



Travail émotionnel et performance dans l'hôtellerie : la gestion des ressources émotionnelles dans un secteur de services turbulent

Submitted by Aurore Giacomel on Thu, 03/09/2017 - 15:18

Titre	Travail émotionnel et performance dans l'hôtellerie : la gestion des ressources émotionnelles dans un secteur de services turbulent
Type de publication	Communication
Type	Communication sans actes dans un congrès
Année	2016
Langue	Français
Date du colloque	19-21/10/2016
Titre du colloque	Retour vers le futur pour l'AGRH
Auteur	Giacomel, Aurore [1]
Pays	France
Ville	Strasbourg
Mots-clés	conservation des ressources [2], environnement turbulent [3], hôtellerie [4], travail émotionnel [5]
URL de la notice	http://okina.univ-angers.fr/publications/ua15706 [6]
Lien vers le document en ligne	http://agrh-2016.em-strasbourg.eu/ [7]

Liens

- [1] <http://okina.univ-angers.fr/agiaco/publications>
- [2] <http://okina.univ-angers.fr/publications?f%5Bkeyword%5D=22468>
- [3] <http://okina.univ-angers.fr/publications?f%5Bkeyword%5D=22470>
- [4] <http://okina.univ-angers.fr/publications?f%5Bkeyword%5D=22469>
- [5] <http://okina.univ-angers.fr/publications?f%5Bkeyword%5D=22467>
- [6] <http://okina.univ-angers.fr/publications/ua15706>
- [7] <http://agrh-2016.em-strasbourg.eu/>

Publié sur *Okina* (<http://okina.univ-angers.fr>)