

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Kepuasan terhadap pelayanan dari perusahaan disimpulkan bahwa tidak ada atribut yang diprioritaskan pelanggan atau berada dalam kuadran I, faktor yang perlu dipertahankan (kuadran II) dalam pelayanan dalam perusahaan adalah jumlah armada yang tersedia saat ini sudah dapat mengangkut seluruh penumpang, faktor yang dianggap kurang penting (kuadran III) adalah keberangkatan kendaraan yang selalu tepat waktu dan mengenai tarif angkutan yang ada saat ini sesuai dengan fasilitas yang disediakan. Pada kuadran IV yaitu faktor yang dinilai berlebihan pelayanan dari perusahaan adalah armada yang digunakan merupakan kendaraan yang layak pakai.
2. Kepuasan terhadap pelayanan dari pegawai taksi Corrotrans disimpulkan bahwa atribut yang diprioritaskan pelanggan atau berada dalam kuadran I yaitu ketelitian dan ketetapan pegawai dalam melayani pemesanan taksi, faktor yang perlu dipertahankan (kuadran II) dalam pelayanan dari pegawai taksi adalah pegawai selalu ramah dan span saat melayani konsumen, adanya tanggung jawab pegawai atas keluhan penumpang, faktor yang dianggap kurang penting (kuadran III) adalah mengenai pegawai selalu merespon keluhan penumpang dan pada kuadran IV yaitu faktor yang dinilai berlebihan

pelayanan pegawai taksi adalah ketanggapan pegawai taksi terhadap masalah yang dihadapi.

3. Kepuasan terhadap pelayanan dari pengemudi taksi Corrotrans disimpulkan bahwa tidak ada atribut yang diprioritaskan pelanggan atau berada dalam kuadran I, faktor yang perlu dipertahankan (kuadran II) dalam pelayanan dari pengemudi taksi adalah mengenai komunikasi tetap terjalin antara pengemudi dan penumpang selama perjalanan serta pengemudi selalu menjaga keamanan barang-barang penumpang, faktor yang dianggap kurang penting (kuadran III) adalah pengemudi ramah dan sopan dengan para penumpang selama perjalanan serta pengemudi sering membantu penumpang untuk mengangkat barang saat naik dan turun kendaraan, pada kuadran IV yaitu faktor yang dinilai berlebihan pelayanan pengemudi taksi adalah mengenai taksi Corrotrans mempunyai pengemudi yang terlatih dan berpengalaman.
4. Kepuasan terhadap fasilitas yang ditawarkan disimpulkan bahwa atribut yang diprioritaskan pelanggan atau berada dalam kuadran I yaitu taksi Corrotrans menyediakan DVD serta radio untuk menghibur penumpang selama perjalanan serta taksi selalu dalam kondisi bersih, tidak ada faktor yang perlu dipertahankan (kuadran II) dalam fasilitas yang ditawarkan, demikian juga pada kuadran III (faktor yang dianggap kurang penting) tidak ada yang masuk dalam kuadran ini, pada kuadran IV yaitu faktor yang dinilai berlebihan fasilitas yang ditawarkan adalah kursi penumpang dapat diatur maju mundur dilengkapi dengan sabuk sehingga penumpang duduk dengan nyaman serta

mengenai AC pada taksi Corrotrans berfungsi dengan baik serta dengan pengharum mobil.

