



TARTU ÜLIKOOL
RAKE



HARIDUSE RAHULOLU HINDAMISE MÕÕTEVAHENDI KÜSIMUSTIKUD

Aruanne nr 3
Detsember 2016



HARIDUS- JA
TEADUSMINISTEERIUM

Uuringu tellis Haridus- ja Teadusministeerium. Uuringu koostas Tartu Ülikooli sotsiaalteaduslike rakendusuringute keskus RAKE koostöös haridusteaduste instituudi ja psühholoogia instituudiga.

Uuringu autorid: Maarika Lukk, projektijuht ja analüütik
Merli Aksen, analüütik
Aivi Themás, analüütik
Anni Tamm, ekspert
Marek Sammul, ekspert
Piia Pruks, analüütik
Helen Urmann, assistent

Viitamine: Lukk, M., Aksen, M., Themás, A., Tamm, A., Sammul, M., Pruks, P., Urmann, H. (2016). Hariduse rahulolu hindamise mõõtevahendi küsimustikud. Tartu: Tartu Ülikool.

Uuringu autorid tänavad Kärt Rõigast ja Karin Tähte ning tellija esindajaid Aune Valku ja Aivar Otsa, kes on kaasa aidanud uuringu valmimisse.

RAKE on võrgustikutüüpi rakendusuringute keskus. Meie missiooniks on tõsta teadmisel põhineva otsustamise osakaalu Eesti ühiskonnas. Lisaks RAKE meeskonnale kaasame kõrgeima kvaliteedi tagamiseks oma uuringutesse parimaid valdkonnaeksperte nii Tartu Ülikoolist kui vajadusel ka väljastpoolt. RAKE võrgustik hõlmab kõiki TÜ sotsiaalteadlasi ning meditsiini-, loodus-, tehnika- ja humanitaarteaduste valdkonna esindajaid.

Kontaktandmed: Lossi 36-312,
51003, Tartu
www.rake.ut.ee

SISUKORD

1	Kaaskirjad ja küsimustikud (eesti keeles).....	5
1.1	Põhikooli 4. klassi õpilased	5
1.2	Põhikooli 8. klassi õpilased	11
1.3	Keskooli või gümnaasiumi õpilased	18
1.4	Põhi- ja keskhariduse mittestatsionaarsed õppijad	25
1.5	Kutseõppijad	32
1.6	Üliõpilased	43
1.7	Täienduskoolitusel osalenud	53
1.8	Alushariduse lapsevanemad	59
1.9	Põhihariduse lapsevanemad.....	69
1.10	Alushariduse õpetajad	79
1.11	Põhi- ja keskkooli ning gümnaasiumi õpetajad	87
1.12	Kutsehariduse õpetajad.....	96
1.13	Õppejõud	105
1.14	Täienduskoolituse koolitajad	114
1.15	Kutsehariduse vilistlased	124
1.16	Kõrghariduse vilistlased	137
1.17	Kutsehariduse tööandjad.....	151
1.18	Kõrghariduse tööandjad	161
2	Kaaskirjad ja küsimustikud (venekeelsed).....	171
2.1	Põhikooli 4. klassi õpilased	171
2.2	Põhikooli 8. klassi õpilased	178
2.3	Keskooli või gümnaasiumi õpilased	185
2.4	Põhi- ja keskhariduse mittestatsionaarsed õppijad	192
2.5	Kutseõppijad	199
2.6	Üliõpilased	211
2.7	Täienduskoolitusel osalenud	224
2.8	Alushariduse lapsevanemad	231
2.9	Põhihariduse lapsevanemad.....	243
2.10	Alushariduse õpetajad	254
2.11	Põhi- ja keskkooli õpetajad.....	263
2.12	Kutsehariduse õpetajad.....	275
2.13	Õppejõud	285
2.14	Täienduskoolituse koolitajad	295
2.15	Kutsehariduse vilistlane	307
2.16	Kõrghariduse vilistlane	323
2.17	Kutsehariduse tööandjad.....	341
2.18	Kõrghariduse tööandjad	353
3	Kaaskirjad ja küsimustikud (inglisekeelsed)	366
3.1	Põhikooli 4. klassi õpilased	366
3.2	Põhikooli 8. klassi õpilased	372
3.3	Keskooli või gümnaasiumi õpilased	379
3.4	Põhi- ja keskhariduse mittestatsionaarsed õppijad	386
3.5	Kutseõppijad	393
3.6	Üliõpilased	404
3.7	Täienduskoolitusel osalenud	415
3.8	Alushariduse lapsevanemad	422
3.9	Põhihariduse lapsevanemad.....	432

3.10	Alushariduse õpetajad	442
3.11	Põhi- ja keskkooli ning gümnaasiumi õpetajad	450
3.12	Kutsehariduse õpetajad	460
3.13	Õppejõud	469
3.14	Täienduskoolituse koolitajad	478
3.15	Kutsehariduse vilistlased	488
3.16	Kõrghariduse vilistlased	502
3.17	Kutsehariduse tööandjad	516
3.18	Kõrghariduse tööandjad	527

1 KAASKIRJAD JA KÜSIMUSTIKUD (EESTI KEELES)

1.1 Põhikooli 4. klassi õpilased

Hea õpilane!

..... (läbiviija) viib läbi rahulolu-uuringut. Selleks palume Sul kooli ja õppimise kohta arvamust avaldada. Sinu vastused aitavad kaasa, et kool oleks arendav, toetav ja meeldiv koht.

Küsimustele vastamine on Sinu vaba valik. Sa ei pea oma vastuseid kellelegi näitama ega ütleva.

Oma arvamust saad avaldada, täites küsimustiku (paberikandjal / veebilingil¹). Küsimustele vastamine võtab umbes 20 minutit. Palun varu küsimustikule vastamiseks aega.

Juhul, kui täidab küsimustiku paberil: Kui oled küsimustiku lõpuni täitnud, palun pane see kaasasolevasse ümbrikusse, sulge see ja anna küsitluse läbiviijale.

Juhul, kui täidab veebiankeedi: Varu küsimustikule vastamiseks aega – kui katkestad vastamise, siis ei ole Sul võimalik hiljem katkenud kohast vastamist jätkata. Katkemisel saad sama lingi kaudu uuesti vastamist alustada.

Selles küsimustikus pole õigeid ega valesid vastuseid. Vasta nii nagu Sina õigeks pead või tunned.

Küsitlus viiakse läbi (periood). Uuringu tagasiside edastatakse (mil viisil) (mis ajaks).

Ette tänades

..... (läbiviija)

..... (kontaktid)

¹ Eelnevalt kogutud info põhjal saab kool teada, kas õpilased vastatavad internetis või paberil ning mis keeles (eesti, vene või inglise). Vastavalt sellele on võimalik õpilastele edastada uuringu link või anda vastavas keeles paberankeet.

KUIDAS SA ENNAST KOOLIS TUNNET?

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
1. Õpetajad annavad mulle valikuvõimalusi.	1	2	3	4	5	x
2. Õpetajad arvestavad minu arvamusega.	1	2	3	4	5	x
3. Õpetajad vastavad mu küsimustele põhjalikult.	1	2	3	4	5	x
4. Õpetajad tõstavad minu enesekindlust õppimisega toimetulekuks.	1	2	3	4	5	x
5. Mul on koolis piisavalt võimalusi, et näidata, mida ma tean või oskan.	1	2	3	4	5	x
6. Koolis kuulen sageli, et olen tubli.	1	2	3	4	5	x
7. Olen viimasel ajal koolis uusi huvitavaid teadmisi ja oskusi omandanud.	1	2	3	4	5	x
8. Õpetajad hoolivad minust.	1	2	3	4	5	x
9. Õpetajad selgitavad, mida nad minult ootavad.	1	2	3	4	5	x
10. Õpetajaid huvitab see, kuidas mul koolis läheb.	1	2	3	4	5	x
11. Õpetajad selgitavad mulle, mida ma olen teinud hästi.	1	2	3	4	5	x
12. Õpetajad selgitavad mulle, mida ma saaksin paremini teha.	1	2	3	4	5	x

13. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
14. Kaasõppijad hoolivad minust.	1	2	3	4	5	x
15. Mul on koolis sõpru.	1	2	3	4	5	x
16. Teised õpilased aitavad mind, kui seda vajan.	1	2	3	4	5	x
17. Ma saan klassikaaslastega hästi läbi.	1	2	3	4	5	x
18. Tunnen, et olen osa kooliperest.	1	2	3	4	5	x

19. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

ISELOOMUSTA OMA KOOLI

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
20. Olen uhke, et õpin just selles koolis.	1	2	3	4	5	x
21. Minu koolil on hea maine.	1	2	3	4	5	x
22. Soovitaksin oma kooli ka teistele õpilastele.	1	2	3	4	5	x

23. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
24. Olen rahul kooli sööklaga.	1	2	3	4	5	x
25. Olen rahul toitlustamisega koolis.	1	2	3	4	5	x
26. Olen rahul klassiruumidega.	1	2	3	4	5	x
27. Kooli tualettruumid on puhtad ja korras.	1	2	3	4	5	x
28. Koolis on olemas õppetöök vajalikud vahendid.	1	2	3	4	5	x
29. Olen rahul õppematerjalidega (nt õpikud ja töövihikud), mida koolis kasutatakse.	1	2	3	4	5	x

30. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
31. Minu klassis kuulatakse, kui õpetaja räägib	1	2	3	4	5	x
32. Minu klassis peetakse õppimist oluliseks.	1	2	3	4	5	x
33. Ma tunnen end koolis turvaliselt.*	1	2	3	4	5	x
34. Teiste õpilaste käitumine häirib minu õppimist.	1	2	3	4	5	x
35. Koolis on viimase aasta jooksul esinenud õpilaste vahel tõukamist ja löömist.**	1	2	3	4	5	x
36. Koolis on viimase aasta jooksul esinenud õpilaste vahel narrimist, halvustamist ja tõrjumist.**	1	2	3	4	5	x

37. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
38. Olen oma eluga rahul.	1	2	3	4	5	x
39. Koolis on huvitav.	1	2	3	4	5	x
40. Tunnen ennast koolis hästi.	1	2	3	4	5	x
41. Koolis käimine on minu jaoks vastumeelne.**	1	2	3	4	5	x
42. Olen oma kooliga rahul.	1	2	3	4	5	x
43. Enamasti lähen ma kooli hea meelelega.*	1	2	3	4	5	x

44. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

KOOLIVÄLINE ELU

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
45. Minu vanematel on aega, et minuga rääkida.	1	2	3	4	5	x
46. Minu vanemad küsivad minu koolipäeva kohta.	1	2	3	4	5	x
47. Minu vanemad lasevad mul ise otsuseid langetada.	1	2	3	4	5	x

48. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

KOOLI VALIKKÜSIMUSED

Järgnevate küsimuste seast saab iga kool valida küsimustikku täiendavaid küsimusi, et saada lisainformatsiooni õpilaste rahulolu kohta.

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
Kooli juhtimisega seonduv						
Olen rahul tunniplaaniga.	1	2	3	4	5	x
Minu klassis võiks olla vähem õpilasi.	1	2	3	4	5	x
Õpetamisega seonduv						
Õpetajad oskavad oma ainet hästi õpetada.	1	2	3	4	5	x
Olen rahul sellega, kui palju õppetöös kasutatakse arvuteid, tahvelarvuteid ja e-õpet.	1	2	3	4	5	x
Õpetajad annavad mulle piisavalt aega uue teema õppimiseks.	1	2	3	4	5	x
Koduseid ülesandeid on parasjagu.	1	2	3	4	5	x
Kooli sotsiaalne keskkond						
Kõik õpilased minu klassis teavad kooli kodukorda.	1	2	3	4	5	x
Minu koolis koheldakse kõiki õpilasi võrdselt.	1	2	3	4	5	x
Koolis on täiskasvanuid, kelle poole saan murega pöörduda (nt kooliõde, psühholoog).	1	2	3	4	5	x
Muu						
Olen rahul kooli raamatukoguga.	1	2	3	4	5	x
Olen rahul kooli spordisaali ja -vahenditega.	1	2	3	4	5	x
Koolis on erinevaid võimalusi huvitegevuseks (nt kunst, muusika, sport, tehnoloogia).	1	2	3	4	5	x
Olen rahul koolibussiga.	1	2	3	4	5	x
Olen rahul oma kooliteekonna pikkusega.	1	2	3	4	5	x

TAUSTTUNNUSED

49. Kas Sa oled

- a. poiss
- b. tüdruk

50. Kui vana Sa oled? _____ -aastane

51. Mis koolis Sa käid? _____

52. Mitmendas klassis Sa käid? _____

53. Kellega Sa koolipäevadel koos elad (vali kõik, mis Sinu puhul kehtivad)?

- a. ema
- b. isa
- c. vend või vennad
- d. õde või õed
- e. kasuisa/ ema elukaaslane
- f. kasuema/ isa elukaaslane
- g. vanaema
- h. vanaisa
- i. keegi teine
- j. ma elan õpilaskodus
- k. ma elan asenduskodus

54. Mis keelt/ keeli Sinu kodus räägitakse (vali kõik, mis Sinu puhul kehtivad)?

- a. eesti keelt
- b. vene keelt
- c. muud keelt

55. Kui kaua Sa tavaliselt kooli lähed?

- a. vähem kui 15 minutit
- b. 15-30 minutit
- c. 30-60 minutit
- d. kauem kui tund aega

56. Millistes tunnivälistes tegevustes Sa osaled (vali kõik, mis Sinu puhul kehtivad)?

- a. koolis toimivas huviringis (nt kunst, muusika, sport, tehnoloogia)
- b. õpilasesinduses
- c. kooli projekti(de)s ja üritus(t)e korraldamises
- d. ma ei osale koolis toimuvates tunnivälistes tegevustes

57. Kas Sul on mõni haigus või erivajadus, mis mõjutab koolis õppimist?

- a. jah
- b. ei

58. Soovi korral palun lisa täiendavaid mõtteid kogu küsimustiku kohta.

1.2 Põhikooli 8. klassi õpilased

Hea õpilane!

..... (läbiviija) viib läbi rahulolu-uuringut. Selleks palume Sul kooli ja õppimise kohta arvamust avaldada. Sinu vastused aitavad kaasa, et kool oleks arendav, toetav ja meeldiv koht.

Küsimustele vastamine on Sinu vaba valik. Sa ei pea oma vastuseid kellelegi näitama ega ütleva.

Oma arvamust saad avaldada, täites küsimustiku (paberkandjal / veebilingil²). Küsimustele vastamine võtab umbes 20 minutit. Palun varu küsimustikule vastamiseks aega.

Juhul, kui täidab küsimustiku paberil: Kui oled küsimustiku lõpuni täitnud, palun pane see kaasasolevasse ümbrikusse, sulge see ja anna küsitluse läbiviijale.

Juhul, kui täidab veebiankeedi: Varu küsimustikule vastamiseks aega – kui katkestad vastamise, siis ei ole Sul võimalik hiljem katkenud kohast vastamist jätkata. Katkemisel saad sama lingi kaudu uuesti vastamist alustada.

Selles küsimustikus pole õigeid ega valesid vastuseid. Vasta nii nagu Sina õigeks pead või tunned.

Küsitlus viiakse läbi (periood). Uuringu tagasiside edastatakse (mil viisil) (mis ajaks).

Ette tänades

..... (läbiviija)

..... (kontaktid)

² Eelnevalt kogutud info põhjal saab kool teada, kas õpilased vastatavad internetis või paberil ning mis keeles (eesti, vene või inglise). Vastavalt sellele on võimalik õpilastele edastada uuringu link või anda vastavas keeles paberankeet.

KUIDAS SA ENNAST KOOLIS TUNNET?

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
1. Õpetajad annavad mulle valikuvõimalusi.	1	2	3	4	5	x
2. Õpetajad arvestavad minu arvamusega.	1	2	3	4	5	x
3. Õpetajad vastavad mu küsimustele põhjalikult.	1	2	3	4	5	x
4. Õpetajad tõstavad minu enesekindlust õppimisega toimetulekuks.	1	2	3	4	5	x
5. Mul on koolis piisavalt võimalusi, et näidata, mida ma tean või oskan.	1	2	3	4	5	x
6. Koolis kuulen sageli, et olen tubli.	1	2	3	4	5	x
7. Olen viimasel ajal koolis uusi huvitavaid teadmisi ja oskusi omandanud.	1	2	3	4	5	x
8. Õpetajad hoolivad minust.	1	2	3	4	5	x
9. Õpetajad selgitavad, mida nad minult ootavad.	1	2	3	4	5	x
10. Õpetajaid huvitab see, kuidas mul koolis läheb.	1	2	3	4	5	x
11. Õpetajad selgitavad mulle, mida ma olen teinud hästi.	1	2	3	4	5	x
12. Õpetajad selgitavad mulle, mida ma saaksin paremini teha.	1	2	3	4	5	x
13. Ma saan koolis oma arvamusi vabalt väljendada.	1	2	3	4	5	x
14. Ma tunnen, et saan koolis antavate ülesannetega hakkama.	1	2	3	4	5	x

15. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
16. Kaasõppijad hoolivad minust.	1	2	3	4	5	x
17. Mul on koolis sõpru.	1	2	3	4	5	x
18. Teised õpilased aitavad mind, kui seda vajan.	1	2	3	4	5	x
19. Ma saan klassikaaslastega hästi läbi.	1	2	3	4	5	x
20. Tunnen, et olen osa kooliperest.	1	2	3	4	5	x

21. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

ISELOOMUSTA OMA KOOLI

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
22. Olen uhke, et õpin just selles koolis.	1	2	3	4	5	x
23. Minu koolil on hea maine.	1	2	3	4	5	x
24. Soovitaksin oma kooli ka teistele õpilastele.	1	2	3	4	5	x

25. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
26. Olen rahul kooli sööklaga.	1	2	3	4	5	x
27. Olen rahul toitlustamisega koolis.	1	2	3	4	5	x
28. Olen rahul klassiruumidega.	1	2	3	4	5	x
29. Kooli tualettruumid on puhtad ja korras.	1	2	3	4	5	x
30. Koolis on olemas õppetöös vajalikud vahendid.	1	2	3	4	5	x
31. Olen rahul õppematerjalidega (nt õpikud ja töövihikud), mida koolis kasutatakse.	1	2	3	4	5	x

32. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
33. Minu klassis kuulatakse, kui õpetaja räägib	1	2	3	4	5	x
34. Minu klassis peetakse õppimist oluliseks.	1	2	3	4	5	x
35. Ma tunnen end koolis turvaliselt.*	1	2	3	4	5	x
36. Teiste õpilaste käitumine häirib minu õppimist.	1	2	3	4	5	x
37. Koolis on viimase aasta jooksul esinenud õpilaste vahel tõukamist ja löömist.**	1	2	3	4	5	x
38. Koolis on viimase aasta jooksul esinenud õpilaste vahel narrimist, halvustamist ja tõrjumist.**	1	2	3	4	5	x

39. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
40. Kui vajan, saan koolis õppimiseks lisatuge (nt järeleaitamise tunde, konsultatsioone).	1	2	3	4	5	x
41. Koolis arvestatakse minu vajadustega.	1	2	3	4	5	x
42. Minu koolis saavad õppida ka erivajadustega õpilased.*	1	2	3	4	5	x
43. Minu koolis annavad õpetajad andekatele õpilastele teistsuguseid ülesandeid.	1	2	3	4	5	x
44. Minu koolis puuduvad võimalused erivajadustega õpilastele õppimiseks.**	1	2	3	4	5	x

45. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
46. Olen oma eluga rahul.	1	2	3	4	5	x
47. Koolis on huvitav.	1	2	3	4	5	x
48. Tunnen ennast koolis hästi.	1	2	3	4	5	x
49. Koolis käimine on minu jaoks vastumeelne.**	1	2	3	4	5	x
50. Olen oma kooliga rahul.	1	2	3	4	5	x
51. Enamasti lähen ma kooli hea meelega.*	1	2	3	4	5	x

52. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

KOOLIVÄLINE ELU

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
53. Minu vanematel on aega, et minuga rääkida.	1	2	3	4	5	x
54. Minu vanemad küsivad minu koolipäeva kohta.	1	2	3	4	5	x
55. Minu vanemad lasevad mul ise otsuseid langetada.	1	2	3	4	5	x

56. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

KOOLI VALIKKÜSIMUSED

Järgnevate küsimuste seast saab iga kool valida küsimustikku täiendavaid küsimusi, et saada lisainformatsiooni õpilaste rahulolu kohta.

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
Kooli juhtimisega seonduv						
Olen rahul tunniplaaniga.	1	2	3	4	5	x
Minu klassis võiks olla vähem õpilasi.	1	2	3	4	5	x
Õpetamisega seonduv						
Õpetajad oskavad oma ainet hästi õpetada.	1	2	3	4	5	x
Olen rahul sellega, kui palju õppetöös kasutatakse arvuteid, tahvelarvuteid ja e-õpet.	1	2	3	4	5	x
Õpetajad annavad mulle piisavalt aega uue teema õppimiseks.	1	2	3	4	5	x
Koduseid ülesandeid on parasjagu.	1	2	3	4	5	x
Kooli sotsiaalne keskkond						
Kõik õpilased minu klassis teavad kooli kodukorda.	1	2	3	4	5	x
Minu koolis koheldakse kõiki õpilasi võrdselt.	1	2	3	4	5	x
Koolis on täiskasvanuid, kelle poole saan murega pöörduda (nt kooliõde, psühholoog).	1	2	3	4	5	x
Muu						
Olen rahul kooli raamatukoguga.	1	2	3	4	5	x
Olen rahul kooli spordisaali ja –vahenditega.	1	2	3	4	5	x
Koolis on erinevaid võimalusi huvitegevuseks (nt kunst, muusika, sport, tehnoloogia).	1	2	3	4	5	x
Olen rahul koolibussiga.	1	2	3	4	5	x
Olen rahul oma kooliteekonna pikkusega.	1	2	3	4	5	x

TAUSTTUNNUSED

57. Kas Sa oled

- poiss
- tüdruk

58. Kui vana Sa oled? _____ -aastane

59. Mis koolis Sa käid? _____

60. Mitmendas klassis Sa käid? _____

61. Kellega Sa koolipäevadel koos elad (vali kõik, mis Sinu puhul kehtivad)?

- ema
- isa
- vend või vennad
- õde või õed
- kasuisa/ ema elukaaslane

- f. kasuema/ isa elukaaslane
- g. vanaema
- h. vanaisa
- i. keegi teine
- j. ma elan õpilaskodus
- k. ma elan asenduskodus

62. Mis keelt/ keeli Sinu kodus räägitakse (vali kõik, mis Sinu puhul kehtivad)?

- a. eesti keelt
- b. vene keelt
- c. muud keelt

63. Milline on Sinu ema haridus?

- a. põhiharidus
- b. keskharidus
- c. kõrgharidus
- d. ei tea/ ei saa vastata

64. Milline on Sinu isa haridus?

- a. põhiharidus
- b. keskharidus
- c. kõrgharidus
- d. ei tea/ ei saa vastata

65. Kui kaua Sa tavaliselt kooli lähed?

- a. vähem kui 15 minutit
- b. 15–30 minutit
- c. 30–60 minutit
- d. kauem kui tund aega

66. Kas Sinu pere rahalised vahendid võimaldavad Sul teha eakaaslastega samu asju?

- a. jah
- b. ei

67. Millistes tunnivälistes tegevustes Sa osaled (vali kõik, mis Sinu puhul kehtivad)?

- a. koolis toimivas huviringis (nt kunst, muusika, sport, tehnoloogia)
- b. õpilasesinduses
- c. kooli projekti(de)s ja üritus(t)e korraldamises
- d. ma ei osale koolis toimuvates tunnivälistes tegevustes

68. Kas Sul on mõni haigus või erivajadus, mis mõjutab koolis õppimist?

- a. jah
- b. ei

69. Soovi korral palun lisa täiendavaid mõtteid kogu küsimustiku kohta.

1.3 Keskkooli või gümnaasiumi õpilased

Hea õpilane!

..... (läbiviija) viib läbi rahulolu-uuringut. Selleks palume Sul kooli ja õppimise kohta arvamust avaldada. Sinu vastused aitavad kaasa, et kool oleks arendav, toetav ja meeldiv koht.

Küsimustele vastamine on vabatahtlik. Sinu vastused on anonüümsed ja konfidentsiaalsed.

Oma arvamust saad avaldada, täites küsimustiku (paberkandjal / veebilingil³). Küsimustele vastamine võtab umbes 20 minutit. Palun varu küsimustikule vastamiseks aega.

Juhul, kui täidab küsimustiku paberil: Kui oled küsimustiku lõpuni täitnud, palun pane see kaasasolevasse ümbrikusse, sulge see ja anna küsitluse läbiviijale.

Juhul, kui täidab veebiankeedi: Varu küsimustikule vastamiseks aega – kui katkestad vastamise, siis ei ole Sul võimalik hiljem katkenud kohast vastamist jätkata. Katkemisel saad sama lingi kaudu uuesti vastamist alustada.

Selles küsimustikus pole õigeid ega valesid vastuseid. Vasta nii nagu Sina õigeks pead või tunned.

Küsitluse eesmärk on välja selgitada õpilaste rahulolu oma kooli õpikeskkonna ja -väljunditega. Küsitlus viiakse läbi (periood). Uuringu tagasiside edastatakse (mil viisil) (mis ajaks).

Ette tänades

..... (läbiviija)

..... (kontaktid)

³ Eelnevalt kogutud info põhjal saab kool teada, kas õpilased vastatavad internetis või paberil ning mis keeles (eesti, vene või inglise). Vastavalt sellele on võimalik õpilastele edastada uuringu link või anda vastavas keeles paberankeet.

KUIDAS SA ENNAST KOOLIS TUNNET?

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
1. Õpetajad annavad mulle valikuvõimalusi.	1	2	3	4	5	x
2. Õpetajad arvestavad minu arvamusega.	1	2	3	4	5	x
3. Õpetajad vastavad mu küsimustele põhjalikult.	1	2	3	4	5	x
4. Õpetajad tõstavad minu enesekindlust õppimisega toimetulekuks.	1	2	3	4	5	x
5. Mul on koolis piisavalt võimalusi, et näidata, mida ma tean või oskan.	1	2	3	4	5	x
6. Olen viimasel ajal koolis uusi huvitavaid teadmisi ja oskusi omandanud.	1	2	3	4	5	x
7. Õpetajad hoolivad minust.	1	2	3	4	5	x
8. Õpetajad selgitavad, mida nad minult ootavad.	1	2	3	4	5	x
9. Õpetajaid huvitab see, kuidas mul koolis läheb.	1	2	3	4	5	x
10. Õpetajad selgitavad mulle, mida ma olen teinud hästi.	1	2	3	4	5	x
11. Õpetajad selgitavad mulle, mida ma saaksin paremini teha.	1	2	3	4	5	x
12. Õpetajad annavad mulle piisavalt aega uue teema õppimiseks.	1	2	3	4	5	x
13. Ma saan koolis oma arvamusi vabalt väljendada.	1	2	3	4	5	x
14. Ma tunnen, et saan koolis antavate ülesannetega hakkama.	1	2	3	4	5	x

15. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
16. Kaasõppijad hoolivad minust.	1	2	3	4	5	x
17. Mul on koolis sõpru.	1	2	3	4	5	x
18. Teised õpilased aitavad mind, kui seda vajan.	1	2	3	4	5	x
19. Ma saan klassikaaslastega hästi läbi.	1	2	3	4	5	x
20. Tunnen, et olen osa kooliperest.	1	2	3	4	5	x

21. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

ISELOOMUSTA OMA KOOLI

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
22. Olen uhke, et õpin just selles koolis.	1	2	3	4	5	x
23. Minu koolil on hea maine.	1	2	3	4	5	x
24. Soovitaksin oma kooli ka teistele õpilastele.	1	2	3	4	5	x

25. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
26. Olen rahul kooli sööklaga.	1	2	3	4	5	x
27. Olen rahul toitlustamisega koolis.	1	2	3	4	5	x
28. Olen rahul klassiruumidega.	1	2	3	4	5	x
29. Olen rahul koolihoone(te)ga.	1	2	3	4	5	x
30. Kooli tualettruumid on puhtad ja korras.	1	2	3	4	5	x
31. Koolis on olemas õppetöös vajalikud vahendid.	1	2	3	4	5	x
32. Olen rahul õppematerjalidega (nt õpikud ja töövihikud), mida koolis kasutatakse.	1	2	3	4	5	x

33. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
34. Minu klassis kuulatakse, kui õpetaja räägib	1	2	3	4	5	x
35. Minu klassis peetakse õppimist oluliseks.	1	2	3	4	5	x
36. Koolis on viimase aasta jooksul esinenud õpilaste vahel tõukamist ja löömist.**	1	2	3	4	5	x
37. Koolis on viimase aasta jooksul esinenud õpilaste vahel narrimist, halvustamist ja tõrjumist.**	1	2	3	4	5	x
38. Ma tunnen end koolis turvaliselt.*	1	2	3	4	5	x

39. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
40. Kui vajan, saan koolis õppimiseks lisatuge (nt järeleaitamise tunde, konsultatsioone).	1	2	3	4	5	x
41. Koolis arvestatakse minu vajadustega.	1	2	3	4	5	x
42. Minu koolis saavad õppida ka erivajadustega õpilased.*	1	2	3	4	5	x
43. Minu koolis annavad õpetajad andekatele õpilastele teistsuguseid ülesandeid.	1	2	3	4	5	x
44. Minu koolis puuduvad võimalused erivajadustega õpilastele õppimiseks.**	1	2	3	4	5	x

45. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
46. Olen oma eluga rahul.	1	2	3	4	5	x
47. Koolis on huvitav.	1	2	3	4	5	x
48. Tunnen ennast koolis hästi.	1	2	3	4	5	x
49. Koolis käimine on minu jaoks vastumeelne.**	1	2	3	4	5	x
50. Olen oma kooliga rahul.	1	2	3	4	5	x
51. Enamasti lähen ma kooli hea meelega.*	1	2	3	4	5	x

52. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

KOOLIVÄLINE ELU

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
53. Minu vanematel on aega, et minuga rääkida.	1	2	3	4	5	x
54. Minu vanemad küsivad minu koolipäeva kohta.	1	2	3	4	5	x
55. Minu vanemad lasevad mul ise otsuseid langetada.	1	2	3	4	5	x

56. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

KOOLI VALIKKÜSIMUSED

Järgnevate küsimuste seast saab iga kool valida küsimustikku täiendavaid küsimusi, et saada lisainformatsiooni õpilaste rahulolu kohta.

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
Kooli juhtimisega seonduv						
Olen rahul tunniplaaniga.	1	2	3	4	5	x
Minu klassis võiks olla vähem õpilasi.	1	2	3	4	5	x
Koolis õpetatavad ained on kasulikud.						
Õpetamisega seonduv						
Õpetajad oskavad oma ainet hästi õpetada.	1	2	3	4	5	x
Olen rahul sellega, kui palju õppetöös kasutatakse arvuteid, tahvelarvuteid ja e-õpet.	1	2	3	4	5	x
Koduseid ülesandeid on parasjagu.	1	2	3	4	5	x
Kooli sotsiaalne keskkond						
Kõik õpilased minu klassis teavad kooli kodukorda.	1	2	3	4	5	x
Minu koolis koheldakse kõiki õpilasi võrdselt.	1	2	3	4	5	x
Koolis on täiskasvanuid, kelle poole saan murega pöörduda (nt kooliõde, psühholoog).	1	2	3	4	5	x
Muu						
Olen rahul kooli raamatukoguga.	1	2	3	4	5	x
Olen rahul kooli spordisaali ja –vahenditega.	1	2	3	4	5	x
Koolis on erinevaid võimalusi huvitegevuseks (nt kunst, muusika, sport, tehnoloogia).	1	2	3	4	5	x
Olen rahul koolibussiga.	1	2	3	4	5	x
Olen rahul oma kooliteekonna pikkusega.	1	2	3	4	5	x

TAUSTTUNNUSED

57. Kas Sa oled

- poiss
- tüdruk

58. Kui vana Sa oled? _____ -aastane

59. Mis koolis Sa käid? _____

60. Mitmendas klassis Sa käid? _____

61. Kellega Sa koolipäevadel koos elad (vali kõik, mis Sinu puhul kehtivad)?

- ema
- isa
- vend või vennad
- õde või õed
- kasuisa/ ema elukaaslane
- kasuema/ isa elukaaslane
- vanaema

- h. vanaisa
- i. keegi teine
- j. ma elan õpilaskodus
- k. ma elan asenduskodus

62. Mis keelt/ keeli Sinu kodus räägitakse (vali kõik, mis Sinu puhul kehtivad)?

- a. eesti keelt
- b. vene keelt
- c. muud keelt

63. Milline on Sinu ema haridus?

- a. põhiharidus
- b. keskharidus
- c. kõrgharidus
- d. ei tea/ ei saa vastata

64. Milline on Sinu isa haridus?

- a. põhiharidus
- b. keskharidus
- c. kõrgharidus
- d. ei tea/ ei saa vastata

65. Kui kaua Sa tavaliselt kooli lähed?

- a. vähem kui 15 minutit
- b. 15–30 minutit
- c. 30–60 minutit
- d. kauem kui tund aega

66. Kas Sinu pere rahalised vahendid võimaldavad Sul teha eakaaslastega samu asju?

- a. jah
- b. ei

67. Millistes tunnivälistes tegevustes Sa osaled (vali kõik, mis Sinu puhul kehtivad)?

- a. koolis toimivas huviringis (nt kunst, muusika, sport, tehnoloogia)
- b. õpilasesinduses
- c. kooli projekti(de)s ja üritus(t)e korraldamises
- d. ma ei osale koolis toimuvates tunnivälistes tegevustes

68. Kas Sul on mõni haigus või erivajadus, mis mõjutab koolis õppimist?

- a. jah
- b. ei

69. Soovi korral palun lisa täiendavaid mõtteid kogu küsimustiku kohta.

1.4 Põhi- ja keskhariduse mittestatsionaarsed õppijad

Hea õppija!

..... (läbiviija) viib läbi rahulolu-uuringut. Selleks palume Sul kooli ja õppimise kohta arvamust avaldada. Sinu vastused aitavad kaasa, et kool oleks arendav, toetav ja meeldiv koht.

Küsimustele vastamine on vabatahtlik. Sinu vastused on anonüümsed ja konfidentsiaalsed.

Oma arvamust saad avaldada, täites küsimustiku (paberkandjal / veebilingil⁴). Küsimustele vastamine võtab umbes 20 minutit. Palun varu küsimustikule vastamiseks aega.

Juhul, kui täidab küsimustiku paberil: Kui oled küsimustiku lõpuni täitnud, palun pane see kaasasolevasse ümbrikusse, sulge see ja anna küsitluse läbiviijale.

Juhul, kui täidab veebiankeedi: Varu küsimustikule vastamiseks aega – kui katkestad vastamise, siis ei ole Sul võimalik hiljem katkenud kohast vastamist jätkata. Katkemisel saad sama lingi kaudu uuesti vastamist alustada.

Selles küsimustikus pole õigeid ega valesid vastuseid. Vasta nii nagu Sina õigeks pead või tunned.

Küsitluse eesmärk on välja selgitada õppijate rahulolu oma kooli õpikeskkonna ja –väljunditega. Küsitlus viiakse läbi (periood). Uuringu tagasiside edastatakse (mil viisil) (mis ajaks).

Ette tänades

..... (läbiviija)

..... (läbiviija kontaktid)

⁴ Eelnevalt kogutud info põhjal saab kool teada, kas õpilased vastatavad internetis või paberil ning mis keeles (eesti, vene või inglise). Vastavalt sellele on võimalik õpilastele edastada uuringu link või anda vastavas keeles paberankeet.

KUIDAS SA ENNAST KOOLIS TUNNET?

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
1. Õpetajad annavad mulle valikuvõimalusi.	1	2	3	4	5	x
2. Õpetajad arvestavad minu arvamusega.	1	2	3	4	5	x
3. Õpetajad vastavad mu küsimustele põhjalikult.	1	2	3	4	5	x
4. Õpetajad tõstavad minu enesekindlust õppimisega toimetulekuks.	1	2	3	4	5	x
5. Mul on koolis piisavalt võimalusi, et näidata, mida ma tean või oskan.	1	2	3	4	5	x
6. Olen viimasel ajal koolis uusi huvitavaid teadmisi ja oskusi omandanud.	1	2	3	4	5	x
7. Õpetajad hoolivad minust.	1	2	3	4	5	x
8. Õpetajad selgitavad, mida nad minult ootavad.	1	2	3	4	5	x
9. Õpetajaid huvitab see, kuidas mul koolis läheb.	1	2	3	4	5	x
10. Õpetajad selgitavad mulle, mida ma olen teinud hästi.	1	2	3	4	5	x
11. Õpetajad selgitavad mulle, mida ma saaksin paremini teha.	1	2	3	4	5	x
12. Õpetajad annavad mulle piisavalt aega uue teema õppimiseks.	1	2	3	4	5	x
13. Ma saan koolis oma arvamusi vabalt väljendada.	1	2	3	4	5	x
14. Ma tunnen, et saan koolis antavate ülesannetega hakkama.	1	2	3	4	5	x

15. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
16. Kaasõppijad hoolivad minust.	1	2	3	4	5	x
17. Mul on koolis sõpru.	1	2	3	4	5	x
18. Teised õppijad aitavad mind, kui seda vajan.	1	2	3	4	5	x
19. Ma saan kaasõppijatega hästi läbi.	1	2	3	4	5	x
20. Tunnen, et olen osa kooliperest.	1	2	3	4	5	x

21. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

ISELOOMUSTA OMA KOOLI

Palun hindada, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
22. Olen uhke, et õpin just selles koolis.	1	2	3	4	5	x
23. Minu koolil on hea maine.	1	2	3	4	5	x
24. Soovitaksin oma kooli ka teistele õppijatele.	1	2	3	4	5	x

25. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hindada, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
26. Olen rahul õpperuumidega.	1	2	3	4	5	x
27. Olen rahul koolihoone(te)ga.	1	2	3	4	5	x
28. Koolis on olemas õppetöökõs vajalikud vahendid.	1	2	3	4	5	x
29. Olen rahul õppematerjalidega (nt õpikud ja töövihikud), mida koolis kasutatakse.	1	2	3	4	5	x

30. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
31. Tunnis kuulatakse, kui õpetaja räägib	1	2	3	4	5	x
32. Minu õpirühmas peetakse õppimist oluliseks.	1	2	3	4	5	x
33. Minu koolis on viimase aasta jooksul esinenud õppijate vahel füüsilist vägivalda.**	1	2	3	4	5	x
34. Minu koolis on viimase aasta jooksul esinenud õppijate vahel vaimset vägivalda.**	1	2	3	4	5	x
35. Ma tunnen end koolis turvaliselt.*	1	2	3	4	5	x

36. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
37. Kui vajan, saan koolis õppimiseks lisatuge (nt järeleaitamise tunde, konsultatsioone).	1	2	3	4	5	x
38. Koolis arvestatakse minu vajadustega.	1	2	3	4	5	x
39. Minu koolis saavad õppida ka erivajadustega õppijad.*	1	2	3	4	5	x
40. Minu koolis annavad õpetajad andekatele õppijatele teistsuguseid ülesandeid.	1	2	3	4	5	x
41. Minu koolis puuduvad võimalused erivajadustega õppijatele õppimiseks.**	1	2	3	4	5	x

42. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
43. Olen oma eluga rahul.	1	2	3	4	5	x
44. Koolis on huvitav.	1	2	3	4	5	x
45. Tunnen ennast koolis hästi.	1	2	3	4	5	x
46. Koolis käimine on minu jaoks vastumeelne.**	1	2	3	4	5	x
47. Olen oma kooliga rahul.	1	2	3	4	5	x
48. Enamasti lähen ma kooli hea meelega.*	1	2	3	4	5	x

49. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

KOOLIVÄLINE ELU

Palun hinda, mil määral nõustud järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
50. Minu lähedased on minu jaoks olemas.	1	2	3	4	5	x
51. Minu lähedased väärtustavad seda, et ma õpin.*	1	2	3	4	5	x
52. Minu tööandja väärtustab seda, et ma õpin.	1	2	3	4	5	x
53. Minu lähedased ei toeta mind õppimisel.**	1	2	3	4	5	x

54. Palun lisa mõtteid eelnevate väidete kohta.

KOOLI VALIKKÜSIMUSED

Järgnevate küsimuste seast saab iga kool valida küsimustikku täiendavaid küsimusi, et saada lisainformatsiooni õppijate rahulolu kohta.

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
Kooli juhtimisega seonduv						
Olen rahul õppetöö toimumise aegadega.	1	2	3	4	5	x
Minu õpirühmas võiks olla vähem õppijaid.	1	2	3	4	5	x
Koolis õpetatavad ained on kasulikud.						
Õppimise ja õpetamisega seonduv						
Õpetajad oskavad oma ainet hästi õpetada.	1	2	3	4	5	x
Olen rahul sellega, kui palju õppetöös kasutatakse arvuteid, tahvelarvuteid ja e-õpet.	1	2	3	4	5	x
Koduseid ülesandeid on parasjagu.	1	2	3	4	5	x
Olen kindel, et lõpetan oma õpingud.	1	2	3	4	5	x
Kooli sotsiaalne keskkond						
Kõik õppijad teavad kooli kodukorda.	1	2	3	4	5	x
Minu koolis koheldakse kõiki õppijaid võrdsetl.	1	2	3	4	5	x
Koolis on töötajaid, kelle poole saan murega pöörduda.	1	2	3	4	5	x
Muu						
Koolis on erinevad võimalused huvitegevuseks (nt kunst, muusika, sport, tehnoloogia).	1	2	3	4	5	x

TAUSTTUNNUSED

55. Kas Sa oled

- mees
- naine

56. Kui vana Sa oled? _____ -aastane

57. Mis koolis Sa käid? _____

58. Kas Sa käid tööl?

- jah
- ei

59. Millise koormusega Sa töötad?

- ma ei käi tööl
- vähem kui poole koormusega
- poole koormusega
- täiskoormusega

60. Mis keelt/ keeli Sinu kodus räägitakse (vali kõik, mis Sinu puhul kehtivad)?

- eesti keelt
- vene keelt
- muud keelt

61. Kas Sul on lapsi (vali kõik, mis Sinu puhul kehtivad)?
- ei
 - jah, alla 7-aastane
 - jah, 7-18-aastane
 - jah, täiskasvanud laps(ed)
62. Kui kaua Sa tavaliselt kooli lähed?
- vähem kui 15 minutit
 - 15–30 minutit
 - 30–60 minutit
 - kauem kui tund aega
63. Milline on Sinu kõrgeim omandatud haridus/ läbitud klass?
- kuni 7. klassi
 8. klassi
 9. klassi
 10. klassi
 11. klassi
64. Millistes tunnivälistes tegevustes Sa osaled (vali kõik, mis Sinu puhul kehtivad)?
- koolis toimivas huviringis (nt kunst, muusika, sport, tehnoloogia)
 - õpilasesinduses
 - kooli projekti(de)s ja üritus(t)e korraldamises
 - ma ei osale koolis toimuvates tunnivälistes tegevustes
65. Kas Sul on mõni haigus või erivajadus, mis mõjutab koolis õppimist?
- Jah
 - ei
66. Millisel põhjusel Su haridustee varasemalt katkes?
- motivatsioonipuudus
 - kohanemiskasvatused koolis
 - tervisprobleemid
 - rahalist raskused
 - õpingud olid liiga rasked
 - tööl käimine
 - pere loomine
 - Eestist lahkumine
 - muu
67. Miks otsustasid taas õppima tulla?
- et oma tööd paremini teha
 - et parandada uue töö saamise võimalusi
 - et vähendada töö kaotamise ohtu
 - et saada teadmisi ja oskusi, mis igapäevaelus vajalikud on
 - et saada tunnistus
 - et kohata uusi inimesi
 - muul põhjusel

68. Soovi korral palun lisa täiendavaid mõtteid kogu küsimustiku kohta.

--

1.5 Kutseõppijad

Hea õppija!

..... (läbiviija) viib läbi rahulolu-uuringut. Selleks palume Sul kooli ja õppimise kohta arvamust avaldada. Sinu vastused aitavad kaasa, et kool oleks arendav, toetav ja meeldiv koht.

Küsimustele vastamine on vabatahtlik. Sinu vastused on anonüümsed ja konfidentsiaalsed.

Oma arvamust saad avaldada, täites küsimustiku (paber kandjal / veebilingi aadress⁵). Küsimustikule on võimalik vastata kas eesti, vene või inglise keeles ning vastamine võtab kuni 25 minutit. Palun varu küsimustikule vastamiseks aega.

Juhul, kui vastaja täidab küsimustiku paberil: kui oled küsimustiku lõpuni täitnud, palun pane see kaasasolevasse ümbrikusse, sulge see ja anna küsitluse läbiviijale.

Juhul, kui vastaja täidab ankeedi veebis: palun varu küsimustikule vastamiseks aega. Kui katkestad vastamise, siis ei ole Sul võimalik hiljem katkenud kohast vastamist jätkata. Katkemisel saad sama lingi kaudu uuesti vastamist alustada.

Selles küsimustikus pole õigeid ega valesid vastuseid. Palun vasta nii nagu Sina õigeks pead ja tunned.

Küsitluse eesmärk on välja selgitada õppijate rahulolu oma kooli õpikeskkonna ja -väljunditega. Küsitlus viiakse läbi (periood). Uuringu tagasiside edastatakse (mil viisil) (mis ajaks).

Kui Sul tekib vastamisel küsimusi, siis palun võta ühendust ... (isiku nimi ja kontaktandmed).

Ette tänades

..... (läbiviija)

..... (läbiviija kontaktid)

⁵ Eelnevalt kogutud info põhjal saab kool teada, kas õpilased vastatavad internetis või paberil ning mis keeles (eesti, vene või inglise). Vastavalt sellele on võimalik õpilastele edastada uuringu link või anda vastavas keeles paberankeet.

