



UNIVERSITÀ DI PISA

FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA  
DIPARTIMENTO DI RICERCA TRASLAZIONALE  
E NUOVE TECNOLOGIE IN MEDICINA E CHIRURGIA

*Corso di Laurea Magistrale*  
*Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie*  
*Presidente Prof. S. Marchetti*

**“IL RUOLO DEL DIRIGENTE SANITARIO NELLA PREVENZIONE  
E GESTIONE DELLA SINDROME DEL BURNOUT”**

*Relatore*  
*Prof. Alfonso Cristaudo*

*Candidata*  
*Dott.ssa Francesca Landini*

*Anno Accademico 2015/2016*

*“Lo scopo di una strategia organizzativa è quello di creare strutture e processi gestionali che promuovano l’impegno e prevengano il burnout.”*

*Maslach e Leiter, 2000*

# INDICE

<b>RIASSUNTO</b>	<b>pag. 1</b>
<b>INTRODUZIONE</b>	<b>pag. 2</b>
<b>CAPITOLO 1: LA SINDROME DEL BURNOUT</b>	<b>pag. 9</b>
1.1 EZIOLOGIA	pag. 9
1.1.1 Fattori individuali	pag. 10
1.1.2 Fattori socio-culturali	pag. 11
1.1.3 Fattori organizzativi	pag. 13
1.2 EPIDEMIOLOGIA	pag. 15
1.2.1 Età anagrafica	pag. 15
1.2.2 Sesso	pag. 16
1.2.3 Stato civile e titolo di studio	pag. 17
1.2.4 Anzianità professionale	pag. 17
1.2.5 Stile di coping	pag. 18
1.2.6 Locus of control	pag. 19
1.2.7 Abilità empatiche e comunicative	pag. 20
1.2.8 Aspettative e valori	pag. 21
1.3 SINTOMATOLOGIA	pag. 23
1.3.1 Come insorge la sindrome del burnout	pag. 23
1.3.2 Sintomi somatici	pag. 24
1.3.3 Sintomi psicologici	pag. 25
1.3.4 Sintomi comportamentali e sociali	pag. 26
1.4 CONSEGUENZE	pag. 27
1.4.1 I costi del burnout	pag. 27
1.4.2 Il contagio emotivo	pag. 30
1.5 PREVENZIONE	pag. 34

<b>CAPITOLO 2: PRESENTAZIONE DELLA RICERCA</b>	<b>pag. 38</b>
2.1 MATERIALI E METODI	pag. 38
2.1.1 Obiettivo dello studio	pag. 38
2.1.2 Criteri della ricerca	pag. 38
2.4 RISULTATI	pag. 41
2.3 RIFERIMENTI LEGISLATIVI	pag. 51
2.4 IL RUOLO DEL DIRIGENTE SANITARIO NELLA PREVENZIONE DEL BURNOUT	pag. 58
<b>DISCUSSIONI</b>	<b>pag. 60</b>
<b>CONCLUSIONI</b>	<b>pag. 64</b>
<b>Bibliografia</b>	<b>pag. 65</b>
<b>Sitografia</b>	<b>pag. 70</b>
<b>Ringraziamenti</b>	