5. Secara keseluruhan kepuasan pelanggan dapat disimpulkan sebagai berikut
  - a. Pada kuadran I (diprioritaskan) yaitu keberangkatan kendaraan selalu tepat waktu dan ketelitian dan ketetapan pegawai dalam melayani pemesanan taksi.
  - b. Pada kuadran II (perlu dipertahankan) yaitu jumlah armada yang tersedia saat ini sudah dapat mengangkut seluruh penumpang, armada yang digunakan merupakan kendaraan yang layak pakai, pegawai selalu ramah dan sopan saat melayani konsumen, pengemudi selalu menjaga keamanan barang-barang penumpang, taksi Corrotrans menyediakan DVD serta Radio untuk menghibur penumpang selama perjalanan.
  - c. Pada kuadran III (dianggap kurang penting) yaitu tarif angkutan yang ada saat ini sesuai dengan fasilitas yang disediakan, pegawai selalu merespon keluhan penumpang dan pengemudi sering membantu penumpang untuk mengangkat barang saat naik dan turun kendaraan.
  - d. Pada kuadran IV (berlebihan) yaitu ketangganpan pegawai taksi Corrotrans terhadap masalah yang di hadapi penumpang, adanya tanggung jawab pegawai atas keluhan penumpang, taksi Corrotrans mempunyai pengemudi yang terlatih dan berpengalaman, komunikasi tetap terjalin antara pengemudi dan penumpang selama perjalanan, pengemudi ramah dan sopan dengan para penumpang selama perjalanan, kursi penumpang dapat diatur maju mundur dilegnkapi dengan sitbelt sehingga penumpang

duduk dengan nyaman, AC pada taksi Corrotrans berfungsi dengan baik serta dengan pengharum mobil dan Taksi selalu dalam kondisi bersih.

## **6.2. Saran**

Berdasarkan pengalaman yang didapat selama penelitian, beberapa hal yang disarankan antara lain:

1. Sebaiknya pihak manajemen taksi Corrotrans memperhatikan faktor keberangkatan kendaraan selalu tepat waktu dan ketelitian dan ketetapan pegawai dalam melayani pemesanan taksi sangat baik karena hal tersebut terbukti merupakan faktor yang diprioritaskan oleh penumpang.
2. Atribut-atribut yang memiliki tingkat kepentingan dan kinerja yang tinggi, sebaiknya pihak manajemen dapat tetap dipertahankan, karena hal tersebut menjadi salah satu keunggulan dan merupakan aset untuk meningkatkan pendapatan. Salah satu atribut yang harus dipertahankan adalah ketangganpan pegawai taksi Corrotrans terhadap masalah yang di hadapi penumpang, adanya tanggung jawab pegawai atas keluhan penumpang serta pengemudi yang terlatih dan berpengalaman.

## DAFTAR PUSTAKA

Handrianus , Payangan. 2016. Evaluasi Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Angkutan Umum Bus Litha & Co Trayek Makassar-Tana Toraja, Skripsi S1 Universitas Atma Jaya, Yogyakarta

Harries , (1976, dikutip dari Thesis ITB, Ratna Dewi Anggraeni, 2009)

Kotler, P. & Keller, K. L. 2007. Manajemen Pemasaran, Ed12. Jilid 2. Jakarta.

Levasari, D. 2011. Evaluasi Kepuasan Penumpang Antarakota Antarprovinsi Lorena Jurusan Yogyakarta-palembang PP, SKripsi S1 Universitas Atma Jaya, Yogyakarta.

Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. CV.Alfabeta: Bandung

Tjiptono, F. 2002. Manajemen Jasa. Yogyakarta: Andi Offset.

Umar, H., 2003, Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Warpani , S. 1990 . Merencanakan Sistem Perangkutan, Bandung: Penerbit ITB.

Warpani , S. 2002. Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Bandung: Penerbit ITB.

## Formulir Kuesioner

### Evaluasi Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Angkutan Umum Taksi Corrotrans Di Dili

Hari/Tanggal :

Beri Tanda Centang (√) pada pilihan jawaban anda di bawah ini :

5 = Sangat Setuju 4 = Setuju 3 = Cukup setuju 2 = Tidak setuju

1 = Sangat tidak setuju

#### 1. 1 KEPENTINGAN / HARAPAN PENUMPANG

Pelayanan Dari Perusahaan					
Pertanyaan	5	4	3	2	1
1. Jumlah armada yang tersedia saat ini sudah dapat mengangkut seluruh penumpang.					
2. Armada yang digunakan merupakan kendaraan yang layak pakai.					
3. Keberangkatan kendaraan selalu tepat waktu.					
4. Tarif angkutan yang ada saat ini sesuai dengan fasilitas yang di sediakan.					

