

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

DAFTAR KUESIONER

PENGARUH CITRA, KERAGAMAN PRODUK DAN AKAD TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN JASA GADAI PADA PEGADAIAN SYARI'AH KENDAL

Hal : Permohonan Pengisian Angket

Kepada Yth : Bapak/Ibu/Sdr/I Nasabah Pegadaian Syari'ah Kendal

Di tempat

Assalamu'alaikum wr.wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Arini Syafira

NIM : 122411010

Jurusan : Ekonomi Islam

Mohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr/I untuk mengisi angket terlampir guna kepentingan dalam penulisan skripsi yang berjudul : **“PENGARUH CITRA, KERAGAMAN PRODUK DAN AKAD TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN JASA GADAI PADA PEGADAIAN SYARI'AH KENDAL.**

Data-data yang disampaikan dalam angket ini sangat penting untuk penulisan skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan dalam memperoleh gelar strata 1 (S1) dan data yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan semata-mata untuk kepentingan akademik dan dijamin kerahasiaannya.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i dalam pengisian angket ini saya sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Semarang, Oktober 2016
Hormat Saya

Arini Syafira

1. Pertanyaan Profil Responden

Berilah tanda (✓) di kolom yang telah disediakan yang paling sesuai menurut anda

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : () Laki-laki () Perempuan
3. Usia : () 20-30 tahun () 30-40 tahun
() di atas 40 tahun
4. Pekerjaan : () Pedagang () Wiraswasta
() Karyawan/wati () PNS
() lainnya, sebutkan....
5. Latar belakang pendidikan :
() SD () SMP
() SMA/SMK () Sarjana
() lainnya, sebutkan...

2. Pernyataan Kepada Responden

Citra Pegadaian Syari'ah (X1)

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1.	Saya selalu mendapatkan ucapan salam dari pegawai Pegadaian Syari'ah Kendal ketika akan bertransaksi.					
2.	Saya selalu mendapatkan pelayanan yang baik dari pegawai Pegadaian Syari'ah Kendal walaupun saya menggadaikan barang yang bernilai rendah.					
3.	Saya menilai bahwa kantor Pegadaian Syari'ah Kendal selalu terlihat rapi dan tertib pada saat hari kerja.					
4.	Saya menilai bahwa para pegawai yang ada di Pegadaian Syari'ah Kendal selalu terlihat rapi dan professional saat bekerja.					

Keragaman Produk Pegadaian Syari'ah Kendal (X2)

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
5.	Saya menilai jika produk yang ditawarkan oleh Pegadaian Syari'ah Kendal sangat beranekaragam jenisnya dibandingkan dengan Pegadaian lainnya.					
6.	Saya menilai jika nama produk yang ada di Pegadaian Syari'ah sangat mudah dihafal dan sudah familiar di telinga para nasabahnya.					
7.	Saya menilai jika warna hijau dan emas sangat identik dengan produk yang ada di Pegadaian Syari'ah Kendal.					

Akad Pegadaian Syari'ah Kendal (X3)

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
8.	Saya menilai jika Pegadaian Syari'ah Kendal telah menggunakan akad yang sesuai dengan syari'at Islam dalam setiap transaksinya.					
9.	Saya sering menggunakan akad <i>rahn</i> (gadai) dalam setiap transaksi, karena syaratnya yang cepat dan mudah					
10.	Saya menilai bahwa dengan adanya akad <i>qardhul hasan</i> di Pegadaian Syari'ah Kendal sangat membantu bagi masyarakat golongan ke bawah.					

Keputusan Penggunaan Jasa Gadai di Pegadaian Syari'ah Kendal (Y)

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
11.	Saya menggunakan jasa di Pegadaian Syari'ah Kendal untuk memenuhi kebutuhan produktif maupun konsumtif dalam kehidupan sehari-hari.					
12.	Saya memilih Pegadaian Syari'ah Kendal karena letaknya yang strategis dan mudah dijangkau.					
13.	Saya memilih Pegadaian Syari'ah Kendal atas dasar pengetahuan pribadi saya mengenai Pegadaian Syari'ah Kendal.					
14.	Saya memilih Pegadaian Syari'ah Kendal karena jam kerja pelayanan mereka lebih panjang dan lebih nyaman dibandingkan dengan pegadaian lainnya.					

