

EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)
PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DEL LENGUAJE

MARIA KATHERINE PIEDRAHITA ROMERO
NATALIA ANDREA RIOS
CLAUDIA YANETH ZULUAGA OCAMPO

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
FACULTAD DE CIENCIAS EN EDUCACIÓN
PEREIRA
2016

EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)
PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DEL LENGUAJE

MARIA KATHERINE PIEDRAHITA ROMERO
NATALIA ANDREA RIOS
CLAUDIA YANETH ZULUAGA OCAMPO

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADAS EN PEDAGOGÍA INFANTIL

ASESORA:

MARTHA CECILIA ARBELÁEZ GÓMEZ

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
FACULTAD DE CIENCIAS EN EDUCACIÓN
PEREIRA

2016

Queremos dedicar este trabajo de grado:

A Dios que nos ha dado la fortaleza, la sabiduría, el entendimiento, la paciencia y la perseverancia para finalizar nuestra carrera profesional con éxitos; a todas las personas que nos apoyaron e hicieron de este sueño una realidad nuestra familia, asesora y profesores.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco infinitamente a Dios que me ha dado la oportunidad de cumplir un sueño más y me ha convertido en una persona de bien, a mi hermano Cristian David Ríos quien es mi mayor inspiración y es uno de los protagonistas de este proceso, a unas personas que aunque no llevan mi sangre se han convertido en más que una familia y gracias a ellos culminaré esta carrera con éxitos, Ana Cecilia Arcila y José Raúl Osorio, a todos los profesores y a nuestra asesora Martha Cecilia Arbeláez por su tiempo y dedicación en el proceso de formación y en el acompañamiento de nuestro proyecto de grado.

Natalia Andrea Ríos Largo

En el camino de la vida nos encontramos con triunfos y fracasos que nos hacen crecer a nivel personal y profesional, hoy tengo la oportunidad de celebrar un triunfo más en mi proceso de formación y en mi vida, agradezco a Dios por ser mi guía espiritual en este proceso y quien me ha brindado la oportunidad de cumplir con mis expectativas y sueños, también agradezco a mi Familia por su incondicional apoyo, por creer en mis capacidades y por ser ese ejemplo de superación, humildad y sacrificio, finalmente agradezco a nuestra asesora Martha Cecilia Arbeláez por su tiempo y dedicación en este proceso.

Claudia Yaneth Zuluaga Ocampo

Sé que las palabras son cortas para expresar mi inmensa gratitud con quienes de una u otra manera contribuyeron en mi proceso de formación, en primer lugar agradezco a Dios por brindarme la sabiduría necesaria y la fortaleza espiritual para caminar por el camino del éxito, en segundo lugar a mi familia en especial a mi madre Beatriz Aleyda Romero y a mi padre Gildardo Piedrahita, quienes fueron mi inspiración, mi motor y mi motivación para emprender el camino de la formación, en tercer lugar fue una fortuna contar con la guía y el acompañamiento de docentes con una calidad humana y profesionalismo intachable en especial destacar a nuestra asesora Martha Cecilia Arbeláez, por su entrega y dedicación, por enseñarnos en la vida a ser cada vez mejores personas y profesionales y por último a mis compañeras que a lo largo de mi carrera contribuyeron a este sueño y a mi formación como profesional.

María Katherine Piedrahita Romero

RESUMEN

La presente investigación, busca describir y comprender las formas de incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje del lenguaje, de una profesora de grado primero, de una institución educativa de la ciudad de Pereira. Se desarrolla bajo un diseño etnometodológico, en el cual se observan los usos que hace la docente de las TIC sin intervenir ni modificar sus prácticas, por tanto, los instrumentos fueron las rejillas de observación y las entrevistas semiestructuradas aplicadas a la profesora y sus estudiantes, a partir de tres ejes: uso educativo de las TIC, potencialidades y dificultades. Los resultados evidencian la hibridación de dos concepciones en el uso de las TIC: instrumental y para la construcción del conocimiento.

Palabras claves: TIC, uso de educativo de las TIC, enseñanza del lenguaje.

ABSTRACT

This research seeks to find and comprehend the different forms in which TIC can be implement within the learning and teaching process. It will be conducted by a teacher in charge of first graders from a public school in Pereira. The teacher will be developing an ethnomethodological design, that shows the use of TIC without intervening or changing its practicum. Therefore, the instruments used in this research were observation grids, and semi-structured interviews applied not only for first graders, but also for teachers. In order to collect this data, the teacher used three axes which are the educational use of TIC, their potentialities, and their difficulties. The findings of this research evidenced the mixture of two assumptions in the use of TIC which are: instrumental and the construction of knowledge.

Keywords: TIC, educational use of TIC, language teaching

TABLA DE CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN	10
2. REFERENTE TEÓRICO	19
2.1 Uso educativo de las TIC.....	19
2.1.1 Concepciones de las TIC.....	21
2.1.2 Tipologías de uso de las TIC	25
2.1.3 Diseño Tecno-pedagógico	28
2.2 Lenguaje escrito	30
2.2.1 La lectura.....	31
2.2.2 La comprensión lectora	32
2.2.3 La escritura.....	33
3. METODOLOGÍA	36
3.1 Tipo de investigación.....	36
3.1.1 Diseño de investigación.....	36
Descripción docente	38
Descripción estudiantes grado primero	38
3.1.4 Técnicas e instrumentos	38
Entrevista semiestructurada.....	39
Observación no participante.....	39
Rejillas de observación	39
3.1.5 Procedimiento.....	39
Fase 1 Recolección de la información.....	39
Fase 2 Categorización de la información	40
Fase 3 Interpretación	40
4. RESULTADOS.....	41
4.1 Análisis entrevista docente	41
4.1.1 Uso educativo de las TIC	41
4.1.2 Potencialidades de las TIC.....	43
4.1.3 Dificultades en el uso de las TIC	44
4.1.4 Análisis rejilla de observación	45
4.1.4.1 Consulta de nueva información para el aprendizaje de los estudiantes.....	46
4.1.4.2 Elaboración de representaciones compartidas con los estudiantes en cuanto al uso de TIC.	46

4.1.4.3 Motivación a los estudiantes hacia el uso de las TIC	47
4.1.4.4 Ayuda en la comprensión de nueva información al estudiante	47
4.1.4.5 Explicación de situaciones de trabajo colaborativo en la red, ayuda al manejo de herramientas tecnológicas.	48
4.1.4.6 Registro y presentación de información.....	49
4.2 Resultados estudiantes	51
4.2.1 Análisis entrevista estudiantes.....	51
4.2.2 Uso de las TIC	51
4.2.3 Dificultades en el uso de las TIC	52
4.2.4 Análisis de las observaciones.....	53
4.2.4.1 Motivación del estudiante al utilizar las TIC.....	53
4.2.4.2 Trabajo colaborativo entre pares.....	53
4.2.4.3 Inquietudes más frecuentes por parte de los estudiantes frente al uso de las TIC	54
4.2.4.4 Adquisición e interacción con la información por parte de los estudiantes.....	54
4.2.4.5 Aprendizajes y dificultades que manifiestan los estudiantes al utilizar las TIC .	55
5. CONCLUSIONES	56
6. RECOMENDACIONES	59
7. REFERENCIAS	60
8. ANEXOS.....	64

1. PRESENTACIÓN

Nos encontramos frente a una nueva sociedad, en la que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) juegan un papel fundamental, transformando las actividades diarias del ser humano, tanto en su quehacer social como en el ámbito educativo.

En lo social, las TIC ha posibilitado la búsqueda y el acceso a una gran cantidad de información, la comunicación sincrónica y asincrónica, el tejido de nuevas redes sociales, el acceso a diversos espacios sin tener que estar presencialmente en ellos (visitas a museos, ubicación geo-espacial). En el ámbito educativo y formativo facilita nuevas formas de enseñanza y aprendizaje (Cáceres & Hinojo, 2005) enseñanza virtual, uso de Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA), plataformas educativas, blogs educativos, entre otros. Estos avances plantean nuevos desafíos respecto a cómo aprender, cómo enseñar, cómo comunicar y cómo evaluar. Ahora bien cabe preguntarse ¿Qué se está haciendo para responder a dichos desafíos?

Investigaciones como la de Hepp (2008) manifiestan que el equipamiento de herramientas tecnológicas y el trabajo que integran las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje permiten que sectores de diferentes estratos socioeconómicos tengan las mismas posibilidades, tanto de acceso como de manejo y distribución de la información, respondiendo a uno de los desafíos, que busca la igualdad de oportunidades y condiciones de todas las personas y especialmente de los estudiantes que están en proceso de formación educativa y para la vida, de igual forma el autor plantea que la incorporación de las TIC pretende potenciar habilidades que le permitan al estudiante desenvolverse de manera crítica y reflexiva en una sociedad que se encuentra en constante cambio.

Otros estudios como los de Marín (2010) manifiestan que la inclusión de las TIC en la educación conlleva a que los estudiantes estén motivados para aprender a aprender, además permite una actualización constante de información tanto del docente como del estudiante, fomentando un ambiente de creatividad, trabajo cooperativo y autonomía.

Si bien los estudios mencionados anteriormente manifiestan que la incorporación de las TIC no es un fenómeno nuevo, los intentos de vinculación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se han incrementado en los últimos años. De hecho, investigaciones como las de Area y Moreira (2010) plantean que aunque hay mucha información empírica sobre las TIC en las escuelas, falta construir una teoría sobre este fenómeno particular de la realidad escolar que permita comprender qué sucede cuando los ordenadores entran en las escuelas, las causas de la resistencia del profesorado al integrar estas tecnologías en sus prácticas docentes o cómo implementar exitosamente estrategias de incorporación escolar de las TIC en un determinado contexto. Estos autores concluyen que es evidente que la inserción de las TIC es un proceso complejo, que necesita no solo de infraestructura sino también de la capacitación docente.

Respecto a las dificultades en la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, estas radican en que muchos de los docentes implementan estas tecnologías de acuerdo a las experiencias y actitudes que tengan frente a ellas (Lerner 2011), en este sentido, a mayor dominio, experiencia, disposición y actitud mejor serán los procesos de inserción de las TIC en la enseñanza por parte de los docentes, es por esta razón que se requiere una formación constante en el uso de las TIC, ya que algunos docentes que hacen parte de la formación actual no son nativos digitales por lo que la integración de estas en sus prácticas educativas son un desafío que requiere actitud y disposición.

En este contexto, la incorporación de las TIC, tiene dos artistas, de un lado permiten potenciar las formas de aprender y enseñar, y de otro se presenta un gran temor por parte de los docentes, quienes ponen de manifiesto según lo planteado por Cabero (2006) una negativa a incluir los medios y los recursos en el aula, manifestando el desconocimiento y desconfianza de la integración en los procesos de enseñanza, con los argumentos de que en muchos casos las TIC se convierten en un distractor para los estudiantes y que en muchas ocasiones consideran que estas implican más trabajo, tanto fuera como dentro de la clase.

Esta situación plantea a los investigadores, la preocupación frente a la brecha de conocimiento de las TIC que tienen los docentes y los estudiantes, pues actualmente los docentes se enfrentan a una generación de estudiantes que son usuarios de las TIC (usan constantemente móviles, ordenadores o acceden a la red para comunicarse, buscar información e interactuar con otras personas), ocasionando cambios en las formas de aprender y comunicar, mientras que los docentes siguen haciendo un uso limitado e instrumental de las múltiples herramientas tecnológicas a falta de capacitación, conocimiento y dominio de estas, aspectos que no favorecen las nuevas formas de aprender de los estudiantes.

Estas nuevas formas de aprender, se convierten en un reto para la escuela y mucho más para el docente, como lo manifiesta Kriscautzky (2011) ahora la información llega a los niños sin que la escuela sea mediadora, llegan con más información de la que pueden procesar y comprender, por tal razón, se hace necesario una revisión de los usos y el sentido que la escuela, el docente y los estudiantes le están dando a las TIC con fines educativos. En este sentido es necesario aclarar que si bien los estudiantes hacen por ejemplo, búsqueda de documentos, no saben seleccionar fuentes confiables, no saben asumir una posición crítica frente a la búsqueda y selección de la información entre otras. Por ello el sistema educativo

y el docente juegan un papel fundamental en la formación para el uso crítico de herramientas tecnológicas.

Si bien, el sistema educativo se ha esforzado por integrar las TIC en la escuela buscando responder a las necesidades de aprendizaje actual, se observa que estos esfuerzos parecen tener poco éxito, debido a que algunos docentes tienen dificultades frente a la implementación de las TIC en sus prácticas educativas y otros no se encuentran capacitados para integrarlas o hacen un uso limitado de estas, dando razón a lo afirmado por Coll (2008) quien manifiesta que la dotación y las herramientas tecnológicas no son suficientes para llevar a una transformación de los procesos educativos en procesos de calidad, puesto que las herramientas por sí solas no transforman los métodos de enseñanza y aprendizaje, si no se cuenta con estrategias adecuadas que innoven sus usos y permitan la construcción de aprendizajes y conocimientos significativos.

Al respecto Tobón, Arbeláez, Falcón y Bedoya, (2010) citan a Mauri y Onrubia cuando mencionan que los usos de las TIC implican no solo el dominio de las nuevas herramientas tecnológicas por parte del docente, sino, también, una comprensión global de la cultura de aprendizaje que va a la par de los procesos de inserción de las TIC en el ámbito educativo.

Ahora bien, la incorporación de las TIC no se hace en abstracto, implica pensar el saber y los contenidos a enseñar siendo transversalizados y pensados para y con los estudiantes, es decir, la reflexión sobre asuntos didácticos de un saber, los procesos de aprendizaje, los objetivos y retos propuestos para responder a las necesidades y potencialidades que tiene cada estudiante, y más aún en áreas específicas como lenguaje, donde se ha cuestionado muchas veces la forma como los estudiantes escriben y comprenden textos en la escuela,

observando específicamente que la comprensión lectora es uno de los factores que se ha visto realmente afectado.

Mucho más en Colombia, cuando los resultados obtenidos en las pruebas del Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes (PISA) del año 2012, propuestas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). Colombia está dentro de los 8 países latinoamericanos que tuvieron promedios inferiores a los propuestos por dicha organización (494 puntos), teniendo en cuenta que el puntaje que obtuvo el país fue de 403 puntos los últimos años.

Estos resultados, muestran que a pesar de que los estudiantes cuentan con habilidades de reconocimiento de las ideas principales de los textos, de establecimiento de relaciones e interpretaciones sencillas, aún se manifiestan las múltiples dificultades para realizar procesos de inferencia, establecer relaciones entre diferentes textos, asumir posiciones críticas frente a estos, entre otras, por lo que generalmente la comprensión se queda en un nivel muy literal, limitándose a la identificación de información explícita en los textos (Arbeláez, Gallego, Gil, Henao, Lanza, Lozano & Sucerquia, 2015). Debido a los bajos desempeños y las dificultades que los estudiantes tienen en comprensión lectora por parte de la comunidad educativa, se pretende el diseño de nuevas metodologías y estrategias que permitan lograr un mejor avance en el proceso lector, pero principalmente en la capacidad para la comprensión y producción de textos, esto en vinculación con las TIC.

