

KOMPETENSI, SIKAP DAN PENGGUNAAN APLIKASI WEB 2.0 SEBAGAI BAHAN BANTU MENGAJAR DALAM KALANGAN GURU BAHASA MELAYU SEKOLAH RENDAH

(*Competencies, Attitude and Application of Web 2.0 as a Teaching Aids among Malay Language Primary School Teachers*)

NORHIZA FADILA

Kementerian Pendidikan Malaysia

lyz_hiza@yahoo.com

ZAMRI MAHAMOD

Universiti Kebangsaan Malaysia

d-zam@ukm.edu.my

WAN MUNA RUZANNA

WAN MOHAMAD

Universiti Kebangsaan Malaysia

munaruzanna@ukm.edu.my

Dihantar pada:

21 Julai 2016

Diterima pada:

20 Oktober 2016

Koresponden:

lyz_hiza@yahoo.com

Abstrak: Kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti mengenal pasti kompetensi, sikap dan penggunaan aplikasi Web 2.0 dalam proses pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu. Antara aplikasi Web 2.0 yang dipilih ialah penggunaan *blog*, penggunaan media sosial, perkongsian media dan penggunaan *wiki*. Kajian ini juga ingin melihat perbezaan kompetensi aplikasi Web 2.0 guru, sikap guru terhadap aplikasi Web 2.0 dan penggunaan aplikasi Web 2.0 dengan pengalaman mengajar. Seramai 137 orang guru Bahasa Melayu sekolah rendah di sebuah daerah dalam Negeri Sembilan dijadikan responden kajian. Soal selidik digunakan sebagai alat kajian untuk mengumpulkan data. Data dianalisis menggunakan *Predictive Analytics Software (PASW) Statistics 18* sebagai alat untuk analisis inferensi. Dapatan menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara kompetensi aplikasi Web 2.0 dan sikap guru Bahasa Melayu terhadap aplikasi Web 2.0 dengan pengalaman mengajar. Walau bagaimanapun, terdapat perbezaan yang signifikan antara penggunaan aplikasi Web 2.0 guru dengan pengalaman mengajar. Oleh itu, penggunaan aplikasi Web 2.0 sebagai bahan bantu mengajar dalam kalangan guru sekolah rendah memberi kesan positif dalam proses pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu.

Kata kunci: Kompetensi, sikap, penggunaan, aplikasi web 2.0, pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu

Abstract: This study was conducted to identify identifying competencies, attitudes and use of Web 2.0 applications in teaching and learning Malay language. Among the selected Web 2.0 applications is the use of blogs, social media, media sharing and use of the wiki. It also wants to see the difference Web 2.0 applications competent teachers, teachers' attitudes towards Web 2.0 applications and the use of Web 2.0 applications with teaching experience. A total of 137 teachers Malay primary school in a district in Negeri Sembilan as the research respondents. Questionnaires were used as the research tool to collect data. Data were analyzed using the *Predictive Analytics Software (PASW) Statistics 18* as a tool for the analysis of inference. The findings showed that there were no significant differences between Web 2.0 application competence and attitude of Malay Language teachers on Web 2.0 applications with teaching experience. However, there are significant differences between the use of Web 2.0 applications teacher with teaching experience. Therefore, the use of Web 2.0 applications as teaching aids among primary school teachers have a positive impact on teaching and learning Malay language.

Keywords: Competencies, attitudes, use of Web 2.0, teaching and learning Malay language.

PENGENALAN

Aplikasi Web 2.0 merupakan persekitaran yang sempurna bagi para pendidik. Penggunaan web 2.0 ini membantu mengubah landskap abad ke-21 dalam bidang pendidikan. Perkara ini dapat membentuk pendekatan murid untuk belajar, pendekatan pengajar untuk mengajar dan bagaimana pendidik berinteraksi dengan murid (Mohamed Amin 2011). Para pendidik juga sering menggunakan pelbagai teknologi sebagai bahan bantu mengajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran (P&P) untuk memastikan proses tersebut berjalan dengan lancar dan berkesan. Melalui teknologi juga, P&P boleh berlaku dengan lebih mudah dan murid lebih memahami tentang sesuai perkara dengan lebih cepat.

Dalam pendidikan, Web 2.0 bukan hanya sekadar untuk mencari maklumat, menghantar mel-elektronik (e-mel), dan 'chatting', tetapi boleh digunakan untuk menghasilkan bahan pembelajaran, berkongsi maklumat, dan memberi pandangan terhadap hasil penulisan rakan secara 'real time'. Aplikasi Web 2.0 merupakan satu teknologi pembelajaran yang mempunyai keupayaan untuk menyokong, menggalakkan perbincangan tidak formal, berdialog, berkolaboratif dan berkongsi ilmu secara terbuka (Mohamed Amin 2013).