MOTIVATSIOON

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
1. Ma saan koolis oma arvamusi vabalt väljendada.	1	2	3	4	5	x
2. Tunnen, et saan paljuski ise otsustada, kuidas koolis asju teha.	1	2	3	4	5	x
3. Õpetajad annavad mulle valikuvõimalusi.	1	2	3	4	5	x
4. Õpetajad arvestavad minu arvamusega.	1	2	3	4	5	x
5. Õpetajad julgustavad mind küsimusi küsima.	1	2	3	4	5	x
6. Õpetajad vastavad mu küsimustele põhjalikult.	1	2	3	4	5	x
7. Õpetajad tõstavad minu enesekindlust õppimisega toimetulekuks.	1	2	3	4	5	x
8. Tunnen, et minu arvamusega arvestatakse õppetöö korraldamisel.	1	2	3	4	5	x
9. Õpetajad oskavad huvitavalt õpetada.	1	2	3	4	5	x
10. Õpetajad selgitavad, mida nad minult ootavad.	1	2	3	4	5	x
11. Õpetajad selgitavad, kuidas nad minu õppetööd hindavad.	1	2	3	4	5	x
12. Õpetajad selgitavad mulle, mida ma olen teinud hästi.	1	2	3	4	5	x
13. Õpetajad selgitavad mulle, mida ma saaksin paremini teha.	1	2	3	4	5	x
14. Õpetajad annavad ülesandeid, mis aitavad õpitavast paremini aru saada.	1	2	3	4	5	x
15. Mulle antakse aega õpitava mõistmiseks.	1	2	3	4	5	x
16. Õpetajad hoolivad minust.	1	2	3	4	5	x
17. Õpetajad on minu suhtes ükskõiksed*.	1	2	3	4	5	x

18. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta:

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
19. Mul on koolis sõpru.	1	2	3	4	5	x
20. Kooli tugipersonal on iga õppija suhtes avatud ja hooliv.	1	2	3	4	5	x
21. Kursuse juhendaja on minu jaoks vajadusel olemas.	1	2	3	4	5	x
22. Teised õppijad aitavad mind, kui seda vajan.	1	2	3	4	5	x
23. Tunnen, et olen osa kooliperest.	1	2	3	4	5	x
24. Ma saan teiste õppijatega hästi läbi.	1	2	3	4	5	x
25. Ma saan õpetajatega hästi läbi.	1	2	3	4	5	x

26. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta:

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
27. Õppetöös antavad ülesanded panevad mind proovile.	1	2	3	4	5	x
28. Tunnen, et saan õppetööga hakkama.	1	2	3	4	5	x
29. Õppetöö on minu jaoks huvitav.	1	2	3	4	5	x
30. Tunnen, et õpikoormus on suur.	1	2	3	4	5	x
31. Tunnen, et õppetööga toimetulek on minu jaoks raske*.	1	2	3	4	5	x

32. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

KOOLIPÕHINE RAHULOLU

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
33. Ma soovitaksin enda kutsekooli oma sõbrale.	1	2	3	4	5	x
34. Olen uhke, et õpin just selles kutsekoolis.	1	2	3	4	5	x
35. Minu kutsekoolil on hea maine.	1	2	3	4	5	x

36. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta:

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
37. Minu õppekava on loogiliselt üles ehitatud.	1	2	3	4	5	x
38. Olen rahul tunniplaaniga.	1	2	3	4	5	x
39. Koolis õpetatav on kasulik.	1	2	3	4	5	x
40. Õpetajad kasutavad erinevaid õpetamisviise (nt grupitöö, probleemipõhine õpe).	1	2	3	4	5	x
41. Koduseid ülesandeid on parasjagu.	1	2	3	4	5	x
42. Koolis õpetatav on ebapraktiline*.	1	2	3	4	5	x
43. Õpetajad kasutavad õppematerjale, mis aitavad õpitavast paremini aru saada.	1	2	3	4	5	x
44. Õppetöös kasutatakse erinevaid infotehnoloogilisi vahendeid (arvutid, e-õppe programmid, tarkvara jmt).	1	2	3	4	5	x
45. E-õppe võimalused minu kutsekoolis on head.	1	2	3	4	5	x
46. Minu klassis (kursusel) võiks olla vähem õppijaid.	1	2	3	4	5	x

47. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

48. Kas olete praktika läbinud?

- Ei, praktika ei ole veel alanud
- Ei, praktika alles kestab
- Jah, olen praktika läbinud

Praktika korraldusele vastavad need, kes eelmises küsimuses valisid variandi b) või c). Need kutseõppijad, kes valisid variandi a), liiguvad edasi küsimuse 58 juurde.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

Praktika korraldus	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
49. Üldiselt olen praktika korraldusega rahul.	1	2	3	4	5	x
50. Praktika maht minu õppekavas on sobiv.	1	2	3	4	5	X
51. Kool aitab kaasa praktikakoha leidmisele.	1	2	3	4	5	X
52. Praktikakohas antakse mulle arendavaid tööülesandeid.	1	2	3	4	5	x
53. Olen rahul tööandjapoolse praktika juhendamisega.	1	2	3	4	5	x
54. Olen rahul koolipoolse praktika juhendamisega.	1	2	3	4	5	x
55. Saan praktika sooritamise ajal ja järgselt tagasisidet.	1	2	3	4	5	x
56. Kooli ja tööandja koostöö praktika korraldamisel on hea.	1	2	3	4	5	x

57. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Siit alates vastavad taas kõik!

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
58. Olen rahul kooli õpperuumidega.	1	2	3	4	5	x
59. Koolis on olemas õppetöök vajalikud vahendid.	1	2	3	4	5	x
60. Koolis on puudu vajalikud õppevahendid*.	1	2	3	4	5	x
61. Olen rahul raamatukogu teenustega.	1	2	3	4	5	x

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
62. Koolis on erinevad võimalused huvitegevuseks (nt kunst, muusika, sport, tehnoloogia).	1	2	3	4	5	x
63. Olen rahul kooli huvitegevuse võimalustega (nt kunst, muusika, sport, tehnoloogia jne).	1	2	3	4	5	x
64. Koolis on head spordisaali(de) ja – vahendite kasutamise võimalused.	1	2	3	4	5	x
65. Olen rahul toitlustamisega koolis.	1	2	3	4	5	x
66. Olen rahul kooli õpilaskoduga.	1	2	3	4	5	x

67. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
68. Minu kaasõppijad järgivad kooli kodukorda.	1	2	3	4	5	x
69. Ma tunnen end koolis turvaliselt.	1	2	3	4	5	x
70. Teiste õppijate käitumine häirib minu õppimist.	1	2	3	4	5	x
71. Minu klassis (kursusel) kuulatakse, kui õpetaja räägib.	1	2	3	4	5	x
72. Minu klassis (kursusel) peetakse õppimist oluliseks.	1	2	3	4	5	x
73. Minu koolis esineb õppijate vahel füüsilist vägivalda.	1	2	3	4	5	x
74. Minu koolis esineb õppijate vahel vaimset vägivalda.	1	2	3	4	5	x
75. Minu koolis koheldakse kõiki õppijaid võrdselt.	1	2	3	4	5	x
76. Koolis on töötajaid, kelle poole saan murega pöörduda.	1	2	3	4	5	x

77. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

Erivajadus – erivajadusega õppijad võivad olla puudega (nt füüsiline erivajadus), õpiraskustega, aga ka andekad või muudel põhjustel õppekeskkonna kohandamist vajavad noored. Erivajaduseks loetakse kõike seda, mis tingib vajaduse muuta ja kohandada keskkonda ja tegevusi, sh nt teha muudatusi või kohandusi õppekavas, õpperühma töökavas või õppekeskkonnas (õppevorm, õpperuumid, õppevahendid, meetodid, suhtluskeel, spetsiaalse ettevalmistusega pedagoogid, vajadusel tugipersonal). Nii tagatakse kõigile võimalus maksimaalseks osalemiseks õppeprotsessis ja individuaalseks arenguks⁶⁶.

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
78. Minu koolis õpivad erivajadustega õppijad.	1	2	3	4	5	x
79. Minu kooli õppehoonetes on loodud ligipääs ja liikumisvõimalused füüsilise erivajadusega õppijatele.	1	2	3	4	5	x
80. Minu koolis pakutakse vajalikku tuge, et erivajadusega õppijad õpingutega toime tuleksid.	1	2	3	4	5	x
81. Minu eriala õpetajad kohandavad õppematerjale erivajadustega õppijatele.	1	2	3	4	5	x
82. Minu eriala õpetajad kohandavad õppemeetodeid erivajadustega õppijatele.	1	2	3	4	5	x

83. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta:

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
84. Õpingud annavad mulle põhjalikud erialased teadmised.	1	2	3	4	5	x
85. Õpingud annavad mulle põhjalikud erialased oskused.	1	2	3	4	5	x
86. Õpingud arendavad minus tööl vajaminevaid teadmisi ja oskusi.	1	2	3	4	5	x
87. Õpingud annavad mulle põhjalikud üldpädevused (nt suhtlus-, planeerimis-, koostöö-, analüüsioskused).	1	2	3	4	5	x
88. Õpitaval erialal on lai valik töökohti.	1	2	3	4	5	x

⁶⁶ <http://primus.archimedes.ee/takistusteta/4.html>

89. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
90. Olen oma eluga rahul.	1	2	3	4	5	x
91. Tunnen ennast oma kutsekoolis hästi.	1	2	3	4	5	x
92. Olen rahul oma valitud erialaga.	1	2	3	4	5	x
93. Olen rahul oma majandusliku toimetulekuga õpingute ajal.	1	2	3	4	5	x
94. Olen rahul õpingute käigus saavutatuga.	1	2	3	4	5	x
95. Minu vanemad (teised lähedased) toetavad mind majanduslikult õpingute ajal.	1	2	3	4	5	x
96. Minu vanemad (teised lähedased) toetavad mind moraalselt õpingute ajal.	1	2	3	4	5	x
97. Olen rahul oma õpingutega.	1	2	3	4	5	x
98. Kui peaksin täna valima, siis ma valiksin teise eriala*.	1	2	3	4	5	x

99. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta:

KOOLIVÄLINE RAHULOLU

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
100. Kutsehariduse maine Eestis on hea.	1	2	3	4	5	x
101. Eestis minu erialal antav kutseharidus on ajakohane	1	2	3	4	5	x
102. Eesti tööandjad väärtustavad kutseharidust minu erialal	1	2	3	4	5	x
103. Kutseharidusse suhtutakse Eestis halvasti*.	1	2	3	4	5	x
104. Eestis on erinevaid võimalusi kutseõppeks.	1	2	3	4	5	x

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
105. Info õppimisvõimaluste kohta kutseõppes on kergesti leitav.	1	2	3	4	5	x
106. Õpingute ajal on kättesaadavad erinevad toetused.	1	2	3	4	5	x
107. Erinevad toetused võimaldavad õpingute ajal majanduslikult toime tulla.	1	2	3	4	5	x
108. Kutseõppes on head võimalused praktika sooritamiseks välismaal.	1	2	3	4	5	x

109. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

KOOLI VALIKKÜSIMUSED

Järgnevalt saab iga kool lisada täiendavaid küsimusi, et saada lisainformatsiooni kutseõppijate rahulolu kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
	1	2	3	4	5	x

TAUSTTUNNUSED

110. Teie sugu:

- a. mees
- b. naine

111. Kui vana Te olete?

- a. kuni 20a
- b. 21–25a
- c. 26–30a
- d. 31–35a
- e. 36–40a
- f. 41–45a
- g. 46–50a
- h. 51–55a
- i. vanem kui 55a

112. Mis on Teie kodune keel?

- a. eesti keel
- b. vene keel
- c. erinevad keeled, sh eesti keel
- d. muu

113. Kas Teil on mõni pikaajaline haigus või terviseprobleem, mille tõttu Teie igapäevased tegevused on piiratud?

- a. ei
- b. jah

114. Mis aastal Te praegusele õppekavale (või erialale) sisse astusite? (**rippoend**)

115. Mis õppekaval (või erialal) Te praegu õpite? (**rippoend või vabas vormis vastus**)

Kui kool viib ise läbi, siis saab kool ka ise täpse loendi ette anda, ent arvestada tuleb, et etteantav loend on pikk. Samas ei pruugi vastaja vabas vormis vastates oma õiget eriala/õppekava täpselt teada (st nii nagu seda tegelikult nimetatakse).

116. Mis õppevormis Te praegu õpite?

- a. töökohapõhine õpe (õpipoisiõpe)
- b. koolipõhine õpe

117. Mis koormusega Te praegu õpite?

- a. täiskoormusega
- b. osakoormusega
- c. muu, soovin täpsustada

118. Millistes tunnivälistes tegevustes Te osalete (valige kõik, mis Teie puhul kehtivad)?

- a. koolis toimivas huviringis (nt kunst, muusika, sport, tehnoloogia)
- b. õpilasesinduses
- c. kooli projekti(de)s ja üritus(t)e korraldamises
- d. ma ei osale tunnivälistes tegevustes

119. Mis koormusega Te praegu töötate (st tasustatud tööd)?

- a. ma ei tööta praegu
- b. töötan täiskoormusega (reeglina 40 tundi nädalas)
- c. töötan rohkem kui täiskoormusega
- d. töötan osalise koormusega

120. Mis on Teie **kõrgeim lõpetatud** haridustase?

- a. põhiharidus või vähem
- b. põhihariduse nõudeta kutseõppe (sh teise ja kolmanda taseme kutseõpe)
- c. kutseharidus põhihariduse baasil
- d. üldkeskharidus

- e. kutsekeskharidus
- f. kutseharidus keskhariduse baasil (sh keskeriharidus ja viienda taseme kutseõpe)
- g. bakalaureus või sellega võrdsustatud haridus (3-aastane bakalaureus, rakenduskõrgharidus, kutsekõrgharidus)
- h. magister või sellega võrdsustatud haridus (integreeritud õpe, 4-aastane bakalaureus, varasem kõrgharidus, internatuuri läbinu, õpetajakoolituse läbinu)
- i. doktor või sellega võrdsustatud haridus (doktorikraad, residentuuri läbinu, kandidaadi kraad)

121. Soovi korral palun lisage mõtteid kogu küsimustiku kohta:

1.6 Üliõpilased

Hea üliõpilane!

..... (läbiviija) viib läbi rahulolu-uuringut. Selleks palume Sul kõrgkooli ja õppimise kohta arvamust avaldada. Sinu vastused aitavad kaasa, et kool oleks arendav, toetav ja meeldiv koht.

Küsimustele vastamine on vabatahtlik. Sinu vastused on anonüümsed ja konfidentsiaalsed. Selles küsimustikus ei ole õigeid ega valesid vastuseid, palun vasta küsimustele nii, nagu Sina päriselt arvad ning vali vastus, mis on Sulle kõige sobivam.

Oma arvamust saad avaldada, täites küsimustiku veebis aadressil (veebilingi aadress). Küsimustikule on võimalik vastata kas eesti, vene või inglise keeles ning küsimustele vastamine võtab umbes 25 minutit. Palun varu küsimustikule vastamiseks aega. Kui katkestad vastamise, siis ei ole Sul võimalik hiljem katkenud kohast vastamist jätkata. Katkemisel saad sama lingi kaudu uuesti vastamist alustada.

Küsitluse eesmärk on hinnata üliõpilaste rahulolu oma kooli õpikeskkonna ja –väljunditega. Küsitlus viiakse läbi (periood). Uuringu tagasiside edastatakse (mil viisil) (mis ajaks).

Kui Sul tekib vastamisel küsimusi, siis palun võta ühendust ... (isiku nimi ja kontaktandmed).

Ette tänades

..... (läbiviija)

..... (kontaktid)

MOTIVATSIOON

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
1. Avaldan enda arvamust loengutes ja seminarides.	1	2	3	4	5	x
2. Tunnen, et minu arvamusega arvestatakse loengutes, seminarides jne.	1	2	3	4	5	x
3. Tunnen, et saan enda arvamust vabalt loengutes, seminarides jne väljendada.	1	2	3	4	5	x
4. Õppejõud võtavad minu arvamusi õppetöös arvesse.	1	2	3	4	5	x
5. Tunnen, et mul on raske enda arvamust vabalt loengutes, seminarides jne väljendada*.	1	2	3	4	5	x
6. Küsin õppejõududelt tagasisidet (nt kodu- ja eksamitöödele).	1	2	3	4	5	x

7. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta:

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
8. Tugipersonalile (nt õppekorraldusspetsialist, dekaanaadi töötajad) on tähtis iga meie õpperühma üliõpilase heaolu.	1	2	3	4	5	x
9. Minu lõputöö juhendaja kõrgkoolis tunneb huvi, et mul läheks hästi.	1	2	3	4	5	x
10. Õppejõud kohtlevad minu õpperühma üliõpilasi õiglaselt ja erapooletult.	1	2	3	4	5	x
11. Tunnen, et minu kõrgkoolis hoolitakse üliõpilastest.	1	2	3	4	5	x
12. Minu kõrgkoolis suhtutakse üliõpilastesse ükskõikselt*.	1	2	3	4	5	x
13. Tunnen, et olen osa oma kursusest.	1	2	3	4	5	x
14. Tunnen, et olen osa oma õpperühmast.	1	2	3	4	5	x

15. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta:

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
16. Õppetöös antavad ülesanded panevad mind proovile.	1	2	3	4	5	x
17. Tunnen, et saan õppetööga hakkama.	1	2	3	4	5	x
18. Õppetöö on minu jaoks huvitav.	1	2	3	4	5	x
19. Mulle antakse aega õpitava mõistmiseks.	1	2	3	4	5	x
20. Tunnen, et õpikoormus on suur.	1	2	3	4	5	x
21. Minu õpikoormus on semestris ühtlaselt jaotunud.	1	2	3	4	5	x
22. Tunnen, et õppetööga toimetulek on minu jaoks raske*.	1	2	3	4	5	x

23. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta:

KOOLIPÕHINE RAHULOLU

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
24. Ma soovitaksin enda kõrgkooli oma sõbrale.	1	2	3	4	5	x
25. Olen uhke, et õpin just selles kõrgkoolis.	1	2	3	4	5	x
26. Minu kõrgkoolil on hea maine.	1	2	3	4	5	x
27. Minu eriala õpetavad tunnustatud õppejõud.	1	2	3	4	5	x

28. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta:

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
29. Minu õppekava on loogiliselt üles ehitatud.	1	2	3	4	5	x
30. Minu õppekavas on piisavalt valikuvõimalusi (moodulid, valikained).	1	2	3	4	5	x
31. Õppejõud kaasavad üliõpilasi aktiivselt õppetöösse.	1	2	3	4	5	x
32. Õppejõud selgitavad, mida üliõpilaselt oodatakse.	1	2	3	4	5	x
33. Õppejõud selgitavad, kuidas õppetööd hinnatakse.	1	2	3	4	5	x
34. E-õppe võimalused minu kõrgkoolis on head.	1	2	3	4	5	x
35. Õppejõud kasutavad õpetamisel erinevaid õppemeetodeid (nt rühmatöö, probleemõpe, debatt, rollimäng).	1	2	3	4	5	x
36. Õppetöös kasutatakse erinevaid infotehnoloogilisi vahendeid (arvutid, e-õppe programmid, tarkvara jmt).	1	2	3	4	5	x
37. Õppejõud annavad mulle tagasisidet, mis aitab mul paremini õppida.	1	2	3	4	5	x
38. Õppejõud on abivalmid.	1	2	3	4	5	x
39. Õppejõud on kergesti kättesaadavad.	1	2	3	4	5	x
40. Õppejõud kasutavad õppematerjale, mis aitavad õpitavast paremini aru saada.	1	2	3	4	5	x
41. Minu lõputöö juhendajal on minu jaoks aega.	1	2	3	4	5	x
42. Minu lõputöö juhendaja annab mulle tagasisidet.	1	2	3	4	5	x
43. Minu lõputöö juhendaja oskab mind juhendada.	1	2	3	4	5	x

44. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta:

45. Kas olete praktika läbinud?

- ei, minu õppekavas/erialal ei olegi praktikat
- ei, minu õppekavas/erialal ei ole praktika läbimine kohustuslik
- ei, praktika ei ole veel alanud
- ei, praktika alles kestab
- jah, olen praktika läbinud
- muu, soovin selgitada

Praktika korraldusele vastavad need, kes eelmises küsimuses valisid variandi d) või e). Need üliõpilased, kes valisid variandi a), b), c) või f) liiguvad edasi küsimuse 13 juurde.

Juhul kui oled õpingute ajal läbinud mitu praktikat, siis palun vasta viimase praktika kogemuse kohta!

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

Praktika korraldus	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
46. Üldiselt olen praktika korraldusega rahul.	1	2	3	4	5	x
47. Praktika maht minu õppekavas on sobiv.	1	2	3	4	5	x
48. Kõrgkool aitab kaasa praktikakoha leidmisele.	1	2	3	4	5	x
49. Praktikakohas antakse mulle arendavaid tööülesandeid.	1	2	3	4	5	x
50. Olen rahul tööandjapoolse praktika juhendamisega.	1	2	3	4	5	x
51. Olen rahul koolipoolse praktika juhendamisega.	1	2	3	4	5	x
52. Saan praktika sooritamise ajal ja järgselt tagasisidet.	1	2	3	4	5	x
53. Kooli ja tööandja koostöö praktika korraldamisel on hea.	1	2	3	4	5	x

54. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Siit alates vastavad taas kõik!

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
55. Olen rahul õpperuumi(de)ga.	1	2	3	4	5	x
56. Õppehoone(te)s on olemas õppetöoks vajalikud vahendid (õpikud, pistikud jms).	1	2	3	4	5	x
57. Õppehoone(te)s on puudu vajalikud õppevahendid (õpikud, pistikud jms)*.	1	2	3	4	5	x
58. Kõrgkooli ühiselamu- ja majutusvõimalused on head.	1	2	3	4	5	x
59. Olen rahul raamatukogu teenustega.	1	2	3	4	5	x
60. Olen rahul sportimisvõimalustega kõrgkoolis.	1	2	3	4	5	x
61. Olen rahul toitlustamisega õppehoone(te)s.	1	2	3	4	5	x

62. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
63. Kõrgkoolis pakutakse vajalikku tuge (nt õppekorraldusspetsialist, üliõpilasnõustaja, tuutor), et õpingutega toime tulla.	1	2	3	4	5	x
64. Kõrgkoolis pakutakse vajalikku tuge, et õppetööväliste probleemidega (nt pere, tervis, töö) toime tulla.	1	2	3	4	5	x
65. Kõrgkoolis on head võimalused suhete loomiseks.	1	2	3	4	5	x
66. Kõrgkoolis pakutav tugi (nt õppekorraldusspetsialist, üliõpilasnõustaja, tuutor) on ebapiisav, et õpingutega toime tulla*.	1	2	3	4	5	x
67. Minu kursusel on üliõpilaste omavahelised suhted head.	1	2	3	4	5	x
68. Minu õpperühmas on üliõpilaste omavahelised suhted head.	1	2	3	4	5	x
69. Minu kursusel on üliõpilaste suhted tugipersonaliga head.	1	2	3	4	5	x
70. Minu õpperühmas on üliõpilaste suhted tugipersonaliga head.	1	2	3	4	5	x
71. Minu kursusel on üliõpilaste suhted õppejõududega head.	1	2	3	4	5	x
72. Minu õpperühmas on üliõpilaste suhted õppejõududega head.	1	2	3	4	5	x
73. Kõrgkool on üliõpilastele turvaline koht.	1	2	3	4	5	x
74. Minu kõrgkoolis koheldakse kõiki üliõpilasi võrdselt.	1	2	3	4	5	x

75. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

Erivajadus - erivajadusega õppijad võivad olla puudega (nt füüsiline erivajadus), õpiraskustega, aga ka andekad või muudel põhjustel õppekeskkonna kohendamist vajavad noored. Erivajaduseks loetakse kõike seda, mis tingib vajaduse muuta ja kohendada keskkonda ja tegevusi, sh nt teha muudatusi või kohandusi õppekavas, õpperühma töökavas või õppekeskkonnas (õppevorm, õpperuumid, õppevahendid, meetodid, suhtluskeel, spetsiaalse ettevalmistusega pedagoogid, vajadusel tugipersonal). Nii tagatakse kõigile võimalus maksimaalseks osalemiseks õppeprotsessis ja individuaalseks arenguks⁷⁷.

⁷⁷ <http://primus.archimedes.ee/takistusteta/4.html>

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
76. Minu kõrgkoolis õpivad erivajadustega üliõpilased.	1	2	3	4	5	x
77. Õppehoonetes, kus ma õpin, on loodud ligipääs ja liikumisvõimalused füüsilise erivajadusega üliõpilastele.	1	2	3	4	5	x
78. Minu kõrgkoolis pakutakse vajalikku tuge, et erivajadustega üliõpilased õpingutega toime tuleksid.	1	2	3	4	5	x
79. Õppejõud, kes mind õpetavad, kohandavad õppematerjale erivajadusega üliõpilastele.	1	2	3	4	5	x
80. Õppejõud, kes mind õpetavad, kohandavad õppemeetodeid erivajadusega üliõpilastele.	1	2	3	4	5	x
81. Õppehoonetes, kus ma õpin, puuduvad ligipääs ja liikumisvõimalused füüsilise erivajadusega üliõpilastele*.	1	2	3	4	5	x

82. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

KOOLIVÄLINE JA ÜLDINE RAHULOLU

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
83. Õpingud annavad mulle põhjalikud erialased teadmised.	1	2	3	4	5	x
84. Õpingud annavad mulle põhjalikud erialased oskused.	1	2	3	4	5	x
85. Õpingud annavad mulle põhjalikud üldpädevused (nt suhtlus-, planeerimis-, koostöö-, analüüsioskused).	1	2	3	4	5	x
86. Õpingud arendavad minus vähe erialaseid teadmisi ja oskusi*.	1	2	3	4	5	x
87. Õpingud arendavad minus tööl vajaminevaid teadmisi ja oskusi.	1	2	3	4	5	x
88. Õpitaval erialal on suur nõudlus kvalifitseeritud töötajate järele.	1	2	3	4	5	x
89. Õpitaval erialal on lai valik töökohti.	1	2	3	4	5	x

90. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
91. Kõrghariduse maine Eestis on hea.	1	2	3	4	5	x
92. Eesti tööandjad väärtustavad kõrgharidust minu erialal.	1	2	3	4	5	x
93. Kõrgharidusse suhtutakse Eestis halvasti*.	1	2	3	4	5	x
94. Eestis minu erialal antav kõrgharidus on ajakohane.	1	2	3	4	5	x
95. Õpingute ajal on kättesaadavad erinevad stipendiumid, et välismaal õppida.	1	2	3	4	5	x
96. Õpingute ajal on lihtsasti leitav informatsioon stipendiumite kohta, et välismaal õppida.	1	2	3	4	5	x
97. Õpingute ajal on kättesaadav õppelaen.	1	2	3	4	5	x
98. Õpingute ajal on kättesaadavad erinevad (õppe)toetused.	1	2	3	4	5	x
99. Õppelaen võimaldab õpingute ajal majanduslikult toime tulla.	1	2	3	4	5	x
100. Erinevad (õppe)toetused võimaldavad õpingute ajal majanduslikult toime tulla.	1	2	3	4	5	x

101. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1– ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
102. Olen oma eluga rahul.	1	2	3	4	5	x
103. Tunnen ennast oma kõrgkoolis hästi.	1	2	3	4	5	x
104. Olen rahul oma valitud erialaga.	1	2	3	4	5	x
105. Olen rahul oma majandusliku toimetulekuga õpingute ajal.	1	2	3	4	5	x
106. Olen rahul õpingute käigus saavutatuga.	1	2	3	4	5	x
107. Minu vanemad (teised lähedased) toetavad mind majanduslikult õpingute ajal.	1	2	3	4	5	x
108. Minu vanemad (teised lähedased) toetavad mind moraalselt õpingute ajal.	1	2	3	4	5	x
109. Kui peaksin täna valima, siis ma valiksin teise eriala*.	1	2	3	4	5	x

110. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

TAUSTTUNNUSED

111. Teie sugu:

- a. mees
- b. naine

112. Kui vana Te olete?

- a. kuni 20a
- b. 21–25a
- c. 26–30a
- d. 31–35a
- e. 36–40a
- f. 41–45a
- g. 46–50a
- h. 51–55a
- i. vanem kui 55a

113. Kas Teil on lapsi?

- a. Ei
- b. Jah, mul on __laps/last

114. Mis on Teie kodune keel?

- a. eesti keel
- b. vene keel
- c. erinevad keeled, sh eesti keel
- d. muu

115. Kas Teil on mõni pikaajaline haigus või terviseprobleem, mille tõttu Teie igapäevased tegevused on piiratud?

- a. ei
- b. jah

116. Mis riigis olete omandanud keskhariduse?

- a. Eestis
- b. Mujal. *Palun täpsustage, mis riigis ...*
- c. Nii Eestis kui mujal, *palun täpsustage teist riiki ...*

117. Mis aastal Te praegusele õppekavale (või erialale) sisse astusite?

118. Mis õppekaval (või eriala) Te praegu õpite?

119. Mis koormusega Te praegu õpite?

- a. täiskoormusega
- b. osakoormusega
- c. muu, soovin täpsustada

120. Kas olete oma kõrgharidusõpingute ajal õppinud mõnes välisriigis?

- a. ei
- b. jah

121. Mis koormusega Te praegu töötate (st tasustatud tööd)?

- a. ma ei tööta praegu
- b. töötan täiskoormusega (reeglina 40 tundi nädalas)
- c. töötan rohkem kui täiskoormusega
- d. töötan osalise koormusega

122. Mis on Teie **kõrgeim lõpetatud** haridustase?

- a. üldkeskharidus
- b. kutsekeskharidus
- c. kutseharidus keskhariduse baasil (sh keskeriharidus ja viienda taseme kutseõpe)
- d. bakalaureus või sellega võrdsustatud haridus (3-aastane bakalaureus, rakenduskõrgharidus, kutsekõrgharidus)
- e. magister või sellega võrdsustatud haridus (integreeritud õpe, 4-aastane bakalaureus, varasem kõrgharidus, internatuuri läbinu, õpetajakoolituse läbinu)
- f. doktor või sellega võrdsustatud haridus (doktorikraad, residentuuri läbinu, kandidaadi kraad)

123. Palun lisage mõtteid kogu küsimustiku kohta:

1.7 Täienduskoolitusel osalenud

Täienduskoolitusel osalenute küsimused soovitame lisada Eesti-tööjõu uuringule (ETU). Selle uuringu puhul on tegemist küsituleja poolt assisteeritud uuringuga, st küsitlus viiakse läbi silmast-silma intervjuuna või telefoni teel, mistõttu kasutatakse uuringu tutvustamisel ETU kaaskirju.

Lisame siinkohal ühe näite, mida on vajadusel küsitlust muul viisil läbi viies võimalik kasutada.

Austatud täienduskoolitusel osalenu!

..... (läbiviija) viib läbi täiskasvanute täienduskoolitusel osalenute rahulolu-uuringut. Palume Teil avaldada arvamust koolituse ja õppimise kohta. Teie vastused aitavad kaasa, et koolitused oleksid õppuritele arendavaks, kasulikuks ja meeldivaks kogemuseks.

Küsitlus on anonüümne ja konfidentsiaalne – Teie vastuseid ei ole võimalik hiljem Teie isikuga seostada. Uuringus osalemine on vabatahtlik!

Palun vastake küsimustele viimase nelja nädala jooksul läbitud täienduskoolitusest lähtuvalt. Vastamisel valige variant, mis on Teile kõige sobivam.

Oma arvamust saate avaldada, täites küsimustiku ... (paberkandjal / veebilingi aadress). Küsimustele vastamine võtab umbes ... minutit. Palume, et varuksite küsimustikule vastamiseks aega.

Küsitluse eesmärk on välja selgitada täienduskoolitustel osalenute rahulolu läbitud koolitusega. Küsitlus viiakse läbi ... (periood). Uuringu tagasiside edastatakse ... (mil viisil) ... (mis ajaks).

Uuringuga seotud küsimuste korral palun võtke ühendust ... (isik) (e-post ..., telefon ...).

Ette tänades

..... (läbiviija)

..... (kontaktid)

ETU KÜSIMUSTIKU TÄIENDUSED TÄIENDUSKOOLITUSTE KOHTA

OSA J15A1

Küsimuse kood	Küsimus	Loendi elemendi kood	Loendi elemendid
U1 ⁸	Kas Te olete viimase nelja nädala jooksul otsinud teavet täienduskoolitusvõimaluste kohta?	1	Jah
		2	Ei →J15A1
U2	Kas leidsite informatsiooni täienduskoolitusvõimaluste kohta?	1	Jah
		2	Ei →J15A1
U3	Kust saite informatsiooni täienduskoolitusvõimaluste kohta? Märkige kõik sobivad vastusevariandid.	1	Sotsiaalmeediast (Facebook, Twitter, Instagram jmt)
		2	Mõne täienduskoolitusasutuse veebilehelt
		3	Perekonnaliikmelt, sõbralt, tuttavalt
		4	Kolleegilt
		5	Tööandjalt
		6	Töötukassa büroost
		7	Rajaleidja keskusest
		8	Kutseõppeasutusest
		9	Kõrgkoolist
		10	Täienduskoolitusasutusest
		11	Meediast (televisioon, raadio, trükis, ajaleht)
		12	Täienduskoolituskeskusest (sh vabahariduslik koolituskeskus)
		13	Internetiotsingust
		14	Muust allikast
U4	Kuivõrd rahul olete täienduskoolitusvõimaluste kohta saadud infoga?	1	Suurel määral
		2	Mõnevõrra
		3	Üsna vähe
		4	Üldse mitte
J15A1	Kas osalesite viimase nelja nädala jooksul tööalasel kursusel, koolitusel?	1	Jah
		2	Ei
J15A2	Kas osalesite viimase nelja nädala jooksul tööalasel konverentsil, seminaril?	1	Jah
		2	Ei
J15A3	Kas osalesite viimase nelja nädala jooksul töötute koolitusel?	1	Jah
		2	Ei
J15A4	Kas osalesite viimase nelja nädala jooksul huvialaga, harrastusega seotud koolitusel (vabahariduskoolitusel)?	1	Jah

⁸ Kood U tähistab küsimusi, mis on lisatud; kood J tähistab küsimusi, mis on võetud originaalkoodiga tööjõu uuringust (ETUst). Lisatud küsimused on sinise värviga ja suunamised/märkused on punase värviga.

		2	Ei
J15A5	Kas osalesite viimase nelja nädala jooksul muul koolitusel?	1	Jah
		2	Ei
J15AM	Palun täpsustage missugusel.		
X	Need, kes vastasid J15A1-J15AM eitavalt →U13		
J15BA	Missugune neist koolitustest oli kõige viimane?	101	Töölane täiendus- või ümberõppekursus
		102	Töölane konverents, seminar
		103	Töötute koolitus
		104	Huvialaga, harrastusega seotud koolitus (vabahariduskoolitus)
		OTH	Muu
J16C	Mis oli Teie poolt viimati läbitud koolituse teema? NB! Koolituse all arvestame siin ja järgmistes küsimustes ka seminare, konverentse jms. <u>Edasi vastab viimase koolituse kohta.</u>		
J16Ck	KOOLITUSE KOOD		
U5	Mis oli Teie poolt viimati läbitud koolituse peamine õppevorm? Palun valige üks peamine õppevorm.	1	Vahetu õpe koolitaja juhendamisel (nii individuaalselt kui grupiga)
		2	E-õpe
		3	Praktiline õpe töökohal/praktika/õpipoisiõpe
		4	Muu õppevorm, palun täpsustage
U6	Miks Te otsustasite sellel koolitusel osaleda? Palun märkige kõik sobilikud vastusevariandid.	1	Et omandada tööks vajalikke oskusi ja teadmisi
		2	Et vähendada töö kaotamise ohtu
		3	Et suurendada töö leidmise võimalusi
		5	Et omandada teadmisi enda ettevõtte alustamiseks
		5	Ma olin kohustatud osalema
		6	Et saada teadmisi / oskusi, mis tulevad kasuks igapäevaelus
		7	Et täiendada oskusi / teadmisi alal, mis mind huvitab
		8	Et saada tunnistus või tõend
		9	Et luua uusi kontakte ja kohtuda teiste inimestega
		10	Muul põhjusel
U7	Kuidas täitisid Teie koolitusel osalemise eesmärgid? Palun märkige, mis eesmärgid täitisid. Palun märkige kõik sobilikud vastusevariandid.	1	Omandasin tööks vajalikke oskusi ja teadmisi
		2	Vähenes töö kaotamise oht
		3	Suurenes töö leidmise võimalus
		4	Sain teadmisi oma ettevõtte alustamiseks
		5	Täitsin oma kohuse
		6	Sain kasulikke teadmisi ja oskusi igapäevaeluks

		7	Täiendasin oma oskusi ja teadmisi alal, mis mind huvitab
		8	Sain tunnistuse või tõendi
		9	Sain uusi kontakte ja kohtusin teiste inimestega
		10	Täitus muu koolitusel osalemise eesmärk
		11	Eesmärkide täitumist ei saa hinnata, sest koolitus pole veel lõppenud
		12	Eesmärkide täitumist ei saa hinnata, sest koolitusest on möödunud liiga vähe aega
J18A	Kes maksis selle koolituse eest? <i>Kuni kaks vastust.</i>	31	Töandja
		32	Töötukassa
		33	Teie ise
		34	Euroopa Sotsiaalfond (ESF)
		35	Keegi muu (fond, välisabi, jms)
		73	Tasuta
		UNK	Teadmata/ Ei tea
J18Am	Täpsustage, kes.		
J18B	Kas see koolitus toimus Teie tööajal?	933	Ainult tööajal
		934	Enamasti tööajal
		935	Enamasti väljaspool tööaega
		936	Ainult väljaspool tööaega
		937	Ei olnud töökohta sel ajal
J19	Kui kaua see koolitus kokku kestis/kestab? <i>Arvestada ainult koolitusel kohapeal oldud aega.</i>	214	Vähem kui 1 nädal
		218	1 nädal kuni 1 kuu
		327	1 kuu kuni 3 kuud
		320	3 kuud kuni 6 kuud
		321	6 kuud kuni 1 aasta
		417	1 aasta kuni 2 aastat
		418	2 aastat või kauem
U8	Kes on/oli koolituse korraldaja?	1	Asutus või ettevõtte, kus Te töötate
		2	Üldhariduskool
		3	Kutseõppeasutus
		4	Kõrgkool, ülikool
		5	Täienduskoolitusasutus (sh erakoolitusettevõtte)
		6	Eraettevõtte, kelle põhitegevusala ei ole koolitamine (nt seadmete tarnijad)
		7	Töandjate ühendus, kaubanduskoda
		8	Kutse- ja erialaliit
		9	Eraisik / FIE (nt üliõpilane, kes andis eratundi)
		10	Asutus, kelle põhitegevusala ei ole koolitamine (nt ministerium, raamatukogu vms)

		11	Muud koolitajad, palun täpsustage
U9	Kui palju olete viimaselt koolituselt saanud teadmisi või oskusi kasutanud oma praeguses töös?	1	Väga palju
		2	Mõningal määral
		3	Üsna vähe
		4	Üldse mitte
		5	Ei saa vastata, sest koolitus kestab veel
		6	Ei saa vastata, sest koolitusest on möödunud liiga vähe aega
		7	Ei saa vastata, sest ma ei tööta praegu
U10	Kui palju olete viimaselt koolituselt saanud teadmisi või oskusi kasutanud väljaspool tööd?	1	Väga palju
		2	Mõningal määral
		3	Üsna vähe
		4	Üldse mitte
		5	Ei saa vastata, sest koolitus kestab veel
		6	Ei saa vastata, sest koolitusest on möödunud liiga vähe aega
U11	Kas viimasel koolitusel osalemist tõendab ...?	1	Tunnistus
		2	Tõend
		3	Ei tea, sest koolitus kestab veel
		4	Muu, palun täpsustage
U12	Mitmel täienduskoolitusel (sh nii töö kui hobiga seotud koolitus, seminar, konverents) olete viimase nelja nädala jooksul osalenud?		Koolituste arv
J21	Mitu tundi osalesite koolitusel viimase nelja nädala jooksul (välja arvatud koduste ülesannete tegemise aeg)? Arvestage kokku kõik koolitused, kus te viimase nelja nädala jooksul osalesite.		Tundide arv
U13	Kas Te oleksite tahtnud viimase nelja nädala jooksul osaleda mõnel täienduskoolitusel?	1	Jah → U15
		2	Ei → U14
U14	Kas mõni järgmistest põhjustest seletab, miks Te ei soovinud viimase nelja nädala jooksul osaleda mõnel täienduskoolitusel? Palun märkige kõik sobivad vastusevariandid.	1	Ma ei leidnud endale sobivat koolitajat
		2	Ma ei leidnud endale sobivat koolitust
		3	Ma ei saa koolitusel hakkama
		4	Mul puudus huvi ja/või vajadus ennast täiendada
		5	Ma alles hiljuti osalesin koolitusel
		6	Mul ei olnud aega koolitusel osaleda
		7	Mul puudusid rahalised võimalused koolitusel osalemiseks
		8	Muudel põhjustel

U15	Kas mõni järgmistest põhjustest seletab, miks Te ei osalenud viimase nelja nädala jooksul täienduskoolitusel? <i>Palun märkige kõik sobivad vastusevariandid.</i>	1	Ma ei leidnud sobivat koolitajat sel perioodil
		2	Ma ei leidnud sobivat koolitust sel perioodil
		3	Leitud koolitus oli minu jaoks liiga kallis
		4	Minu tööandja ei toetanud minu soovi koolitusel osaleda
		5	Koolituse aeg ei sobinud minu tööajaga
		6	Koolituse asukoht ei sobinud mulle
		7	E-õppeks või kaugõppeks puudus arvuti või internetiühendus
		8	Koduse elu / perekohustuste tõttu ei olnud võimalik koolitusel osaleda
		9	Olin puhkusel
		10	Olin lähetuses
		11	Tervise tõttu
		12	Mul puudus ligipääs koolitusele (sh erivajaduse tõttu)
		13	Muudel põhjustel

1.8 Alushariduse lapsevanemad

Austatud lapsevanem!

..... (läbiviija) viib läbi ... (lasteaia nimi) lasteaia rahulolu-uuringut. Palume Teil vastata küsimustikule oma lapse lasteaia kohta. Teie tagasiside on väga oluline lasteaia rahulolu parendamiseks.

Küsitlus on anonüümne ja konfidentsiaalne – Teie vastuseid ei ole võimalik Teie ega Teie lapsega seostada. Uuringus osalemine on vabatahtlik! Loodame, et leiate võimaluse oma arvamuse avaldamiseks.

Küsimustikule vastates palume Teil mõelda oma lapsele, kes käib ... (lasteaia nimi) lasteaias. Kui Teil on mitu samas lasteaias käivat last, siis palun vastake korraga ainult ühe lapse kohta. Soovi korral võite eraldi vastata kõigi oma lasteaias käivate laste kohta.

Oma arvamust saate avaldada, täites küsimustiku ... (paberikandjal / veebilingi aadress⁹). Küsimustikule vastamine võtab kuni 20 minutit Teie ajast. Palume, et varuksite küsimustikule vastamiseks aega.

Juhul, kui täidab küsimustiku paberil: Kui olete küsimustiku lõpuni täitnud, palun pange see kaasasolevasse ümbrikusse, sulgege see ja tooge lasteaeda tagasi. *(Sia lisada info, kuhu ankeedid tuua, nt kogumiskasti).*

Juhul, kui täidab veebiankeedi: Palume, et varute küsimustikule vastamiseks aega – kui katkestate vastamise, siis ei ole Teil võimalik hiljem katkenud kohast vastamist jätkata. Katkemisel saate sama lingi kaudu uuesti vastamist alustada.

Küsitluse eesmärk on välja selgitada lapsevanemate rahulolu lasteaia õpikeskkonna ning korraldusega. Küsitlus viiakse läbi (periood). Küsitluse tulemused esitatakse üldistatud kujul. Uuringu tagasiside edastatakse (mil viisil) (mis ajaks).

Uuringuga seotud küsimuste korral palun võtke ühendust ... (isik) (e-post ..., telefon ...).

Ette tänades

..... (läbiviija)

..... (kontaktid)

⁹ Eelnevalt kogutud info põhjal saab lasteaed teada, kes lastevanematest soovib küsitlusele vastata internetis ja kes paberil ning mis keeles (eesti, vene või inglise). Vastavalt sellele on võimalik lapsevanemale edastada uuringu link või vastavas keeles paberankeet.

MOTIVATSIOON

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata). Selles küsimustikus mõistame **õpetajatena** nii pedagoogilise ettevalmistusega personali kui õpetaja abisid.

