



En este contexto, la [encuesta de satisfacción de usuarios](#) de la Red de Biblioteca y Archivos del CSIC 2016, publicada recientemente, revela una mejora, respecto de la del 2014, en la percepción de algunos servicios en los que, sin duda, la política de formación, información y difusión a través de los diversos canales de los que dispone la URICI (noticias en la web, noticias destacadas, twitter, facebook, etc.) han tenido un importante protagonismo. La encuesta también ha detectado desconocimiento por parte de algunos usuarios de ciertos recursos y servicios de la Red, lo que significa que debemos seguir indagando sus causas y en base a ello mejorar la política de comunicación y difusión.

Por otra parte, las bibliotecas y archivos de la Red del CSIC desarrollan muchas actividades orientadas a la formación de usuarios, al conocimiento de sus recursos, a la extensión bibliotecaria (charlas, exposiciones), etc. cuya difusión amplía su repercusión y, por que no, también mejora la imagen de su biblioteca y/o archivo. Destacar en esta línea, entre otras muchas iniciativas de la red, la reciente puesta en marcha del [Sistema de formación de Usuarios](#) (SISFU) de la biblioteca Tomás Navarro Tomás.

En mayo de 2016 se recogieron datos sobre las redes sociales activas en las bibliotecas y archivos del CSIC. En ese momento había trece que utilizaban herramientas de la web social.

Facebook es la más utilizada -nueve bibliotecas- seguido muy de cerca por Twitter y Pinterest implementados en ocho, Youtube es utilizado por cuatro bibliotecas y en tres se utilizan blogs, finalmente google plus, netvives, Ivoox y Paper.li son utilizados en menor medida.

A continuación se muestran algunos ejemplos de redes sociales en las Bibliotecas y Archivos del CSIC:

[Página principal de la web de la Red](#)

[Concurso FotoCervantes](#)

[Blog de Centro de Investigación y Desarrollo](#)

[Facebook en la Escuela de Estudios Árabes](#)

[Facebook Biblioteca Jorge Juan](#)

[Facebook Estación Experimental Aula Dei](#)

[Twitter Biblioteca Centro de Automática y Robótica](#)