TERIMAKASIH ATAS PARTISIPASI ANDA

LAMPIRAN 3. Data Responden

1) Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki-laki	18	18,0	18,0	18,0
Valid Perempuan	82	82,0	82,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

2) Responden Berdasarkan Usia

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
20-30 tahun	30	30,0	30,0	30,0
Valid 30-40 tahun	42	42,0	42,0	72,0
di atas 40 tahun	28	28,0	28,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

3) Responden Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Pedagang	23	23,0	23,0	23,0
Wiraswasta	29	29,0	29,0	52,0
Valid Karyawan/wati	21	21,0	21,0	73,0
PNS	6	6,0	6,0	79,0
lainnya	21	21,0	21,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

4) Responden Berdasarkan Pendidikan

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
SD	19	19,0	19,0	19,0
SMP	38	38,0	38,0	57,0
SMA/SM	31	31,0	31,0	88,0
Valid K				
Sarjana	11	11,0	11,0	99,0
lainnya	1	1,0	1,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

5) Daftar Nama Responden

No.	Nama	No.	Nama
1.	Riski Amelia	51.	Samrotun
2.	Dian Mardiana	52.	Galuh Candra
3.	Izzatut Darojah	53.	Achadah
4.	Tengku Syarifah H.	54.	Wiwiek M
5.	Masduki	55.	Siti Meiyasaroh
6.	Suparmi	56.	Siti Zulaekah
7.	Ahmad Muhajir	57.	Nurma Aprilia
8.	Tufah	58.	Mafiyah
9.	Sri Lestari	59.	Wahyu Putri L
10.	Tri Susanti	60.	Sri Lestari
11.	Arofatul Muanah	61.	Dewi Indra P
12.	Siti Kuzaemah	62.	M. Abdul Afif
13.	Nur Hidayah	63.	Lilik Susi A
14.	Laelatul Maftuhah	64.	Siti Raghayu
15.	Lastuti	65.	Murtini
16.	Dadang Risnawanto	66.	Munjidah
17.	Jumainah	67.	Mamar Maryati
18.	Tuwarni	68.	Atik Kusmayanti
19.	Nina Sabarina Sinambela	69.	Endang Saraswati
20.	Suyono	70.	Tien Tisnowati
21.	Ana Setyawati	71.	Fatohirin
22.	Qorbatun	72.	Ruchiyatun

23.	Rubianah	73.	Hidayanti A
24.	Muhtadi	74.	Risnawati
25.	Daryono	75.	Abdul ghofar
26.	Musripah	76.	St. Nur Azizah
27.	Rusmi	77.	Siti Romnah
28.	Nurul Hidayah	78.	Miskiyah
29.	Heni Yuliasih	79.	Ngatiyem
30.	S. Tutik	80.	Ijih
31.	Vivi Rianingsih	81.	St. Sajaroh
32.	Yulianingrum	82.	St. Khodijah
33.	Murwati	83.	Supartinah
34.	Wati	84.	Lisatul Khasanah
35.	St. Tarwiyah	85.	Ika Septianan
36.	Wahyu Winarti	86.	Naning Cahyaningsih
37.	Ahmad Chusaen	87.	Mahmudah
38.	Mukhammad Alwani	88.	Rubiatun
39.	Sri Kuranti	89.	Sri Wahyuni
40.	Sujaryono	90.	Ristifira Maulani
41.	Akhmad Sofyan	91.	Suhartini
42.	Eni Murniyati	92.	Eri Marini
43.	Sri Winarti	93.	Rita
44.	Atik Kusmayanti	94.	Istirofah
45.	Nur Hadi	95.	Miftahul Anifah
46.	Lilik Susi Anita W.	96.	Atik K
47.	Tri Mutoifah	97.	Abdul Syakur
48.	Rima Maulida	98.	Rusmi
49.	Suciyati	99.	Tufatul Janah
50.	Wakiyem	100.	Anik Sulistyawati

LAMPIRAN 4. Hasil Uji Validitas

1) Validitas Citra

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
C1	12,75	1,583	,564	,392	,417
C2	12,65	1,987	,434	,292	,533
C3	12,75	2,210	,357	,184	,587
C4	12,79	2,046	,286	,082	,645

