

DIFERENCIACIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE MEDIADO POR (TIC)
EN GRADOS NOVENOS EN LOS COLEGIOS NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA E
INSTITUCIÓN EDUCATIVA HÉCTOR ÁNGEL ARCILA DE PEREIRA EN EL PERIODO
2016

DANIEL EDUARDO MEJÍA RESTREPO

EIDY LLICELA MESA ARENAS

FREDY RIOS RUEDA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

Licenciatura en comunicación e informática educativa

Pereira

Mayo 2016

ÍNDICE

Capítulo 1: construcción del objeto de estudio	4
1.1. Planteamiento del problema	4
1.2. Justificación	5
1.3. Marco teórico	8
1.4. Estado del arte	10
1.5. Objetivos	16
Capítulo 2: Diseño Metodológico	17
2.1. Enfoque de la investigación	17
2.2. Fuentes de recolección de la información	18
2.3. Esquema de operacionalización	19
2.4. Aplicación de los instrumentos	27
2.5. Análisis y síntesis de la información	30
Capítulo 3: Análisis y discusión de los resultados	41
3.1. Discusión teórica de los resultados	41
3.2. Conclusiones	44
3.3. Recomendaciones	46

Introducción

La educación en Colombia, se ve trazada desde dos aspectos geográficos diferentes, la zona rural en la cual el acceso a las tecnologías es limitado, y la zona urbana cuyos habitantes tienen un mejor acceso a dichas tecnologías.

En este proyecto se pretende estudiar la relación que hay entre las tecnologías de la información y la comunicación y estos dos contextos, el proceso enseñanza- aprendizaje en los estudiantes de grado noveno de los colegios de zona rural y zona urbana.

Es importante la comparación y diferenciación para el diseño de ambientes educativos en el proceso enseñanza-aprendizaje en la zona urbana y zona rural, cómo se contextualizan y se utilizan las herramientas tecnológicas en su proceso de enseñanza-aprendizaje donde se generan experiencias del encuentro de conceptos y significados en comunidad.

En el primer semestre del año en curso, se realizaron visitas a los colegios La Florida y Nuestra Señora de Fátima de Pereira con el propósito de desarrollar el proceso de investigación, observando las características de cada población, enfocada al objeto de investigación

Teniendo en cuenta lo anterior, nos cuestionamos si, ¿Existen diferencias en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de grado noveno en los colegios rurales y urbanos a partir del uso las TIC? Comprendiendo el contexto de cada institución, utilizando instrumentos de recolección de datos, analizando los resultados para llegar a una conclusión sobre el fenómeno que se pretende indagar mediante las TIC a los estudiantes de grado noveno.

1. Construcción del objeto de estudio

1.1 Planteamiento del problema

La sociedad hoy en día se ve permeada por las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación). el manejo que se da a estas nuevas tecnologías es influenciado inevitablemente por el ambiente en el cual están sumergidos los individuos de una comunidad, teniendo como inquietud este manejo centrado en la educación, se pretende entender los elementos y el manejo de las TIC en dos instituciones educativas de contextos diferentes, buscando la diferenciación del proceso comunicativo mediado por las nuevas tecnologías.

Buscando un trabajo de la mano de la enseñanza y las dinámicas culturales a las que puede llegar cada estudiante mediante la adquisición de conocimiento para la solución de problemas o mejoramiento de las relaciones sociales en su contexto por medio de las TIC, César Coll (2008) expone la importancia de la inmediatez, la rapidez y la cantidad de datos disponibles en la sociedad de la información.

La enseñanza de las TIC se debe de dar en un contexto donde su aplicación sea completamente relevante con la comunidad donde se desarrolla todo este proceso de enseñanza-aprendizaje ya que la adquisición del conocimiento se desarrolla en un campo de aplicación que satisfaga las necesidades del contexto como práctica del mismo conocimiento y conciencia social sobre el

mismo, sumado a esto César Coll en su texto *Psicología de la educación virtual* (2008) plantea:
“Las TIC han sido siempre, en sus diferentes estados de desarrollo, instrumentos para pensar, aprender, conocer, representar y transmitir a otras personas y otras generaciones los conocimientos adquiridos”.¹

El contexto donde se desarrolle este proceso se debe asumir con el relieve que sea pertinente, llevando al estudiante a que haga una reflexión sobre los propios problemas sociales y busque una solución desde su adquisición de conocimiento. Esto es lo que nos lleva a pensar de qué modo es que se está impartiendo el proceso enseñanza-aprendizaje en dos contextos supremamente diferentes como lo son el contexto urbano y el contexto rural en la ciudad de Pereira y preguntarnos ¿La enseñanza en dos contextos distintos debe responder a las políticas nacionales del ministerio de educación? ¿Cual es la solución a la brecha digital entre los estudiantes del colegio urbano y del colegio rural? ¿Como es el proceso de aprendizaje en TIC de los estudiantes de estos dos colegios?

1.2 Justificación

Este proceso de investigación se justifica en la comparación entre el proceso de enseñanza - aprendizaje en las zonas rural y urbana que empieza a ser tan evidentes dentro del contexto colombiano. Brinda pautas para la realización de un proyecto que tenga como objetivo el indagar el porqué se crean brechas digitales en un país en el cual los estándares de competencias son los mismos, independientemente de la zona en la que se lleve el proceso educativo.

¹ CÉSAR, Coll. Libro, *Psicología de la educación virtual*, Madrid: Ediciones Morata. 2008. p. 20.

Al momento de alfabetizar en TIC hay que tener muy en cuenta los contextos de cada estudiante, por eso es importante la comparación y diferenciación para el diseño de ambientes educativos en el proceso enseñanza-aprendizaje en la zona urbana y zona rural, cómo se contextualizan y utilizan las herramientas tecnológicas en su proceso de enseñanza-aprendizaje donde se generan experiencias del encuentro de conceptos y significados en comunidad.

Jakeline Duarte en su escrito: Ambiente de aprendizaje, una aproximación conceptual (2003) nos cuenta que *“Un individuo aprende a través de un proceso activo, cooperativo, progresivo y autodirigido, que apunta a encontrar significados y construir conocimientos que surgen, en la medida de lo posible, de las experiencias de los alumnos en auténticas y reales situaciones. La posición del alumno cambia, puesto que progresivamente debe asumir la responsabilidad de sus propios procesos de aprendizaje.”*². para que pueda darse a cabalidad este proceso, es indispensable pensar en la población objeto de estudio y cómo funcionan sus dinámicas cotidianas.

De esta manera el presente proyecto busca aportar a las futuras investigaciones que se puedan presentar sobre la educación rural y urbana un panorama más amplio que convergerá desde todas las esferas que se puedan presentar en el escenario a trabajar. Una visión crítica de la situación actual del país, con bases teóricas que sustentan el argumento a tratar, de esta manera

² JAKELINE, Duarte. Ambiente de aprendizaje. Una aproximación conceptual. Colombia: Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653), 2003. p.5-6.

lograr una mirada más profunda sobre la diferenciación de la educación y la inclusión en TIC para todos los sectores de la sociedad nacional.

Siendo coherentes con el proyecto que se pretende desarrollar en la búsqueda de soluciones para problemas y desafíos que la sociedad de hoy exige, se ve necesaria la implementación, no solo de artefactos tecnológicos, de la mano de estos debe ir acompañado el conocimiento de profesionales en las áreas de informática y comunicación dentro de las comunidades a tratar, para lograr nuevas formas de interactuar y los resultados de forma objetiva y concreta.

En el programa que actualmente cursamos: Licenciatura en comunicación e informática educativa se reconoce la importancia de llevar los procesos educomunicativos al aula de clase, sin olvidar que cada estudiante es un universo compuesto por sus actitudes, emociones y experiencias, desde ahí nos podemos parar para reconocer que las formas de aprender y entender el mundo son únicas y diferentes, la ubicación geográfica también se convierte en un elemento para discutir y sobre todo pensar el uso de las nuevas tecnologías.

