



UNIVERSITÀ DI PISA

FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
DIPARTIMENTO DI RICERCA TRASLAZIONALE
E NUOVE TECNOLOGIE IN MEDICINA E CHIRURGIA

Corso di Laurea Magistrale
Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie
Presidente Prof. S. Marchetti

**“IL RUOLO DEL DIRIGENTE SANITARIO NELLA PREVENZIONE
E GESTIONE DELLA SINDROME DEL BURNOUT”**

Relatore

Prof. Alfonso Cristaudo

Candidata

Dott.ssa Francesca Landini

Anno Accademico 2015/2016

“Lo scopo di una strategia organizzativa è quello di creare strutture e processi gestionali che promuovano l’impegno e prevengano il burnout.”

Maslach e Leiter, 2000

INDICE

RIASSUNTO	pag. 1
INTRODUZIONE	pag. 2
CAPITOLO 1: LA SINDROME DEL BURNOUT	pag. 9
1.1 EZIOLOGIA	pag. 9
1.1.1 Fattori individuali	pag. 10
1.1.2 Fattori socio-culturali	pag. 11
1.1.3 Fattori organizzativi	pag. 13
1.2 EPIDEMIOLOGIA	pag. 15
1.2.1 Età anagrafica	pag. 15
1.2.2 Sesso	pag. 16
1.2.3 Stato civile e titolo di studio	pag. 17
1.2.4 Anzianità professionale	pag. 17
1.2.5 Stile di coping	pag. 18
1.2.6 Locus of control	pag. 19
1.2.7 Abilità empatiche e comunicative	pag. 20
1.2.8 Aspettative e valori	pag. 21
1.3 SINTOMATOLOGIA	pag. 23
1.3.1 Come insorge la sindrome del burnout	pag. 23
1.3.2 Sintomi somatici	pag. 24
1.3.3 Sintomi psicologici	pag. 25
1.3.4 Sintomi comportamentali e sociali	pag. 26
1.4 CONSEGUENZE	pag. 27
1.4.1 I costi del burnout	pag. 27
1.4.2 Il contagio emotivo	pag. 30
1.5 PREVENZIONE	pag. 34

CAPITOLO 2: PRESENTAZIONE DELLA RICERCA	pag. 38
2.1 MATERIALI E METODI	pag. 38
2.1.1 Obiettivo dello studio	pag. 38
2.1.2 Criteri della ricerca	pag. 38
2.4 RISULTATI	pag. 41
2.3 RIFERIMENTI LEGISLATIVI	pag. 51
2.4 IL RUOLO DEL DIRIGENTE SANITARIO NELLA PREVENZIONE DEL BURNOUT	pag. 58
DISCUSSIONI	pag. 60
CONCLUSIONI	pag. 64
Bibliografia	pag. 65
Sitografia	pag. 70
Ringraziamenti	