

## Ringraziamenti

Desidero ricordare tutti coloro che mi hanno aiutato nella stesura della tesi con suggerimenti, critiche ed osservazioni: a loro va la mia gratitudine.

Ringrazio innanzitutto il Professor *Gionata Carmignani*, per il suo supporto, la disponibilità e la guida sapiente ed il Professor *Roberto Mirandola*, grazie al quale ho avuto l'opportunità di collaborare con il Consorzio Universitario Quinn.

I miei più sinceri e profondi ringraziamenti vanno a *Marco Bernardini*, direttore del Consorzio Universitario Quinn, che ha creduto in me offrendomi questa opportunità, permettendomi di vivere un'esperienza eccezionale e di mettermi in gioco facendomi affacciare alla realtà lavorativa.

Ringraziamenti particolari vanno agli amici: le mie *compagne universitarie* che hanno condiviso con me le soddisfazioni di questi 5 anni e mi hanno aiutato a superare alcuni momenti difficili; i miei *amici della biblioteca* che hanno fatto diventare quelle interminabili giornate di studio delle giornate di sorrisi infiniti; le mie *amiche di sempre* che hanno saputo tirare fuori in me la grinta per affrontare qualsiasi situazione.

Vorrei infine ringraziare i *miei genitori* che sono le mie colonne e il punto di riferimento da cui parto e a cui torno in ogni circostanza, *mio fratello Marco* che mi ha sempre sostenuto con la sua discreta e silenziosa presenza e *Alessandro* per il suo amore, la sua pazienza, il costante sostegno e la sua presenza insostituibile.

Questo lavoro è dedicata a TUTTA la mia famiglia: i *miei genitori*, *mio fratello*, il *mio fidanzato*, i *miei cari nonni* Mario, Marisa e Nelly, i miei *sempre presenti zii* e i miei *preziosi cugini*, senza tutti loro accomunati da una continua carica positiva non avrei raggiunto questo importante traguardo. Grazie per aver sempre creduto in me.