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
1. Minu laps saab lasteaias vabalt oma arvamusi ja ideid väljendada.	1	2	3	4	5	x
2. Minu lapse lasteaias toetatakse lapse iseseisvust.	1	2	3	4	5	x
3. Minu lapse õpetajad arvestavad minu lapse arvamusega.	1	2	3	4	5	x
4. Õpetajad arvestavad lasteaias minu lapse vajaduste ja eripäradega.	1	2	3	4	5	x
5. Lasteaias väärtustatakse minu lapse arengut.	1	2	3	4	5	x
6. Õpetajad hoolivad minu lapsest.	1	2	3	4	5	x
7. Minu lapse ja õpetajate vahel on head suhted.	1	2	3	4	5	x

8. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
9. Õpetajad on minu lapse jaoks vajadusel olemas.	1	2	3	4	5	x
10. Lapsevanemana on mul kerge oma lapse õpetajatega suhelda.	1	2	3	4	5	x
11. Minu lapsel on rühmakaaslaste seas sõpru.	1	2	3	4	5	x

12. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
13. Lasteaias käimine on suurendanud minu lapse enesekindlust.	1	2	3	4	5	x
14. Lasteaias käimine on parandanud minu lapse võimet kontrollida oma käitumist ja valitseda oma tundeid.	1	2	3	4	5	x
15. Lasteaias arendatakse minu lapse sotsiaalseid oskusi (nt suhtlemisoskus, teistega arvestamine, reeglitest kinnipidamine).	1	2	3	4	5	x
16. Lasteaias toetatakse minu lapse terviklikku arengut (teadmised, oskused, füüsiline areng).*	1	2	3	4	5	x
17. Lasteaia õppeprogramm ei arenda minu last.**	1	2	3	4	5	x
18. Lasteaiast saadud teadmised ja oskused valmistavad minu lapse kooliks hästi ette.	1	2	3	4	5	x

19. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

LASTEAIAPÕHINE RAHULOLU

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata). *Selles küsimustikus mõistame õpetajatena nii pedagoogilise ettevalmistusega personali kui õpetaja abisid.*

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
20. Saan lasteaias toimuva kohta infot (sh õpetajalt, koosolekult, infostendilt, lasteaia kodulehelt)	1	2	3	4	5	x
21. Saan õpetajatelt tagasisidet oma lapse tegevuse ja arengu kohta.*	1	2	3	4	5	x
22. Minu lapse rühma õpetajad tegutsevad ühtse meeskonnana.	1	2	3	4	5	x
23. Õpetajate tagasiside minu lapse tegevuse ja arengu kohta on vähene.**	1	2	3	4	5	x
24. Arenguestlused lapsevanema ja õpetaja vahel toetavad lapse arengut.	1	2	3	4	5	x

25. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata). *Selles küsimustikus mõistame **õpetajatena** nii pedagoogilise ettevalmistusega personali kui õpetaja abisid.*

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
26. Mul on erinevaid võimalusi oma arvamuse avaldamiseks (sh lastevanemate koosolek, kontakt õpetajate ja direktoriga, hoolekogu).	1	2	3	4	5	x
27. Lasteaia juhtkond arvestab lapsevanemate arvamusega.	1	2	3	4	5	x
28. Olen rahul juhtkonna tegevusega lasteaia igapäevaelu korraldamisel.*	1	2	3	4	5	x
29. Probleemide puhul saan alati pöörduda lasteaia õpetajate või direktori poole.	1	2	3	4	5	x
30. Ma tean, millist koostööd lasteaed minult ootab.	1	2	3	4	5	x
31. Juhtkonna tegevus lasteaia igapäevaelu korraldamisel on puudulik.**	1	2	3	4	5	x
32. Lapsevanemad teevad lasteaiaga seotud tegevustes koostööd.	1	2	3	4	5	x
33. Olen rahul lasteaia lahtiolekuaegadega.	1	2	3	4	5	x
34. Olen rahul lasteaia töökorraldusega suvekuudel.	1	2	3	4	5	x

35. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
36. Lasteaias on olemas head tugiteenuste võimalused (logopeed, psühholoog jt).	1	2	3	4	5	x
37. Lasteaias on erinevad võimalused huvitegevuseks (nt kunst, muusika, sport, tehnoloogia, teadus, tants).	1	2	3	4	5	x
38. Olen rahul lapse toitlustamisega lasteaias.	1	2	3	4	5	x
39. <i>Minu laps võiks lasteaias rohkem õues viibida.</i>	1	2	3	4	5	x

40. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata). *Selles küsimustikus mõistame **õpetajatena** nii pedagoogilise ettevalmistusega personali kui õpetaja abisid.*

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
41. Olen rahul lasteaia ruumidega.	1	2	3	4	5	x
42. Olen rahul oma lapse rühmaruumidega (sh pesuruum, tualett, riietusruum).	1	2	3	4	5	x
43. Minu lapse rühmas on lastele sobivad mänguvahendid.	1	2	3	4	5	x
44. Minu lapse rühmas on sobivad vahendid laste õpetamiseks.*	1	2	3	4	5	x
45. Minu lapse õpetajad kasutavad laste õpetamisel infotehnoloogilisi vahendeid (arvutid, tarkvara jmt).	1	2	3	4	5	x
46. Minu lapsele on rühmas loodud tema arengut soodustav keskkond.	1	2	3	4	5	x
47. Minu lapse rühmas pole sobivaid vahendeid laste õpetamiseks.**	1	2	3	4	5	x
48. Lasteaia õueala on lastele turvaline.	1	2	3	4	5	x

49. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
50. Minu laps tunneb end lasteaias hästi.	1	2	3	4	5	x
51. Minu laps saab oma rühmakaaslastega hästi läbi.	1	2	3	4	5	x
52. Minu laps läheb enamasti hea meelega lasteaeda.*	1	2	3	4	5	x
53. Minu laps tuleb enamasti lasteaiaist heatujulisena.	1	2	3	4	5	x
54. Minu lapse rühmas võiks olla vähem lapsi.	1	2	3	4	5	x
55. Minu laps on viimase aasta jooksul kogunud lasteaias löömist, tõukamist vmt.**	1	2	3	4	5	x
56. Minu laps on viimase aasta jooksul kogunud lasteaias narrimist, halvustamist, tõrjumist vmt.**	1	2	3	4	5	x
57. Minu lapse lasteaias tegeletakse kiusamis- ja vägivallajuhtumitega.	1	2	3	4	5	x
58. Lasteaed on lastele turvaline koht.*	1	2	3	4	5	x
59. Lasteaias käimine on minu lapsele vastumeelne.**	1	2	3	4	5	x

60. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata). *Erivajadusega laps on laps, kes vajab tavapärasele õpitegevusele lisaks juhendamist, lisaega, teistsugust õpimeetodit jne.*

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
61. Minu lapse lasteaias on võimalik käia ka erivajadusega lastel.*	1	2	3	4	5	x
62. Erivajadusega lapsed saavad minu lapse lasteaia abi.	1	2	3	4	5	x
63. Minu lapse lasteaias tegeletakse andekamate laste arendamisega.	1	2	3	4	5	x
64. Minu lapse lasteaias pole võimalik käia erivajadusega lastel.**	1	2	3	4	5	x

65. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
66. Minu lapse lasteaial on hea maine.	1	2	3	4	5	x
67. Olen rahul, et minu laps käib just selles lasteaias.	1	2	3	4	5	x
68. Soovitaksin oma lapse lasteaeda ka teistele.	1	2	3	4	5	x

69. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

LASTEIAIVÄLINE JA ÜLDINE RAHULOLU

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata). *Selles küsimustikus mõistame **õpetajatena** nii pedagoogilise ettevalmistusega personali kui õpetaja abisid. **Alusharidus** loob eeldused edukaks edasijõudmiseks igapäevaelus ja valmistab lapsed ette kooliks. Alusharidust saab omandada eelkooliealistele mõeldud lasteasutuses.*

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
70. Eestis antav alusharidus on ajakohane.	1	2	3	4	5	x
71. Olen rahul alushariduse korraldusega Eestis.	1	2	3	4	5	x
72. Olen rahul sellega, kui palju lasteaia pidaja (kohalik omavalitsus või eraettevõtja) lasteaiale vahendeid eraldab.	1	2	3	4	5	x
73. Lasteaiakoha saamise tingimused on selged.	1	2	3	4	5	x
74. Lasteaia tasu (kohatasu ja toiduraha) on võrreldes meie pere sissetulekuga liiga suur.	1	2	3	4	5	x
75. Ma paneksin võimalusel oma lapse teise lasteaeda.	1	2	3	4	5	x
76. Lasteaiaõpetajate töötasu on nende panust arvestades liiga madal.	1	2	3	4	5	x

77. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

LASTEAIJA VALIKKÜSIMUSED

Järgnevate küsimuste seast saab iga lasteaed valida küsimustikku täiendavaid küsimusi, et saada lisainformatsiooni lapsevanemate rahulolu kohta.

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
Lasteaias järgitakse päevakava.	1	2	3	4	5	x
Minu lapse rühmas koheldakse kõiki lapsi võrdselt.	1	2	3	4	5	x
Lasteaia hoolekogu on tegus.	1	2	3	4	5	x
Olen kursis lasteaia hoolekogu tööga.	1	2	3	4	5	x
Minu lapse lasteaed teeb koostööd kooli(de)ga.	1	2	3	4	5	x
Lasteaed asub meie perele sobivas kohas.	1	2	3	4	5	x

TAUSTTUNNUSED

78. Mis lasteaias Teie laps käib? _____

79. Teie laps on _____ ?

- a. poiss
- b. tüdruk

80. Teie lasteaias käiva lapse vanus: _____

81. Kui kaua on Teie laps lasteaias käinud: _____ (palun märkige kuude arv, kui Teie laps on lasteaias käinud alla aasta ning aastate arv, kui laps on lasteaias juba mitmendat aastat)

82. Kas Teie lapsel on erivajadusi (andekus, keha-, meele-, kõne-, vaimu-, või liitpuue), millega lasteaed peab arvestama?

- a. jah
- b. ei
- c. ei tea/ ei soovi avaldada

83. Kas Te elate oma lapsega (enamasti/ suurema osa ajast) koos?

- a. jah
- b. ei

84. Kas Te elate oma lapse lasteaiaiga samas omavalitsuses?

- a. jah
- b. ei

Juhul, kui lasteaia asukoht ning omavalitsus on uuringu läbiviijatele eelnevalt teada, siis pole vaja neid uuesti küsida.

85. Teie olete:

- a. mees
- b. naine

86. Kui vana Te olete?

- a. kuni 25a
- b. 26–35a
- c. 36–45a
- d. 46–55a
- e. vanem kui 55a

87. Palun märkige oma kõrgeim lõpetatud haridustase.

- a. põhiharidus või vähem
- b. põhihariduse nõudeta kutseõppe (sh teise ja kolmanda taseme kutseõppe)
- c. kutseharidus põhihariduse baasil
- d. üldkeskharidus
- e. kutsekeskharidus
- f. kutseharidus keskhariduse baasil (sh keskeriharidus ja viienda taseme kutseõppe)
- g. bakalaureus või sellega võrdsustatud haridus (3-aastane bakalaureus, rakenduskõrgharidus, kutsekõrgharidus)
- h. magister või sellega võrdsustatud haridus (integreeritud õpe, 4-aastane bakalaureus, varasem kõrgharidus, internatuuri läbinu, õpetajakoolituse läbinu)
- i. doktor või sellega võrdsustatud haridus (doktorikraad, residentuuri läbinu, kandidaadi kraad)

88. Mis on Teie praegune põhitegevus? *Palun valige üks peamine variant, mis Teid praegu iseloomustab.*

- a. olen ettevõtja, tööandja
- b. olen palgatöötaja
- c. olen kodune
- d. olen õpilane/üliõpilane/kraadiõppur
- e. viibin lapsehoolduspuhkusel
- f. viibin ajateenistuses
- g. olen pensionär/eelpensionil/töövõimetu
- h. ma ei tööta ega õpi, otsin tööd
- i. ma ei tööta, õpi ega otsi tööd
- j. muu, palun täpsustage

89. Mitu inimest on Teie leibkonnas kokku (kaasa arvatud Teie ise)._____

90. Mitu alaealist last on Teie leibkonnas kokku._____

91. Mis on Teie kodune keel?

- a. eesti keel
- b. vene keel
- c. erinevad keeled (sh eesti keel)
- d. muu, palun täpsustage _____

92. Palun märkige, milline järgnevatest väidetest iseloomustab kõige paremini Teie leibkonna majanduslikku toimetulekut.
- Me elame jõukalt ja võime endale lubada kõike, mida soovime
 - Me elame hästi ning peame end piirama vaid suuremate kulutuste puhul
 - Me ei ole rikkad, kuid tuleme hästi toime
 - Tuleme küll toime, kuid peame end riiete ja tarbekaupade ostmisel piirama
 - Tuleme raskustega toime, kogu raha kulub vaid toidule, eluasemele ja küttele
 - Toimetulek on väga raske, raha ei jätku isegi söögi jaoks

93. Palun lisage mõtteid kogu küsimustiku kohta.

1.9 Põhihariduse lapsevanemad

Austatud lapsevanem!

... (läbiviija) viib läbi ... (kooli nimi) lapsevanemate rahulolu-uuringut. Palume Teil vastata küsimustikule oma lapse kooli ja õpingute rahulolu kohta. Teie tagasiside on väga oluline laste õpikogemuse ja kooliga rahulolu parendamisel.

Küsitlus on anonüümne ja konfidentsiaalne – Teie vastuseid ei ole võimalik Teie ega Teie lapsega seostada. Uuringus osalemine on vabatahtlik! Loodame, et leiate võimaluse oma arvamuse avaldamiseks.

Küsimustikule vastates palume Teil mõelda oma lapsele, kes käib ... (kooli nimi) ... klassis (valida, kas küsitlute 4. või 8. klassi lapsevanemaid). Kui Teil on mitu samas 4./8. klassis (valida kas 4. või 8. klass) käivat last, siis palun vastake korraga ainult ühe lapse kohta. Soovi korral võite eraldi vastata kõigi oma samas klassis käivate laste kohta.

Oma arvamust saate avaldada, täites küsimustiku ... (paber kandjal / veebilingi aadress¹⁰). Küsimustikule vastamine võtab kuni 20 minutit Teie ajast. Palume, et varuksite küsimustikule vastamiseks aega.

Juhul, kui täidab küsimustiku paberil: Kui olete küsimustiku lõpuni täitnud, palun pange see kaasasolevasse ümbrikusse, sulgege see ja saatke koos lapsega kooli tagasi.

Juhul, kui täidab veebiankeedi: Palume, et varute küsimustikule vastamiseks aega – kui katkestate vastamise, siis ei ole Teil võimalik hiljem katkenud kohast vastamist jätkata. Katkemisel saate sama lingi kaudu uuesti vastamist alustada.

Küsitluse eesmärk on välja selgitada lapsevanemate rahulolu oma lapse kooli ja õpikeskkonnaga. Küsitlus viiakse läbi (periood). Küsitluse tulemused esitatakse üldistatud kujul. Uuringu tagasiside edastatakse (mil viisil) (mis ajaks).

Uuringuga seotud küsimuste korral palun võtke ühendust ... (isik) (e-post ..., telefon ...).

Ette tänades

..... (läbiviija)

..... (kontaktid)

¹⁰ Eelnevalt kogutud info põhjal saab kool teada, kes soovib küsitlusele vastata internetis ja kes paberil ning mis keeles (eesti, vene või inglise). Vastavalt sellele on võimalik lapsevanemale edastada uuringu link või vastavas keeles paberankeet.

MOTIVATSIOON

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
1. Minu laps saab koolis vabalt oma arvamusi ja ideid väljendada.	1	2	3	4	5	x
2. Minu lapse koolis toetatakse lapse iseseisvust ja ise otsustamist.	1	2	3	4	5	x
3. Minu laps saab koolis toimivas kaasa rääkida.	1	2	3	4	5	x
4. Minu lapse õpetajad arvestavad minu lapse arvamusega.	1	2	3	4	5	x
5. Õpetajad arvestavad õppetöös minu lapse vajaduste ja eripäradega.	1	2	3	4	5	x
6. Koolis väärtustatakse minu lapse saavutusi ja tunnustatakse piisavalt.	1	2	3	4	5	x
7. Õpetajad hoolivad minu lapsest.	1	2	3	4	5	x
8. Minu lapse ja tema õpetajate vahel on head suhted.	1	2	3	4	5	x

9. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
10. Minu laps on õppides enesekindel.	1	2	3	4	5	x
11. Minu laps näitab üles huvi õppimise vastu.*	1	2	3	4	5	x
12. Minu laps suhtub õppimisse tõsiselt.	1	2	3	4	5	x
13. Minu laps õpib rohkem kui koolis ette nähtud.	1	2	3	4	5	x
14. Minu lapsele on õppimine vastumeelne.**	1	2	3	4	5	x
15. Minu laps loeb õppevälist kirjandust (nt raamatuid, ajalehti).	1	2	3	4	5	x
16. Minu laps saab enamasti koolis antud ülesannetega hakkama.	1	2	3	4	5	x

17. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

--

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
18. Klassijuhataja on minu lapse jaoks vajadusel olemas.	1	2	3	4	5	x
19. Minu lapse klassijuhataja on minu jaoks vajadusel olemas.	1	2	3	4	5	x
20. Lapsevanemana on mul kerge oma lapse klassijuhatajaga suhelda.	1	2	3	4	5	x
21. Minu lapsel on koolis vähe sõpru.	1	2	3	4	5	x
22. Minu laps austab oma õpetajaid.	1	2	3	4	5	x

23. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

--

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
24. Saan õpetajatelt tagasisidet oma lapse tegevuse ja arengu kohta.*	1	2	3	4	5	x
25. Õpetajate tagasiside minu lapse tegevuse ja arengu kohta on vähene.**	1	2	3	4	5	x
26. Saan koolis toimuva kohta infot (sh klassijuhatajalt, päevikust, koosolekult, e-päevikust, kooli kodulehelt).	1	2	3	4	5	x
27. Saan infot oma lapse kodutööde ja hinnete kohta.	1	2	3	4	5	x
28. Arenguestlused lapse, lapsevanema ja klassijuhataja vahel toetavad lapse arengut.	1	2	3	4	5	x

29. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

--

KOOLIPÕHINE RAHULOLU

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
30. Mul on erinevaid võimalusi oma arvamuse avaldamiseks (sh kontakt õpetajate ja direktoriga, lastevanemate koosolek, hoolekogu).	1	2	3	4	5	x
31. Kooli juhtkond arvestab lapsevanemate arvamusega.	1	2	3	4	5	x
32. Olen rahul juhtkonna tegevusega koolielu korraldamisel.*	1	2	3	4	5	x
33. Probleemide puhul saan alati pöörduda klassijuhataja, kooli direktori või õppealajuhataja poole.	1	2	3	4	5	x
34. Ma tean, millist koostööd kool minult ootab.	1	2	3	4	5	x
35. Juhtkonna tegevus koolielu korraldamisel on puudulik.**	1	2	3	4	5	x
36. Lapsevanemad teevad kooliga seotud tegevustes koostööd.	1	2	3	4	5	x

37. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
38. Koolis on olemas head tugiteenuste võimalused (logopeed, psühholoog jt).	1	2	3	4	5	x
39. Kool pakub lastele täiendavaid sportimisvõimalusi.	1	2	3	4	5	x
40. Koolis on erinevad võimalused huvitegevuseks (nt kunst, muusika, tehnoloogia, teadus, tants).	1	2	3	4	5	x
41. Õppetöö (nii koolis kui kodus) kõrval on minu lapsel piisavalt aega huvitegevuseks.	1	2	3	4	5	x
42. Koolis õpetatakse minu lapsele digioskusi (nt info leidmine, turvalisus, veebisuhtluse reeglid, IT seadmed, tarkvara).	1	2	3	4	5	x

43. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
44. Olen rahul kooli ruumidega.	1	2	3	4	5	x
45. Olen rahul oma lapse õppetöös kasutatavate õppematerjalidega.	1	2	3	4	5	x
46. Koolis on olemas õppetööks vajalikud vahendid.*	1	2	3	4	5	x
47. Koolis ei ole õppetööks vajalikke vahendeid.**	1	2	3	4	5	x
48. Minu lapse õpetajad kasutavad laste õpetamisel infotehnoloogilisi vahendeid (nt arvuti, tahvelarvuti, nutitelefon, 3D printer).	1	2	3	4	5	x

49. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
50. Minu laps tunneb end koolis hästi.	1	2	3	4	5	x
51. Minu laps saab oma klassikaaslastega hästi läbi.	1	2	3	4	5	x
52. Minu laps läheb enamasti hea meelega kooli.*	1	2	3	4	5	x
53. Minu laps tuleb enamasti koolist heatujulisena.	1	2	3	4	5	x
54. Kool aitab arendada minu lapse sotsiaalseid oskusi (nt teistega hästi läbisaamine).	1	2	3	4	5	x
55. Minu laps on viimase aasta jooksul kogunud koolis löömist, tõukamist vmt.**	1	2	3	4	5	x

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
56. Minu laps on viimase aasta jooksul kogunud koolis narrimist, halvustamist, tõrjumist vmt. **	1	2	3	4	5	x
57. Minu lapse koolis tegeletakse kiusamis- ja vägivaldajuhtumitega.	1	2	3	4	5	x
58. Kool on lastele turvaline koht.*	1	2	3	4	5	x
59. Koolis käimine on minu lapsele vastumeelne.**	1	2	3	4	5	x

60. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata). *Erivajadusega laps on laps, kes vajab tavapärasele õpitegevusele lisaks juhendamist, lisa-aega, teistsugust õpimeetodit jne.*

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
61. Minu laps saab vajadusel koolis järeleaitamistunde või konsultatsioone.	1	2	3	4	5	x
62. Õpi- või käitumisraskustega lapsed saavad minu lapse koolist abi.*	1	2	3	4	5	x
63. Minu lapse koolis tegeletakse andekamate laste arendamisega.*	1	2	3	4	5	x
64. Minu lapse koolis on võimalik õppida ka füüsilise erivajadusega lastel.*	1	2	3	4	5	x
65. <i>Minu lapse koolis ei arvestata erivajadusega lastega.**</i>	1	2	3	4	5	x

66. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
67. Minu lapse koolil on hea maine.	1	2	3	4	5	x
68. Olen rahul, et minu laps õpib just selles koolis.	1	2	3	4	5	x
69. Soovitaksin oma lapse kooli ka teistele.	1	2	3	4	5	x

70. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

KOOLIVÄLINE JA ÜLDINE RAHULOLU

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
71. Eestis antav põhiharidus on ajakohane.	1	2	3	4	5	x
72. Olen rahul põhihariduse korraldusega Eestis.	1	2	3	4	5	x
73. Olen rahul sellega, kui palju koolipidaja (kohalik omavalitsus või eraettevõtja) koolile vahendeid eraldab.	1	2	3	4	5	x
74. Minu lapsele antav haridus võimaldab tal tulevikus hästi hakkama saada.	1	2	3	4	5	x
75. Ma vahetaksin võimalusel oma lapse kooli.	1	2	3	4	5	x
76. Õpetajate töötasu on nende panust arvestades liiga madal.	1	2	3	4	5	x

77. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

KOOLI VALIKKÜSIMUSED

Järgnevate küsimuste seast saab iga kool valida küsimustikku täiendavaid küsimusi, et saada lisainformatsiooni lapsevanemate rahulolu kohta.

Koolis järgitakse kodukorda.	1	2	3	4	5		x
Minu lapse klassis võiks olla vähem õpilasi.	1	2	3	4	5		x
Minu lapse klassis koheldakse kõiki lapsi võrdselt.	1	2	3	4	5		x
Minu lapsele antakse parajal määral kodutöid (nt kodutöödele kuluv aeg, tööde hulk ja keerukus).	1	2	3	4	5		x
Kooli hoolekogu on tegus.	1	2	3	4	5		x
Olen kursis kooli hoolekogu tööga.	1	2	3	4	5		x
Ma saan mõjutada õppetöö korraldust oma lapse koolis.	1	2	3	4	5		x
Olen rahul pikapäevarühmaga (aeg, sisuline tegevus).	1	2	3	4	5		x
Olen rahul kooli transpordiga (kellaajad, sagedus).	1	2	3	4	5		x
Olen rahul, et oma elukohajärgses piirkonnas on mul võimalik ise oma lapsele sobiv kool valida.	1	2	3	4	5		x
Kool asub meie perele sobivas kohas.	1	2	3	4	5		x

TAUSTTUNNUSED

78. Mis koolis Teie laps käib? _____

79. Mitmendas klassis Teie laps käib? _____

80. Teie laps on:

- a. poiss
- b. tüdruk

81. Kui vana on Teie laps? _____ (täisaastates)

82. Kas Teie lapsel on erivajadusi (andekus, keha-, meele-, kõne-, vaimu-, või liitpuue), millega kool peab arvestama?

- a. jah
- b. ei
- c. ei tea/ ei soovi avaldada

83. Kas Te elate oma lapsega (enamasti/ suurema osa ajast) koos?

- a. jah, elan koos oma lapsega
- b. ei ela oma lapsega koos
- c. laps elab koolipäevadel õpilaskodus

84. Kas Te elate oma lapse kooliga samas omavalitsuses?
- jah
 - ei
85. Teie olete:
- mees
 - naine
86. Kui vana Te olete?
- kuni 25a
 - 26–35a
 - 36–45a
 - 46–55a
 - vanem kui 55a
87. Palun märkige oma kõrgeim lõpetatud haridustase.
- põhiharidus või vähem
 - põhihariduse nõudeta kutseõppe (sh teise ja kolmanda taseme kutseõpe)
 - kutseharidus põhihariduse baasil
 - üldkeskharidus
 - kutsekeskharidus
 - kutseharidus keskhariduse baasil (sh keskeriharidus ja viienda taseme kutseõpe)
 - bakalaureus või sellega võrdsustatud haridus (3-aastane bakalaureus, rakenduskõrgharidus, kutsekõrgharidus)
 - magister või sellega võrdsustatud haridus (integreeritud õpe, 4-aastane bakalaureus, varasem kõrgharidus, internatuuri läbinu, õpetajakoolituse läbinu)
 - doktor või sellega võrdsustatud haridus (doktorikraad, residentuuri läbinu, kandidaadi kraad)
88. Mitu inimest on Teie leibkonnas kokku (kaasa arvatud Teie ise)? _____
89. Mitu alaealist (alla 18-aastast) last on Teie leibkonnas kokku? _____
90. Mis on Teie kodune keel?
- eesti keel
 - vene keel
 - erinevad keeled (sh eesti keel)
 - muu, palun täpsustage _____
91. Mis on Teie praegune põhitegevus? *Palun valige üks peamine variant, mis Teid praegu iseloomustab.*
- olen ettevõtja, tööandja
 - olen palgatöötaja
 - olen kodune
 - olen õpilane/üliõpilane/kraadiõppur
 - viibin lapsehoolduspuhkusel
 - viibin ajateenistuses
 - olen pensionär/eelpensionil/töövõimetu

- h. ma ei tööta ega õpi, otsin tööd
- i. ma ei tööta, õpi ega otsi tööd
- j. muu, palun täpsustage

92. Palun märkige, milline järgnevatest väidetest iseloomustab kõige paremini Teie leibkonna majanduslikku toimetulekut.

- a. Me elame jõukalt ja võime endale lubada kõike, mida soovime.
- b. Me elame hästi ning peame end piirama vaid suuremate kulutuste puhul.
- c. Me ei ole rikkad, kuid tuleme hästi toime.
- d. Tuleme küll toime, kuid peame end riiete ja tarbekaupade ostmisel piirama.
- e. Tuleme raskustega toime, kogu raha kulub vaid toidule, eluasemele ja küttele.
- f. Toimetulek on väga raske, raha ei jätku isegi söögi jaoks.

93. Palun lisage mõtteid kogu küsimustiku kohta.

1.10 Alushariduse õpetajad

Austatud õpetaja!

..... (läbiviija) viib läbi rahulolu-uuringut. Selleks palume Teil vastata küsimustikule, mis käsitleb Teie rahulolu lasteaia, kus Te töötate. Teie tagasiside on väga oluline töö- ja õpikeskkonna kvaliteedi parendamisel lasteaias.

Küsitlus on anonüümne ja konfidentsiaalne – Teie vastuseid ei ole võimalik Teie isikuga seostada. Uuringus osalemine on vabatahtlik! Loodame, et leiame võimaluse oma arvamuse avaldamiseks.

Oma arvamust saate avaldada, täites küsimustiku (paberkandjal / veebilingi aadress¹¹). Küsimustikule vastamine võtab kuni 20 minutit. Palume, et varuksite küsimustikule vastamiseks aega.

Juhul, kui täidab küsimustiku paberil: Kui olete küsimustiku lõpuni täitnud, palun pange see kaasasolevasse ümbrikusse, sulgege see ja andke uuringu läbiviijale.

Juhul, kui täidab veebiankeedi: Palume, et varute küsimustikule vastamiseks aega – kui katkestate vastamise, siis ei ole Teil võimalik hiljem katkenud kohast vastamist jätkata. Katkemisel saate sama lingi kaudu uuesti vastamist alustada.

Küsitluse eesmärk on välja selgitada õpetajate rahulolu lasteaia õpi- ning töökeskkonnaga. Küsitlus viiakse läbi (periood). Küsitluse tulemused anname lasteaiale üldistatud kujul. Uuringu tagasiside edastatakse (mil viisil) (mis ajaks).

Uuringuga seotud küsimuste korral palun võtke ühendust ... (isik) (e-post ..., telefon ...).

Ette tänades

..... (läbiviija)

..... (kontaktid)

¹¹ Eelnevalt kogutud info põhjal saab lasteaed teada, kes soovib küsitlusele vastata internetis ja kes paberil ning mis keeles (eesti, vene või inglise). Vastavalt sellele on võimalik õpetajale edastada uuringu link või vastavas keeles paberankeet.

MOTIVATSIOON

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
1. Mulle antakse tööülesandeid, mida ma tahan teha.	1	2	3	4	5	x
2. Vahetu juht usaldab mind.	1	2	3	4	5	x
3. Vahetu juht mõistab mind.	1	2	3	4	5	x
4. Vahetu juht julgustab mind küsimusi esitama.	1	2	3	4	5	x
5. Tunnen, et vahetu juht annab mulle valikuvõimalusi.	1	2	3	4	5	x
6. Tunnen, et saan tööl olla mina ise.	1	2	3	4	5	x
7. Tunnen, et saan teha tööd nii nagu ma ise parimaks pean.	1	2	3	4	5	x
8. Vahetu juht tunnustab mind hea töö korral.	1	2	3	4	5	x
9. Ma usaldan vahetatut juhti töö korraldamisel.	1	2	3	4	5	x
10. Vahetu juht huvitub tagasiside saamisest.	1	2	3	4	5	x
11. Saan lasteaias tehtavate otsuste langetamisel kaasa rääkida.	1	2	3	4	5	x
12. Töö korraldamisel arvestatakse minu eelistustega.	1	2	3	4	5	x

13. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
14. Tunnen ennast tööl kompetentsena.	1	2	3	4	5	x
15. Tunnen ennast õppe- ja kasvatustegevustes enesekindlalt.	1	2	3	4	5	x
16. Ma teen oma tööd hästi.	1	2	3	4	5	x
17. Minu ettevalmistus õpetaja tööks on piisav.	1	2	3	4	5	x
18. Ma naudin oma tööd.*	1	2	3	4	5	x

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
19. Tunnen, et saan tööl hakkama ka kõige keerulisemate ülesannetega.	1	2	3	4	5	x
20. Arendan end pidevalt, et täita oma tööülesandeid.	1	2	3	4	5	x
21. Mu töö on mulle vastumeelne.**	1	2	3	4	5	x
22. Ma teen koostööd lapsevanematega.	1	2	3	4	5	x

23. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
24. Tunnen tööl, et olen osa kollektiivist.	1	2	3	4	5	x
25. Ma saan kolleege usaldada.	1	2	3	4	5	x
26. Mul on kolleegide seas sõpru.	1	2	3	4	5	x
27. Ma saan kolleegidega hästi läbi.	1	2	3	4	5	x
28. Kolleegid aitavad mind, kui seda vajan.	1	2	3	4	5	x

29. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

LASTEAIAPÕHINE RAHULOLU

Siin tuleb hinnata ainult seda lasteaeda, kes edastas Teile küsimustiku.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
30. Meie lasteaial on hea maine.	1	2	3	4	5	x
31. Olen uhke, et töötan just selles lasteaias.	1	2	3	4	5	x
32. Soovitaksin siin töötamist ka teistele õpetajatele.	1	2	3	4	5	x

33. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
34. Juhtkond võimaldab mul ennast erialaselt täiendada.	1	2	3	4	5	x
35. Arenguvestlused on mulle kasulikud.	1	2	3	4	5	x
36. Olen rahul tööks vajaliku info liikumisega lasteaias.	1	2	3	4	5	x
37. Olen rahul oma lepingujärgse töökoormusega (nt täiskoormus, osaline koormus).	1	2	3	4	5	x
38. Mu tööaeg võimaldaks mul rohkem tööd teha.	1	2	3	4	5	x
39. <i>Minu tööga kaasneb palju igapäevast aruandlust.</i>	1	2	3	4	5	x
40. <i>Rühmades võiks olla vähem lapsi.</i>	1	2	3	4	5	x

41. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
42. Olen rahul rühmaruumidega.	1	2	3	4	5	x
43. Olen rahul õpetajatele mõeldud töö- ja puhkeruumidega.	1	2	3	4	5	x
44. Lasteaias puuduvad sobivad õppe- ja kasvatustegevuste vahendid.**	1	2	3	4	5	x
45. Mul on õppe- ja kasvatustegevuste läbiviimisel võimalik kasutada erinevaid infotehnoloogilisi vahendeid (arvuti, programmid, esitlustehnika jmt).	1	2	3	4	5	x
46. Lasteaia õueala on lastele turvaline.	1	2	3	4	5	x
47. Lasteaias on olemas sobivad vahendid õppe- ja kasvatustegevusteks.*	1	2	3	4	5	x

48. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
49. Ma saan lastega hästi läbi.	1	2	3	4	5	x
50. Õpetajad on lastele eeskujuks.	1	2	3	4	5	x
51. Kolleegid väärtustavad minu tööd.	1	2	3	4	5	x
52. Minu suhted vahetu juhiga on head.	1	2	3	4	5	x
53. Meie kollektiivis on meeldiv õhkkond.						
54. Meie lasteaias koheldakse kõiki õpetajaid võrdselt.	1	2	3	4	5	x
55. <i>Meie lasteaias on viimasel aastal esinenud õpetajate suhtes füüsilist vägivalda.</i>	1	2	3	4	5	x
56. <i>Meie lasteaias on viimasel aastal esinenud õpetajate suhtes vaimset vägivalda.</i>	1	2	3	4	5	x
57. Meie lasteaias lahendatakse diskrimineerimise ja vägivalda juhtumeid, kui neid esineb.	1	2	3	4	5	x
58. Lasteaed on mulle turvaline koht	1	2	3	4	5	x

59. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

 Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata). *Erivajadusega laps on laps, kes vajab tavapärasele õpitegevusele lisaks juhendamist, lisaega, teistsugust õpimeetodit jne.*

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
60. Olen saanud vajaliku õppe erivajadustega laste õpetamiseks.*	1	2	3	4	5	x
61. Meie lasteaias pakutakse õpetajatele tuge erivajadustega laste õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x
62. Meie lasteaias on võimalused erivajadustega laste õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x
63. Meie lasteaias on võimalused andekamate laste õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
64. Ma kohandan vajadusel õppe- ja kasvatusmaterjale ning -meetodeid erivajadustega laste õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x
65. Mul puudub vajalik õpe erivajadustega laste õpetamiseks.**	1	2	3	4	5	x

66. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

LASTEIAVÄLINE JA ÜLDINE RAHULOLU

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
67. Meie lasteaias on õpetajate suhted lapsevanematega head.	1	2	3	4	5	x
68. Alushariduse maine Eestis on hea.	1	2	3	4	5	x
69. Eestis antav alusharidus on ajakohane.	1	2	3	4	5	x
70. Olen rahul riikliku õppekava suundumuste ja arengutega.	1	2	3	4	5	x
71. Olen rahul alushariduse korraldusega Eestis.	1	2	3	4	5	x
72. Olen rahul erivajadustega laste tugisüsteemiga Eestis.	1	2	3	4	5	x
73. Olen rahul alushariduse õppe- ja kasvatustegevuste rahastamisega Eestis.	1	2	3	4	5	x
74. Olen rahul lasteaiapidaja (riik, kohalik omavalitsus või eraettevõtja) toetusega lasteaiale.	1	2	3	4	5	x
75. Hiljutised alusharidusvaldkonna muudatused Eestis on asjakohased.	1	2	3	4	5	x
76. Olen rahul oma töötasuga.	1	2	3	4	5	x
77. Olen rahul puhkuse pikkusega.						
78. Olen rahul õpetajate kuvandiga meedias.	1	2	3	4	5	x
79. Eestis väärtustatakse õpetajaid.	1	2	3	4	5	x

80. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
81. Olen oma eluga rahul.	1	2	3	4	5	x
82. Olen oma tööga rahul.*	1	2	3	4	5	x
83. Tunnen ennast tööl hästi.	1	2	3	4	5	x
84. Olen rahul sellega, mida tööl saavutan.	1	2	3	4	5	x
85. Kui ma peaksin täna valima, siis ma valiksin teise töö.**	1	2	3	4	5	x

86. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

LASTEAIA VALIKKÜSIMUSED

Järgnevalt saab iga lasteaed lisada täiendavaid küsimusi, et saada lisainformatsiooni õpetajate rahulolu kohta.

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
	1	2	3	4	5	x

TAUSTTUNNUSED

87. Teie sugu:

- a. Mees
- b. Naine

88. Teie vanus:

- a. Kuni 25a
- b. 26–35a
- c. 36–45a
- d. 46–55a
- e. 56–65a
- f. Vanem kui 65a

89. Mis lasteaias Te töötate?

90. Kui kaua olete õpetanud lasteaias (tööstaaž õpetajana aastates):

91. Mis on Teie **kõrgeim lõpetatud** haridustase?

- a. Põhiharidus või vähem
- b. Põhihariduse nõudeta kutseõppe (sh teise ja kolmanda taseme kutseõpe)
- c. Kutseharidus põhihariduse baasil
- d. Üldkeskharidus
- e. Kutsekeskharidus
- f. Kutseharidus keskhariduse baasil (sh keskeriharidus ja viienda taseme kutseõpe)

- g. Bakalaureus või sellega võrdsustatud haridus (3-aastane bakalaureus, rakenduskõrgharidus, kutsekõrgharidus)
- h. Magister või sellega võrdsustatud haridus (integreeritud õpe, 4-aastane bakalaureus, varasem kõrgharidus, internatuuri läbinu, õpetajakoolituse läbinu)
- i. Doktor või sellega võrdsustatud haridus (doktorikraad, residentuuri läbinu, kandidaadi kraad)

92. Mis on Teie ametikoht?

- a. Õpetaja abi
- b. Nooremõpetaja
- c. Õpetaja
- d. Vanemõpetaja
- e. Õpetaja-metoodik
- f. Muu

93. Kui suur on enamasti Teie töökoormus selles lasteaias?

- a. Osaline töökoormus alla 0,5
- b. Osaline töökoormus 0,5–0,99
- c. Täiskoormus
- d. Üle täiskoormuse

94. Mis lepingu alusel Te töötate?

- a. Tähtajatu tööleping
- b. Tähtajaline tööleping
- c. Käsundusleping või töövõtuleping

95. Soovi korral palun lisage mõtteid kogu küsimustiku kohta.

1.11 Põhi- ja keskkooli ning gümnaasiumi õpetajad

Austatud õpetaja!

..... (läbiviija) viib läbi rahulolu-uuringut. Selleks palume Teil vastata küsimustikule, mis käsitleb Teie rahulolu kooliga. Teie tagasiside on väga oluline töö- ja õpikeskkonna kvaliteedi parendamisel koolis.

Küsitlus on anonüümne ja konfidentsiaalne – Teie vastuseid ei ole võimalik Teie isikuga seostada. Uuringu osalemine on vabatahtlik! Loodame, et leiате võimaluse oma arvamuse avaldamiseks.

Oma arvamust saate avaldada, täites küsimustiku (paberkandjal / veebilingi aadress¹²). Küsimustikule vastamine võtab kuni 20 minutit. Palume, et varuksite küsimustikule vastamiseks aega.

Juhul, kui täidab küsimustiku paberil: Kui olete küsimustiku lõpuni täitnud, palun pange see kaasasolevasse ümbrikusse, sulgege see ja andke uuringu läbiviijale.

Juhul, kui täidab veebiankeedi: Palume, et varute küsimustikule vastamiseks aega – kui katkestate vastamise, siis ei ole Teil võimalik hiljem katkenud kohast vastamist jätkata. Katkemisel saate sama lingi kaudu uuesti vastamist alustada.

Küsitluse eesmärk on välja selgitada õpetajate rahulolu kooli õpi- ning töökeskkonnaga. Küsitlus viiakse läbi (periood). Küsitluse tulemused anname koolile üldistatud kujul. Uuringu tagasiside edastatakse (mil viisil) (mis ajaks).

Uuringuga seotud küsimuste korral palun võtke ühendust ... (isik) (e-post ..., telefon ...).

Ette tänades

..... (läbiviija)

..... (kontaktid)

¹² Eelnevalt kogutud info põhjal saab kool teada, kes soovib küsitlusele vastata internetis ja kes paberil ning mis keeles (eesti, vene või inglise). Vastavalt sellele on võimalik õpetajale edastada uuringu link või vastavas keeles paberankeet.