2) Validitas Keragaman Produk

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K1	8,11	1,129	,462	,214	,490
K2	8,13	1,448	,439	,193	,519
K3	8,12	1,501	,410	,168	,556

3) Validitas Akad

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	8,50	1,182	,379	,214	,391
A2	8,23	1,149	,441	,238	,305
A3	8,49	1,020	,257	,071	,627

4) Validitas Keputusan Nasabah

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kep_1	12,48	1,868	,435	,218	,338
Kep_2	12,42	2,145	,231	,142	,499
Kep_3	12,89	1,796	,204	,086	,562
Kep_4	12,67	1,819	,396	,165	,359

LAMPIRAN 5. Hasil Uji Reliabilitas

1) Variabel Citra

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,623	,624	4

2) Variabel Keragaman Produk

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,623	,627	3

3) Variabel Akad

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,534	,561	3

4) Variabel Keputusan Nasabah

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,513	,537	4

LAMPIRAN 6. Hasil Uji Multikolinieritas

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X3, X2, X1 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

b. All requested variables entered.

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Citra	,572	1,747
	Produk	,716	1,398
	Akad	,553	1,807

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	Citra	K.Produk	Akad
1	1	3.980	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	.009	20.856	.15	.05	.97	.03
	3	.006	24.987	.75	.06	.03	.41
	4	.004	31.010	.10	.89	.00	.56

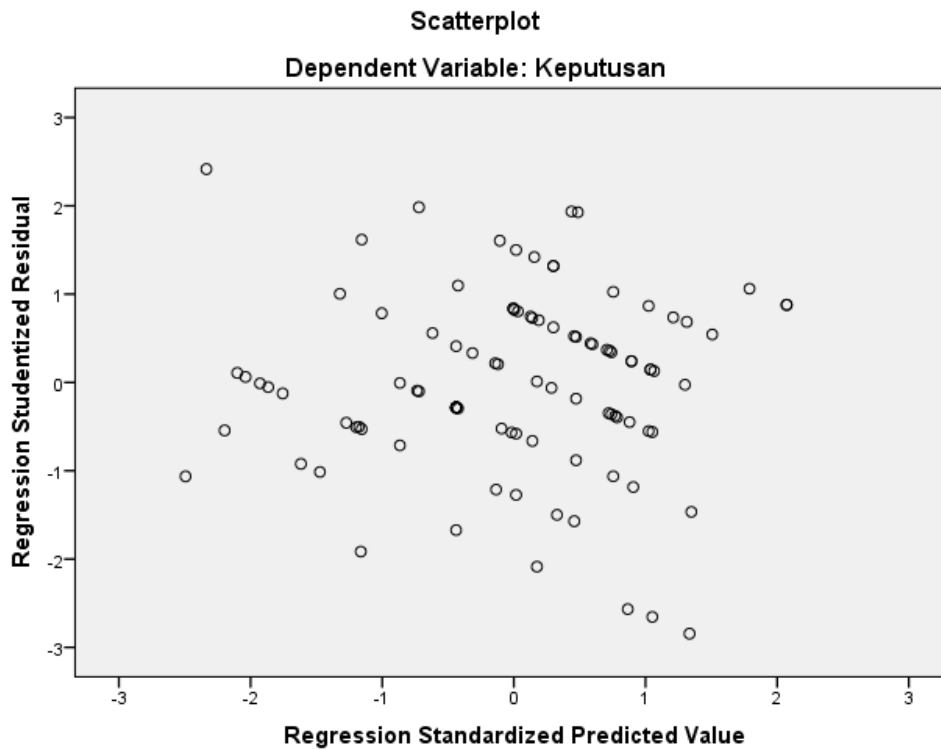
a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