Desde la academia estamos en una preparación para enfrentarnos a un contexto educativo, en el cual no sabemos con las situaciones que nos vamos a topar. Es importante el ser conscientes que ejercer la docencia en zona rural, es muy diferente a hacerlo en una zona urbana donde que tenemos la garantías tecnológicas para el uso de artefactos electrónicos para guiar una clase mediada por (TIC), desde las informáticas educativas que nos presenta el programa licenciatura

en comunicación e informática educativa, empezamos a conocer las diferentes dinámicas que se evidencian en cada lugar.

1.3 Marco teórico

En este proyecto se pretende dar a conocer un punto de vista sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) mediante el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de grado noveno de los colegios Nuestra Señora de Fatima y La Florida de Pereira.

Buscando un trabajo de la mano de la enseñanza y las dinámicas culturales al que puede llegar cada estudiante mediante la adquisición de conocimiento para la solución de problemas sociales o mejoramiento de las relaciones sociales en su contexto por medio de las TIC César Coll expone la importancia de la inmediatez, la rapidez y la cantidad de datos disponibles en la sociedad de la información (SI)³

Oscar Mogollón le apuesta a la escuela nueva y en su texto *Escuelas Activas: Apuestas para Mejorar la Calidad de la Educación* (2011) pone en manifiesto que *“La Escuela Activa es un enfoque pedagógico integral que promueve la instrucción personalizada y la creación de vínculos fuertes entre la escuela y la comunidad para asegurar que los niños y niñas aprendan*

³ *“la Sociedad de la Información (SI), la podríamos definir como un estadio más de desarrollo de las sociedades humanas caracterizado, desde el punto de vista de las TIC, por la capacidad de sus miembros para obtener y compartir cualquier cantidad de información de manera prácticamente instantánea, desde cualquier lugar y en la forma preferida, y con un coste muy bajo”*. CÉSAR, Coll. *Psicología de la educación virtual*, Madrid: Ediciones Morata. 2008. p. 24

competencias que les sirvan para la vida”⁴ sacar esto desde la comprensión cultural actual se torna difícil cuando hay conceptos tradicionales tan marcados y que son inherentes a las dinámicas

dentro de una población que tiene como base arraigada unos saberes que se dan por hechos.

La actividad socioeducativa no se observa como un aspecto a interesar a todos los entes que pertenecen a una sociedad, pareciera que los únicos interesados fueran los partidarios políticos y con ellos intereses que no corresponden a las necesidades de la nación.

De lo que no cabe duda son de las inmensas transformaciones que vemos y seguirán apareciendo paulatinamente como lo sustenta César Coll *“la interacción entre la mente de los agentes educativos y un sistema complejo de procesamiento y transmisión de información como es Internet está modificando de forma significativa las herramientas, los escenarios y las finalidades de la educación es estos inicios del siglo XXI”*⁵. Si bien las tecnologías de la comunicación han dado pasos agigantados dentro de la sociedad, hay que reconocer que a nivel educativo, queda mucho por explorar, no todas las instituciones educativas formales se sienten apropiadas con estas herramientas para desarrollar actividades que involucren a todos los sujetos.

⁴ OSCAR, Mogollón. Escuelas Activas: Apuestas para Mejorar la Calidad de la Educación, FHI. 2011. p.4.

⁵ CÉSAR, Coll. Psicología de la educación virtual, Madrid: Ediciones Morata. 2008. p. 26

1.4 Estado del arte

Este proyecto pretende dar cuenta de la diferenciación del proceso de aprendizaje mediado por TIC en colegios de zona rural y urbana de la ciudad de Pereira, por ende las categorías escogidas fueron: TIC y APRENDIZAJE las cuales creemos que abarcan de manera precisa el enfoque por el cual va dirigida nuestra investigación; ésta pretende dejar ver las diferencias o similitudes en la apropiación de elementos tecnológicos dentro de los colegios urbanos y rurales para el uso del aprendizaje.

Digitalia es una base de datos especializada en la cual se fundamentó y se enfocó este proceso de búsqueda y desarrollo del estado del arte, el cual permitió encontrar los proyectos investigativos para dar bases a la construcción del trabajo de investigación aquí expuesto.

La fugacidad de las políticas, la inercia de las prácticas : la educación y las tecnologías de la información y la comunicación (Digitalia) Se analizan las visiones sobre tecnología y educación subyacentes en las políticas y las prácticas relacionadas con el uso de las TIC en la enseñanza primaria y secundaria. Además habla de la importancia de la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en todos los ámbitos académicos y su correcto uso con un enfoque educativo.

Materiales curriculares, integración de las TIC y atención a la diversidad (Digitalia) Se reflexiona acerca del desarrollo de las prácticas generadoras de un principio de igualdad de

oportunidades, planteando una serie de debates que pretenden dar respuesta a interrogantes, y también plantear retos donde la sociedad de la información le exige a la escuela.

Psicología de la educación virtual (Digitalia) El objetivo principal de este libro es contribuir, en la medida de lo posible, a mejorar el enfoque psicológico en la educación y también en el estudio de los procesos educativos que tienen lugar en entornos sustentados en la utilización de tecnologías digitales de la información y la comunicación.

Comunicación y discurso (Digitalia) Está dirigido a explicar la comunicación como fenómeno discursivo, en constante transformación. Es decir, la comunicación no es una de las cosas que pasan en la realidad sino que la realidad es aquello que construimos cuando nos comunicamos. Una vez llegados a esta nueva definición de comunicación como discurso, tendremos que entender qué son los discursos y cómo los podemos analizar para dar cuenta de la vida social.

Trazos de otra comunicación en América Latina: Prácticas comunitarias, teorías y demandas sociales (Digitalia) Es una compilación de trabajos realizados por expertos alrededor de América Latina que trataron de reflejar lo que está pasando en términos comunicativos y comunitarios para la transformación social.

Las TIC como nuevo factor de desigualdad social gracias a que mantienen la brecha cultural entre quienes tienen acceso a ellas y quienes no tienen la posibilidad.

Accesibilidad, TIC y educación (Digitalia) La obra intenta dar respuesta a algunos de los interrogantes que se plantean en los centros educativos cuando se incorporan las TIC teniendo en cuenta a todos los alumnos que se educan allí, incluidos aquellos que presentan necesidades educativas especiales y/o necesitan apoyo educativo. El libro se desarrolla en siete capítulos: donde se da cuenta más explícitamente de los beneficios de la inclusión tecnológica en todos los ámbitos escolares.

Uso de las TIC de acuerdo a los estilos de aprendizaje de docentes y discentes

Hacer una distinción por los diferentes estilos de aprendizajes de docentes y estudiantes, y al modo de uso que hacen de las TIC para un contexto académico y cotidiano. Donde se proponen metodologías para la integración curricular de las TIC para los estudiantes donde estas posibiliten mejorar la calidad de la enseñanza en diferentes áreas con la intención de mejorar las condiciones pedagógicas mejorando la calidad e integrando a los estudiantes en entornos didácticos mediados por las tecnologías de la información y la comunicación.

Artefactos culturales y alfabetización en la era digital: discusiones conceptuales y praxis

educativa. Ésta obra busca crear la necesidad de incorporar otros canales, soportes, texturas, y propiciar con todo ello una reflexión que permite asumir un punto de vista crítico. Además busca conectar los objetos con la vida de los individuos y las comunidades, por ejemplo, las fotografías, máquinas de coser u otros enseres domésticos que cuenten historias de migración, o cualquier otra historia significativa, que evoquen narrativas de personas, de grupos o de empresas.

