

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja pada proses pendaftaran mahasiswa baru Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan menggunakan konsep IT Balanced Scorecard yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Saat ini implementasi Sistem PMB Online dan MISSION dapat mendukung proses pendaftaran menjadi lebih mudah, akan tetapi masalah terdapat kekurangan pada Sistem PMB Online dan MISSION dari segi pandang pengguna dalam proses pendaftaran
2. Metode IT BSC yang memiliki 4 perspektif, dari keempat perspektif menerangkan bahwa MISSION dan Sistem PMB Online bermanfaat dalam proses PMB di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, dengan tingkat persentase manfaatnya yang berbeda beda dari tiap perspektifnya.

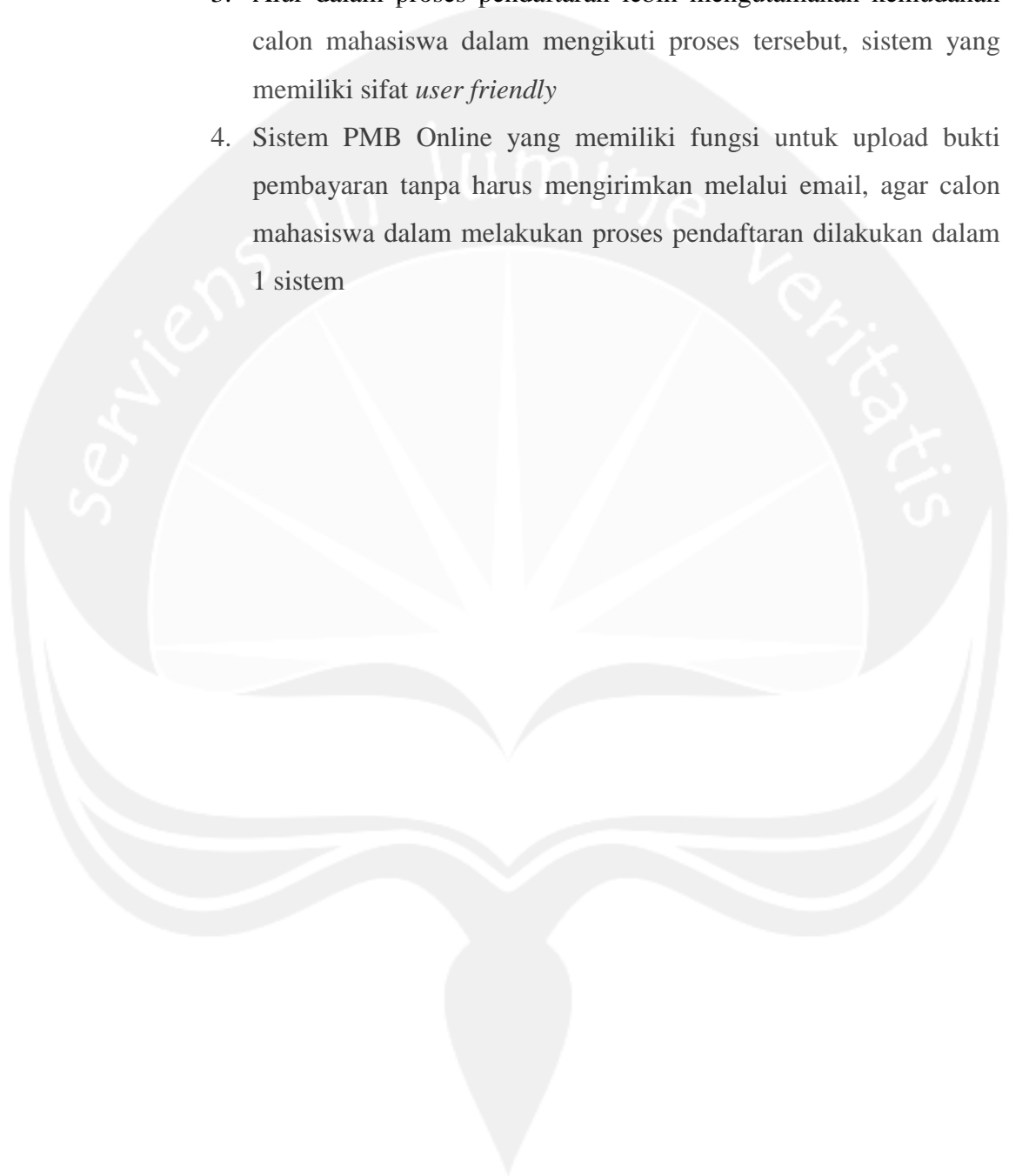
6.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran – saran mengenai proses pendaftaran mahasiswa baru dan sistem yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Diadakannya pelatihan bagi student *staff / user* yang baru dalam menggunakan MISSION, serta pelatihan bagi student staff baru agar mengerti proses pendaftaran mahasiswa baru
2. Pengembangan sistem yang saat ini dijalankan hendaknya mengalami pembaharuan secara berkala, berdasarkan keinginan dari user sebagai pengguna langsung sistem, baik itu Sistem PMB