Estas dificultades se deben a que en los procesos de enseñanza del lenguaje, no son orientados de manera correcta y los maestros siguen utilizando los mismos métodos de enseñanza tradicionales que no favorecen las nuevas formas de aprender, es así como afirman Pérez y Bustamante (2010) cuando mencionan que las respuestas inadecuadas de los

estudiantes están asociadas a prácticas tradicionales de enseñanza y de aprendizaje que fragmentan la construcción del sistema de escritura como acercamiento inicial al conocimiento de la lengua materna, presentándose a los estudiantes ejercicios de aprestamiento como: planas de letras, sílabas, palabras, frases simples, preguntas y copias literales que inciden en una comprensión básica de los diferentes textos, sin favorecer el desarrollo de un pensamiento crítico y reflexivo.

Así, la sola presencia de las TIC no posibilitan la construcción y el desarrollo de competencias para la educación, pues esta metodología de enseñanza va más allá de la existencia de dispositivos tecnológicos, es decir, que se necesita un mediador capaz de potenciar sus habilidades y destrezas y al mismo tiempo facilitar el desarrollo de las mismas en sus estudiantes.

Frente a este panorama las TIC pueden promoverse como base para la transformación de la educación y esto implica que se integren en el sistema educativo y se presenten como un proceso de innovación para el lenguaje. Un ejemplo de ello, es la estrategia implementada por el gobierno de Chile LEM (2009) que para el caso del lenguaje, las unidades se planean a partir de la presentación de textos en formato digital, y recursos interactivos que permiten trabajar en torno a los tres momentos de la lectura: antes, durante y después, ya que el uso de las TIC con intenciones de aprendizaje definidas, pueden promover transformaciones tanto en las prácticas de enseñanza como en el proceso de comprensión lectora.

Otro ejemplo, se ve reflejado en el proyecto MATELETIC (2016), donde se realizó la implementación de una secuencia didáctica mediada por TIC, el trabajo de aspectos importantes en lenguaje, como la comprensión lectora de textos narrativos y el análisis de los diferentes planos de la narración, a su vez se trabajaron los momentos de la lectura

propuestos por Solé (1998) (antes, durante y después), todos estos aspectos llevaron a confirmar que el trabajo simultáneo de capacitación docente, inclusión de las TIC y motivación fueron significativos en el área del lenguaje para mejorar la comprensión y producción de textos.

Es así como todas estas estrategias han demostrado las grandes potencialidades de las TIC en la enseñanza del lenguaje, pero a esto se le contrarresta que el uso más frecuente de las TIC, es el uso instrumental, que se centra en la transmisión del saber y en el desarrollo de destrezas para el manejo del computador sin realizar nuevas construcciones de conocimiento, lo que no permite mayores transformaciones pedagógicas. Aunque los ordenadores tengan grandes potencialidades para favorecer la adquisición del conocimiento, la intención de solo utilizar los aparatos tecnológicos no garantiza ninguno de estos procesos, también hacen parte aspectos como el contexto de aprendizaje, las pautas de enseñanza y el modelo pedagógico utilizado, lo que permitirá la modificación de los aprendizajes a profundidad.

En consecuencia, para que el uso de las TIC no sea un uso meramente instrumental, necesita además de una ampliación de escenarios, el uso de plataformas y redes educativas, portales informativos, blogs y redes sociales, entre otras, esto hará que también docentes y directivos, se capaciten y adquieran nuevos y pertinentes conocimientos que den la oportunidad de incluir las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje, tratando de encaminar este uso en áreas fundamentales como lenguaje, matemáticas, ciencias y/o sociales, que permitan un aprendizaje significativo y avanzado para la sociedad actual.

En este orden de ideas, lo mencionado anteriormente nos lleva a cuestionar la forma de incorporación de las TIC en las instituciones educativas y en especial en el área de lenguaje, teniendo en cuenta aspectos instrumentales y pedagógicos que se pueden lograr

implementando las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo cual surge la siguiente pregunta de investigación ¿De qué manera incorpora una docente de una institución educativa de Pereira las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje del lenguaje?

Para dar respuesta a este interrogante se plantea como objetivo general, describir y comprender formas de incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje del lenguaje, realizados con una docente en el grado primero de la institución educativa Suroriental. Y como objetivos específicos: Identificar el uso que la profesora le da a las TIC para la enseñanza del lenguaje, reconocer cuál es el propósito educativo que guía las prácticas de la docente en la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aula de clase, categorizar los usos de las TIC que hace la docente detectar la eficacia del uso de las TIC en los procesos de aprendizaje del lenguaje en los estudiantes de grado primero, analizar los usos e influencias de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje del lenguaje.

Los resultados de esta investigación permitirán, dar cuenta de los modos de incorporación de las TIC para la enseñanza del lenguaje, lo cual podrá incidir en dos perspectivas, si la incorporación logra transformar las prácticas de enseñanza o si servirá de modelo de incorporación para nuevas alternativas en mejora de los procesos educativos. Si no, se podría elaborar una propuesta de formación que contribuya a fortalecer las competencias en el área del lenguaje implementando estrategias mediadas por las TIC.

Este informe de investigación está estructurado de la siguiente manera. En el primer capítulo se hace una presentación del problema de investigación, los objetivos y los posibles impactos de los resultados. En el segundo capítulo se presenta el Referente Teórico en el cual se desarrollan las investigaciones y tópicos que sustentan la investigación como lo es el uso

educativo de las TIC, el concepto de TIC, sus concepciones como uso instrumental y uso para la construcción del conocimiento, el diseño tecno pedagógico, el lenguaje escrito (la lectura y la escritura). En el tercer capítulo se presenta el Marco Metodológico, el cual presenta el tipo de investigación que se realizó, el diseño metodológico, la unidad de análisis, la unidad de trabajo, las técnicas e instrumentos para recolección de la información y el procedimiento que se llevó a cabo. En el cuarto y quinto capítulo se presentan los resultados obtenidos a partir de la investigación realizada. En el sexto capítulo se presentan las conclusiones a las que se llegaron después de haber realizado la investigación. En el séptimo capítulo las respectivas recomendaciones para posteriores investigaciones y finalmente las referencias bibliográficas y anexos.

2. REFERENTE TEÓRICO

En este apartado se presentan los referentes que orientan y sustentan el desarrollo del proyecto, partiendo en primera instancia de precisar que son las Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante TIC) y el uso educativo de las mismas, continuando con las concepciones respecto al uso, los tipos de usos, los diseños tecnopedagógicos, hasta llegar al uso de las TIC en la enseñanza de la lectura y la escritura.

2.1 Uso educativo de las TIC

La sociedad actualmente se encuentra inmersa en una era de dispositivos electrónicos y móviles que facilitan el intercambio y el procesamiento de la información, que han cambiado la forma de comunicar y aprender, impactando de alguna manera los escenarios sociales, educativos y culturales.

Ahora bien, es este impacto y su uso en la cotidianidad, que ha llevado a que se utilice indistintamente el término TIC, por ello se hace necesario precisar qué se entiende por TIC, tomando como referente a MINTIC (2009), quien las define como el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información; es decir, actualmente se destaca las tecnologías como herramientas que posibilitan la difusión de la información, que permiten enriquecer los contenidos de enseñanza y aprendizaje que generan en la educación nuevas posibilidades en la adquisición e interiorización de los conocimientos.

En este marco, las TIC deben ser entendidas como mediadoras, de los procesos de enseñanza y aprendizaje (Marín, 2010), pero para lograr que su mediación logre los

propósitos iniciales, es necesario que el docente reconozca sus potencialidades para integrarlas de manera coherente con el saber que enseña.

Estas potencialidades son propuestas por autores como Alfalla, Arena & Medina (2001) quienes mencionan, que al utilizar las TIC con usos educativos bien planificados y organizados es posible lograr en los estudiantes un alto índice de motivación, puesto que ellos logran estar insertos en un contexto diferente de aprendizaje en el que se sienten capaces y partícipes de un conocimiento por construir, además las TIC se presentan como herramientas que generan entornos flexibles que se adaptan a las necesidades y capacidades individuales, que ayudan a reducir el fracaso escolar, dado que proporcionan el acceso a diferentes fuentes de información, lo que permite que los estudiantes entiendan y comprendan los diferentes contenidos de aprendizaje.

Siguiendo la misma línea, pero desde una perspectiva didáctica Gómez & Macedo (2010) plantean que las TIC son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y estudiantes cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los mismos. Es decir, la implementación de las TIC en los procesos educativos permiten responder a las demandas de la sociedad actual, ya que según Área y Moreira (2002) los sujetos deben adquirir algunas competencias informacionales y digitales destinadas a preparar al estudiante como ciudadano autónomo, inteligente y crítico ante la cultura del siglo XXI, con conocimientos adquiridos mediante el aprendizaje compartido o colaborativo y un aprendizaje significativo que permita la aplicación de lo aprendido en otros contextos.

Desde esta perspectiva, las TIC elevan la calidad del proceso educativo, desapareciendo las barreras del espacio y del tiempo, permitiendo la interacción y colaboración entre las personas para la construcción colectiva del conocimiento y de fuentes de información de calidad, lo que se asemeja a un aprendizaje colectivo, en el que la sociedad de la información, la educación y la formación se convierten además en una prioridad estratégica para las políticas de mejora de la calidad de la educación y su desarrollo.

Teniendo en cuenta lo anterior, son muchas las potencialidades que generan las TIC en el mejoramiento de la calidad de vida y el aprendizaje, pero para que dichas potencialidades se hagan reales deben ser repensadas y planeadas por el docente, quien debe tener una formación para integrarlas en el aula y reconocer en qué nivel social y educativo se encuentran los estudiantes en cuanto a su uso.

Si bien no hay discusión sobre la necesidad de incorporación de las TIC, cabe preguntarse cómo ha sido dicha incorporación y qué han pensado los teóricos y los docentes sobre su uso, para ello en el siguiente apartado se presentan las concepciones sobre el uso de estas.

2.1.1 Concepciones de las TIC

Son diferentes las concepciones que los docentes tienen en la actualidad acerca de las TIC, la mayoría de ellos constituyen dichas concepciones a partir de las experiencias o relaciones que hayan tenido con estas, y es de acuerdo a dichas experiencias que el docente las integra en sus prácticas de enseñanza.

En relación con lo anterior autores como Mauri & Onrubia (2008) mencionan dos concepciones generales acerca del uso de las TIC. La primera está centrada en las TIC como instrumentos para la transmisión de la información, y la segunda concepción referida al aprendizaje mediado por las TIC centrada en la construcción del conocimiento.

Ahora bien, se describe la primera concepción con base a tres énfasis, el primero que considera que los resultados del aprendizaje de los estudiantes se debe exclusivamente a la vinculación de las tecnologías, el segundo que concibe que los resultados del aprendizaje de los estudiantes sean atribuibles al acceso de la información y el tercero que el profesor es visto como un diseñador de propuestas de aprendizaje basado en el aprovechamiento de las TIC.

En cuanto al primer énfasis, se vincula el rendimiento de los estudiantes a la introducción de las TIC, entendiendo que la sola presencia de ellas en las instituciones basta para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, en este sentido la importancia radica en el dominio que el docente tenga sobre las TIC para acercar a los estudiantes a lo que pueden ofrecerles. Esta concepción no resulta muy sostenible actualmente, en vista de que no solo el docente debe dominar los medios tecnológicos, sino que debe ir más allá vinculando una serie de estrategias, elementos, recursos y competencias necesarias para una buena vinculación de las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En relación con el segundo énfasis, este concibe que los resultados del aprendizaje de los estudiantes sean atribuibles de acuerdo al acceso que tengan de la información, ya que por este medio los estudiantes tiene las posibilidades de acceder y conocer grandes cantidades de información que circulan en la red, que pueden ser de calidad, variedad y diversidad de

lenguajes, en este sentido el papel del docente es sacar el máximo provecho de la riqueza de este acceso, así como también prevenir y direccionar a los estudiantes en la búsqueda y selección crítica de sus intereses y necesidades de información y aprendizaje.

En cuanto al tercer y último énfasis de esta primera concepción, el docente es visto como un diseñador de propuestas de aprendizaje, basadas en el aprovechamiento de las posibilidades de las TIC que ofrecen para el desarrollo de nuevos escenarios, materiales y recursos para la enseñanza y el aprendizaje, de esta manera el docente podrá apoyarse de profesionales que puedan guiar y ayudar la creación de contenidos y herramientas para sus procesos educativos.

Dando continuidad con lo expuesto se describirá una segunda concepción centrada en la construcción del conocimiento y que a su vez también se componen de tres énfasis, el primero considera al alumno protagonista de su aprendizaje mediado por las TIC, en el segundo se empiezan a tener en cuenta diversos aspectos psicológicos que están implicados en un aprendizaje eficaz y significativo de los estudiantes y en el tercero se empieza a comprender el aprendizaje no como una actividad individual sino como una actividad social y conjunta.

En cuanto a la segunda concepción centrada en la construcción del conocimiento como se había planteado anteriormente, el estudiante es el protagonista en la construcción de su saberes, siendo el docente un facilitador de instrumentos de acceso al medio que promuevan la actividad individual y grupal de los estudiantes, de igual forma el docente se caracteriza por ser un creador de contextos que promuevan la actividad de los mismos, siendo principalmente un asesor que está a la disposición del estudiante cuando él lo necesita,

promoviendo esta concepción el desarrollo de la autonomía en los procesos de construcción del conocimiento.

En relación con el siguiente énfasis el estudiante sigue siendo protagonista en la construcción de su conocimiento, pero se empieza a tener en cuenta que los contextos mediados por TIC, no solo están relacionados con aspectos cognitivos, sino también con afectivos o psicológicos que son importantes para la construcción de conocimientos significativos, además se entiende la capacidad que puede tener las TIC para adaptarse a los diferentes ritmos y estilos de aprendizajes y así responder a las diversas necesidades que se presentan, en este sentido el docente se convierte en un tutor u orientador que guía el proceso de los estudiantes cediendo o no el control de acuerdo a la autonomía y capacidad crítica que tiene ellos, esta concepción básicamente busca que a partir de los intereses los estudiantes sean partícipes activos en la construcción de su conocimiento, teniendo en cuenta aspectos tanto psicológicos y afectivos que permita un desarrollo armónico e integral de sus facultades cognitivas, sociales y emocionales.

El tercer y último énfasis propuesto, no se centran tanto en la actividad individual de los estudiantes sino que entiende los procesos de enseñanza aprendizaje como una actividad conjunta, en el que tanto profesor y estudiante se ayudan en las actividades de aprendizaje, desde esta orientación el aprendizaje se entiende como una relación interactiva entre, el profesor, estudiante y contenido, siendo el docente un facilitador que lleva a cabo esta mediación apoyada en las TIC, teniendo en cuenta que el éxito de la implementación de las TIC dependerá de un diseño tecno-pedagógico adecuado para la construcción de conocimientos.

Aunque existen diversas concepciones acerca de las TIC, cada docente hace uso diferente de estas, cabe mencionar que el uso que se haga estará ligado al dominio, conocimiento y experiencias que tengan con dichas herramientas, al igual que el nivel de experticia, es por tal razón que se hace necesario describir unas tipologías de uso de las TIC que permitan guiar al uso apropiado de estas.