LAMPIRAN 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	14,49	18,76	16,82	,936	100
Std. Predicted Value	-2,494	2,072	,000	1,000	100
Standard Error of Predicted Value	,157	,524	,277	,086	100
Adjusted Predicted Value	14,35	18,69	16,82	,938	100
Residual	-4,069	3,366	,000	1,429	100
Std. Residual	-2,805	2,320	,000	,985	100
Stud. Residual	-2,845	2,416	,001	1,004	100
Deleted Residual	-4,187	3,650	,002	1,485	100
Stud. Deleted Residual	-2,958	2,480	-,001	1,017	100
Mahal. Distance	,176	11,921	2,970	2,474	100
Cook's Distance	,000	,123	,010	,018	100
Centered Leverage Value	,002	,120	,030	,025	100

a. Dependent Variable: Keputusan



LAMPIRAN 8. Hasil Uji Autokorelasi

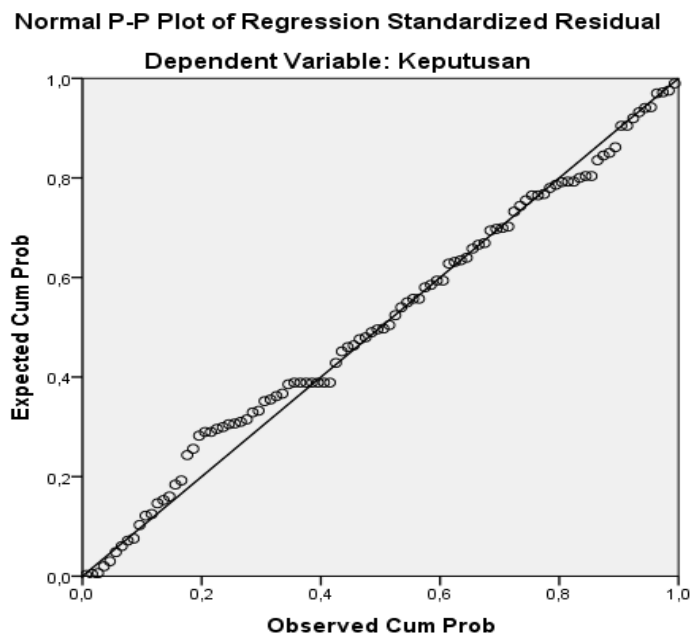
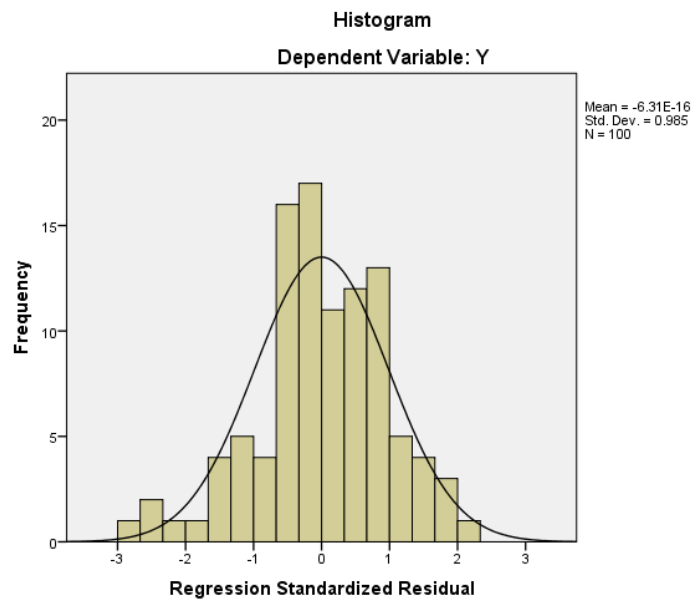
Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,548 ^a	,300	,278	1,451	1,510

a. Predictors: (Constant), Akad, Produk, Citra

b. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

LAMPIRAN 9. Hasil Uji Normalitas



LAMPIRAN 10. Hasil Uji Regresi Linear Berganda**Coefficients^a**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	7,010	1,553		4,514	,000
	Citra	,278	,110	,286	2,533	,013
	Produk	,265	,107	,249	2,463	,016
	Akad	,148	,137	,124	1,082	,282