Online maupun MISSION bahkan sistem lainnya yang berkaitan dengan proses pendaftaran mahasiswa baru

3. Alur dalam proses pendaftaran lebih mengutamakan kemudahan calon mahasiswa dalam mengikuti proses tersebut, sistem yang memiliki sifat *user friendly*
4. Sistem PMB Online yang memiliki fungsi untuk upload bukti pembayaran tanpa harus mengirimkan melalui email, agar calon mahasiswa dalam melakukan proses pendaftaran dilakukan dalam 1 sistem



DAFTAR PUSTAKA

- Drs. Robert Kaplan, D. N. (2015, Juni). *Balanced Scorecard Basics*. Retrieved November 2015, from [balancedscorecard.org: http://balancedscorecard.org/Resources/About-the-Balanced-Scorecard](http://balancedscorecard.org/Resources/About-the-Balanced-Scorecard)
- Grembergen, W. V., Ronald, S., & Steven, D. (2000). Linking the IT Balanced Scorecard to the Business Objectives at a Major Canadian Financial group. *Linking the IT Balanced Scorecard to the Business Objectives at a Major Canadian Financial group*.
- Hendryadi. (2013). *Metode Pengumpulan Data*. Retrieved February 28, 2016, from Teori - Online: <https://teorionline.wordpress.com/service/metode-pengumpulan-data/>
- Kantor Admisi dan Akademik. (2014). *PMB Agenda th ajaran 2013/2014*. Yogyakarta: Kantor Admisi dan Akademik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Kantor Admisi dan Akademik. (2015). *PMB Agenda th ajaran 2014/2015*. Yogyakarta: Kantor Admisi dan Akademik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Kantor Admisi dan Akademik. (2016). *PMB th ajaran 2016/2017*. Yogyakarta: Kantor Admisi dan Akademik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *Using the Balanced Scorecard as a Strategic Management System*.
- Manik, M. K. (2011). Analisa Investasi IT SISKAS (Sistem Informasi Keuangan) dan SIMTOR (Sistem Informasi Term of Reference) pada mahkamah konstitusi dengan metode Balanced Scorecard.
- Puspita, E. (2012). ANALISA MANAJEMEN STRATEGIK PADA PT. GARUDA INDONESIA BERDASARKAN BALANCED SCORECARD TAHUN 2010-2011.
- Rizani, H. (2015, March 27). *Komponen Sistem Informasi*. Retrieved February 28, 2016, from Catatan Herman Rizani Belajar dan Memahami: <http://www.catatansiherman.com/2015/03/komponen-sistem-informasi.html>

- Sangkop, F. I. (2007). *Pembangunan Sistem Informasi Geografis berbasis web untuk pendaftaran calon mahasiswa baru Universitas Atma Jaya Yogyakarta di Indonesia.*
- Simanjuntak, S. A. (2014). *Pengukuran kinerja perusahaan CV SIP (Star Indo Prima) dengan menggunakan metode Balanced Scorecard.*
- Sora, N. (2015, September 6). *Berikut Ini Pengertian Analisis Sistem Secara Lebih Jelas.* Retrieved February 28, 2016, from PENGERTIAN APAPUN Berisi berbagai macam pengertian: <http://www.pengertianku.net/2015/09/pengertian-analisis-sistem-secara-lebih-jelas.html>
- Sulistiyana, E. (2012, April 22). *Empat Perspektif Dalam Penerapan Balance Scorecard.* Retrieved November 24, 2015, from ekasulistiyana: <http://www.ekasulistiyana.web.id/>
- Susanti, A. (2015, July 9). *121.653 Peserta Lulus SBMPTN 2015.* Retrieved February 28, 2016, from KAMPUS: <http://news.okezone.com/read/2015/07/09/65/1178997/121-653-peserta-lulus-sbmptn-2015>
- WATORA, I. I. (2015). *ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PAJAK PERHOTELAN PADA DINAS PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN MANOKWARI.*
- Yazoo, O. (2006, January 8). *ANALISIS SISTEM PENDAHULUAN Definisi Analisis Sistem.* Retrieved February 28, 2015, from https://www.academia.edu/7466025/ANALISIS_SISTEM_PENDAHULUAN_Definisi_Analisis_Sistem