Pelayanan Dari Pegawai Taksi Corrotrans					
Pertanyaan	5	4	3	2	1
1. Pegawai selalu ramah dan sopan saat melayani Komsumen.					
2. Ketelitian dan ketetapan pegawai dalam melayani Pemesanan taksi sangat baik					
3. Ketanggapan pegawai taksi Corrotrans terhadap masalah yang di hadapi penumpang cukup baik					
4. Pegawai selalu merespon keluhan penumpang					
5. Adanya tanggun jawab pegawai atas keluhan Penumpang.					

<b>Pelayanan Dari Pengemudi Taksi Corrotrans</b>					
Pertanyaan	5	4	3	2	1
1. Taksi Corrotrans mempunyai pengemudi yang terlatih Dan berpengalaman.					
2. komunikasi tetap terjalin antara pengemudi dan Penumpang selama perjalanan.					
3. Pengemudi ramah dan sopan dengan para penumpang selama perjalanan.					
4. Pengemudi selalu menjaga keamanan barang – barang penumpang.					
5. Pengemudi sering membantu Penumpang untuk mengangkat barang saat naik dan turun kendaraan.					

<b>Fasilitas yang di Tawarkan</b>					
Pertanyaan	5	4	3	2	1
1. Taksi Corrotrans menyediakan DVD serta Radio untuk menghibur penumpang selama perjalanan					
2. Kursi penumpang dapat diatur maju mundur Dilegkapi dengan sitbelt sehingga penumpang duduk dengan nyaman.					
3. Ac pada taksi Corrotrans berfungsi dengan baik serta dengan pengharum mobil.					
4. Taksi selalu dalam kondisi bersih					

## 2. KEPUASAN PENUMPANG

<b>Pelayanan Dari Perusahaan</b>					
Pertanyaan	5	4	3	2	1
1. Dengan tersedianya banyak armada memudahkan Saya dalam melakukan perjalanan setiap saat.					
2. Saya merasa nyaman dan aman menggunakan jasa taksi Corrotrans karena armadanya yang beroperasi Merupakan kendaraan Layak dipakai.					
1. Menggunakan taksi Corrotrans saya tepat waktu Samapi tempat tujuan.					
4. saya merasa puas dengan tariff dan fasilitas yang di tawarkan.					

<b>Pelayanan Dari Pegawai Taksi Corrotrans</b>					
Pertanyaan	5	4	3	2	1
1. Saya merasa senang karena pegawai Taksi Corrotrans Selalu senyum , sapa dan salam ketika saya melakukan Pemesanan taksi.					
2. Saya merasa senang karena di layani dengan teliti dan cepat saat melakukan pemesanan taksi sehingga tidak perlu menunggu lama.					
3. Pegawai Taksi Corrotrans sangat membantu ketika saya mengalami masalah saat melakukan keberangkatan.					
4. saya merasa leluasa untuk meminta tolong Kepada Pegawai Taksi Corrotrans jika mendapatkan masalah saat memesang taksi .					
5. Saya merasa puas dengan pelayan pegawai karena keluhan penumpang diselesaikan dengan baik.					

<b>Pelayanan Dari Pengemudi Taksi Corrotrans</b>					
Pertanyaan	5	4	3	2	1
1. Selama perjalanan saya merasa aman karena dikendarai oleh pengemudi yang terlatih.					
2. Pengemudi taksi Corrotrans menciptakan suasana keakraban sehingga saya merasa nyaman dan tidak Segan untuk meminta pertolongan.					
3. keramahan yang di tunjukan oleh pengemudi taksi Corrotrans membuat saya selalu ingin menggunakan taksi Corrotrans saat berpergian.					
4. Dengan menggunakan taksi Corrotrans barang barang bawaan saya terjamin keamanannya.					
5. Saya merasa sangat puas saat menggunakan taksi Corrotrans karena di layani sangat baik saat naik dan turun kendaraan .					