Aplikasi Web 1.0 hanya membenarkan pengguna membaca artikel pada laman web, tetapi dalam aplikasi Web 2.0, murid dan guru juga boleh menjadi pelanggan dan penyumbang. Aplikasi Web 2.0 juga mesra pengguna dan memudahkan sesiapa saja menggunakannya. Kepelbagaian aplikasi dalam Web 2.0 memudahkan pengguna seperti guru dan menarik minat murid. Penggunaan aplikasi Web 2.0 diharapkan dapat menghasilkan proses P&P yang menarik dan berkesan.

Berdasarkan Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM 2012), kenyataan yang terdapat dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025, Malaysia telah lama menyedari potensi transformasi teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) dalam pendidikan. Kajian semula UNESCO menyatakan bahawa Malaysia adalah antara negara pertama di dunia yang mempunyai pelan strategik TMK untuk sistem pendidikan. Kajian semula ini juga menyatakan terdapat

pelbagai dasar dan pelan yang hebat telah dibangunkan sejak 1990, termasuk Pelan Strategik bagi Sekolah Bestari dan Dasar TMK dalam Pendidikan 2010. Matlamatnya adalah untuk memanfaatkan potensi TMK dalam meningkatkan pemikiran yang mendalam serta menambah baik kualiti keseluruhan pendidikan.

Hasrat ini bukan sahaja setakat mengajar murid untuk mampu menggunakan fungsi asas TMK seperti pemprosesan perkataan, Internet dan e-mel. TMK dalam pendidikan seharusnya dapat membantu murid meningkatkan kemahiran berfikir aras tinggi. Pelbagai portal pendidikan yang berada dalam Internet boleh digunakan. Penggunaan Internet melalui projek *SchoolNet* dijadikan asas kepada perubahan dalam proses P&P di sekolah.

Salah satu kelebihan Internet yang boleh dimanfaatkan dalam bidang pendidikan adalah dengan kewujudan Web 2.0. Web 2.0 merupakan satu inovasi yang baru dalam perisian, fungsian serta aplikasi Internet. Ia satu bentuk transformasi daripada web berbentuk statik kepada web yang lebih dinamik serta fleksibel (Mohamed Amin 2013).

PENYATAAN MASALAH

Kekurangan pendedahan dalam kursus berkaitan komputer, terutamanya dalam aplikasi Web 2.0 dalam kalangan guru pada masa kini menyebabkan tahap kesediaan guru berada pada tahap sederhana. Walaupun kini banyak tugas guru menggunakan aplikasi atas talian, namun pendedahan tentang aplikasi Web 2.0 kurang diberi penekanan terutama sekali penggunaan aplikasi Web 2.0 dalam proses P&P (Suzlina Hilwani dan Jamaludin 2015). Hal ini disebabkan oleh kebanyakan guru kurang mempunyai tahap kesediaan yang tinggi dalam pengaplikasian TMK dalam P&P walaupun telah disediakan peruntukan yang besar dalam penyediaan infrastruktur berkaitan TMK yang boleh digunakan dalam proses P&P.

Perkara ini turut diutarakan dalam kajian Syarifah Nor Puteh dan Kamarul Azman (2011), yang menyatakan bahawa guru prasekolah amat memerlukan pendedahan dalam kursus berkaitan komputer dalam kesediaan menggunakan TMK. Pendedahan ini penting untuk memastikan proses P&P murid pada masa kini seiring dengan

perkembangan teknologi seterusnya menghasilkan pembelajaran yang berkualiti.

Kesediaan guru terhadap TMK, terutamanya aplikasi Web 2.0 dapat membantu murid menyesuaikan diri dalam proses P&P yang menggunakan teknologi. Suasana pembelajaran kini berlaku transformasi seiring perubahan zaman. Kini, suasana pembelajaran berubah bukan hanya *'chalk and talk'* sahaja, tetapi lebih kepada menjadikan pembelajaran yang kreatif dan inovatif. Setiap murid mempunyai pelbagai kecerdasan dan kecerdasan ini perlu dijana untuk memastikan kompetensi murid ditingkatkan secara keseluruhannya. Para guru berperanan penting dalam memastikan murid dapat menjalani proses P&P yang baharu dan berkesan. Kesediaan guru merupakan salah satu elemen penting serta dapat memainkan peranan untuk membantu murid menyesuaikan diri dalam suasana dan kaedah P&P yang baharu serta didedahkan dengan penggunaan teknologi yang baharu (Mohd. Izham dan Noraini, 2007).

