



# LUND UNIVERSITY

## Organisationsförändringar, arbetsintensifiering och kontroll i en statlig myndighet

Espersson, Malin

2012

*Document Version:*

Manuskriptversion, referentgranskad och korrigerad (även kallat post-print)

[Link to publication](#)

*Citation for published version (APA):*

Espersson, M. (2012). *Organisationsförändringar, arbetsintensifiering och kontroll i en statlig myndighet*. Abstract från Det hållbara arbetet.

*Total number of authors:*

1

### General rights

Unless other specific re-use rights are stated the following general rights apply:

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal

Read more about Creative commons licenses: <https://creativecommons.org/licenses/>

### Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

LUND UNIVERSITY

PO Box 117  
221 00 Lund  
+46 46-222 00 00

Malin Espersson  
Lunds universitet  
Institutionen för service management  
malin.espersson@ism.lu.se

### **Organisationsförändringar, arbetsintensifiering och kontroll i en statlig myndighet**

Organisationsförändringar inom offentlig sektor har blivit en allt vanligare företeelse under de senaste två decennierna, ofta med näringslivets organisationskoncept som förlaga. Dessa genomförs med syftet att öka effektiviteten och förbättra arbetsmiljön.

Organisationsförändringar presenteras och motiveras med framtida förbättringar för såväl verksamheten som för de anställda medan dess konsekvenser, avsiktliga eller oavsiktliga sällan berörs. Utgångspunkten i pappret är att undersöka vad en ny organisationsstruktur, nya organisatoriska mål och en ny ledningsfunktion får för de anställda.

I pappret utforskas intensifieringen av kontroll och kontrollfunktioner i samband med en organisationsförändring, influerad av marknadslogiker och det privata näringslivets retorik, genomförd i en statlig myndighet. Organisationsförändringens uttalade syfte var att skapa en god arbetsmiljö för att främja verksamhetens effektivitet genom införandet av teamarbete, ett nytt ledarskap och målstyrning. Inför förändringsprocessen framhölls att medarbetarnas inflytande och delaktighet i det dagliga arbetet skulle öka.

I samband med omorganiseringen gick det att identifiera framväxten av flera nya styrnings- och kontrollfunktioner, som kompletterade redan etablerade kontrollfunktioner inom myndigheten. Det visas att de nya kontrollformerna efterhand fick en allt starkare ställning inom myndigheten och att de bidrog till en intensifiering av styrning- och kontroll av de anställda och begränsade de anställdas inflytande och delaktighet snarare än att öka det. I pappret utforskas också de förändringarnas konsekvenser och det motstånd det gav upphov till. Olika slags motståndsstrategier identifieras och det förs en diskussion om vad sådana motståndsstrategier kan vara uttryck för.