2.1.2 Tipologías de uso de las TIC

En este apartado se pretende ilustrar las diferentes tipologías del uso de las TIC; cabe aclarar que existen diferentes concepciones de estas tipologías donde autores como Squires & Mcdougall (2008) plantean unas tipologías que integran únicamente las herramientas tecnológicas dejando de lado las dimensiones de las prácticas educativas, por otro lado se encuentran autores como Twining (2008), quien plantea una tipología de uso de tipo pedagógico y didáctico.

Ahora bien, se hace necesaria la descripción de una tipología que integre tanto las herramientas tecnológicas, como las dimensiones pedagógicas y didácticas que responden a las necesidades y potenciales de aprendizaje de los estudiantes, en este marco Coll (2008) propone el triángulo didáctico que integra e ilustra las relaciones entre contenidos, estudiante, y docente mediada por TIC, de tal manera que sintetiza cinco tipologías de uso respecto a la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, haciendo la siguiente clasificación:

1. Las TIC como instrumentos mediadores de las relaciones entre estudiantes y los contenidos (y tareas), aquí el uso de las TIC se hace por cuenta de los estudiantes para

buscar, seleccionar, organizar y categorizar información que les ayude a ampliar y profundizar su conocimiento y aprendizaje, por lo que es importante que ellos hagan uso de las TIC para este proceso formativo.

2. Las TIC como instrumentos mediadores de las relaciones entre profesores y los contenidos (y tareas), las TIC son utilizadas por el docente para la búsqueda, selección y organización de la información, para la realización de contenidos de enseñanza y planificación de las actividades a desarrollar con sus estudiantes, pues también hacen parte del uso de las TIC los docentes, por lo que es necesario que las utilicen como herramienta para fortalecer el conocimiento tanto propio como de sus estudiantes.

3. Las TIC como instrumentos mediadores de las relaciones entre profesores y alumnos o entre los alumnos, el uso de las TIC son potencializadoras para los intercambios comunicativos entre docente, estudiantes y pares, no solo relacionados con contenidos y tareas sino también aspectos personales que generen entornos más cercanos y además procesos de enseñanza y aprendizaje colaborativo y cooperativo, que le ayude a fortalecer su convivencia y a traspasar los límites educativos.

4. Las TIC como instrumentos mediadores de la actividad conjunta desplegada por profesores y alumnos, durante la realización de las tareas o actividades de enseñanza y aprendizaje, de otro modo las TIC como herramientas auxiliares que mediadas por el docente ayudan a la explicación, ilustración, retroalimentación y comprensión de los contenidos enseñados, permitiendo una motivación y participación del estudiante, esto a su vez concuerda con los planteamientos de Penalva, Roig y Del Río (2010) en los que se afirma que la enseñanza y el aprendizaje deben ser un acto creado y transformados por ambos, es decir

que el docente debe proponer actividades mediadas por TIC que le permitan a sus estudiantes conocer la intencionalidad de los contenidos y actividades a ejecutar, lo que potencia funcionalmente el conocimiento.

5. Las TIC como instrumentos configuradores de entornos o espacios de trabajo y de aprendizaje, en este sentido las TIC se usan como medios que ayudan a la creación de escenarios que permiten la participación de los estudiantes en diferentes espacios de aprendizaje, tanto dentro como fuera de la escuela potenciando de esta manera un aprendizaje autónomo e independiente. En la tipología presentada, lo que se define el tipo de uso que se hace de las TIC es su ubicación en el entramado de relaciones que se establecen entre los tres elementos del triángulo interactivo: profesor, estudiantes y contenido, mientras se llevan a cabo actividades de enseñanza y aprendizaje en el aula.

Para finalizar es importante añadir que toda la fuerza y potencialidad transformadora de las TIC con su uso como instrumentos mediadores de la actividad conjunta dentro del proceso formativo, no es tan evidente, ya que la incorporación de las TIC a las actividades del aula no es necesariamente un factor transformador e innovador de las prácticas educativas; son más bien elementos reforzadores de estas prácticas ya existentes, lo que quiere decir, que solo refuerzan y promueven la innovación cuando se insertan en una dinámica de cambio educativo con una adecuada planeación de las actividades de enseñanza y aprendizaje, usando un buen diseño tecno-pedagógico.

2.1.3 Diseño Tecno-pedagógico

Las propuestas de incorporación de las TIC a la educación, adoptan por lo general la forma de un diseño tecno-pedagógico, lo que quiere decir que se incorporan un conjunto de herramientas tecnológicas acompañadas de una propuesta más o menos explícita, global y precisa, según los casos, sobre la forma de utilizarlas, para la puesta en marcha y el desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje.

Es así como un diseño tecno-pedagógico según Coll, Mauri y Onrubia (2001) está conformado por los siguientes elementos: una propuesta de contenidos, objetivos y actividades de enseñanza y aprendizaje, incluyendo una oferta de herramientas tecnológicas, así como orientaciones y sugerencias sobre la manera de llevarlas a cabo y de cómo utilizar estas herramientas en el desarrollo de las actividades de enseñanza y aprendizaje las cuales establecen el qué, cómo y cuándo se deben realizar diferentes acciones para el uso adecuado de las TIC en la educación, teniendo en cuenta que este depende de las interpretaciones de los participantes.

Por esta razón, los usos que los participantes hagan efectivamente de las TIC, dependen, en buena medida, de la naturaleza y características del equipamiento y de los recursos tecnológicos puestos a su disposición, a lo que Coll, Mauri y Onrubia (2007) mencionan que, al aproximarse al estudio de un proceso formativo concreto que incorpora las TIC, su diseño tecnológico resulta prácticamente indisociable de su diseño pedagógico o instruccional, y que en gran medida lo que cuenta son las posibilidades y limitaciones que ofrecen esos recursos para representar, procesar, transmitir y compartir información.

Esta forma de diseño se hace cada vez más indispensable en el ámbito educativo, y más aún en el área de lenguaje ya que permite abordar sus contenidos desde diversas herramientas multimedia que potencian la interactividad e interacción entre el triángulo interactivo

propuesto por Coll (2008) (maestros, estudiantes y contenido), esta interacción evidencia que tanto el docente como el estudiante son partícipes activos del proceso de aprendizaje de contenidos y manejo de herramientas, el docente como guía que ayuda a los estudiantes a abordar contenidos e interactuar con las TIC, y el estudiante como explorador y comunicador de sus conocimientos, este es un proceso de integración constante entre docente, estudiante, TIC y contenidos, que permiten la construcción de conocimientos significativos y que en el área de lenguaje contribuyen a los procesos de producción y comprensión textual.

Desde lo planteado anteriormente es útil mencionar la importancia de potenciar mediante el diseño de herramientas tecnológicas, las habilidades de lectura y escritura en los estudiantes, de manera simultánea aplicando secuencias didácticas e instrumentos tales como: cuentos interactivos en el que los niños logren identificar el contexto en donde se desenvuelve la historia, los personajes, escuchen los diálogos y al mismo tiempo puedan seguir con la lectura, el hilo conductor de lo que se cuenta, actividades multimedia en las que el estudiante debe responder a una serie de preguntas, interactuar con sus compañeros por medio de foros entre muchas otras actividades que se pueden llevar a cabo mediante la implementación de las TIC con diversas herramientas tecnológicas, desarrollando un proceso formativo, teniendo en cuenta que este siempre incluye una serie de normas y procedimientos de uso, explícitos y formales de las herramientas incorporadas.

Estas normas y procedimientos de uso son un elemento esencial del diseño tecnopedagógico, pues constituyen un referente inmediato en el que los participantes utilizan estas herramientas con el fin de organizar su actividad conjunta en torno a los contenidos y tareas de enseñanza y aprendizaje; es decir, con el fin de establecer las “estructuras de participación” (Erickson, 1982) o las reglas que dicen desde quién y hasta sobre quién se pueden realizar las actividades planeadas en el diseño del proceso formativo.

De acuerdo a lo anterior es indispensable aclarar que el docente debe conocer tanto las herramientas tecnológicas, como la didáctica específica del saber que enseñan, de tal manera que pueda elaborar diseños tecno-pedagógicos apropiados. Para este caso la propuesta pedagógica mediada por TIC sería para la enseñanza del lenguaje, por tal razón es importante conceptualizar qué se entiende por lenguaje escrito y su enseñanza, además resaltar las grandes potencialidades que se podrían lograr al integrar las TIC en la enseñanza de la lectura y escritura.

2.2 Lenguaje escrito

El lenguaje es uno de los elementos fundamentales que caracteriza el ser humano, a diferencia de otros seres vivos está presente en todo acto comunicativo ya sea de manera oral o escrita, siendo utilizado para narrar historias, dar explicaciones, hacer preguntas, ordenar, expresar necesidades entre otras, dando sentido y significado a un contexto específico, es por esto que se ha convertido en una de las áreas fundamentales en el entorno escolar ya que permite desarrollar capacidades para expresar ideas desde diversos medios de comunicación y comprender el mundo, esta comprensión puede ir acompañada de diversas herramientas que están transformando las formas de enseñar y aprender y enriqueciendo los conocimientos y competencias en los procesos de lectura y escritura. En este sentido en la presente investigación se hará énfasis en los procesos de lectura y escritura, y se hace necesario ahondar en cada uno de los procesos mencionados partiendo de las respectivas definiciones.

2.2.1 La lectura

Existen perspectivas que definen la lectura desde diferentes enfoques, la primera se centra en una tradicional lingüística que se define desde los lineamientos curriculares (1998) como la comprensión de significados de un texto, es decir se basa en la comprensión y manejo de códigos; ya desde otras perspectivas más actuales el concepto de lectura empieza a modificarse viendo este proceso, no como una simple dinámica de decodificación de significados, sino como un proceso de interacción de saberes culturales, intereses, deseos, o gustos y un texto como soporte portador de significados desde diferentes posiciones, ya sean políticas, culturales, económicas, estéticas entre otras, es decir el acto de leer es un proceso racional en el que, el sujeto construye significados a partir de sus pre-saberes y experiencias, y los modifica al interactuar con diversos textos.

La lectura es un derecho y un factor clave para la inclusión social, ya que se vive en un mundo escriturado en el que se ve este tipo de prácticas como una alternativa para acceder al conocimiento del mundo y el contexto, además las prácticas de lectura permiten a quien lee detener el tiempo para descubrir el mundo y conocer otros mundos, en otras palabras la lectura permite explorar, entender y compartir un legado común (Meek & Fernández 2004), es claro afirmar que la lectura es uno de los principales medios por los cuales los niños y jóvenes acceden a nuevos conocimientos, comprenden la realidad, desarrollan el autoconocimiento y reflexionan críticamente sobre los aspectos sociales.

Ahora bien, es labor de la escuela y específicamente del maestro intervenir de manera intencionada para que estos propósitos se logren, sin desvincular el lenguaje de su función social. Así, el trabajo de la escuela se centra en el asunto de la comprensión lectora y en el diseño de estrategias que permitan la adquisición y mejoramiento de esta.

2.2.2 La comprensión lectora

La comprensión lectora se puede concebir como un proceso a través del cual el lector crea un significado, teniendo en cuenta que él es un sujeto portador de saberes, con un texto que porta significados, en un contexto donde ambos juegan un papel fundamental para ser partícipes de una cultura lectora y escrita (Solé 2006). Este presupuesto implica que es necesario tener en cuenta que para comprender se necesita un esfuerzo cognitivo por parte del lector, ya que de acuerdo a sus experiencias, saberes previos y conocimientos va creando un significado y comprendiendo lo que está escrito.

Diferentes autores han planteado propuesta para el trabajo de la comprensión lectora, por ejemplo Guzmán (2010) propone tres estrategias. La primera “la anticipación” que permite por medio de la visualización de las imágenes y el título del texto a los estudiantes establecer inferencias sobre lo que creen que tratará el texto. La segunda estrategia es la “predicción” que busca completar o predecir enunciados e hipótesis sin haberlos visto, La tercera, es la “regresión” que está relacionada con la contratación de las hipótesis que el estudiante realizó mientras estaba leyendo, en este caso verificar lo que predijo y establecer relaciones con lo que está escrito este tipo de estrategias permitirá a quien lee hacerse una idea más clara creando y comprendiendo el significado del texto.

Por su parte Solé (1998), propone tres momentos, un antes de la lectura, un durante de la lectura y un después de la lectura que se describe de la siguiente forma: “Un antes de la lectura” donde el docente: Se plantean unos objetivos y propósitos de la lectura que permitan establecer que es lo que se quiere, cómo se quiere y para que se quiere, los propósitos claves a alcanzar con dicha lectura, además de identificar los saberes previos de los estudiantes, que permitan detectar aquellos pre-saberes que tiene de acuerdo a sus conocimientos y experiencias; un “durante la lectura” donde: Se formulen predicciones que

permitan al estudiante anticipar lo que acontecerá en el texto lo que no es explícito que podría suceder, además se aclaran dudas que le surgen a medida que se va desarrollando la lectura acerca de los personajes, contextos y escenarios que ofrece esta, se plantean ideas y opiniones donde el estudiante establezca cómo continuará la historia, qué piensa acerca de los personajes etc. Finalmente se debe promover preguntas donde el estudiante logre responder interrogantes como el porqué de la situación, o de la actuación de los personajes o cómo terminará la historia y finalmente un “después de la lectura” donde: se identifiquen las ideas principales que permiten al estudiante establecer lo importante que el autor quiere contar, formular y responder preguntas meta cognitivas que le permitan una visión crítica del texto y del texto con otros textos, realizar un esquema o gráfico donde el estudiante represente aquello que comprendió de la lectura.

Es importante señalar que el docente es un factor clave en la transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje y más aún en aspectos como la comprensión lectora que forma parte integral de los proceso de lectura y escritura y que en últimas ayudará al estudiante a la comprensión del mundo y del contexto que lo rodea, en este sentido se ven las TIC como herramientas que mediadas por el docente pueden llevar a cabo procesos significativos en la creación de propuestas que respondan a las estrategias y momentos de la lectura que se mencionaron anteriormente, permitiendo la transformación y creación de nuevas estrategias y formas de aprendizaje que ayudarán significativamente a los estudiantes.

2.2.3 La escritura

La escritura es definida desde los Lineamientos curriculares (1998) como un proceso social e individual en el que se configura un mundo y se ponen en juego saberes, competencias e intereses y que a la vez están determinados por un contexto sociocultural, es decir, que quien escribe construye sus escritos a partir de sus experiencias y habilidades

intentando responder a las diferentes necesidades e intencionalidades comunicativas que se presentan en sus contexto, un ejemplo de ello es lo planteado por Kriscautzky (2011) quien afirma que no se escribe igual una carta solicitando un trabajo que una carta a un familiar. La actividad de escribir varía según el tipo de texto y el contexto y genera en el sujeto grandes potencialidades que serán descritas a continuación.

La escritura es una herramienta poderosa, pues ayuda a pensar, a tomar distancia sobre aquello que se está tratando de comprender y producir, esta función corresponde a lo epistémico es así cómo la escritura se transforma en un instrumento de toma de conciencia y autorregulación intelectual (Miras, 2000), es decir la escritura se convierte en una herramienta para el desarrollo, la construcción del pensamiento y favorecimiento de los aspectos de aprendizaje, conocimiento y comprensión del mundo y de la realidad propia.