LAMPIRAN I KUESIONER KEPADA STUDENT STAFF KAA

Kuesioner Skripsi Mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta mengenai Sistem Informasi MISSION dalam proses PMB

Kuesioner ini merupakan bagian dari penelitian saya, mahasiswa semester akhir Jurusan Teknik Informatika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Saya sedang melakukan penelitian mengenai manfaat dari Sistem PMB (MISSION) yang sedang berjalan saat ini. Terima kasih sebelumnya saya ucapkan atas bantuan saudara/saudari dalam mengisi kuesioner ini, semoga data yang saya teliti berdasarkan jawaban saudara/saudari dapat bermanfaat.

* Required

1. Nama Anda *

.....

2. Umur Anda *

.....

3. Jenis Kelamin *

Mark only one oval.

- Laki - laki
 Perempuan

4. 1. Saat pertama kali anda menggunakan MISSION apakah anda langsung mengerti fungsi dari setiap menu yang ada? *

Mark only one oval.

- Ya
 Tidak

5. 2. Menurut anda perlukah fungsi bantuan disediakan di MISSION yang menjelaskan tentang cara penggunaan MISSION? *

Mark only one oval.

- Perlu
 Tidak

6. 3. Pernahkah anda mengalami kesalahan menggunakan MISSION dalam sekali login? *

Mark only one oval.

- Pernah
 Tidak

13. Lalu menurut anda data diri apa saja yang perlu dimasukkan didalam formulir yang anda isi

14. 7. Menurut anda adakah sistem aplikasi lain yang digunakan pada proses PMB di UAJY selain MISSION? *

Mark only one oval.

- Ada
 Tidak

15. Jika ada apakah sistem tersebut?

16. 8. Menurut anda perlukah Sistem PMB Online, Formulir, dan penjelasan tentang PMB dalam versi bahasa Inggris? *

Mark only one oval.

- Perlu
 Tidak

17. 9. Menurut anda aplikasi sistem PMB diseluruh program pendaftaran saat ini sudah dibuat sesederhana dan memudahkan calon mahasiswa untuk melakukannya? *

Mark only one oval.

- Sudah
 Belum

18. 10. Anda butuh berapa kali percobaan untuk mengerti dan menjalankan MISSION untuk menginput data calon mahasiswa? *

Mark only one oval.

- A. 1 – 3 Kali
 B. 4 – 5 Kali
 C. 6 – 7 Kali
 D. Lebih dari 7 Kali

19. 11. Masukan – masukan untuk sistem MISSION

.....

.....

.....

.....

.....

20. 12. Masukan – masukan untuk sistem aplikasi PMB melalui jalur Online

.....

.....

.....

.....

21. 13. Masukan – masukan untuk proses PMB melalui jalur Online yang dirasa lebih efektif dan efisien

.....

.....

.....

.....



LAMPIRAN 1 KUESIONER KEPADA CALON MAHASISWA

Kuesioner Skripsi Mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta mengenai Sistem Informasi PMB Online

Kuesioner ini merupakan bagian dari penelitian saya, nama Rangga Deputra Ginantaka NPM 120706856 mahasiswa semester akhir Jurusan Teknik Informatika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Saya sedang melakukan penelitian mengenai manfaat dari Sistem PMB Online yang sedang berjalan saat ini. Terima kasih sebelumnya saya ucapkan atas bantuan saudara/saudari dalam mengisi kuesioner ini, semoga data yang saya teliti berdasarkan jawaban saudara/saudari dapat bermanfaat.

* Required

1. Nama Anda *

.....

2. Umur Anda *

.....

3. Jenis Kelamin *

Mark only one oval.

- Laki - laki
 Perempuan

4. 1. Apakah pada pertama kali anda mengakses dan memasukkan data diri di Sistem PMB Online anda langsung mengerti alur yang ada di sistem tersebut? *

Mark only one oval.