MOTIVATSIOON

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
1. Mulle antakse tööülesandeid, mida ma tahan teha.	1	2	3	4	5	x
2. Vahetu juht usaldab mind.	1	2	3	4	5	x
3. Vahetu juht mõistab mind.	1	2	3	4	5	x
4. Vahetu juht julgustab mind küsimusi esitama.	1	2	3	4	5	x
5. Tunnen, et vahetu juht annab mulle valikuvõimalusi.	1	2	3	4	5	x
6. Tunnen, et saan tööl olla mina ise.	1	2	3	4	5	x
7. Tunnen, et saan teha tööd nii nagu ma ise parimaks pean.	1	2	3	4	5	x
8. Vahetu juht tunnustab mind hea töö korral.	1	2	3	4	5	x
9. Ma usaldan vahetut juhti töö korraldamisel.	1	2	3	4	5	x
10. Vahetu juht huvitub tagasiside saamisest.	1	2	3	4	5	x
11. Saan koolis tehtavate otsuste langetamisel kaasa rääkida.	1	2	3	4	5	x
12. Tunniplaani koostamisel arvestatakse minu eelistustega.	1	2	3	4	5	

13. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
14. Tunnen ennast tööl kompetentsena.	1	2	3	4	5	x
15. Tunnen ennast õpetades enesekindlana.	1	2	3	4	5	x
16. Ma teen oma tööd hästi.	1	2	3	4	5	x
17. Minu ettevalmistus õpetaja tööks on piisav.	1	2	3	4	5	x
18. Ma naudin oma tööd.*	1	2	3	4	5	x
19. Tunnen, et saan tööl hakkama ka kõige keerulisemate ülesannetega.	1	2	3	4	5	x
20. Arendan end pidevalt, et täita oma tööülesandeid.	1	2	3	4	5	x
21. Mu töö on mulle vastumeelne.**	1	2	3	4	5	x
22. Ma teen koostööd lapsevanematega.	1	2	3	4	5	x

23. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
24. Tunnen töö, et olen osa kollektiivist.	1	2	3	4	5	x
25. Ma saan kolleege usaldada.	1	2	3	4	5	x
26. Mul on kolleegide seas sõpru.	1	2	3	4	5	x
27. Ma saan kolleegidega hästi läbi.	1	2	3	4	5	x
28. Kolleegid aitavad mind, kui seda vajan.	1	2	3	4	5	x

29. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

KOOLIPÕHINE RAHULOLU

Siin tuleb hinnata ainult seda kooli, kes edastas Teile küsimustiku.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
30. Meie koolil on hea maine.	1	2	3	4	5	x
31. Olen uhke, et töötan just selles koolis.	1	2	3	4	5	x
32. Soovitaksin siin töötamist ka teistele õpetajatele.	1	2	3	4	5	x

33. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
34. Juhtkond võimaldab mul ennast erialaselt täiendada.	1	2	3	4	5	x
35. Arenguvestlused on mulle kasulikud.	1	2	3	4	5	x
36. Olen rahul tööks vajaliku info liikumisega koolis.	1	2	3	4	5	x
37. Olen rahul oma lepingujärgse töökoormusega (nt täiskoormus, osaline koormus).	1	2	3	4	5	x
38. Mu tööaeg võimaldaks mul rohkem tööd teha.	1	2	3	4	5	x
39. <i>Minu tööga kaasneb palju igapäevast aruandlust.</i>	1	2	3	4	5	x
40. <i>Klassides võiks olla vähem õpilasi.</i>	1	2	3	4	5	x

41. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
42. Olen rahul klassiruumidega.	1	2	3	4	5	x
43. Olen rahul õpetajatele mõeldud töö- ja puhkeruumidega.	1	2	3	4	5	x
44. Koolis on puudu vajalikud õppevahendid**.						
45. Mul on õppetöö läbiviimisel võimalik kasutada erinevaid infotehnoloogilisi vahendeid (arvuti, programmid, esitlustehnika jmt).	1	2	3	4	5	x
46. Olen rahul kooli raamatukogu teenustega.	1	2	3	4	5	x
47. Olen rahul sportimisvõimalustega koolis.	1	2	3	4	5	x
48. Koolis on olemas vajalikud õppevahendid.*	1	2	3	4	5	x

49. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
50. Õpilased suhtuvad minusse lugupidavalt.	1	2	3	4	5	x
51. Ma saan õpilastega hästi läbi.	1	2	3	4	5	x
52. Õpetajad on õpilastele eeskujuks.	1	2	3	4	5	x
53. Õpilased suhtuvad õppetöösse tõsiselt.	1	2	3	4	5	x
54. Kolleegid väärtustavad minu tööd.	1	2	3	4	5	x
55. Minu suhted vahetu juhiga on head.	1	2	3	4	5	x
56. Meie kollektiivis on meeldiv õhkkond.	1	2	3	4	5	x
57. Meie koolis koheldakse kõiki õpetajaid võrdselt.	1	2	3	4	5	x
58. <i>Meie koolis on viimasel aastal esinenud õpetajate suhtes füüsilist vägivalda.</i>	1	2	3	4	5	x
59. <i>Meie koolis on viimasel aastal esinenud õpetajate suhtes vaimset vägivalda.</i>	1	2	3	4	5	x
60. Meie koolis lahendatakse diskrimineerimise ja vägivalda juhtumeid, kui neid esineb.	1	2	3	4	5	x
61. Kool on mulle turvaline koht.	1	2	3	4	5	x

62. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata). *Erivajadusega õpilane on õpilane, kes vajab tavapärasele õpitegevusele lisaks juhendamist, lisaega, teistsugust õpimeetodit jne.*

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
63. Olen saanud vajaliku õppe hariduslike erivajadustega õpilaste õpetamiseks.*	1	2	3	4	5	x
64. Meie koolis pakutakse õpetajatele tuge hariduslike erivajadustega õpilaste õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x
65. Meie koolis on võimalused õpi- ja käitumiskustega õpilaste õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x
66. Meie koolis on võimalused füüsiliste erivajadustega (nt liikumiskustega) õpilaste õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x
67. Meie koolis on võimalused andekamate õpilaste õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x
68. Ma kohandan vajadusel õppematerjale ja -meetodeid hariduslike erivajadustega õpilaste õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x
69. Mul puudub vajalik õpe erivajadustega õpilaste õpetamiseks.**	1	2	3	4	5	x

70. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

KOOLIVÄLINE JA ÜLDINE RAHULOLU

71. Mis õppeastmes Te õpetate?

- Põhikoolis → suunamine järgmise küsimuse varianti A.
- Gümnaasiumis → suunamine järgmise küsimuse varianti B.
- Nii põhikoolis kui ka gümnaasiumis → suunamine järgmise küsimuse varianti C.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

71A	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
72. Meie kooli õpetajate suhted lapsevanematega on head.	1	2	3	4	5	x
73. Põhihariduse maine Eestis on hea.	1	2	3	4	5	x
74. Eestis antav põhiharidus on ajakohane.	1	2	3	4	5	x
75. Olen rahul õppekava suundumuste ja arengutega.	1	2	3	4	5	x
76. Olen rahul põhihariduse korraldusega Eestis.	1	2	3	4	5	x
77. Olen rahul erivajadustega õpilaste tugisüsteemiga Eestis.	1	2	3	4	5	x
78. Olen rahul põhiharidusõppe rahastamisega Eestis.	1	2	3	4	5	x
79. Olen rahul koolipidaja (riik, kohalik omavalitsus või eraettevõtja) toetusega koolile.	1	2	3	4	5	x
80. Hiljutised põhiharidusvaldkonna muudatused Eestis on asjakohased.	1	2	3	4	5	x
81. Olen rahul oma töötasuga.	1	2	3	4	5	x
82. Olen rahul puhkuse pikkusega.	1	2	3	4	5	x
83. Olen rahul õpetajate kuvandiga meedias.	1	2	3	4	5	x
84. Eestis väärtustatakse õpetajaid.	1	2	3	4	5	x

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

71B	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
72. Keskkhariduse maine Eestis on hea.	1	2	3	4	5	x
73. Eestis antav keskkharidus on ajakohane.	1	2	3	4	5	x
74. Olen rahul õppekava suundumuste ja arengutega.	1	2	3	4	5	x
75. Olen rahul keskkhariduse korraldusega Eestis.	1	2	3	4	5	x
76. Olen rahul erivajadustega õpilaste tugisüsteemiga Eestis.	1	2	3	4	5	x
77. Olen rahul keskkharidusõppe rahastamisega Eestis.	1	2	3	4	5	x
78. Olen rahul koolipidaja (riik, kohalik omavalitsus või eraettevõtja) toetusega koolile.	1	2	3	4	5	x
79. Hiljutised keskkharidusvaldkonna muudatused Eestis on asjakohased.	1	2	3	4	5	x
80. Olen rahul oma töötasuga.	1	2	3	4	5	x
81. Olen rahul puhkuse pikkusega.	1	2	3	4	5	x
82. Olen rahul õpetajate kuvandiga meedias.	1	2	3	4	5	x
83. Eestis väärtustatakse õpetajaid.	1	2	3	4	5	x

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

71C	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
72. Meie kooli õpetajate suhted lapsevanematega on head.	1	2	3	4	5	x
73. Põhihariduse maine Eestis on hea.	1	2	3	4	5	x
74. Keskhariduse maine Eestis on hea.	1	2	3	4	5	x
75. Eestis antav põhiharidus on ajakohane.	1	2	3	4	5	x
76. Eestis antav keskharidus on ajakohane.	1	2	3	4	5	x
77. Olen rahul õppekava suundumuste ja arengutega.	1	2	3	4	5	x
78. Olen rahul põhihariduse korraldusega Eestis.	1	2	3	4	5	x
79. Olen rahul keskhariduse korraldusega Eestis.	1	2	3	4	5	x
80. Olen rahul erivajadustega õpilaste tugisüsteemiga Eestis.	1	2	3	4	5	x
81. Olen rahul põhiharidusõppe rahastamisega Eestis.	1	2	3	4	5	x
82. Olen rahul keskharidusõppe rahastamisega Eestis.	1	2	3	4	5	x
83. Olen rahul koolipidaja (riik, kohalik omavalitsus või eraettevõtja) toetusega koolile.	1	2	3	4	5	x
84. Hiljutised põhiharidusvaldkonna muudatused Eestis on asjakohased.	1	2	3	4	5	x
85. Hiljutised keskharidusvaldkonna muudatused Eestis on asjakohased.	1	2	3	4	5	x
86. Olen rahul oma töötasuga.	1	2	3	4	5	x
87. Olen rahul puhkuse pikkusega.	1	2	3	4	5	x
88. Olen rahul õpetajate kuvandiga meedias.	1	2	3	4	5	x
89. Eestis väärtustatakse õpetajaid.	1	2	3	4	5	x

90. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
91. Olen oma eluga rahul.	1	2	3	4	5	x
92. Olen oma tööga rahul.*	1	2	3	4	5	x
93. Tunnen ennast tööl hästi.	1	2	3	4	5	x
94. Olen rahul sellega, mida tööl saavutan.	1	2	3	4	5	x
95. Kui ma peaksin täna valima, siis ma valiksin teise töö.**	1	2	3	4	5	x

96. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

KOOLI VALIKKÜSIMUSED

Järgnevalt saab iga kool lisada täiendavaid küsimusi, et saada lisainformatsiooni õpetajate rahulolu kohta.

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
	1	2	3	4	5	x

TAUSTTUNNUSED

97. Teie sugu:

- a. mees
- b. naine

98. Teie vanus:

- a. kuni 25a
- b. 26–35a
- c. 36–45a
- d. 46–55a
- e. 56–65a
- f. vanem kui 65a

99. Mis koolis Te töötate?

100. Kui kaua olete õpetanud (tööstaaž õpetajana aastates):

101. Mis on Teie **kõrgeim lõpetatud** haridustase?

- a. üldkeskharidus
- b. kutsekeskharidus
- c. kutseharidus keskhariduse baasil (sh keskeriharidus ja viienda taseme kutseõpe)
- d. bakalaureus või sellega võrdsustatud haridus (3-aastane bakalaureus, rakenduskõrgharidus, kutsekõrgharidus)
- e. magister või sellega võrdsustatud haridus (integreeritud õpe, 4-aastane bakalaureus, varasem kõrgharidus, internatuuri läbinu, õpetajakoolituse läbinu)
- f. doktor või sellega võrdsustatud haridus (doktorikraad, residentuuri läbinu, kandidaadi kraad)

102. Mis on Teie ametikoht?

- a. nooremõpetaja
- b. õpetaja
- c. vanemõpetaja
- d. õpetaja-metoodik
- e. muu

103. Kui suur on enamasti Teie töökoormus selles koolis?

- a. osaline töökoormus alla 0,5
- b. osaline töökoormus 0,5-0,99
- c. täiskoormus
- d. üle täiskoormuse

104. Mis lepingu alusel Te töötate?

- d. tähtajatu tööleping
- e. tähtajaline tööleping
- f. käsundusleping või töövõtuleping

105. Soovi korral palun lisage mõtteid kogu küsimustiku kohta.

1.12 Kutsehariduse õpetajad

Austatud õpetaja!

..... (läbiviija) viib läbi rahulolu-uuringut. Selleks palume Teil vastata küsimustikule, mis käsitleb Teie rahulolu kooliga. Teie tagasiside on väga oluline töö- ja õpikeskkonna kvaliteedi parendamisel koolis.

Küsitlus on anonüümne ja konfidentsiaalne – Teie vastuseid ei ole võimalik Teie isikuga seostada. Uuringu osalemine on vabatahtlik! Loodame, et leiате võimaluse oma arvamuse avaldamiseks.

Oma arvamust saate avaldada, täites küsimustiku (paberkandjal / veebilingi aadress¹³). Küsimustikule vastamine võtab kuni 20 minutit. Palume, et varuksite küsimustikule vastamiseks aega.

Juhul, kui täidab küsimustiku paberil: Kui olete küsimustiku lõpuni täitnud, palun pange see kaasasolevasse ümbrikusse, sulgege see ja andke uuringu läbiviijale.

Juhul, kui täidab veebiankeedi: Palume, et varute küsimustikule vastamiseks aega – kui katkestate vastamise, siis ei ole Teil võimalik hiljem katkenud kohast vastamist jätkata. Katkemisel saate sama lingi kaudu uuesti vastamist alustada.

Küsitluse eesmärk on välja selgitada õpetajate rahulolu kooli õpi- ning töökeskkonnaga. Küsitlus viiakse läbi (periood). Küsitluse tulemused anname koolile üldistatud kujul. Uuringu tagasiside edastatakse (mil viisil) (mis ajaks).

Uuringuga seotud küsimuste korral palun võtke ühendust ... (isik) (e-post ..., telefon ...).

Ette tänades

..... (läbiviija)

..... (kontaktid)

¹³ Eelnevalt kogutud info põhjal saab kool teada, kes soovib küsitlusele vastata internetis ja kes paberil ning mis keeles (eesti, vene või inglise). Vastavalt sellele on võimalik õpetajale edastada uuringu link või vastavas keeles paberankeet.

MOTIVATSIOON

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
1. Mulle antakse tööülesandeid, mida ma tahan teha.	1	2	3	4	5	x
2. Vahetu juht usaldab mind.	1	2	3	4	5	x
3. Vahetu juht mõistab mind.	1	2	3	4	5	x
4. Vahetu juht julgustab mind küsimusi esitama.	1	2	3	4	5	x
5. Tunnen, et vahetu juht annab mulle valikuvõimalusi.	1	2	3	4	5	x
6. Tunnen, et saan tööl olla mina ise.	1	2	3	4	5	x
7. Tunnen, et saan teha tööd nii nagu ma ise parimaks pean.	1	2	3	4	5	x
8. Vahetu juht tunnustab mind hea töö korral.	1	2	3	4	5	x
9. Ma usaldan vahetut juhti töö korraldamisel.	1	2	3	4	5	x
10. Vahetu juht huvitub tagasiside saamisest.	1	2	3	4	5	x
11. Saan koolis tehtavate otsuste langetamisel kaasa rääkida.	1	2	3	4	5	x
12. Tunniplaani koostamisel arvestatakse minu eelistustega.	1	2	3	4	5	x

13. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
14. Tunnen ennast tööl kompetentsena.	1	2	3	4	5	x
15. Tunnen ennast õpetades enesekindlana.	1	2	3	4	5	x
16. Ma teen oma tööd hästi.	1	2	3	4	5	x
17. Minu ettevalmistus õpetaja tööks on piisav.	1	2	3	4	5	x
18. Ma naudin oma tööd.*	1	2	3	4	5	x
19. Tunnen, et saan tööl hakkama ka kõige keerulisemate ülesannetega.	1	2	3	4	5	x
20. Arendan end pidevalt, et täita oma tööülesandeid.	1	2	3	4	5	x
21. Mu töö on mulle vastumeelne.**	1	2	3	4	5	x

22. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
23. Tunnen tööl, et olen osa kollektiivist.	1	2	3	4	5	x
24. Ma saan kolleege usaldada.	1	2	3	4	5	x
25. Mul on kolleegide seas sõpru.	1	2	3	4	5	x
26. Ma saan kolleegidega hästi läbi.	1	2	3	4	5	x
27. Kolleegid aitavad mind, kui seda vajan.	1	2	3	4	5	x

28. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

KOOLIPÕHINE RAHULOLU

Siin tuleb hinnata ainult seda kooli, kes edastas Teile küsimustiku.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
29. Meie koolil on hea maine.	1	2	3	4	5	x
30. Olen uhke, et töötan just selles koolis.	1	2	3	4	5	x
31. Soovitaksin siin töötamist ka teistele õpetajatele.	1	2	3	4	5	x

32. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
33. Juhtkond võimaldab mul ennast erialaselt täiendada.	1	2	3	4	5	x
34. Arenguestlused on mulle kasulikud.	1	2	3	4	5	x
35. Olen rahul tööks vajalikud info liikumisega koolis.	1	2	3	4	5	x
36. Olen rahul oma lepingujärgse töökoormusega (nt täiskoormus, osaline koormus).	1	2	3	4	5	x
37. Mu tööaeg võimaldaks mul rohkem tööd teha.	1	2	3	4	5	x
38. <i>Minu tööga kaasneb palju aruandlust.</i>	1	2	3	4	5	x

39. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
40. Olen rahul õpperuumidega.	1	2	3	4	5	x
41. Olen rahul õpetajatele mõeldud töö- ja puhkeruumidega.	1	2	3	4	5	x
42. Koolis on puudu vajalikud õppevahendid**.	1	2	3	4	5	x
43. Mul on õppetöö läbiviimisel võimalik kasutada erinevaid infotehnoloogilisi vahendeid (arvuti, programmid, esitlustehnika jmt).	1	2	3	4	5	x
44. Olen rahul kooli raamatukogu teenustega	1	2	3	4	5	x
45. Olen rahul sportimisvõimalustega koolis.	1	2	3	4	5	x
46. Koolis on olemas vajalikud õppevahendid.*	1	2	3	4	5	x

47. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
48. Õppijad suhtuvad minusse lugupidavalt.	1	2	3	4	5	x
49. Ma saan õppijatega hästi läbi.	1	2	3	4	5	x
50. Õpetajad on õppijatele eeskujuks.	1	2	3	4	5	x
51. Õppijad suhtuvad õppetöösse tõsiselt.	1	2	3	4	5	x
52. Kolleegid väärtustavad minu tööd.	1	2	3	4	5	x
53. Minu suhted vahetu juhiga on head.	1	2	3	4	5	x
54. Meie kollektiivis on meeldiv õhkkond.	1	2	3	4	5	x
55. Meie koolis koheldakse kõiki õpetajaid võrdselt.	1	2	3	4	5	x
56. <i>Meie koolis on viimasel aastal esinenud õpetajate suhtes füüsilist vägivalda.</i>	1	2	3	4	5	x
57. <i>Meie koolis on viimasel aastal esinenud õpetajate suhtes vaimset vägivalda.</i>	1	2	3	4	5	x
58. Meie koolis lahendatakse diskrimineerimise ja vägivalda juhtumeid, kui neid esineb.	1	2	3	4	5	x
59. Kool on mulle turvaline koht.	1	2	3	4	5	x

60. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata). *Erivajadusega õppi on õppija, kes vajab tavapärasele õpitegevusele lisaks juhendamist, lisa-aega, teistsugust õpimeetodit jne.*

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
61. Olen saanud vajaliku õppe erivajadustega (sh hariduslike) õppijate õpetamiseks.*	1	2	3	4	5	x
62. Meie koolis pakutakse õpetajatele tuge hariduslike erivajadustega õppijate õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x
63. Meie koolis on võimalused õpi- ja käitumiskustega õppijate õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x
64. Meie koolis on võimalused füüsiliste erivajadustega (nt liikumiskustega) õppijate õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x
65. Meie koolis on võimalused andekamate õppijate õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
66. Ma kohandan vajadusel õppematerjale ja -meetodeid erivajadustega (sh hariduslike) õppijate õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x
67. Mul puudub vajalik õpe erivajadustega (sh hariduslike) õppijate õpetamiseks.**	1	2	3	4	5	x

68. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

KOOLIVÄLINE JA ÜLDINE RAHULOLU

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
69. Kutsehariduse maine Eestis on hea.	1	2	3	4	5	x
70. Eestis antav kutseharidus on ajakohane.	1	2	3	4	5	x
71. Olen rahul õppekavade suundumuste ja arengutega Eestis.	1	2	3	4	5	x
72. Olen rahul kutsehariduse korraldusega Eestis.	1	2	3	4	5	x
73. Olen rahul erivajadustega õppijate tugisüsteemiga Eestis.	1	2	3	4	5	x
74. Olen rahul kutseharidusõppe rahastamisega Eestis.	1	2	3	4	5	x
75. Olen rahul koolipidaja (riik, kohalik omavalitsus või eraettevõtja) toetusega koolile.	1	2	3	4	5	x
76. Hiljutised kutseharidusvaldkonna muudatused Eestis on asjakohased.	1	2	3	4	5	x
77. Olen rahul oma töötasuga.	1	2	3	4	5	x
78. Olen rahul puhkuse pikkusega.	1	2	3	4	5	x
79. Olen rahul õpetajate kuvandiga meedias.	1	2	3	4	5	x
80. Eestis väärtustatakse õpetajaid.	1	2	3	4	5	x

81. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
82. Olen oma eluga rahul.	1	2	3	4	5	x
83. Olen oma tööga rahul.*	1	2	3	4	5	x
84. Tunnen ennast tööl hästi.	1	2	3	4	5	x
85. Olen rahul sellega, mida tööl saavutan.	1	2	3	4	5	x
86. Kui ma peaksin täna valima, siis ma valiksin teise töö.**	1	2	3	4	5	x

87. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta

KOOLI VALIKKÜSIMUSED

Järgnevalt saab iga kool lisada täiendavaid küsimusi, et saada lisainformatsiooni õpetajate rahulolu kohta.

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
	1	2	3	4	5	x

TAUSTTUNNUSED

88. Teie sugu:

- a. mees
- b. naine

89. Kui vana Te olete?

- a. kuni 25a
- b. 26–35a
- c. 36–45a
- d. 46–55a
- e. 56–65a
- f. vanem kui 65a

90. Mis koolis Te töötate?

91. Kui kaua olete õpetanud (tööstaaž õpetajana aastates):

92. Mis on Teie **kõrgeim lõpetatud** haridustase?

- a. põhiharidus või vähem
- b. põhihariduse nõudeta kutseõppe (sh teise ja kolmanda taseme kutseõpe)
- c. kutseharidus põhihariduse baasil
- d. üldkeskharidus
- e. kutsekeskharidus
- f. kutseharidus keskhariduse baasil (sh keskeriharidus ja viienda taseme kutseõpe)
- g. bakalaureus või sellega võrdsustatud haridus (3-aastane bakalaureus, rakenduskõrgharidus, kutsekõrgharidus)
- h. magister või sellega võrdsustatud haridus (integreeritud õpe, 4-aastane bakalaureus, varasem kõrgharidus, internatuuri läbinu, õpetajakoolituse läbinu)
- i. doktor või sellega võrdsustatud haridus (doktorikraad, residentuuri läbinu, kandidaadi kraad)

93. Mis on Teie ametikoht?

- a. nooremõpetaja
- b. õpetaja
- c. vanemõpetaja
- d. õpetaja-metoodik
- e. muu

94. Mis valdkonnas Te põhiliselt õpetate:

Palun märkige kõik sobivad variandid. Juhul, kui vajate abi valdkonna määramisel, siis palun vaadake haridus- ja koolitusvaldkondade liigitust:
http://metaweb.stat.ee/view_xml.htm?id=4072699&siteLanguage=ee

- a. üldõppekavade valdkond (nt põhiõppekavad, kirja- ja arvutusoskused, isikuareng)
- b. hariduse valdkond
- c. humanitaaria ja kunstide valdkond (nt kunst, keeled, usundiõpetus ja -teadus, ajalugu, arheoloogia, filosoofia, eetika)
- d. sotsiaalteaduste, ajakirjanduse ja teabe valdkond
- e. ärimajanduse, halduse ja õiguse valdkond
- f. loodusteaduse, matemaatika ja statistika valdkond (sh bioloogia, keskkond, füüsikaline loodusteadus)
- g. informatsiooni- ja kommunikatsioonitehnoloogia valdkond (nt arvutikasutamine, andmebaaside ja võrgu disain ja haldamine, tarkvara ja rakenduse arendus ja analüüs)
- h. tehnika, tootmise ja ehituse valdkond (sh arhitektuur)
- i. põllumajanduse, metsanduse, kalanduse ja veterinaaria valdkond
- j. tervise ja heaolu valdkond (nt õendus, hambaravi, meditsiin, farmaatsia, taastusravi, teraapia, eakate ja puuetega inimeste hooldamine, sotsiaaltöö, lastehoid ja noorte teenused)
- k. teeninduse valdkond (nt juuksuritöö, majutamine, toitlustamine, turism, sport, transport, turvateenus, hügieen, töötervishoid)
- l. muu valdkond, palun täpsustage

95. Kas Teil on kutsetunnistus, mis vastab ametikoha nõuetele?

- a. jah
- b. ei
- c. ei tea
- d. mul pole seda nõutud

96. Kui suur on enamasti Teie töökoormus selles koolis?

- a. osaline töökoormus alla 0,5
- b. osaline töökoormus 0,5-0,99
- c. täiskoormus
- d. üle täiskoormuse

97. Mis lepingu alusel Te töötate?

- g. tähtajatu tööleping
- h. tähtajaline tööleping
- i. käsundusleping või töövõtuleping

98. Soovi korral palun lisage mõtteid kogu küsimustiku kohta.

1.13 Õppejõud

Austatud õppejõud!

..... (läbiviija) viib läbi rahulolu-uuringut. Selleks palume Teil vastata küsimustikule, mis käsitleb Teie rahulolu kõrgkooliga. Teie tagasiside on väga oluline töö- ja õpikeskkonna kvaliteedi parendamisel kõrgkoolis.

Küsitlus on anonüümne ja konfidentsiaalne – Teie vastuseid ei ole võimalik Teie isikuga seostada. Uuringus osalemine on vabatahtlik! Loodame, et leiате võimaluse oma arvamuse avaldamiseks.

Oma arvamust saate avaldada, täites küsimustiku (veebilingi aadress). Küsimustikule vastamine võtab kuni 20 minutit. Palume, et varuksite küsimustikule vastamiseks aega. Kui katkestate vastamise, siis ei ole Teil võimalik hiljem katkenud kohast vastamist jätkata. Katkemisel saate sama lingi kaudu uuesti vastamist alustada.

Küsitluse eesmärk on välja selgitada õppejõudude rahulolu kõrgkooli õpi- ning töökeskkonnaga. Küsitlus viiakse läbi (periood). Küsitluse tulemused anname koolile üldistatud kujul. Uuringu tagasiside edastatakse (mil viisil) (mis ajaks).

Uuringuga seotud küsimuste korral palun võtke ühendust ... (isik) (e-post ..., telefon ...).

Ette tänades

..... (läbiviija)

..... (kontaktid)

MOTIVATSIOON

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
1. Mulle antakse tööülesandeid, mida ma tahan teha.	1	2	3	4	5	x
2. Vahetu juht usaldab mind.	1	2	3	4	5	x
3. Vahetu juht mõistab mind.	1	2	3	4	5	x
4. Vahetut juht julgustab mind küsimusi esitama.	1	2	3	4	5	x
5. Tunnen, et vahetu juht annab mulle valikuvõimalusi.	1	2	3	4	5	x
6. Tunnen, et saan tööl olla mina ise.	1	2	3	4	5	x
7. Tunnen, et saan teha tööd nii nagu ma ise parimaks pean.	1	2	3	4	5	x
8. Vahetu juht tunnustab mind hea töö korral.	1	2	3	4	5	x
9. Ma usaldan vahetut juhti töö korraldamisel.	1	2	3	4	5	x
10. Vahetu juht huvitub tagasiside saamisest.	1	2	3	4	5	x
11. Saan kõrgkoolis tehtavate otsuste langetamisel kaasa rääkida.	1	2	3	4	5	x
12. Tunniplaani koostamisel arvestatakse minu eelistustega.	1	2	3	4	5	x

13. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
14. Tunnen ennast oma tööl kompetentsena.	1	2	3	4	5	x
15. Tunnen ennast õpetades enesekindlana.	1	2	3	4	5	x
16. Ma teen oma tööd hästi.	1	2	3	4	5	x
17. Minu ettevalmistus õppejõu tööks on piisav.	1	2	3	4	5	x
18. Ma naudin oma tööd.*	1	2	3	4	5	x

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
19. Tunnen, et saan tööl hakkama ka kõige keerulisemate ülesannetega.	1	2	3	4	5	x
20. Arendan end pidevalt, et täita oma tööülesandeid.	1	2	3	4	5	x
21. Mu töö on mulle vastumeelne.**	1	2	3	4	5	x

22. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
23. Tunnen tööl, et olen osa kollektiivist.	1	2	3	4	5	x
24. Ma saan kolleege usaldada.	1	2	3	4	5	x
25. Mul on kolleegide seas sõpru.	1	2	3	4	5	x
26. Ma saan kolleegidega hästi läbi.	1	2	3	4	5	x
27. Kolleegid aitavad mind, kui seda vajan.	1	2	3	4	5	x

28. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

KÕRGGKOOLIPÕHINE RAHULOLU

Siin tuleb hinnata ainult seda kõrgkooli, kes edastas Teile küsimustiku.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
29. Meie kõrgkoolil on Eestis hea maine.	1	2	3	4	5	x
30. Olen uhke, et töötan just selles kõrgkoolis.	1	2	3	4	5	x
31. Soovitaksin siin töötamist ka teistele õppejõududele.	1	2	3	4	5	x

32. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

--

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
33. Vahetu juht võimaldab mul ennast erialaselt täiendada.	1	2	3	4	5	x
34. Arenguvestlused on mulle kasulikud.	1	2	3	4	5	x
35. Õppetöök on piisavalt tööaega.	1	2	3	4	5	x
36. Teadustöök on piisavalt tööaega.	1	2	3	4	5	x
37. Olen rahul tööks vajaliku info liikumisega kõrgkoolis.	1	2	3	4	5	x
38. Olen rahul oma lepingujärgse töökoormusega (nt täiskoormus, osaline koormus).	1	2	3	4	5	x
39. Mu tööaeg võimaldaks mul rohkem tööd teha.	1	2	3	4	5	x
40. <i>Minu tööga kaasneb palju aruandlust.</i>	1	2	3	4	5	x
41. Olen rahul oma töötasuga.	1	2	3	4	5	x
42. Olen rahul puhkuse pikkusega.	1	2	3	4	5	x

43. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

--

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
44. Olen rahul õpperuumidega.	1	2	3	4	5	x
45. Olen rahul õppejõududele mõeldud töö- ja puhkeruumidega.	1	2	3	4	5	x
46. Kõrgkoolis on puudu vajalikud õppetöö vahendid**.	1	2	3	4	5	x
47. Mul on õppetöö läbiviimisel võimalik kasutada erinevaid infotehnoloogilisi vahendeid (arvuti, programmid, esitlustehnika jmt)	1	2	3	4	5	x
48. Olen rahul kõrgkooli raamatukogu teenustega.	1	2	3	4	5	x
49. Kõrgkoolis on olemas vajalikud õppetöö vahendid.*	1	2	3	4	5	x

50. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
51. Üliõpilased suhtuvad minusse lugupidavalt.	1	2	3	4	5	x
52. Ma saan üliõpilastega hästi läbi.	1	2	3	4	5	x
53. Õppejõud on üliõpilastele eeskujuks.	1	2	3	4	5	x
54. Üliõpilased suhtuvad õppetöösse tõsiselt.	1	2	3	4	5	x
55. Kolleegid väärtustavad minu tööd.	1	2	3	4	5	x
56. Minu suhted vahetu juhiga on head.	1	2	3	4	5	x
57. Meie kollektiivis on meeldiv õhkkond.	1	2	3	4	5	x
58. Meie kõrgkoolis on viimasel aastal esinenud õppejõudude diskrimineerimist (soo, rahvuse, vanuse, puude põhjal).	1	2	3	4	5	x
59. Meie kõrgkoolis on viimasel aastal esinenud õppejõudude suhtes vaimset vägivalda.	1	2	3	4	5	x
60. Meie kõrgkoolis lahendatakse diskrimineerimise ja vägivalda juhtumeid, kui neid esineb.	1	2	3	4	5	x
61. Kõrgkool on mulle turvaline koht.	1	2	3	4	5	x

62. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
63. Meie kõrgkoolis pakutakse õppejõududele tuge erivajadustega üliõpilaste õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x
64. Meie kõrgkoolis on võimalused erivajadustega üliõpilaste õpetamiseks.*	1	2	3	4	5	x
65. Õppehoone(te)s, kus ma õpetan, on võimalused füüsiliste erivajadustega (nt liikumisraskustega) üliõpilaste õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
66. Meie kõrgkoolis on võimalused andekamate üliõpilaste õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x
67. Ma kohandan vajadusel õppematerjale ja -meetodeid erivajadustega üliõpilaste õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x
68. Meie kõrgkoolis puuduvad võimalused erivajadustega üliõpilaste õpetamiseks.**	1	2	3	4	5	x

69. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

KÕRGGKOO LIVÄLINE JA ÜLDINE RAHULOLU

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
70. Kõrghariduse maine Eestis on hea.	1	2	3	4	5	x
71. Eestis antav kõrgharidus on ajakohane.	1	2	3	4	5	x
72. Olen rahul kõrghariduse korraldusega Eestis.	1	2	3	4	5	x
73. Olen rahul kõrgharidusõppe rahastamisega Eestis.	1	2	3	4	5	x
74. Olen rahul teadustöö rahastamisega Eestis.	1	2	3	4	5	x
75. Hiljutised kõrgharidusvaldkonna muudatused Eestis on asjakohased.	1	2	3	4	5	x
76. Olen rahul õppejõudude kuvandiga meedias.	1	2	3	4	5	x
77. Eestis väärtustatakse õppejõude.	1	2	3	4	5	x

78. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
79. Olen oma eluga rahul.	1	2	3	4	5	x
80. Olen oma tööga rahul.*	1	2	3	4	5	x
81. Tunnen ennast tööl hästi.	1	2	3	4	5	x
82. Olen rahul sellega, mida tööl saavutan.	1	2	3	4	5	x
83. Kui ma peaksin täna valima, siis ma valiksin teise töö.**	1	2	3	4	5	x

84. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

KÕRGGKOOLI VALIKKÜSIMUSED

Järgnevalt saab iga kõrgkool lisada täiendavaid küsimusi, et saada lisainformatsiooni õpetajate rahulolu kohta.

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
	1	2	3	4	5	x

TAUSTTUNNUSED

85. Teie sugu:

- mees
- naine

86. Kui vana Te olete?

- kuni 25a
- 26–35a
- 36–45a
- 46–55a
- 56–65a
- vanem kui 65a

87. Mis kõrgkoolis Te töötate?

88. Kui kaua olete õpetanud (tööstaaž õppejõuna aastates):

89. Mis on Teie **kõrgeim lõpetatud** haridustase?

- a. kutseharidus keskkhariduse baasil (sh keskeriharidus ja viienda taseme kutseõpe)
- a. bakalaureus või sellega võrdsustatud haridus (3-aastane bakalaureus, rakenduskõrgharidus, kutsekõrgharidus)
- b. magister või sellega võrdsustatud haridus (integreeritud õpe, 4-aastane bakalaureus, varasem kõrgharidus, internatuuri läbinu, õpetajakoolituse läbinu)
- c. doktor või sellega võrdsustatud haridus (doktorikraad, residentuuri läbinu, kandidaadi kraad)

90. Mis on Teie ametikoht?

- a. assistent,
- b. õpetaja,
- c. lektor,
- d. dotsent,
- e. nooremteadur, teadur, vanemteadur,
- f. professor,
- g. mitteakadeemiline töötaja (nt spetsialist, programmijuht)

91. Mis valdkonnas Te põhiliselt õpetate:

Palun märkige kõik sobivad variandid. Juhul, kui vajate abi valdkonna määramisel, siis palun vaadake haridus- ja koolitusvaldkondade liigitust:
http://metaweb.stat.ee/view_xml.htm?id=4072699&siteLanguage=ee

- a. üldõppekavade valdkond (nt põhiõppekavad, kirja- ja arvutusoskused, isikuareng)
- b. hariduse valdkond
- c. humanitaaria ja kunstide valdkond (nt kunst, keeled, usundiõpetus ja -teadus, ajalugu, arheoloogia, filosoofia, eetika)
- d. sotsiaalteaduste, ajakirjanduse ja teabe valdkond
- e. ärimise, halduse ja õiguse valdkond
- f. loodusteaduse, matemaatika ja statistika valdkond (sh bioloogia, keskkond, füüsikaline loodusteadus)
- g. informatsiooni- ja kommunikatsioonitehnoloogia valdkond (nt arvutikasutamine, andmebaaside ja võrgu disain ja haldamine, tarkvara ja rakenduse arendus ja analüüs)
- h. tehnika, tootmise ja ehituse valdkond (sh arhitektuur)
- i. põllumajanduse, metsanduse, kalanduse ja veterinaaria valdkond
- j. tervise ja heaolu valdkond (nt õendus, hambaravi, meditsiin, farmaatsia, taastusravi, teraapia, eakate ja puuetega inimeste hooldamine, sotsiaaltöö, lastehoid ja noorte teenused)
- k. teeninduse valdkond (nt juuksuritöö, majutamine, toitlustamine, turism, sport, transport, turvateenus, hügieen, töötervishoid)
- l. muu valdkond, palun täpsustage

92. Kui suur on enamasti Teie töökoormus selles kõrgkoolis?

- a. osaline töökoormus (kuni 0,5)
- b. osaline töökoormus (0,5-0,9)
- c. täiskoormus
- d. üle täiskoormuse

93. Mis lepingu alusel Te töötate?

- a. tähtajatu tööleping
- b. tähtajaline tööleping
- c. käsundusleping või töövõtuleping

94. Soovi korral palun lisage mõtteid kogu küsimustiku kohta.

1.14 Täienduskoostituse koolitajad

Austatud koolitaja!

..... (läbiviija) viib läbi rahulolu-uuringut. Selleks palume Teil vastata küsimustikule, mis käsitleb Teie rahulolu koolitusasutusega. Teie tagasiside on väga oluline töö- ja koolituskeskkonna parendamiseks ja rahulolu suurendamiseks.

Küsitlus on anonüümne ja konfidentsiaalne – Teie vastuseid ei ole võimalik Teie isikuga seostada. Uuringus osalemine on vabatahtlik! Loodame, et leiate võimaluse oma arvamuse avaldamiseks.

Oma arvamust saate avaldada, täites küsimustiku (veebilingi aadress). Küsimustikule vastamine võtab kuni 20 minutit. Palume, et varuksite küsimustikule vastamiseks aega. Kui katkestate vastamise, siis ei ole Teil võimalik hiljem katkenud kohast vastamist jätkata. Katkemisel saate sama lingi kaudu uuesti vastamist alustada.

Küsitluse eesmärk on välja selgitada koolitajate rahulolu oma asutuse koolitus- ning töökeskkonnaga. Küsitlus viiakse läbi (periood). Küsitluse tulemused edastame üldistatud kujul. Uuringu tagasiside edastatakse (mil viisil) (mis ajaks).

Uuringuga seotud küsimuste korral palun võtke ühendust ... (isik) (e-post ..., telefon ...).

Ette tänades

..... (läbiviija)

..... (kontaktid)

Uuringu läbiviija selgitab kaaskirjas uuringu eesmärgi ja valimi moodustamise põhimõtteid. Küsitlusele vastates peaks koolitaja lähtuma sellest tööandjast, kelle kaudu küsimustik temani jõudis. Kui koolitaja töötab lepinguliselt või kokkuleppe alusel mitme erineva tööandja juures, siis on võimalik mitu korda vastata, lähtudes konkreetsest tööandjast. Kui koolitaja töötab FIEna või üksinda, siis ei ole võimalik kõigile küsimustele vastata (nt suhted kolleegidega).

*Käesolevas küsimustikus mõistame **tööandjana** Teie vahetut juhti või asutuse juhtkonda.*

*Käesolevas küsimustikus mõistame **asutusena** ettevõtet, organisatsiooni või koolitusasutust, kus Te töötate.*

MOTIVATSIOON

*Käesolevas küsimustikus mõistame **tööandjana** Teie vahetut juhti või asutuse juhtkonda. Käesolevas küsimustikus mõistame **asutusena** ettevõtet, organisatsiooni või koolitusasutust, kus Te töötate.*

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
1. Mulle antakse tööülesandeid, mida ma tahan teha.	1	2	3	4	5	x
2. Tööandja usaldab mind koolituste läbiviimisel.	1	2	3	4	5	x
3. Tööandja mõistab mind.	1	2	3	4	5	x
4. Vahetu juht julgustab mind küsimusi esitama.	1	2	3	4	5	x
5. Tunnen, et vahetu juht annab mulle valikuvõimalusi.	1	2	3	4	5	x
6. Tunnen, et saan tööl olla mina ise.	1	2	3	4	5	x
7. Tunnen, et saan teha tööd nii nagu ma ise parimaks pean.	1	2	3	4	5	x
8. Saan koolitusmaterjalid vastavalt oma soovidele koostada.	1	2	3	4	5	x
9. Tööandja toetab mind koolituste planeerimisel.	1	2	3	4	5	x
10. Saan koolituste käigus ja nende lõppedes õppijatelt vajalikku tagasisidet	1	2	3	4	5	x
11. Vahetu juht tunnustab mind hea töö korral.	1	2	3	4	5	x
12. Ma usaldan tööandjat töö korraldamisel.	1	2	3	4	5	x
13. Tööandja huvitub tagasiside saamisest.	1	2	3	4	5	x
14. Mul on võimalik tööl tehtavate otsuste langetamisel kaasa rääkida.	1	2	3	4	5	x
15. Koolitusplaani koostamisel arvestatakse minu eelistustega.	1	2	3	4	5	x

16. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
17. Tunnen, et olen koolitajana kompetentne.	1	2	3	4	5	x
18. Tunnen ennast koolitades enesekindlana.	1	2	3	4	5	x
19. Ma teen oma tööd hästi.	1	2	3	4	5	x
20. Minu ettevalmistus koolitaja tööks on piisav.	1	2	3	4	5	x
21. Ma naudin oma tööd.*	1	2	3	4	5	x
22. Tunnen, et saan tööl hakkama ka kõige keerulisemate ülesannetega.	1	2	3	4	5	x
23. Arendan end pidevalt, et täita oma tööülesandeid.	1	2	3	4	5	x
24. Mu töö on mulle vastumeelne.**	1	2	3	4	5	x

25. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata). *Juhul, kui Teil pole selles asutuses, kus Te töötate, kolleege, siis palun valige vastuseks – ei saa vastata. Käesolevas küsimustikus mõistame asutusena ettevõtet, organisatsiooni või koolitusasutust, kus Te koolitajana töötate.*

	Ei ole üldse nõus	Ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
26. Tunnen tööl, et olen osa kollektiivist.	1	2	3	4	5	x
27. Ma saan oma kolleege usaldada.	1	2	3	4	5	x
28. Mul on kolleegide seas sõpru.	1	2	3	4	5	x
29. Ma saan oma kolleegidega hästi läbi.	1	2	3	4	5	x
30. Kolleegid aitavad mind, kui seda vajan.	1	2	3	4	5	x

31. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

ASUTUSEPÕHINE RAHULOLU

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata). *Käesolevas küsimustikus mõistame **asutusena** ettevõtet, organisatsiooni või koolitusasutust, kus Te töotate.*

	Ei ole üldse nõus	Ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
32. Meie asutusel on hea maine.	1	2	3	4	5	x
33. Olen uhke, et töötan just selles asutuses.	1	2	3	4	5	x
34. Soovitaksin siin töötamist ka teistele koolitajatele.	1	2	3	4	5	x

35. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata). *Juhul, kui Teil pole selles asutuses, kus Te töotate, kolleege, siis palun valige vastuseks – ei saa vastata. Käesolevas küsimustikus mõistame **asutusena** ettevõtet, organisatsiooni või koolitusasutust, kus Te töotate. Käesolevas küsimustikus mõistame **tööandjana** Teie vahetat juhti või asutuse juhtkonda.*

	Ei ole üldse nõus	Ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
36. Tööandja võimaldab mul ennast erialaselt täiendada.	1	2	3	4	5	x
37. Olen rahul tööks vajaliku info liikumisega asutuses.	1	2	3	4	5	x
38. Olen rahul oma lepingujärgse töökoormusega (nt täiskoormus, osaline koormus).	1	2	3	4	5	x
39. Mu tööaeg võimaldaks mul rohkem tööd teha.	1	2	3	4	5	x
40. <i>Minu tööga kaasneb palju aruandlust.</i>	1	2	3	4	5	x
41. Olen rahul oma töötasuga.	1	2	3	4	5	x
42. Olen rahul asutuse koolituste reklaamimisega (nt asutuse veebileht, otsepostitused, otsene kontakt).	1	2	3	4	5	x
43. Olen rahul koolitusrühmade täituvusega.	1	2	3	4	5	x
44. Olen rahul meie asutuse pakutavate koolituste korraldamisega.	1	2	3	4	5	x

45. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata). *Käesolevas küsimustikus mõistame **asutuse** all ettevõtet, organisatsiooni või koolitusasutust, kus Te töotate.*

	Ei ole üldse nõus	Ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
46. Meie asutus kasutab koolituste läbiviimiseks sobivaid ruume.	1	2	3	4	5	x
47. Koolitusruumid soodustavad erinevate aktiivõppemeetodite kasutamist.	1	2	3	4	5	x
48. Mul on koolituste läbiviimisel võimalik kasutada erinevaid infotehnoloogilisi vahendeid (arvutid, programmid, esitlustehnika jmt).	1	2	3	4	5	x
49. Asutus on loonud mulle head tingimused koolituste ettevalmistamiseks (sh õppekava ja koolitusmaterjalide koostamiseks).	1	2	3	4	5	x

50. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata). *Käesolevas küsimustikus mõistame **asutuse**na ettevõtet, organisatsiooni või koolitusasutust, kus Te töotate. Juhul, kui Teil pole selles asutuses, kus Te töotate, kolleege, siis palun valige vastuseks – ei saa vastata.*

	Ei ole üldse nõus	Ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
51. Õppijad suhtuvad minusse lugupidavalt.	1	2	3	4	5	x
52. Ma saan õppijatega hästi läbi.	1	2	3	4	5	x
53. Kolleegid väärtustavad minu tööd.	1	2	3	4	5	x
54. Minu suhted tööandjaga on head.	1	2	3	4	5	x
55. Meie asutuses on meeldiv õhkkond.	1	2	3	4	5	x
56. Meie asutuses koheldakse kõiki töötajaid võrdselt.	1	2	3	4	5	x
57. Meie asutuses koheldakse kõiki õppijaid võrdselt.	1	2	3	4	5	x
58. <i>Meie asutuses on viimasel aastal esinenud töötajate diskrimineerimist (soo, vanuse, rahvuse, puude tõttu).</i>	1	2	3	4	5	x
59. <i>Meie asutuses on viimasel aastal esinenud töötajate suhtes vaimset vägivalda.</i>	1	2	3	4	5	x
60. Meie asutuses lahendatakse diskrimineerimise ja vägivalda juhtumeid, kui neid esineb.	1	2	3	4	5	x
61. Tunnen end koolitusi läbi viies turvaliselt.	1	2	3	4	5	x

62. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
63. Olen saanud vajaliku õppe erivajadustega õppijate õpetamiseks.*	1	2	3	4	5	x
64. Meie asutuses pakutakse koolitajatele tuge erivajadustega õppijate õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x
65. Meie asutuses on võimalused füüsiliste erivajadustega (sh liikumisraskustega) õppijate õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x
66. Meie asutuses on võimalused puudega (nt nägemis-, kuulmispuue) õppijate õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x
67. Ma kohandan vajadusel õppematerjale ja –meetodeid erivajadustega õppijate õpetamiseks.	1	2	3	4	5	x
68. Mul puudub vajalik õpe erivajadustega õppijate õpetamiseks.**	1	2	3	4	5	x

69. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

ASUTUSEVÄLINE JA ÜLDINE RAHULOLU

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
70. Täienduskoolituse maine Eestis on hea.	1	2	3	4	5	x
71. Eestis antav täiskasvanuharidus on ajakohane.	1	2	3	4	5	x
72. Olen rahul täiskasvanuhariduse suundumuse ja arengutega Eestis.	1	2	3	4	5	x
73. Hiljutised täiskasvanuharidusvaldkonna muudatused Eestis on asjakohased.	1	2	3	4	5	x

	Ei ole üldse nõus	Ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
74. Täiskasvanu koolitaja kutse olemasolu on koolitaja töös vajalik.	1	2	3	4	5	x
75. Olen rahul täienduskoolitusasutuste infoga Eesti hariduse infosüsteemis (EHISes).	1	2	3	4	5	x
76. Olen rahul koolitajatele pakutavate täienduskoolitusvõimalustega.	1	2	3	4	5	x
77. Olen rahul koolitajate kuvandiga meedias.	1	2	3	4	5	x
78. Eestis väärtustatakse koolitajaid.	1	2	3	4	5	x

79. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
80. Olen oma eluga rahul.	1	2	3	4	5	x
81. Olen oma tööga rahul.*	1	2	3	4	5	x
82. Tunnen ennast tööl hästi.	1	2	3	4	5	x
83. Olen rahul sellega, mida tööl saavutan.	1	2	3	4	5	x
84. Kui ma peaksin täna valima, siis ma valiksin teise töö.**	1	2	3	4	5	x

85. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

ASUTUSE VALIKKÜSIMUSED

Järgnevalt saab iga kool lisada täiendavaid küsimusi, et saada lisainformatsiooni õpetajate rahulolu kohta.

