žádné problémy, pouze 10 občanů zatklo možnost, že se při vyřízení vyskytly nějaké problémy. (viz tab. 4.14)

Tab. 4.14 Problémy s využitím služeb Czech POINTu v %

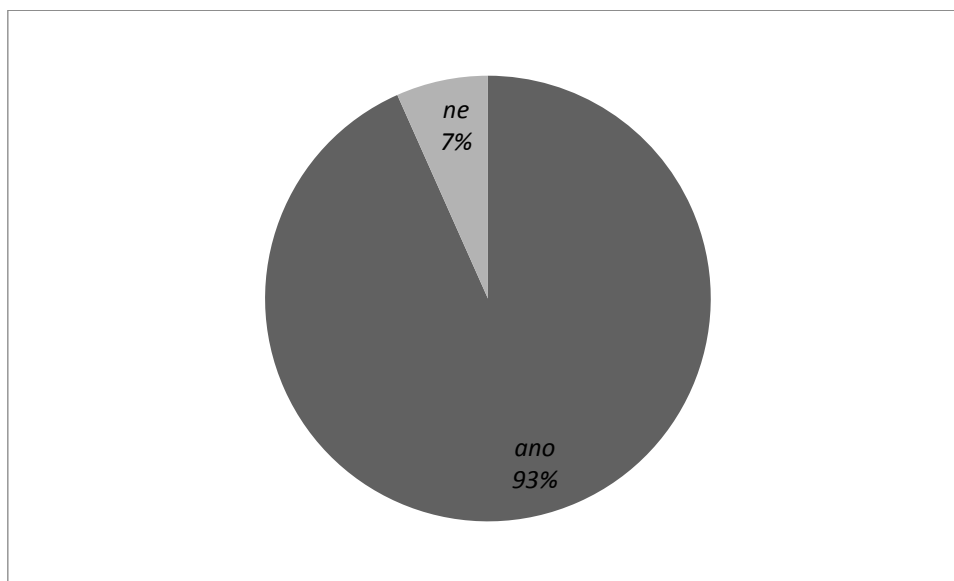
ano	ne
10,6 %	89,4 %

Zdroj: vlastní šetření 2016.

### Otázka č. 11 byl/a jste se službou Czech POINT spokojen/a?

Jak vyplývá z dotazníkového šetření, z otázky č. 11, se respondenti jednoznačně shodují v 93 %, že jsou se službou spokojeni, pouze 7 % dotazovaných uvádí, že s využitím služeb nebyli spokojeni. (viz graf 4.3)

Graf 4.3 Spokojenost s využitím služeb Czech POINTU v %



Zdroj: vlastní šetření 2016

#### Otázka č. 12 je pro vás projekt Czech POINT přínosem?

V tabulce 4.15 vidíme, že naprostá většina dotazovaných a to plných 93 % uvedlo, že služba Czech POINT je pro ně přínosem. Nemusí navštěvovat jednotlivé úřady a ušetří tak čas i peníze.

Tab. 4.15 Přínos projektu Czech POINT

ano	ne
87	3

Zdroj: vlastní šetření 2016.

#### Otázka č. 13 Dotaz na možnost zlepšení služby (návrhy, zlepšení, další služby...)

Co se týče zlepšení služeb u otázky č. 13 se, respondenti shodují, že by bylo vhodné lépe proškolit pracovníky na kontaktních místech Czech POINTu, aby byli schopni podávat kvalifikovanější informace a byli schopni občanům i poradit při řešení situací. Nejvíce nespokojení byli respondenti se zřízením datové schránky – pracovníci jim nebyli schopni poradit, co je k tomu potřeba a jak schránku aktivovat.

#### 4.2.2 Zhodnocení dotazníkového šetření a návrhy na zlepšení

Dotazníkového šetření se zúčastnilo nízké procento mladých lidí do 25 let, celkem 27 % z celkového počtu dotazovaných. Co se týče občanů na 56 let, projevil zájem o vyplnění dotazníku pouhých 15 % občanů. Poměr dle pohlaví respondentů při vyplňování dotazníku,

byl téměř vyrovnaný. Zhruba polovina ze všech věkových kategorií byli muži a polovina ženy, přesně z dotazovaných bylo 47,67 % žen a 52,33 % mužů.

Z dotazníkového šetření vyplývá skutečnost, že z celkového počtu 120 oslovených respondentů odpovědělo kladně na otázku informovanosti o službách Czech POINTu 99 obyvatel a pouze 21 obyvatel odpovědělo záporně. Nejlepší situace je mezi mladými lidmi do 25 let, kde celých 88 % dotazovaných zná službu Czech POINT. Poněkud horší je situace, co se týče informovanosti dotazovaných nad 56 let. Zde je informována o službě Czech POINT jen 67 % dotazovaných.