Tahap sikap yang sederhana dalam penggunaan TMK semasa proses P&P pada guru sering menjadi isu. Seharusnya, para guru memainkan peranan penting dalam mencorakkan proses P&P dan seterusnya membantu murid mencapai kejayaan dalam pelajaran. Tidak dinafikan pada masa sekarang, murid mudah tertarik dengan penggunaan TMK dalam apa jua aktiviti yang dilakukan. Oleh itu, para guru perlu mengambil kesempatan ini untuk mengaplikasikan TMK semasa proses P&P.

Aplikasi Web 2.0 menyediakan pelbagai bentuk dan pilihan yang memudahkan tugas guru dan dapat mengelakkan murid-murid berasa bosan. Tambahan lagi, melalui aplikasi Web 2.0, pelbagai bahan pengajaran telah tersedia dan boleh diubahsuai mengikut kesesuaian murid. Guru-guru mempunyai sikap yang sederhana dalam usaha menggunakan TMK ketika menjalankan P&P. Sikap yang sedemikian agak membimbangkan kerana bahan-bahan pembelajaran bahasa lebih mudah diperolehi daripada sumber yang berteraskan TMK (Melvina dan Jamaludin, 2010).

Kekurangan penggunaan bahan bantu mengajar dalam P&P merupakan antara masalah yang kerap berlaku di sekolah. Seinggakan terdapat guru yang tidak menggunakan bahan bantu mengajar langsung dalam P&P. Hal ini bersesuaian dengan kenyataan yang menyatakan

bahawa guru masih mengamalkan kaedah pengajaran secara tradisional yang hanya bersifat pengajaran berpusatkan guru semata-mata seperti syarahan, hafalan, soal-jawab dan perbincangan (Zamri 2014).

Perkara ini berlainan pula dengan dapatan kajian oleh Kamarul Azmi et al. (2011) yang mendapati penggunaan bahan bantu mengajar menjadikan fungsi guru sebagai pemudah cara dan meningkatkan keberkesanan pembelajaran berpusatkan murid dengan hanya 25% penglibatan guru dalam bilik darjah. Menurut kajian Zamri dan Nur Aisyah (2011), perisian multimedia membantu memudahkan kaedah pengajaran guru daripada strategi berpusatkan guru kepada strategi berpusatkan murid. Hal ini membolehkan murid mendapatkan segala maklumat pembelajaran tanpa terikat dengan sesi P&P yang panjang di dalam bilik darjah.

Kesukaran untuk menghasilkan bahan bantu mengajar menjadi kekangan dalam proses penyediaannya. Tanggungjawab yang bertambah dan beban kerja yang harus dipikul juga memberi sedikit tekanan dan menyebabkan guru menghadapi masalah dalam penghasilan bahan bantu mengajar berkualiti bagi setiap pengajaran. Bahan bantu mengajar yang dibeli pula memerlukan modal dan sumber kewangan yang besar (Zamri 2014). Penghasilan bahan bantu mengajar sendiri memerlukan masa, tumpuan dan tenaga yang lebih (Mohd Izham dan Noraini, 2007). Kesukaran ini boleh diatasi dengan penggunaan TMK. Namun begitu, guru masih belum mahir sepenuhnya dengan pengaplikasian pelbagai teknik TMK dalam P&P.

Dapatan Abdul Halim (2010) menyatakan bahawa penggunaan bahan bantu mengajar berasaskan TMK berada pada paras min yang rendah. Amalan penggunaan bahan bantu mengajar yang efektif belum mencapai tahap maksimum berdasarkan kepada keperluan guru memberikan masa, tenaga dan wang untuk menyediakannya (Zamri et al. 2008, Zamri 2014).

TUJUAN KAJIAN

Tujuan umum kajian ini dijalankan adalah untuk mengenal pasti kompetensi dan sikap guru terhadap aplikasi Web 2.0 dalam proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah. Kompetensi dan sikap guru terhadap aplikasi Web

2.0 yang ingin dikaji adalah berdasarkan penggunaan aplikasi Web 2.0 yang menjadi pilihan guru sewaktu proses P&P di sekolah.

OBJEKTIF KAJIAN

1. Mengetahui pasti perbezaan kompetensi aplikasi Web 2.0 dengan pengalaman mengajar guru Bahasa Melayu.
2. Mengetahui pasti perbezaan sikap terhadap aplikasi Web 2.0 dengan pengalaman mengajar guru Bahasa Melayu.
3. Mengetahui pasti perbezaan penggunaan aplikasi Web 2.0 guru dengan pengalaman mengajar guru Bahasa Melayu.