- Ya
 Tidak

5. 2. Adakah kendala anda saat mengakses dan memasukkan data diri di Sistem PMB Online? *

Mark only one oval.

- Ya
 Tidak

6. Jika ada kendala apa saja yang anda alami?

.....

.....

.....

.....

7. 3. Pernahkah anda mengalami kesalahan saat mengakses dan memasukkan data diri ke Sistem PMB Online? *

Mark only one oval.

- Ya
 Tidak

8. Jika pernah tindakan apa yang anda lakukan?

.....
.....
.....
.....
.....

9. Anda akan menghubungi siapa jika mengalami kesalahan tersebut?

.....
.....
.....
.....
.....

10. 4. Menurut anda tampilan dari Sistem PMB Online sudah menarik dan sederhana? *

Mark only one oval.

- Sudah
 Belum

11. 5. Menurut anda perlukah fungsi bantuan untuk membantu calon mahasiswa yang mengalami kendala akan pengaksesan dari Sistem PMB Online? *

Mark only one oval.

- Perlu
 Tidak

12. 6. Saat anda diminta mengisi formulir / data diri, anda diminta mengisi sebanyak 7 halaman, apakah menurut anda data diri tersebut terlalu banyak untuk diisi ataupun terlalu sedikit untuk diisi? *

Mark only one oval.

- Terlalu Banyak
 Terlalu Sedikit

13. 7. Lebih baik berapa halaman untuk mengisi data diri pada formulir? *

Mark only one oval.

- A. Kurang dari 3 Halaman
- B. 3 – 5 Halaman
- C. 6 – 8 Halaman
- D. Lebih dari 8 Halaman

14. Lalu menurut anda data diri apa saja yang perlu dimasukkan didalam formulir yang anda isi

15. 8. Apakah Sistem PMB Online telah memudahkan anda untuk melakukan pendaftaran? *

Mark only one oval.

- Ya
- Tidak

16. 9. Perlukah diadakan test online sebagai pengganti dari test yang diharuskan datang langsung ke UAJY? *

Mark only one oval.

- Perlu
- Tidak

17. 10. Apakah seluruh keterangan mengenai proses pendaftaran telah tertera di website dan dapat dengan jelas anda mengetahuinya? *

Mark only one oval.

- Sudah
- Belum

18. 11. Fungsi – fungsi apa menurut anda yang harus ada pada sistem aplikasi berbasis web pada PMB jalur Online?

19. 12. Masukan – masukan lainnya untuk sistem aplikasi berbasis web pada PMB jalur Online?


.....

.....

.....

.....

.....

Powered by
 Google Forms



LAMPIRAN 3 KUESIONER KEPADA STAFF ATASAN

		Ya	Tidak
1	Menurut anda perlukah fungsi bantuan disediakan di MISSION yang menjelaskan tentang cara penggunaan MISSION?		
2	Pernahkah anda mengalami kesalahan menggunakan MISSION dalam sekali login?		
Jika pernah saat apakah itu dan berapa kali anda melakukan kesalahan?			
A. 1 Kali		B. 2 Kali	
C. 3 Kali		D. Lebih dari 4 Kali	
3	Pernahkah anda menerima komplain dari calon mahasiswa yang berkaitan dengan Sistem PMB Online?		
Jika pernah komplain tentang apa saja?			
4	Menurut anda apakah pengisian formulir sebanyak 7 lembar terlalu banyak untuk diisi oleh calon mahasiswa?		
Kalau iya lebih baik berapa lembar dan data apa saja yang dimasukkan?			
A. Kurang dari 3		B. 3 - 5	C. Lebih dari 5
5	Menurut anda adakah sistem aplikasi lain yang digunakan pada proses PMB di UAJY selain MISSION?		
Jika ada apakah sistem tersebut?			
6	Menurut anda perlukah Sistem PMB Online, Formulir, dan penjelasan tentang PMB dalam versi bahasa Inggris?		
7	Menurut anda aplikasi sistem PMB diseluruh program pendaftaran saat ini sudah dibuat sesederhana dan memudahkan calon mahasiswa untuk melakukannya?		
8	Perlukah PMB jalur test diadakan via online?		
9	Apakah anda menggunakan seluruh fungsi yang ada di MISSION sesuai dengan <i>role</i> / peran anda?		
Jika tidak fungsi apa yang tidak anda gunakan?			
10	Apakah anda dengan jelas mengetahui kegunaan dari fungsi – fungsi yang ada di MISSION sesuai dengan <i>role</i> / peran anda?		