<b>Fasilitas Yang Ditawarkan</b>					
<b>Pertanyaan</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1. Kursi di atur sesuai dengan keinginan penumpang membuat saya merasa nyaman dan dapat menikmati perjalanan.					
2. Fasilitas Ac memberikan saya merasa nyaman selama berada di dalam taksi.					
3. Saya merasa nyaman menikmati perjalanan saya dengan menggunakan taksi Corrotrans karena suasana di dalam taksi yang selalu terjaga bersih.					
4. DVD yang tersedia sangat menghibur dengan lagu-lagu terbaru selama berada di perjalanan					



## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	98	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	98	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,612	4

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Perusahaan_1	12,4286	1,155	,414	,546
Perusahaan_2	12,5612	1,362	,440	,504
Perusahaan_3	12,5714	1,588	,437	,522
Perusahaan_4	12,6735	1,727	,328	,587

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,648	5

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pegawai_1	16,2653	2,032	,459	,566
Pegawai_2	16,3469	1,961	,522	,528
Pegawai_3	16,4184	2,555	,294	,641
Pegawai_4	16,4694	2,520	,326	,628
Pegawai_5	16,3776	2,505	,423	,592

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	98	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	98	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,647	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pengemudi_1	16,4286	2,474	,444	,572
Pengemudi_2	16,3878	2,549	,499	,548
Pengemudi_3	16,3980	2,716	,361	,612
Pengemudi_4	16,3163	2,693	,317	,637
Pengemudi_5	16,3878	2,797	,395	,598

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	98	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	98	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,615	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Fasilitas_1	12,0816	1,292	,424	,525
Fasilitas_2	12,2551	1,244	,463	,490
Fasilitas_3	12,2653	1,578	,349	,577
Fasilitas_4	12,1939	1,725	,374	,570

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	98	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	98	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,660	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K_Perusahaan1	12,3163	1,559	,619	,446
K_Perusahaan2	12,1429	2,165	,348	,655
K_Perusahaan3	12,4592	2,148	,477	,573
K_Perusahaan4	12,3980	2,345	,346	,650

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	98	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	98	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,649	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K_Pegawai1	16,3367	2,844	,366	,620
K_Pegawai2	16,4898	2,665	,522	,532
K_Pegawai3	16,3673	3,369	,295	,641
K_Pegawai4	16,5408	3,055	,449	,576
K_Pegawai5	16,3469	3,157	,393	,601

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	98	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	98	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,685	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K_Pengemudi1	16,5816	3,029	,430	,639
K_Pengemudi2	16,6837	3,126	,451	,629
K_Pengemudi3	16,7041	3,138	,507	,609
K_Pengemudi4	16,6939	2,916	,601	,566
K_Pengemudi5	16,8469	3,327	,258	,720



## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	98	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	98	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

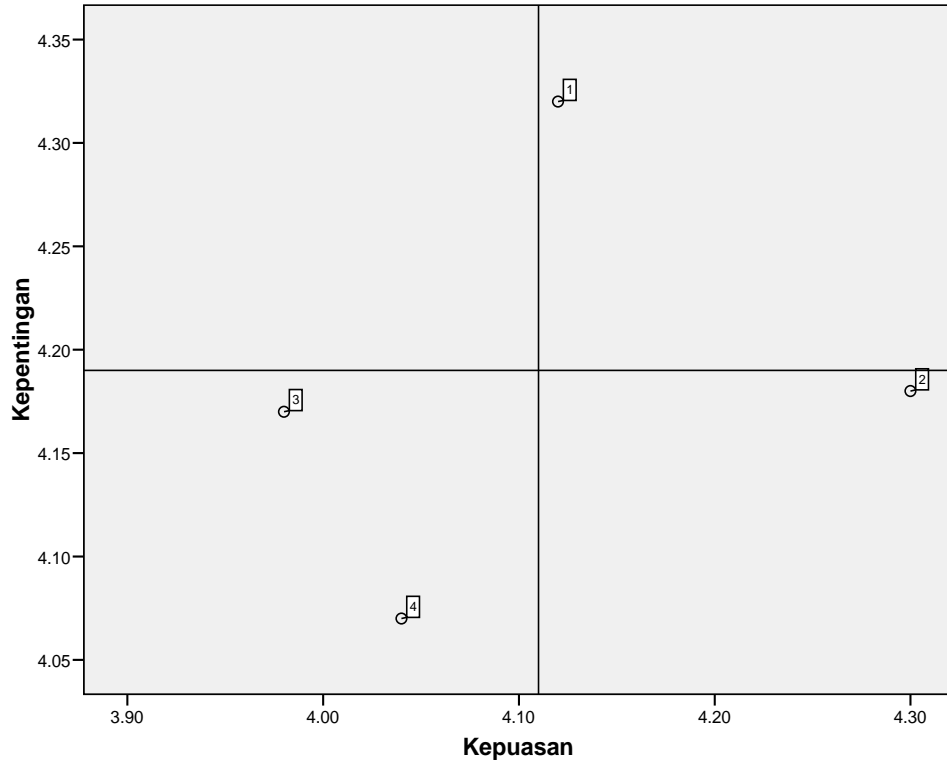
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,768	4