Nadpoloviční většina dotazovaných obyvatel, konkrétně 72 využili služeb Czech POINTu v místě svého bydliště.

Lze tedy říci, že více než dvě třetiny dotazovaných respondentů je informována o službách projektu Czech POINT a je jim známo kde je možné o tyto služby žádat.

Z dotazníkového šetření vyplývá, že **největší zájem mají lidé o výpisy z rejstříku trestů**, celkem to bylo 58 respondentů a o výpisy z katastru nemovitostí, celkem 34 respondentů, což **koresponduje s výsledky šetření statistik Czech POINTu**, takže tento závěr není nikterak překvapivý a dal se očekávat.

Respondenti vidí kladné stránky projektu především v jeho dostupnosti. Proto ušetří velké množství času i peněz, poněvadž nemusí obcházet či objíždět jednotlivé úřady osobně. Především občané malých obcí mají s úřady potíže, poněvadž se obvykle nachází v okresních městech, kam musí dojíždět, takže řešení Czech POINTu vnímají jako velký přínos.

Jako nedostatky vnímali respondenti problémy se zaváděním projektu v roce 2008, ovšem tyto nedostatky již byly odstraněny. V dnešní době jsou ojedinělé problémy, kdy pracovníci nemají dostatečné znalosti.

Z dotazovaných občanů, kteří mají zkušenosti z Czech POINTem, bylo celkem 6 občanů nespokojených. Čtyři nespokojení respondenti uvedli jako svůj důvod nespokojenosti nevyškolenost pracovníků Czech POINTu. Ovšem služby požadovali v době jejich zavádění, tudíž důvodem nespokojenosti nebyl projekt samotný, ale počáteční nedostatečné zkušenosti pracovníků.

Další dva nespokojení respondenti uvedli také důvod nespokojenosti nevyškolenost pracovníků a to v současné době. Což je zapříčiněno tím, že pracovníci v malých obcích nemají s Czech POINTem tolik zkušeností, jako třeba pracovníci ve velkých městech.

Pro včasné informování o případných změnách a novinkách je nezbytné zavedení pravidelných školení pro pracovníky Czech POINTu v malých obcích. Pak by byli na ně schopni včas reagovat a poskytnout občanům kvalifikované služby.

Příkladem návrhu ke zlepšení komunikace mezi občany a veřejnou správou může být zavedení on-line plateb správních a dalších poplatků pomocí platebních karet. Mělo by se jednat o jednotný a zabezpečený systém pro celou oblast veřejné správy. Samozřejmě by bylo nezbytné legislativně stanovit jak tuto možnost využívat, dále by bylo nutné stanovit například výši plateb poplatků, které by byly odváděny provozovatelům platebních karet apod.

## 5. Závěr

Bakalářská práce je zaměřena na analýzu e-governmentu v České republice, ale především na projekt Czech POINT. Bylo zhodnoceno, zda situace v malých obcích koresponduje se situací v České republice, tzn., o které typy výpisů mají lidé v malých obcích zájem, jaká je jejich věková kategorie, jejich vzdělání a další ukazatele. Vzhledem k dobré spolupráci s obecními úřady analyzovaných obcí, se podařilo tento cíl splnit.

Byla provedena analýza ve třech obcích ve Zlínském kraji, které patří do okresu Uherské Hradiště. Konkrétně se jednalo o obce Nezdenice, Pitín a Záhorovice. Nejdříve se u těchto obcí analyzoval vývoj četnosti požadovaných služeb Czech POINTu a poté jsou srovnány jednotlivé obce a následně byl pomocí dotazníkového šetření proveden přepočít vydaných výstupů konkrétních obcí na počet obyvatel.

Ve všech analyzovaných obcích, obci Nezdenice, Pitín a Záhorovice mají občané největší zájem o výstupy z rejstříku trestů. Celkem za sledované období bylo v těchto obcích vydáno 343 výpisů z rejstříku trestů. Hned poté následuje zájem o výpisy z katastru nemovitostí, celkem bylo v analyzovaných obcích vydáno 271 výpisů za sledované období. V průměru za sledované obce činí podíl výpisů z rejstříku trestů 44,63 % z celkového počtu vydaných výpisů. Poměr dle pohlaví respondentů při vyplňování dotazníku, byl téměř vyrovnaný. Zhruba polovina ze všech věkových kategorií byli muži a polovina ženy, přesně z dotazovaných bylo 47,67 žen a 52,33 % mužů. Co se týče informovanosti občanů, je nejlepší situace mezi mladými lidmi do 25 let, kde celých 88 % dotazovaných zná službu Czech POINT. Poněkud horší je situace, co se týče informovanosti dotazovaných nad 56 let. Zde je informována o službě Czech POINT jen 67 % dotazovaných.

Tyto hlavní závěry plně korespondují se situací v České republice. Pozitivní je zjištění, že situace v malých obcích není horší než situace ve velkých městech, co se znalostí a dostupnosti Czech POINTu týče.