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
	1	2	3	4	5	x

TAUSTTUNNUSED

86. Teie sugu:

- a. mees
- b. naine

87. Teie vanus:

- a. kuni 25a
- b. 26–35a
- c. 36–45a
- d. 46–55a
- e. 56–65
- f. vanem kui 65a

88. Mis asutuses Te koolitajana töötate?

- a. üldhariduskool
- b. kutseõppeasutus
- c. kõrgkool, ülikool
- d. täienduskoolitusasutus (sh erakoolitusettevõtte)
- e. eraettevõtte, kelle põhitegevusala pole koolitamine (nt seadmete tarnija)
- f. FIE
- g. muu, palun täpsustage

89. Palun märkige oma staaž täiskasvanute koolitajana?

90. Mis on Teie **kõrgeim lõpetatud** haridustase?

- a. üldkeskharidus
- b. kutsekeskharidus
- c. kutseharidus keskhariduse baasil (sh keskeriharidus ja viienda taseme kutseõpe)
- d. bakalaureus või sellega võrdsustatud haridus (3-aastane bakalaureus, rakenduskõrgharidus, kutsekõrgharidus)
- e. magister või sellega võrdsustatud haridus (integreeritud õpe, 4-aastane bakalaureus, varasem kõrgharidus, internatuuri läbinu, õpetajakoolituse läbinu)
- f. doktor või sellega võrdsustatud haridus (doktorikraad, residentuuri läbinu, kandidaadi kraad)

91. Kus Teie asutus **peamiselt** koolitusi läbi viib?

- a. kõikides maakondades
- b. Tallinnas
- c. Tartus
- d. Harjumaal, va Tallinn
- e. Hiiumaal
- f. Ida-Virumaal
- g. Jõgevamaal
- h. Järvamaal
- i. Läänemaal
- j. Lääne-Virumaal
- k. Põlvamaal

- l. Pärnumaal
- m. Raplamaal
- n. Saaremaal
- o. Tartumaal, va Tartu
- p. Valgamaal
- q. Viljandimaal
- r. Võrumaal

92. Palun märkige oma asutuse töötajate koguarv.

- a. 1 töötaja
- b. 2 kuni 9 töötajat
- c. 10–49 töötajat
- d. 50–249 töötajat
- e. üle 250 töötaja

93. Mis lepingu alusel Te töötate?

- a. tähtajatu tööleping
- b. tähtajaline tööleping
- c. käsundusleping või töövõtuleping
- d. muu, palun täpsustage.

94. Kas täiskasvanute koolitamine on Teie asutuse või ettevõtte põhitegevusala?

- a. jah
- b. ei, pigem kõrvaltegevusala

95. Mis valdkonna koolitusi Teie isiklikult läbi viite?

Palun märkige kõik sobivad variandid. Juhul, kui vajate abi valdkonna määramisel, siis palun vaadake haridus- ja koolitusvaldkondade liigitust: http://metaweb.stat.ee/view_xml.htm?id=4072699&siteLanguage=ee

- a. üldõppekavade valdkond (nt põhiõppekavad, kirja- ja arvutusoskused, isikuaireng)
- b. hariduse valdkond
- c. humanitaaria ja kunstide valdkond (nt kunst, keeled, usundiõpetus ja -teadus, ajalugu, arheoloogia, filosoofia, eetika)
- d. sotsiaalteaduste, ajakirjanduse ja teabe valdkond
- e. ärimise, halduse ja õiguse valdkond
- f. loodusteaduse, matemaatika ja statistika valdkond (sh bioloogia, keskkond, füüsikaline loodusteadus)
- g. informatsiooni- ja kommunikatsioonitehnoloogia valdkond (nt arvutikasutamine, andmebaaside ja võrgu disain ja haldamine, tarkvara ja rakenduse arendus ja analüüs)
- h. tehnika, tootmise ja ehituse valdkond (sh arhitektuur)
- i. põllumajanduse, metsanduse, kalanduse ja veterinaaria valdkond
- j. tervise ja heaolu valdkond (nt õendus, hambaravi, meditsiin, farmaatsia, taastusravi, teraapia, eakate ja puuetega inimeste hooldamine, sotsiaaltöö, lastehoid ja noorte teenused)
- k. teeninduse valdkond (nt juuksuritöö, majutamine, toitlustamine, turism, sport, transport, turvateenus, hügieen, töötervishoid)
- l. muu valdkond, palun täpsustage

96. Kas Te pakute ... ?
- kontaktõpe ehk vahetu õpe koolitaja juhendamisel (nt loeng, seminar, individuaalne tund)
 - e-õpe
 - töökohapõhine ehk õpipoisi õpe
 - muu, palun täpsustage.
97. Palun Kui suur on enamasti Teie töökoormus selles asutuses?
- osaline töökoormus kuni 0,5
 - osaline töökoormus 0,5–0,9
 - täiskoormus
 - üle täiskoormuse
98. Palun märkige, mitu koolituskursust Te eelneva 12 kuu jooksul läbi viisite? *Samasisuliste kursuste korduv korraldamine palun arvestage erinevate kursustena.*
- kuni 5 kursust
 - 6 kuni 10 kursust
 - 11 kuni 15 kursust
 - 16 kuni 20 kursust
 - 21 kuni 50 kursust
 - 51 kuni 100 kursust
 - enam kui 100 kursust
99. Kas Teil on täiskasvanute koolitaja kutsetunnistus?
- jah
 - ei
100. Kas Te ise olete viimase nelja nädala jooksul osalenud mõnel täienduskoolitusel?
- jah
 - ei
101. Palun lisage mõtteid kogu küsimustiku kohta.

--

1.15 Kutsehariduse vilistlased

Austatud vilistlane!

..... (läbiviija) viib läbi rahulolu-uuringut. Selleks palume Teil vastata küsimustikule, mis käsitleb Teie rahulolu viimati lõpetatud kutsehariduse õppekavaga (erialaga). Teie tagasiside on väga oluline, et hinnata ja parendada õppimise, õpetamise ja õpiväljundite kvaliteeti kutsekoolis.

Küsitlus on anonüümne ja konfidentsiaalne – Teie vastuseid ei ole võimalik Teie isikuga seostada. Uuringus osalemine on vabatahtlik! Loodame, et leiame võimaluse oma arvamust avaldada.

Oma arvamust saate avaldada, täites küsimustiku veebis (veebilingi aadress). Küsimustikule on võimalik vastata kas eesti, vene või inglise keeles ning vastamine võtab kuni 20 minutit. Palume, et varute küsimustikule vastamiseks aega. Kui katkestate vastamise, siis ei ole Teil võimalik hiljem vastamist katkenud kohast jätkata. Katkemisel saate sama lingi kaudu vastamist uuesti alustada.

Küsitluse eesmärk on välja selgitada vilistlaste rahulolu kutsekoolis omandatud õpiväljunditega. Küsitlus viiakse läbi (periood). Uuringu tagasiside edastatakse (mil viisil, kas üldistatud kujul, konfidentsiaalne) (mis ajaks).

Kui Teil tekib vastamisel küsimusi, siis palun võtke ühendust ... (isiku nimi ja kontaktandmed).

Ette tänades

..... (läbiviija)

..... (kontaktid)

TAUSTTUNNUSED

1. Teie sugu:
 - a. mees
 - b. naine

2. Kui vana Te olete?
 - a. 21–25a
 - b. 26–30a
 - c. 31–35a
 - d. 36–40a
 - e. 41–45a
 - f. 46–50a
 - g. 51–55a
 - h. vanem kui 55a

3. Mis on Teie kodune keel?
 - a. eesti keel
 - b. vene keel
 - c. erinevad keeled, sh eesti keel
 - d. muu

4. Kas Teil on mõni pikaajaline haigus või terviseprobleem, mille tõttu Teie igapäevased tegevused on piiratud?
 - a. ei
 - b. jah

5. Mis kutsekooli Te viimati lõpetasite? (**rippoend või vaba vastus**) – *Kui õppeasutus viib ise rahulolu-uuringut läbi, siis see küsimus ei ole vajalik!*

6. Mis aastal Te viimati kutsekooli lõpetasite? (**rippoend**)

7. Mis õppekava (eriala või kutse) Te viimati lõpetasite?? (**rippoend või vaba vastus**)

8. Mis koormusega Te enamasti õpingute ajal töötasite? (v.a juhutööd, praktika ja töötamine *õppevaheajal; juhutöö on ajutine töö, mis üldjuhul ei taga töölepingus ettenähtud sotsiaalseid garantiisid (nt puhkus) ning tasustatakse reeglina tükitöö alusel*)?
 - a. ma ei töötanud õpingute ajal
 - b. töötasin täiskoormusega (reeglina 40 tundi nädalas)
 - c. töötasin rohkem kui täiskoormusega
 - d. töötasin osalise koormusega

9. Mis keeles Teie õpingud toimusid?
 - a. eesti keeles
 - b. vene keeles
 - c. inglise keeles
 - d. erinevates keeltes, sh eesti keeles
 - e. muu, soovin täpsustada

10. Kui pikk on Teie tööstaaž aastates?

- alla 1 aasta
- 1–2 aastat
- 3–5 aastat
- üle 5 aasta
- ei oska vastata

11. Mis on Teie **kõrgeim lõpetatud** haridustase?

- põhihariduse nõudeta kutseharidus (sh teise ja kolmanda taseme kutseõpe)
- kutseharidus põhihariduse baasil
- kutsekeskharidus
- kutseharidus keskhariduse baasil (sh viienda taseme kutseõpe)
- bakalaureus või sellega võrdsustatud haridus (3-aastane bakalaureus, rakenduskõrgharidus, kutsekõrgharidus)
- magister või sellega võrdsustatud haridus (integreeritud õpe, 4-aastane bakalaureus, varasem kõrgharidus, internatuuri läbinu, õpetajakoolituse läbinu)
- doktor või sellega võrdsustatud haridus (doktorikraad, residentuuri läbinu, kandidaadi kraad)

ÜLDPÄDEVUSTE JA ERIALASTE OSKUSTEGA RAHULOLU

12. Palun hinnake, **kuivõrd arendasid kutsehariduse õpingud** Teie järgnevalt kirjeldatud **oskusi ja pädevusi**. Märkige, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
Õpingud arendasid minu matemaatilist kirjaoskust (arvulise või statistilise info mõistmine, oskus kasutada matemaatilisi teadmisi ja meetodeid erinevates eluvaldkondades).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu funktsionaalset lugemisoskust (oskus lugeda ja mõista erinevaid tekste ja juhendeid, formuleerida teksti põhjal küsimusi).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu planeerimis- ja organiseerimisoskust (oskus seada endale eesmärgid ja tähtaegu; leida vahendeid ja võimalusi eesmärgi ellu viimiseks).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu analüüsi- ja tõlgendusoskust (oskus näha tervikpilti; kasutada mitmekülgset teavet; tugineda tõenditele ja faktidele).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu oskust hallata informatsiooni ja oskusteavet (oskus leida tööks vajalikku informatsiooni; koguda ja töödelda teavet; hinnata teabe usaldusväärsust ja tõesust).	1	2	3	4	5	x

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
Õpingud arendasid minu koostöö/meeskonnatöö oskust (oskus teha teistega koostööd; arvestada teiste meeskonnaliikmetega; oskus käituda mitmekesistes meeskondades).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu algatusvõimet ja ettevõtlikkust (oskus väljendada oma ideid ja kasutada erinevaid vahendeid ideede teostamiseks).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu suhtlusoskust (oskus väljendada ennast erinevates olukordades nii suuliselt kui kirjalikult; sõnastada ja väljendada oma argumente veenvalt; oskus pidada läbirääkimisi ja ennast kehtestada).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu suhtumist õppimise ja enesearendamisse (avatus enesearendamiseks; otsin ja kasutan erinevaid õppimisvõimalusi; õpin ja täiendan end iseseisvalt).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu oskust tulla toime pingega ja tagasilöökidega (oskus taluda pinget ja stressi; tulla toime ebaõnnestumiste ja kriitikaga).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu probleemilahendamise oskust (oskus lahendada erialaseid probleeme, kasutada probleemide lahendamisel erinevaid viise).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu iseseisvust ja vastutust töötamisel (oskus määratleda enda tööülesandeid, -meetodeid ja -kiirust ilma juhendaja või vahetu juhiga konsulteerimata; vastutada oma tööülesannete täitmise eest).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu tulemustele orienteeritust (oskus süsteemselt, organiseeritult ja tõhusalt töötada; oskus enda töö tulemusi hinnata).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu võimekust ennast erialaselt võõrkeeles väljendada , sh nii kirjalikult kui suuliselt.	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu käelisi oskusi (praktiliste oskuste olemasolu; oskus asju luua, koostada, ehitada, kokku panna, ehitada; oskus käsitseda töövahendeid või seadmeid).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu erialaseid teadmisi (tean ja tunnen erialast sõnavara, põhimõtteid, protsesse, tehnikaid, materjale, töövahendeid ja seadmeid).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu erialaseid oskusi (oskan kasutada ja rakendada erialaseid teadmisi; saan aru oma töö põhiprotsessidest).	1	2	3	4	5	x

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
Õpingud arendasid minu oskust kasutada tehnoloogilisi vahendeid (sh arvutiprogramme) (oskan kasutada tööks vajalikke vahendeid, seadmeid ja rakendusi; võtan vajadusel omaks uued tehnoloogiad ja meetodid).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu oskust koostada ja juhtida erialaseid projekte (oskus planeerida ja juhtida projekte; oskus koostada ja korras hoida projekti dokumentatsiooni, kontrollida projekti käiku).	1	2	3	4	5	x

13. Palun märkige, mis teadmistest ja oskustest tunnete tööturul, igapäevaelus jms puudust, mida õpingud ei arendanud?

14. Mis on Teie praegune põhitegevus? *Palun valige üks peamine variant, mis Teid praegu iseloomustab!*

- a. Olen ettevõtja, tööandja -> Küsimus 15
- b. Olen palgatöötaja -> Küsimus 15
- c. Olen kodune-> Küsimus 29
- d. Olen õpilane/üliõpilane/kraadiõppur-> Küsimus 29
- e. Viibin lapsehoolduspuhkusel -> Küsimus 29
- f. Viibin ajateenistuses -> Küsimus 29
- g. Olen pensionär/eelpensionil/töövõimetu -> Küsimus 29
- h. Ma ei tööta ega õpi, otsin tööd -> Küsimus 29
- i. Ma ei tööta, õpi ega otsi tööd -> Küsimus 29
- j. Muu, palun täpsustage -> Küsimus 29

Järgnevatele küsimustele (15–22 ja üldise rahulolu plokk ()) vastavad need, kes töötavad ehk need, kes valisid küsimuses 14 valikuvariandi a) või b). Need vilistlased, kes valisid vastusevariandi c, d, e, f, g, h, i või j liiguvad vastamiseks edasi üldise rahulolu (**)) plokki, st ei vasta küsimustele 15–22).*

15. Mis valdkonnas Te praegu töötate?

Juhul, kui vajate abi valdkonna määramisel, siis palun kasutage Eesti majanduse tegevusalade (EMTAK) registrit: <https://www.eesti.ee/est/teenused/ettevotja/emtak/emtak.html> Palun valige üks vastusevariant.

- a. **põllumajandus, metsamajandus ja kalapüük** (taime- ja loomakasvatus, jahindus, metsamajandus, kalapüük, vesiviljelus)
- b. **mäetööstus** (kaevandamine, maagaasi tootmine)
- c. **töötlev tööstus** (toiduainete tootmine, joogitootmine, tubakatoodete tootmine, tekstiilitootmine, rõivatootmine, nahatöötlemine, jalatsitootmine, puidutöötlemine, paberi tootmine, kemikaalide tootmine jne)
- d. **elektrienergia, gaasi, auru ja konditsioneeritud õhuga varustamine**
- e. **veevarustus**: kanalisatsioon, jäätme- ja saastekäitlus
- f. **ehitus** (hoonete ja rajatiste ehitus, viimistlemine ja lõpetamine)
- g. **hulgi- ja jaekaubandus, mootorsõidukite ja mootorrattaste remont**
- h. **veondus ja laondus** (veetransport, kaubavedu, sõitjate vedu, õhustransport, posti- ja kullerteenus)
- i. **majutus ja toitlustus**
- j. **info ja side** (kirjastamine, filmide, videote ja telesaadete tootmine, meediateenused, elektrooniline side, programmeerimine, andmetöötlus, veebiportaalide tegevus)
- k. **finants- ja kindlustustegevus** (finantsvahendus, kapitalirent, laenuandmine, kindlustus, pensionifond,
- l. **kinnisvaraalaane tegevus** (kinnisvara ost, müük, vahendus)
- m. **kutse-, teadus- ja tehnikalaane tegevus** (juriidilised toimingud, arvepidamine, raamatupidamine, juhtimisaalane nõustamine, suhtekorraldus, arhitekti- ja inseneritegevus, reklaamindus ja turu-uuringud, disainerite tegevus, fotograafia, tõlkimine, veterinaaria,
- n. **haldus- ja abitegevused** (rentimine ja kasutusrent, tööhõiveagentuurid, töajõurent, reisibüroode ja reisikorraldajate tegevus, turvatöö ja juurdlus, hoonete ja maastike hooldus, puhastustegevus, büroohaldus, kõnekeskus, nõupidamiste ja messide korraldamine)
- o. **avalik haldus ja riigikaitse; kohustuslik sotsiaalkindlustus** (õiguskaitses ja kohtud, välissuhted, riigikaitse)
- p. **haridus** (kõikide tasemete haridus, koolitus, sõiduõpe)
- q. **tervishoid ja sotsiaalhoolekanne** (haiglaravi, arstiabi, hambaravi, hoolekandeesutuste tegevus, sotsiaalhoolekanne, lapsehoiuteenus)
- r. **kunst, meelelahutus ja vaba aeg** (loome-, kunsti- ja meelelahutustegevus, raamatukogude, arhiivide, muuseumide ja muude kultuuriasutuste tegevus, hasartmängude ja kihlvedude korraldamine, sporditegevus)
- s. **muud teenindavad tegevused** (ettevõtjate, tööandjate ja kutseorganisatsioonide tegevus, ametiühingud, erakonnad, arvutite ning tarbeesemete ja kodutarvete parandus, iluteenindus, matuseteenindus)
- t. **kodumajapidamiste kui tööandjate tegevus**
- u. **eksterritoriaalsete organisatsioonide ja üksuste tegevus**

16. Mis ametikohal Te töötate?

Juhul, kui vajate abi ametikoha klassifitseerimisel, siis palun kasutage ametite klassifikaatorit: http://metaweb.stat.ee/view_xml.htm?id=3005499&siteLanguage=ee Palun valige üks vastusevariant.

- a. **juhtivtöötaja või kõrgem ametnik** (nt maavanem, kantsler, nõunik, direktor, külavanem, juht)
- b. **tippspetsialist** (nt füüsik, keemik, astronoom, arst, õde, ämmaemand, loomaarst, õppejõud, õpetaja, raamatupidaja, finantsnõustaja, finantsanalüütik, ärikonsultant, ametnik, analüütik, nõustaja, personalispetsialist, tarkvara arendaja, süsteemianalüütik, programmeerija, andmebaasihaldaja, raamatukoguhoidja, arhivaar, kirjanik, keeleteadlane, psühholoog, ajaloolane, politoloog, sotsiaaltöötaja, majandusteadlane)
- c. **tehnik või keskastme spetsialist** (nt tehnik, töödejuhataja, lennujuht, piloot, mehaanik, operaator, müügiesindaja, sekretär, maakler, hindaja, noorsootöötaja, sotsiaaltöötaja, kohtutäitur, juristiabi, kasutajatoe tehnik)
- d. **ametnik** (nt klienditeenindaja, kontoritöötaja, palgaarvestaja, laohoidja, inspektor, järelvaataja, dispetšer, kontrolör, raamatukogutöötaja, postiljon)
- e. **teenindus- või müügitöötaja** (nt müüja, reisisaatja, giid, kokk, kelner, ettekandja, juuksur, kosmeetik, majahoidja, lapsehoidja, õpetajaabi, hooldustöötaja, päästja, politseinik, vangivalvur, turvatöötaja)
- f. **põllumajanduse, metsanduse, jahinduse või kalanduse oskustööline** (nt mesinik, loomakasvatataja, põllu- ja aiasaaduste kasvatataja, aednik)
- g. **oskustöötaja või käsitööline** (nt ehitaja, metallitöötaja, käsitööline, elektriseadmete paigaldaja ja hooldaja, lukksepp, mehaanik, keevitaja, õmbleja, rätsep)
- h. **seadme- või masinaoperaator või koostaja** (nt bussijuht, autojuht, operaator, koostaja)
- i. **lihttööline** (nt koristaja, aknapesija, koduabiline, triikija, pakkija, kaubaladuja, köögiabiline, prügivedaja)
- j. **sõjaväelane**
- k. **ei oska ametikohta klassifitseerida**
 - i. palun kirjutage oma ametinimetus _____
 - ii. palun kirjeldage lühidalt oma ametikoha peamised tööülesanded _____

17. Palun märkige oma asutuse või ettevõtte töötajate koguarv. *Töötajate arvu märkimisel palun arvestage kõigi Eestis töötavate asutuse töötajatega.*

- a. alla 10 töötaja
- b. 10–49 töötajat
- c. 50–249 töötajat
- d. üle 250 töötaja

18. Kas Teie poolt lõpetatud eriala on seotud Teie praeguse ametikoha ülesannetega?

- a. Jah, lõpetatud eriala on väga lähedalt seotud minu ametikoha ülesannetega.
- b. Jah, lõpetatud eriala on mõningal määral seotud minu ametikoha ülesannetega.
- c. Ei, lõpetatud eriala pole seotud minu ametikoha ülesannetega.
- d. Lõpetatud eriala ei ole minu ametikohal oluline.
- e. Ei oska vastata

19. Alljärgnev küsimus on ajamahukam ja nõuab keskendumist. Palun lugege läbi välja toodud oskuste ja teadmiste kirjeldused ning hinnake, mis **oskused ja pädevused on Teie ametikohal kõige olulisemad.**

Valige esmalt välja 5–10 Teie arvates kõige olulisemat oskust ja pädevust esimeses veerus („Tegemist on ametikohal olulise oskuse või pädevusega. *Palun märki see ristiga (x)*“) ning seejärel järjestage need olulisuse järgi teises veerus („Palun järjestage välja valitud olulised oskused või pädevused nii, et 1 tähistab kõige olulisemat ametikohal vajaminevat oskust või pädevust ning 5., 6., 7., 8., 9. või 10. kõige vähem olulisemat oskust või pädevust).

	Tegemist on ametikohal olulise oskuse või pädevusega. <i>Palun märki see ristiga (x)</i>	Palun järjestage välja valitud olulised oskused ja pädevused nii, et 1 tähistab <u>kõige olulisemat</u> ametikohal vajaminevat oskust või pädevust ning 5., 6., 7., 8., 9. või 10. <u>kõige vähem olulisemat</u> oskust või pädevust).
matemaatiline kirjaoskus (arvulise või statistilise info mõistmine, oskus kasutada matemaatilisi teadmisi ja meetodeid erinevates eluvaldkondades).		
funktsionaalne lugemisoskus (oskus lugeda ja mõista erinevaid tekste ja juhendeid).		
planeerimis- ja organiseerimisoskus (oskus seada endale eesmärgid ja tähtaegu; leida vahendeid ja võimalusi eesmärgi ellu viimiseks).		
analüüsi- ja tõlgendusoskus (oskus näha tervikpilti; kasutada mitmekülgset teavet; tugineda tõenditele ja faktidele).		
oskus hallata informatsiooni ja oskusteavet (oskus leida tööks vajalikku informatsiooni; koguda ja töödelda teavet; hinnata teabe usaldusväärsust ja tõesust).		
koostöö/meeskonnatöö oskus (oskus teha teistega koostööd; arvestada teiste meeskonnaliikmetega; oskus käituda mitmekesistes meeskondades).		
algatusvõime ja ettevõtlikkus (oskus väljendada oma ideid ja kasutada erinevaid vahendeid ideede teostamiseks).		
suhtlusoskus (oskus väljendada ennast erinevates olukordades nii suuliselt kui kirjalikult; sõnastada ja väljendada oma argumente veenvalt; oskus pidada läbirääkimisi ja ennast kehtestada).		
õppimine ja enesearendamine (avatus enesearendamiseks; otsin ja kasutan erinevaid õppimisvõimalusi; õpin ja täiendan end iseseisvalt).		
oskus tulla toime pingega ja tagasilöökidega (oskus taluda pinget ja stressi; tulla toime ebaõnnestumiste ja kriitikaga).		
tulemustele orienteeritus (oskus süsteemselt, organiseeritult ja tõhusalt töötada; oskus enda töö tulemusi hinnata).		
probleemilahendamise oskus (oskus lahendada erialaseid probleeme; kasutada probleemide lahendamisel erinevaid viise).		
iseseisvus ja vastutus töötamisel (oskus määratleda enda tööülesandeid, -meetodeid ja -kiirust ilma		

	Tegemist on ametikohal olulise oskuse või pädevusega. <i>Palun märgi see ristiga (x)</i>	Palun järjesti välja valitud olulised oskused ja pädevused nii, et 1 tähistab <u>kõige olulisemat</u> ametikohal vajaminevat oskust või pädevust ning 5., 6., 7., 8., 9. või 10. <u>kõige vähem olulisemat</u> oskust või pädevust).
juhendaja või vahetu juhiga konsulteerimata; vastutada oma tööülesannete täitmise eest).		
võimekus ennast erialaselt võõrkeeles väljendada , sh nii kirjalikult kui suuliselt.		
käelised oskused (praktiliste oskuste olemasolu; oskus asju luua, koostada, ehitada, kokku panna, ehitada; oskus käsitseda töövahendeid või seadmeid).		
erialased teadmised (tean ja tunnen erialast sõnavara, põhimõtteid, protsesse, tehnikaid, materjale, töövahendeid ja seadmeid).		
erialased oskused (oskan kasutada ja rakendada erialaseid teadmisi; saan aru oma töö põhiprotsessidest).		
oskus kasutada tehnoloogilisi vahendeid (sh arvutiprogramme, oskan kasutada tööks vajalikke vahendeid, seadmeid ja rakendusi; võtan vajadusel omaks uued tehnoloogiad ja meetodid).		
oskus koostada ja juhtida projekte (oskus planeerida ja juhtida projekte; oskus koostada ja korras hoida projekti dokumentatsiooni, kontrollida projekti käiku).		

20. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

21. Palun hinnake oma teadmiste ja oskuste taset võrreldes ametikohal vajaminevaga.

	1 – ei vasta üldse ametikohal vajaminevale	2- vastab vähesele määral ametikohal vajaminevale	3-vastab enam vähem ametikohal vajaminevale	4-vastab hästi ametikohal vajaminevale	5- vastab väga hästi ametikohal vajaminevale
matemaatiline kirjaoskus (arvulise või statistilise info mõistmine, oskus kasutada matemaatilisi teadmisi ja meetodeid erinevates eluvaldkondades).	1	2	3	4	5
funktsionaalne lugemisoskus (oskus lugeda ja mõista erinevaid tekste ja juhendeid).	1	2	3	4	5
planeerimis- ja organiseerimisoskus (oskus seada endale eesmärgi ja tähtaegu; leida vahendeid ja võimalusi eesmärgi ellu viimiseks).	1	2	3	4	5
analüüsi- ja tõlgendusoskus (oskus näha tervikpilti; kasutada mitmekülgset teavet; tugineda tõenditele ja faktidele).	1	2	3	4	5

	1 – ei vasta üldse ameti- kohal vajaminevale	2- vastab vähesel määral ametikohal vajaminevale	3-vastab enam vähem ametikohal vajaminevale	4-vastab hästi ametikohal vajaminevale	5- vastab väga hästi ametikohal vajaminevale
oskus hallata informatsiooni ja oskusteavet (oskus leida tööks vajalikku informatsiooni; koguda ja töödelda teavet; hinnata teabe usaldusväärsust ja tõesust).	1	2	3	4	5
koostöö/meeskonnatöö oskus (oskus teha teistega koostööd; arvestada teiste meeskonnaliikmetega; oskus käituda mitmekesistes meeskondades).	1	2	3	4	5
algatusvõime ja ettevõtlikkus (oskus väljendada oma ideid ja kasutada erinevaid vahendeid ideede teostamiseks).	1	2	3	4	5
suhtlusoskus (oskus väljendada ennast erinevates olukordades nii suuliselt kui kirjalikult; sõnastada ja väljendada oma argumente veenvalt; oskus pidada läbirääkimisi ja ennast kehtestada).	1	2	3	4	5
õppimine ja enesearendamine (avatus enesearendamiseks; otsin ja kasutan erinevaid õppimisvõimalusi; õpin ja täiendan end iseseisvalt).	1	2	3	4	5
oskus tulla toime pinge ja tagasilöökidega (oskus taluda pinget ja stressi; tulla toime ebaõnnestumiste ja kriitikaga).	1	2	3	4	5
tulemustele orienteeritus (oskus süsteemselt, organiseeritult ja tõhusalt töötada; oskus enda töö tulemusi hinnata).	1	2	3	4	5
probleemilahendamise oskus (oskus lahendada erialaseid probleeme; kasutada probleemide lahendamisel erinevaid viise).	1	2	3	4	5
iseseisvus ja vastutus töötamisel (oskus määratleda enda tööülesandeid, -meetodeid ja -kiirust ilma juhendaja või vahetu juhiga konsulteerimata; vastutada oma tööülesannete täitmise eest).	1	2	3	4	5
võimekus ennast erialaselt võõrkeeles väljendada , sh nii kirjalikult kui suuliselt.	1	2	3	4	5
käelised oskused (praktiliste oskuste olemasolu; oskus asju luua, koostada, ehitada, kokku panna, ehitada; oskus käsitseda töövahendeid või seadmeid).	1	2	3	4	5
erialased teadmised (tean ja tunnen erialast sõnavara, põhimõtteid, protsesse, tehnikaid, materjale, töövahendeid ja seadmeid).	1	2	3	4	5
erialased oskused (oskan kasutada ja rakendada erialaseid teadmisi; saan aru oma töö põhiprotsessidest).	1	2	3	4	5
oskus kasutada tehnilisi vahendeid (sh arvutiprogramme, oskan kasutada tööks vajalikke vahendeid, seadmeid ja rakendusi; võtan vajadusel omaks uued tehnoloogiad ja meetodid).	1	2	3	4	5
oskus koostada ja juhtida projekte (oskus planeerida ja juhtida projekte; oskus koostada ja korras hoida projekti dokumentatsiooni, kontrollida projekti käiku).	1	2	3	4	5

22. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

ÜLDINE RAHULOLU (*)

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
23. Õpingud andsid mulle põhjalikud erialased teadmised.	1	2	3	4	5	x
24. Õpingud andsid mulle põhjalikud erialased oskused.	1	2	3	4	5	x
25. Õpingud arendasid minus tööl vajaminevaid teadmisi ja oskusi.	1	2	3	4	5	x
26. Õpingud andsid mulle põhjalikud üldpädevused (nt suhtlus-, planeerimis-, koostöö-, analüüsi- ja oskused).	1	2	3	4	5	x
27. Õpingud arendasid minus vähe erialaseid teadmisi ja oskusi.*	1	2	3	4	5	x
28. Õpitud erialal on suur nõudlus kvalifitseeritud töötajate järele.	1	2	3	4	5	x
29. Õpitud erialal on lai valik töökohti.	1	2	3	4	5	x

30. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
31. Olen uhke, et olen selle kutsekooli vilistlane.	1	2	3	4	5	x
32. Minu kutsekoolil on tööandjate seas hea maine.	1	2	3	4	5	x
33. Soovitaksin seda kutsekooli ka teistele	1	2	3	4	5	x
34. Soovitaksin lõpetatud eriala ka teistele.	1	2	3	4	5	x

35. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
36. Olen oma eluga rahul.	1	2	3	4	5	x
37. Olen rahul omandatud erialaga.	1	2	3	4	5	x
38. Kui peaksin täna valima, siis ma valiksin teise eriala.*	1	2	3	4	5	x
39. Olen rahul oma tõiste saavutustega.	1	2	3	4	5	x
40. Tunnen ennast tööl hästi.	1	2	3	4	5	x
41. Olen oma tööga rahul.	1	2	3	4	5	x
42. Minu praegune töökoht võimaldab mul ennast teostada.	1	2	3	4	5	x
43. Olen rahul oma majandusliku toimetulekuga.	1	2	3	4	5	x

44. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Üldine rahulolu plokk neile, kes ei tööta!

ÜLDINE RAHULOLU (**)

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
45. Õpingud andsid mulle põhjalikud erialased teadmised.	1	2	3	4	5	x
46. Õpingud andsid mulle põhjalikud erialased oskused.	1	2	3	4	5	x
47. Õpingud arendasid minus tööl vajaminevaid teadmisi ja oskusi.	1	2	3	4	5	x
48. Õpingud andsid mulle põhjalikud üldpädevused (nt suhtlus-, planeerimis-, koostöö-, analüüsi- ja oskused).	1	2	3	4	5	x
49. Õpingud arendasid minus vähe erialaseid teadmisi ja oskusi.*	1	2	3	4	5	x
50. Õpitud erialal on suur nõudlus kvalifitseeritud töötajate järele.	1	2	3	4	5	x
51. Õpitud erialal on lai valik töökohti.	1	2	3	4	5	x

52. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
53. Olen uhke, et olen selle kutsekooli vilistlane.	1	2	3	4	5	x
54. Minu kutsekoolil on tööandjate seas hea maine.	1	2	3	4	5	x
55. Soovitaksin seda kutsekooli ka teistele	1	2	3	4	5	x
56. Soovitaksin lõpetatud eriala ka teistele.	1	2	3	4	5	x

57. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
58. Olen oma eluga rahul.	1	2	3	4	5	x
59. Olen rahul omandatud erialaga.	1	2	3	4	5	x
60. Kui peaksin täna valima, siis ma valiksin teise eriala.*	1	2	3	4	5	x
61. Olen rahul oma töiste saavutustega.	1	2	3	4	5	x
62. Olen rahul oma majandusliku toimetulekuga.	1	2	3	4	5	x

63. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

64. Uuringu läbiviija soovib tagasisidet haridusega rahulolule koguda ka tööandjalt. Palun märkige, kas olete nõus, et küsime haridusega rahulolu küsimusi ka Teie tööandjalt.

- a. Jah (Küsimus 65)
- b. Ei (Küsimus 66)
- c. Soovin täpsustada ... (Küsimus 66)

65. Selleks, et uuringu läbiviija saaks tööandja poole uurimisküsimustega pöörduda, palun pange kirja Teie vahetu juhi/tööandja kontaktandmed:

Nimi ...

Meil ...

Telefon ...

66. Soovi korral palun lisage mõtteid kogu küsimustiku kohta.

1.16 Kõrghariduse vilistlased

Austatud vilistlane!

..... (läbiviija) viib läbi hariduse rahulolu-uuringut. Selleks palume Teil vastata küsimustikule, mis käsitleb Teie rahulolu viimati lõpetatud kõrghariduse õppekavaga (erialaga). Teie tagasiside on väga oluline, et hinnata ja parendada õppimise, õpetamise ja õpiväljundite kvaliteeti kõrgkoolis.

Küsitlus on anonüümne ja konfidentsiaalne – Teie vastuseid ei ole võimalik Teie isikuga seostada. Uuringus osalemine on vabatahtlik! Loodame, et leiate võimaluse oma arvamuse avaldamiseks.

Oma arvamust saate avaldada, täites küsimustiku veebis aadressil (veebilingi aadress). Küsimustikule on võimalik vastata kas eesti, vene või inglise keeles ning vastamine võtab kuni 20 minutit. Palume, et varute küsimustikule vastamiseks aega. Kui katkestate vastamise, siis ei ole Teil võimalik hiljem katkenud kohast vastamist jätkata. Katkemisel saate sama lingi kaudu uuesti vastamist alustada.

Küsitluse eesmärk on välja selgitada vilistlaste rahulolu kõrgkoolis omandatud õpiväljunditega. Küsitlus viiakse läbi (periood). Uuringu tagasiside edastatakse (mil viisil, kas üldistatud kujul, konfidentsiaalne) (mis ajaks).

Kui Teil tekib vastamisel küsimusi, siis palun võtke ühendust ... (isiku nimi ja kontaktandmed).

Ette tänades

..... (läbiviija)

..... (kontaktid)

TAUSTTUNNUSED

1. Teie sugu:
 - a. mees
 - b. naine

2. Kui vana Te olete?
 - a. 21–25a
 - b. 26–30a
 - c. 31–35a
 - d. 36–40a
 - e. 41–45a
 - f. 46–50a
 - g. 51–55a
 - h. vanem kui 55a

3. Mis on Teie kodune keel?
 - a. eesti keel
 - b. vene keel
 - c. erinevad keeled, sh eesti keel
 - d. muu

4. Kas Teil on mõni pikaajaline haigus või terviseprobleem, mille tõttu Teie igapäevased tegevused on piiratud?
 - a. ei
 - b. jah

5. Mis kõrgkooli Te viimati lõpetasite? (ripploend või vaba vastus)
Kui õppeasutus viib ise rahulolu-uuringut läbi, siis see küsimus ei ole vajalik!

6. Mis aastal Te viimati kõrgkooli lõpetasite? (ripploend)

7. Mis õppekava (eriala või kutse) Te viimati lõpetasite?? (ripploend või vaba vastus)

8. Mis koormusega Te enamasti õpingute ajal töötasite? (v.a juhutööd, praktika ja töötamine õppevaheajal; juhutöö on ajutine töö, mis üldjuhul ei taga töölepingus ettenähtud sotsiaalseid garantiisid (nt puhkus) ning tasustatakse reeglina tükitöö alusel)?
 - a. ma ei töötanud õpingute ajal
 - b. töötasin täiskoormusega (reeglina 40 tundi nädalas)
 - c. töötasin rohkem kui täiskoormusega
 - d. töötasin osalise koormusega

9. Mis keeles Teie õpingud toimusid?
 - a. eesti keeles
 - b. vene keeles
 - c. inglise keeles
 - d. erinevates keeltes, sh eesti keeles
 - e. muu, soovin täpsustada

10. Kui pikk on Teie tööstaaž aastates?

- alla 1 aasta
- 1–2 aastat
- 3–5 aastat
- üle 5 aasta
- ei oska vastata

11. Mis on Teie **kõrgeim lõpetatud** haridustase?

- bakalaureus või sellega võrdsustatud haridus (3-aastane bakalaureus, rakenduskõrgharidus, kutsekõrgharidus)
- magister või sellega võrdsustatud haridus (integreeritud õpe, 4-aastane bakalaureus, varasem kõrgharidus, internatuuri läbinu, õpetajakoolituse läbinu)
- doktor või sellega võrdsustatud haridus (doktorikraad, residentuuri läbinu, kandidaadi kraad)

ÜLDPÄDEVUSTE JA ERIALASTE OSKUSTEGA RAHULOLU

12. Palun hinnake, **kuivõrd arendasid kõrghariduse õpingud** Teie järgnevalt kirjeldatud **oskusi ja pädevusi**. Märkige, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
Õpingud arendasid minu matemaatilist kirjaoskust (arvulise või statistilise info mõistmine, oskus kasutada matemaatilisi teadmisi ja meetodeid erinevates eluvaldkondades).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu funktsionaalset lugemisoskust (oskus lugeda ja mõista erinevaid tekste ja juhendeid).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu planeerimis- ja organiseerimisoskust (oskus seada endale eesmärgid ja tähtaegu; leida vahendeid ja võimalusi eesmärgi ellu viimiseks).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu analüüsi- ja tõlgendusoskust (oskus näha tervikpilti; kasutada mitmekülgset teavet; tugineda tõenditele ja faktidele).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu oskust hallata informatsiooni ja oskusteavet (oskus leida tööks vajalikku informatsiooni; koguda ja töödelda teavet; hinnata teabe usaldusväärsust ja tõesust).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu koostöö/meeskonnatöö oskust (oskus teha teistega koostööd; arvestada teiste meeskonnaliikmetega; oskus käituda mitmekesistes meeskondades).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu algatusvõimet ja ettevõtlikkust (oskus väljendada oma ideid ja	1	2	3	4	5	x

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
kasutada erinevaid vahendeid ideede teostamiseks).						
Õpingud arendasid minu suhtlusoskust (oskus väljendada ennast erinevates olukordades nii suuliselt kui kirjalikult; sõnastada ja väljendada oma argumente veenvalt; oskus pidada läbirääkimisi ja ennast kehtestada).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu juhtimise ja juhendamise oskust (oskus suunata ja teavitada, kontrollida ja arendada protsesse ja teiste inimeste töösooritust; oskus näha teiste inimeste arenguvajadusi, selgitada ja õpetada teisi arusaadavalt ja mõtestatult; innustada juhendatavat).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu suhtumist õppimise ja enesearendamisse (avatus enesearendamiseks; otsin ja kasutan erinevaid õppimisvõimalusi; õpin ja täiendan end iseseisvalt).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu oskust tulla toime pingega ja tagasilöökidega (oskus taluda pinget ja stressi; tulla toime ebaõnnestumiste ja kriitikaga).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu probleemilahendamise oskust (oskus lahendada erialaseid probleeme, kasutada probleemide lahendamisel erinevaid viise).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu iseseisvust ja vastutust töötamisel (oskus määratleda enda tööülesandeid, -meetodeid ja -kiirust ilma juhendaja või vahetu juhiga konsulteerimata; vastutada oma tööülesannete täitmise eest).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu tulemustele orienteeritust (oskus süsteemselt, organiseeritult ja tõhusalt töötada; oskus enda töö tulemusi hinnata).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu võimekust ennast erialaselt võõrkeeles väljendada , sh nii kirjalikult kui suuliselt.	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu käelisi oskusi (praktiliste oskuste olemasolu; oskus asju luua, koostada, ehitada, kokku panna, ehitada; oskus käsitseda töövahendeid või seadmeid).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu erialaseid teadmisi (tean ja tunnen erialast sõnavara, põhimõtteid, protsesse, tehnikaid, materjale, töövahendeid ja seadmeid).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu erialaseid oskusi (oskan kasutada ja rakendada erialaseid teadmisi; saan aru oma töö põhiprotsessidest).	1	2	3	4	5	x

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
Õpingud arendasid minu oskust kasutada tehnoloogilisi vahendeid (sh arvutiprogramme) (oskan kasutada tööks vajalikke vahendeid, seadmeid ja rakendusi; võtan vajadusel omaks uued tehnoloogiad ja meetodid).	1	2	3	4	5	x
Õpingud arendasid minu oskust koostada ja juhtida erialaseid projekte (oskus planeerida ja juhtida projekte; oskus koostada ja korras hoida projekti dokumentatsiooni, kontrollida projekti käiku).	1	2	3	4	5	x

13. Palun märkige, mis teadmistest ja oskustest tunnete tööturul, igapäevaelus jms puudust, mida õpingud ei arendanud?

14. Mis on Teie praegune põhitegevus?

Palun valige üks peamine variant, mis Teid praegu iseloomustab!

- a. Olen ettevõtja, tööandja -> Küsimus 15
- b. Olen palgatöötaja -> Küsimus 15
- c. Olen kodune-> Küsimus 29
- d. Olen õpilane/üliõpilane/kraadiõppur-> Küsimus 29
- e. Viibin lapsehoolduspuhkusel -> Küsimus 29
- f. Viibin ajateenistuses -> Küsimus 29
- g. Olen pensionär/eelpensionil/töövõimetu -> Küsimus 29
- h. Ma ei tööta ega õpi, otsin tööd -> Küsimus 29
- i. Ma ei tööta, õpi ega otsi tööd -> Küsimus 29
- j. Muu, palun täpsustage -> Küsimus 29

Järgnevatele küsimustele (15–22 ja üldise rahulolu plokk ()) vastavad need, kes töötavad ehk need, kes valisid küsimuses 14 valikuvариandi a) või b). Need vilistlased, kes valisid vastusevariandi c, d, e, f, g, h, i või j liiguvad vastamiseks edasi üldise rahulolu (**)) plokki, st ei vasta küsimustele 15–22.*

15. Mis valdkonnas Te praegu töötate?

Juhul, kui vajate abi valdkonna määramisel, siis palun kasutage Eesti majanduse tegevusalade (EMTAK) registrit: <https://www.eesti.ee/est/teenused/ettevotja/emtak/emtak.html> Palun valige üks vastusevariant.

- a. **põllumajandus, metsamajandus ja kalapüük** (taime- ja loomakasvatus, jahindus, metsamajandus, kalapüük, vesiviljelus)
- b. **mäetööstus** (kaevandamine, maagaasi tootmine)
- c. **töötlev tööstus** (toiduainete tootmine, joogitootmine, tubakatoodete tootmine, tekstiilitootmine, rõivatootmine, nahatöötlemine, jalatsitootmine, puidutöötlemine, paberi tootmine, kemikaalide tootmine jne)
- d. **elektrienergia, gaasi, auru ja konditsioneeritud õhuga varustamine**
- e. **veevarustus**: kanalisatsioon, jäätme- ja saastekäitlus
- f. **ehitus** (hoonete ja rajatiste ehitus, viimistlemine ja lõpetamine)
- g. **hulgi- ja jaekaubandus, mootorsõidukite ja mootorrattaste remont**
- h. **veondus ja laondus** (veetransport, kaubavedu, sõitjate vedu, õhustransport, posti- ja kullerteenus)
- i. **majutus ja toitlustus**
- j. **info ja side** (kirjastamine, filmide, videote ja telesaadete tootmine, meediateenused, elektrooniline side, programmeerimine, andmetöötlus, veebiportaalide tegevus)
- k. **finants- ja kindlustustegevus** (finantsvahendus, kapitalirent, laenuandmine, kindlustus, pensionifond,
- l. **kinnisvaraalaane tegevus** (kinnisvara ost, müük, vahendus)
- m. **kutse-, teadus- ja tehnikalaane tegevus** (juriidilised toimingud, arvepidamine, raamatupidamine, juhtimisaalane nõustamine, suhtekorraldus, arhitekti- ja inseneritegevus, reklaamindus ja turu-uuringud, disainerite tegevus, fotograafia, tõlkimine, veterinaaria,
- n. **haldus- ja abitegevused** (rentimine ja kasutusrent, tööhõiveagentuurid, töajõurent, reisibüroode ja reisikorraldajate tegevus, turvatöö ja juurdlus, hoonete ja maastike hooldus, puhastustegevus, büroohaldus, kõnekeskus, nõupidamiste ja messide korraldamine)
- o. **avalik haldus ja riigikaitse; kohustuslik sotsiaalkindlustus** (õiguskaitses ja kohtud, välissuhted, riigikaitse)
- p. **haridus** (kõikide tasemete haridus, koolitus, sõiduõpe)
- q. **tervishoid ja sotsiaalhoolekanne** (haiglaravi, arstiabi, hambaravi, hoolekandeesutuste tegevus, sotsiaalhoolekanne, lapsehoiuteenus)
- r. **kunst, meelelahutus ja vaba aeg** (loome-, kunsti- ja meelelahutustegevus, raamatukogude, arhiivide, muuseumide ja muude kultuuriasutuste tegevus, hasartmängude ja kihlvedude korraldamine, sporditegevus)
- s. **muud teenindavad tegevused** (ettevõtjate, tööandjate ja kutseorganisatsioonide tegevus, ametiühingud, erakonnad, arvutite ning tarbeesemete ja kodutarvete parandus, iluteenindus, matuseteenindus)
- t. **kodumajapidamiste kui tööandjate tegevus**
- u. **eksterritoriaalsete organisatsioonide ja üksuste tegevus**

16. Mis ametikohal Te töötate?

Juhul, kui vajate abi ametikoha klassifitseerimisel, siis palun kasutage ametite klassifikaatorit: http://metaweb.stat.ee/view_xml.htm?id=3005499&siteLanguage=ee Palun valige üks vastusevariant.