METODOLOGI

Reka Bentuk Kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Reka bentuk kajian ini berbentuk tinjauan menggunakan soal selidik. Kajian tinjauan digunakan untuk mengetahui pasti kompetensi, sikap dan penggunaan aplikasi Web 2.0 sebagai bahan bantu mengajar dalam proses P&P Bahasa Melayu. Menurut Noraini (2010) tujuan kajian tinjauan adalah untuk menghuraikan ciri sesebuah populasi agar kajian dapat dilaksanakan. Menurut Chua Yan Piau (2006), kajian tinjauan mewakili semua kaedah yang dilakukan untuk mengumpul data secara terus daripada sekumpulan subjek.

Hasil kajian dapat digeneralisasikan kepada populasi dengan tepat dan betul. Satu set soal selidik telah disediakan bagi mengumpul maklumat dan data. Segala pengukuran terhadap pemboleh ubah adalah dibuat berdasarkan maklumat balas terhadap semua pertanyaan yang terkandung dalam soal selidik. Oleh itu, dalam kajian ini, soal selidik mengandungi soalan-soalan tentang kompetensi, sikap dan penggunaan aplikasi Web 2.0 sebagai bahan bantu mengajar guru Bahasa Melayu.

Sampel Kajian

Sampel kajian ini terdiri daripada 137 orang guru sekolah rendah yang mengajar mata pelajaran Bahasa Melayu di salah sebuah daerah dalam Negeri Sembilan. Jumlah keseluruhan sekolah rendah yang terdapat dalam daerah tersebut ialah

49 buah sekolah termasuklah sekolah jenis kebangsaan dan sekolah kategori kurang murid.

Berdasarkan jumlah keseluruhan sekolah, pengkaji hanya memilih guru yang mengajar mata pelajaran Bahasa Melayu Sekolah Rendah di sekolah gred A. Terdapat 18 buah sekolah gred A yang terdiri daripada 10 buah Sekolah Kebangsaan, enam buah Sekolah Jenis Kebangsaan Cina dan dua buah Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil. Seramai 137 orang guru dipilih sebagai responden kajian ini.

Guru lelaki terdiri daripada 10 orang daripada sekolah bandar dan sembilan orang daripada sekolah luar bandar. Jumlah keseluruhan guru lelaki ialah 19 orang. Jumlah keseluruhan guru perempuan pula seramai 118 orang yang terdiri daripada 74 orang guru daripada sekolah bandar dan 44 orang guru daripada sekolah luar bandar.

Jadual 1: Profil demografi responden

| | | Lokasi Sekolah | | Jumlah |
|---------------|-----------|----------------|-------------|------------|
| | | Bandar | Luar Bandar | |
| Jantina | Lelaki | 10 | 9 | 19 |
| | Perempuan | 74 | 44 | 118 |
| Jumlah | | 84 | 53 | 137 |

Instrumen Kajian

Instrumen yang digunakan dalam kajian ini adalah terdiri daripada satu set soal selidik yang dibahagikan kepada empat bahagian. Bahagian pertama ialah Bahagian A ialah soalan-soalan yang berkaitan dengan demografi responden. Bahagian B berkaitan dengan kompetensi guru BM terhadap aplikasi Web 2.0 sebagai bahan bantu mengajar.

Bahagian C adalah berkaitan dengan sikap guru terhadap aplikasi Web 2.0 sebagai bahan bantu mengajar dalam proses P&P Bahasa Melayu, manakala Bahagian D adalah berkaitan dengan penggunaan guru terhadap aplikasi Web 2.0 sebagai bahan bantu mengajar dalam proses P&P Bahasa Melayu.

DAPATAN KAJIAN

Perbezaan Kompetensi Aplikasi Web 2.0 Guru dengan Pengalaman Mengajar Guru

Analisis ujian-t sampel bebas dijalankan bagi mengenal pasti perbezaan yang signifikan di antara kompetensi aplikasi Web 2.0 guru dengan pengalaman mengajar guru. Dapatan kajian mendapati bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara kompetensi aplikasi Web 2.0 guru berdasarkan pengalaman mengajar guru.

Jadual 2 menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara kompetensi aplikasi Web 2.0 guru berdasarkan pengalaman mengajar guru dengan nilai $t = 0.229$ dan $\text{sig} = 0.492$ ($p < 0.05$). Dari segi min menunjukkan bahawa pengalaman mengajar kurang 10 tahun guru (min = 3.28 dan $\text{sp} = .538$), manakala bagi pengalaman mengajar guru melebihi 10 tahun menunjukkan skor min yang hampir sama (min = 3.30 dan $\text{sp} = .601$). Hal ini memberi gambaran bahawa guru mempunyai kompetensi aplikasi Web 2.0 yang hampir sama dan tidak mempunyai perbezaan berdasarkan tempoh pengalaman mengajar mereka.