Tato práce je přínosná především pro obecní úřady malých obcí, poněvadž nyní zastupitelstva těchto obcí vědí, co občané vnímají jako nedostatky, a jak mohou občanům svých obcí pomoci, např. vyšší informovanost občanů nad 56 let. Mohou nechat natisknout informační letáčky, uspořádat kurzy a podobně.

Bylo prokázáno, že je dobře, že elektronizace veřejné správy proběhla a stále dále probíhá. Je patrné, že projekt Czech POINT je funkční a plně využíván.

## Seznam použité literatury:

Odborná literatura:

- 1) ALLEN, Robert. a kol. *The Penguin English Dictionary*. Praha: Euromedia Group, 2005. 1642 s. ISBN 8024214024.
- 2) GALVASOVÁ, Iva. a kol. *Spolupráce obcí jako faktor rozvoje*. 1. vyd. Brno: Geogotown, 2007. 140 s. ISBN 80-251-20-9. s. 22.
- 3) KADEČKA, Stanislav. *Právo obcí a krajů v České republice*. 1. vyd. Praha: C.H. Beck, 2003. 408 s. ISBN 80-7179-794-4.
- 4) KADEČKA, Stanislav., PRŮCHA, Petr. *Správní právo, obecná část*. 1. vyd. Brno: Masarykova univerzita v Brně, 2004. 74 s. ISBN 80-210-3600-1.
- 5) KOUDELKA, Zdeněk. *Samospráva*. Praha: Linde, 2007. 399 s. ISBN 978-80-7201-665-5.
- 6) MATES, Pavel, SMEJKAL, Vladimír. *E-government v České republice*. Praha: Nakladatelství Leges, s.r.o. 2012. 464 s., ISBN 978-80-87576-36-6.
- 7) MATES, Pavel, SMEJKAL, Vladimír. *E-government v českém právu*. Praha: Linde, 2006. 240 s. ISBN 80-7201-614-8.
- 8) POMAHAČ, Richard. at al. *Veřejná správa*. 1. vyd. Praha: C. H. Beck, 2013. 336 s. ISBN 978-80-7400-447-6.
- 9) PROVAZNÍKOVÁ, Romana. *Financování měst, obcí a regionů, teorie a praxe*. 1.vyd.Praha:GRADA Publishing, 2007. 288 s. ISBN 978-80-247-5608-0.
- 10) PRŮCHA, Petr. *Správní právo, obecná část*. 6. vyd. Brno: DOPLNĚK, 2004. 360 s. ISBN 80-7239-157-7.
- 11) ŠPAČEK, David. *eGovernment-cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení*. 1. vyd, Praha: C. H. Beck 2012. 258 s. ISBN 978-80-7400-261-8.
- 12) ŠTĚDRONĚ, Bohumír. *Občanské soudní řízení sporné a využití informačních technologií a právních informačních systémů (E-Justice)*. Praha: Linde, 2008. 272 s. ISBN 978-80-7201-714-0.

Ostatní:

- 1) LNĚNÍČKA, Martin. E-government Development Index and int Comparison in the EU Member States. *Scientific Papers of the University of Pardubice*. Pardubice: University of Pardubice, 2015. 152 s. ISSN 1211-555X.
- 2) MÁCHOVÁ, Renáta. An Analytical Hierarchy Process Model for the Evaluation of the E-government Development. *Scientific Papers of the University of Pardubice*. Pardubice: University of Pardubice, 2015. 152 s. ISSN 1211-555X.

Legislativa:

- 1) Ústavní zákon č. 1 ze dne 16. prosince 1992 Ústava České republiky. In: *Sbírka zákonů*. 1992. částka 1, s. 15. Dostupný také z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>.
- 2) Zákon č. 29 ze dne 18. ledna 2000 o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů. In: *Sbírka zákonů*. 2000. částka 10, s. 336-339. Dostupný také z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>.
- 3) Zákon č. 101 ze dne 4. dubna 2000 o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. In: *Sbírka zákonů*. 2000. částka 32, s. 1521-1525, 1529. Dostupný také z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>.
- 4) Zákon č. 106 ze dne 11. května 1999 o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. In: *Sbírka zákonů*. 1999. částka 39, s. 2578-2580. Dostupný také z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>.
- 5) Zákon č. 111 ze dne 26. března 2009 o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů. In: *Sbírka zákonů*. 2009. částka 33, s. 1267-1270. Dostupný také z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>.
- 6) Zákon č. 127 ze dne 22. února 2005 o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. In: *Sbírka zákonů*. 2005. částka 43, s. 1330-1335. Dostupný také z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>.
- 7) Zákon č. 196 ze dne 29. května 2001 o odměnách a náhradách notářů a správců dědictví, ve znění pozdějších předpisů. In: *Sbírka zákonů*. 2001. částka 73, s. 4211-4213. Dostupný také z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>.
- 8) Zákon č. 227 ze dne 29. června 2000 o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění pozdějších předpisů. In: *Sbírka zákonů*. 2000. částka 68, s. 3290-3295. Dostupný také z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>.