Si bien se mencionó anteriormente algunos potenciales de la escritura cabe mencionar que esta también permite según lo planteado por Castaño (2014) tres aspectos muy importantes, en primer lugar la escritura permite “la emergencia de la subjetividad” es decir, en los ejercicios planteados de escritura en los que los estudiantes deben por ejemplo crear un cuento, escribir una fábula, contar una anécdota etc. Estos permiten al estudiante partir de un supuesto que va a estar enriquecido por las experiencias y conocimientos previos que cada uno tenga, y que ayudará notablemente al desarrollo y la estimulación de competencias no solo de escritura sino también de lectura; continuando con lo planteado, el segundo aspecto que permite la escritura es “la trascendencia de la realidad” puesto que, quien escribe puede crear mundos nuevos, nombrar lo innombrable y mencionar situaciones evidentes que pueden ser parte de una realidad a la cual el docente no está ajeno, como por ejemplo, situaciones de desplazamiento, hambre, maltrato entre muchas otras que hacen parte del contexto del estudiante y que en ejercicios de escritura pueden ser evidentes; y finalmente el tercer aspecto que permite la escritura es el de “reinventar el mundo con el lenguaje”, en

otras palabras el ser humano no solo utiliza la escritura para nombrar lo que puede percibir o existe, este ejercicio va más allá de estos aspectos, el ser humano como creador que puede imaginar mundos y situaciones posibles e imposibles.

Estos tipos de situaciones de escritura que se evidencian en el aula pueden ser permeados por las TIC para que de manera significativa permitan el desarrollo de destrezas, habilidades y competencias de lectura y escritura, para que así sean construidos los conocimientos con sentido y significado que lleven al sujeto a intervenir de manera, crítica y reflexiva en el contexto y la sociedad donde se desenvuelva.

A partir de lo descrito anteriormente se hace fundamental incluir las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza de áreas como el lenguaje, que aporten a los procesos de la comprensión, y producción escrita del texto, para que el lenguaje sea visto y construido desde otros escenarios y herramientas que faciliten, y enriquezcan la enseñanza y el aprendizaje.

Por otro lado las prácticas de lectura y escritura están insertas en la actualidad en contextos de intercambio social que involucra las TIC, puesto que es por medio de estas que se produce, distribuye, consume, comparte y re significa información (Goldin, Kriscautzky, Perelman 2011), Es por tal razón que deben verse las TIC más que herramientas, como un conjunto de recursos que facilitan los procesos de enseñanza y aprendizaje de los procesos de lectura y escritura teniendo en cuenta que estos dos procesos van más allá de solo escribir y pensar en letras, aprender a escribir y a leer implica la comprensión del contexto y de la realidad inmediata, para intervenir, responder y transformar las necesidades del contexto y de la sociedad.

3. METODOLOGÍA

En este apartado se presenta los aspectos metodológicos que guía la presente investigación, la cual está compuesta por el tipo de investigación, el diseño de investigación, la unidad de análisis, unidad de trabajo y los instrumentos implementados para la recolección de la información.

3.1 Tipo de investigación

Se plantea un tipo de investigación cualitativa entendida según Sandín (2003) como una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, toma de decisiones y descubrimiento de un cuerpo organizado de conocimiento, para este caso se busca analizar y comprender los usos que una docente de primaria de una institución pública de la ciudad de Pereira y su respectivo grupo hacen de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje del área del lenguaje.

3.1.1 Diseño de investigación

La presente investigación es de carácter cualitativo y emplea un diseño etnometodológico ya que permite analizar y comprender el uso que da la docente a las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el área de lenguaje, mediante el trabajo en el contexto natural, observando y analizando los hechos tal como suceden sin ejercer ningún tipo de transformación o modificación en los procesos, ni en el rol de los sujetos mediante la combinación de diferentes instrumentos de investigación.

3.1.2 Unidad de análisis

La unidad de análisis del presente trabajo de investigación es el uso de las TIC para los procesos de enseñanza y aprendizaje en el área de lenguaje por parte de una docente de primaria de una institución pública de la ciudad de Pereira y su respectivo grupo , teniendo en cuenta que las TIC se han convertido en una herramienta muy utilizada que transforma la forma en cómo se comunican las personas y cómo procesan la información, sin embargo se nota un gran desfase en la forma en que avanzan y aún más la incorporación de estas en el ámbito educativo, por lo tanto estos aspectos nos llevan a realizar la presente investigación.

Teniendo en cuenta que se han elegido el uso de las TIC como unidad de análisis se debe comprender que más allá de observar cómo se desenvuelve en general la clase, se debe enfatizar en el cómo la docente hace uso de las herramientas o aplicaciones disponibles para brindar algo significativo a sus estudiantes.

3.1.3 Unidad de trabajo

Para esta unidad, se trabajó con una docente de primaria de una institución pública de la ciudad de Pereira y su respectivo grupo, siendo importante aclarar que fue elegida por destacarse en la utilización de diferentes herramientas tecnológicas en sus prácticas educativas, cuestión que llevó a interesarnos acerca de cómo las utiliza en su contexto inmediato para la enseñanza y el aprendizaje de áreas como el lenguaje teniendo en cuenta edad, grado e intereses de los estudiantes.

Descripción docente

Docente	Nivel de formación	cursos complementarios	Grado	experiencia laboral	Experiencia en uso de TIC
Doris	Normalista Licenciada en informática educativa.	Especialización en gerencia informática. Diplomado en Tic	Primero	20 años	9 años

Descripción estudiantes grado primero

GÉNERO	CANTIDAD DE ESTUDIANTES	PROMEDIO DE EDADES
Masculino	19	entre 6 y 8 años
Femenino	9	entre 6 y 8 años

Total, estudiantes: _____ **28** _____

3.1.4 Técnicas e instrumentos

En este apartado se exponen los instrumentos que se utilizaron para recoger la información, los cuales permitieron realizar el análisis y la descripción del proceso de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje del área del lenguaje.

Durante el desarrollo de la investigación fue necesario utilizar como técnica la observación no participante desde la implementación de una rejilla (anexo 1) aplicada a la docente y a los estudiantes, además se aplicó una entrevista semiestructurada (Anexo 2) con el fin de contrastar lo que se observó durante el proceso frente a lo que la docente responde desde sus conocimientos.

Entrevista semiestructurada

Es una técnica directa e interactiva de recolecciones de datos, con una intencionalidad y un objetivo implícito dado por la investigación. Dicha técnica está orientada a obtener información de forma oral y personalizada sobre un acontecimiento vivido y aspecto subjetivo de los informantes en relación a la situación que se está estudiando. (Roldán & Valencia 2015).

Observación no participante

Es un instrumento en el que el observador presencia y registra lo que ocurre sin intervenir. En cierta medida es estructurada, ya que lo que se pretende observar se determina por medio de la elaboración de una rejilla que permita al observador tener claridad sobre los aspectos a analizar. (Roldán & Valencia 2015).

Rejillas de observación

La rejilla de observación como estrategia flexible permite adaptarse a los contextos de aplicación de acuerdo a los fines y características particulares de evaluación y permiten llevar un registro analítico de las observaciones, partiendo de criterios claves para la interpretación de la información. Para el caso específico de esta investigación, se trabajó una rejilla para valorar la implementación de las TIC, los propósitos que guían el actuar docente, las indicaciones o pautas que da, las interrelaciones entre el conocimiento, las herramientas y los estudiantes y por último los procesos de mediación que se lleva a cabo cuando usa las tecnologías en el área de lenguaje.

3.1.5 Procedimiento

Fases

Fase 1 Recolección de la información

En esta fase se recolectó la información mediante la implementación de una rejilla de observación y una entrevista semiestructurada aplicada a la docente y a los estudiantes de grado primero, para luego ser organizada y analizada a partir de los resultados obtenidos.

Fase 2 Categorización de la información

En esta fase se organizó la información a partir de los datos obtenidos y posteriormente se procedió a analizar dicha información teniendo en cuenta algunos antecedentes y la teoría que fundamenta la investigación, para lograr así una categorización de los usos educativos que la docente da a las TIC en la enseñanza y el aprendizaje del área de lenguaje.

Fase 3 Interpretación

Finalmente se establecen las conclusiones a partir de los datos organizados y analizados, logrando lo propuesto en los objetivos.

4. RESULTADOS

En el siguiente apartado se presenta el análisis e interpretación de los datos obtenidos en las entrevistas y observaciones, realizadas a docentes y estudiantes (Ver Anexos 1, 2 y 3). Este análisis se presenta de la siguiente manera: en primer lugar, se interpretan las respuestas dadas por la docente en la entrevista en cuanto al uso, potencialidades y dificultades de las TIC, luego se hace el análisis de las observaciones realizadas. En segundo lugar, se interpretan los datos obtenidos en la entrevista y observación realizada a los estudiantes, para finalmente hacer un análisis global de los hallazgos.

4.1 Análisis entrevista docente

El análisis de la siguiente entrevista gira en torno a tres ejes fundamentales, el uso educativo de las TIC, las potencialidades y dificultades de su uso.

4.1.1 Uso educativo de las TIC

Una de las preguntas que se tuvieron en cuenta para el análisis del uso educativo de las TIC, hace referencia a cómo se transversaliza en sus prácticas de enseñanza el uso de las TIC, a lo que la docente respondió *“primero hay que resaltar el trabajo, usted sabe que son solo herramientas porque la pedagogía no se improvisa ni se puede reemplazar ya que las tecnologías son solo herramientas, la pedagogía si es un arte, es como yo voy a impartir ese conocimiento y cómo esas herramientas me van permitir permear lo que yo voy hacer en ese trabajo”* (E.P.2) De acuerdo a lo planteado por la docente se puede evidenciar que ella no considera las herramientas tecnológicas como un fin, sino como un medio que permite potenciar sus prácticas de enseñanza. Además argumenta que para que se tenga éxito con el

uso de las TIC es necesario planear la implementación de estas herramientas en el aula, ya que sin la planeación, los estudiantes podrían acceder a información poco confiable o a páginas indeseables que no tienen ningún fin educativo. En este contexto la planeación adquiere un papel fundamental, pues las TIC deben articularse a un objetivo de enseñanza y a unas actividades que permitan la integración de la pedagogía para la construcción de saberes significativos.

En cuanto a la necesidad de implementar las TIC en el aula la docente plantea *“Lo que pasa es que esto es una cosa de cambio, el cambio social implica que la práctica pedagógica también tenga que cambiar, por ejemplo, esta implementación a nivel global de las redes sociales de la tecnología y la informática ha causado que estos niños sean más volubles, y más activos”* (E.P.3). Lo que nos lleva a deducir que la integración de las TIC en las prácticas de enseñanza, es una realidad que no se puede evitar, las TIC están inmersas en todos los ámbitos de la vida del ser humano y el educativo no puede ser la excepción, las formas de aprender de los estudiantes han cambiado por lo que las formas de enseñar también se deben transformar, actualmente tanto a los niños como a los jóvenes les resulta más fácil y atractivo aprender mediante un dispositivo electrónico, ya que permiten mayor interactividad con los contenidos y el acceso a una gran cantidad de información, aspectos que permiten el desarrollo de la autonomía y la capacidad crítica de los estudiantes.

Desde esta perspectiva, la necesidad de integración de las TIC en el aula, no se discute, ya que los estudiantes que no hagan uso las tecnologías estarán en desventaja frente a aquellos que sí lo hacen, no solo para enfrentar asuntos de la vida cotidiana, sino también para enfrentar la actual sociedad.

4.1.2 Potencialidades de las TIC

En cuanto a las potencialidades que tienen las TIC para los procesos de enseñanza y aprendizaje, la docente menciona cuatro, que considera muy importantes y que logra evidenciar durante su práctica educativa: *“la motivación, el aprendizaje autónomo, la concentración y la autoestima son las principales potencialidades, las TIC si bien potencian no lo hacen por sí solas ya que no son un medio, sino un fin ”* (E.P4), estas afirmaciones evidencian que las TIC ayudan significativamente a los estudiantes porque generan un alto índice de motivación, aspecto que seguramente incide en el aprendizaje, ya que si un estudiante se encuentra motivado desarrolla una actitud positiva que le ayuda a aprender mejor y a seguir aprendiendo de manera autónoma.

En cuanto al *“el aprendizaje autónomo la docente menciona, cuando los estudiantes se enfrentan a las TIC, para ellos se convierte en un reto, que aunque a veces les cuesta manejar ellos buscan la manera de resolverlo de forma independiente ”* este tipo de afirmaciones lleva a inferir que las TIC favorece este tipo de aprendizaje, porque le permiten al estudiante establecer sus propios objetivos, procedimientos y recursos que quiere utilizar para aprender, pues puede usarlas para seguir sus propios ritmos, adecuarlos a sus preferencias, entre otros.

La docente afirma que las TIC favorecen *“la concentración porque lo que ven los estudiantes enfrente capta más su atención y es más llamativo que un profesor”* aquí se puede evidenciar que estas herramientas permiten captar gran parte de la atención de los estudiantes, en vista de las múltiples herramientas y posibilidades que brindan, como páginas

web llamativas, juegos que tienen buenas imágenes, que permiten una conexión e interacción con el sujeto por medio de audios, preguntas, entre muchas otras actividades, lo que lleva a que ellos se centren en la tarea o actividades que estén realizando, y se comprometan más con el desarrollo de estas. Además el uso de diversas aplicaciones posibilita desarrollar estrategias que son llamativas y que de alguna manera se pueden involucrar más al estudiante.

Respecto a la autoestima la docente manifiesta que *“un niño cuando es capaz de hacer algo solo , se siente bien, se siente importante, capaz de hacer cualquier cosa”* se puede deducir que las TIC mejoran este aspecto, puesto que los estudiantes al desarrollar y participar en diversas actividades que integre el manejo de TIC, logran potenciar aspectos como la autonomía y manejo de emociones, al lograr desarrollar actividades que para ellos pueden ser complejas, pero que al lograrlas los hacen sentir bien y cumplir sus objetivos de aprendizaje.

4.1.3 Dificultades en el uso de las TIC

Respecto al tercer eje, referido a las debilidades o dificultades que se pueden presentar al usar las TIC, la docente enfatiza en dos básicamente: una referida a los usos que hacen los niños del internet y otra centrada en la infraestructura y conectividad. Respecto a la primera, la docente menciona: *“El mal uso de la red, porque los niños no están preparados para ir a la red están viendo pornografía o alguien los puede estar enredando”* (E.P.4). Esta afirmación permite deducir que la docente conoce claramente los diferentes riesgos a los que se enfrentan la población infantil, quien resulta ser más vulnerable, al conocer poco acerca de las cosas que hay detrás de la red, y sobre todo si no hay un acompañamiento por parte de sus padres, es evidente que en la actualidad los adolescentes y niños suelen ser los primeros usuarios de este tipo de herramientas y medios que ofrecen múltiples posibilidades

y que distribuyen grandes cantidades de información, y al conocer poco de estos pueden ser muy vulnerables ante terceros que con malas intenciones quiere canalizar la atención de los usuarios hacia otros aspectos poco educativos.