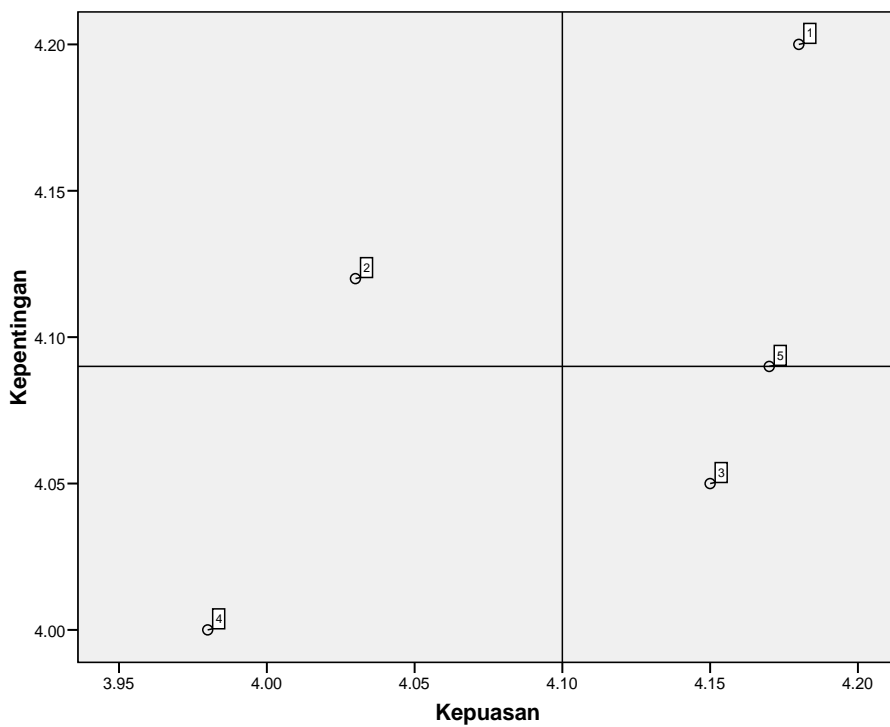
Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K_Fasilitas1	12,6735	1,624	,662	,659
K_Fasilitas2	12,6327	1,946	,520	,738
K_Fasilitas3	12,5510	2,044	,477	,759
K_Fasilitas4	12,6837	1,950	,636	,684