Jadual 2: Ujian-t sampel bebas perbezaan yang signifikan antara kompetensi aplikasi Web 2.0 guru dengan pengalaman mengajar guru

| Pengalaman Mengajar | N | Min | Sisihan Piawai | t | df | Sig. |
|---------------------|----|------|----------------|------|-----|-------|
| Kurang 10 tahun | 43 | 3.28 | .538 | .229 | 135 | 0.492 |
| Lebih 10 tahun | 94 | 3.30 | .601 | .229 | | |

Perbezaan Sikap Guru terhadap Aplikasi Web 2.0 dengan Pengalaman Mengajar Guru

Analisis ujian-t sampel bebas dijalankan bagi mengenal pasti perbezaan yang signifikan di antara perbezaan sikap guru terhadap aplikasi Web 2.0 dengan pengalaman mengajar. Dapatan kajian mendapati bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara sikap guru terhadap aplikasi Web 2.0 dengan pengalaman mengajar guru.

Jadual 3. Ujian t sampel bebas perbezaan yang signifikan antara sikap guru terhadap aplikasi Web 2.0 dengan pengalaman mengajar guru

| Pengalaman Mengajar | N | Min | Sisihan Piawai | t | df | Sig. |
|---------------------|----|------|----------------|-------|-----|-------|
| Kurang 10 tahun | 43 | 3.33 | .564 | 1.136 | 135 | 0.967 |
| Lebih 10 tahun | 94 | 3.45 | .577 | 1.146 | | |

Jadual 3 menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara sikap guru terhadap aplikasi Web 2.0 dengan pengalaman mengajar guru dengan nilai $t = 1.136$ dan $\text{sig} = 0.492$ ($p < 0.05$). Dari segi min menunjukkan bahawa pengalaman mengajar kurang 10 tahun guru (min = 3.33 dan $\text{sp} = .564$), manakala bagi pengalaman mengajar guru melebihi 10 tahun menunjukkan skor min yang lebih tinggi (min = 3.45 dan $\text{sp} = .577$). Hal ini memberi gambaran bahawa sikap guru terhadap aplikasi Web 2.0 tidak mempunyai perbezaan berdasarkan tempoh pengalaman mengajar mereka.

Perbezaan Penggunaan Aplikasi Web 2.0 dengan Pengalaman Mengajar

Analisis ujian-t sampel bebas dijalankan bagi mengenal pasti perbezaan yang signifikan di antara penggunaan aplikasi Web 2.0 dengan pengalaman mengajar. Dapatan kajian mendapati bahawa terdapat perbezaan yang signifikan di antara penggunaan aplikasi Web 2.0 dengan pengalaman mengajar guru.

Jadual 4: Ujian t sampel bebas perbezaan yang signifikan antara penggunaan aplikasi Web 2.0 guru dengan pengalaman mengajar guru

| Pengalaman Mengajar | N | Min | Sisihan Piawai | t | df | Sig. |
|---------------------|----|------|----------------|------|-----|-------|
| Kurang 10 tahun | 43 | 3.24 | .607 | 2.27 | 135 | 0.025 |
| Lebih 10 tahun | 94 | 2.96 | .659 | 2.34 | | |

Jadual 4 menunjukkan bahawa terdapat perbezaan yang signifikan antara penggunaan aplikasi Web 2.0 guru dengan pengalaman mengajar guru dengan nilai $t = 2.27$ dan $\text{sig} = 0.025$ ($p < 0.05$). Dari segi min menunjukkan

bahawa pengalaman mengajar kurang 10 tahun guru adalah lebih tinggi (min = 3.24 dan sp = .607) manakala bagi pengalaman mengajar guru melebihi 10 tahun menunjukkan skor min yang rendah (min = 2.96 dan sp = .659). Hal ini memberi gambaran bahawa penggunaan aplikasi Web 2.0 adalah berbeza berdasarkan tempoh pengalaman mengajar seseorang guru. Perbezaan ini berlaku berkemungkinan disebabkan oleh guru yang mengajar kurang 10 tahun lebih gemar menggunakan aplikasi Web 2.0 untuk menghasilkan proses pengajaran dan pembelajaran yang lebih interaktif.