Respecto a la segunda dificultad, la docente menciona que: *“no hay logística en los colegios, y algunos niños no cuentan con herramientas tecnológicas”*(E.P.4) en cuanto a esta dificultad se puede decir que aunque las instituciones educativas cada vez están más dotadas y cuentan con muchos más dispositivos electrónicos, esta dotación no es suficiente, ya que se requieren no solo espacios aptos para implementar las TIC, como computadoras suficientes (infraestructura) y un acceso a internet constante (conectividad), dos aspectos centrales, que son los que permiten la interactividad, tanto con el docente como con los demás compañeros.

4.1.4 Análisis rejilla de observación

A continuación se realiza el análisis de las observaciones realizadas a la docente, este análisis gira en torno a los siguientes aspectos observados: consulta de información, elaboración de representaciones compartidas con los estudiantes en cuanto al uso de TIC, motivación a los estudiantes hacia el uso de las TIC, ayuda en la comprensión de nueva información al estudiante, explicación de situaciones de trabajo colaborativo en la red, ayuda al manejo de herramientas tecnológicas, registro y presentación de información y finalmente el uso de diferentes formas para presentar información.

Se describen cada uno de los ejes anteriormente mencionados de acuerdo a los datos registrados en la rejilla de observación.

4.1.4.1 Consulta de nueva información para el aprendizaje de los estudiantes

Se evidencia que hubo una previa preparación de las clases, ya que en las sesiones observadas antes de empezar la docente mostró y permitió la exploración de vídeos relacionados con la temática que se trabajaría, en este caso lectura de diferentes cuentos, otro de los aspectos que permite evidenciar la preparación fueron las indicaciones, ésta fueron claras y necesarias sobre el trabajo a realizar, indicó detalladamente los pasos que debían hacer para ingresar al blog donde encontrarán la variedad de cuentos, los cuales podían seleccionar con facilidad para hacer la lectura. En este sentido la docente primero: motiva a la exploración, luego, dispuso el grupo a observar el vídeo beam para presentar un cuento como parte de dicha motivación, como primer momento ella inicia realizando la lectura, a medida que avanza va cediendo la continuación de la misma a los estudiantes, permitiendo así una participación grupal, después de terminada la lectura la docente realiza preguntas de tipo literal sin ahondar demasiado en el texto.

4.1.4.2 Elaboración de representaciones compartidas con los estudiantes en cuanto al uso de TIC.

En relación con este aspecto la docente, parece no dejar siempre claros los propósitos a alcanzar, un ejemplo de ello se evidencia en la primera clase observada, cuando ella proyecta un video acerca de las vocales sin aclarar que deben realizar, solo al finalizar el video, pide que realicen un dibujo de lo observado y de esa forma termina la intervención en cuanto al uso de las TIC; sin embargo en la segunda sesión observada la docente si fue clara respecto a los logros de los estudiantes, para ello al inicio indicó que en primera instancia accedería a la web y trabajarían en el blog, realizando primero una exploración de los diferentes contenidos que allí estaban, una vez la docente dio la indicaciones ella proyecta en el video beam un documento de Word en blanco donde va digitando la dirección que permite

el acceso al blog indicando letra por letra el link del blog para que de esa forma los estudiantes lograrán acceder, una vez la docente termina la digitación de la dirección se dispone brindar ayuda a los estudiantes que poseen más dificultades, ingresan al blog realizan una exploración por los diferentes cuentos que allí se encuentran, posteriormente seleccionan uno de los cuentos finalizando con una lectura grupal.

4.1.4.3 Motivación a los estudiantes hacia el uso de las TIC

La docente durante la entrevista manifiesta que la motivación es un asunto esencial para la enseñanza de cualquier tipo de aprendizaje, y que esto es aún más claro cuando se hace uso de las TIC. Ahora bien, en la observación esta afirmación parece cobrar vida, pues la docente presenta de diversas maneras los contenidos a trabajar, por ejemplo: enseña videos de canciones infantiles y las temáticas a trabajar, con las cuales posteriormente hacían rondas infantiles, preguntas y diálogos de manera que permitiera no solo motivar a los estudiantes, sino que también se fueran conectando con la temática que se trabajaría para la clase, es importante aclarar que una vez la docente daba las instrucciones para hacer uso de las TIC, los estudiantes se mostraban muy dispuestos, concentrados y alegres, tanto así que ninguno se resistía a realizar las actividades propuestas, y siempre estaban en la espera de lo que más tarde se realizaría, también se evidenció que al finalizar la sesión de clases los estudiantes mostraron cierta resistencia para dejar la sala de sistemas, pues querían continuar haciendo las actividades que se proponían.

4.1.4.4 Ayuda en la comprensión de nueva información al estudiante

Las sesiones observadas, fueron realizadas en espacios diferentes, el salón de clase y la sala de informática, en el primer escenario (salón de clases) se observó que aunque hubo una

incorporación de herramientas tecnológicas, se basó más en una visualización y transcripción de lo mostrado en el video, puesto que los estudiantes debían transcribir lo que la docente les mostraba, y después debían dibujar algunas imágenes relacionadas con lo visualizado, en este caso las vocales; mientras que en la segunda observación realizada (sala de sistemas) si fue muy específica y se enfocó en que sus estudiantes comprendieran lo que debían hacer, explicando desde diferentes herramientas, pues utilizó presentaciones en power point y word para explicar el paso a paso para ingresar al blog, buscar cuentos, leerlos y dibujar lo que más le llamara la atención, esto permitió que todos entendieran lo que debían hacer y tuvieran claridad de los propósitos, también se dirigió a varios puestos donde prestó atención de manera individual a quienes iban a un menor ritmo y atendiendo a las inquietudes que ellos manifestaban, de esta manera pudo desarrollar las actividades que se habían establecido para la jornada.

Al parecer el uso de algún aparato tecnológico en el aula, solo se hace de manera instrumental y para reforzar los contenidos, mientras que en la sala de sistemas estos implementos son utilizados para una participación más activa de los estudiantes, para la construcción de su conocimiento, siendo ellos quienes guían y exploran los diferentes beneficios del uso de las TIC y los direccionan para cumplir sus objetivos de aprendizaje.

4.1.4.5 Explicación de situaciones de trabajo colaborativo en la red, ayuda al manejo de herramientas tecnológicas.

Se evidencia que la docente propicia un ambiente de trabajo colaborativo, permitiendo que los niños más avanzados en el manejo de diferentes herramientas tecnológicas o en la navegación de la red, guíen o apoyen a aquellos que se les dificulta más este proceso, de igual manera la docente primero realiza una explicación paso a paso para acceder al sitio web que le interesa con fines didácticos, apoyada en el uso del video beam, todo ello para que

todos los estudiantes puedan visualizar la pantalla e ir paso a paso, una vez la docente hace el proceso, verifica que estudiantes no han logrado el acceso a la página solicitada y acude a apoyarlos en la terminación del proceso.

Estas situaciones dejan en evidencia el uso de un trabajo colaborativo entre pares, observando de esta manera que aquellos estudiantes que no lograron seguir las instrucciones de las docentes se nivelan en el proceso que se lleva a cabo, constatando de esta manera que las TIC fortalecen el trabajo en equipo y que cuando se habla de construcción del conocimiento debe existir un trabajo conjunto entre estudiantes, maestra, TIC y saber, logrando así la construcción de conocimientos significativos.

4.1.4.6 Registro y presentación de información

En las sesiones observadas tanto en la sala de sistemas como en el salón de clases, la docente hace uso de elementos como el video beam para presentar la información a los estudiantes y el computador para registrar lo que observa o proyecta.

Desde el trabajo que se realizó en el salón de clase, la docente no compartió la información de cómo acceder o cómo utilizar el video beam, posiblemente porque primero no se contaba con las herramientas para acceder en el momento a visualizar el video, y segundo porque si se extendía a explicar cómo usar el video beam su clase perdería su rumbo. En el trabajo realizado en la sala de sistemas, la docente daba indicaciones pertinentes para el manejo de la herramienta y sus partes realizando preguntas como: ¿recuerda cómo se prende el computador?, después de realizar esta pregunta la docente le pedía a los estudiantes que observarían el teclado y reconocieran en qué lugares se encontraba cada letra, una vez

realizado el escaneo del teclado la docente guiaba a los estudiante mediante el video beam accediendo a Word, y digitando las palabras más difíciles para los estudiantes, de igual forma dirigía a la página que debían acceder los estudiantes, ya que dicha página contenía actividades que le permitían a la docente llevar una secuencia en las actividades realizadas. Ya dentro del blog compuesto por cuentos, películas y videos que hacía parte del inicio de la clase, desarrollaba las actividades que permitían trabajar la comprensión lectora.

4.1.4.7 El uso de diferentes formas para presentar información.

De acuerdo a lo observado, la docente tiene en cuenta los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes, ya que presenta los contenidos a desarrollar desde elementos multimedia como videos, que ayudan al reconocimiento de palabras relacionadas con la imagen, logrando una mejor integración entre palabra e imagen. También implementan un blog el cual está estructurado y planeado con diferentes actividades como lecturas y preguntas que permiten trabajar la comprensión lectora, apoyándose en formatos como Word para indicar a los niños cómo deben entrar a la página web, de manera que todos puedan ingresar fácilmente.

Es importante resaltar que la docente tiene muy en cuenta las dificultades de algunos niños para utilizar el computador por lo que se toma su tiempo para explicarles paso por paso, proyectando las instrucciones en una pantalla para todo el grupo, con el fin de que todos los estudiantes lleven un ritmo similar.

4.2 Resultados estudiantes

A continuación se presenta el análisis de las entrevistas y las observaciones realizadas a los estudiantes, para ello; en primera instancia, se interpretan los datos de la entrevista en torno a dos ejes, el uso de las TIC y las dificultades en el uso de las TIC; en segunda instancia, se analizan las observaciones realizadas a los estudiantes sobre el uso de las TIC, motivación e interés, trabajo colaborativo, las inquietudes más frecuentes frente al uso y manejo de las herramientas tecnológicas y los aprendizajes alcanzados.

4.2.1 Análisis entrevista estudiantes

El análisis de la entrevista se realiza con base al uso de las TIC y las dificultades en su uso, para esto se toma como muestra dos participantes de la investigación del grado primero que serán identificados como E1 y E2.

4.2.2 Uso de las TIC

En cuanto a los usos de las TIC los estudiantes entrevistados manifiestan (E1 Y E2) “*que las utilizan para contar números, hacer tareas, leer cuentos, ver películas, videos, jugar y escribir*” (E.P.1); se logra evidenciar que los estudiantes se encuentran inmersos en una era digital que les posibilita el acceso y la interacción con muchos recursos, probablemente es esta situación la que les permite usar las herramientas con diversas finalidades, que van desde el entretenimiento hasta lo académico. Respecto al primero, los estudiantes utilizan las TIC con actividades que les proporcionan diversión: juegos y videos. Respecto al segundo, utilizan las TIC para realizar tareas o ampliar información en relación con los

contenidos que se están abordando en el salón de clase y específicamente en el área de lenguaje, cuando acceden o realizan actividades que están en el blog.

4.2.3 Dificultades en el uso de las TIC

Si bien los estudiantes dicen usar las TIC para realizar tareas, ver videos, jugar entre otros fines, cuando se les interroga por las dificultades, ellos argumentan que utilizar el computador o una tablet es difícil y que es más significativo aprender mediante un libro ya que para ellos es más sencillo de manipular, esto lo afirman cuando dicen que: *“Por medio de un libro porque en las Tablet tienes que escribirle y a los computadores también tienes que escribirle, y para un libro es más fácil porque no hay que escribirle sino que hay que leerlo y hay que relajarse y estar tranquilo para después aprender lo que la profesora va a decir.”*(E.P.4).

Cuando ellos dicen que aprenden más fácil con un libro, podría inferirse que es porque aún se les dificulta el manejo de las herramientas y su uso para la escritura, seguramente porque están iniciando su escolaridad y aún no hay dominio de la escritura convencional. Además otro elemento que puede deducirse es que debido a la educación tradicional aún están acostumbrados a que solo se aprende en el aula cuando la maestra habla, escribe o lee un libro.

4.2.4 Análisis de las observaciones

4.2.4.1 Motivación del estudiante al utilizar las TIC

Las TIC como todo ese conjunto de recursos informáticos, aplicaciones, dispositivos electrónicos, softwares, etc. generan gran interés y motivación para ser usados, en vista de que permite una amplia gama de posibilidades de acceso y distribución de la información, es por eso que los niños quieren usarlas y explorarlas todo el tiempo para conocer más acerca todas sus funciones. En este marco el uso de las TIC en el aula de clases suele ser una actividad bastante divertida para los estudiantes. Esta situación se evidenció en las diferentes observaciones realizadas, cuando ellos se mostraban animados a lograr acceder, explorar, manipular, e interrogarse acerca de las cosas que podían hacer utilizando estas herramientas.

4.2.4.2 Trabajo colaborativo entre pares

A partir de esta situación se puede evidenciar que las TIC promueven el trabajo colaborativo, ya que se observó en varias ocasiones que los estudiantes solicitaban ayuda del compañero que iba más adelante y que había entendido todo, de igual manera se observó que ellos no tuvieron ningún problema en colaborar unos a otros. Por otra parte, cuando ninguno de los estudiantes entendía, entonces acudían a la docente para que ella les ayudara y los orientara.

Estas observaciones hacen evidente que hay un trabajo conjunto que integra tanto los intereses de los estudiantes como los intereses de la docente, logrando así alcanzar el objetivo propuesto. Además el hecho de trabajar en parejas en sala de sistemas permite que los estudiantes realicen sus actividades en grupo y se respalden uno a otro para resolver una

tarea, de manera que intercambian ideas y entre los dos buscan soluciones ante cualquier dificultad para comprender mejor.

También fue evidente que el uso de las herramientas tecnológicas potencia un aprendizaje autónomo, ya que los estudiantes buscan resolver un problema por sí solos o con sus compañeros sin consultar a la docente, pues para ellos se convierte en un desafío terminar la tarea, además sienten satisfacción cuando resuelven un ejercicio y la profesora los felicita porque lo hicieron solos. Esta posibilidad les permite no solo un aprendizaje autónomo sino que también adquieren confianza en sus capacidades.

4.2.4.3 Inquietudes más frecuentes por parte de los estudiantes frente al uso de las TIC

De acuerdo con las preguntas que los estudiantes realizan durante las clases, es evidente que ellos necesitan un acompañamiento guiado por parte de la docente para realizar las tareas y alcanzar los objetivos propuestos, como por ejemplo: “*¿Profe cómo así? ¿Profe no entiendo? ¿Era así? ¿Profe no me aparece lo que usted nos dijo?*” Además se les dificulta identificar las letras para formar palabras en el computador, razón por la cual se dispersan y se sienten un poco frustrados, pues empiezan a preguntar “*¿Dónde está esa letra?, ¿cómo se escribe esa palabra? ¿Si la escribí bien?, ¡profe ayúdeme!*”; pero cuando han entendido la lógica de la actividad, trabajan solos, surgen ideas y pareciera que no necesitan del código escrito para resolver cada uno de los ejercicios.