ESCUELAS ACTIVAS: Apuestas para Mejorar la Calidad de la Educación. Éste libro tiene como propósito explicar los principios detrás de la creación de la Escuela Activa, los cuales reflejan las creencias fundamentales acerca de la educación, los docentes, los estudiantes, las familias y las escuelas que empoderan la expansión y la aplicación de esta propuesta pedagógica integral en la educación rural. Es deber de este texto motivar a las instituciones de carácter rural y urbano a creer en la escuela activa como guía en el proceso educativo de los estudiantes para que asuman un rol activo y cooperativo.

El legado de paulo Freire en la escuela de hoy. De la alfabetización crítica a la alfabetización de medios de comunicación. Hay que observar las prácticas educativas del pasado para lograr con certeza el éxito pedagógico del futuro, de esta manera la escuela se convierte en una institución eficaz de adquisición de saberes. Teniendo en cuenta que es importante el impulso de la alfabetización en medios de comunicación donde se establezca puntos de encuentro entre el profesorado, los contenidos didácticos y el estudiantado. Es la inmersión de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías dentro de las actividades de formación que armonizan su uso. Planteando una tarea docente donde se supone integrar en los debates sobre cómo debe de ser la escuela sirviendo a las realidades del estudiante, las realidades transformativas, realidades normativas, determinando así la esencia del pensamiento dialógico.

Concepciones del profesor sobre el uso educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) asociadas a procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula escolar: Con

este escrito se busca dar guías para comprender el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su relación con las concepciones sobre enseñanza y aprendizaje. Con esta investigación realizada con docentes de historia de la ciudad de Valdivia dio como resultado la evidencia de las categorías construidas teóricamente (Transmisionista/Reproductiva, Interaccionista/Constructiva y Abierta/Autónoma) que permitieron caracterizar de manera adecuada las concepciones sobre el uso educativo de las TIC en profesores de Historia.

TIC, un reto para adolescentes y padres Estamos viviendo transformaciones de gran envergadura donde se afecta a la naturaleza misma del orden social, con una gran incidencia en la escuela y en el hogar. Estos cambios generan incertidumbre para amplios sectores sociales que ven con recelo la incursión de las tecnologías de la información y comunicación. Las TIC están provocando profundos cambios en la sociedad en las últimas décadas, aquí se hace un desarrollo a dar respuesta a padres y docentes angustiados por los efectos que las nuevas tecnologías tienen en las conductas de los adolescentes, poniendo en alerta posibles aspectos negativos, pero también haciendo resaltar a las posibilidades positivas que estas suponen.

Las necesidades formativas del profesorado en TIC: perfiles formativos y elementos de complejidad. El establecimiento de las competencias en TIC del profesorado es uno de los puntos importantes a tratar en este libro. así el docente presente un nivel muy bajo en uso de tic la utilización es muy importante para que el panorama del alumno cada vez sea menos limitado;

y pueda definir su perspectiva profesional poniendo en consideración varias de las opciones que más le interesen.

Re-pensando el uso de las TIC en la educación: Reflexiones didácticas del uso de la web 2,0 en el aula escolar El proyecto rescata, en primer lugar, que los jóvenes son usuarios activos de los servicios digitales.

Los profesores son conscientes de que cada vez existe un mayor acceso a la web, pero no siempre encuentran herramientas formativas ni apoyos directivos para incentivar la innovación moderadamente adecuada para los estudiantes.□

no es sólo fundamental intervenir en el qué o cómo se aprende usando TIC, sino también qué se hace con ellas en el aula, qué hace al profesor tomar decisiones respecto de sus propuestas didácticas con uso de TIC.

Las pantallas digitales no pueden pasar a convertirse en pizarras donde únicamente se expone información a los estudiantes, reproduciendo modelos centrados en el profesor y la recepción pasiva por parte de los primeros. Más bien, se debe privilegiar el uso de las tecnologías para producir contenido, presentarlo y valorarlo, agregando valor al conocimiento que se construye en la sala de clases, utilizando recursos que en muchos casos los estudiantes ya portan, como son sus teléfonos móviles. En consecuencia, independiente de las TIC que se usen, lo fundamental es transitar hacia una didáctica 2.0 que promueve la colaboración propia de la red social, diseñada para estudiantes que son nativos de estos entornos, donde los fenómenos de interacción son instantáneos y las modalidades de comunicación cada vez más efímeras pero a la vez permanentes, pues todo queda en la red.

Abordar las TIC desde el aula, es un proceso que se ve necesario integrar en esta sociedad de la información, reconociendo las diferencias que existen en colegios rurales y urbanos respondiendo a las lógicas del contexto de cada uno. A partir de las investigaciones indagadas podemos deducir que el proyecto de investigación que pretendemos realizar, es pertinente ya que el enfoque a tratar no se ha desarrollado desde la perspectiva que se plantea en el presente trabajo de investigación.

1. 5 Objetivos

General

Analizar los elementos tecnológicos que determinan la diferenciación del proceso Enseñanza - Aprendizaje.

Específicos

- Determinar qué elementos tecnológicos contribuyen al proceso enseñanza- aprendizaje del colegio Nuestra Señora de Fátima
- Determinar qué elementos tecnológicos contribuyen al proceso enseñanza- aprendizaje del colegio La Florida de Pereira.
- Comparar la diferencia en el proceso enseñanza- aprendizaje mediado por elementos tecnológicos en los colegios.

2. Diseño metodológico

2.1 Enfoque de la investigación

La investigación se desarrolla en el paradigma cualitativo, ya que lo que se pretende es dar cuenta de la diferencia del proceso enseñanza-aprendizaje mediado por tecnologías en los contextos escolares de las zonas rurales y urbanas de la ciudad de Pereira, lo que no sería pertinente abordar la investigación desde el campo cuantificable.

Los autores Blasco y Pérez (2007) en su texto Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizonte dicen: “*la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas*”; lo que pretendemos con esta investigación es analizar esos fenómenos educativos mediados por las TIC que suceden en dos contextos diferentes.

Para esta investigación se trabaja con el colegio Nuestra señora de fátima, observando las dinámicas del contexto urbano y la cercanía que tienen los estudiantes con el manejo tecnológico y la aplicación en la cotidianidad. Como representante de la zona rural está el colegio Héctor Ángel Arcila en el cual se indaga sobre el uso de las Tic en el entorno social, académico y ocio de los educandos.

Con los puntos anteriormente mencionados se da pie para analizar esta investigación desde el enfoque cualitativo, teniendo participación activa al momento de enfrentarnos con el fenómeno a

investigar, para llegar a resultados más explícitos y poder determinar el proceso enseñanza - aprendizaje mediado por las TIC en dos contextos sociales diferentes: zona rural y zona urbana.

2.2 Fuentes de recolección de la información

Las fuentes de recolección de información son primarias ya que los instrumentos de recolección de la información que se van a aplicar tendrán contacto directo por parte de los investigadores con el fenómeno a investigar.