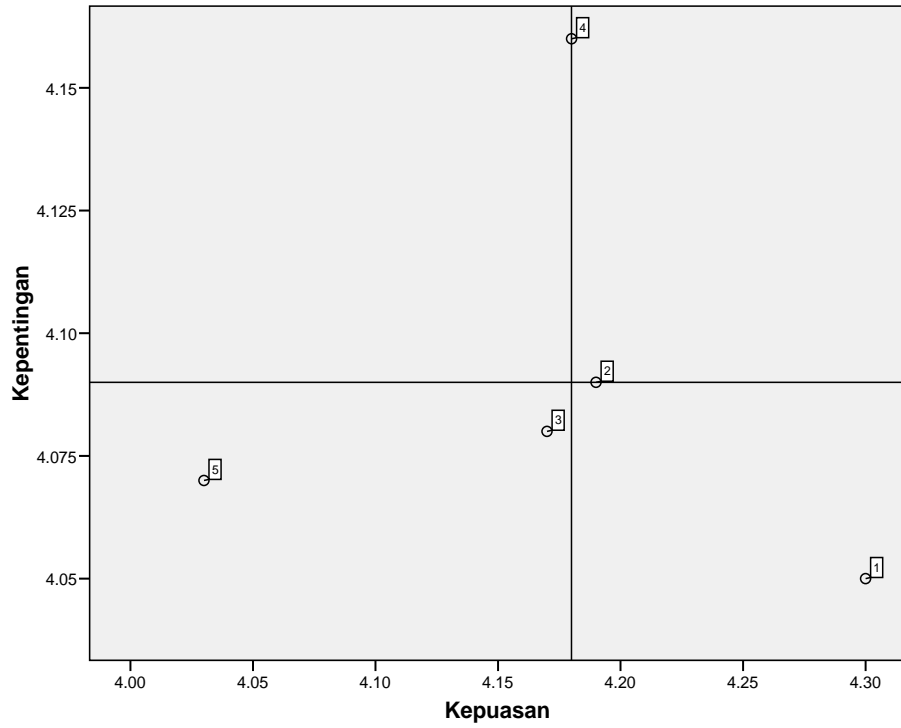
## Graph Kualitas Pelayanan dari Perusahaan