PERBINCANGAN

Tahap Kompetensi, Sikap dan Penggunaan terhadap Aplikasi Web 2.0 dalam P&P dengan Pengalaman Mengajar Guru Bahasa Melayu

Tahap kompetensi aplikasi Web 2.0 berdasarkan pengalaman mengajar mendapati guru yang berpengalaman kurang 10 tahun menunjukkan tahap kompetensi aplikasi Web 2.0 tahap sederhana. Begitu juga dengan sikap guru terhadap aplikasi Web 2.0 berada pada tahap sederhana dan tidak bergantung kepada pengalaman mengajar. Penggunaan aplikasi Web 2.0 dalam P&P dengan pengalaman mengajar juga menunjukkan tahap yang sederhana. Hal ini dapat dijelaskan berdasarkan Jadual 4.9.

Dapatan kajian ini selari dengan dapatan kajian oleh Wan Khairuddin (2006) yang mengkaji persepsi guru Pendidikan Islam di sekolah-sekolah menengah di daerah Rompin. Dapatan beliau menunjukkan penggunaan TMK dalam P&P juga berada pada paras sederhana dengan nilai min 3.60. Begitu juga dengan aspek pengetahuan yang mencatatkan nilai min 3.57 dan kemahiran guru di mana nilai min ialah 3.39. Hal ini menunjukkan bahawa pengalaman seorang guru itu tidak mempengaruhi pengaplikasian Web 2.0 dalam proses P&P.

Demikian juga kajian Suzlina Hilwani dan Jamaludin (2015) serta Siti Salwa dan Jamaludin (2013) yang menyatakan bahawa penggunaan Web 2.0 memberi kesan kepada kompetensi, sikap dan penggunaan Web 2.0 tersebut. Rumusnya, pengalaman mengajar bukan faktor utama dalam

pengaplikasian Web 2.0 sebagai bahan bantu mengajar semasa proses P&P.

Perbezaan Kompetensi, Sikap dan Penggunaan terhadap Aplikasi Web 2.0 dalam P&P dengan Pengalaman Mengajar Guru Bahasa Melayu

Tahap kompetensi aplikasi Web 2.0 semasa proses P&P berdasarkan pengalaman mengajar guru menunjukkan tiada perbezaan. Analisis perbezaan ini dapat dilihat berdasarkan Jadual 4. Hal ini bermaksud pengalaman seorang guru tidak memberi kesan terhadap kompetensi guru dalam aplikasi Web 2.0 semasa proses P&P. Sikap guru terhadap aplikasi Web 2.0 semasa proses P&P dengan pengalaman mengajar guru juga menunjukkan tiada perbezaan dalam dapatan yang diperolehi. Hal ini bermaksud pengalaman mengajar seorang guru tidak mempengaruhi sikap guru terhadap aplikasi Web 2.0 yang digunakan semasa proses P&P.

Namun begitu, terdapat perbezaan terhadap penggunaan aplikasi Web 2.0 dalam kalangan guru dengan pengalaman mengajar para guru. Penggunaan aplikasi Web 2.0 adalah berbeza berdasarkan kepada tempoh pengalaman mengajar. Guru yang mempunyai pengalaman mengajar kurang 10 tahun lebih banyak menggunakan aplikasi Web 2.0. Dapatan ini disokong oleh Suwarnee (2006), faktor umur dan kehadiran kursus TMK didapati mempengaruhi tahap pengetahuan dan kemahiran TMK lebih tinggi.

Kajian juga mendapati majoriti guru mempunyai sikap yang positif terhadap TMK yang berkaitan Internet serta e-mel, aplikasi perisian secara khusus, aplikasi perisian secara umum, TMK serta umum serta pengajaran dan pembelajaran berasaskan web. Ini berkemungkinan disebabkan oleh guru yang mengajar kurang 10 tahun lebih terdedah dengan penggunaan teknologi maklumat yang terkini. Hal ini juga mungkin disebabkan oleh para guru sedar bahawa proses P&P yang lebih interaktif dapat dilakukan jika menggunakan bahan bantu mengajar berasaskan Web 2.0.

Walau bagaimanapun, hasil kajian Mohd Khairuddin (2005) bertentangan dengan dapatan kajian ini. Kajian beliau mendapati kesediaan penggunaan teknologi berasaskan komputer dalam P&P terhadap 77 orang guru Bahasa Melayu di sekolah menengah sekitar Wilayah Persekutuan

Labuan menunjukkan dapatan yang sama. Hal ini berkemungkinan disebabkan oleh kurangnya pendedahan semasa proses latihan perguruan.