- 9) Zákon č. 300 ze dne 17. července 2008 o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů. In: *Sbírka zákonů*. 2008. částka 98, s. 4491-4494. Dostupný také z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>.
- 10) Zákon č. 301 ze dne 5. května 1992 o Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, ve znění pozdějších předpisů. In: *Sbírka zákonů*. 1992. částka 62, s. 1683-1686. Dostupný také z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>.
- 11) Zákon č. 359 ze dne 7. května 1992 o zeměměřičských a katastrálních úřadech, ve znění pozdějších předpisů. In: *Sbírka zákonů*. 1992. částka 73, s. 2014-2017. Dostupný také z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>.
- 12) Zákon č. 365 ze dne 14. září 2000 o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. In: *Sbírka zákonů*. 2000. částka 99, s. 4666-4670. Dostupný také z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>.
- 13) Zákon č. 442 ze dne 31. srpna 2006 Vyhláška, kterou se stanoví struktura informací zveřejňovaných o povinném subjektu způsobem umožňujícím dálkový přístup In: *Sbírka zákonů*. 2006. částka 143, s. 6149. Dostupný také z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>.
- 14) Zákon č. 480 ze dne 29. července 2004 o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů. In: *Sbírka zákonů*. 2004. částka 166, s. 9470-9472. Dostupný také z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/>.

#### Elektronické zdroje:

- 1) UN PUBLIC ADMINISTRATION PROGRAMME. UNPAN: Databáze Spojených národů o rozvoji e-governmentu [online]. UNPAN [02. 12. 2015]. Dostupné z: <http://www2.unpan.org>
- 2) ORGANISATION FOR ECONOMIC CO-OPERATION AND DEVELOPMENT. OECD: Zakládací dokument Convention on the Organisation for Economic Co-operation and Development [online]. OECD [02. 12. 2015]. Dostupné z: <http://www.oecd.org>
- 3) STÁTNÍ INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ POLITIKA. Koncepční dokument s názvem Státní a informační komunikační politika – e - Česko [online]. ČNB [04. 12. 2015]. Dostupné z: [http://www.esfcr.cz/file/3769\\_1\\_1](http://www.esfcr.cz/file/3769_1_1)

- 4) MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. MVČR: Dokumenty OÚVS ze dne 29. ledna 2010 [online]. MVČR [02. 12. 2015]. Dostupné z:  
<http://www.mvcr.cz/clanek/dokumenty-ouvs-czech-point.aspx>
- 5) MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. MVČR: Dokument Rady vlády pro informační společnost ze dne 15. března 2016 [online]. MVČR [16. 03. 2016]. Dostupné z:  
<http://www.mvcr.cz/clanek/rada-vlady-pro-informacni-spolecnost.aspx>
- 6) MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. MVČR: Dokument Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 (Nařízení eIDAS) ze dne 26. června 2015 [online]. MVČR. [02. 12. 2015]. Dostupné z:  
<http://www.mvcr.cz/clanek/narizeni-evropskeho-parlamentu-a-rady.aspx>
- 7) MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. MVČR: Návrh opatření zvyšujících efektivnost služeb veřejné správy a podpůrných ICT služeb [online]. MVČR [15. 12. 2015]. Dostupné z:  
<http://www.mvcr.cz/soubor/navrh-opatreni-ict-pdf.aspx>
- 8) MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. MVČR: Článek „ Co je Czech POINT“ [online]. MVČR [02. 12. 2015]. Dostupné z:  
<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/22>
- 9) MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. MVČR: Záznam z jednání Poslanecké sněmovny o novele zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy [online]. MVČR [02. 12. 2015]. Dostupné z:  
<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/6>
- 10) MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. MVČR: Článek „ Počet vydaných výstupů dosáhl hranice 5.000.000“ ze dne 3. května 2011 [online]. MVČR [07. 12. 2015]. Dostupné z:  
<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/521>
- 11) MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. MVČR: Dokument o autorizované konverzi dokumentů. [online]. MVČR [18. 12. 2015]. Dostupné z:  
<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/362>
- 12) MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. MVČR: Dokument Podání do registru účastníků provozu modulu autovraků ISOH ze dne 1. ledna 2009 [online]. MVČR [18. 12. 2015]. Dostupné z:  
<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/256>