11	Masukan – masukan untuk sistem MISSION
12	Masukan – masukan untuk sistem aplikasi PMB melalui jalur Online
13	Masukan – masukan untuk proses PMB melalui jalur Online yang dirasa lebih efektif dan efisien

LAMPIRAN 4 KUESIONER KEPADA DEKAN, WAREK, KANTOR TERKAIT

Jabatan :

Pertanyaan mengenai permintaan data yang pernah / belum dilakukan yang berhubungan dengan proses pendaftaran mahasiswa baru UAJY dari tahun 2011 hingga 2015

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah anda pernah meminta data mengenai proses pendaftaran mahasiswa baru ke KAA?	<input type="checkbox"/> Pernah <input type="checkbox"/> Belum
	Jika pernah data mengenai apa?	
2	Apakah pihak KAA memberikan data tersebut secara cepat dan tepat waktu sesuai dengan permintaan?	<input type="checkbox"/> Iya <input type="checkbox"/> Tidak
	Jika tidak, butuh waktu berapa lama hingga data tersebut dikirimkan/diberikan ke anda?	
3	Apakah pihak KAA memberikan data yang anda minta akurat sesuai dengan permintaan?	<input type="checkbox"/> Iya <input type="checkbox"/> Tidak
	Jika tidak, perkiraan berapa persen data yang dikirimkan KAA tidak seakurat dengan permintaan anda?	

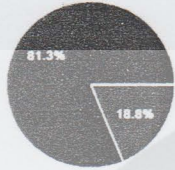
Pertanyaan mengenai Sistem Aplikasi yang digunakan dalam proses pendaftaran mahasiswa baru

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Menurut anda Sistem Informasi apa saja yang digunakan pada proses pendaftaran mahasiswa baru?	
2	Apakah data – data mengenai calon mahasiswa telah lengkap tersimpan di MISSION?	<input type="checkbox"/> Sudah <input type="checkbox"/> Belum
3	Apakah data – data yang anda perlukan mengenai calon mahasiswa sudah ada di MISSION?	<input type="checkbox"/> Sudah <input type="checkbox"/> Belum
4	Masukan – masukan untuk sistem MISSION sebagai sistem aplikasi utama dalam proses pendaftaran mahasiswa baru?	

LAMPIRAN 5 HASIL GRAFIK KUESIONER STUDENT STAFF

Grafik hasil kuesioner kepada student staff KAA

1. Saat pertama kali anda menggunakan MISSION apakah anda langsung mengerti fungsi dari setiap menu yang ada?



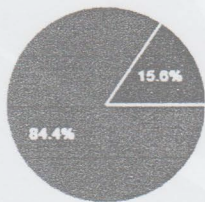
Ya	6	81.3%
Tidak	1	18.8%

2. Menurut anda perlukah fungsi bantuan disediakan di MISSION yang menjelaskan tentang cara penggunaan MISSION?



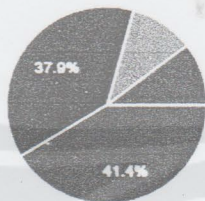
Perlu	7	87.5%
Tidak	1	12.5%

3. Pernahkah anda mengalami kesalahan menggunakan MISSION dalam sekali login?



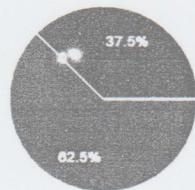
Pernah	7	84.4%
Tidak	1	15.6%

Jika pernah berapa kali anda melakukan kesalahan dalam sekali login?



A 1 Kali	5	41.4%
B 2 Kali	4	37.0%
C 3 Kali	2	19.0%
D Lebih dari 4 Kali	1	2.6%

4. Pernahkah anda menerima komplain dari calon mahasiswa yang berkaitan dengan Sistem PMB Online?



Pernah	5	62.5%
Belum	3	37.5%

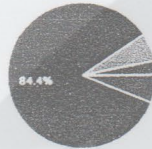
5. Menurut anda apakah pengisian formulir sebanyak 7 lembar terlalu banyak untuk diisi oleh calon mahasiswa ataupun terlalu sedikit?