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

LAMPIRAN 11. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,548 ^a	,300	,278	1,451

a. Predictors: (Constant), Akad, Produk, Citra

LAMPIRAN 12. Hasil Uji F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	86,712	3	28,904	13,733	,000 ^b
1 Residual	202,048	96	2,105		
Total	288,760	99			

a. Dependent Variable: Keputusan

b. Predictors: (Constant), Akad, Keragaman Produk, Citra

LAMPIRAN 13. Hasil Uji t**Coefficients^a**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	7,010	1,553		4,514	,000
1 Citra	,278	,110	,286	2,533	,013
Produk	,265	,107	,249	2,463	,016
Akad	,148	,137	,124	1,082	,282

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

LAMPIRAN 14. Hasil Uji Determinasi (R^2)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,548 ^a	,300	,278	1,451

a. Predictors: (Constant), Akad, Produk, Citra

DOKUMENTASI



1. Rahn (Gadai Syari'ah)



RAHN
Gadai Berprinsip Syariah

- Jasa Gadai Berprinsip Syariah
- Barang Jaminan Diasuransikan
- Nasabah Diasuransikan
- Proses Mudah
- Layanan Profesional

Pembiayaan RAHN dari Pegadaian Syariah adalah solusi tepat kebutuhan dana cepat yang sesuai syariah. Prosesnya cepat hanya dalam waktu 15 menit dana cair dan aman penyimpanannya. Jaminan berupa barang perhiasan, elektronik atau kendaraan bermotor.

KEUNGGULAN

- Layanan RAHN tersedia di Outlet Pegadaian Syariah di seluruh Indonesia.
- Prosedur pengajuannya sangat mudah. Calon nasabah atau debitur hanya perlu membawa agunan berupa perhiasan emas dan barang berharga lainnya ke outlet Pegadaian.
- Proses pinjaman sangat cepat, hanya butuh 15 menit.
- Pinjaman (Marhun Bih) mulai dari 50 ribu rupiah sampai 200 juta rupiah atau lebih.
- Jangka waktu pinjaman maksimal 4 bulan atau 120 hari dan dapat diperpanjang dengan cara membayar ijarah saja atau mengangsur sebagian uang pinjaman.
- Pelunasan dapat dilakukan sewaktu-waktu dengan perhitungan ijarah selama masa pinjaman.
- Tanpa perlu membuka rekening.
- Nasabah menerima pinjaman dalam bentuk tunai.
- Barang jaminan tersimpan aman di Pegadaian.

PERSYARATAN

- Fotocopy KTP atau identitas resmi lainnya.
- Menyerahkan barang jaminan.
- Untuk kendaraan bermotor membawa BPKB dan STNK asli.

2. ARRUM (Ar Rahn untuk Usaha Mikro dan Kecil)



ARRUM

- ✓ Cepat Prosesnya
- ✓ Proses Mudah
- ✓ Layanan Profesional

"Pembiayaan Usaha Mikro Kecil Berprinsip Syariah"

Pembiayaan ARRUM pada Pegadaian Syariah memudahkan para pengusaha kecil untuk mendapatkan modal usaha dengan jaminan BPKB dan emas. Kendaraan tetap pada pemiliknya sehingga dapat digunakan untuk mendukung usaha sehari-hari. Maksimalkan daya guna kendaraan anda.

KEUNGGULAN

- Layanan ARRUM tersedia di outlet Pegadaian Syariah di Seluruh Indonesia.
- Prosedur pengajuan Marhun Bih (pinjaman) cepat dan mudah.
- Agunan cukup BPKB kendaraan bermotor <./i>
- Proses Marhun Bih (pinjaman) hanya butuh 3 hari, dan dana dapat segera cair.
- Ijarah relatif murah dengan angsuran tetap per bulan.
- Pilihan jangka waktu pinjaman dari 12, 18, 24, 36 bulan.
- Pelunasan dapat dilakukan sewaktu-waktu.

PERSYARATAN

- Memiliki usaha yang memenuhi kriteria kelayakan serta telah berjalan 1 (satu) tahun
- Fotocopy KTP dan kartu keluarga
- Menyerahkan dokumen kepemilikan kendaraan bermotor (BPKB asli, fotocopy STNK dan Faktur Pembelian)

3. AMANAH

Cepat Prosesnya

AMANAH

- ✓ Cepat Prosesnya
- ✓ Proses Mudah
- ✓ Layanan Profesional

Pembiayaan Kepemilikan Kendaraan Bermotor Bagi Karyawan

Pembiayaan AMANAH dari Pegadalan Syariah adalah pembiayaan berprinsip syariah kepada pegawai negeri sipil dan karyawan swasta untuk memiliki motor atau mobil dengan cara angsuran.