- 13) MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. MVČR: Dokument Vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů [online]. MVČR [20. 12. 2015]. Dostupné z:  
<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/255>
- 14) MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. MVČR: Aktuální statistiky Czech POINT ze dne 31. prosince 2015 [online]. MVČR [05. 01. 2016]. Dostupné z:  
<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/488>
- 15) MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. MVČR: Dokument Ověřené výpisy z vybraných agend Czech POINT [online]. MVČR [08. 01. 2016]. Dostupné z:  
<http://eshop.czechpoint.cz>
- 16) VLÁDA ČESKÉ REPUBLIKY. Historie minulých vlád: Státní informační politika [online]. Vláda ČR [18. 12. 2015]. Dostupné z:  
<http://www.vlada.cz/cz/clenove-vlady/historie-minulych-vlad/statni-informacni-politika---cesta-k-informacni-spolecnosti---dokument-2089/>
- 17) VLÁDA ČESKÉ REPUBLIKY. Usnesení vlády české republiky č. 594 + 2P ze dne 13. června 2001 [online]. Vláda ČR [18. 01. 2016]. Dostupné z:  
[https://albatros.vlada.cz/usneseni/usneseni\\_webtest.nsf/0/5FE4ABA320272582C12571B6007061B5](https://albatros.vlada.cz/usneseni/usneseni_webtest.nsf/0/5FE4ABA320272582C12571B6007061B5)
- 18) ÚŘAD NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ. ÚOOÚ: Právní předpisy [online]. ÚOOÚ [22. 12. 2015]. Dostupné z:  
<https://www.uoou.cz/pravni-predpisy/ds-1257/p1=1257>
- 19) SENÁT ČESKÉ REPUBLIKY (dokument). Senát ČR: schůze senátu – zápis ze dne 19. dubna 2007 [online]. Senát ČR [22. 12. 2015]. Dostupné z:  
<http://www.senat.cz/xqw/xervlet/pssenat/original/40214/33999>
- 20) ČESKÝ ÚŘAD ZEMĚMĚŘIČSKÝ A KATASTRÁLNÍ. ČÚZK: RÚIAN – Registr územní identifikace, adres a nemovitostí ze dne 25. září 2015 [online]. ČÚZK [16. 01. 2016]. Dostupné z:  
<http://cuzk.cz/Uvod/Produkty-a-sluzby/RUIAN/RUIAN-%281%29.aspx>
- 21) SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ. SZR: Dokument Správa základních registrů [online]. SZR [16. 01. 2016]. Dostupné z:  
<http://www.szrcr.cz/sprava-zakladnich-registru>
- 22) ČESKÁ ADVOKÁTNÍ KOMORA. ČAK: Dokumenty Konverze dokumentů, Czech POINT ze dne 23. srpna 2010 [online]. ČAK [17. 01. 2016]. Dostupné z:  
<http://www.cak.cz/scripts/modules/fg/fulltxt.php?searchtext=czech+point>

- 23) NOTÁŘSKÁ KOMORA ČESKÉ REPUBLIKY. NKRC: Právní předpisy ze dne 31. prosince 2013 [online]. NKRC [16. 01. 2016]. Dostupné z:  
[http://www.nkcr.cz/index.php?page=pravni\\_predpisy](http://www.nkcr.cz/index.php?page=pravni_predpisy)
- 24) HOSPODÁŘSKÁ KOMORA ČESKÉ REPUBLIKY. HK ČR: Dokument  
Hospodářská komora České republiky [online]. HK ČR [17. 01. 2016]. Dostupné z:  
<http://www.komora.cz/hospodarska-komora-ceske-republiky/hospodarska-komora-ceske-republiky-hk-cr/hospodarska-komora-ceske-republiky.aspx>
- 25) EDI ZONE INFORMAČNÍ PORTÁL. EDI Zone: Dokument elektronická výměna dat [online]. EDI Zone [19. 01. 2016]. Dostupné z:  
<http://www.edizone.cz/elektronicka-fakturace/auditni-stopa/>
- 26) MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ. MMR: Dokument evropské strukturální a investiční fondy ze dne 30. listopadu 2015 [online]. MMR [01. 12. 2015]. Dostupné z:  
<http://www.strukturalni-fondy.cz/Files/68/68bcf1c6-ec46-4339-8c7b-ed30b8cbac68.pdf>
- 27) ČESKÁ POŠTA. ČP: Dokument Služby Czech POINTU [online]. ČP [30. 11. 2015]. Dostupné z:  
<http://www.ceskaposta.cz/cz/sluzby/czech-point/overovani-listin-a-podpisu-id27685/>
- 28) HLAS ŠLUKNOVSKA. Hlas Šluknovska: Článek „Problematika veřejné správy“ ze dne 5. března 2016 [online]. Hlas Šluknovska [17. 03. 2016]. Dostupné z:  
<http://hlas.sluknovsko.cz/clanek.php3?kod1=621&cislo=20>
- 29) JIHOČESKÁ UNIVERZITA. VŠE: Dokument „Fiskální pozice malých obcí“ [online]. VŠE [17. 02. 2016]. Dostupné z:  
[http://kvf.vse.cz/storage/1180452135\\_sb\\_jilek.pdf](http://kvf.vse.cz/storage/1180452135_sb_jilek.pdf)
- 30) OBEC NEZDENICE. Oficiální www stránky obce Nezdenice [online]. Obec Nezdenice [20. 02. 2016]. Dostupné z:  
[http://www.nezdenice.cz/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2&Itemid=2](http://www.nezdenice.cz/index.php?option=com_content&view=article&id=2&Itemid=2)
- 31) OBEC ZÁHOROVICE. Oficiální www stránky obce Záhorovice [online]. Obec Záhorovice [22. 02. 2016]. Dostupné z:  
<http://www.zahorovice.cz/obec-7/historie/historie-vyvoje-obce/>
- 32) OBEC PITÍN. Oficiální www stránky obce Pitín [online]. Obec Pitín [22. 02. 2016]. Dostupné z:  
<http://www.risy.cz/cs/vyhledavace/obce/detail?zuj=592498>