4.2.4.4 Adquisición e interacción con la información por parte de los estudiantes

Con respecto al uso de las TIC los estudiantes siempre se muestran muy receptivos y dispuestos a prestar toda la atención posible para poder hacer uso de los computadores y

realizar las actividades planteadas por la docente. De igual forma la interacción docente estudiante es frecuente, ya que ella guía cada actividad paso a paso y los estudiantes siguen dichas instrucciones, en algunos casos hay estudiantes que no logran seguir este ritmo por lo que piden ayuda a sus compañeros o pares, dándose de esta manera una comunicación constante que se presenta de manera oral. Todo lo anterior, permite afirmar que el lenguaje se convierte en un elemento fundamental para comunicarse, expresar ideas, manifestar inconformidades y necesidades, entre otras. En este caso los estudiantes se comunican todo el tiempo para preguntar, expresar ideas frente a las herramientas tecnológicas, en cuanto a su uso, y sus utilidades, este tipo de escenarios de aprendizaje permite una interacción constante y un trabajo colaborativo, aspectos que favorecen de manera significativa las nuevas formas de aprender, interactuar y comunicar las nuevas generaciones.

4.2.4.5 Aprendizajes y dificultades que manifiestan los estudiantes al utilizar las TIC

Las observaciones permitieron evidenciar que las dificultades más comunes estaban relacionadas con el reconocimiento del teclado, puesto que en ocasiones les costaba encontrar algunas letras o no sabían qué letra debían escribir o como se escribía correctamente dicha palabra, por lo que generalmente solicitan ayuda ya sea de la profesora o de un compañero. De igual forma, se logra evidenciar que los estudiantes conocen algunas funciones del internet, pues los niños se encuentran inmersos en este campo digital, y son ellos precisamente, quienes tienen más facilidad para manejar todo tipo de herramientas tecnológicas, por eso al llegar a escenarios como la escuela no tienen dificultades al encontrarse con una secuencia de actividades, buscar juegos, videos o navegar en la red, pareciera que estuvieran preparados para esto, porque fácilmente comprenden e interactúan con las herramientas de comunicación, mostrando así mismo más motivación en el aprendizaje.

5. CONCLUSIONES

En este apartado se exponen las principales conclusiones derivadas de las entrevistas y observaciones realizadas a la docente y al grupo de estudiantes, en primer lugar desde el uso de las TIC que hace la docente y en segundo desde el uso que realizan los estudiantes de las TIC para el aprendizaje.

De acuerdo con lo observado en el salón de clase y en la sala de sistemas la docente hace un uso de las TIC, pero en ambos espacios, la implementación se percibe de diferentes maneras. En el salón de clase se puede ver que el uso de las TIC es básicamente instrumental, en dicho uso se evidencian concepciones tradicionales de enseñanza del lenguaje. En la sala de sistemas se ve una participación más activa de los estudiantes en la construcción de su conocimientos, lo que lleva a deducir de acuerdo a lo manifestado por la docente, que las dificultades como la infraestructura puede limitar el uso de las TIC, al respecto autores como Coll (2010) afirman que la incorporación de las TIC a la educación está lejos de tener un panorama homogéneo, en vista de que en la mayoría de los escenarios de educación, formal e informal, las posibilidades de acceso y uso de las TIC son todavía muy limitadas o incluso inexistentes. Este tipo de situaciones conlleva a que muchos docentes en sus limitaciones de formación o de infraestructura tengan concepciones híbridas sobre el uso de las TIC, de tal manera que conviven en los mismos o en diferentes espacios, concepciones instrumentales y de construcción del conocimiento.

En relación con las potencialidades que brindan las TIC la docente tenía claro que para que estas potencialidades fueran posibles debía de haber un dominio y una transposición didáctica que respondiera a los ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes, esto se evidencia cuando dice que *“las TIC no son un fin sino un medio para conseguir los fines de*

la enseñanza y el aprendizaje”, este tipo de afirmaciones se encuentran en concordancia con lo que nos plantea como Coll(2010) quien dice que no son las TIC, sino las actividades que llevan a cabo profesores y estudiantes para alcanzar objetivos de aprendizaje, las que generan los cambios, gracias a las posibilidades de comunicación, intercambio, acceso y procesamiento de la información que ofrecen las TIC.

Respecto al uso de las TIC por parte de los estudiantes se puede decir que si bien hacen uso de las TIC, aún no reconocen las potencialidades de estas en los procesos de aprendizaje, utilizando las TIC más como un medio de entretenimiento que como un medio de aprendizaje. Al respecto, Burbules (2008) plantea que los jóvenes y niños tienen una gran habilidad para transformar las tecnologías para sus propósitos, y no se inhiben pensando que las están usando de manera equivocada, por ello se puede inferir que los estudiantes utilizan las TIC para sus propios propósitos y gustos.

Aunque los estudiantes muestran el gusto y entusiasmo por acceder a las herramientas tecnológicas, también manifiestan ciertas preocupaciones a la hora de enfrentarse a ellas, dejando en evidencia algunas dificultades relacionadas más con el reconocimiento del teclado que con el manejo de los diferentes programas educativos. Respecto a estas dificultades, encontramos referencias como la UNICEF (2012) que plantea sería un error pensar que todos los niños y los jóvenes son hábiles por igual o están familiarizados del mismo modo con el entorno en línea, o con el uso de las TIC, o que están igualmente bien informados al respecto, ya que aunque los estudiantes muestran gusto y entusiasmo con aspectos relacionados con las TIC, sus habilidades y destrezas dependerán de la interacción y el contacto que tengan con las diferentes herramientas.

En relación con el trabajo colaborativo se logró evidenciar que los estudiantes se muestran dispuestos tanto a recibir ayuda de sus compañeros, como a brindarla a aquellos que la necesitan, situación que favorece y enriquece los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula u otros escenarios, al respecto Kozac (2003) citado por Velásquez y Uribe (2011), afirman que al trabajar en equipo y en situaciones colaborativas en el uso de TIC, se logran grandes avances que están mediados por las características colaborativas como lo son la interactividad, el sincronismo y la negociación, aspectos que potencian la construcción del conocimiento tanto de forma individual como grupal, en vista de que el estudiante aprende, propone y comparte información, ideas y reflexiones.

6. RECOMENDACIONES

Se sugiere que para posteriores investigaciones se indague más en cuanto al uso pedagógico de las TIC, ya que se ha evidenciado que muchos docentes tienen un conocimiento sobre estas herramientas, pero al observar sus prácticas pedagógicas y la forma en cómo las utilizan, se determina que el uso que les dan es instrumental, sin explorar las múltiples posibilidades que nos brindan las TIC y los procesos cognitivos y motrices que se pueden favorecer cuando estas son implementadas a partir de un sentido pedagógico.

Por otro lado también sería pertinente que para una próxima investigación se aborde las TIC no solo desde el uso del computador como casi siempre se hace, sino que también se investigue sobre los beneficios que se pueden lograr con los diferentes dispositivos de comunicación, como la radio, la televisión, los celulares, las cámaras digitales etc. Ya que según el MinTIC (2009) define las TIC como “el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información” o sea que no es solo el computador, Y sería importante e innovador proponer estrategias de aprendizaje a partir de herramientas tecnológicas diferentes al ordenador.

7. REFERENCIAS

Arbeláez M., Gallego N., Gil H., Henao L., Lanza C, Lozano Jorge & Sucerquia Andrés. (2013-2015) *La enseñanza y el aprendizaje del lenguaje y las matemáticas mediadas por TIC: MATELEC*, Colombia Pereira.

Area, M. (Abril de 2005). *Las tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar*. Una revisión de las líneas de investigación. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 11 (1). Recuperado de http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/RELIEVEv11n1_1.htm.

Area, M. (Mayo de 2010). *El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos*. Un estudio de casos Revista electrónica. Recuperado de http://www.revistaeducacion.educacion.es/re352/re352_04.pdf.

Ángel, I y Cano, L. (11 diciembre 2011). Experiencia de un trabajo colaborativo con docentes de diferentes países, mediado por las tecnologías de la información y la comunicación. Volumen 6, número 11.

Beltrán, A. (2012). PISA. *Informe Nacional de resultados*. Bogotá: Editorial ISBN versión electrónica.

Burbules, N. (2008). *Riesgos y promesas de las TIC en la educación. ¿Que hemos aprendido en estos últimos diez años?* Argentina. Unicef. Recuperado de http://www.unicef.org/argentina/spanish/IPE_Tic_06.pdf.

Coll, C. y Monereo, C. (2008). *Psicología de la educación virtual*. Madrid: Editorial Morata

Gómez, G, Macedo B. (2010.) Revista del instituto de investigaciones. “*LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EDUCATIVAS*”, Lima Perú.

Hepp, P. (2008). *El desafío de las TIC como instrumentos de aprendizaje*. Argentina. Unicef. Recuperado de http://www.unicef.org/argentina/spanish/IPE_Tic_06.pdf.

Kriscautzky, M., Goldin, D., y Perelman, F. *Las TIC en la escuela nuevas herramientas para viejos y nuevos problemas*. Barcelona, España. Editorial: Océano.

Lerner, D. (2001). *Leer y escribir en la escuela. Lo real, lo posible y lo necesario*. México: Editorial fondo de cultura Económica.

Mauri, T., Onrubia, J., (2008) *Psicología de la educación virtual. El profesor en entornos Virtuales condiciones, perfiles y competencias*. Madrid, España: Editorial Morata.

Ministerio de educación nacional (1998). *Lineamientos curriculares*. Colombia. Santa fe de Bogotá: MEN.

Pérez, y Bustamante. Citados por Herrera. (2010) *El proceso de enseñanza – aprendizaje de la comprensión lectora con el uso de las TIC como apoyo pedagógico*. Recuperado de: <http://recursosbiblioteca.utp.edu.co/tesisdigitales/texto/37133H565.pdf>

Reche, E, y Vilches. (2010). *Las TIC y el desarrollo de competencias básicas, una propuesta de educación primaria*. Colombia, Santa fe de Bogotá. Editorial. MAD S.L

Roldan, J. Valencia, L., (2015). “*La enseñanza de los saberes en la universidad, estudio epistemológico, textual y didáctico en dos cursos de Competencias Comunicativas del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Tecnológica de Pereira*”. Pereira.

Sanz, I., Alcañis, V., Garcia, F., Olivares, D. y otros. (2012). Programa para la evaluación de los alumnos (Pisa). Volumen 1.

Solé, I. (2006). *Estrategias de lectura*. Barcelona, España. Editorial: Graó.

Terce. (Mayo de 2016). Evaluación de la calidad de la educación Básica en América latina. Recuperado de: <http://www2.icfes.gov.co/talleres-divulgacion-2/boletin-saber-en-breve/publication/edicion-06-boletin-saber-en-breve/6/direct>.

Unesco. (2013). *Enfoques estratégicos En las TIC en educación*. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>

Unicef. (2012).*La seguridad de los niños en línea. Retos y estrategias Mundiales.*

Recuperado de: <http://www.unicef.org/panama/spanish/Seguridad-en-Internet-Informe-Inocenti.pdf>.

Unicef. (2008).*Las TIC del aula a la agenda política, cómo las TIC transforman la escuela.* Argentina. Recuperado de

http://www.unicef.org/argentina/spanish/IPE_Tic_06.pdf.

8. ANEXOS

Anexo 1 Formato Entrevista a la docente.

EL USO QUE DA UNA DOCENTE A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN GRADO PRIMERO PARA IMPLEMENTAR LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DEL LENGUAJE

La siguiente entrevista tiene como objetivo recoger la información sobre su experiencia, acerca del uso de las TIC en los procesos de enseñanza del lenguaje.

La información que usted nos brinde será totalmente confidencial y usada sólo con fines investigativos.

Datos de identificación

Institución:

Grado escolar:

Nivel de formación:

Formación previa en TIC:

Años de experiencia enseñando:

Años de experiencia en uso de TIC:

1. ¿Qué tecnologías de la información y la comunicación ha implementado para la enseñanza del lenguaje?

2. ¿Cómo Transversaliza estas herramientas?

3. De acuerdo a la respuesta dada anteriormente ¿Por qué ha usado estas herramientas?

4. Enumere 4 potencialidades y 4 dificultades al utilizar estas herramientas en el proceso de enseñanza.

Potencialidades	Dificultades

5. ¿Qué le recomendaría a un profesor que desee implementar las TIC en el proceso enseñanza con sus estudiantes?

6. ¿Qué transformaciones o ventajas cree que trae en el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

Anexo 2 formato entrevista estudiantes

EL USO QUE DA UNA DOCENTE A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN GRADO PRIMERO PARA IMPLEMENTAR LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DEL LENGUAJE

La siguiente entrevista tiene como objetivo recoger la información sobre la experiencia, acerca del uso de las TIC en los procesos de aprendizaje en los estudiantes en el área de lenguaje.

La información que usted nos brinde será totalmente confidencial y usada solo con fines investigativos.

Institución:

Nombre:

Grado:

Edad:

1. ¿Conoces y has utilizado las herramientas tecnológicas como tablets y computadores?
2. ¿Para qué las ha utilizado?
3. ¿Le gusta utilizar las tablet, computador y por qué?
4. ¿La profesora ha utilizado estas herramientas para enseñar en su clase de lenguaje? ¿Para qué las utiliza?
5. ¿Es más fácil para usted aprender por medio de libros o usando las herramientas tecnológicas (tablet, Computador, celular)?

