

ABSTRAK

**DESKRIPSI KEMAMPUAN MENGELOLA KONFLIK
INTERPERSONAL SECARA KONSTRUKTIF
SISWA KELAS VIII SMP TAMAN DEWASA IBU PAWIYATAN
YOGYAKARTA TAHUN AJARAN 2012/2013
DAN IMPLIKASINYA TERHADAP USULAN TOPIK-TOPIK
BIMBINGAN PRIBADI SOSIAL**

Diana Setiyo Wati
Universitas Sanata Dharma
2013

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yang bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai kemampuan mengelola konflik interpersonal secara konstruktif siswa kelas VIII SMP Taman Dewasa Ibu Pawiyatan Yogyakarta tahun ajaran 2012/2013 dan menyusun usulan topik-topik bimbingan pribadi sosial tentang kemampuan mengelola konflik interpersonal secara konstruktif.

Subjek penelitian ini adalah semua siswa kelas VIII SMP Taman Dewasa Ibu Pawiyatan Yogyakarta tahun ajaran 2012/2013 yang berjumlah 69 siswa. Instrumen yang digunakan adalah Kuesioner Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal Secara Konstruktif yang disusun oleh peneliti dengan jumlah 50 item. Teknik pengujian reliabilitas menggunakan rumus *Alpha Cronbrach* dengan koefisiensi reliabilitas sebesar 0,916.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Berkaitan dengan tingkat kemampuan mengelola konflik interpersonal secara konstruktif, tidak ada siswa (0%) memiliki tingkat sangat rendah, 1 orang siswa (1,45%) memiliki tingkat rendah, 6 orang siswa (8,70%) memiliki tingkat sedang, 38 orang siswa (55,07 %) memiliki tingkat tinggi, dan 24 orang siswa (34,78%) yang memiliki tingkat sangat tinggi. (2) Berkaitan dengan kategori item kuesioner, tidak ada item (0%) yang termasuk dalam kategori sangat rendah, tidak ada item (0%) yang termasuk dalam kategori rendah, 1 item (2%) termasuk dalam kategori sedang, 36 item (76%) yang termasuk dalam kategori tinggi, dan 13 item (26%) yang termasuk dalam kategori sangat tinggi. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, peneliti menyusun usulan topik-topik bimbingan pribadi sosial sebagai materi bimbingan untuk siswa kelas VIII, yaitu peranan dalam pemecahan konflik dan strategi kreatif mengelola konflik.

ABSTRACT

THE DESCRIPTION OF STUDENTS' ABILITY TO MANAGE INTERPERSONAL CONFLICT CONSTRUCTIVELY OF THE EIGHTH GRADE STUDENTS AT *SMP TAMAN DEWASA IBU PAWIYATAN* YOGYAKARTA IN 2012/2013 ACADEMIC YEAR AND ITS IMPLICATIONS FOR THE SUGGESTED TOPICS OF SOCIAL PERSONAL GUIDANCE

by
Diana Setiyo Wati
Sanata Dharma University
2013

The aim of this research is to obtain the description of students' ability to manage interpersonal conflict constructively of the eighth grade students at *SMP Taman Dewasa Ibu Pawiyatan* Yogyakarta in 2012/2013 academic year and its implications for the suggested topics of social personal guidance about how to manage interpersonal conflict constructively.

The subject of this research is all of the eighth grade students at *SMP Taman Dewasa Ibu Pawiyatan* Yogyakarta in 2012/2013 academic year consisting of 69 students. The instrument used is questionnaire about how to manage interpersonal conflict constructively which is compiled by the researcher herself, consisting of 50 items. The technique of reliability testing uses the formula of Cronbrach Alpha reliability with the coefficient of 0.916.

The result of the study indicates that: **First**, related to the level of students' ability to manage interpersonal conflict constructively, no students (0%) belong to very low level, 1 student (1.45%) belongs to low level, 6 students (8.70%) belong to moderate level, 38 students (55.07%) belong to high level, and 24 students (34.78%) belong to very high level. **Second**, related to the questionnaire items category, there are no items (0%) belong to the very low category, no items (0%) belong to the low category, 1 item (2%) belongs to the medium category, 36 items (76%) belong to the high category, and 13 items (26%) belong to the very high category. Based on these results, the researcher compiled the suggested topics of social personal guidance as guided materials for students of grade 8, namely *the role in conflict resolution and creative strategies to manage conflict*.