- 33) MIKROREGION BOJKOVSKO. Oficiální www stránky mikroregionu Bojkovsko [online]. Mikroregion Bojkovsko [23. 02. 2016]. Dostupné z:  
<http://www.mikroregionbojkovsko.cz/encyklopedie/objekty1.phtml?id=99529&lng=&menu=>
- 34) ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD. ČSÚ: publikace: 061004-15 Č.J.: 535/2015-63 Informační společnost v číslech Česká republika a EU [online]. MVČR [26. 02. 2016]. Dostupné z:  
<http://docplayer.cz/529280-Kod-publikace-061004-15-c-j-535-2015-63-informacni-spolecnost-v-cislech-ceska-republika-a-eu.html>
- 35) VZDĚLÁVÁNÍ V E-GOVERNMENTU V PARDUBICKÉM KRAJI. Definice OECD [online]. Vzdělávání v e-governmentu v pardubickém kraji [20. 12. 2015]. Dostupné z:  
<https://www.pardubickykraj.cz/viewDocument.asp?document=15396>
- 36) MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. MVČR: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 [online]. MVČR [02. 02. 2016]. Dostupné z:  
<http://www.mvcr.cz/clanek/rada-vlady-pro-informacni-spolecnost.aspx>
- 37) MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. MVČR: Návrh opatření ICT [online]. MVČR [02. 02. 2016]. Dostupné z:  
[www.mvcr.cz/soubor/navrh-opatreni-ict-pdf.aspx](http://www.mvcr.cz/soubor/navrh-opatreni-ict-pdf.aspx)
- 38) SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ. SZR: Dokument Co (ne)jsou ZR? [online]. SZR [02. 02. 2016]. Dostupné z:  
<http://www.szrcr.cz/co-jsou-to-zakladni-registry>
- 39) ČESKÝ ÚŘAD ZEMĚMĚŘIČSKÝ A KATASTRÁLNÍ. ČÚZK: Veřejný dálkový přístup [online]. ČÚZK [16. 01. 2016]. Dostupné z:  
<http://vdp.cuzk.cz/>
- 40) HOSPODÁŘSKÁ KOMORA ČESKÉ REPUBLIKY. HK ČR: Článek – orgány státní správy Hospodářská komora České republiky [online]. HK ČR [17. 01. 2016]. Dostupné z:  
<http://www.komora.cz/pro-podnikani/legislativa-a-normy/prosazujeme-vase-zajmy-v-eu/instituce/ustredni-organy-statni-spravy-1/ustredni-organy-statni-spravy.aspx>
- 41) MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. MVČR: Výkon státní správy - kompetence [online]. MVČR [02. 02. 2016]. Dostupné z:  
[www.mvcr.cz/soubor/vykon-statni-sprav-y-kompetence-pdf.aspx](http://www.mvcr.cz/soubor/vykon-statni-sprav-y-kompetence-pdf.aspx)

42) MIKROREGION BOJKOVSKO. Dokument - Strategie MAS ze dne 14. 12. 2006  
[online]. Mikroregion Bojkovsko [23. 02. 2016]. Dostupné z:  
<http://www.mikroregion-bojkovsko.cz/encyklopedie/objekty1.phtml?id=133798%C3%A1%C5%99%C4%8D%C3%A1%C3%A1%C5%99&lng=0&menu=0>

## **Seznam zkratk**

ČR	Česká republika
ČÚZK	Český úřad zeměměřičský a katastrální
EU	Evropská unie
ICT	Informační a komunikační technologie
ISKN	Informační systém katastru nemovitostí
ISOH	Informační systém odpadového hospodářství
ISÚI	Informační systém územní identifikace
MVČR	Ministerstvo vnitra České republiky
OECD	Organizace pro bezpečnost a spolupráci
ROB	Registr obyvatel
ROS	Registr osob
RPP	Registr práv a povinností
RÚIAN	Registr územní identifikace
RVIS	Rada vlády pro informační společnost