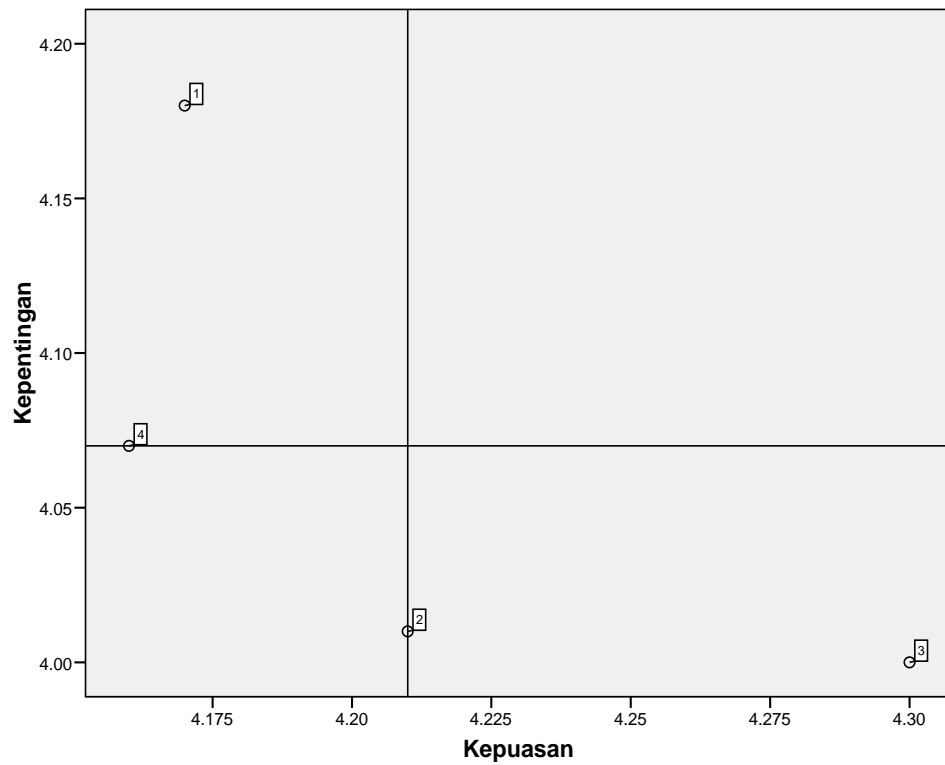
## Graph Pelayanan dari Pegawai



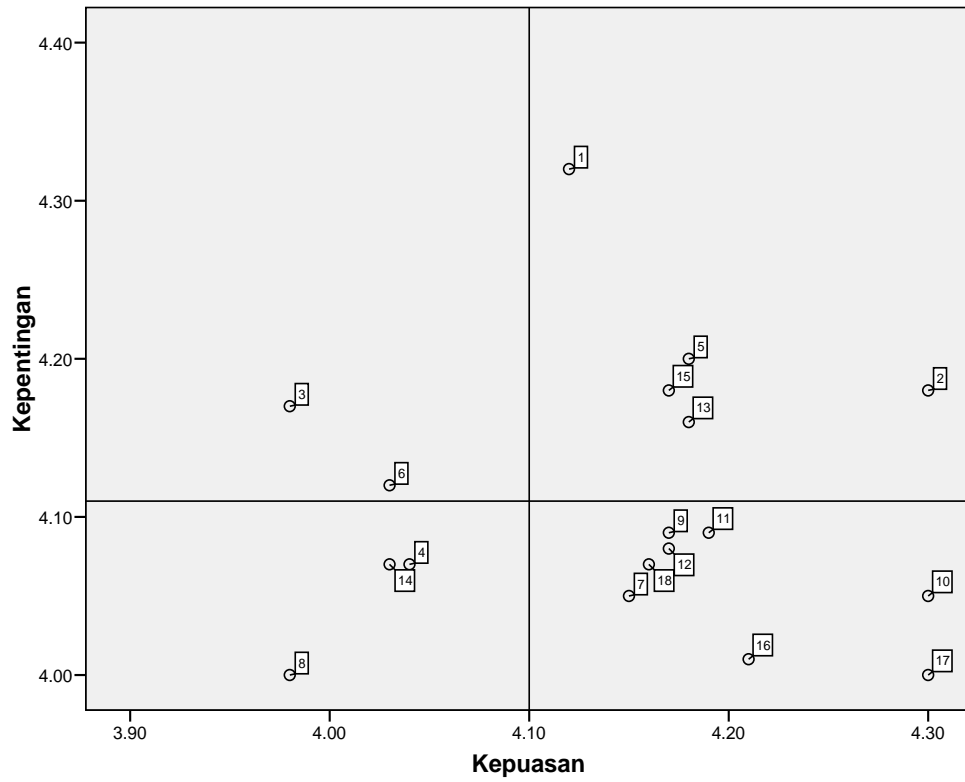
## Graph Pelayanan dari Pengemudi



## Graph Fasilitas yang ditawarkan



## Graph Pelayanan dan Fasilitas



No	KEPENTINGAN/HARAP										
	Pelayanan Dari Perusahaan				Pelayanan dari Pegawai Taxi Corrotrans					Pel. D	
	1	2	3	4	1	2	3	4	5		1
1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
2	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
7	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4
8	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5
10	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5
11	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
12	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
15	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
16	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
19	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
20	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
21	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
23	1	2	3	4	1	2	3	4	3	1	1
24	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
25	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
26	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
27	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
28	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
29	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
30	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
31	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
32	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
33	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5
34	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
36	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
37	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4
38	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
39	1	2	3	2	1	2	3	3	3	1	1
40	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
41	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
42	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4

43	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
44	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
45	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
47	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
48	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4
49	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
51	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
52	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
53	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5
54	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
55	5	4	4	4	4	3	3	3	4	5
56	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
59	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
60	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
61	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
62	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5
63	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5
64	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4
65	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
66	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4
67	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
68	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
69	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
70	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5
71	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4
73	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
75	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4
76	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
77	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4
79	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
80	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
81	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
82	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3
83	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3
84	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
85	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
86	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
87	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4
88	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4

91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
93	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4
94	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
95	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
96	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
98	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
Jumlah	423	410	409	399	412	404	397	392	401	397
Rata-rata	4.32	4.18	4.17	4.07	4.20	4.12	4.05	4.00	4.09	4.05



AN												
dari Pengemudi Taxi Corrotrans				Fasilitas yang ditawarkan				2. Pelayanan dari Perusahaan				Pe
2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4
4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3
4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5
4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5
4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4
4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3
4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5
4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4
4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4
5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	4	3	1	2	3	3	1	2	3	3	1
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4



4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4
4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4
4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5
4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4
4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4
4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	3
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5
4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4
3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5
4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4
4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5
4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5
3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4