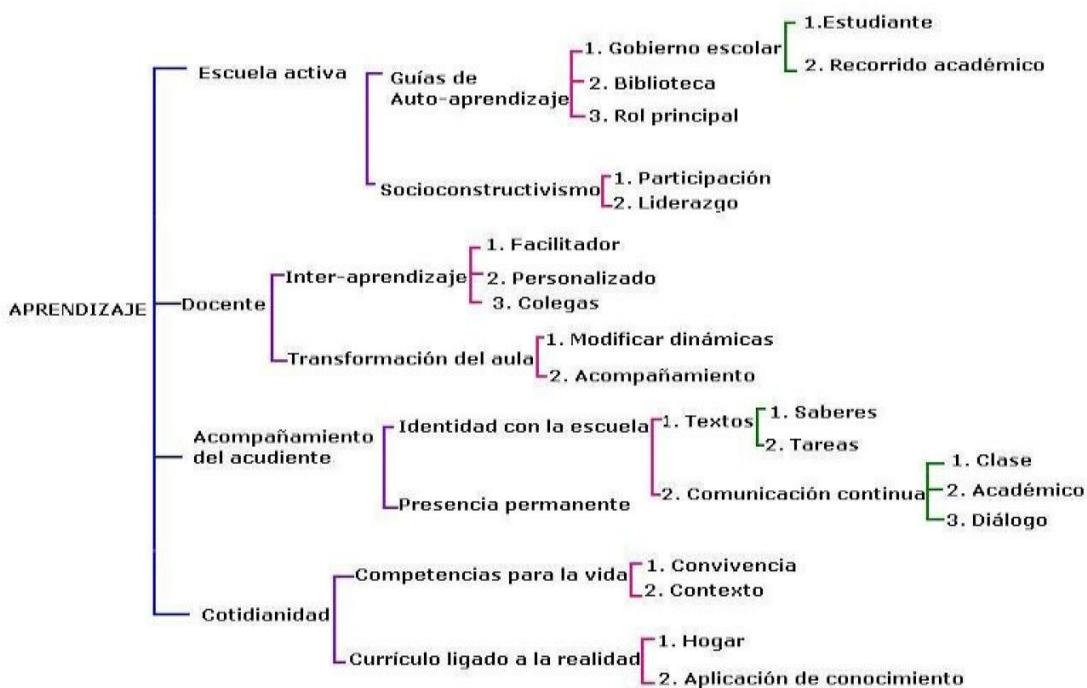
En este caso la investigación no se basa en proyectos ya ejecutados sobre el uso de las TIC en el aula de clase de diferentes sectores sociales, sino en la ejecución propia de las intenciones investigativas, partiendo desde una incógnita personal que se tratará de resolver en el abordaje de los ítems que pretenden dar cuenta del desenlace de este proyecto.

Al momento de definir qué fuente utilizar para la recolección de la información, se busca el contacto directo con estudiantes y docentes, sumergiéndonos en su estructura educativa habitual, para así lograr que las respuestas obtenidas no estén permeadas por factores ajenos al contexto educativo.

2.3 Esquema de operacionalización

Partiendo de la pregunta de investigación se definen las categorías conceptuales para realizar apoyos teóricos y poder dar respuesta a la pregunta de investigación; para llegar a los conceptos que hacen parte de los instrumentos de recolección de la información se partió de dos textos como base para las categorías:

La categoría **aprendizaje** se fundamenta en el texto de Oscar Mogollón: Escuela activa;



apuestas para mejorar la calidad de la educación, publicado en el año 2011. En el cual nos dice que: *“La Escuela Activa es un enfoque pedagógico integral que promueve la instrucción personalizada y la creación de vínculos fuertes entre la escuela y la comunidad para asegurar*

que los niños y niñas aprendan competencias que les sirvan para la vida” unos de los criterios principales para elegir el texto de Mogollón (2011), es la cercanía que tiene con el contexto rural y las dinámicas educativas propias de este sector en comparación con el sector de la zona urbana.

La categoría **TIC** se teoriza a partir del texto de César Coll y Carles Monereo; *Psicología de la educación virtual* publicado en el año 2008. *“El objetivo es analizar el impacto de las TIC en la educación formal y escolar a partir de una revisión de los estudios sobre la incorporación de estas tecnologías (ordenadores, dispositivos y redes digitales) a la educación y de sus efectos sobre las prácticas educativas y los procesos de enseñanza y aprendizaje”*. Este libro es pertinente desde el uso de las herramientas tecnológicas que se brinda por parte de los actores del proceso formativo y su aplicación en el aula de clase.



Estos dos textos convergen en el ámbito educativo potencializando el uso de las TIC en el aula de clase de dos contextos diferentes, poniendo en manifiesto la necesidad de la aplicación de estas herramientas en la vida académica, ya que nos desenvolvemos permanentemente en una cultura digital que brinda mecanismos para ser competentes en la actualidad.

Estos instrumentos de recolección de la información se diseñaron a partir de las categorías TIC y Aprendizaje.

Los instrumentos de recolección de la información que se utilizaron en esta investigación son: una entrevista abierta semiestructurada, que se aplicó a docentes de cada colegio, y una entrevista grupal, la cual se aplicó a los grupos estudiantiles de los colegios urbanos y rurales.

Con la entrevista abierta semiestructurada que hemos diseñado para docentes, pretendemos conocer los procesos de enseñanza - aprendizaje que se llevan en las instituciones según la visión del profesor encargado del área de informática, llevando un orden en las preguntas orientadas hacia el uso de las TIC en la institución y el manejo que se da, los diferentes espacios en los cuales interactúan con estos medios y si hay, o no, una transversalización de las prácticas pedagógicas, dando el espacio pertinente para los apuntes y observaciones que comentó el docente entrevistado.

En el caso de los estudiantes utilizamos una entrevista grupal que culmina con un cómic realizada en la herramienta web Pixtoon, esta cuenta con dos personajes en diferentes contextos, el objetivo de este punto es que los estudiantes puedan crear una historia, la cual va enfocada en el uso de dispositivos tecnológicos, esta se realizará de forma individual definiendo los diálogos pensados desde el manejo que ellos tienen de las TIC en su diario vivir. Las preguntas plasmadas buscan conocer el manejo que tienen los estudiantes de las tecnologías en el contexto que los rodea, tanto colegio como hogar y otros entornos en los que se desenvuelven.

Categoría TIC diseñada para estudiantes:

¿Qué herramientas virtuales son usadas con más frecuencia dentro de su aula de clase?

¿Cuenta su institución educativa con salas de informática o sistemas habilitadas para la realización de las actividades de diferentes áreas?

¿Dentro de su comunidad como califica el acceso a internet?

¿Con qué frecuencia de uso utiliza la internet dentro de la institución educativa?

¿Tiene acceso a dispositivos móviles?

¿Su institución educativa cuenta con una red wifi que puede ser usada por estudiantes en cualquier momento?

¿Los docentes de su institución usan internet para el intercambio de información y formulación de actividades?

Las preguntas anteriormente mencionadas hacen parte de la categoría TIC, analizadas desde el texto Psicología de la educación virtual de César Coll (2008), es importante para nuestra investigación conocer las herramientas que son utilizadas por los estudiantes, la frecuencia y el uso que se da a estas tecnologías desde las distintas áreas; sacando estas prácticas del colegio y conociendo su uso dentro de la comunidad. Para este proyecto es fundamental saber si los estudiantes disponen de dispositivos móviles u otros artefactos tecnológicos además si tienen acceso o no a una red wifi en el colegio.

Categoría Aprendizaje diseñada para estudiantes:

¿El proceso educativo que lleva el docente en el aula de clase es personalizado?

Después del recorrido académico que usted ha realizado por los grados anteriores, ha desarrollado competencias como:

Autonomía

Liderazgo

creatividad

Participación activa

trabajo en equipo

Todas las anteriores

¿El Docente tiene el rol de guía o facilitador en el proceso que usted lleva en la vida académica?

¿Los saberes que obtiene en la institución educativa le sirven para utilizarlos en su cotidianidad?