Rumusannya, terdapat perbezaan terhadap penggunaan aplikasi Web 2.0 dalam kalangan guru dengan pengalaman mengajar para guru. Namun begitu, tahap kompetensi aplikasi Web 2.0 semasa proses P&P berdasarkan pengalaman mengajar guru dan sikap guru terhadap aplikasi Web 2.0 semasa proses P&P dengan pengalaman mengajar guru juga menunjukkan tiada perbezaan. Oleh yang demikian, langkah yang bijak harus diambil agar jurang perbezaan ini dapat dikurangkan. Golongan guru yang lebih berpengalaman seharusnya diberikan pendedahan atau kursus yang sewajarnya untuk mempelbagaikan pemilihan aplikasi Web 2.0 dan membuktikan bahawa aplikasi ini dapat memudahkan proses P&P dan penyediaannya juga menjimatkan masa dan kos.

KESIMPULAN

Dapatan kajian ini dapat memberi panduan kepada organisasi pendidikan khususnya kepada pihak sekolah, iaitu pengetua sekolah, ketua bidang, dan panitia Bahasa Melayu terhadap kepentingan aplikasi Web 2.0 sebagai bahan bantu mengajar dalam proses P&P di sekolah. Kesedaran daripada pihak sekolah dalam menyediakan keperluan serta latihan kepada guru wajar diutamakan supaya usaha para guru dalam mempelbagaikan bahan bantu mengajar ini dapat berjalan dengan lancar.

Pihak sekolah perlu menggalakkan para guru menggunakan aplikasi Web 2.0 ini sebagai bahan bantu mengajar selaras dengan perkembangan teknologi yang terkini dan persekitaran murid yang terdedah dengan penggunaan teknologi sejak daripada rumah lagi. Hal ini dapat membantu menarik minat murid dan sekali gus menjadikan proses P&P lebih menyeronokkan. Diharapkan supaya pembelajaran yang menarik ini dapat menghasilkan proses P&P yang berkualiti.

Kajian ini membantu guru dalam meningkatkan pengetahuan terhadap penggunaan aplikasi Web 2.0. Oleh itu, pendidik dapat menghasilkan pelbagai bentuk bahan bantu mengajar yang senang dilakukan dan mudah disimpan. Tambahan lagi, para guru tidak perlu membuat bahan bantu mengajar yang sama berulang kali untuk kelas yang berbeza-beza. Para guru hanya perlu mengubah suai daripada bahan

yang telah dibina. Aplikasi Web 2.0 juga sentiasa berkembang mengikut peredaran masa. Maka, guru sentiasa mempunyai peluang untuk menambah baik bahan pengajaran yang disediakan. Dapatan kajian juga ini dapat dijadikan sebagai bahan rujukan kepada pensyarah Bahasa Melayu.

Para pensyarah perlu menyedarkan para guru pelatih bahawa kehendak dan keperluan murid terhadap P&P pada alaf baharu telah berubah. Para guru sebaiknya perlu bersedia dan menjadi lebih berpengetahuan berbanding murid dalam bidang TMK ini. Selain itu, pensyarah juga boleh mengambil tindakan untuk mempertingkatkan profesionalisme perguruan. Aspek pedagogi dititikberatkan serta pensyarah dapat membantu guru pelatih menanam minat dan mengekalkan perhatian semasa P&P melalui kepelbagaian kaedah, teknik, strategi dan bahan bantu mengajar (Zamri 2014).

Selain itu, dapatan kajian ini dapat memberi pendedahan kepada para murid akan aplikasi Web 2.0 yang sesuai digunakan dalam proses P&P. Aplikasi Web 2.0 ini sentiasa bergerak maju, seharusnya pemilihan aplikasi ini perlu seiring dengan peredaran masa. Murid-murid juga, boleh meneroka sendiri pelbagai aplikasi yang terdapat dalam Internet sebagai usaha untuk lebih memahami sesuatu mata pelajaran. Selain itu, pelbagai aplikasi boleh digunakan untuk menyimpan nota, membuat latihan dan melakukan pengukuhan dan pengayaan dalam sesuatu tajuk. Kepelbagaian warna dan bentuk serta animasi diharapkan dapat mengelakkan kebosanan semasa belajar dan menjadikan murid lebih kreatif dalam melakukan sesuatu perkara. Hal ini diharap dapat melahirkan murid yang seimbang dan bukan hanya bergantung kepada peperiksaan semata-mata.

