

Визначення властивостей команди ІТ-проекта для обґрунтування вибору методології управління розробленням програмних продуктів

Доренський О.П., викладач

Кіровоградський національний технічний університет, м. Кіровоград

ІТ-галузь України стрімко розвивається. При цьому її лівовою частиною є програмне забезпечення (ПЗ), реалізація якого здійснюється колективами фахівців – командами ІТ-проектів – з невід’ємним процесом управління розробленням ПЗ, який володіє невизначеністю. Для її зниження і забезпечення ефективності виконання ІТ-проекта використовуються методології [1], кожна з них є специфічною та неоднорідною [2]. Тому вибір методології управління конкретним ІТ-проектом є ключовою функцією менеджера, для виконання якої слід крім оцінок [2] здійснювати оцінювання ресурсу колектива виконавців. Адже він постійно набуває або втрачає певні ознаки, характеристики, властивості, що викликає невизначеність та ускладнює процес управління розробленням ПЗ.

Таким чином, постає задача визначення властивостей команди ІТ-проекту з метою обґрунтування вибору методології управління розробленням програмних продуктів.

Досягнення сформульованої мети роботи можливе за допомогою представлення команди ІТ-проекта, як соціальної організації [3], у вигляді системи та її формалізації на основі теоретико-множинного підходу [4]: $S = \{M_S, L_S, K_S\}$, де M_S є підкласом множин елементів системи S , L_S – підклас множин, які утворюються в результаті розподілу S на піделементи; K_S – підклас таких множин, в які система S сама входить як елемент. Оскільки команда ІТ-проекта є складною системою, яка розвивається, відповідно до праці [5] отримана теоретико-множинна модель володіє наступними властивостями та характерними особливостями: унікальність і непередбачуваність поведінки системи в конкретних умовах; здатність адаптовуватись до змін умови середовища, зовнішніх і внутрішніх завад; принципова нерівноважність; здатність протидіяти ентропійним тенденціям та проявляти негентропійні тенденції; нестационарність окремих параметрів та стохастичність поведінки; здатність і прагнення до цілісності; здатність виробляти варіанти поведінки та змінювати власну структуру, виходити на новий рівень еквіфінальності, зберігаючи цілісність і основні властивості; неоднозначність використання понять.

В роботі визначено властивості команди ІТ-проекту для обґрунтування вибору методології управління розробленням програмних продуктів шляхом експертного оцінювання [2]. Перспективою подальших досліджень є розвиток інформаційної моделі вибору методології управління ІТ-проектами [2], як моделі синтезу експертної оцінки, шляхом її доповнення інформаційною моделлю 2-го виду. Практична цінність результатів полягає у доцільності їх використання для забезпечення ефективності менеджменту ІТ-проектами.

Список літератури

1. Селиховкин И. Управление ИТ-проектом / Иван Селиховкин. – СПб.: РМ, 2010. – с. 190.
2. Доренський О. П. Інформаційна модель вибору методології управління життєвим циклом програмного забезпечення інфотелекомунікаційних систем [Текст] / О. П. Доренський // Сучасні інформаційно-телекомунікаційні технології: Міжнар. наук.-техн. конф., 17-20 лис, 2015 р. : матеріали наук.-техн. конф. – Т. III. – Розвиток інформаційних технологій. – К.: Державний університет телекомунікацій, 2015. – С. 114-116.
3. Тарнавська Т. В. Генеза поняття «система» [Текст] / Т. В. Тарнавська // Духовність особистості: методологія, теорія і практика. – 2011. – 6 (47). – С. 129-139.
4. Коваленко І. І. Вступ до системного аналізу: Навч. посіб. [Текст] / Коваленко І. І., Бідюк П. І., Гожий О. П. – Миколаїв: МДГУ ім. Петра Могили, 2004. – 148 с.
5. Денисов А. А. Современные проблемы системного анализа: Учебн. [Текст] / А. А. Денисов. – СПб.: Изд-во Политехнического университета, 2009. – 304 с.