- a. **juhtivtöötaja või kõrgem ametnik** (nt maavanem, kantsler, nõunik, direktor, külavanem, juht)
- b. **tippspetsialist** (nt füüsik, keemik, astronoom, arst, õde, ämmaemand, loomaarst, õppejõud, õpetaja, raamatupidaja, finantsnõustaja, finantsanalüütik, ärikonsultant, ametnik, analüütik, nõustaja, personalispetsialist, tarkvara arendaja, süsteemianalüütik, programmeerija, andmebaasihaldaja, raamatukoguhoidja, arhivaar, kirjanik, keeleteadlane, psühholoog, ajaloolane, politoloog, sotsiaaltöötaja, majandusteadlane)
- c. **tehnik või keskastme spetsialist** (nt tehnik, töödejuhataja, lennujuht, piloot, mehaanik, operaator, müügiesindaja, sekretär, maakler, hindaja, noorsootöötaja, sotsiaaltöötaja, kohtutäitur, juristiabi, kasutajatoe tehnik)
- d. **ametnik** (nt klienditeenindaja, kontoritöötaja, palgaarvestaja, laohoidja, inspektor, järelvaataja, dispetšer, kontrolör, raamatukogutöötaja, postiljon)
- e. **teenindus- või müügitöötaja** (nt müüja, reisisaatja, giid, kokk, kelner, ettekandja, juuksur, kosmeetik, majahoidja, lapsehoidja, õpetajaabi, hooldustöötaja, päästja, politseinik, vangivalvur, turvatöötaja)
- f. **põllumajanduse, metsanduse, jahinduse või kalanduse oskustööline** (nt mesinik, loomakasvatataja, põllu- ja aiasaaduste kasvatataja, aednik)
- g. **oskustöötaja või käsitööline** (nt ehitaja, metallitöötaja, käsitööline, elektriseadmete paigaldaja ja hooldaja, lukksepp, mehaanik, keevitaja, õmbleja, rätsep)
- h. **seadme- või masinaoperaator või koostaja** (nt bussijuht, autojuht, operaator, koostaja)
- i. **lihttööline** (nt koristaja, aknapesija, koduabiline, triikija, pakkija, kaubaladuja, köögiabiline, prügivedaja)
- j. **sõjaväelane**
- k. **ei oska ametikohta klassifitseerida**
 - i. palun kirjutage oma ametinimetus _____
 - ii. palun kirjeldage lühidalt oma ametikoha peamised tööülesanded _____

17. Palun märkige oma asutuse või ettevõtte töötajate koguarv. *Töötajate arvu märkimisel palun arvestage kõigi Eestis töötavate asutuse töötajatega.*

- a. alla 10 töötaja
- b. 10–49 töötajat
- c. 50–249 töötajat
- d. üle 250 töötaja

18. Kas Teie poolt lõpetatud eriala on seotud Teie praeguse ametikoha ülesannetega?

- a. Jah, lõpetatud eriala on väga lähedalt seotud minu ametikoha ülesannetega.
- b. Jah, lõpetatud eriala on mõningal määral seotud minu ametikoha ülesannetega.
- c. Ei, lõpetatud eriala pole seotud minu ametikoha ülesannetega.
- d. Lõpetatud eriala ei ole minu ametikohal oluline.
- e. Ei oska vastata

19. Alljärgnev küsimus on ajamahukam ja nõuab keskendumist. Palun lugege läbi välja toodud oskuste ja teadmiste kirjeldused ning hinnake, mis **oskused ja pädevused on Teie ametikohal kõige olulisemad**. Valige esmalt välja 5–10 Teie arvates kõige olulisemat oskust ja pädevust esimeses veerus („Tegemist on ametikohal olulise oskuse või pädevusega. *Palun märgi see ristiga (x)*“) ning seejärel järjestage need olulisuse järgi teises veerus („Palun järjestage välja valitud olulised oskused või pädevused nii, et 1 tähistab kõige olulisemat ametikohal vajaminevat oskust või pädevust ning 5., 6., 7., 8., 9. või 10. kõige vähem olulisemat oskust või pädevust).

	Tegemist on ametikohal olulise oskuse või pädevusega. <i>Palun märgi see ristiga (x)</i>	Palun järjestage välja valitud olulised oskused ja pädevused nii, et 1 tähistab <u>kõige olulisemat</u> ametikohal vajaminevat oskust või pädevust ning 5., 6., 7., 8., 9. või 10. <u>kõige vähem olulisemat</u> oskust või pädevust).
matemaatiline kirjaoskus (arvulise või statistilise info mõistmine, oskus kasutada matemaatilisi teadmisi ja meetodeid erinevates eluvaldkondades).		
funktsionaalne lugemisoskus (oskus lugeda ja mõista erinevaid tekste ja juhendeid).		
planeerimis- ja organiseerimisoskus (oskus seada endale eesmärgid ja tähtaegu; leida vahendeid ja võimalusi eesmärgi ellu viimiseks).		
analüüsi- ja tõlgendusoskus (oskus näha tervikpilti; kasutada mitmekülgset teavet; tugineda tõenditele ja faktidele).		
oskus hallata informatsiooni ja oskusteavet (oskus leida tööks vajalikku informatsiooni; koguda ja töödelda teavet; hinnata teabe usaldusväärsust ja tõesust).		
koostöö/meeskonnatöö oskus (oskus teha teistega koostööd; arvestada teiste meeskonnaliikmetega; oskus käituda mitmekesistes meeskondades).		
algatusvõime ja ettevõtlikkus (oskus väljendada oma ideid ja kasutada erinevaid vahendeid ideede teostamiseks).		
suhtlusoskus (oskus väljendada ennast erinevates olukordades nii suuliselt kui kirjalikult; sõnastada ja väljendada oma argumente veenvalt; oskus pidada läbirääkimisi ja ennast kehtestada).		
oskus juhtida ja juhendada (oskus suunata ja teavitada, kontrollida ja arendada protsesse ja teiste inimeste töösooritust; oskus näha teiste inimeste arenguvajadusi, selgitada ja õpetada teisi arusaadavalt ja mõtestatult; innustada juhendatavat).		
õppimine ja enesearendamine (avatus enesearendamiseks; otsin ja kasutan erinevaid õppimisvõimalusi; õpin ja täiendan end iseseisvalt).		
oskus tulla toime pingega ja tagasilöökidega (oskus taluda pinget ja stressi; tulla toime ebaõnnestumiste ja kriitikaga).		

	Tegemist on ametikohal olulise oskuse või pädevusega. <i>Palun märgi see ristiga (x)</i>	Palun järjestaja välja valitud olulised oskused ja pädevused nii, et 1 tähistab <u>kõige olulisemat</u> ametikohal vajaminevat oskust või pädevust ning 5., 6., 7., 8., 9. või 10. <u>kõige vähem olulisemat</u> oskust või pädevust).
tulemustele orienteeritus (oskus süsteemselt, organiseeritult ja tõhusalt töötada; oskus enda töö tulemusi hinnata).		
probleemilahendamise oskus (oskus lahendada erialaseid probleeme; kasutada probleemide lahendamisel erinevaid viise).		
iseseisvus ja vastutus töötamisel (oskus määratleda enda tööülesandeid, -meetodeid ja -kiirust ilma juhendaja või vahetu juhiga konsulteerimata; vastutada oma tööülesannete täitmise eest).		
võimekus ennast erialaselt võõrkeeles väljendada , sh nii kirjalikult kui suuliselt.		
käelised oskused (praktiliste oskuste olemasolu; oskus asju luua, koostada, ehitada, kokku panna, ehitada; oskus käsitseda töövahendeid või seadmeid).		
erialased teadmised (tean ja tunnen erialast sõnavara, põhimõtteid, protsesse, tehnikaid, materjale, töövahendeid ja seadmeid).		
erialased oskused (oskan kasutada ja rakendada erialaseid teadmisi; saan aru oma töö põhiprotsessidest).		
oskus kasutada tehnilisi vahendeid (sh arvutiprogramme, oskan kasutada tööks vajalikke vahendeid, seadmeid ja rakendusi; võtan vajadusel omaks uued tehnoloogiad ja meetodid).		
oskus koostada ja juhtida projekte (oskus planeerida ja juhtida projekte; oskus koostada ja korras hoida projekti dokumentatsiooni, kontrollida projekti käiku).		

20. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

21. Palun hinnake **oma teadmiste ja oskuste taset võrreldes ametikohal vajaminevaga**:

	1 – ei vasta üldse ametikohal vajaminevale	2- vastab vähesel määral ametikohal vajaminevale	3-vastab enam vähem ametikohal vajaminevale	4-vastab hästi ametikohal vajaminevale	5- vastab väga hästi ametikohal vajaminevale
matemaatiline kirjaoskus (arvulise või statistilise info mõistmine, oskus kasutada matemaatilisi teadmisi ja meetodeid erinevates eluvaldkondades).	1	2	3	4	5
funktsionaalne lugemisoskus (oskus lugeda ja mõista erinevaid tekste ja juhendeid).	1	2	3	4	5
planeerimis- ja organiseerimisoskus (oskus seada endale eesmärgi ja tähtaegu; leida vahendeid ja võimalusi eesmärgi ellu viimiseks).	1	2	3	4	5
analüüsi- ja tõlgendusoskus (oskus näha tervikpilti; kasutada mitmekülgset teavet; tugineda tõenditele ja faktidele).	1	2	3	4	5
oskus hallata informatsiooni ja oskusteavet (oskus leida tööks vajalikku informatsiooni; koguda ja töödelda teavet; hinnata teabe usaldusväärsust ja tõesust).	1	2	3	4	5
koostöö/meeskonnatöö oskus (oskus teha teistega koostööd; arvestada teiste meeskonnaliikmetega; oskus käituda mitmekesistes meeskondades).	1	2	3	4	5
algatusvõime ja ettevõtlikkus (oskus väljendada oma ideid ja kasutada erinevaid vahendeid ideede teostamiseks).	1	2	3	4	5
suhtlusoskus (oskus väljendada ennast erinevates olukordades nii suuliselt kui kirjalikult; sõnastada ja väljendada oma argumente veenvalt; oskus pidada läbirääkimisi ja ennast kehtestada).	1	2	3	4	5
oskus juhtida ja juhendada (oskus suunata ja teavitada, kontrollida ja arendada protsesse ja teiste inimeste töösooritust; oskus näha teiste inimeste arenguvajadusi, selgitada ja õpetada teisi arusaadavalt ja mõtestatult; innustada juhendatavat).	1	2	3	4	5
õppimine ja enesearendamine (avatus enesearendamiseks; otsin ja kasutan erinevaid õppimisvõimalusi; õpin ja täiendan end iseseisvalt).	1	2	3	4	5
oskus tulla toime pingega ja tagasilöökidega (oskus taluda pinget ja stressi; tulla toime ebaõnnestumiste ja kriitikaga).	1	2	3	4	5
tulemustele orienteeritus (oskus süsteemselt, organiseeritult ja tõhusalt töötada; oskus enda töö tulemusi hinnata).	1	2	3	4	5
probleemilahendamise oskus (oskus lahendada erialaseid probleeme; kasutada probleemide lahendamisel erinevaid viise).	1	2	3	4	5
iseseisvus ja vastutus töötamisel (oskus määratleda enda tööülesandeid, -meetodeid ja -kiirust ilma juhendaja või vahetu juhiga konsulteerimata; vastutada oma tööülesannete täitmise eest).	1	2	3	4	5
võimekus ennast erialaselt võõrkeeles väljendada , sh nii kirjalikult kui suuliselt.	1	2	3	4	5
käelised oskused (praktiliste oskuste olemasolu; oskus asju luua, koostada, ehitada, kokku panna, ehitada; oskus käsitseda töövahendeid või seadmeid).	1	2	3	4	5
erialased teadmised (tean ja tunnen erialast sõnavara, põhimõtteid, protsesse, tehnikaid, materjale, töövahendeid ja seadmeid).	1	2	3	4	5

	1 – ei vasta üldse ameti- kohal vajaminevale	2- vastab vähesel määral ametikohal vajaminevale	3-vastab enam vähem ametikohal vajaminevale	4-vastab hästi ametikohal vajaminevale	5- vastab väga hästi ametikohal vajaminevale
erialased oskused (oskan kasutada ja rakendada erialaseid teadmisi; saan aru oma töö põhiprotsessidest).	1	2	3	4	5
oskus kasutada tehnoogilisi vahendeid (sh arvutiprogramme, oskan kasutada tööks vajalikke vahendeid, seadmeid ja rakendusi; võtan vajadusel omaks uued tehnoloogiad ja meetodid).	1	2	3	4	5
oskus koostada ja juhtida projekte (oskus planeerida ja juhtida projekte; oskus koostada ja korras hoida projekti dokumentatsiooni, kontrollida projekti käiku).	1	2	3	4	5

22. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

ÜLDINE RAHULOLU (*)

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
23. Õpingud andsid mulle põhjalikud erialased teadmised.	1	2	3	4	5	x
24. Õpingud andsid mulle põhjalikud erialased oskused.	1	2	3	4	5	x
25. Õpingud arendasid minus tööl vajaminevaid teadmisi ja oskusi.	1	2	3	4	5	x
26. Õpingud andsid mulle põhjalikud üldpädevused (nt suhtlus-, planeerimis-, koostöö-, analüüsioskused).	1	2	3	4	5	x
27. Õpingud arendasid minus vähe erialaseid teadmisi ja oskusi.*	1	2	3	4	5	x
28. Õpitud erialal on suur nõudlus kvalifitseeritud töötajate järele.	1	2	3	4	5	x
29. Õpitud erialal on lai valik töökohti.	1	2	3	4	5	x

30. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
31. Olen uhke, et olen selle kõrgkooli vilistlane.	1	2	3	4	5	x
32. Minu kõrgkoolil on tööandjate seas hea maine.	1	2	3	4	5	x
33. Soovitaksin seda kõrgkooli ka teistele	1	2	3	4	5	x
34. Soovitaksin lõpetatud eriala ka teistele.	1	2	3	4	5	x

35. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
36. Olen oma eluga rahul.	1	2	3	4	5	x
37. Olen rahul omandatud erialaga.	1	2	3	4	5	x
38. Kui peaksin täna valima, siis ma valiksin teise eriala.*	1	2	3	4	5	x
39. Olen rahul oma tööste saavutustega.	1	2	3	4	5	x
40. Tunnen ennast tööl hästi.	1	2	3	4	5	x
41. Olen oma tööga rahul.	1	2	3	4	5	x
42. Minu praegune töökoht võimaldab mul ennast teostada.	1	2	3	4	5	x
43. Olen rahul oma majandusliku toimetulekuga.	1	2	3	4	5	x

44. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Üldine rahulolu plokk neile, kes ei tööta!
ÜLDINE RAHULOLU ()**

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
45. Õpingud andsid mulle põhjalikud erialased teadmised.	1	2	3	4	5	x
46. Õpingud andsid mulle põhjalikud erialased oskused.	1	2	3	4	5	x
47. Õpingud arendasid minus tööl vajaminevaid teadmisi ja oskusi.	1	2	3	4	5	x
48. Õpingud andsid mulle põhjalikud üldpädevused (nt suhtlus-, planeerimis-, koostöö-, analüüsi- oskused).	1	2	3	4	5	x
49. Õpingud arendasid minus vähe erialaseid teadmisi ja oskusi.*	1	2	3	4	5	x
50. Õpitud erialal on suur nõudlus kvalifitseeritud töötajate järele.	1	2	3	4	5	x
51. Õpitud erialal on lai valik töökohti.	1	2	3	4	5	x

52. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
53. Olen uhke, et olen selle kõrgkooli vilistlane.	1	2	3	4	5	x
54. Minu kõrgkoolil on tööandjate seas hea maine.	1	2	3	4	5	x
55. Soovitaksin seda kõrgkooli ka teistele	1	2	3	4	5	x
56. Soovitaksin lõpetatud eriala ka teistele.	1	2	3	4	5	x

57. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

Palun hinnake, mil määral nõustute järgnevate väidetega (1 – ei ole üldse nõus, 5 – olen täiesti nõus, x – ei saa vastata).

	Ei ole üldse nõus	Pigem ei ole nõus	Natuke nõus ja natuke vastu	Pigem olen nõus	Olen täiesti nõus	Ei saa vastata
58. Olen oma eluga rahul.	1	2	3	4	5	x
59. Olen rahul omandatud erialaga.	1	2	3	4	5	x
60. Kui peaksin täna valima, siis ma valiksin teise eriala.*	1	2	3	4	5	x
61. Olen rahul oma tööste saavutustega.	1	2	3	4	5	x
62. Olen rahul oma majandusliku toimetulekuga.	1	2	3	4	5	x

63. Palun lisage mõtteid eelnevate väidete kohta.

64. Uuringu läbiviija soovib tagasisidet haridusega rahulolule koguda ka tööandjatelt. Palun märkige, kas olete nõus, et küsime haridusega rahulolu küsimusi ka Teie tööandjalt:

- a. Jah (Küsimus 65)
- b. Ei (Küsimus 66)
- c. *Soovin täpsustada ... (Küsimus 66)*

65. Selleks, et uuringu läbiviija saaks tööandja poole uurimisküsimustega pöörduda, palun pange kirja Teie vahetu juhi/tööandja kontaktandmed:

Nimi ...

Meil ...

Telefon ...

66. Soovi korral palun lisage mõtteid kogu küsimustiku kohta.

1.17 Kutsehariduse tööandjad

Austatud tööandja!

..... (läbiviija) viib läbi hariduse rahulolu-uuringut. Küsitluse eesmärk on välja selgitada tööandjate rahulolu kutseõppe lõpetanud töötajate haridusliku ettevalmistusega ehk õpingute jooksul omandatud teadmiste ja oskuste tasemega ning nende vastavusega ametikohal vajaminevale.

Teie asutuse või ettevõtte töötaja (kutseõppe lõpetanud vilistlase nimi) lõpetas aastal ... (lisada lõpetamise aasta) (lisada õppeasutuse nimi) (lisada eriala nimetus). Vilistlasuuringu raames on eelnimetatud töötaja andnud nõusoleku küsida Teie kui tema praeguse tööandja tagasisidet ning edastanud Teie kontaktandmed.

Palume Teil vastata küsimustikule, mis käsitleb Teie rahulolu nimetatud töötaja haridusliku ettevalmistusega. Eeldame, et olete töötaja vahetu juht või oskate hinnata töötaja ametikohta ning tema teadmiste ja oskuste taseme vastavust ametikohal vajaminevale.

Selleks, et uuring täidaks oma eesmärgi, on väga oluline Teie abi. Teie arvamused ja ettepanekud on olulised, et kutseõppe lõpetanute hariduslik ettevalmistus vastaks paremini tööandjate soovidele ja vajadustele ning õppeasutustel oleks võimalik tööturu vajadusi õppekavade koostamisel ja arendamisel arvesse võtta.

Küsitlus on anonüümne ja konfidentsiaalne – Teie vastuseid ei seostata Teie isiku ega ettevõttega. Uuringu osalemine on vabatahtlik, kuid loodame, et leiate võimaluse oma arvamuse avaldamiseks.

Vastamist saate alustada siit (veebilingi aadress). **Küsimustikule on võimalik vastata kas eesti, vene või inglise keeles ning vastamine võtab keskmiselt 25 minutit Teie ajast. Juhul, kui katkestate vastamise, saate kirjale lisatud lingi abil vastamist katkenud kohast jätkata. Teie vastused salvestatakse automaatselt.**

Küsitlus viiakse läbi (periood). **Loodame väga, et saate lähima nädala jooksul – ... (tähtaeg) – küsitlusele vastata.** Uuringu tagasiside edastatakse (mil viisil, kuidas üldistatakse, kas konfidentsiaalne) (mis ajaks).

Juhul, kui eelnimetatud isik ei tööta enam Teie asutuses või ettevõttes, siis palun jätke see kiri tähelepanuta.

Küsimuste korral palun pöörduge ... (isiku nimi ja kontaktandmed) poole.

Täname Teid abi eest!

..... (läbiviija)

..... (kontaktid)

Palun vastake järgnevatele küsimustele vaid ühte hiljuti kutsekooli lõpetanud töötajat ning tema praegusel ametikohal olulisi oskusi silmas pidades.

Küsitluse läbiviija täpsustab kaaskirjas ja küsimustikule vastamise juhendis, mis ajaperioodi jooksul või aastatel kutsehariduse lõpetanute tööandjad uuringusse on kaasatud.

1. Palun märkige hinnatava töötaja sugu:
 - a. mees
 - b. naine

2. Palun märkige hinnatava töötaja vanus:
 - a. kuni 20a
 - b. 21–25a
 - c. 26–35a
 - d. 36–45a
 - e. 46–55a
 - f. vanem kui 55a

3. Mis on hinnatava töötaja emakeel?
 - a. eesti keel
 - b. vene keel
 - c. muu keel
 - d. ei tea

4. Mis kutseõppe taseme on Teie poolt hinnatav töötaja lõpetanud?
 - a. põhihariduse nõudeta kutseõppe (sh teise ja kolmanda taseme kutseõppe)
 - b. kutseõppe põhihariduse baasil
 - c. kutsekeskharidusõppe
 - d. kutseõppe keskhariduse baasil (sh viienda taseme kutseõppe)
 - e. ei oska vastata

5. Mis kutsekooli on Teie poolt hinnatav töötaja lõpetanud? *Koolide loend.*

6. Mis eriala on Teie poolt hinnatav töötaja lõpetanud?

7. Mis aastal Teie poolt hinnatav töötaja õpingud lõpetas?

Kui uuringu läbiviija kogub tööandjate kontaktid vilistlastelt, siis on küsimustes neli kuni seitse toodud info uuringu läbiviijale eelnevalt teada ning seda ei pea tööandjalt uuesti üle küsima. Küsimused üks kuni kolm võiksid jääda tööandjale täita, et saaks kontrollida, kas vastati õige töötaja kohta. Küsitluse kaaskirjas tuleb selgelt välja tuua, millise töötaja kohta (töötaja nimi, lõpetatud kool, õppekava, õppeaste, lõpetamise aasta) tagasisidet küsitakse.

8. Kas hinnatav töötaja töötas Teie asutuses või ettevõttes juba õpingute ajal?
 - a. jah, kuid teisel ametikohal kui praegu
 - b. jah, samal ametikohal kui praegu
 - c. ei
 - d. ei tea

9. Kui kaua on hinnatav töötaja Teie asutuses või ettevõttes töötanud?
- vähem kui 6 kuud
 - 6 kuud kuni 1 aasta
 - 1–2 aastat
 - 2–3 aastat
 - üle 3 aasta
 - ei oska vastata
10. Mis ametikohal Teie poolt hinnatav töötaja töötab?
Juhul, kui vajate abi hinnatava töötaja ametikoha klassifitseerimisel, siis palun kasutage ametite klassifikaatorit (http://metaweb.stat.ee/view_xml.htm?id=3005499&siteLanguage=ee) Palun valige üks vastusevariant.
- juhtivtöötaja või kõrgem ametnik** (nt maavanem, kantsler, nõunik, direktor, külanem, juht)
 - tippspetsialist** (nt füüsik, keemik, astronoom, arst, õde, ämmaemand, loomaarst, õppejõud, õpetaja, raamatupidaja, finantsnõustaja, finantsanalüütik, ärikonsultant, ametnik, analüütik, nõustaja, personalispetsialist, tarkvara arendaja, süsteemianalüütik, programmeerija, andmebaasihaldaja, raamatukoguhoidja, arhivaar, kirjanik, keeleteadlane, psühholoog, ajaloolane, politoloog, sotsiaaltöötaja, majandusteadlane)
 - tehnik või keskastme spetsialist** (nt tehnik, töödejuhataja, lennujuht, piloot, mehaanik, operaator, müügiesindaja, sekretär, maakler, hindaja, noorsootöötaja, sotsiaaltöötaja, kohtutäitur, juristiabi, kasutajatoe tehnik)
 - ametnik** (nt klienditeenindaja, kontoritöötaja, palgaarvestaja, laohoidja, inspektor, järelevaataja, dispetšer, kontrolör, raamatukogutöötaja, postiljon)
 - teenindus- või müügitöötaja** (nt müüja, reisisaatja, giid, kokk, kelner, ettekandja, juuksur, kosmeetik, majahoidja, lapsehoidja, õpetajaabi, hooldustöötaja, päästja, politseinik, vangivalvur, turvatöötaja)
 - põllumajanduse, metsanduse, jahinduse või kalanduse oskustööline** (nt mesinik, loomakasvatataja, põllu- ja aiasaaduste kasvatataja, aednik)
 - oskustöötaja või käsitööline** (nt ehitaja, metallitöötaja, käsitööline, elektriseadmete paigaldaja ja hooldaja, lukksepp, mehaanik, keevitaja, õmbleja, rätsep)
 - seadme- või masinaoperaator või koostaja** (nt bussijuht, autojuht, operaator, koostaja)
 - lihttööline** (nt koristaja, aknapesija, koduabiline, triikija, pakkija, kaubaladuja, köögiabiline, prügivedaja)
 - sõjaväelane**
 - ei oska ametikohta klassifitseerida**
 - palun kirjutage töötaja ametinimetus _____
 - palun kirjeldage lühidalt ametikoha peamiseid tööülesandeid _____
11. Kas hinnatava töötaja haridustase (põhihariduse nõudeta kutseharidus, kutseharidus põhihariduse baasil, kutsekeskharidus, kutseharidus keskhariduse baasil) vastab tema ametikohal nõutule?
- Ei, töötaja haridustase on kõrgem kui ametikohal nõutud.
 - Jah, töötaja haridustase vastab ametikohal nõutule.
 - Ei, töötaja haridustase on madalam kui ametikohal nõutud.
 - Haridustase ei ole sellel ametikohal oluline.

12. Kas hinnatava töötaja lõpetatud eriala on seotud ametikoha ülesannetega?
- Jah, töötaja eriala on väga lähedalt seotud ametikoha ülesannetega.
 - Jah, töötaja eriala on mõningal määral seotud ametikoha ülesannetega.
 - Ei, töötaja eriala pole seotud ametikoha ülesannetega.
 - Lõpetatud eriala ei ole sellel ametikohal oluline.
 - Ei oska vastata
13. Kas hinnatava töötaja **õpingute käigus saadud teadmised ja oskused** võimaldavad tal oma ametikohal hästi hakkama saada?
- Jah, õpingute käigus saadud teadmised ja oskused ületavad ametikohal nõutava.
 - Jah, õpingute käigus saadud teadmised ja oskused võimaldavad ametikohal hästi hakkama saada.
 - Ei, õpingute käigus saadud teadmistes ja oskustes on puudujääke.
 - Õpingute käigus saadud teadmised ja oskused ei ole sellel ametikohal olulised.
 - Ei oska hinnata õpingute käigust saadud teadmisi ja oskusi.
14. Palun selgitage, millised hinnatava töötaja õpingute käigus saadud oskused ja teadmised vastavad Teie või ametikoha ootustele.

15. Palun selgitage, millised hinnatava töötaja õpingute käigus saadud oskused ja teadmised ei vasta Teie või ametikoha ootustele.

16. Mis on Teie asutuse või ettevõtte peamine tegevusvaldkond?
- Juhul, kui vajate abi ettevõtte tegevusvaldkonna määramisel, siis palun kasutage Eesti majanduse tegevusalade (EMTAK) registrit: <https://www.eesti.ee/est/teenused/ettevotja/emtak/emtak.html>*
- Palun valige üks vastusevariant.*
- põllumajandus, metsamajandus ja kalapüük** (taime- ja loomakasvatus, jahindus, metsamajandus, kalapüük, vesiviljelus)
 - mäetööstus** (kaevandamine, maagaasi tootmine)
 - töötlev tööstus** (toiduainete tootmine, joogitootmine, tubakatoodete tootmine, tekstiilitootmine, rõivatootmine, nahatöötlemine, jalatsitootmine, puidutöötlemine, paberi tootmine, kemikaalide tootmine jne)
 - elektrienergia, gaasi, auru ja konditsioneeritud õhuga varustamine**
 - veevarustus**: kanalisatsioon, jäätme- ja saastekäitlus
 - ehitus** (hoonete ja rajatiste ehitus, viimistlemine ja lõpetamine)
 - hulgi- ja jaekaubandus, mootorsõidukite ja mootorrataste remont**
 - veondus ja laondus** (veetransport, kaubavedu, sõitjate vedu, õhutransport, posti- ja kullerteenus)
 - majutus ja toitlustus**
 - info ja side** (kirjastamine, filmide, videote ja telesaadete tootmine, meediateenused, elektrooniline side, programmeerimine, andmetöötlus, veebiportaalide tegevus)
 - finants- ja kindlustustegevus** (finantsvahendus, kapitalirent, laenuandmine, kindlustus, pensionifond,
 - kinnisvaraalaane tegevus** (kinnisvara ost, müük, vahendus)

- m. **kutse-, teadus- ja tehnikaalane tegevus** (juriidilised toimingud, arvepidamine, raamatupidamine, juhtimisalane nõustamine, suhtekorraldus, arhitekti- ja inseneritegevus, reklaamindus ja turu-uuringud, disainerite tegevus, fotograafia, tõlkimine, veterinaaria)
 - n. **haldus- ja abitegevused** (rentimine ja kasutusrent, tööhõiveagentuurid, töajõurent, reisibüroode ja reisikorraldajate tegevus, turvatöö ja juurdlus, hoonete ja maastike hooldus, puhastustegevus, büroohaldus, kõnekeskus, nõupidamiste ja messide korraldamine)
 - o. **avalik haldus ja riigikaitse; kohustuslik sotsiaalkindlustus** (õiguskaitse ja kohtud, välissuhted, riigikaitse)
 - p. **haridus** (kõikide tasemete haridus, koolitus, sõiduõpe)
 - q. **tervishoid ja sotsiaalhoolekanne** (haiglaravi, arstiabi, hambaravi, hoolekandeesutuste tegevus, sotsiaalhoolekanne, lapsehoiuteenus)
 - r. **kunst, meelelahutus ja vaba aeg** (loome-, kunsti- ja meelelahutustegevus, raamatukogude, arhiivide, muuseumide ja muude kultuuriasutuste tegevus, hasartmängude ja kihlvedude korraldamine, sporditegevus)
 - s. **muud teenindavad tegevused** (ettevõtjate, tööandjate ja kutseorganisatsioonide tegevus, ametiühingud, erakonnad, arvutite ning tarbeesemete ja kodutarvete parandus, iluteenindus, matuseteenindus)
 - t. **kodumajapidamiste kui tööandjate tegevus**
 - u. **eksterritoriaalsete organisatsioonide ja üksuste tegevus**
17. Palun märkige oma asutuse või ettevõtte töötajate koguarv. Töötajate arvu märkimisel palun arvestage kõigi Eestis töötavate asutuse töötajatega.
- a. alla 10 töötaja
 - b. 10–49 töötajat
 - c. 50–249 töötajat
 - d. üle 250 töötaja
18. Teie sugu
- a. mees
 - b. naine
19. Teie positsioon või staatus selles asutuses või ettevõttes
- a. hinnatava töötaja vahetu juht
 - b. ei ole hinnatava töötaja vahetu juht (nt osakonna juhataja, personalijuht, tippjuht, omanik)
20. Teie tööstaaž selles asutuses või ettevõttes?
- a. kuni 1 aasta
 - b. 1–2 aastat
 - c. 2–3 aastat
 - d. 3–5 aastat
 - e. 5–10 aastat
 - f. 10–15 aastat
 - g. üle 15 aasta

Järgnevale küsimustele vastamisel palun mõelge ainult sellele ametikohale, kus Teie poolt hinnatav töötaja täna töötab. Palun vastake ainult sellest ametikohast lähtuvalt.

21. Juhul, kui peaksite täna sellele ametikohale uue töötaja leidma, siis **mis haridustaseme** lõpetanuid Te sellele ametikohale palkaksite?
- Kutsehariduse lõpetanuid
 - Kõrghariduse lõpetanuid
 - Sobivad nii kutse- kui kõrghariduse lõpetanud
 - Kutse- või kõrghariduse omamine pole palkamisel oluline (*ei vasta küsimustele 22 ja 23*)
22. Juhul, kui peaksite täna sellele ametikohale uue töötaja leidma, siis kas Te eelistaksite palkamisel mõne **konkreetse õppeasutuse lõpetanuid**?
- Jah, palun nimetage need õppeasutused _____
 - Ei, palun põhjendage _____
23. Juhul, kui peaksite täna sellele ametikohale uue töötaja leidma, siis ka Te eelistaksite palkamisel mõne **konkreetse eriala lõpetanuid**?
- Jah, palun nimetage need erialad _____
 - Ei, palun põhjendage _____
 - Lõpetatud eriala ei ole selle ametikoha täitmisel oluline.

Järgmisele küsimusele vastates palun arvestage ainult hinnatava töötaja **ametikohta ning ametikohal vajaminevaid oskusi ja teadmisi**. Küsimusele vastamine on ajamahukas ning nõuab keskendumist. Palun lugege läbi kõik järgmises küsimuses toodud oskuste ja teadmiste kirjeldused ning **valige neist välja 10 antud ametikohal kõige olulisemat**. Seejärel palun reastage valitud kümme oskust tähtsuse järjekorras, kus 10- on kõige olulisem ja 1- valitud oskustest vähem olulisem.

24. Palun **valige ja järjestage** järgmiste teadmiste ja oskuste hulgast kuni kümme pädevust, mis on hinnatava töötaja ametikohal kõige olulisemad (skaalal 10- kõige olulisem oskus või pädevus ametikohal, ..., 1 – vähem oluline oskus ametikohal).

	Palun valige 10 kõige olulisemat oskust sellel ametikohal (märkige need ristikesega (x))	Palun järjestage valitud oskused tähtsuse järjekorras 10- kõige olulisem, ..., 1- valitud oskustest vähem oluline
Matemaatiline kirjaoskus (ametikohal on vaja mõista arvulist või statistilist infot; kasutada matemaatilisi teadmisi ja meetodeid erinevates eluvaldkondades).		
Funktsionaalne lugemisoskus (ametikohal on vaja lugeda ja mõista erinevaid tekste ja juhendeid).		
Planeerimis- ja organiseerimisoskus (ametikoht nõuab töötajalt endale eesmärkide ja tähtaegade seadmist; vahendite ja võimaluste leidmist eesmärkide ellu viimiseks).		
Analüüsi- ja tõlgendamisoskus (ametikohal on vaja näha tervikpilti; kasutada, analüüsida ja tõlgendada mitmekülgset teavet; tugineda tõenditele ja faktidele).		

	Palun valige 10 kõige olulisemat oskust sellel ametikohal (märkige need ristikesega (x))	Palun järjestage valitud oskused tähtsuse järjekorras 10-kõige olulisem, ..., 1- valitud oskustest vähem oluline
Informatsiooni ja oskusteabe kasutamine (ametikohal on vaja leida ja kasutada tööks vajalikku informatsiooni; koguda ja töödelda teavet; hinnata teabe usaldusväärsust ja tõesust).		
Koostöö/meeskonnatöö oskus (ametikohal peab tegema teistega koostööd; peab arvestama meeskonnaliikmetega; töötama mitmekesistes meeskondades).		
Algatusvõime ja ettevõtlikkus (ametikohal peab väljendama oma ideid ja kasutama erinevaid vahendeid ideede teostamiseks).		
Suhtlusoskus (ametikohal tuleb väljendada ennast erinevates olukordades nii suuliselt kui kirjalikult; sõnastada ja väljendada oma argumente veenvalt; on tarvis pidada läbirääkimisi ja ennast kehtestada).		
Õppimine ja enesearendamine (ametikohal on vaja olla avatud enesearendamiseks; otsida ja kasutada erinevaid õppimisvõimalusi; õppida ja täiendada end iseseisvalt).		
Toimetulek pinget ja tagasilöökidega (ametikohal on vaja taluda pinget ja stressi; tulla toime ebaõnnestumiste ja kriitikaga).		
Tulemustele orienteeritus (ametikohal on vaja töötada süsteemselt, organiseeritult ja tõhusalt; on vaja oma töö tulemusi hinnata).		
Probleemilahendamise oskus (ametikohal peab lahendama erialaseid probleeme; kasutama probleemide lahendamiseks erinevaid viise).		
Iseseisvus ja vastutus töötamisel (ametikohal on vaja ilma juhendamiseta täita erinevaid tööülesandeid; vastutada oma tööülesannete täitmise eest).		
Võimekus ennast erialaselt võõrkeeles väljendada , sh nii kirjalikult kui suuliselt (ametikohal on vaja ennast erialaselt võõrkeeles väljendada).		
Käelised oskused (ametikohal on vajalikud praktilised oskused, sh oskus asju luua, koostada, ehitada, kokku panna; käsitseda töövahendeid või seadmeid).		
Erialased teadmised (ametikohal on vaja teada eriala sõnavara, põhimõtteid, protsesse, tehnikaid, materjale, töövahendeid ja seadmeid).		
Erialased oskused (ametikohal on vaja kasutada ja rakendada erialaseid teadmisi; saada aru oma töö põhiprotsessidest).		
Tehnoloogiliste vahendite (sh arvutiprogrammide) kasutamise oskus (ametikohal on vaja kasutada tööks vajalikke vahendeid, seadmeid ja rakendusid; võtta vajadusel omaks uusi tehnoloogiaid ja meetodeid).		
Oskus koostada ja juhtida projekte (ametikohal on vaja planeerida ja juhtida projekte; osata koostada ja korras hoida projekti dokumentatsiooni; kontrollida projekti käiku).		

25. Palun märkige, mis teadmised või oskused on hinnataval **ametikohal** olulised, kuid puuduvad eelnevast loetelust?

--

Järgmistele küsimustele vastates palun arvestage ainult hinnatava töötaja ning tema teadmiste ja oskuste tasemega.

26. Palun hinnake valitud töötaja puhul tema teadmiste ja oskuste taset võrreldes ametikohal vajaminevaga (6-pallisel skaalal, kus 1- ei vasta üldse ametikohal vajaminevale, ..., 6-ületab ametikohal vajamineva).

	1 – ei vasta üldse ameti- kohal vajaminevale	2- vastab vähesel määral ametikohal vajaminevale	3-vastab enam vähem ametikohal vajaminevale	4-vastab hästi ametikohal vajaminevale	5- vastab väga hästi ameti- kohal vajaminevale	6-ületab ametikohal vaja- mineva	Ei oska hinnata/ pole ameti-kohal oluline
Matemaatiline kirjaoskus (töötaja mõistab arvulist või statistilist infot; kasutab matemaatilisi teadmisi ja meetodeid erinevates eluvaldkondades).	1	2	3	4	5	6	x
Funktsionaalne lugemisoskus (töötaja loeb ja mõistab erinevaid tekste ja juhendeid).	1	2	3	4	5	6	x
Planeerimis- ja organiseerimisoskus (töötaja seab endale eesmärgid ja tähtsused; leiab vahendid ja võimalused eesmärgi ellu viimiseks).	1	2	3	4	5	6	x
Analüüsi- ja tõlgendamisoskus (töötaja näeb tervikpilti; kasutab tööks vajalikku informatsiooni; tugineb tõenditele ja faktidele; on loogiline ja analüütiline).	1	2	3	4	5	6	x
Informatsiooni ja oskusteabe kasutamine (töötaja oskab leida tööks vajalikku informatsiooni ning seda kasutada; kogub ja töötleb teavet; hindab teabe usaldusväärsust ja tõesust).	1	2	3	4	5	6	x
Koostöö/meeskonnatöö oskus (töötaja oskab teha teistega koostööd; oskab arvestada meeskonnaliikmetega; oskab käituda mitmekesistes meeskondades).	1	2	3	4	5	6	x
Algatusvõime ja ettevõtlikkus (töötaja oskab väljendada oma ideid ning kasutab erinevaid vahendeid ideede teostamiseks).	1	2	3	4	5	6	x
Suhtlusoskus (töötaja väljendab ennast erinevates olukordades nii suuliselt kui kirjalikult; sõnastab ja väljendab oma argumente veenvalt; on võimeline pidama läbirääkimisi ja ennast kehtestama).	1	2	3	4	5	6	x
Õppimine ja enesearendamine (töötaja on avatud enesearendamiseks; otsib ja kasutab erinevaid õppimisvõimalusi; õpib ja täiendab end iseseisvalt).	1	2	3	4	5	6	x
Toimetulek pinget ja tagasilöökidega (töötaja talub pinget ja stressi; tuleb toime ebaõnnestumiste ja kriitikaga).	1	2	3	4	5	6	x

	1 – ei vasta üldse ameti- kohal vajaminevale	2- vastab vähesel määral ametikohal vajaminevale	3-vastab enam vähem ametikohal vajaminevale	4-vastab hästi ametikohal vajaminevale	5- vastab väga hästi ameti- kohal vajaminevale	6-ületab ametikohal vaja- mineva	Ei oska hinnata/ pole ameti-kohal oluline
Tulemustele orienteeritus (töötaja töötab süsteemselt, organiseeritult ja tõhusalt; keskendub tulemustele ja tööeesmärkide saavutamisele; oskab oma töö tulemusi hinnata).	1	2	3	4	5	6	x
Probleemilahendamise oskus (töötaja on võimeline lahendama erialaseid probleeme ning kasutab probleemide lahendamiseks erinevaid viise).	1	2	3	4	5	6	x
Iseseisvus ja vastutus töötamisel (töötaja oskab täita oma erialal mitmekesiseid tööülesandeid; vastutab oma tööülesannete täitmise eest).	1	2	3	4	5	6	x
Võimekus ennast erialaselt võõrkeeles väljendada (sh nii kirjalikult kui suuliselt).	1	2	3	4	5	6	x
Käelised oskused (töötajal on praktilised oskused; oskab asju luua, koostada, ehitada, kokku panna; käsitseb töövahendeid või seadmeid).	1	2	3	4	5	6	x
Erialased teadmised (töötaja teab ja tunneb eriala sõnavara, põhimõtteid, protsesse, tehnikaid, materjale, töövahendeid ja seadmeid).	1	2	3	4	5	6	x
Erialased oskused (töötaja oskab kasutada ja rakendada erialaseid teadmisi; saab aru oma töö põhiprotsessidest).	1	2	3	4	5	6	x
Tehnoloogiliste vahendite (sh arvutiprogrammide) kasutamise oskus (töötaja oskab kasutada tööks vajalikke seadmeid ja rakendusi; võtab vajadusel omaks uued tehnoloogiad ja meetodid).	1	2	3	4	5	6	x
Oskus koostada ja juhtida projekte (töötaja oskab planeerida ja juhtida projekte; oskab koostada ja korras hoida projekti dokumentatsiooni; oskab kontrollida projekti käiku).	1	2	3	4	5	6	x

28. Palun hinnake valitud töötaja keeleoskuse taset võrreldes tema ametikohal vajamineva keeleoskuse tasemega.

	1 – ei vasta üldse ametikohal vajaminevale	2- vastab vähesele määrale ametikohal vajaminevale	3-vastab enam vähem ametikohal vajaminevale	4-vastab hästi ametikohal vajaminevale	5- vastab väga hästi ametikohal vajaminevale	6-ületab ametikohal vajamineva	Ei oska hinnata/ pole ametikohal oluline
Töötaja eesti keele oskus	1	2	3	4	5	6	x
Töötaja vene keele oskus	1	2	3	4	5	6	x
Töötaja inglise keele oskus	1	2	3	4	5	6	x
Töötaja muu võõrkeele oskus	1	2	3	4	5	6	x

29. Mis oskused või teadmised peavad kutsekooli lõpetanud kindlasti enne Teie asutuses või ettevõttes tööle asumist olema?

30. Kas kutsekooli lõpetajad, keda Teie olete palganud, on Teie hinnangul piisavalt hästi ette valmistatud tööle asumiseks?

- a. Jah
- b. Ei
- c. Ei oska hinnata

31. Palun põhjendage oma vastust.

32. Soovi korral palun lisage täiendavaid mõtteid kogu küsimustiku kohta.

1.18 Kõrghariduse tööandjad

Austatud tööandja!

..... (läbiviija) viib läbi hariduse rahulolu-uuringut. Küsitluse eesmärk on välja selgitada tööandjate rahulolu kõrgkooli lõpetanud töötajate haridusliku ettevalmistusega ehk õpingute jooksul omandatud teadmiste ja oskuste tasemega ning nende vastavusega ametikohal vajaminevale.

Teie asutuse või ettevõtte töötaja (kõrgkooli lõpetanud vilistlase nimi) lõpetas aastal (lisada lõpetamise aasta) (lisada õppeasutuse nimi) (lisada eriala nimetus). Vilistlasuuringu raames on eelnimetatud töötaja andnud nõusoleku küsida Teie kui tema praeguse tööandja tagasisidet ning edastanud Teie kontaktandmed.