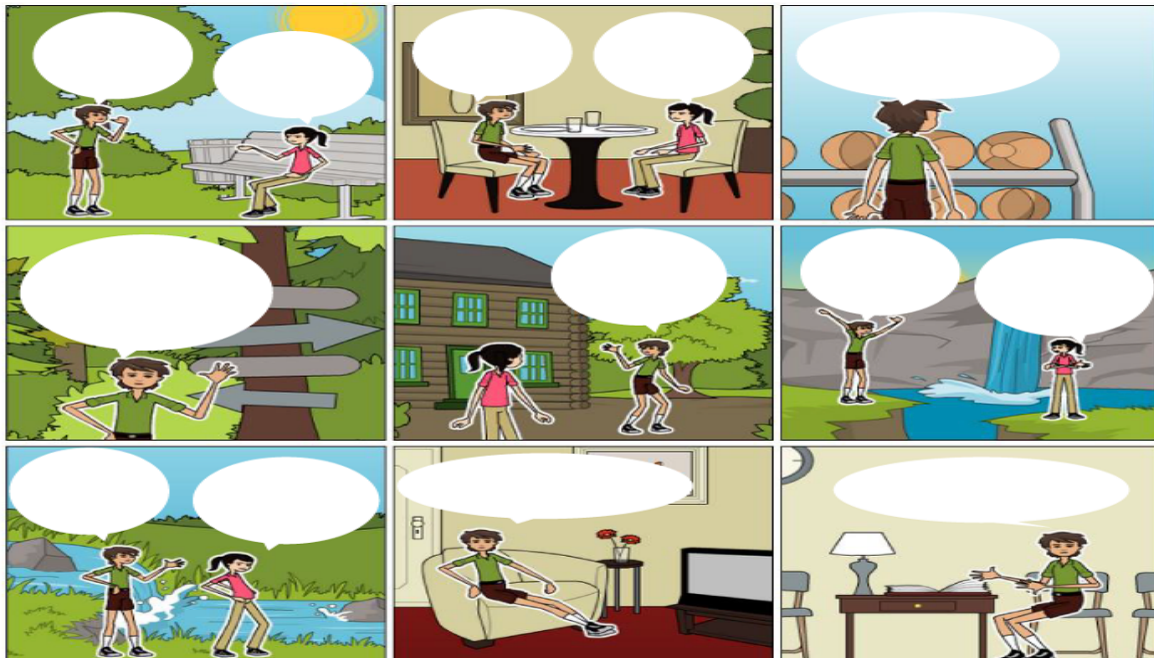
¿Qué o quién cree que es el actor principal en las dinámicas educativas en el aula de clase?

¿La biblioteca cuenta con aparatos tecnológicos que permitan la realización de tareas?

¿El docente dispone de algún aparato tecnológico para dar su clase?

¿Cuenta con algún dispositivo tecnológico en su hogar que le permita la realización de trabajos académicos?

En la siguiente historieta ustedes serán quienes creen los diálogos con base en los dibujos y en el uso cotidiano que ustedes le dan a las tecnologías.



La categoría aprendizaje se pensó desde el texto de Oscar Mogollón (2011) y las estrategias de escuela nueva que plantea este autor, realizando un esquema de operacionalización, que dió como resultado las palabras claves para la elaboración de las preguntas antes mencionadas, teniendo en cuenta el proceso educativo que lleva el docente, las competencias que han desarrollado los estudiantes durante su vida académica, entendiendo que son estudiantes de grado noveno, la biblioteca como elemento de estudio relevante en la institución, sin olvidar el

papel fundamental que juega el contexto en estas dinámicas.

Categoría TIC diseñada para docentes

¿A qué recursos tecnológicos tiene acceso en la institución?

¿Qué uso le da a las herramientas tecnológicas dentro de la institución?

¿Realizan prácticas tecnológicas con aprendices?

Para usted ¿Qué es el ciberespacio?

Dentro de su clase ¿utiliza la enseñanza virtual? ¿por qué?

¿Qué recursos tecnológicos brinda la institución para realizar la clase de modo interactivo?

¿Con qué elementos tecnológicos cuentan los estudiantes en sus hogares?

Los términos fundamentales para la categoría TIC diseñada para docentes, nos dieron pautas para indagar sobre los procesos edu-comunicativos que se llevan en cada uno de los colegios, los recursos tecnológicos que tiene la institución y el acceso por parte de docentes y estudiantes, el

conocimiento sobre el ciberespacio, la instrucción que se realiza en el aula, la influencia del contexto y el papel fundamental de guía o facilitador que tiene el docente para llegar a entender cómo se opera en cada institución educativa.

Categoría aprendizaje diseñada para docentes:

¿La instrucción que realiza en su clase es de forma personalizada? ¿por qué?

¿cree que el contexto influye en el uso que se le dan a las herramientas tecnológicas?

¿Quién asume el rol activo en el aula de clase?

¿Usted actúa como facilitador o guía en el proceso de enseñanza - aprendizaje o cual es su papel frente a los estudiantes?

Dentro de la categoría Aprendizaje, se pretende comprender el proceso educativo que se lleva en el plantel, la importancia de la biblioteca y el uso que los estudiantes hacen de este entorno, según la percepción del docente, ¿qué nivel de participación tienen en proyectos de aprendizaje mediados por TIC? y el rol activo que se asume en la clase, apuntando a la adquisición de información que contribuya a la investigación.

2.4 Aplicación de los instrumentos de recolección de la información

Las entrevistas se realizaron en los colegios Hector Angel Arcila en el corregimiento de La Florida y Nuestra Señora de Fátima ubicada en la zona urbana del municipio de Pereira; las entrevistas se hicieron de manera individual con visitas a ambas instituciones educativas.

El día 25 de febrero asistimos a la institución educativa de zona rural, en la cual con previo aviso nos atendieron y brindaron el espacio correspondiente al necesitado para la aplicación de nuestros instrumentos de recolección de la información, primero nos reunimos con el docente del área de informática Luis Alfredo Franco para realizar la entrevista, la cual grabamos un audio por medio de los celulares que se tardó alrededor de treinta minutos, el docente primero nos comentó algunos proyectos tecnológicos propios de la institución, y luego con su buena disposición respondió a cabalidad las preguntas de la entrevista.

Como segunda instancia dentro de la institución ingresamos al aula de clase de los estudiantes de grado noveno B, en la cual habían dieciocho estudiantes presentes, de los cuales diecisiete aplicaron la entrevista abierta, porque uno tuvo que salir del aula de manera imprevista, en ese momento se encontraban en clase de castellano, la docente estuvo presente durante la aplicación del instrumento de recolección de la información. Como primer paso se dió a los estudiantes una introducción del proceso que se iba a llevar a cabo, por cada pregunta se daba una explicación, pudimos observar que en los estudiantes había cierto grado de timidez, pero esto no interfirió con el normal desarrollo de la entrevista grupal.

El lunes 28 de marzo fuimos a la institución educativa Nuestra Señora de Fátima, nos atendió el

profesor del área de informática Jorge Andrés Restrepo quien es egresado del pregrado de licenciatura en comunicación e informática educativas, con buena disposición contestó de manera gentil a la entrevista semiestructurada que preparamos, nos contó sobre proyectos comunicativos por fuera del aula que tienen dentro de la institución y del manejo que se le da a las tecnologías por parte de los estudiantes y docentes.

Antes de iniciar la entrevista con los estudiantes se trasladaron a un espacio sin la presencia de un docente, se organizaron en mesa redonda, se convocaron la misma cantidad de estudiantes de grado noveno que en el colegio de La florida, ya que el grupo de estudiantes excede el número de población comparado con la otra institución, al igual que en la institución Héctor Ángel Arcila procedimos a leer la pregunta y pasar a cada uno de los puestos de los estudiantes grabando la respuesta y así sucesivamente hasta llegar a la historieta, donde se les dio un tiempo prudente para diligenciar el cómic.

2.5 Análisis y síntesis de la información

En el proceso de análisis y síntesis de la información se inició con la transcripción de los audios, para tener por escrito las respuestas obtenidas en todas las entrevistas, tanto de los estudiantes y docentes del colegio rural como urbano. A partir de las palabras que se repetían en cada una de las respuestas, para luego agruparlas de manera general de toda la entrevista como tal y dar paso a la definición de categorías emergentes; para docentes (TIC, ACADÉMICO, DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS). Estudiantes (TIC, ACADÉMICO, DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS, COMPETENCIAS) obedeciendo cada categoría a una zona puntual, luego se aglomeraron entre sí para obtener una comparación de sus conceptos particulares.