## Seznam Tabulek:

- Tab. 2.1 Czech POINT – počet vydaných výstupů na kontaktních místech Czech POINT v ČR v letech 2012-2014 (v tis.)
- Tab. 2.2 Czech POINT – výpisy podle služeb v letech 2008 – 2014 (v tis.)
- Tab. 2.3 Czech POINT – konverze dokumentů v letech 2010 – 2014 (v tis.)
- Tab. 3.1 Veřejná správa v ČR
- Tab. 3.2 Počet obyvatel – obec Nezdenice
- Tab. 3.3 Rozpočet obce Nezdenice na rok 2015
- Tab. 3.4 Počet obyvatel – obec Pitín
- Tab. 3.5 Rozpočet obce Pitín na rok 2015
- Tab. 3.6 počet obyvatel – obec Záhorovice
- Tab. 3.7 Rozpočet obce Záhorovice na rok 2015
- Tab. 4.1 Statistika výstupů CZECH POINT v období 2010–2015 - Obec Nezdenice
- Tab. 4.2 Statistika výstupů CZECH POINT v období 2010–2015 - Obec Pitín
- Tab. 4.3 Statistika výstupů CZECH POINT v období 2010–2015 - Obec Záhorovice
- Tab. 4.4 Zhodnocení výstupů obcí Nezdenice, Pitín a Záhorovice za období 2010–2015
- Tab. 4.5 Výstupy obcí Nezdenice, Pitín a Záhorovice celkem za období 2010–2015
- Tab. 4.6 Výstupy obcí Nezdenice, Pitín a Záhorovice na obyvatele celkem za období 2010 – 2015
- Tab. 4.7 Celkové roční výstupy Czech POINT
- Tab. 4.8 Počty vyplněných dotazníků z dotazníkového šetření
- Tab. 4.9 Otázky č. 1, 2, 3 – Pohlaví, bydliště, věk (obce Nezdenice, Pitín, Záhorovice)
- Tab. 4.10 Kategorie občanů dle jejich činnosti
- Tab. 4.11 Informovanost o službě Czech POINT dle věku
- Tab. 4.12 Nejčastěji požadované výstupy Czech POINTu dle věku
- Tab. 4.13 Počet výstupů/rok v %
- Tab. 4.14 Problémy s využitím služeb Czech POINTu v %



Tab. 4.15 Přínos projektu Czech POINT

**Seznam grafů:**

Graf 2.1 Czech POINT – počet vydaných výstupů v letech 2008–2014 (v tis.)

Graf 4.1 Kategorie občanů dle jejich činnosti v %

Graf 4.2 Informovanost o možnosti využití služeb Czech POINTu v %

Graf 4.3 Spokojenost s využitím služeb Czech POINTU v %

## Prohlášení o využití výsledků diplomové (bakalářské) práce

Prohlašuji, že

- jsem byl(a) seznámen(a) s tím, že na mou diplomovou (bakalářskou) práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. – autorský zákon, zejména § 35 – užití díla v rámci občanských a náboženských obřadů, v rámci školních představení a užití díla školního a § 60 – školní dílo;
- beru na vědomí, že Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava (dále jen VŠB-TUO) má právo nevýdělečně, ke své vnitřní potřebě, diplomovou (bakalářskou) práci užít (§ 35 odst. 3);
- souhlasím s tím, že diplomová (bakalářská) práce bude v elektronické podobě archivována v Ústřední knihovně VŠB-TUO a jeden výtisk bude uložen u vedoucího diplomové (bakalářské) práce. Souhlasím s tím, že bibliografické údaje o diplomové (bakalářské) práci budou zveřejněny v informačním systému VŠB-TUO;
- bylo sjednáno, že s VŠB-TUO, v případě zájmu z její strany, uzavřu licenční smlouvu s oprávněním užít dílo v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- bylo sjednáno, že užít své dílo, diplomovou (bakalářskou) práci, nebo poskytnout licenci k jejímu využití mohu jen se souhlasem VŠB-TUO, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly VŠB-TUO na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše).