Palume Teil vastata küsimustikule, mis käsitleb Teie rahulolu nimetatud töötaja haridusliku ettevalmistusega. Eeldame, et olete töötaja vahetu juht või oskate hinnata töötaja ametikohta ning tema teadmiste ja oskuste taseme vastavust ametikohal vajaminevale.

Selleks, et uuring täidaks oma eesmärgi, on väga oluline Teie abi. Teie arvamused ja ettepanekud on olulised, et kõrgkooli lõpetanute hariduslik ettevalmistus vastaks paremini tööandjate soovidele ja vajadustele ning õppeasutustel oleks võimalik tööturu vajadusi õppekavade koostamisel ja arendamisel arvesse võtta.

Küsitlus on anonüümne ja konfidentsiaalne – Teie vastuseid ei seostata Teie isiku ega ettevõttega. Uuringus osalemine on vabatahtlik, kuid me loodame, et leiate võimaluse oma arvamuse avaldamiseks.

Vastamist saate alustada siit (veebilingi aadress). **Küsimustikule on võimalik vastata kas eesti, vene või inglise keeles ning vastamine** võtab keskmiselt 25 minutit Teie ajast. **Juhul, kui katkestate vastamise, saate kirjale lisatud lingi abil vastamist katkenud kohast jätkata. Teie vastused salvestatakse automaatselt.**

Küsitlus viiakse läbi (periood). **Loodame väga, et saate lähima nädala jooksul – ... (tähtaeg) – küsitlusele vastata.** Uuringu tagasiside edastatakse (mil viisil, kuidas üldistatakse, kas konfidentsiaalne) (mis ajaks).

Juhul, kui eelnimetatud isik ei tööta enam Teie asutuses või ettevõttes, siis palun jätke see kiri tähelepanuta.

Küsimuste korral palun pöörduge ... (isiku nimi ja kontaktandmed) poole.

Täname Teid abi eest!

..... (läbiviija)

..... (kontaktid)

Palun vastake järgnevatele küsimustele vaid ühte hiljuti kõrgekooli lõpetanud töötajat ning tema praegusel ametikohal olulisi oskusi silmas pidades.

Küsitluse läbiviija täpsustab kaaskirjas ja küsimustikule vastamise juhendis, mis ajaperioodi jooksul või aastatel kõrghariduse lõpetanute tööandjad uuringusse on kaasatud.

1. Palun märkige hinnatava töötaja sugu:
 - a. mees
 - b. naine

2. Palun märkige hinnatava töötaja vanus:
 - a. kuni 20a
 - b. 21–25a
 - c. 26–35a
 - d. 36–45a
 - e. 46–55a
 - f. vanem kui 55a

3. Mis on hinnatava töötaja emakeel?
 - a. eesti keel
 - b. vene keel
 - c. muu keel
 - d. ei tea

4. Mis tasemeõppe on Teie poolt hinnatav töötaja lõpetanud?
 - a. bakalaureus või sellega võrdsustatud haridus (3-aastane bakalaureus, rakenduskõrgharidus, kutsekõrgharidus)
 - b. magister või sellega võrdsustatud haridus (integreeritud õpe, 4-aastane bakalaureus, varasem kõrgharidus, internatuuri läbinu, õpetajakoolituse läbinu)
 - c. doktor või sellega võrdsustatud haridus (doktorikraad, residentuuri läbinu, kandidaadi kraad)
 - d. ei oska vastata

5. Mis kõrgekooli on Teie poolt hinnatav töötaja lõpetanud? *Koolide loend.*

6. Mis eriala on Teie poolt hinnatav töötaja lõpetanud?

7. Mis aastal Teie poolt hinnatav töötaja õpingud lõpetas?
Kui uuringu läbiviija kogub tööandjate kontaktid vilistlastelt, siis on küsimustes neli kuni seitse toodud info uuringu läbiviijale eelnevalt teada ning seda ei pea tööandjalt uuesti üle küsima. Küsimused üks kuni kolm võiksid jääda tööandjale täita, et saaks kontrollida, kas vastati õige töötaja kohta. Küsitluse kaaskirjas tuleb selgelt välja tuua, millise töötaja kohta (töötaja nimi, lõpetatud kool, õppekava/eriala, õppeaste, lõpetamise aasta) tagasisidet küsitakse.

8. Kas hinnatav töötaja töötas Teie asutuses või ettevõttes juba õpingute ajal?
 - a. jah, kuid teisel ametikohal kui praegu
 - b. jah, samal ametikohal kui praegu
 - c. ei
 - d. ei tea

9. Kui kaua on hinnatav töötaja Teie asutuses või ettevõttes töötanud?
- vähem kui 6 kuud
 - 6 kuud kuni 1 aasta
 - 1–2 aastat
 - 2–3 aastat
 - üle 3 aasta
 - ei oska vastata
10. Mis ametikohal Teie poolt hinnatav töötaja töötab?
Juhul, kui vajate abi hinnatava töötaja ametikoha klassifitseerimisel, siis palun kasutage ametite klassifikaatorit (http://metaweb.stat.ee/view_xml.htm?id=3005499&siteLanguage=ee) Palun valige üks vastusevariant.
- juhtivtöötaja või kõrgem ametnik** (nt maavanem, kantsler, nõunik, direktor, külavanem, juht)
 - tippspetsialist** (nt füüsik, keemik, astronoom, arst, õde, ämmaemand, loomaarst, õppejõud, õpetaja, raamatupidaja, finantsnõustaja, finantsanalüütik, ärikonsultant, ametnik, analüütik, nõustaja, personalispetsialist, tarkvara arendaja, süsteemianalüütik, programmeerija, andmebaasihaldaja, raamatukoguhoidja, arhivaar, kirjanik, keeleteadlane, psühholoog, ajaloolane, politoloog, sotsiaaltöötaja, majandusteadlane)
 - tehnik või keskastme spetsialist** (nt tehnik, töödejuhataja, lennujuht, piloot, mehaanik, operaator, müügiesindaja, sekretär, maakler, hindaja, noorsootöötaja, sotsiaaltöötaja, kohtutäitur, juristiabi, kasutajatoe tehnik)
 - ametnik** (nt klienditeenindaja, kontoritöötaja, palgaarvestaja, laohoidja, inspektor, järelevalvaja, dispetšer, kontrolör, raamatukogutöötaja, postiljon)
 - teenindus- või müügitöötaja** (nt müüja, reisisaatja, giid, kokk, kelner, ettekandja, juuksur, kosmeetik, majahoidja, lapsehoidja, õpetajaabi, hooldustöötaja, päästja, politseinik, vangivalvur, turvatöötaja)
 - põllumajanduse, metsanduse, jahinduse või kalanduse oskustööline** (nt mesinik, loomakasvatataja, põllu- ja aiasaaduste kasvatataja, aednik)
 - oskustöötaja või käsitööline** (nt ehitaja, metallitöötaja, käsitööline, elektriseadmete paigaldaja ja hooldaja, lukksepp, mehaanik, keevitaja, õmbleja, rätsep)
 - seadme- või masinaoperaator või koostaja** (nt bussijuht, autojuht, operaator, koostaja)
 - lihttööline** (nt koristaja, aknapesija, koduabiline, triikija, pakkija, kaubaladuja, köögiabiline, prügivedaja)
 - sõjaväelane**
 - ei oska ametikohta klassifitseerida**
 - palun kirjutage töötaja ametinimetus _____
 - palun kirjeldage lühidalt ametikoha peamiseid tööülesandeid _____
11. Kas hinnatava töötaja haridustase (rakenduskõrgharidus, bakalaureusekraad, magistriskraad, doktorikraad) vastab tema ametikohal nõutule?
- Ei, töötaja haridustase on kõrgem kui ametikohal nõutud.
 - Jah, töötaja haridustase vastab ametikohal nõutule.
 - Ei, töötaja haridustase on madalam kui ametikohal nõutud.
 - Haridustase ei ole sellel ametikohal oluline.

12. Kas hinnatava töötaja lõpetatud eriala on seotud ametikoha ülesannetega?
- Jah, töötaja eriala on väga lähedalt seotud ametikoha ülesannetega.
 - Jah, töötaja eriala on mõningal määral seotud ametikoha ülesannetega.
 - Ei, töötaja eriala pole seotud ametikoha ülesannetega.
 - Lõpetatud eriala ei ole sellel ametikohal oluline.
 - Ei oska vastata
13. Kas hinnatava töötaja **õpingute käigus saadud teadmised ja oskused** võimaldavad tal oma ametikohal hästi hakkama saada?
- Jah, õpingute käigus saadud teadmised ja oskused ületavad ametikohal nõutava.
 - Jah, õpingute käigus saadud teadmised ja oskused võimaldavad ametikohal hästi hakkama saada.
 - Ei, õpingute käigus saadud teadmistes ja oskustes on puudujääke.
 - Õpingute käigus saadud teadmised ja oskused ei ole sellel ametikohal olulised.
 - Ei oska hinnata õpingute käigus saadud teadmisi ja oskusi.
14. Palun selgitage, millised hinnatava töötaja õpingute käigus saadud oskused ja teadmised vastavad Teie või ametikoha ootustele.

15. Palun selgitage, millised hinnatava töötaja õpingute käigus saadud oskused ja teadmised ei vasta Teie või ametikoha ootustele.

16. Mis on Teie asutuse või ettevõtte peamine tegevusvaldkond?

Juhul, kui vajate abi ettevõtte tegevusvaldkonna määramisel, siis palun kasutage Eesti majanduse tegevusalade (EMTAK) registrit: <https://www.eesti.ee/est/teenused/ettevotja/emtak/emtak.html>
Palun valige üks vastusevariant.

- põllumajandus, metsamajandus ja kalapüük** (taime- ja loomakasvatus, jahindus, metsamajandus, kalapüük, vesiviljelus)
- mäetööstus** (kaevandamine, maagaasi tootmine)
- töötlev tööstus** (toiduainete tootmine, joogitootmine, tubakatoodete tootmine, tekstiilitootmine, rõivatootmine, nahatöötlemine, jalatsitootmine, puidutöötlemine, paberi tootmine, kemikaalide tootmine jne)
- elektrienergia, gaasi, auru ja konditsioneeritud õhuga varustamine**
- veevarustus**: kanalisatsioon, jäätme- ja saastekäitlus
- ehitus** (hoonete ja rajatiste ehitus, viimistlemine ja lõpetamine)
- hulgi- ja jaekaubandus, mootorsõidukite ja mootorrataste remont**
- veondus ja laondus** (veetransport, kaubavedu, sõitjate vedu, õhustransport, posti- ja kullerteenus)
- majutus ja toitlustus**
- info ja side** (kirjastamine, filmide, videote ja telesaadete tootmine, meediateenused, elektrooniline side, programmeerimine, andmetöötlus, veebiportaalide tegevus)

- k. **finants- ja kindlustustegevus** (finantsvahendus, kapitalirent, laenuandmine, kindlustus, pensionifond)
 - l. **kinnisvaraalne tegevus** (kinnisvara ost, müük, vahendus)
 - m. **kutse-, teadus- ja tehnikaalne tegevus** (juriidilised toimingud, arvepidamine, raamatupidamine, juhtimisalane nõustamine, suhtekorraldus, arhitekti- ja inseneritegevus, reklaamindus ja turu-uuringud, disainerite tegevus, fotograafia, tõlkimine, veterinaaria)
 - n. **haldus- ja abitegevused** (rentimine ja kasutusrent, tööhõiveagentuurid, töjõurent, reisibüroode ja reisikorraldajate tegevus, turvatöö ja juurdlus, hoonete ja maastike hooldus, puhastustegevus, büroohaldus, kõnekeskus, nõupidamiste ja messide korraldamine)
 - o. **avalik haldus ja riigikaitse; kohustuslik sotsiaalkindlustus** (õiguskaitse ja kohtud, välissuhted, riigikaitse)
 - p. **haridus** (kõikide tasemete haridus, koolitus, sõiduõpe)
 - q. **tervishoid ja sotsiaalhoolekanne** (haiglaravi, arstiabi, hambaravi, hoolekandeesutuste tegevus, sotsiaalhoolekanne, lapsehoiuteenus)
 - r. **kunst, meelelahutus ja vaba aeg** (loome-, kunsti- ja meelelahutustegevus, raamatukogude, arhiivide, muuseumide ja muude kultuuriasutuste tegevus, hasartmängude ja kihlvedude korraldamine, sporditegevus)
 - s. **muud teenindavad tegevused** (ettevõtjate, tööandjate ja kutseorganisatsioonide tegevus, ametiühingud, erakonnad, arvutite ning tarbeesemete ja kodutarvete parandus, iluteenindus, matuseteenindus)
 - t. **kodumajapidamiste kui tööandjate tegevus**
 - u. **eksterritoriaalsete organisatsioonide ja üksuste tegevus**
17. Palun märkige oma asutuse või ettevõtte töötajate koguarv. Töötajate arvu märkimisel palun arvestage kõigi Eestis töötavate asutuse töötajatega.
- a. alla 10 töötaja
 - b. 10–49 töötajat
 - c. 50–249 töötajat
 - d. üle 250 töötaja
18. Teie sugu:
- a. mees
 - b. naine
19. Teie positsioon või staatus selles asutuses või ettevõttes:
- a. hinnatava töötaja vahetu juht
 - b. ei ole hinnatava töötaja vahetu juht (nt osakonna juhataja, personalijuht, tippjuht, omanik)
20. Teie tööstaaž selles asutuses või ettevõttes:
- a. kuni 1 aasta
 - b. 1–2 aastat
 - c. 2–3 aastat
 - d. 3–5 aastat
 - e. 5–10 aastat
 - f. 10–15 aastat
 - g. üle 15 aasta

Järgnevale küsimustele vastamisel palun mõelge ainult sellele ametikohale, kus Teie poolt hinnatav töötaja täna töötab. Palun vastake ainult sellest ametikohast lähtuvalt.

21. Juhul, kui peaksite täna sellele ametikohale uue töötaja leidma, siis **mis haridustaseme** lõpetanuid Te sellele ametikohale palkaksite?
- Kutsehariduse lõpetanuid
 - Kõrghariduse lõpetanuid
 - Sobivad nii kutse- kui kõrghariduse lõpetanud
 - Kutse- või kõrghariduse omamine pole palkamisel oluline *(ei vasta küsimustele 22 ja 23)*
22. Juhul, kui peaksite täna sellele ametikohale uue töötaja leidma, siis kas Te eelistaksite palkamisel mõne **konkreetsed õppeasutuse lõpetanuid**?
- Jah, palun nimetage need õppeasutused _____
 - Ei, palun põhjendage _____
23. Juhul, kui peaksite täna sellele ametikohale uue töötaja leidma, siis kas Te eelistaksite palkamisel mõne **konkreetsed eriala lõpetanuid**?
- Jah, palun nimetage need erialad _____
 - Ei, palun põhjendage _____
 - Lõpetatud eriala ei ole selle ametikoha täitmisel oluline.

Järgmisele küsimusele vastates palun arvestage ainult hinnatava töötaja **ametikohta ning ametikohal vajaminevaid oskusi ja teadmisi**. Küsimusele vastamine on ajamahukas ning nõuab keskendumist. Palun lugege läbi kõik järgmises küsimuses toodud oskuste ja teadmiste kirjeldused ning **valige neist välja 10 antud ametikohal kõige olulisemat**. Seejärel palun reastage valitud kümme oskust tähtsuse järjekorras, kus 10– on kõige olulisem ja 1–valitud oskustest vähem olulisem.

24. Palun **valige ja järjestage** järgmiste teadmiste ja oskuste hulgast kuni kümme pädevust, mis on hinnatava töötaja ametikohal kõige olulisemad (skaalal 1- kõige vähem olulisem oskus või pädevus ametikohal, ..., 10 – valitud oskustest kõige olulisem oskus ametikohal).

	Palun valige 10 kõige olulisemat oskust ametikohal (märkige need ristikesega (x))	Palun järjestage need tähtsuse järjekorras 1- kõige vähem olulisem, ..., 10- valitud oskustest kõige olulisem
Matemaatiline kirjaoskus (ametikohal on vaja mõista arvulist või statistilist infot; kasutada matemaatilisi teadmisi ja meetodeid erinevates eluvaldkondades).		
Funktsionaalne lugemisoskus (ametikohal on vaja lugeda ja mõista erinevaid tekste ja juhendeid).		
Planeerimis- ja organiseerimisoskus (ametikoht nõuab töötajalt endale eesmärkide ja tähtaegade seadmist; vahendite ja võimaluste leidmist eesmärkide ellu viimiseks).		
Analüüsi- ja tõlgendamisoskus (ametikohal on vaja näha tervikpilti; kasutada analüüsida ja tõlgendada mitmekülgset teavet; tugineda tõenditele ja faktidele).		
Informatsiooni ja oskusteabe kasutamine (ametikohal on vaja leida ja kasutada tööks vajalikku informatsiooni; koguda ja töödelda teavet; hinnata teabe usaldusväärsust ja tõesust).		
Koostöö/meeskonnatöö oskus (ametikohal peab tegema teistega koostööd; peab arvestama meeskonnaliikmetega; töötama mitmekesistes meeskondades).		

	Palun valige 10 kõige olulisemat oskust ametikohal (märkige need ristikesega (x))	Palun järjestage need tähtsuse järjekorras 1- kõige vähem olulisem, ..., 10- valitud oskustest kõige olulisem
Algatusvõime ja ettevõtlikkus (ametikohal peab väljendama oma ideid ja kasutama erinevaid vahendeid ideede teostamiseks).		
Suhtlusoskus (ametikohal tuleb väljendada ennast erinevates olukordades nii suuliselt kui kirjalikult; sõnastada ja väljendada oma argumente veenvalt; on tarvis pidada läbirääkimisi ja ennast kehtestada).		
Juhtimise ja juhendamise oskus (ametikohal on vaja suunata ja teavitada, kontrollida ja arendada protsesse ja teiste inimeste töösooritust; osata näha teiste inimeste arenguvajadusi, selgitada ja õpetada teisi arusaadavalt ja mõtestatult; innustada juhendatavat).		
Õppimine ja enesearendamine (ametikohal on vaja olla avatud enesearendamiseks; otsida ja kasutada erinevaid õppimisvõimalusi; õppida ja täiendada end iseseisvalt).		
Toimetulek pinget ja tagasilöökidega (ametikohal on vaja taluda pinget ja stressi; tulla toime ebaõnnestumiste ja kriitikaga).		
Probleemilahendamise oskus (ametikohal peab lahendama erialaseid probleeme; kasutama probleemide lahendamiseks erinevaid viise).		
Iseseisvus ja vastutus töötamisel (ametikohal on vaja määratleda oma tööülesanded, -meetodeid ja -kiirust ilma juhendaja või vahetu juhiga konsulteerimata; vastutada oma tööülesannete täitmise eest).		
Tulemustele orienteeritus (ametikohal on vaja töötada süsteemselt, organiseeritult ja tõhusalt; on vaja oma töö tulemusi hinnata).		
Võimekus ennast erialaselt võõrkeeles väljendada , sh nii kirjalikult kui suuliselt (ametikohal on vaja ennast erialaselt võõrkeeles väljendada).		
Käelised oskused (ametikohal on vajalikud praktilised oskused, sh oskus asju luua, koostada, ehitada, kokku panna; käsitseda töövahendeid või seadmeid).		
Erialased teadmised (ametikohal on vaja teada eriala sõnavara, põhimõtteid, protsesse, tehnikaid, materjale, töövahendeid ja seadmeid).		
Erialased oskused (ametikohal on vaja kasutada ja rakendada erialaseid teadmisi; saada aru oma töö põhiprotsessidest).		
Tehnoloogiliste vahendite (sh arvutiprogrammide) kasutamise oskus (ametikohal on vaja kasutada tööks vajalikke vahendeid, seadmeid ja rakendusi; võtta vajadusel omaks uusi tehnoloogiaid ja meetodeid).		
Oskus koostada ja juhtida projekte (ametikohal on vaja planeerida ja juhtida projekte; osata koostada ja korras hoida projekti dokumentatsiooni; kontrollida projekti käiku).		

25. Palun märkige, mis teadmised või oskused on hinnataval **ametikohal** olulised, kuid puuduvad eelnevast loetelust?

Järgmistele küsimustele vastates palun arvestage ainult hinnatava töötaja ning tema teadmiste ja oskuste tasemega.

26. **Palun hinnake valitud töötaja puhul tema teadmiste ja oskuste taset võrreldes ametikohal vajaminevaga** (6-pallisel skaalal, kus 1- ei vasta üldse ametikohal vajaminevale, ..., 6-ületab ametikohal vajamineva).

	1 – ei vasta üldse ametikohal vajaminevale	2 - vastab vähehel määralt ametikohal vajaminevale	3-vastab enam vähem ametikohal vajaminevale	4-vastab hästi ametikohal vajaminevale	5- vastab väga hästi ametikohal vajaminevale	6-ületab ametikohal vajamineva	Ei oska hinnata/ pole ametikohal oluline
Matemaatiline kirjaoskus (töötaja mõistab arvulist või statistilist infot; kasutab matemaatilisi teadmisi ja meetodeid erinevates eluvaldkondades).	1	2	3	4	5	6	x
Funktsionaalne lugemisoskus (töötaja loeb ja mõistab erinevaid tekste ja juhendeid).	1	2	3	4	5	6	x
Planeerimis- ja organiseerimisoskus (töötaja seab endale eesmärgid ja tähtsajad; leiab vahendid ja võimalused eesmärgi ellu viimiseks).	1	2	3	4	5	6	x
Analüüsi- ja tõlgendamisoskus (töötaja näeb tervikpilti ja kasutab tööks vajalikku informatsiooni; tugineb tõenditele ja faktidele; on loogiline ja analüütiline).	1	2	3	4	5	6	x
Informatsiooni ja oskusteabe kasutamine (töötaja oskab leida tööks vajalikku informatsiooni ning seda kasutada; kogub ja töötleb teavet; hindab teabe usaldusvärsust ja tõesust).	1	2	3	4	5	6	x
Koostöö/meeskonnatöö oskus (töötaja oskab teha teistega koostööd; oskab arvestada meeskonnaliikmetega; oskab käituda mitmekesistes meeskondades).	1	2	3	4	5	6	x
Algatusvõime ja ettevõtlikkus (töötaja oskab väljendada oma ideid ning kasutab erinevaid vahendeid ideede teostamiseks)	1	2	3	4	5	6	x
Suhtlusoskus (töötaja väljendab ennast erinevates olukordades nii suuliselt kui kirjalikult; sõnastab ja väljendab oma argumente veenvalt; on võimeline pidama läbirääkimisi ja ennast kehtestama).	1	2	3	4	5	6	x
Juhtimise ja juhendamise oskus (töötaja suunab ja teavitab, kontrollib ja arendab protsesse ja teiste inimeste töösooritust; oskab näha teiste inimeste arenguvajadusi, selgitab ja õpetab teisi arusaadavalt ja mõtestatult).	1	2	3	4	5	6	x
Õppimine ja enesearendamine (töötaja on avatud enesearendamiseks; otsib ja kasutab erinevaid õppimisvõimalusi; õpib ja täiendab end iseseisvalt).	1	2	3	4	5	6	x

	1 – ei vasta üldse ameti- kohal vajaminevale	2- vastab vähehel määral ametikohal vajaminevale	3-vastab enam vähem ametikohal vajaminevale	4-vastab hästi ametikohal vajaminevale	5- vastab väga hästi ametikohal vajaminevale	6-ületab ametikohal vaja- mineva	Ei oska hinnata/ pole ametikohal oluline
Toimetulek pinge ja tagasilöökidega (töötaja talub pinget ja stressi; tuleb toime ebaõnnestumiste ja kriitikaga).	1	2	3	4	5	6	x
Probleemilahendamise oskus (töötaja on võimeline lahendama erialaseid probleeme ning kasutab probleemide lahendamiseks erinevaid viise).	1	2	3	4	5	6	x
Iseseisvus ja vastutus töötamisel (töötaja oskab määratleda oma tööülesandeid, -meetodeid ja –kiirust ilma juhendaja või vahetu juhiga konsulteerimata; vastutab oma tööülesannete täitmise eest).	1	2	3	4	5	6	x
Tulemustele orienteeritus (töötaja töötab süsteemselt, organiseeritult ja tõhusalt; keskendub tulemustele ja tööeesmärkide saavutamisele; oskab oma töö tulemusi hinnata).	1	2	3	4	5	6	x
Võimekus ennast erialaselt võõrkeeles väljendada (sh nii kirjalikult kui suuliselt).	1	2	3	4	5	6	x
Käelised oskused (töötajal on praktilised oskused; oskab asju luua, koostada ehitada, kokku panna; käsitseb töövahendeid või seadmeid).	1	2	3	4	5	6	x
Erialased teadmised (töötaja teab ja tunneb eriala sõnavara, põhimõtteid, protsesse, tehnikaid, materjale, töövahendeid ja seadmeid).	1	2	3	4	5	6	x
Erialased oskused (töötaja oskab kasutada ja rakendada erialaseid teadmisi; saab aru oma töö põhiprotsessidest).	1	2	3	4	5	6	x
Tehnoloogiliste vahendite (sh arvutiprogrammide) kasutamise oskus (töötaja oskab kasutada tööks vajalikke seadmeid ja rakendusi; võtab vajadusel omaks uued tehnoloogiad ja meetodid).	1	2	3	4	5	6	x
Oskus koostada ja juhtida projekte (töötaja oskab planeerida ja juhtida projekte; oskab koostada ja korras hoida projekti dokumentatsiooni; oskab kontrollida projekti käiku).	1	2	3	4	5	6	x

27. Palun hinnake valitud töötaja keeleoskuse taset võrreldes tema ametikohal vajamineva keeleoskuse tasemega

	1 – ei vasta üldse ametikohal vajaminevale	2- vastab vähesele määrale ametikohal vajaminevale	3-vastab enam vähem ametikohal vajaminevale	4-vastab hästi ametikohal vajaminevale	5- vastab väga hästi ametikohal vajaminevale	6-ületab ametikohal vajamineva	Ei oska hinnata/ pole ametikohal oluline
Töötaja eesti keele oskus	1	2	3	4	5	6	x
Töötaja vene keele oskus	1	2	3	4	5	6	x
Töötaja inglise keele oskus	1	2	3	4	5	6	x
Töötaja muu võõrkeele oskus	1	2	3	4	5	6	x

28. Mis oskused või teadmised peavad kõrgkooli lõpetanud kindlasti enne Teie asutuses või ettevõttes tööle asumist olema?

29. Kas kõrgkooli lõpetajad, keda Teie olete palganud, on Teie hinnangul piisavalt hästi ette valmistatud tööle asumiseks?

- a. Jah
- b. Ei
- c. Ei oska hinnata

30. Palun põhjendage oma vastust. _____

31. Soovi korral palun lisage mõtteid kogu küsimustiku kohta.

2 KAASKIRJAD JA KÜSIMUSTIKUD (VENEKEELSESD)

2.1 Põhikooli 4. klassi õpilased

Уважаемый ученик!

..... (проводящий исследование) проводит исследование удовлетворенности. Для этого мы просим Тебя высказать свое мнение по поводу школы и обучения. Твои ответы помогут школе быть развивающим, поддерживающим и приятным местом.

Заполнение анкеты добровольное. Ты никому не обязан / не обязана сообщать свои ответы на вопросы или показывать их.

Свое мнение Ты сможешь выразить, заполнив анкету (на бумаге / по ссылке на сайте¹⁴). Ответы на вопросы займут приблизительно 20 минут. Просим запастись временем для заполнения анкеты.

Если заполняет анкету на бумаге: После заполнения анкеты, пожалуйста, вложи ее в прилагаемый конверт, закрой его и передай проводящему исследованию.

Если заполняет анкету в Интернете: Запасись временем для заполнения анкеты, так как если Ты прервешь заполнение анкеты, то позже не сможешь продолжать отвечать дальше с прерванного места. В случае прерывания заполнения анкеты Ты сможешь по той же ссылке начать отвечать заново.

В этой анкете нет правильных или неправильных ответов. Отвечай так, как ты чувствуешь или считаешь правильным.

Анкетирование проводится с ... по ... (период). Обратная связь по поводу исследования будет передана (каким образом) (к какому времени).

С благодарностью

..... (проводящий исследование)

..... (контакты)

¹⁴ На основе собранной предварительно информации школа может узнать, как будут отвечать ученики – в Интернете или на бумаге и на каком языке (эстонском, русском или английском). В соответствии с этим можно передать ученикам ссылку на исследование или анкету на бумаге на соответствующем языке.

КАК ТЫ ЧУВСТВУЕШЬ СЕБЯ В ШКОЛЕ?

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
1. Учителя предоставляют мне возможности выбора.	1	2	3	4	5	х
2. Учителя считаются с моим мнением.	1	2	3	4	5	х
3. Учителя отвечают на мои вопросы основательно.	1	2	3	4	5	х
4. Учителя укрепляют мою уверенность в том, что я могу справиться с учебой.	1	2	3	4	5	х
5. У меня достаточно возможностей в школе, чтобы показать свои знания и умения.	1	2	3	4	5	х
6. В школе меня часто хвалят.	1	2	3	4	5	х
7. В последнее время я получил(а) в школе новые интересные знания и умения.	1	2	3	4	5	х
8. Учителя считаются со мной.	1	2	3	4	5	х
9. Учителя объясняют, чего они от меня ожидают.	1	2	3	4	5	х
10. Учителей интересует, как идут мои дела в школе.	1	2	3	4	5	х
11. Учителя объясняют мне, что я сделал(а) хорошо.	1	2	3	4	5	х
12. Учителя объясняют мне, что я мог(ла) бы сделать лучше.	1	2	3	4	5	х

13. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
14. Одноклассники считаются со мной.	1	2	3	4	5	х
15. У меня есть друзья в школе.	1	2	3	4	5	х
16. Соученики помогают мне в случае необходимости.	1	2	3	4	5	х
17. Я нахожу общий язык с одноклассниками.	1	2	3	4	5	х
18. Я чувствую себя членом школьного коллектива.	1	2	3	4	5	х

19. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ОХАРАКТЕРИЗУЙ СВОЮ ШКОЛУ

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
20. Я горжусь тем, что учусь именно в этой школе.	1	2	3	4	5	x
21. У моей школы хорошая репутация.	1	2	3	4	5	x
22. Я бы рекомендовал(а) свою школу и ученикам других школ.	1	2	3	4	5	x

23. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
24. Я доволен/довольна школьной столовой.	1	2	3	4	5	x
25. Я доволен/довольна качеством школьного питания.	1	2	3	4	5	x
26. Я доволен классным помещением.	1	2	3	4	5	x
27. Школьные туалеты чистые и содержатся в порядке.	1	2	3	4	5	x
28. В школе имеются необходимые учебные пособия.	1	2	3	4	5	x
29. Я доволен/довольна учебными пособиями (учебники, рабочие тетради), которые используются в школе.	1	2	3	4	5	x

30. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
31. В моем классе слушают объяснения учителя.	1	2	3	4	5	x
32. В моем классе учебу считают важной.	1	2	3	4	5	x
33. Я чувствую себя в школе в безопасности.*	1	2	3	4	5	x
34. Поведение соучеников мешает мне учиться.	1	2	3	4	5	x
35. В течение последнего года среди учеников бывали случаи, когда кого-то толкнули или ударили. **	1	2	3	4	5	x
36. В продолжение последнего года среди учеников бывали случаи, когда кого-то дразнили, игнорировали, не общались с ним. **	1	2	3	4	5	x

37. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
38. Я доволен своей жизнью.	1	2	3	4	5	x
39. В школе интересно.	1	2	3	4	5	x
40. Я хорошо чувствую себя в школе.	1	2	3	4	5	x
41. В школу я хожу неохотно.**	1	2	3	4	5	x
42. Я доволен своей школой.	1	2	3	4	5	x
43. В основном я хожу в школу с удовольствием.*	1	2	3	4	5	x

44. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ВНЕШКОЛЬНАЯ ЖИЗНЬ

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
45. У моих родителей есть время, чтобы поговорить со мной.	1	2	3	4	5	x
46. Мои родители спрашивают, как прошел мой школьный день.	1	2	3	4	5	x
47. Мои родители предоставляют мне право решать самому.	1	2	3	4	5	x

48. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ВОПРОС ВЫБОРА ШКОЛЫ

В дальнейшем каждая школа может включить добавочные вопросы, чтобы получить дополнительную информацию об удовлетворенности учеников.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
О руководстве школы						
Я доволен/довольна расписанием.	1	2	3	4	5	x
В моем классе могло бы быть меньше учеников.	1	2	3	4	5	x
О преподавании						
Учителя умеют хорошо преподавать свой предмет.	1	2	3	4	5	x
Я доволен тем, в какой мере используются компьютеры, планшеты и дистанционное обучение (т.н. э-обучение, e-õpe).	1	2	3	4	5	x
Учителя отводят мне достаточно времени для усвоения новой темы.	1	2	3	4	5	x
Домашние задания задаются в нормальном количестве.	1	2	3	4	5	x
Социальная среда в школе						

Все мои одноклассники знакомы с внутренним распорядком школы.	1	2	3	4	5	x
В моей школе ко всем ученикам относятся одинаково.	1	2	3	4	5	x
В школе имеются взрослые, к которым я могу обратиться со своими проблемами (напр. медсестра, психолог).	1	2	3	4	5	x
Другое						
Я доволен/довольна школьной библиотекой.	1	2	3	4	5	x
Я доволен/довольна школьным спортзалом и его оборудованием.	1	2	3	4	5	x
В школе есть возможности для занятий по интересам (напр. изобразительным искусством, музыкой, спортом, технологиями).	1	2	3	4	5	x
Я доволен/довольна школьным автобусом.	1	2	3	4	5	x
Я доволен/довольна расстоянием до школы.	1	2	3	4	5	x

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

49. Ты

- a. мальчик
- b. девочка

50. Сколько тебе лет?

Мне _____ лет.

51. В какой школе ты учишься?

52. В каком классе ты учишься?

53. С кем ты живешь во время учебы в школе (выбери всё, что относится к тебе)?

- a. мать
- b. отец
- c. брат или братья
- d. сестра или сестры
- e. отчим
- f. мачеха
- g. бабушка
- h. дед
- i. кто-либо другой
- j. я живу в ученическом общежитии / доме-интернате
- k. я живу в патронатном доме

54. На каких языках говорят в твоей семье? (укажи все).

- a. на эстонском языке
- b. на русском языке
- c. на другом языке

55. Сколько времени у тебя обычно занимает дорога в школу?

- a. меньше 15 минут
- b. 15–30 минут
- c. 30–60 минут
- d. более часа

56. В какой внеурочной деятельности ты принимаешь участие? (укажи все)

- a. в школьном кружке по интересам (напр. изобразительного искусства, музыки, спорта, технологий)
- b. в ученическом представительстве
- c. в организации школьных проектов и мероприятий
- d. я не участвую во внеурочной деятельности

57. Есть ли у тебя проблемы со здоровьем или особые потребности, которые влияют на учебу в школе?

- a. да
- b. нет

58. Если хочешь, добавь еще свои мысли в связи с этим опросом в целом.

2.2 Põhikooli 8. klassi õpilased

Уважаемый ученик!

..... (проводящий исследование) проводит исследование удовлетворенности. Для этого мы просим Тебя высказать свое мнение по поводу школы и обучения. Твои ответы помогут школе быть развивающим, поддерживающим и приятным местом.

Заполнение анкеты добровольное. Ты никому не обязан / не обязана сообщать свои ответы на вопросы или показывать их.

Свое мнение Ты сможешь выразить, заполнив анкету (на бумаге / по ссылке на сайте¹⁵). Ответы на вопросы займут приблизительно 20 минут. Просим запастись временем для заполнения анкеты.

Если заполняет анкету на бумаге: После заполнения анкеты, пожалуйста, вложи ее в прилагаемый конверт, закрой его и передай проводящему исследованию.

Если заполняет анкету в Интернете: Запасись временем для заполнения анкеты, так как если Ты прервешь заполнение анкеты, то позже не сможешь продолжать отвечать дальше с прерванного места. В случае прерывания заполнения анкеты Ты сможешь по той же ссылке начать отвечать заново.

В этой анкете нет правильных или неправильных ответов. Отвечай так, как ты чувствуешь или считаешь правильным.

Анкетирование проводится с ... по ... (период). Обратная связь по поводу исследования будет передана (каким образом) (к какому времени).

С благодарностью

..... (проводящий исследование)

..... (контакты)

¹⁵ На основе собранной предварительно информации школа может узнать, как будут отвечать ученики – в Интернете или на бумаге и на каком языке (эстонском, русском или английском). В соответствии с этим можно передать ученикам ссылку на исследование или анкету на бумаге на соответствующем языке.

КАК ТЫ ЧУВСТВУЕШЬ СЕБЯ В ШКОЛЕ?

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
1. Учителя предоставляют мне возможности выбора.	1	2	3	4	5	х
2. Учителя считаются с моим мнением.	1	2	3	4	5	х
3. Учителя отвечают на мои вопросы основательно.	1	2	3	4	5	х
4. Учителя укрепляют мою уверенность в том, что я могу справиться с учебой.	1	2	3	4	5	х
5. У меня достаточно возможностей в школе, чтобы показать свои знания и умения.	1	2	3	4	5	х
6. В школе меня часто хвалят.	1	2	3	4	5	х
7. В последнее время я получил(а) в школе новые интересные знания и умения.	1	2	3	4	5	х
8. Учителя считаются со мной.	1	2	3	4	5	х
9. Учителя объясняют, чего они от меня ожидают.	1	2	3	4	5	х
10. Учителей интересует, как идут мои дела в школе.	1	2	3	4	5	х
11. Учителя объясняют мне, что я сделал(а) хорошо.	1	2	3	4	5	х
12. Учителя объясняют мне, что я мог(ла) бы сделать лучше.	1	2	3	4	5	х
13. Я могу свободно выражать свое мнение в школе.	1	2	3	4	5	х
14. Я чувствую, что справляюсь со школьными заданиями.	1	2	3	4	5	х

15. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
16. Одноклассники считаются со мной.	1	2	3	4	5	х
17. У меня есть друзья в школе.	1	2	3	4	5	х
18. Соученики помогают мне в случае необходимости.	1	2	3	4	5	х
19. Я нахожу общий язык с одноклассниками.	1	2	3	4	5	х
20. Я чувствую себя членом школьного коллектива.	1	2	3	4	5	х

21. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ОХАРАКТЕРИЗУЙ СВОЮ ШКОЛУ

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
22. Я горжусь тем, что учусь именно в этой школе.	1	2	3	4	5	х
23. У моей школы хорошая репутация.	1	2	3	4	5	х
24. Я бы рекомендовал(а) свою школу и ученикам других школ.	1	2	3	4	5	х

25. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
26. Я доволен/довольна школьной столовой.	1	2	3	4	5	х
27. Я доволен/довольна качеством школьного питания.	1	2	3	4	5	х
28. Я доволен классным помещением.	1	2	3	4	5	х
29. Школьные туалеты чистые и содержатся в порядке.	1	2	3	4	5	х
30. В школе имеются необходимые учебные пособия.	1	2	3	4	5	х
31. Я доволен/довольна учебными пособиями (учебники, рабочие тетради), которые используются в школе.	1	2	3	4	5	х

32. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
33. В моем классе слушают объяснения учителя.	1	2	3	4	5	х
34. В моем классе учебу считают важной.	1	2	3	4	5	х
35. Я чувствую себя в школе в безопасности.*	1	2	3	4	5	х
36. Поведение соучеников мешает мне учиться.	1	2	3	4	5	х
37. В течение последнего года среди учеников бывали случаи, когда кого-то толкнули или ударили. **	1	2	3	4	5	х
38. В продолжение последнего года среди учеников бывали случаи, когда кого-то дразнили, игнорировали, не общались с ним. **	1	2	3	4	5	х

39. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти со-гласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
40. В случае необходимости я могу получить дополнительную поддержку в учебе (напр. консультации, дополнительные занятия).	1	2	3	4	5	х
41. В школе учитывают мои потребности.	1	2	3	4	5	х
42. В моей школе могут учиться школьники с особыми потребностями.*	1	2	3	4	5	х
43. В моей школе учителя дают талантливым ученикам отдельные задания.	1	2	3	4	5	х
44. В моей школе нет возможностей обучения для учеников с особыми потребностями.**	1	2	3	4	5	х

45. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
46. Я доволен своей жизнью.	1	2	3	4	5	х
47. В школе интересно.	1	2	3	4	5	х
48. Я хорошо чувствую себя в школе.	1	2	3	4	5	х
49. В школу я хожу неохотно.**	1	2	3	4	5	х
50. Я доволен своей школой.	1	2	3	4	5	х
51. В основном я хожу в школу с удовольствием.*	1	2	3	4	5	х

52. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ВНЕШКОЛЬНАЯ ЖИЗНЬ

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
53. У моих родителей есть время, чтобы поговорить со мной.	1	2	3	4	5	х
54. Мои родители спрашивают, как прошел мой школьный день.	1	2	3	4	5	х
55. Мои родители предоставляют мне право решать самому.	1	2	3	4	5	х

56. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ВОПРОС ВЫБОРА ШКОЛЫ

В дальнейшем каждая школа может включить добавочные вопросы, чтобы получить дополнительную информацию об удовлетворенности учеников.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
О руководстве школы						
Я доволен/довольна расписанием.	1	2	3	4	5	х
В моем классе могло бы быть меньше учеников.	1	2	3	4	5	х

О преподавании						
Учителя умеют хорошо преподавать свой предмет.	1	2	3	4	5	x
Я доволен тем, в какой мере используются компьютеры, планшеты и дистанционное обучение (т.н. э-обучение, e-õpe).	1	2	3	4	5	x
Учителя отводят мне достаточно времени для усвоения новой темы.	1	2	3	4	5	x
Домашние задания задаются в нормальном количестве.	1	2	3	4	5	x
Социальная среда в школе						
Все мои одноклассники знакомы с внутренним распорядком школы.	1	2	3	4	5	x
В моей школе ко всем ученикам относятся одинаково.	1	2	3	4	5	x
В школе имеются взрослые, к которым я могу обратиться со своими проблемами (напр. медсестра, психолог).	1	2	3	4	5	x
Другое						
Я доволен/довольна школьной библиотекой.	1	2	3	4	5	x
Я доволен/довольна школьным спортзалом и его оборудованием.	1	2	3	4	5	x
В школе есть возможности для занятий по интересам (напр. изобразительным искусством, музыкой, спортом, технологиями).	1	2	3	4	5	x
Я доволен/довольна школьным автобусом.	1	2	3	4	5	x
Я доволен/довольна расстоянием до школы.	1	2	3	4	5	x

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

57. Ты

- мальчик
 девочка

58. Сколько тебе лет? Мне _____ лет.

59. В какой школе ты учишься? _____

60. В каком классе ты учишься? _____

61. С кем ты живешь во время учебы в школе (выбери всё, что относится к тебе)?

- мать
 отец
 брат или братья
 сестра или сестры
 отчим
 мачеха
 бабушка

- дед
- кто-либо другой
- я живу в ученическом общежитии / доме-интернате
- я живу в патронатном доме

62. На каких языках говорят в твоей семье? (укажи все).

- на эстонском языке
- на русском языке
- на другом языке

63. Какое образование есть у твоей матери?

- основное
- среднее
- высшее
- не знаю / не могу ответить

64. Какое образование имеется у твоего отца?

- основное
- среднее
- высшее
- не знаю / не могу ответить

65. Сколько времени у тебя обычно занимает дорога в школу?

- меньше 15 минут
- 15–30 минут
- 30–60 минут
- более часа

66. Позволяют ли денежные средства вашей семьи делать то же, что делают сверстники?

- да
- нет

67. В какой внеурочной деятельности ты принимаешь участие? (укажи все)

- в школьном кружке по интересам (напр. изобразительного искусства, музыки, спорта, технологий)
- в ученическом представительстве
- в организации школьных проектов и мероприятий
- я не участвую во внеурочной деятельности

68. Есть ли у тебя проблемы со здоровьем или особые потребности, которые влияют на учебу в школе?

- да
- нет

69. Если хочешь, добавь еще свои мысли в связи с этим опросом в целом.

2.3 Keskkooli või gümnaasiumi õpilased

Уважаемый ученик!

..... (проводящий исследование) проводит исследование удовлетворенности. Для этого мы просим Тебя высказать свое мнение по поводу школы и обучения. Твои ответы помогут школе быть развивающим, поддерживающим и приятным местом.

Заполнение анкеты добровольное. Твои ответы анонимны и конфиденциальны.

Свое мнение Ты сможешь выразить, заполнив анкету (на бумаге / по ссылке на сайт¹⁶). Ответы на вопросы займут приблизительно 20 минут. Просим запастись временем для заполнения анкеты.

Если заполняет анкету на бумаге: После заполнения анкеты, пожалуйста, вложи ее в прилагаемый конверт, закрой его и передай проводящему исследованию.

Если заполняет анкету в Интернете: Запасись временем для заполнения анкеты, так как если Ты прервешь заполнение анкеты, то позже не сможешь продолжать отвечать дальше с прерванного места. В случае прерывания заполнения анкеты Ты сможешь по той же ссылке начать отвечать заново.

В этой анкете нет правильных или неправильных ответов. Отвечай так, как ты чувствуешь или считаешь правильным.

Цель опроса – выяснить удовлетворенность учеников средой обучения и результатами в своей школе. Анкетирование проводится с ... по ... (период). Обратная связь по поводу исследования будет передана (каким образом) (к какому времени).

С благодарностью

..... (проводящий исследование)

..... (контакты)

¹⁶ На основе собранной предварительно информации школа может узнать, как будут отвечать ученики – в Интернете или на бумаге и на каком языке (эстонском, русском или английском). В соответствии с этим можно передать ученикам ссылку на исследование или анкету на бумаге на соответствующем языке.