Como ejemplo de esto, la palabra “Celular” en la entrevista a estudiantes de zona rural aparece quince veces en la primera pregunta, luego se agrupó esa misma palabra por todas las preguntas, arrojando como resultado cincuenta veces repetida, luego llevada a la categoría de dispositivos electrónicos, desde la cual se compara la misma categoría con los resultados obtenidos del mismo proceso en la zona urbana.

Estudiantes

Zona rural

CELULAR= primer pregunta 15 veces - por toda la entrevista 50 veces.

Ubicada en la categoría DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS.

Zona urbana

CELULAR= primer pregunta 7 veces - por toda la entrevista 48 veces.

Ubicada en la categoría DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS.

Zona rural

CREATIVIDAD= novena pregunta 11 veces - por toda la entrevista igual número de veces

Ubicada en la categoría COMPETENCIAS.

Zona urbana

CREATIVIDAD= novena pregunta 10 veces - por toda la entrevista igual número de veces.

Ubicada en la categoría COMPETENCIAS.

DOCENTES

Zona rural

VIRTUAL= sexta pregunta 2 veces - por toda la entrevista 3 veces.

Ubicada en la categoría DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS.

Zona urbana

VIRTUAL= cuarta pregunta 1 vez - por toda la entrevista 3 veces.

Ubicada en la categoría DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS.

Zona rural

FACILITADOR= pregunta once 3 veces - por toda la entrevista igual número de veces
Ubicada en la categoría ACADÉMICO

Zona urbana

FACILITADOR= segunda pregunta 2 veces - por toda la entrevista igual número de veces.
Ubicada en la categoría ACADÉMICO

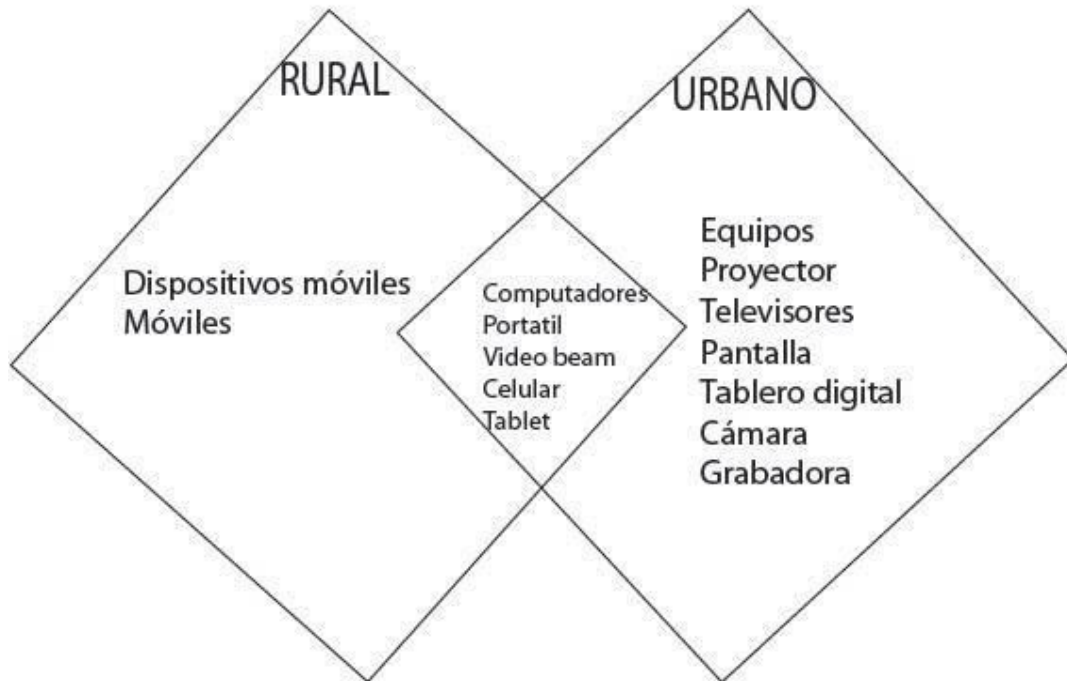
Este proceso da como resultado la agrupación de los conceptos que hacen parte de ambas zonas, los cuales dan cuenta de la similitud en el uso y aplicación de las herramientas, los conceptos que difieren sirven para mostrar las características propias y diferenciales de cada sector (zona rural y urbana).

Se puede observar en los gráficos que en la parte izquierda se da referencia de las palabras propias y características de la zona rural y en la parte derecha las palabras propias y características de la zona urbana, en el centro se ubican las palabras que unen las a los dos tipos de contextos.

