

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

DEPARTAMENT D'ORGANITZACIÓ D'EMPRESES

TESIS DOCTORAL

CREATIVIDAD E INNOVACIONES
ESTRATÉGICAS EN LA GESTIÓN DE LOS
SERVICIOS FINANCIEROS
PARA EL SECTOR RURAL MEXICANO

TESIS QUE PRESENTA

OLIVERIO HERNÁNDEZ ROMERO

PARA OBTENER EL TÍTULO DE DOCTOR POR
LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE
CATALUNYA

DIRECTOR DE LA TESIS:

DR. BERNARDO LÓPEZ-PINTO I RUIZ

BARCELONA, septiembre 2001



UBICACIÓN GEOGRÁFICA DONDE SE LLEVÓ A CABO LA INVESTIGACIÓN:





"Creatividad e Innovaciones Estratégicas en la Gestión de los Servicios Financieros Para el Sector Rural Mexicano"

Por:

OLIVERIO HERNÁNDEZ ROMERO

Oliverio Hernández Romero.

"Creatividad e Innovaciones Estratégicas en la Gestión de los Servicios Financieros Para el Sector Rural Mexicano"

DEPARTAMENT D'ORGANITZACIÓ D'EMPRESES ESCOLA TÉCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA INDUSTRIAL D'BARCELONA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA. Avinguda Diagonal 647, planta 7, 08028 ETSEIB, Barcelona, España.

Teléfono 34 (93) 401 65 83. Fax 34 (93) 401 60 54.

e mail <u>hernández@oe.upc.es</u> ó <u>cuismx@yahoo.com.mx</u>

Oliverio Hernández Romero.

DEPARTAMENT D'ORGANITZACIÓ D'EMPRESES
ESCOLA TÉCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA INDUSTRIAL D'BARCELONA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA. SEPTIEMBRE 2001
COMO APORTE A USOS DE INVESTIGACIÓN, DOCENCIA Y SERVICIO, ESTA TESIS
PUEDE SER REPRODUCIDA O TRANSMITIDA EN CUALQUIER FORMA, SIEMPRE
Y CUANDO SE CITE LA FUENTE BIBLIOGRÁFICA.

PORTADA: FOTOGRAFÍA DEL EDIFICIO H DE LA ESCOLA TÉCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA INDUSTRIAL D'BARCELONA

DISEÑO DE LA PORTADA: OLIVERIO HERNÁNDEZ ROMERO

CREATIVIDAD E INNOVACIONES ESTRATÉGICAS EN LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS PARA EL SECTOR RURAL MEXICANO

Tesis doctoral presentada por:

Oliverio Hernández Romero.

Para la obtención del grado de Doctor por la Universitat Politècnica de Catalunya

Dirigida por:

Bernardo López-Pinto i Ruiz

DEPARTAMENT D'ORGANITZACIÓ D'EMPRESES ESCOLA TÉCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA INDUSTRIAL D'BARCELONA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

Barcelona España Septiembre 2001