KEUNGGULAN

- Layanan AMANAH tersedia di outlet Pegadalan Syariah di Seluruh Indonesia.
- Prosedur pengajuan cepat dan mudah.
- Uang muka terjangkau.
- Biaya administrasi murah dan angsuran tetap.
- Jangka waktu pembiayaan mulai dari 12 bulan sampai dengan 60 bulan.
- Transaksi sesuai prinsip syariah yang adil dan menenteramkan.

PERSYARATAN

- Pegawai tetap suatu instansi pemerintah/swasta minimal telah bekerja selama 2 tahun.
- Melampirkan kelengkapan:
 - Fotokopi KTP (suami/isteri)
 - Fotokopi Kartu Keluarga
 - Fotokopi SK pengangkatan sebagai pegawai / karyawan tetap
 - Rekomendasi atasan langsung
 - Slip gaji 2 bulan terakhir
- Mengisi dan menandatangani form aplikasi AMANAH
- Membayar uang muka yang disepakati (minimal 20%)
- Menandatangani akad AMANAH

4. MULIA (Murabahah Logam Mulia untuk Investasi Abadi)

MULIA
Pilihan Tepat untuk Investasi Abadi

- ✓ Jaminan Berkualitas
- ✓ Aneka Pilihan
- ✓ Proses Mudah
- ✓ Layanan Profesional

MULIA adalah layanan penjualan emas batangan kepada masyarakat secara tunai atau angsuran dengan proses mudah dan jangka waktu yang fleksibel. MULIA dapat menjadi alternatif pilihan investasi yang aman untuk mewujudkan kebutuhan masa depan, seperti menunaikan ibadah haji, mempersiapkan biaya pendidikan anak, memiliki rumah idaman serta kendaraan pribadi.

KEUNGGULAN

1. Proses mudah dengan layanan profesional.
2. Alternatif investasi yang aman untuk menjaga portofolio aset.
3. Sebagai aset, emas batangan sangat likuid untuk memenuhi kebutuhan dana mendesak.
4. Tersedia pilihan emas batangan dengan berat mulai dari 5 gram s.d. 1 kilogram.
5. Emas batangan dapat dimiliki dengan cara pembelian tunai, angsuran, kolektif (kelompok), ataupun arisan.
6. Uang muka mulai dari 10% s.d. 90% dari nilai logam mulia.
7. Jangka waktu angsuran mulai dari 3 bulan s.d. 36 bulan.

PERSYARATAN

1. Untuk pembelian secara tunai, nasabah cukup datang ke Outlet Pegadalan (Galeri 24) dengan membayar nilai Logam Mulia yang akan dibeli
2. Untuk pembelian secara angsuran, nasabah dapat menentukan pola pembayaran angsuran sesuai dengan keinginan (lihat tabel di bawah).

BIODATA DIRI

Nama Lengkap : Arini Syafira
Tempat, Tanggal Lahir : Kendal, 15 Oktober 1994
NIM : 122411010
Jurusan : Ekonomi Islam
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Nama Orang Tua
Bapak : Nur Kholis
Ibu : Siti Maesaroh
Alamat : Ds. Jambearum RT 05 RW 04 No. 22 Kec.
Patebon Kab. Kendal 51351

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk
dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 13 Desember 2016

Arini Syafira

122411010

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Arini Syafira
NIM : 122411010
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Kendal, 15 Oktober 1994
Agama : Islam
Alamat : Ds. Jambearum RT 05 RW 04 Kec. Patebon
Kab. Kendal 51351

Pendidikan :

1. TK Nusa Indah Jambearum Lulus Tahun 2000
2. SD N 2 Purwosari Lulus Tahun 2006
3. SMP N 3 Patebon Lulus Tahun 2009
4. SMK N 1 Kendal Lulus Tahun 2012
5. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang
Lulus Tahun 2017

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya,
untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 13 Desember 2016

Arini Syafira

122411010