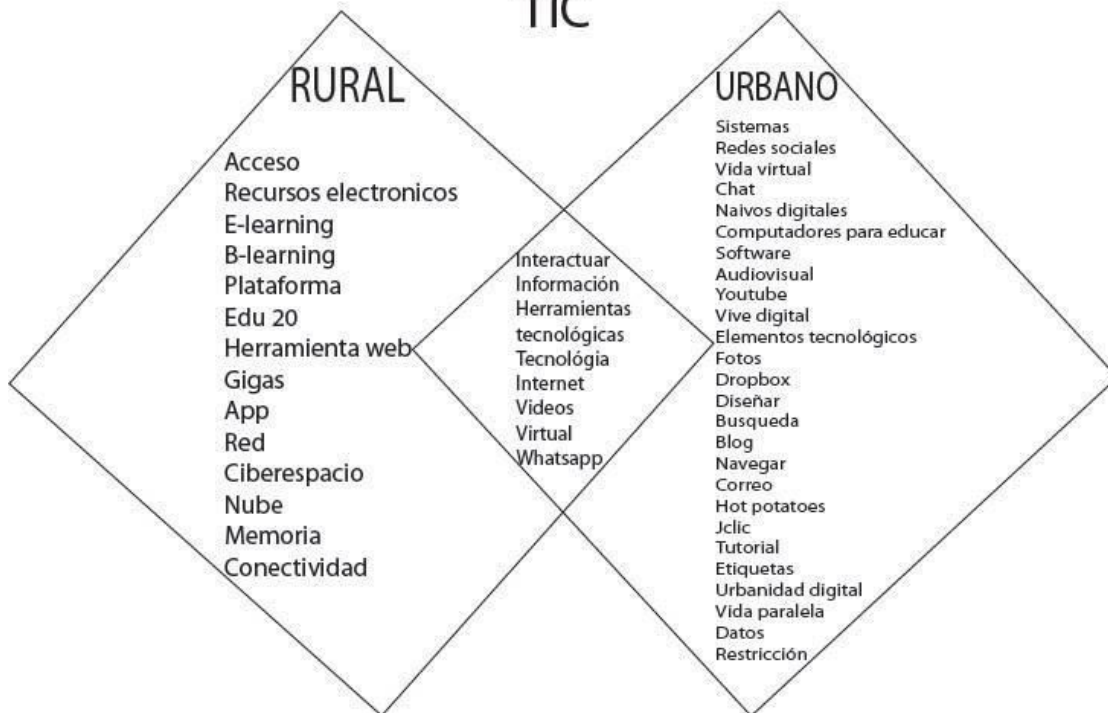
DOCENTES ACADÉMICO



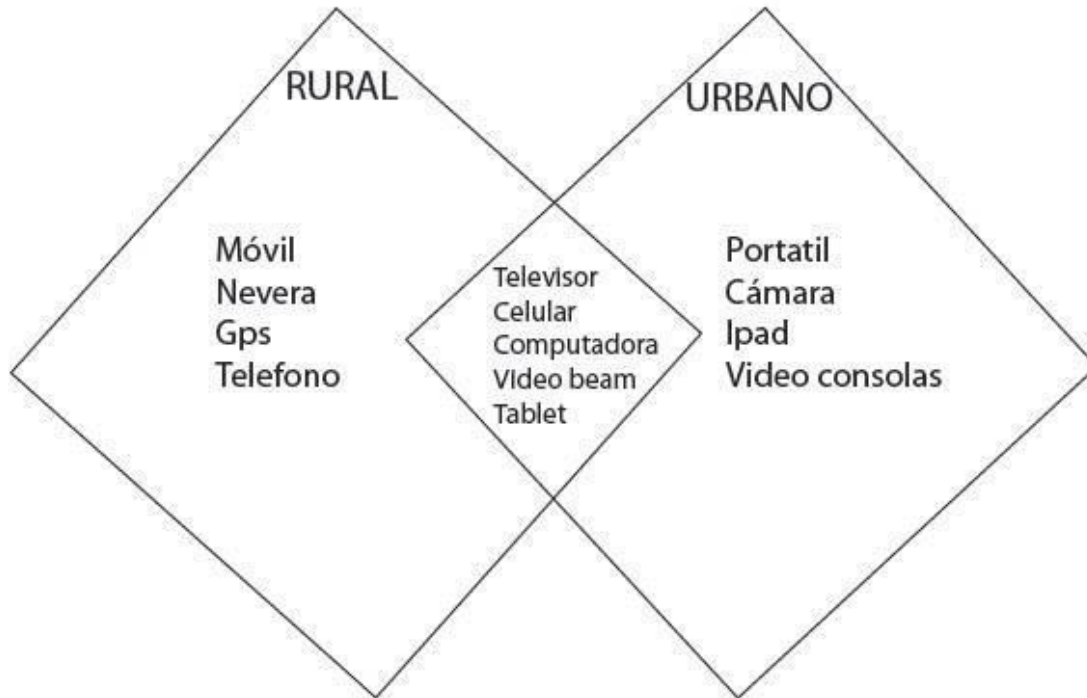
DOCENTES DISPOSITIVOS ELECTRONICOS



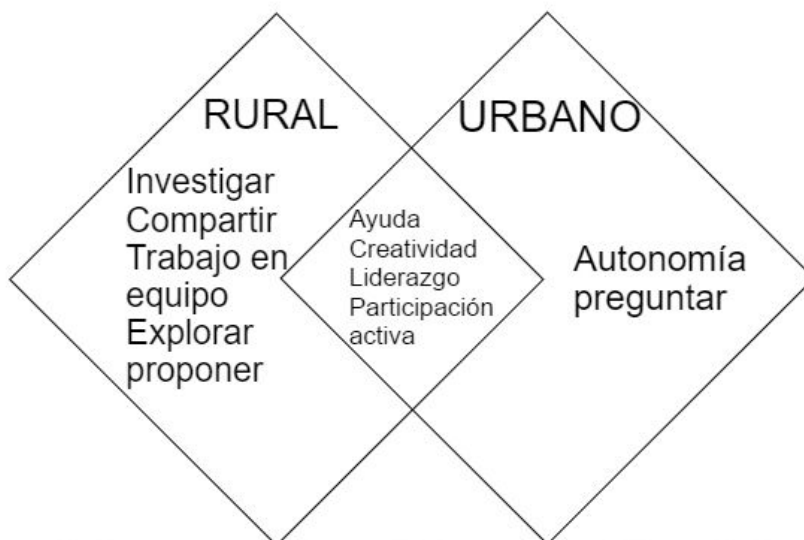
DOCENTES TIC



ESTUDIANTES DISPOSITIVOS ELECTRONICOS



COMPETENCIAS ESTUDIANTES



YouiDraw YouiDraw YouiDraw

ESTUDIANTES TIC



Los aspectos que se tienen en cuenta para la elaboración de las siguientes matrices son: el rol que cumple el docente (facilitador o guía del proceso) las dinámicas dentro del aula (personalizada o general), competencias que han desarrollado los estudiantes durante su trayecto académico, el uso de los dispositivos en la institución y por fuera de ella, el acceso que se tiene en el colegio a una red Wifi y la formación profesional del docente.

SEMEJANZAS

<p>HECTOR ANGEL ARCILA (RURAL)</p>	<p>NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA (URBANO)</p>
---	---

<p>El rol de docente es de guía y apoya con sus conocimientos las temáticas propias de la clase.</p>	<p>A partir de talleres y trabajos como recurso de aprendizaje el docente guía a los estudiantes para la consecución de objetivos.</p>
<p>Las clases muy pocas veces se realizan de manera personalizada, el docente da explicaciones generales y aclara las dudas de manera individual.</p>	<p>Explicar de manera general y resolver dudas de manera personalizada es la ruta usada por el docente para mejorar el aprendizaje.</p>
<p>Los estudiantes trabajan de manera colaborativa y con una participación activa, ayudándose unos a los otros con cualquier inquietud.</p>	<p>El compañerismo es uno de los aportes más importantes dentro del aula de clase, siempre con una buena disposición para ayudar a los otros.</p>
<p>El uso de dispositivos móviles va enfocado en las necesidades educativas dentro del aula de clase.</p>	<p>Los procesos educativos dentro del aula van acompañados de dispositivos tecnológicos como apoyo para mejorar los conocimientos.</p>
<p>El uso de las TIC se da primordialmente en las clases de informática o sistemas aunque se realizan apoyos sobretodo visuales en las demás materias.</p>	<p>El uso de las imágenes fijas son un recurso fundamental dentro de las diferentes asignaturas, pero en la clase de informática se da un uso más amplio de las TIC.</p>

DIFERENCIAS

HÉCTOR ÁNGEL ARCILA (RURAL)	NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA (URBANO)
Posee red WiFi de uso abierto.	Se realizan proyectos comunicativos extraclase.
Cantidad de estudiantes reducida.	Gran cantidad de estudiantes.
El docente es un normalista con especialización en edumática.	El docente es un profesional en licenciatura en comunicación e informática educativas con especialización en edumática.
Los estudiantes usan la tecnología para su diario vivir y dar soluciones a problemas comunes.	Los estudiantes usan la tecnología poco tiempo al día, aprovechando esto para llevar una vida virtual.
Hay menor acceso, pero se trata de mantener un uso constante con la tecnología.	Hay un acceso permanente pero se trata de mantener un contacto limitado con la tecnología.
Se propicia un aprendizaje colaborativo mediado por tecnología	Se incentiva el desarrollo de la autonomía a través del aprendizaje mediado por tecnología

Hay menos posibilidades de acceso a recursos físicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje pero se procura aprovecharlos el mayor tiempo posible.	Hay más posibilidades de acceso a recursos físicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje pero se interponen limitantes acerca del uso tecnológico.
Hay mayor apropiación desde la parte empírica.	La teoría es parte esencial de los procesos mediados por tecnologías.
Las herramientas digitales van enfocados con recursos de corte educativos.	Las herramientas digitales van enfocados con recursos en el uso cotidiano de nativos digitales.

A partir de los conceptos agrupados se identifica las similitudes y diferencias entre las dos zonas observadas, en las similitudes se tiene en cuenta los conceptos agrupados que se fusionaron; en las diferencias se parte de los conceptos que son propios de cada zona para abrir paso a este proceso comparativo.

Teniendo más información acerca de la población y comprendiendo las dinámicas que en esta nueva era mediada por las TIC se están desarrollando, se abre un panorama coherente y centrado con los datos obtenidos en los instrumentos de recolección de la información .

Las categorías anteriormente definidas, centra la investigación en términos que contienen

relación directa con la pregunta que se pretende desarrollar, para el caso de los docente y según las respuestas de la entrevista semiestructurada, las palabras (Académico, dispositivos electrónicos y TIC) contienen gran peso aclaratorio en cuanto a los supuestos. Los vocablos adquiridos de la entrevista grupal realizada a los estudiantes fueron (Competencias, dispositivos electrónicos y TIC) desde los cuales emergen las características que reúnen los parámetros para iniciar el análisis y discusión de los resultados.