Anexo 3 formato de la rejilla de observación docente

**PROYECTO: EL USO QUE DAN LOS DOCENTES A LAS TECNOLOGIAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN GRADO PRIMEOR
PARA IMPLEMENTAR LA ENSEÑAZA Y EL APRENDIZAJE DEL
LENGUAJE**

GUÍA DE OBSERVACIÓN: DOCENTE

INSTITITUCIÓN: Suroriental sede Gustavo Arango Garrido

GRUPO: 1: B

ÁREA (LENGUAJE): Enseñanza del lenguaje mediada por las TIC

FECHA: 16 marzo del 2016

HORA: 7 am a 9 am

CRITERIO	SI 1	SI 2	NO 1	NO 2	DE QUE MANERA 1 (Salón)	DE QUE MANERA 2 (Sala de sistemas)	SINTESIS
Consulta información nueva para el aprendizaje de los estudiantes.							
Elabora con los estudiantes una representación compartida del uso de las TIC para el aprendizaje del lenguaje: qué se hará, cómo, con qué propósitos.							
Motiva al estudiante a participar en las actividades propuestas mediadas							

<p>por TIC para el aprendizaje del lenguaje.</p>						
<p>Ayuda al estudiante a comprender la información de las actividades propuestas, infiriendo de ésta lo esencial y las exigencias y los propósitos de aprendizaje.</p>						
<p>Explica las situaciones donde se propone el trabajo colaborativo en red.</p>						

<p>Ofrece ayudas frente al uso de las herramientas tecnológicas: aspectos básicos del manejo del computador y herramientas como el correo, navegación en páginas web u otros.</p>							
<p>Establece con los estudiantes pautas de progreso de la secuencia (evaluación del progreso) en el aprendizaje del lenguaje mediada por las TIC.</p>							
<p>Selecciona y presenta la información que considera pertinente dentro de la secuencia para el aprendizaje.</p>							

<p>Crea situaciones para que los estudiantes trabajen de manera individual y grupal, para alcanzar los propósitos de aprendizaje.</p>						
<p>Registra y presenta la información que responde a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.</p>						
<p>Usa diferentes modos de representación para presentar los contenidos</p>						

Anexo 4 formatos rejilla observación estudiantes

**PROYECTO: EL USO QUE DAN LOS DOCENTES A LAS TECNOLOGIAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN GRADO PRIMEOR
PARA IMPLEMENTAR LA ENSEÑAZA Y EL APRENDIZAJE DEL
LENGUAJE**

GUÍA DE OBSERVACIÓN: ESTUDIANTES

INSTITITUCIÓN:

GRUPO:

ÁREA (LENGUAJE)

FECHA:

HORA:

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DE AULA (De considerarse necesario,
elabore un mapa para representar la ubicación de los estudiantes)

<p>CRITERIO: USO DE LAS TIC PARA EL APRENDIZAJE DEL LENGUAJE</p>	<p>DE QUÉ MANERA</p>
<p>¿Qué hacen los niños con el computador?:</p> <p>Lo usan fácilmente</p> <p>No saben cómo utilizarlo</p> <p>Piden ayuda para utilizarlo</p>	
<p>¿El estudiante muestra motivación con el uso de las TIC?</p> <p>Muestra interés</p> <p>Muestra poco interés</p> <p>No muestra interés</p>	

<p>¿Si necesitan ayuda frente a las actividades a quién consultan?</p>	
<p>¿Cuáles son las preguntas más frecuentes?</p>	
<p>¿Se evidencia el trabajo en grupo durante la implementación de las TIC para el aprendizaje?</p>	
<p>¿Cuándo los niños trabajan en grupo qué hacen?</p>	
<p>¿De qué manera comparten información? Y ¿sobre qué?</p>	
<p>¿Qué manifiesta el estudiante frente a su aprendizaje?:</p> <p>Qué dice que aprendió</p> <p>Qué dice que sabe</p> <p>Qué dice que se le dificulta</p> <p>Qué dice que no comprende</p> <p>Qué tipo de preguntas realizan a la profesora o a compañeros.</p>	

Anexo 5 entrevista docente aplicada

EL USO QUE DA UNA DOCENTE A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN GRADO PRIMERO PARA IMPLEMENTAR LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DEL LENGUAJE

La siguiente entrevista tiene como objetivo recoger la información sobre su experiencia, acerca del uso de las TIC en los procesos de enseñanza del lenguaje.

La información que usted nos brinde será totalmente confidencial y usada sólo con fines investigativos.

Datos de identificación

Institución: Suroriental sede Gustavo Arango garrido

Grado escolar: 1 B

Nivel de formación: Especialización en gerencia informática, Licenciada en informática educativa, Normalista.

Formación previa en TIC: Diplomado en Tic

Años de experiencia enseñando: 20 años

Años de experiencia en uso de TIC: nueve años

1. Qué tecnologías de la información y la comunicación ha implementado para la enseñanza del lenguaje?

Pues vea, yo he trabajado con blogs, videos, emaptools, todo lo de la ofimática, Word Excel, Power point, Paint, cuaderno, videos, movie maiker, las herramientas tecnológicas computadores, video beam la cámara de video, el celular, las Tablet.

2. ¿Cómo Transversaliza estas herramientas?

Primero hay diseñar el trabajo, usted sabe que son solo herramientas porque la pedagogía no se improvisa ni se puede reemplazar ya que las tecnologías son solo herramientas, la pedagogía si es una arte, es como yo voy a impartir ese conocimiento y cómo esas herramientas me van permitir permear lo que yo voy hacer en ese trabajo, entonces parto de un texto experto, lo analizo, hago toda su secuencia didáctica su estructura, su superestructura el conocimiento en si de lo que es el texto como tal y ya luego en la parte tecnológica como me puedo apoyar en ellas ya que esto le llama bastante atención a los niños, entonces yo uso las tecnologías para canalizar lo que quiero alcanzar, por ejemplo yo en lenguaje tengo un blog de mi propiedad, cuando yo estaba en segundo yo les cree un blog capte una cantidad de recursos de la red que eran importantes, pero que los niños no lo iban a aprender si yo los mandaba a la red a buscar cosas, entonces yo los recolecte, los analice, los mire y los seleccione para meterlos en un solo lugar, la tecnología no es un medio es un fin .

3. De acuerdo a la respuesta dada anteriormente ¿Por qué ha usado estas herramientas?

Lo que pasa es que esto es una cosa de cambio, el cambio social implica que la práctica pedagógica también tenga que cambiar, por ejemplo esta implementación a nivel global de las redes sociales de la tecnología y la informática ha causado que estos niños sean más volubles, más estresantes y más activos, digo estresantes en el sentido que ellos se estresan por el medio en el que viven, todos estos aparatos tecnológicos que uno maneja causan en uno algún efecto, entonces llegan al aula más activos de lo normal, entonces esa hiperactividad hace que el maestro se canse, que sus energías se agotan más, ahora 5 años atrás tenía por decir un grupo

en el que usted como maestro se podía quedar sentado y los podía mantener a punto de copias, pero resulta que ahora no ahora, usted ve otro tipo de niños más activos y ágiles y si usted se queda como maestro dormido estos niños se pasan por encima de la cabeza, porque uno ya, sabe si uno les pone un video les llama más la atención que si yo estoy ahí una hora explicando, los niños ahora son más visuales, son menos auditivos entonces que los distrae, los distrae los juegos, el internet, las películas entonces uno trata de que estas cosas permeen las aulas porque eso canaliza las energía de los niños entonces uno coge las herramientas que saben que captan la atención de ellos para que ellos potencien el conocimiento y así aprendan.

USOS	POTENCIALIDAD	DIFICULTADES
<p>1. Qué tecnologías de la información y la comunicación ha implementado para la enseñanza del lenguaje?</p> <p>Pues vea, yo he trabajado con blogs, videos, cmptools, todo lo de la ofimática, Word Excel, Power point, Paint, cuadernia, videos, movie maiker, las herramientas tecnológicas</p>		

computadores, video beam la cámara de video, el celular, las Tablet.

2. ¿Cómo Transversaliza estas herramientas?

Primero hay diseñar el trabajo, usted sabe que son solo herramientas porque la pedagogía no se improvisa ni se puede reemplazar ya que las tecnologías son solo herramientas, la pedagogía si es una arte, es como yo voy a impartir ese conocimiento y cómo esas herramientas me van permitir permear lo que yo voy hacer en ese trabajo, entonces parto de un texto experto lo analizo, hago toda su

<p>secuencia didáctica su estructura, su superestructura el conocimiento en si de lo que es el texto como tal y ya luego en la parte tecnológica como me puedo apoyar en ellas ya que esto le llama bastante atención a los niños, entonces yo uso las tecnologías para canalizar lo que quiero alcanzar, por ejemplo yo en lenguaje tengo un blog de mi propiedad cuando yo estaba en segundo yo les cree un blog capte una cantidad de recursos de la red que eran importantes pero que los niños no lo iban a aprender si yo los mandaba a la red a buscar cosas, entonces</p>		
---	--	--

yo los recolecta, los analice, los mire y los seleccione para meterlos en un solo lugar, la tecnología no es un medio es un fin .		

4. Enumere 4 potencialidades y 4 dificultades al utilizar estas herramientas en el proceso de enseñanza.

Potencialidades	Dificultades
La motivación: porque se sientan en el mundo de ellos, porque lo que ven en frente es más llamativo que un profesor.	Mal uso de la red: Los niños no están preparados para meterse en la red
Aprendizaje autónomo: porque	Falta de conectividad
La concentración	No hay logística en los colegios, algunos niños no cuentan con herramientas tecnológicas
Autoestima por que un niño cuando es capaz de hacer algo solo se siente bien se	Las fallas técnicas que se puede presentar

<p>siente importante capaz de hacer cualquier cosa.</p> <p>Y aunque a veces les cuesta ellos buscan la manera de solucionar o resolver esto.</p>	
--	--

5. ¿Qué le recomendaría a un profesor que desee implementar las TIC en el proceso enseñanza con sus estudiantes?

Que lo haga como un medio, no como un fin último que la pedagogía siempre debe estar permeando los procesos, porque la pedagogía es el arte y la forma de como yo voy a dirigir las cosas y como voy a hacer que los niños entiendan y comprendan cosas ya que ellos traen cosas de su medio social y familiar, le diría también que se prepare y que siempre sepa que es lo que va hacer, siempre mire cómo va a usar las cosas y que lo haga porque definitivamente los niños que tenemos ahora son de esta era y que esto le aliviaría en cierta manera el estrés y la forma de laborar.

6. Qué transformaciones o ventajas cree que trae en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

¡¡Pues yo pienso que transformaciones bastantes!!, a mí el trabajo con los blogs y las plataformas con todo lo que he hecho yo he visto que los niños aprenden y están más centrados en lo que quiere están más motivados más alegres son niños felices y con ganas de salir adelante, y pienso que los aprendizajes si se han potenciado reiterando que no es el único medio y tampoco el último, he tenido más satisfacción personal más alegría he visto cambio cuando ellos se alegran por hacer algo que no sabían y yo me alegro cuando ellos aprendan algo que yo les enseño es recíproco, yo si veo que la motivación es lo más importante y está ahí y que vale la pena.

Anexo 6 Entrevista estudiante 1 aplicada

EL USO QUE DA UNA DOCENTE A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN GRADO PRIMERO PARA IMPLEMENTAR LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DEL LENGUAJE

La siguiente entrevista tiene como objetivo recoger la información sobre la experiencia, acerca del uso de las TIC en los procesos de aprendizaje en los estudiantes en el área de lenguaje.

La información que usted nos brinde será totalmente confidencial y usada solo con fines investigativos.

Institución: Suroriental

Nombre: Daniel Sánchez Montoya

Grado: 1°

Edad: 8

1. ¿Conoces y has utilizado las herramientas tecnológicas como tablets y computadores?

Si

2. ¿Para qué las ha utilizado?

Para hacer tareas y contar los números

3. ¿Le gusta utilizar las tablet, computador y por qué?

A mí me gusta para hacer tareas y contar los números la tablet y el computador.

4. ¿La profesora ha utilizado estas herramientas para enseñar en su clase de lenguaje? ¿Para qué las utiliza?

En la escuela la ha utilizado se ha metido a jugar y a ver números, para leer y para escribir, para poner canciones, cuentos y ver películas.

5. ¿Es más fácil para usted aprender por medio de libros o usando las herramientas tecnológicas (tablet, ¿Computador, celular)?

Por medio de un libro porque en las tablet tiene que escribirle y a los computadores también tienes que escribirle, y para un libro es más fácil porque no hay que escribirle, sino que hay que leerlo y hay que relajarse y estar tranquilo para después aprender lo que la profesora va a decir.

Anexo 7 entrevista estudiante 2 aplicada 2

EL USO QUE DA UNA DOCENTE A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN GRADO PRIMERO PARA IMPLEMENTAR LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DEL LENGUAJE

La siguiente entrevista tiene como objetivo recoger la información sobre la experiencia, acerca del uso de las TIC en los procesos de aprendizaje en los estudiantes en el área de lenguaje.

La información que usted nos brinde será totalmente confidencial y usada solo con fines investigativos.

Institución: Suroriental

Nombre: Emmanuel González

Grado: 1°

Edad: 7

1. ¿Conoces y has utilizado las herramientas tecnológicas como tablets y computadores?

Si

2. ¿Para qué las ha utilizado?

Para hacer tareas y jugar

3. ¿Le gusta utilizar las tablet, computador y por qué?

Sí, porque estamos orando, jugando y después vamos al computador

4. ¿La profesora ha utilizado estas herramientas para enseñar en su clase de lenguaje? ¿Para qué las utiliza?

si las utilizamos, en las computadoras hacemos tareas vemos películas y comemos palomitas

5. ¿Es más fácil para usted aprender por medio de libros o usando las herramientas tecnológicas (tablet, ¿Computador, celular)?

Con todas estas cosas es divertido, pero es más fácil cuando se escribe en el tablero

Anexo 8 rejilla de observación aplicada a la Docente

CRITERIO	SI	SI	NO	NO	DE QUE MANERA 1 (Salón)	DE QUE MANERA	SINTESIS
	1	2	1	2		2 (Sala de sistemas)	
Consulta información nueva para el aprendizaje de los estudiantes.	X	X			La docente, luego de realizar el saludo, proyecta un video con el cual se apoya, para mostrar a los estudiantes las vocales y algunos objetos relacionados con estas, dicho video era explicativo en cuanto al trazo de cada vocal como en la especificidad de las imágenes incluidas, evidenciando así que la docente se preocupó por buscar entre tantos videos el más claro y adecuado para la intencionalidad de la clase, además de realizar preguntas tales	Empieza mostrando diferentes videos de canciones infantiles para realizar el encuadre de la clase, seguidamente muestra el blog de actividades diseñado por ella misma y proyecta desde allí el cuento de los tres cerditos, seguidamente, la docente les pregunta a los estudiantes al terminar el video: ¿Cómo era la casa del cerdito pequeño? ¿Cómo era la del cerdito grande? ¿Dónde estaban los cerditos?	Se evidencia que hubo una previa preparación de las clases, ya que en ambas secciones antes de empezar mostró videos relacionados a la temática que se trabajaría e hizo uso del blog de actividades previamente diseñado, así como también, realizo preguntas basadas los videos presentados para desarrollar la secuencia de actividades.

				como :¿Qué otro objeto del salón podría escribirse con la vocal a?.	¿Qué paso con el lobo?	
Elabora con los estudiantes una representación compartida del uso de las TIC para el aprendizaje del lenguaje: qué se hará, cómo, con qué propósitos.		X	x	La docente muestra videos sobre las vocales y pide que dibujen en sus cuadernos un elemento que empiece con la a, con la e, con la i. con la o y con la u.	La docente, antes de dirigirse a la sala de sistemas, establece con los estudiantes las normas básicas a tener en cuenta en este lugar, les dice que se realizara la lectura de un cuento y que espera que estén muy juiciosos y participativos.	La docente no siempre deja claro los propósitos a alcanzar evidenciado esto en la primera clase, sin embargo, en la segunda sesión si fue muy clara ante lo que quería que logaran los estudiantes Se evidencio un paso a paso con los estudiantes, primero les indica que van a realizar una lectura compartida del cuento los tres cerditos, trabaja el antes de la lectura, trabaja un durante pero de manera muy superficial no profundiza mucho en la realización de preguntas, si se evidencia un después de la lectura pero de tipo literal,

							seguidamente abre un documento en Word donde va escribiendo el enlace del blog donde los estudiantes observaran e irán haciendo el paso a paso en sus computadores para continuar con sus actividades.
Motiva al estudiante a participar en las actividades propuestas mediadas por TIC para el aprendizaje del lenguaje.	X	X			La docente proyecta 3 canciones infantiles sobre las vocales y las canta paso a paso y se las enseña a los estudiantes para que todos la canten juntos.		
Ayuda al estudiante a comprender la información de las actividades propuestas, infiriendo de ésta lo esencial y las exigencias y los propósitos		X	X		La docente, mostro el video el cual decía el paso a paso de lo que debían dibujar y escribir los estudiantes, pero en ningún momento corroboro si todos los estudiantes estaban realizando y comprendiendo lo indicado.	La docente estuvo pendiente de que los estudiantes estuvieran realizando el paso a paso, respondía a las inquietudes e incluso si no entendían la instrucción utiliza diferentes herramientas como power point y Paint	Las sesiones observadas, fueron realizadas en espacios diferentes, el salón de clase y la sala de informática, en el primero se observó que aunque hubo una incorporación de herramientas tecnológicas, se basó

de aprendizaje.						<p>para dibujar y escribir el paso a paso para desarrollar las actividades, una de ellas ingresar al blog para continuar con la lectura.</p> <p>más en una visualización y transcripción de lo mostrado en el video, y no hubo como tal un acompañamiento donde la docente mirara que era lo que sus estudiantes en si estaban realizando y comprendiendo, mientras que en la segunda sesión si fue muy específica y se enfocó en que sus comprendieran lo que estaban y debían hacer, explicando desde diferentes herramientas lo que permitió que todos entenderán el paso a paso y los propósitos, también se dirigió a varios puestos donde le prestó atención de manera individual a quienes iban a un menor ritmo y pudo desarrollar las actividades de una manera muy pertinente.</p>
-----------------	--	--	--	--	--	--