3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3
401	400	408	401	410	393	392	399	404	421	390	396	410
4.09	4.08	4.16	4.09	4.18	4.01	4.00	4.07	4.12	4.30	3.98	4.04	4.18



KEPUASAN												
Pelayanan dari Pegawai Taxi Corrotrans				Pelayanan dari PegemudiTaxi Corrotrans					Fasilitas yang ditawarkan			
2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4
3	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4
4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4
3	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	4	4	3	5	4	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	4
5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4
4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4
5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
2	3	4	3	3	2	3	2	3	1	2	3	3
3	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4
4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4
3	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5
4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	4
5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4
5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	2
3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4
4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4

5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	
4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	
3	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	5	
3	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	
4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	
5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	
4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
3	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	
3	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	5	
4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	
4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	4	
5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	
3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	
4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	
5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	
4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	3	4	3	3	5	4	4	3	3	
4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	
5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	
4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	
4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	
4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	
3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	
4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	
4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	
5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	
4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	
4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	
5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	
4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	
4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	

3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
395	407	390	409	421	411	409	410	395	409	413	421	408
4.03	4.15	3.98	4.17	4.30	4.19	4.17	4.18	4.03	4.17	4.21	4.30	4.16



No	KEPENTINGAN/HARAP										
	Pelayanan Dari Perusahaan				Pelayanan dari Pegawai Taxi Corrotrans					Pel. D	
	1	2	3	4	1	2	3	4	5		1
1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
2	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
7	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4
8	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5
10	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5
11	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
12	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
15	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
16	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
19	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
20	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
21	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
23	1	2	3	4	1	2	3	4	3	1	1
24	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
25	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
26	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
27	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
28	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
29	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
30	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
31	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
32	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
33	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5
34	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
36	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
37	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4
38	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
39	1	2	3	2	1	2	3	3	3	1	1
40	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
41	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
42	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4

43	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
44	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
45	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
47	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
48	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4
49	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
51	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
52	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
53	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5
54	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
55	5	4	4	4	4	3	3	3	4	5
56	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
59	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
60	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
61	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
62	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5
63	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5
64	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4
65	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
66	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4
67	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
68	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
69	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
70	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5
71	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4
73	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
75	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4
76	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
77	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4
79	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
80	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
81	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
82	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3
83	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3
84	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
85	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
86	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
87	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4
88	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4

91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
93	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4
94	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
95	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
96	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
98	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
Jumlah	423	410	409	399	412	404	397	392	401	397
Rata-rata	4.32	4.18	4.17	4.07	4.20	4.12	4.05	4.00	4.09	4.05





AN												
dari Pengemudi Taxi Corrotrans				Fasilitas yang ditawarkan				2. Pelayanan dari Perusahaan				Pe
2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4
4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3
4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5
4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5
4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4
4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3
4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5
4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4
4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4
5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	4	3	1	2	3	3	1	2	3	3	1
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4

4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4
4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4
4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5
4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4
4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4
4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	3
4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5
4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4
3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5
4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4
4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5
4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	5
3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4

3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3
401	400	408	401	410	393	392	399	404	421	390	396	410
4.09	4.08	4.16	4.09	4.18	4.01	4.00	4.07	4.12	4.30	3.98	4.04	4.18



KEPUASAN												
Pelayanan dari Pegawai Taxi Corrotrans				Pelayanan dari PegemudiTaxi Corrotrans					Fasilitas yang ditawarkan			
2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4
3	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4
4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4
3	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	4	4	3	5	4	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	4
5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4
4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4
5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
2	3	4	3	3	2	3	2	3	1	2	3	3
3	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4
4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4
3	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5
4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	4
5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4
5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	2
3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4
4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4

5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4
3	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	5
3	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4
4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5
5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4
3	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	4
5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4
5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4
4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	3	5	4	4	3	3
4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3
4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4
5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4
4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4
5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4

3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
395	407	390	409	421	411	409	410	395	409	413	421	408
4.03	4.15	3.98	4.17	4.30	4.19	4.17	4.18	4.03	4.17	4.21	4.30	4.16