A continuación seguiremos dando cuenta de este proceso investigativo con el III capítulo donde se menciona el análisis y discusión de los resultados, recomendaciones, conclusiones y caminos que abre esta investigación para otras futuras investigaciones.

3. Análisis y discusión de resultados

3.1 Discusión teórica de los resultados

En medio de los contextos se encuentran puntos que convergen dentro de las dinámicas educativas en las aulas de clase, siendo el docente un guía quien contribuye con su conocimiento y prácticas educativas al eficaz desarrollo de las clases, basando su labor en talleres y actividades formativas como herramientas que trabajan en pro de los objetivos de aprendizaje.

Según Mogollón , (2011) “...*buscamos docentes investigadores comprometidos con su labor; que asuman la didáctica como objeto de conocimiento; que creen ambientes donde se encuentren la teoría y la práctica...*” Encontramos que dentro de las instituciones los docentes motivan a sus estudiantes para realizar las actividades con el manejo de la tecnología y la cooperación entre ellos.

El considerable número de estudiantes y el limitado tiempo que tiene la clase de tecnología informática, no hace posible que la clase sea personalizada, de esta forma el espacio que el docente tiene, lo divide entre una explicación general para dar paso al desarrollo de la actividad que se pretende desarrollar y la aclaración sobre los interrogantes que surgen de los estudiantes sobre lo explicado.

El trabajo conjunto de los estudiantes es una característica propia de las dinámicas educativas mediadas por tecnologías en los dos contextos, se apoyan los unos a los otros para resolver

incógnitas y problemas que surjan en la clase, los estudiantes que mayor apropiación tienen por los temas apoyan a aquellos que se les dificulta un poco las temáticas de las asignaturas.

Coll, (2008) menciona que: “...*las tecnologías propias de cada momento histórico contribuyen a promover metas colectivas, relaciones sociales, prácticas cotidianas y expectativas de comportamiento diferentes.*” esto se evidencia notablemente en los comportamientos de los estudiantes en los contextos de las instituciones educativas Héctor Ángel Arcila y Nuestra Señora de Fátima. El hecho de que los estudiantes ahora utilizan un smartphone para las prácticas educativas cotidianas nos permite observar la permeabilidad y los diferentes matices que tienen estas herramientas tecnológicas en la actualidad. Se puede observar la voluntad de los estudiantes por compartir los conocimientos que han adquirido en el transcurso de su vida con los demás, esto brinda estrechas relaciones interpersonales disminuyendo brechas sociales las cuales muchas veces pueden obstruir los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Ambas instituciones educativas cuentan con diferentes herramientas tecnológicas que potencian el desarrollo de las actividades en las distintas asignaturas, no solo el docente de informática utiliza herramientas como: videobeam, computadores y/o tablets, sino docentes de las otras asignaturas que promueven y hacen uso de estos recursos. Coll, (2008) “*las TIC están transformando los escenarios educativos tradicionales, al tiempo que están promoviendo la aparición de otros nuevos*”; estos escenarios se manifiestan dentro de las instituciones educativas en la proximidad que tienen los nativos digitales con las TIC, lo que permite la aplicación de actividades, recursos o apoyos de clase a partir de la virtualidad.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, se puede determinar que las dos instituciones educativas tienen cierta relación en cuanto a la metodología que emplean los docentes, algunas estrategias en el aula y la utilización de herramientas tecnológicas; la apropiación de los estudiantes frente al proceso de enseñanza - aprendizaje mediado por las TIC, es otra de las semejanzas que encontramos relevante dentro de esta investigación, brindando elementos que aportan al desarrollo del individuo en la sociedad de la información.

Mogollón, (2011) “...los estudiantes utilizan diferentes clases de materiales para aprender mediante la observación, la construcción, la manipulación y la experimentación. Los estudiantes elaboran materiales siguiendo los procedimientos propuestos en las guías de auto-aprendizaje...” evidenciándose así, los proyectos extraclase propios de cada institución, por ejemplo, en la institución Héctor Ángel Arcila los estudiantes reciben formación por parte del SENA, y en la institución Nuestra Señora de Fátima los estudiantes realizan muestras fotográficas donde participa toda la comunidad educativa.

Uno de los puntos que se deben resaltar es que: en el colegio Hector Angel Arcila, los estudiante y docentes cuenta con acceso a una red wifi durante toda la jornada académica, en cambio en la institución educativa Nuestra Señora de Fátima la posibilidad de usar de manera libre internet es nula.

La cantidad de estudiantes de la institución de zona rural es menor que la cantidad de estudiantes de zona urbana, lo que influye directamente en el desarrollo de la clase y el manejo

que hace el docente del tiempo de la jornada escolar. La formación que posee el docente es factor fundamental para el desarrollo del ciclo escolar, por un lado en el colegio Hector Angel Arcila el profesor de informática es normalista con formación en edumática, usando las tecnologías de forma más instrumental, sin objetivos de aprendizaje evidentes; por el contrario el docente del área de informática de la institución educativa Nuestra Señora de Fátima es licenciado en comunicación e informática educativas, especialista en edumática, quien apropia las herramientas tecnológicas con un uso más profundo trazando metas de aprendizaje a corto, mediano y largo plazo.

COLL (2008) *“Pero, además, la utilización combinada de las tecnologías multimedia e Internet hace posible el aprendizaje en prácticamente cualquier escenario (la escuela, la universidad, el hogar, el lugar de trabajo, los espacios de ocio, etc.)”* Cabe decir que los estudiantes de la zona rural en medio de sus limitaciones de acceso a las tecnologías, tratan de mantener una relación constante con ellas, mientras que los estudiantes de zona urbana quienes poseen un acceso permanente, regulan el tiempo de acceso por factores como realización de otras actividades, orden de los padres y factores arbitrarios.

3.2 Conclusiones

Según la investigación realizada en el colegio Nuestra Señora de Fátima, podemos determinar que los elementos tecnológicos que lo caracterizan son: grabadora, proyector, Ipad,

videoconsolas, televisor, pantallas, tablero digital y cámaras; los cuales permiten potenciar el desarrollo del proceso enseñanza - aprendizaje mediado por tecnologías, contribuyendo así al avance de competencias como autonomía e indagación de los contenidos guiados por el docente. Mientras que en la institución educativa Héctor Ángel Arcila, los elementos tecnológicos que la caracterizan son: dispositivos móviles, smartphones, nevera, GPS y teléfono; siendo estos parte importante no solo de su proceso enseñanza - aprendizaje, sino también de su cotidianidad, fortaleciendo facultades para la investigación, el compartir, trabajar en equipo, explorar y proponer en el entorno educativo.

Haciendo la observación de que en la institución educativa Nuestra Señora de Fátima a pesar de que poseen los recursos y posibilidades para la utilización de las herramientas tecnológicas al cien por ciento, las usan en momentos específicos; mientras que en la institución educativa Héctor Ángel Arcila en medio de las limitantes tecnológicas y de conexión que poseen, propician el uso tecnológico permanente para la solución de problemas y el suplicio de necesidades cotidianas.

Analizando los elementos tecnológicos que surgen del análisis y síntesis de la información, se aprecia que en la zona rural es común el manejo de herramientas tecnológicas para el uso cotidiano y de forma colaborativa, entretanto en la institución educativa de zona urbana apropian las herramientas tecnológicas con objetivos educativos muy marcados y de uso personal.

3.3 Recomendaciones

- Investigar el por qué las herramientas tecnológicas se utilizan de diferentes maneras en cada contexto.
- Indagar la presencia de programas enfocados a las herramientas tecnológicas por parte del estado en contextos rurales y urbanos.
- Cuestionar las metodologías de enseñanza mediadas por tecnologías y cómo influye esto en las prácticas sociales.
- De qué manera intervienen los hogares en la apropiación de herramientas tecnológicas por parte de los estudiantes.
- Qué papel juega la formación docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por las TIC.