<p>Explica las situaciones donde se propone el trabajo colaborativo en red.</p>		X	X		<p>No se trabajó porque la clase fue realizada en el salón de clase utilizando el video beam para proyectar videos.</p>	<p>Para el ingreso del blog, la docente mostro letra por letra en los teclados para que sus estudiantes fuesen mirando, escribiendo y así ingresar al tiempo todos al blog, utilizando como herramientas power point, además los niños(as) interactuaron entre ellos, observando sus trabajos y haciéndose preguntas</p>	<p>Se logró evidenciar q en la sala de sistemas el docente propicio un buen trabajo colaborativo, apoyándose en ayudas ajustadas, las TIC y las preguntas.</p>
<p>Ofrece ayudas frente al uso de las herramientas tecnológicas: aspectos básicos del manejo del computador y herramientas como el correo, navegación en páginas web u otros.</p>		X	X		<p>La docente enseñó el video, mas no explico a sus estudiantes cómo hacer para volver a visualizarlo o como ingresar en otra oportunidad extra clase.</p>	<p>La docente recuerda con sus estudiantes para que sirven las partes que conforman el computador, y les da la indicación de como ingresar a la página de you tube para visualizar videos, y también como ingresar al blog con el cual se trabajara durante la clase.</p>	<p>Desde el trabajo que se realizó en el salón de clase, la docente no compartió la información de cómo acceder o como utilizar el video beam, posiblemente porque primero no se contaba con las herramientas para acceder en el momento a visualizar el video, y segundo porque si extendía a explicar cómo usar el</p>

						<p>video beam su clase perdería su rumbo y además este no es que lo utilicen mucho los estudiantes; mientras que en el trabajo realizado en la sala de sistemas, la docente se interesó por dar indicaciones pertinentes para el manejo de la herramienta y sus partes ,la forma de acceder al blog, a las actividades planteadas en el mismo y a diferentes páginas que permitían complementar el trabajo realizado como you tube etc.</p>	
<p>Establece con los estudiantes pautas de progreso de la secuencia (evaluación del progreso) en el aprendizaje del lenguaje</p>			X	X	<p>La docente realiza toda una secuencia de actividades, y sin realizar un cierre para a visualizar otro video.</p>	<p>La docente realiza un cambio brusco de actividad, dejándola inconclusa para ver una película.</p>	<p>En ninguna de las sesiones observadas se logra evidenciar un cierre o evaluación del progreso de los estudiantes por parte de la docente, aunque es posible que los estudiantes si hayan</p>

mediada por las TIC.						adquirido ciertos conocimientos.	
Selecciona y presenta la información que considera pertinente dentro de la secuencia para el aprendizaje.	X	X			La docente proyecta canciones y videos pertinentes con imágenes y audios que están relacionados con la temática de las vocales.	La docente selecciono un cuento, previamente la formulación de preguntas (mencionadas anteriormente). y la secuencia de actividades relacionadas a estas	Se evidencia que la docente realiza una previa selección de la información y la temática a desarrollar que responde a las necesidades e intereses de los estudiantes teniendo en cuenta los recursos que tienen y pueden utilizar.
Crea situaciones para que los estudiantes trabajen de manera individual y grupal, para alcanzar los propósitos de aprendizaje.	X	X			La docente planteo una actividad individual en el salón de clase mediante la indicación de visualizar el video de las vocales y pedir que cada uno trabaje en su cuaderno.	La docente propicio el trabajo grupal, primero realizando la lectura compartida, porque los estudiantes que ya manejaban el código alfabético iban siguiendo la lectura, y segundo porque en el momento de ingresar al blog realizaba algunas preguntas tales como: ¿Quiénes lo lograron ya? ¿en qué paso van? etc.	En ambas sesiones observadas se pudo ver el trabajo de manera individual y de manera grupal, lo que nos permite inferir que ella tiene en cuenta la importancia del trabajo colaborativo entre pares, para la construcción de saberes, así como también la autonomía que se le da al estudiante al trabajar

					Además, algunos estudiantes trabajaron juntos o se apoyaban unos otros observando los demás trabajos y pidiéndose ayuda.	de manera individual mostrando sus capacidades y aprendizajes obtenidos.
Registra y presenta la información que responde a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.	X	X		La docente registra en el tablero algunas palabras que guían el aprendizaje de los estudiantes, copiándolas de algunas lecturas realizadas, con el fin de que los estudiantes vayan reconociendo la estructura de las palabras.	La docente usa como apoyo para la clase el video beam, para registrar las palabras que los niños deberán ir copiando en el computador, para poder acceder a la información que necesita, este proceso lo realiza de manera pausada para ir guiando a los estudiantes, con el objetivo de que ninguno se quede atrás.	En ambas sesiones se observa que la docente no registra la información en cuanto a interés de sus estudiantes, sin embargo, si realiza preguntas y los temas que presenta son coherentes antes las necesidades de contexto y edad en el que se encuentran sus estudiantes.
Usa diferentes modos de representación para presentar los contenidos	X	X		La docente mostro canciones en formato video sobre las vocales, además llevo una secuencia de imágenes sobre elementos que se escribía con cada una de estas vocales.	La docente durante el transcurso de la clase hizo uso de diferentes estrategias, la docente primero utilizo el video beam, luego se apoyó en power point para explicar cómo ingresar al blog,	Por lo visto la docente tiene en cuenta los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes ya que presenta los contenidos a desarrollar desde elementos multimedia

					utilizando esta herramienta para ir junto con los estudiantes copiando letra por letra conformando el link que los llevaría al blog.	en cada una de las sesiones
--	--	--	--	--	--	-----------------------------

Anexo 9 formatos rejilla observación estudiantes

**PROYECTO: EL USO QUE DAN LOS DOCENTES A LAS TECNOLOGIAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN GRADO PRIMEOR
PARA IMPLEMENTAR LA ENSEÑAZA Y EL APRENDIZAJE DEL
LENGUAJE**

GUÍA DE OBSERVACIÓN: ESTUDIANTES

INSTITITUCIÓN: Suroriental sede Gustavo Arango Garrido

GRUPO: 1: B

ÁREA (LENGUAJE): Enseñanza del lenguaje mediada por las TIC

FECHA: 16 marzo del 2016

HORA: 7 am a 9 am

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DE AULA (De considerarse necesario, elabore un mapa para representar la ubicación de los estudiantes)

La sala de sistemas está ubicada en círculo, facilitando la observación y la interacción entre docente y estudiantes y estudiante estudiante, la sala está dotada con 20 equipos, no todos cuentan con diademas ni buen audio, este equipo tiene un muy acceso a internet.

CRITERIO: USO DE LAS TIC PARA EL APRENDIZAJE DEL LENGUAJE	DE QUÉ MANERA	SÍNTESIS
¿Qué hacen los niños con el computador?: Lo usan fácilmente No saben cómo utilizarlo Piden ayuda para utilizarlo	Inicialmente la docente da la instrucción de utilizar y de explorar la red libremente mientras ella instala el video beam para iniciar la clase, durante este proceso no se mostró dificultad alguna los niños ingresaron fácilmente a diferentes sitios de internet como: YouTube, juegos frev, ya después cuando se inició la clase con tal la docente dio un paso a paso para ingresar al blog y en este momento los estudiantes solicitaron la ayuda de la	En esta situación se evidencia que los niños saben utilizar algunas herramientas tecnológicas, pero más que todo como un uso instrumental y muy básico, pero a la hora de utilizar las TIC como herramienta de aprendizaje (uso pedagógico), es algo complejo para ellos, por lo tanto, es ahí donde la docente juega un papel fundamental para convertirse en una mediadora que integra las TIC y los

	profesora ya que esto implicaba un proceso más complejo.	conocimientos conceptuales para generar en los niños un verdadero aprendizaje.
<p>¿El estudiante muestra motivación con el uso de las TIC?</p> <p>Muestra interés</p> <p>Muestra poco interés</p> <p>No muestra interés</p>	<p>Los estudiantes muestran mucho interés por las TIC y se muestran más motivados a realizar las diversas actividades propuestas por la docente, no hay ningún estudiante que se resista a realizar el trabajo.</p>	<p>Las TIC como todo ese conjunto de recursos informáticos, aplicaciones, dispositivos electrónicos, softwares, etc. Generan gran interés y motivación para ser usados pues estos nos permiten conectarnos con otras culturas y conocer muchos lugares a la vez sin necesidad de salir de nuestra región, es por eso que los niños quieren usarlas y explorarlas para conocer todas sus funciones, además allí encuentran programas muy llamativos donde pueden jugar y esto es lo que más capta su atención.</p>
<p>¿Si necesitan ayuda frente a las actividades a quién consultan?</p>	<p>En ocasiones al compañero más cercano, en caso de que el compañero no le ayude recurre a la docente.</p>	<p>Para esta situación se puede evidenciar y afirmar que las TIC promueven el trabajo colaborativo, ya que los estudiantes en ocasiones requieren de la ayuda del compañero que va más adelante y este sin ningún problema le ayuda, y en caso que no sepa cómo solucionar el problema, entonces los dos</p>

		<p>acuden a la docente para que los oriente y esa sería la manera de trabajar en equipo, encontrándole conjuntamente soluciones a un problema y jaloneando al que se está quedando atrás.</p>
<p>¿Cuáles son las preguntas más frecuentes?</p>	<p>¿Cómo hago esto? ¿Cómo se escribe eso profesora? ¿Dónde encuentro esta letra? ¿Qué más debo hacer? También surgían dudas sobre algunas teclas del computador.</p>	<p>De acuerdo a las preguntas realizadas por los estudiantes, se puede evidenciar que los ellos necesitan guía por parte de la docente para realizar las tareas propuestas por la docente, por esta razón es importante que la docente se plantee unos objetivos y les informe a los estudiantes de los objetivos a alcanzar en el transcurso de la clase, otra de las razones por lo que los estudiantes realizaban estas preguntas , es porque no tiene aún el código alfabético convencional, por lo que no están familiarizados con algunas palabras, lo que lleva a que los estudiantes realicen estas preguntas , pero también de acuerdo a esto es importante aclarar que al ellos relacionarse con estas herramientas, lo obliga a que ellos escriban y se vayan familiarizando de</p>

		manera inconsciente con diferentes palabras integrándolas de este modo a su lenguaje y así modificando sus conocimientos.
¿Se evidencia el trabajo en grupo durante la implementación de las TIC para el aprendizaje?	En algunos computadores había estudiantes en parejas e incluso cuando tenían dudas algunos estudiantes recurrían al compañero de al lado para que le ayudara.	Aunque algunos estudiantes tenían que compartir el computador, esto no implicaba que no realizarán el trabajo propuesto por la docente, ya los estudiantes se turnaban en el manejo del computador e incluso lograban terminan más rápido el trabajo, debido a que los que estaban solos y no eran capaz de terminar la tarea buscaban ayuda de un compañero o de la profesora, también se puede evidenciar que el uso de estas herramientas potencia un aprendizaje autónomo, ya que lo estudiantes buscan la manera de resolverlo ellos solos o con sus compañeros, ya que para ellos se convierte en un desafío terminar la tarea y alcance de esta se vuelve un logro para ellos, lo que lleva a los estudiantes a tener más confianza en sus capacidades
		Como se había planteado anteriormente ellos siempre buscan la manera de

<p>¿Cuándo los niños trabajan en grupo qué hacen?</p>	<p>Interactúan entre si y a veces hay discusiones por quien maneja el computador, pero al final solucionan las dificultades y logran hacer turnos para manejar el computador.</p>	<p>organizar los turnos para que la participación sea equitativa, y colaborándose mutuamente en la realización de las actividades, el compartir estas herramientas también lleva a generar un ambiente agradable y de trabajo colaborativo, ya que los estudiantes no se sienten como en una competencia, sino que se siente como un grupo que pueda alcanzar una tarea propuesta por la docente.</p>
<p>¿De qué manera comparten información? Y ¿sobre qué?</p>	<p>De forma oral, se dicen lo que necesitan y saben y se ayudan entre ellos.</p>	<p>Es evidente que una de las maneras más frecuentes de comunicación se presenta de manera oral, donde es preciso afirmar que el lenguaje como elemento fundamental prima para comunicarse, expresar ideas, manifestar inconformidades y necesidades entre muchas otras manifestaciones, es el caso de los estudiantes, se comunican constantemente para preguntar, expresar ideas frente a las herramientas tecnológicas, en cuanto a su uso, y sus utilidades, este tipo de escenarios de</p>

		<p>aprendizaje permite una interacción constante y un trabajo colaborativo que ya fue mencionado anteriormente, aspectos que favorecen de manera significativa las nuevas formas en que aprenden, interactúan y comunican las nuevas generaciones.</p>
<p>¿Qué manifiesta el estudiante frente a su aprendizaje?:</p> <p>Qué dice que aprendió</p> <p>Qué dice que sabe</p> <p>Qué dice que se le dificulta</p> <p>Qué dice que no comprende</p> <p>Qué tipo de preguntas realizan a la profesora o a compañeros.</p>	<p>Se evidencia un conocimiento de algunas funciones del internet, como acceso a YouTube y a juegos.</p> <p>Se les dificultad usar el teclado y escribir los links de las páginas.</p> <p>Preguntas relacionadas con el acceso a páginas de internet.</p>	<p>Se logra evidenciar que los estudiantes conocen algunas funciones del internet, es preciso afirmar que ahora los niños se encuentran inmersos en este campo digital y que son ellos precisamente quien tienen más facilidad para manejar todo tipo de herramientas tecnológicas, por eso al llegar a escenarios como la escuela no tiene dificultades al encontrarse con una secuencia de actividades, buscar juegos, videos o navegar en la red, pareciera que estuvieran preparados para esto porque fácilmente comprenden e interactúan con las TIC.</p>

		<p>Algunas de las dificultades que presentaban algunos estudiantes estaban relacionados con el manejo del teclado, es claro decir que muchos apenas estaban en el proceso de adquisición de la escritura factor que les dificultaba escribir lo requerido por la docente, sin embargo, no era un problema para ellos porque buscaban ayuda de sus compañeros, o seguían las instrucciones brindadas ya que estaban motivados.</p>
--	--	---