Kesimpulannya, kajian ini dijalankan untuk meninjau kompetensi, sikap dan penggunaan aplikasi Web 2.0 sebagai bahan bantu mengajar dalam kalangan guru Bahasa Melayu. Diharapkan dapatan kajian ini dapat membantu untuk mengenal pasti kelebihan dan kekurangan penggunaan aplikasi Web 2.0 dalam kalangan guru. Seterusnya, proses penambahbaikan dilakukan dan proses P&P boleh dilaksanakan dengan berkualiti dan berkesan. Oleh itu, proses P&P di sekolah bertambah baik dan kualiti Bahasa Melayu semakin meningkat.

RUJUKAN

- Chua Yan Piaw. 2006a. *Kaedah penyelidikan buku I*. Kuala Lumpur: Mc Graw-Hill (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Kamarul Azmi Jasmi, Ab Halim Tamuri & Mohd Izham Mohd Hamzah. 2011. Kajian kes penggunaan kaedah pengajaran dan pembelajaran guru cemerlang pendidikan Islam sekolah bandar dan luar bandar: Satu kajian perbandingan. *Jurnal Teknologi (Sains Sosial)*, 179-198.
- Kamarul Azmi Jasmi, Mohd Faez Ilias, Ab Halim Tamuri & Mohd Izham Mohd Hamzah. 2011. Amalan penggunaan bahan bantu mengajar dalam kalangan guru cemerlang Pendidikan Islam sekolah menengah di Malaysia. *Journal of Islamic and Arabic Education*, 3 (1) 2011:59-74
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2012. *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*. Putrajaya: Bahagian Pembangunan Kurikulum.
- Melvina Chung Hui Ching & Jamaludin Badusah. 2010. Sikap guru bahasa Melayu terhadap penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) dalam pengajaran di sekolah-sekolah rendah di Bintulu, Sarawak. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 35 (1): 59-65.
- Mohamed Amin Embi. 2011. *Aplikasi web 2.0 dalam pengajaran dan pembelajaran*. Bangi: Pusat Perkembangan Akademik, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mohamed Amin Embi. 2013. *Web 2.0 Interactive tools: A quick guide*. Universiti Kebangsaan Mala Bangi: Pusat Perkembangan Akademik, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mohd. Izham Mohd. Hamzah & Noraini Attan. 2007. Tahap kesediaan guru sains dalam penggunaan teknologi maklumat berasaskan komputer dalam proses pengajaran dan pembelajaran Universiti Teknologi Malaysia. *Jurnal Teknologi*, 46 (E): 45-60.
- Mohd. Khairuddin Jamaluddin. 2005. Kesediaan guru Bahasa Melayu menggunakan teknologi berasaskan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran. Kertas Projek Sarjana Pendidikan. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Noraini Idris. 2010. *Penyelidikan dalam pendidikan*. Kuala Lumpur: Mc Graw-Hill (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Sharifah Nor Puteh & Kamarul Azman Abd Salam. 2011. Tahap kesediaan penggunaan ICT dalam pengajaran dan kesannya terhadap hasil kerja dan tingkah laku murid prasekolah. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 36 (1): 25-34.
- Siti Salwa Atan & Jamaludin Badusah. 2013. Apalikasi rangkaian sosial google plus dalam pengajaran dan pembelajaran komponen sastera. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 3 (1): 31-41.
- Suzlina Hilwani Baharudin & Jamaludin Badusah. 2015. Tahap penggunaan web 2.0 dalam pengajaran guru Bahasa Melayu sekolah menengah. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 5 (2): 38-48.
- Suwarnee Mohd Solah. 2006. Persepsi terhadap kesediaan dan tahap penggunaan TMK dalam kalangan guru Bahasa Melayu di sekolah menengah bandar dan luar bandar. Kertas Projek Sarjana Pendidikan. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.
- Venkatesh, V. & Davis, F. D. 2000. A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies. *Management Science*, 45 (2): 186-204.
- Wan Khairuddin Wan Yahya. 2006. Penggunaan ICT di kalangan Pendidikan Islam: Kajian di sekolah-sekolah menengah daerah Rompin. Kertas Projek Penyelidikan Sarjana. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Zamri Mahamod & Nur Aisyah Mohamad Noor. 2011. Persepsi guru tentang penggunaan aplikasi multimedia dalam pengajaran komponen sastera Bahasa Melayu. *GEMA Online™ Journal of Language Studies*, 11 (3):
- Zamri Mahamod. 2014. *Inovasi P&P dalam pendidikan Bahasa Melayu*. Cetakan Ketiga. Tanjung Malim: Penerbitan Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Zamri Mahamod, Norasmah Othman & Mohammed Sani Ibrahim (Pnyt.). 2008. *Profesionalisme guru novis: Model latihan*. Bangi: Penerbitan Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.