V Ostravě dne 6.5.2016



jméno a příjmení studenta

## **Seznam příloh:**

Příloha 1      Dotazník Projektu Czech POINT

Příloha 2      Počet odevzdaných dotazníků dle pohlaví (obce Nezdenice, Pitín, Záhorovice)  
v %

Tab. 1 Hodnocení dotazníkového šetření za jednotlivé obce dle věku

Tab. 2 Hodnocení dotazníkového šetření za jednotlivé obce dle věku a pohlaví

## Příloha 1

### Projekt Czech POINT

1. pohlaví  muž  žena
2. místo bydliště
3. věk  ≤ 0 – 25  ≤ 25 – 50  ≤ 50 a více
4. Kategorie
  - Student
  - Zaměstnanec
  - OSVČ
  - Důchodce
  - Jiné  .....
5. slyšel/a jste někdy o projektu Czech POINT  ano  ne
6. víte o tom, že vaše obec tuto službu poskytuje a kde je možné o ni žádat  
 ano  ne
7. využil/a jste služeb Czech POINTu v místě vašeho bydliště  ano  ne
- 7a. využil/a jste služeb Czech POINTu jinde, než v místě vašeho bydliště  ano  ne
8. jaký typ dokumentu jste požadoval/a
  - Výpis z Katastru nemovitostí
  - Výpis z Obchodního rejstříku
  - Výpis z Živnostenského rejstříku
  - Výpis z Rejstříku trestů
  - Výpis z Rejstříku trestů právnické osoby
  - Přijetí podání podle živnostenského zákona (§ 72)
  - Žádost o výpis nebo opis z Rejstříku trestů podle zákona č. 124/2008 Sb
  - Výpis z bodového hodnocení řidiče
  - Vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů
  - Podání do registru účastníků provozu modulu auto vraků ISOH
  - Výpis z insolvenčního rejstříku
  - Autorizovaná konverze dokumentů
  - Zřízení datové schránky

Pokud jste nepožadoval/a žádný z těchto dokumentů děkuji za váš čas a ochotu při vyplnění tohoto dotazníku.

Ostatní prosím ještě o zodpovězení následujících otázek. Děkuji

9. Jak často službu využíváte (např. každý měsíc/ několikrát do roka...)

.....

10. měl/a jste s vyřízením nějaké problémy?  ano  ne

(pokud ano, jaké?, uveďte)

.....

11. byl/a jste se službou Czech POINT spokojen/a?  ano  ne

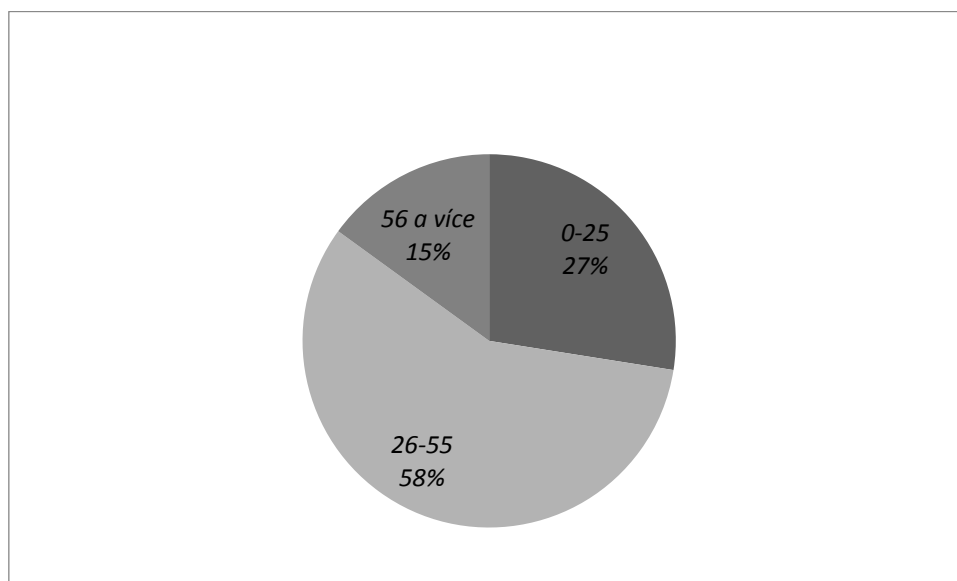
12. je pro vás projekt Czech POINT přínosem?  ano  ne

13. Dotaz na možnost zlepšení služby (návrhy, zlepšení, další služby...)

.....

## Příloha 2

Počet odevzdaných dotazníků dle věku (obce Nezdenice, Pitín, Záhorovice) v %



Zdroj: Vlastní šetření 2016.

Tab. 1 Hodnocení dotazníkového šetření za jednotlivé obce dle věku

Název obce	Počet vyplněných dotazníků celkem	Do 25 let	Od 26-55 let	Nad 56 let
Nezdenice	46	9	20	4
Pitín	41	10	22	6
Záhorovice	33	14	27	10

Zdroj: Vlastní šetření 2016.

Tab. 2 Hodnocení dotazníkového šetření za jednotlivé obce dle věku a pohlaví

Název obce	Do 25 let muži	Do 25 let ženy	Od 26-55 let muži	Od 26-55 let ženy	Nad 56 let muži	Nad 56 let ženy
Nezdenice	5	4	12	8	2	2
Pitín	5	5	10	12	4	2
Záhorovice	8	6	14	13	4	6

Zdroj: Vlastní šetření 2016.