Terlalu Banyak 30 93.8%
Terlalu Sedikit 2 6.2%



6. Lebih baik berapa halaman untuk mengisi data diri pada formulir?

A Kurang dari 3 Halaman 2 6.2%
B 3 - 5 Halaman 27 84.4%
C 6 - 8 Halaman 2 6.2%
D Lebih dari 8 Halaman 1 3.1%



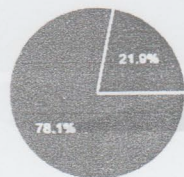
7. Menurut anda adakah sistem aplikasi lain yang digunakan pada proses PMB di UAJY selain MISSION?

Ada 1 3.1%
Tidak 31 96.9%



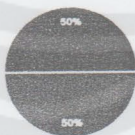
8. Menurut anda perlukah Sistem PMB Online, Formulir, dan penjelasan tentang PMB dalam versi bahasa Inggris?

Perlu 25 78.1%
Tidak 7 21.9%



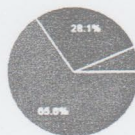
9. Menurut anda aplikasi sistem PMB diseluruh program pendaftaran saat ini sudah dibuat sesederhana dan memudahkan calon mahasiswa untuk melakukannya?

Sudah 16 50%
Belum 16 50%



10. Anda butuh berapa kali percobaan untuk mengerti dan menjalankan MISSION untuk menginput data calon mahasiswa?

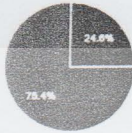
A 1 - 3 Kali 21 65.9%
B 4 - 5 Kali 9 28.1%
C 6 - 7 Kali 0 0%
D Lebih dari 7 Kali 2 6.2%



LAMPIRAN 6 HASIL GRAFIK KUESIONER CALON MAHASISWA

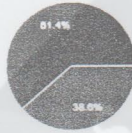
Gratik hasil kuesioner kepada calon mahasiswa

1. Apakah pada pertama kali anda mengakses dan memasukkan data diri di Sistem PMB Online anda langsung mengerti alur yang ada di sistem tersebut?



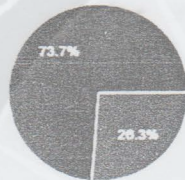
Ya 43 75.4%
Tidak 14 24.6%

2. Adakah kendala anda saat mengakses dan memasukkan data diri di Sistem PMB Online?



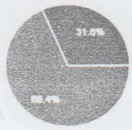
Ya 22 81.4%
Tidak 3 18.6%

3. Pernahkah anda mengalami kesalahan saat mengakses dan memasukkan data diri ke Sistem PMB Online?



Ya 15 73.7%
Tidak 4 26.3%

4. Menurut anda tampilan dari Sistem PMB Online sudah menarik dan sederhana?



Sudah 39 51.9%
Belum 18 48.1%

5. Menurut anda perlukah fungsi bantuan untuk membantu calon mahasiswa yang mengalami kendala akan pengaksesan dari Sistem PMB Online?



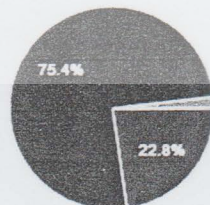
Perlu 54 94.7%
Tidak 3 5.3%

6. Saat anda diminta mengisi formulir / data diri, anda diminta mengisi sebanyak 7 halaman, apakah menurut anda data diri tersebut terlalu banyak untuk diisi ataupun terlalu sedikit untuk diisi?



Terlalu Banyak 54 94.7%
Terlalu Sedikit 3 5.3%

7. Lebih baik berapa halaman untuk mengisi data diri pada formulir?



A Kurang dari 3 Halaman 13 22.8%
B 3 - 5 Halaman 43 75.4%
C 6 - 8 Halaman 1 1.8%
D Lebih dari 8 Halaman 0 0%

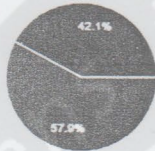
8. Apakah Sistem PMB Online telah memudahkan anda untuk melakukan pendaftaran?

Ya 57 100%
Tidak 0 0%



9. Perlukah diadakan test online sebagai pengganti dari test yang diharuskan datang langsung ke UAJY?

Perlu 33 42.1%
Tidak 24 30.9%



10. Apakah seluruh keterangan mengenai proses pendaftaran telah tertera di website dan dapat dengan jelas anda mengetahuinya?

Sudah 52 91.2%
Belum 5 8.8%