КАК ТЫ ЧУВСТВУЕШЬ СЕБЯ В ШКОЛЕ?

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
1. Учителя предоставляют мне возможности выбора.	1	2	3	4	5	х
2. Учителя считаются с моим мнением.	1	2	3	4	5	х
3. Учителя отвечают на мои вопросы основательно.	1	2	3	4	5	х
4. Учителя укрепляют мою уверенность в том, что я могу справиться с учебой.	1	2	3	4	5	х
5. У меня достаточно возможностей в школе, чтобы показать свои знания и умения.	1	2	3	4	5	х
6. В последнее время я получил(а) в школе новые интересные знания и умения.	1	2	3	4	5	х
7. Учителя считаются со мной.	1	2	3	4	5	х
8. Учителя объясняют, чего они от меня ожидают.	1	2	3	4	5	х
9. Учителей интересует, как идут мои дела в школе.	1	2	3	4	5	х
10. Учителя объясняют мне, что я сделал(а) хорошо.	1	2	3	4	5	х
11. Учителя объясняют мне, что я мог(ла) бы сделать лучше.	1	2	3	4	5	х
12. Учителя отводят мне достаточно времени для усвоения новой темы.	1	2	3	4	5	х
13. Я могу свободно выражать свое мнение в школе.	1	2	3	4	5	х
14. Я чувствую, что справляюсь со школьными заданиями.	1	2	3	4	5	х

15. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
16. Одноклассники считаются со мной.	1	2	3	4	5	х
17. У меня есть друзья в школе.	1	2	3	4	5	х
18. Соученики помогают мне в случае необходимости.	1	2	3	4	5	х

19. Я нахожу общий язык с одноклассниками.	1	2	3	4	5		x
20. Я чувствую себя членом школьного коллектива.	1	2	3	4	5		x

21. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ОХАРАКТЕРИЗУЙ СВОЮ ШКОЛУ

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
22. Я горжусь тем, что учусь именно в этой школе.	1	2	3	4	5	x
23. У моей школы хорошая репутация.	1	2	3	4	5	x
24. Я бы рекомендовал(а) свою школу и ученикам других школ.	1	2	3	4	5	x

25. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
26. Я доволен/довольна школьной столовой.	1	2	3	4	5	x
27. Я доволен/довольна качеством школьного питания.	1	2	3	4	5	x
28. Я доволен классным помещением.	1	2	3	4	5	x
29. Я доволен/довольна школьным(и) зданием(ями).	1	2	3	4	5	x
30. Школьные туалеты чистые и содержатся в порядке.	1	2	3	4	5	x
31. В школе имеются необходимые учебные пособия.	1	2	3	4	5	x
32. Я доволен/довольна учебными пособиями (учебники, рабочие тетради), которые используются в школе.	1	2	3	4	5	x

33. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
34. В моем классе слушают объяснения учителя.	1	2	3	4	5	х
35. В моем классе учебу считают важной.	1	2	3	4	5	х
36. В течение последнего года среди учеников бывали случаи, когда кого-то толкнули или ударили. **	1	2	3	4	5	х
37. В продолжение последнего года среди учеников бывали случаи, когда кого-то дразнили, игнорировали, не общались с ним.**	1	2	3	4	5	х
38. Я чувствую себя в школе в безопасности.*	1	2	3	4	5	х

39. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти со-гласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
40. В случае необходимости я могу получить дополнительную поддержку в учебе (напр. консультации, дополнительные занятия).	1	2	3	4	5	х
41. В школе учитывают мои потребности.	1	2	3	4	5	х
42. В моей школе могут учиться школьники с особыми потребностями.*	1	2	3	4	5	х
43. В моей школе учителя дают талантливым ученикам отдельные задания.	1	2	3	4	5	х
44. В моей школе нет возможностей обучения для учеников с особыми потребностями.**	1	2	3	4	5	х

45. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
46. Я доволен своей жизнью.	1	2	3	4	5	х
47. В школе интересно.	1	2	3	4	5	х
48. Я хорошо чувствую себя в школе.	1	2	3	4	5	х
49. В школу я хожу неохотно.**	1	2	3	4	5	х
50. Я доволен своей школой.	1	2	3	4	5	х
51. В основном я хожу в школу с удовольствием.*	1	2	3	4	5	х

52. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ВНЕШКОЛЬНАЯ ЖИЗНЬ

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
53. У моих родителей есть время, чтобы поговорить со мной.	1	2	3	4	5	х
54. Мои родители спрашивают, как прошел мой школьный день.	1	2	3	4	5	х
55. Мои родители предоставляют мне право решать самому.	1	2	3	4	5	х

56. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ВОПРОС ВЫБОРА ШКОЛЫ

В дальнейшем каждая школа может включить добавочные вопросы, чтобы получить дополнительную информацию об удовлетворенности учеников.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
О руководстве школы						
Я доволен/довольна расписанием.	1	2	3	4	5	х

В моем классе могло бы быть меньше учеников.	1	2	3	4	5	x
Преподаваемые в школе предметы полезны.	1	2	3	4	5	x
О преподавании						
Учителя умеют хорошо преподавать свой предмет.	1	2	3	4	5	x
Я доволен тем, в какой мере используются компьютеры, планшеты и дистанционное обучение (т.н. э-обучение, e-õpe).	1	2	3	4	5	x
Домашние задания задаются в нормальном количестве.	1	2	3	4	5	x
Социальная среда в школе						
Все мои одноклассники знакомы с внутренним распорядком школы.	1	2	3	4	5	x
В моей школе ко всем ученикам относятся одинаково.	1	2	3	4	5	x
В школе имеются взрослые, к которым я могу обратиться со своими проблемами (напр. медсестра, психолог).	1	2	3	4	5	x
Другое						
Я доволен/довольна школьной библиотекой.	1	2	3	4	5	x
Я доволен/довольна школьным спортзалом и его оборудованием.	1	2	3	4	5	x
В школе есть возможности для занятий по интересам (напр. изобразительным искусством, музыкой, спортом, технологиями).	1	2	3	4	5	x
Я доволен/довольна школьным автобусом.	1	2	3	4	5	x
Я доволен/довольна расстоянием до школы.	1	2	3	4	5	x

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

57. Ты

- мальчик
 девочка

58. Сколько тебе лет? Мне _____ лет.

59. В какой школе ты учишься? _____

60. В каком классе ты учишься? _____

61. С кем ты живешь во время учебы в школе (выбери всё, что относится к тебе)?

- мать
 отец
 брат или братья

- сестра или сестры
- отчим
- мачеха
- бабушка
- дед
- кто-либо другой
- я живу в ученическом общежитии / доме-интернате
- я живу в патронатном доме

62. На каких языках говорят в твоей семье? (укажи все).

- на эстонском языке
- на русском языке
- на другом языке

63. Какое образование есть у твоей матери?

- основное
- среднее
- высшее
- не знаю / не могу ответить

64. Какое образование имеется у твоего отца?

- основное
- среднее
- высшее
- не знаю / не могу ответить

65. Сколько времени у тебя обычно занимает дорога в школу?

- меньше 15 минут
- 15–30 минут
- 30–60 минут
- более часа

66. Позволяют ли денежные средства вашей семьи делать то же, что делают сверстники?

- да
- нет

67. В какой внеурочной деятельности ты принимаешь участие? (укажи все)

- в школьном кружке по интересам (напр. изобразительного искусства, музыки, спорта, технологий)
- в ученическом представительстве
- в организации школьных проектов и мероприятий
- я не участвую во внеурочной деятельности

68. Есть ли у тебя проблемы со здоровьем или особые потребности, которые влияют на учебу в школе?

- да
- нет

69. Если хочешь, добавь еще свои мысли в связи с этим опросом в целом.

2.4 Põhi- ja keskhariduse mittestatsionaarsed õppijad

Уважаемый учащийся!

..... (проводящий исследование) проводит исследование удовлетворенности. Для этого мы просим Тебя высказать свое мнение по поводу школы и обучения. Твои ответы помогут школе быть развивающим, поддерживающим и приятным местом.

Заполнение анкеты добровольное. Твои ответы анонимны и конфиденциальны.

Свое мнение Ты сможешь выразить, заполнив анкету (на бумаге / по ссылке на сайт¹⁷). Ответы на вопросы займут приблизительно 20 минут. Просим запастись временем для заполнения анкеты.

Если заполняет анкету на бумаге: После заполнения анкеты, пожалуйста, вложи ее в прилагаемый конверт, закрой его и передай проводящему исследованию.

Если заполняет анкету в Интернете: Запасись временем для заполнения анкеты, так как если Ты прервешь заполнение анкеты, то позже не сможешь продолжать отвечать дальше с прерванного места. В случае прерывания заполнения анкеты Ты сможешь по той же ссылке начать отвечать заново.

В этой анкете нет правильных или неправильных ответов. Отвечай так, как ты чувствуешь или считаешь правильным.

Цель опроса – выяснить удовлетворенность учеников средой обучения и результатами в своей школе. Анкетирование проводится с ... по ... (период). Обратная связь по поводу исследования будет передана (каким образом) (к какому времени).

С благодарностью

..... (проводящий исследование)

..... (контакты)

¹⁷ На основе собранной предварительно информации школа может узнать, как будут отвечать ученики – в Интернете или на бумаге и на каком языке (эстонском, русском или английском). В соответствии с этим можно передать ученикам ссылку на исследование или анкету на бумаге на соответствующем языке.

КАК ТЫ ЧУВСТВУЕШЬ СЕБЯ В ШКОЛЕ?

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
1. Учителя предоставляют мне возможности выбора.	1	2	3	4	5	х
2. Учителя считаются с моим мнением.	1	2	3	4	5	х
3. Учителя отвечают на мои вопросы основательно.	1	2	3	4	5	х
4. Учителя укрепляют мою уверенность в том, что я могу справиться с учебой.	1	2	3	4	5	х
5. У меня достаточно возможностей в школе, чтобы показать свои знания и умения.	1	2	3	4	5	х
6. В последнее время я получил(а) в школе новые интересные знания и умения.	1	2	3	4	5	х
7. Учителя считаются со мной.	1	2	3	4	5	х
8. Учителя объясняют, чего они от меня ожидают.	1	2	3	4	5	х
9. Учителей интересует, как идут мои дела в школе.	1	2	3	4	5	х
10. Учителя объясняют мне, что я сделал(а) хорошо.	1	2	3	4	5	х
11. Учителя объясняют мне, что я мог(ла) бы сделать лучше.	1	2	3	4	5	х
12. Учителя отводят мне достаточно времени для усвоения новой темы.	1	2	3	4	5	х
13. Я могу свободно выражать свое мнение в школе.	1	2	3	4	5	х
14. Я чувствую, что справляюсь со школьными заданиями.	1	2	3	4	5	х

15. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
16. Соученики считаются со мной.	1	2	3	4	5	х
17. У меня есть друзья в школе.	1	2	3	4	5	х
18. Соученики помогают мне в случае необходимости.	1	2	3	4	5	х
19. Я нахожу общий язык с одноклассниками.	1	2	3	4	5	х
20. Я чувствую себя членом школьного коллектива.	1	2	3	4	5	х

21. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ОХАРАКТЕРИЗУЙ СВОЮ ШКОЛУ

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
22. Я горжусь тем, что учусь именно в этой школе.	1	2	3	4	5	х
23. У моей школы хорошая репутация.	1	2	3	4	5	х
24. Я бы рекомендовал(а) свою школу и ученикам других школ.	1	2	3	4	5	х

25. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
26. Я доволен помещением для занятий.	1	2	3	4	5	х
27. Я доволен/довольна школьным(и) зданием/зданиями.	1	2	3	4	5	х
28. В школе имеются необходимые учебные пособия.	1	2	3	4	5	х
29. Я доволен/довольна учебными пособиями (учебники, рабочие тетради), которые используются в школе.	1	2	3	4	5	х

30. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти со-гласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
31. На уроке слушают объяснения учителя.	1	2	3	4	5	х
32. В моей учебной группе считают учебу важной.	1	2	3	4	5	х
33. В течение последнего года среди учеников бывали случаи физического насилия. **	1	2	3	4	5	х
34. В продолжение последнего года среди учеников бывали случаи психологического насилия. **	1	2	3	4	5	х
35. Я чувствую себя в школе в безопасности.*	1	2	3	4	5	х

36. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти со-гласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
37. В случае необходимости я могу получить дополнительную поддержку в учебе (напр. консультации, дополнительные занятия).	1	2	3	4	5	х
38. В школе учитывают мои потребности.	1	2	3	4	5	х
39. В моей школе могут учиться школьники с особыми потребностями.*	1	2	3	4	5	х
40. В моей школе учителя дают талантливым ученикам отдельные задания.	1	2	3	4	5	х
41. В моей школе нет возможностей обучения для учеников с особыми потребностями.**	1	2	3	4	5	х

42. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
43. Я доволен своей жизнью.	1	2	3	4	5	х
44. В школе интересно.	1	2	3	4	5	х
45. Я хорошо чувствую себя в школе.	1	2	3	4	5	х
46. В школу я хожу неохотно. **	1	2	3	4	5	х
47. Я доволен своей школой.	1	2	3	4	5	х
48. В основном я хожу в школу с удовольствием.*	1	2	3	4	5	х

49. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ВНЕШКОЛЬНАЯ ЖИЗНЬ

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти со-гласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
50. Мои близкие поддерживают меня.	1	2	3	4	5	х
51. Мои близкие ценят мою учебу.*	1	2	3	4	5	х
52. Мой работодатель ценит мою учебу.	1	2	3	4	5	х
53. Мои близкие не поддерживают мою учебу. **	1	2	3	4	5	х

54. Добавь, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ВОПРОС ВЫБОРА ШКОЛЫ

В дальнейшем каждая школа может включить добавочные вопросы, чтобы получить дополнительную информацию об удовлетворенности учеников.

Оцени, пожалуйста, насколько ты согласен/на со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
О руководстве школы						

Я доволен/довольна временем проведения занятий.	1	2	3	4	5	x
В моей группе могло бы быть меньше учеников.	1	2	3	4	5	x
Преподаваемые в школе предметы полезны.	1	2	3	4	5	x
О преподавании						
Учителя умеют хорошо преподавать свой предмет.	1	2	3	4	5	x
Я доволен тем, в какой мере используются компьютеры, планшеты и дистанционное обучение (т.н. э-обучение, e-õpe).	1	2	3	4	5	x
Домашние задания задаются в нормальном количестве.	1	2	3	4	5	x
Я уверен(а), что завершу обучение.	1	2	3	4	5	x
Социальная среда в школе						
Все учащиеся знакомы с внутренним распорядком школы.	1	2	3	4	5	x
В моей школе ко всем ученикам относятся одинаково.	1	2	3	4	5	x
В школе имеются люди, к которым я могу обратиться со своими проблемами.	1	2	3	4	5	x
Другое						
В школе есть возможности для занятий по интересам (напр. изобразительным искусством, музыкой, спортом, технологиями).	1	2	3	4	5	x

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

55. Укажи свой пол

- мужской
 женский

56. Сколько тебе лет? Мне _____ лет

57. В какой школе ты учишься? _____

58. Работаешь ли ты?

- да
 нет

59. С какой нагрузкой ты работаешь?

- я не работаю
 работаю меньше, чем на 0,5 ставки
 работаю на 0,5 ставки
 с полной нагрузкой

60. На каких языках говорят в твоей семье? (укажи все).

- на эстонском языке
 на русском языке
 на другом языке

61. Есть ли у тебя дети (укажи всех).

- нет
- да, младше 7 лет
- да, в возрасте 7–18 лет
- да, взрослый ребенок (дети)

62. Сколько времени у тебя занимает дорога в школу?

- меньше 15 минут
- 15–30 минут
- 30–60 минут
- более часа

63. Сколько классов ты окончил(а)?

- меньше 8 классов
- 8 классов
- 9 классов
- 10 классов
- 11 классов

64. В какой внеурочной деятельности ты принимаешь участие? (укажи все)

- в школьном кружке по интересам (напр. изобразительного искусства, музыки, спорта, технологий)
- в ученическом представительстве
- в организации школьных проектов и мероприятий
- я не участвую во внеурочной деятельности

65. Есть ли у тебя проблемы со здоровьем или особые потребности, которые влияют на учебу в школе?

- да
- нет

66. По какой причине было прервано образование?

- отсутствие мотивации
- невозможность приспособиться к школьным условиям
- проблемы со здоровьем
- материальное положение
- трудности с учебой
- работа
- создание семьи
- отъезд из Эстонии
- другое

67. Почему ты решил(а) возобновить учебу?

- чтобы лучше выполнять свою работу
- чтобы улучшить шансы получения новой работы
- чтобы уменьшить риск потерять работу
- чтобы получить знания и умения, необходимые в повседневной жизни
- чтобы получить свидетельство об окончании школы
- чтобы повстречать новых людей
- другая причина

68. Если хочешь, добавь еще свои мысли в связи с этим опросом в целом.

2.5 Kutseõppijad

Уважаемый учащийся!

..... (проводящий исследование) проводит исследование удовлетворенности. Для этого мы просим Тебя высказать свое мнение по поводу школы и обучения. Твои ответы помогут школе быть развивающим, поддерживающим и приятным местом.

Заполнение анкеты добровольное. Твои ответы анонимны и конфиденциальны.

Свое мнение Ты сможешь выразить, заполнив анкету (на бумаге / по ссылке на сайте¹⁸). Ответить на вопросы анкеты можно на эстонском, русском или английском языке, и это займет до 20 минут. Просим застись временем для заполнения анкеты.

Если отвечающий заполняет анкету на бумаге: после заполнения анкеты, пожалуйста, вложи ее в прилагаемый конверт, закрой его и передай проводящему опрос.

Если отвечающий заполняет анкету в Интернете: пожалуйста, застись временем для заполнения анкеты. Если Ты прервешь заполнение анкеты, то позже не сможешь продолжать отвечать дальше с прерванного места. В случае прерывания заполнения анкеты Ты сможешь по той же ссылке начать отвечать заново.

В этой анкете нет правильных или неправильных ответов. Пожалуйста, отвечай так, как ты чувствуешь или считаешь правильным.

Цель опроса – выяснить удовлетворенность учащихся средой обучения и результатами в своем учебном заведении. Анкетирование проводится с ... по ... (период). Обратная связь по поводу исследования будет передана (каким образом) (к какому времени).

При возникновении вопросов при заполнении анкеты, пожалуйста, свяжись с ... (имя лица и контактные данные).

С благодарностью

..... (проводящий исследование)

..... (контакты)

¹⁸ На основе собранной предварительно информации школа может узнать, как будут отвечать ученики – в Интернете или на бумаге и на каком языке (эстонском, русском или английском). В соответствии с этим можно передать ученикам ссылку на исследование или анкету на бумаге на соответствующем языке.

МОТИВАЦИЯ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
1. Я могу свободно выражать свое мнение в училище.	1	2	3	4	5	х
2. Я ощущаю, что во многом могу сам(а) решить, как организовать свои дела в училище.	1	2	3	4	5	х
3. Преподаватели предоставляют мне возможности выбора.	1	2	3	4	5	х
4. Преподаватели считаются с моим мнением.	1	2	3	4	5	х
5. Преподаватели предлагают мне задавать им вопросы.	1	2	3	4	5	х
6. Преподаватели отвечают на мои вопросы основательно.	1	2	3	4	5	х
7. Преподаватели укрепляют мою уверенность в том, что я могу справиться с учебой.	1	2	3	4	5	х
8. Я ощущаю, что с моим мнением считаются при организации учебной работы.	1	2	3	4	5	х
9. Учителя умеют преподавать интересно.	1	2	3	4	5	х
10. Преподаватели объясняют, чего они от меня ожидают.	1	2	3	4	5	х
11. Преподаватели объясняют, как они оценивают знания учащихся.	1	2	3	4	5	х
12. Учителя объясняют мне, что я сделал(а) хорошо.	1	2	3	4	5	х
13. Учителя объясняют мне, что я мог(ла) бы сделать лучше.	1	2	3	4	5	х
14. Учителя дают задания, которые помогают лучше понять учебный материал.	1	2	3	4	5	х
15. Мне дают достаточно времени для понимания предмета.	1	2	3	4	5	х
16. Преподаватели заботятся обо мне.	1	2	3	4	5	х
17. Преподаватели безразличны ко мне. *	1	2	3	4	5	х

18. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
19. У меня есть друзья в училище.	1	2	3	4	5	х
20. Вспомогательный персонал училища отзывчив и заботлив по отношению ко всем учащимся.	1	2	3	4	5	х
21. В случае необходимости я всегда могу обратиться к куратору курса.	1	2	3	4	5	х
22. Соученики помогают мне в случае необходимости.	1	2	3	4	5	х
23. Я чувствую себя членом школьного коллектива.	1	2	3	4	5	х
24. У меня хорошие отношения с учителями.	1	2	3	4	5	х
25. У меня хорошие отношения с соучениками.	1	2	3	4	5	х

26. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
27. Учебные задания являются для меня испытанием.	1	2	3	4	5	х
28. Я чувствую, что справляюсь с учебой.	1	2	3	4	5	х
29. Учеба для меня интересна.	1	2	3	4	5	х
30. Я чувствую, что учебная нагрузка слишком велика.	1	2	3	4	5	х
31. Я чувствую, что мне трудно справляться с учебой. *	1	2	3	4	5	х

32. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧИЛИЩЕМ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
33. Я бы рекомендовал(а) свое училище своему другу / своей подруге.	1	2	3	4	5	х
34. Я горжусь тем, что учусь именно в этом профессиональном училище.	1	2	3	4	5	х
35. У моего училища хорошая репутация.	1	2	3	4	5	х

36. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
37. Моя учебная программа построена логично.	1	2	3	4	5	х
38. Я доволен /довольна расписанием.	1	2	3	4	5	х
39. Преподаваемое в школе полезно.	1	2	3	4	5	х
40. Преподаватели используют различные способы обучения (напр. групповое обучение, проблемное обучение).	1	2	3	4	5	х
41. Домашние задания задаются в нормальном количестве.	1	2	3	4	5	х
42. Преподаваемое в школе не применимо на практике. *	1	2	3	4	5	х
43. Преподаватели используют учебные материалы, которые помогают лучше понять изучаемое.	1	2	3	4	5	х

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
44. При обучении используются различные средства инфотехнологии (компьютеры, программы дистанционного обучения (e-õpe), программное обеспечение и т.п.).	1	2	3	4	5	x
45. В моем профессиональном училище хорошие возможности дистанционного обучения (e-õpe).	1	2	3	4	5	x
46. В моем классе (на моем курсе) могло бы быть меньше учащихся.	1	2	3	4	5	x

47. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

48. Прошли ли Вы уже практику?

- a. Нет, практика еще не начиналась.
- b. Нет, практика еще продолжается.
- c. Да, я прошел /прошла практику.

На следующие ниже вопросы, связанные с практикой, отвечают только выбравшие из предыдущих ответов варианты b) или c). Выбравшие вариант ответа a) переходят к вопросу 58.

Организация практики	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
49. В целом я доволен / довольна организацией практики.	1	2	3	4	5	X
50. Объем практики в моем учебном плане достаточен.	1	2	3	4	5	X
51. Училище помогает найти место для прохождения практики.	1	2	3	4	5	X
52. На практике мне дают развивающие рабочие поручения.	1	2	3	4	5	X
53. Я доволен / довольна тем, как руководит практикой работодатель.	1	2	3	4	5	X
54. Я доволен / довольна тем, как руководит практикой училище.	1	2	3	4	5	X
55. Во время практики и после нее я получаю обратную связь.	1	2	3	4	5	X
56. Сотрудничество училища и работодателя в организации практики хорошее.	1	2	3	4	5	X

57. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Начиная со следующего вопроса, отвечают все!

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
58. Я доволен помещениями для учебных занятий.	1	2	3	4	5	х
59. В школе имеются необходимые учебные пособия.	1	2	3	4	5	х
60. В школе не хватает необходимых учебных средств. *	1	2	3	4	5	х
61. Я доволен / довольна библиотечным обслуживанием.	1	2	3	4	5	х
62. В училище есть возможности для занятий по интересам (напр. изобразительным искусством, музыкой, спортом, технологиями).	1	2	3	4	5	х
63. Я доволен / довольна возможностями для занятий по интересам в училище (напр. изобразительным искусством, музыкой, спортом, технологиями).	1	2	3	4	5	х
64. Училище предоставляет хорошие возможности для пользования спортзалом (залами) и его оборудованием.	1	2	3	4	5	х
65. Я доволен / довольна школьным питанием.	1	2	3	4	5	х
66. Я доволен / довольна ученическим советом.	1	2	3	4	5	х

67. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
68. Мои соученики соблюдают внутренний распорядок школы.	1	2	3	4	5	х
69. Училище является для меня безопасным местом.	1	2	3	4	5	х
70. Поведение других учащихся мешает мне учиться.	1	2	3	4	5	х
71. В моем классе (на моем курсе) слушают объяснения учителя.	1	2	3	4	5	х
72. В моем классе (на моем курсе) считают учебу важной.	1	2	3	4	5	х
73. В училище бывали случаи физического насилия среди учащихся.	1	2	3	4	5	х
74. В училище бывали случаи психологического насилия среди учащихся.	1	2	3	4	5	х
75. В моей школе ко всем ученикам относятся одинаково.	1	2	3	4	5	х
76. В училище имеются люди, к которым я могу обратиться со своими проблемами.	1	2	3	4	5	х

77. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

К учащимся с особыми потребностями относят людей с физическими недостатками (особые физические потребности), с трудностями в учебе, а также одаренных учеников или нуждающихся в приспособлении к учебной среде по другим причинам. К особым потребностям относят все то, что обуславливает необходимость изменения и приспособления среды и деятельности, в том числе необходимость изменений в учебном плане и учебной среде или приспособления к ним (форма обучения, классные помещения, методы и язык общения, специально подготовленные педагоги, при необходимости – опорный персонал). Таким образом для всех обеспечивается возможность максимального участия в процессе обучения и индивидуальное развитие.

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
78. В моей школе есть учащиеся с особыми потребностями.	1	2	3	4	5	х
79. Для учащихся с особыми физическими потребностями	1	2	3	4	5	х

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
создан доступ в здания училища и условия для передвижения в них.						
80. В училище предлагается необходимая поддержка учащимся с особыми потребностями, чтобы они могли справиться с учебой.	1	2	3	4	5	x
81. Преподаватели моей специальности приспособливают учебный материал для учащихся с особыми потребностями.	1	2	3	4	5	x
82. Преподаватели моей специальности приспособливают методы обучения к нуждам учащихся с особыми потребностями.	1	2	3	4	5	x

83. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
84. Обучение дает мне основательные профессиональные знания.	1	2	3	4	5	x
85. Обучение дает мне основательные профессиональные умения.	1	2	3	4	5	x
86. Обучение развивает у меня необходимые для работы знания и умения.	1	2	3	4	5	x
87. Обучение дает мне основательную общую компетентность (напр. умение общаться, планировать, сотрудничать, анализировать).	1	2	3	4	5	x
88. По изучаемой специальности имеется большой выбор рабочих мест.	1	2	3	4	5	x

89. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
90. Я доволен / довольна своей жизнью.	1	2	3	4	5	х
91. Я хорошо чувствую себя в училище.	1	2	3	4	5	х
92. Я доволен / довольна выбранной специальностью.	1	2	3	4	5	х
93. Я доволен / довольна своим материальным положением во время учебы.	1	2	3	4	5	х
94. Я доволен / довольна достигнутым за время учебы.	1	2	3	4	5	х
95. Мои родители (другие близкие) поддерживают меня материально во время обучения.	1	2	3	4	5	х
96. Мои родители (другие близкие) поддерживают меня морально во время обучения.	1	2	3	4	5	х
97. Я доволен / довольна своей учебой.	1	2	3	4	5	х
98. Если бы пришлось выбирать сегодня, я бы выбрал(а) другую специальность.*	1	2	3	4	5	х

99. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВНЕШНИМИ ФАКТОРАМИ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
100. В Эстонии хорошая репутация у	1	2	3	4	5	х

профессионального образования.						
101. Профессиональное образование по моей специальности в Эстонии соответствует требованиям времени.	1	2	3	4	5	x
102. Работодатели Эстонии ценят даваемое профессиональное образование по моей специальности.	1	2	3	4	5	x
103. К профессиональному образованию в Эстонии относятся плохо. *	1	2	3	4	5	x
104. В Эстонии имеются разнообразные возможности получения профессионального образования.	1	2	3	4	5	x
105. Информацию о возможностях получения профессионального образования легко найти.	1	2	3	4	5	x
106. Во время обучения доступны различные пособия.	1	2	3	4	5	x
107. Различные пособия помогают во время обучения справляться с материальными трудностями.						
108. В профессиональном образовании имеются хорошие возможности для прохождения практики за границей.	1	2	3	4	5	x

109. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ВОПРОС ВЫБОРА ШКОЛЫ

В дальнейшем каждая школа может включить добавочные вопросы, чтобы получить дополнительную информацию об удовлетворенности учащихся.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
	1	2	3	4	5	x

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

110. Ваш пол:

- a. мужчина
- b. Женщина

111. Сколько Вам лет?

- a. меньше 20 лет
- b. 21–25
- c. 26–30
- d. 31–35
- e. 36–40
- f. 41–45
- g. 46–50
- h. 51–55
- i. больше 55 лет.

112. На каком языке вы общаетесь дома?

- a. на эстонском
- b. на русском
- c. на других языках, в том числе на эстонском
- d. на других языках

113. Есть ли у Вас хронические заболевания или другие проблемы со здоровьем, которые определенным образом ограничивают Вашу повседневную деятельность?

- a. Да
- b. нет

114. В каком году Вы поступили на выбранную учебную программу (или специальность)? (перечень)

115. По какой программе (или на какой специальности) Вы сейчас учитесь? (перечень или ответ в свободной форме)

Если школа сама проводит опрос, она может также сама дать заранее точный перечень, однако следует учесть, что этот перечень длинный. В то же самое время отвечающий в свободной форме не должен точно знать свою правильную специальность/учебную программу (т.е. как они в действительности называются).

116. Укажите свою форму обучения:

- a. обучение на рабочем месте (ученик)
- b. обучение в училище

117. С какой нагрузкой Вы сейчас учитесь?

- a. с полной нагрузкой
- b. с частичной нагрузкой
- c. другое, хочу уточнить

118. В какой внеурочной деятельности Вы принимаете участие? (укажите все)
- a. в школьном кружке по интересам (напр. изобразительного искусства, музыки, спорта, технологий)
 - b. в ученическом представительстве
 - c. в организации школьных проектов и мероприятий
 - d. я не участвую во внеурочной деятельности
119. С какой нагрузкой Вы сейчас работаете (на оплачиваемой работе)?
- a. я сейчас не работаю
 - b. работаю с полной нагрузкой (как правило, 40 часов в неделю)
 - c. работаю больше чем с полной нагрузкой
 - d. работаю с частичной нагрузкой
120. Какое у Вас **оконченное** образование?
- a. основное образование или ниже
 - b. профессиональное образование без требования основного (в том числе профессиональное образование второй и третьей степени)
 - c. профессиональное образование на базе основного
 - d. общее среднее образование
 - e. профессиональное среднее образование
 - f. профессиональное образование на базе среднего (в том числе среднее образование и профессиональное образование пятой степени)
 - g. бакалавр или приравненное к этому образование (трехгодичный бакалавриат, прикладное высшее образование, специальное высшее образование)
 - h. магистр или приравненное к этому образование (интегрированное обучение, четырехлетний бакалавриат, прежнее высшее образование, пройдена интернатура, пройдена педагогическая подготовка)
 - i. доктор или приравненное к этому образование (докторская степень, окончена резидентура, кандидатская степень)

121. Если желаете, добавьте еще свои мысли в связи с этим опросом в целом.

2.6 Üliõpilased

Уважаемый студент!

..... (проводящий исследование) проводит исследование удовлетворенности. Для этого мы просим Тебя высказать свое мнение по поводу вуза и обучения. Твои ответы помогут вузу быть развивающим, поддерживающим и приятным местом.

Заполнение анкеты добровольное. Твои ответы анонимны и конфиденциальны. В этой анкете нет правильных или неправильных ответов, пожалуйста, отвечай так, как ты думаешь на самом деле, и выбирай ответ, который подходит тебе больше всего.

Свое мнение Ты сможешь выразить, заполнив анкету в Интернете по адресу:(ссылка на страницу в Интернете). Ответить на вопросы анкеты можно на эстонском, русском или английском языке, и это займет приблизительно 20 минут. Пожалуйста, запасись временем для заполнения анкеты. Если Ты прервешь заполнение анкеты, то позже не сможешь продолжать отвечать дальше с прерванного места. В случае прерывания заполнения анкеты Ты сможешь по той же ссылке начать отвечать заново.

Цель опроса – оценить удовлетворенность студентов средой обучения и результатами в своем вузе. Анкетирование проводится с ... по ... (период). Обратная связь по поводу исследования будет передана (каким образом) (к какому времени).

При возникновении вопросов при заполнении анкеты, пожалуйста, свяжись с ... (имя лица и контактные данные).

С благодарностью

..... (проводящий исследование)

..... (контакты)

МОТИВАЦИЯ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
1. Я выражаю свое мнение на лекциях и семинарах.	1	2	3	4	5	х
2. Я чувствую, что мое мнение учитывается на лекциях, семинарах и т.д.	1	2	3	4	5	х
3. Я знаю, что могу свободно выражать свое мнение на лекциях, семинарах и т.д.	1	2	3	4	5	х
4. Преподаватели учитывают мое мнение при преподавании.	1	2	3	4	5	х
5. Я чувствую, что мне трудно свободно выражать свое мнение на лекциях, семинарах и т.д. *	1	2	3	4	5	х
6. Я спрашиваю у преподавателей отзывы (например, по поводу домашних и экзаменационных работ).	1	2	3	4	5	х

7. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
8. Поддерживающему персоналу (например, специалисту по организации обучения, сотрудникам деканата) важно благополучие каждого студента нашей учебной группы.	1	2	3	4	5	х
9. Руководитель моей итоговой выпускной работы в вузе	1	2	3	4	5	х

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
заинтересован в моих успехах.						
10. Преподаватели относятся к студентам моей учебной группы справедливо и беспристрастно.	1	2	3	4	5	x
11. Я чувствую, что в моем вузе заботятся о студентах.	1	2	3	4	5	x
12. В моем вузе к студентам относятся с безразличием. *	1	2	3	4	5	x
13. Я чувствую, что являюсь частью своего курса.	1	2	3	4	5	x
14. Я чувствую, что являюсь частью своей учебной группы.	1	2	3	4	5	x

15. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, x – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
16. У меня возникают трудности с учебными заданиями	1	2	3	4	5	x
17. Я чувствую, что справляюсь с учебой.	1	2	3	4	5	x
18. Учеба для меня интересна.	1	2	3	4	5	x
19. Мне дают достаточно времени для понимания предмета.	1	2	3	4	5	x
20. Я чувствую, что учебная нагрузка слишком велика.	1	2	3	4	5	x
21. Моя учебная нагрузка равномерно распределена в течение семестра.	1	2	3	4	5	x
22. Я чувствую, что мне трудно справиться с учебой.*	1	2	3	4	5	x

23. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВУЗОМ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
24. Я бы порекомендовал / порекомендовала высшее учебное заведение, в котором учусь, своему другу/своей подруге.	1	2	3	4	5	х
25. Я горжусь тем, что учусь именно в этом вузе.	1	2	3	4	5	х
26. У моего вуза хорошая репутация.	1	2	3	4	5	х
27. Моей специальности обучают признанные преподаватели.	1	2	3	4	5	х

28. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
29. Моя учебная программа построена логично.	1	2	3	4	5	х
30. В моей учебной программе достаточно возможностей выбора (модули, предметы по выбору).	1	2	3	4	5	х
31. Преподаватели активно вовлекают студентов в учебный процесс.	1	2	3	4	5	х
32. Преподаватели объясняют, чего они ожидают от студентов.	1	2	3	4	5	х

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
33. Преподаватели объясняют, как они оценивают знания студентов.	1	2	3	4	5	x
34. В моем вузе имеются хорошие возможности дистанционного обучения (е-õре).	1	2	3	4	5	x
35. В процессе обучения преподаватели используют разные методы обучения (напр., групповые задания, проблемное обучение, дебаты, ролевые игры).	1	2	3	4	5	x
36. В обучении используются различные инфотехнологии (компьютеры, программы дистанционного обучения (е-õре), программное обеспечение и т.п.).	1	2	3	4	5	x
37. Преподаватели обеспечивают такую обратную связь, которая помогает мне лучше учиться.	1	2	3	4	5	x
38. Преподаватели всегда готовы помочь.	1	2	3	4	5	x
39. Преподаватели легко доступны для общения.	1	2	3	4	5	x
40. Преподаватели используют учебные материалы, которые лучше помогают усвоить предмет.	1	2	3	4	5	x
41. Руководитель моей итоговой работы уделяет мне время.	1	2	3	4	5	x
42. Руководитель моей итоговой работы дает мне обратную связь.	1	2	3	4	5	x
43. Руководитель моей итоговой работы умеет направлять меня.	1	2	3	4	5	x

44. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

45. Проходили ли Вы практику?

- g. нет, в моей учебной программе / по моей специальности практика и не предусмотрена
- h. нет, в моей учебной программе / по моей специальности прохождение практики не является обязательным
- i. нет, практика еще не началась
- j. нет, практика еще только идет / сейчас прохожу практику
- k. да, я прошел / прошла практику
- l. другое, хочу пояснить

На следующие ниже вопросы, связанные с практикой, отвечают только выбравшие из предыдущих ответов варианты с) или d). Выбравшие вариант ответа а) или b) переходят к вопросу 53.

В случае если во время учебы Вы прошли несколько практик, пожалуйста, ответьте по поводу последней практики!

Организация практики	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
46. В целом я доволен / довольна организацией практики.	1	2	3	4	5	x
47. В моей учебной программе достаточный объем практики.	1	2	3	4	5	x
48. Вуз помогает найти место для прохождения практики.	1	2	3	4	5	x
49. Во время практики мне дают развивающие рабочие задания.	1	2	3	4	5	x
50. Я доволен / довольна тем, как руководит практикой работодатель.	1	2	3	4	5	x
51. Я доволен / довольна тем, как руководит практикой вуз.	1	2	3	4	5	x
52. Во время практики и после нее я получаю обратную связь.	1	2	3	4	5	x
53. Сотрудничество вуза и работодателя в организации практики хорошее.	1	2	3	4	5	x

54. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Начиная со следующего вопроса, отвечают все!

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
55. Я доволен / довольна помещениями для проведения лекций, семинаров и т. п.	1	2	3	4	5	х
56. В учебных зданиях имеются необходимые для учебы средства (учебники, розетки и т. п.).	1	2	3	4	5	х
57. В учебных зданиях не хватает необходимых для учебы средств (учебников, розеток и т. п.)*.	1	2	3	4	5	х
58. Вуз предоставляет хорошие общежития и возможности размещения.	1	2	3	4	5	х
59. Я доволен / довольна библиотекой.	1	2	3	4	5	х
60. Я доволен / довольна предоставляемыми вузом возможностями заниматься спортом.	1	2	3	4	5	х
61. Я доволен / довольна организацией питания в учебных зданиях.	1	2	3	4	5	х

62. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
63. В вузе имеется необходимая поддержка, чтобы справиться с учебой (напр., специалист по организации обучения, консультант для студентов, куратор).	1	2	3	4	5	х

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
64. В вузе имеется необходимая поддержка, чтобы справиться с проблемами, не касающимися учебы (напр., семья, здоровье, работа).	1	2	3	4	5	x
65. В вузе имеются хорошие возможности для установления отношений, связей.	1	2	3	4	5	x
66. Предлагаемая в вузе поддержка недостаточна, чтобы справиться с учебой (напр., специалист по организации обучения, консультант для студентов, куратор)*.	1	2	3	4	5	x
67. На моем курсе хорошие отношения между студентами.	1	2	3	4	5	x
68. В моей группе хорошие отношения между студентами.	1	2	3	4	5	x
69. У студентов на моем курсе хорошие отношения с поддерживающим персоналом.	1	2	3	4	5	x
70. У студентов моей группы хорошие отношения с поддерживающим персоналом.	1	2	3	4	5	x
71. У студентов на моем курсе хорошие отношения с преподавателями.	1	2	3	4	5	x
72. У студентов моей группы хорошие отношения с преподавателями.	1	2	3	4	5	x
73. Вуз – безопасное место для студентов.	1	2	3	4	5	x
74. В моем вузе ко всем студентам относятся одинаково.	1	2	3	4	5	x

75. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

К учащимся с особыми потребностями относят людей с физическими недостатками (особые физические потребности), с трудностями в учебе, а также одаренных учащихся или нуждающихся в приспособлении к учебной среде по другим причинам. К особым потребностям относят все то, что обуславливает необходимость изменения и приспособления среды и деятельности, в том числе необходимость изменений в учебной программе и учебной среде или приспособления к ним (форма обучения, учебные помещения, методы и язык общения, специально подготовленные педагоги, при необходимости – опорный персонал). Таким образом для всех обеспечивается возможность максимального участия в процессе обучения и индивидуальное развитие.

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
76. В моем вузе учатся студенты с особыми потребностями.	1	2	3	4	5	х
77. В учебных зданиях, где учусь я, созданы условия доступа и возможности передвижения для студентов с особыми физическими потребностями.	1	2	3	4	5	х
78. В вузе предлагается необходимая поддержка студентам с особыми потребностями, чтобы они могли справляться с учебой.	1	2	3	4	5	х
79. Обучающие меня преподаватели приспособливают учебные материалы для студентов с особыми потребностями.	1	2	3	4	5	х
80. Обучающие меня преподаватели приспособливают методы обучения для студентов с особыми потребностями.	1	2	3	4	5	х
81. В учебных зданиях, где учусь я, отсутствуют условия доступа и возможности передвижения для студентов с особыми физическими потребностями*.	1	2	3	4	5	х

82. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБРАЗОВАНИЕМ И ВНЕШНИМИ ФАКТОРАМИ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

**О ценности получаемого образования спрашивают студентов второго или последнего года обучения, так как первокурсники, вероятнее всего, не могут по существу оценить следующие утверждения.*

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
83. Обучение дает мне основательные знания по специальности.	1	2	3	4	5	х
84. Обучение дает мне основательные навыки по специальности.	1	2	3	4	5	х
85. Обучение дает мне основательную общую осведомленность (напр., навыки общения, планирования, сотрудничества, анализа).	1	2	3	4	5	х
86. Обучение развивает во мне поверхностные знания и навыки по специальности*.	1	2	3	4	5	х
87. Обучение развивает во мне знания и навыки, которые пригодятся на работе.*	1	2	3	4	5	х
88. Моя специальность востребована.	1	2	3	4	5	х
89. По изучаемой специальности имеется большой выбор рабочих мест.	1	2	3	4	5	х

90. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
91. В Эстонии высшее образование престижно.	1	2	3	4	5	х
92. Работодатели Эстонии ценят высшее образование по моей специальности.	1	2	3	4	5	х

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
93. К высшему образованию в Эстонии относятся равнодушно*	1	2	3	4	5	x
94. Высшее образование в Эстонии шагает в ногу со временем.	1	2	3	4	5	x
95. Во время обучения доступны различные стипендии для обучения за границей.	1	2	3	4	5	x
96. Во время обучения можно легко найти информацию о стипендиях для обучения за границей.	1	2	3	4	5	x
97. Во время обучения можно получить образовательный кредит.	1	2	3	4	5	x
98. Во время обучения доступны различные (учебные) пособия.	1	2	3	4	5	x
99. Образовательный кредит помогает экономически справиться во время обучения.	1	2	3	4	5	x
100. Различные (учебные) пособия позволяют экономически справиться во время обучения.	1	2	3	4	5	x

101. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, x – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
102. Я доволен / довольна своей жизнью.	1	2	3	4	5	x
103. Я хорошо чувствую себя в своем вузе.	1	2	3	4	5	x
104. Я доволен / довольна выбранной специальностью.	1	2	3	4	5	x
105. Я доволен / довольна своим материальным положением во время учебы.	1	2	3	4	5	x

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
106. Я доволен / довольна полученными за время учебы знаниями.	1	2	3	4	5	x
107. Мои родители (другие близкие) поддерживают меня во время обучения материально.	1	2	3	4	5	x
108. Мои родители (другие близкие) поддерживают меня во время обучения морально.	1	2	3	4	5	x
109. Если бы мне пришлось выбирать сегодня, я бы выбрал(а) другую специальность.*	1	2	3	4	5	x

110. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

111. Ваш пол:

- a. мужчина
- b. Женщина

112. Сколько Вам лет?

- a. меньше 20 лет
- b. 21–25
- c. 26–30
- d. 31–35
- e. 36–40
- f. 41–45
- g. 46–50
- h. 51–55
- i. больше 55 лет.

113. Есть ли у Вас дети?

- a. нет
- b. да, у меня __ ребенок/детей

114. На каком языке вы общаетесь дома?

- a. на эстонском
- b. на русском
- c. на других языках, в том числе на эстонском
- d. на других языках

115. Есть ли у Вас хронические заболевания или другие проблемы со здоровьем, которые определенным образом ограничивают Вашу повседневную деятельность?
- да
 - нет
116. В какой стране Вы получили среднее образование?
- в Эстонии
 - в другой стране. *Уточните, пожалуйста, в какой ...*
 - как в Эстонии, так и за рубежом. *Пожалуйста, уточните в какой стране ...*
117. В каком году Вы поступили на выбранную специальность?
118. На какой специальности (по какой учебной программе) Вы сейчас учитесь?
119. С какой нагрузкой Вы сейчас учитесь?
- с полной нагрузкой
 - с частичной нагрузкой
 - другое, хочу уточнить
120. Учились ли Вы во время получения высшего образования за рубежом?
- нет
 - да
121. С какой нагрузкой Вы сейчас работаете (на оплачиваемой работе)?
- я сейчас не работаю
 - работаю на полную ставку (как правило, 40 часов в неделю)
 - работаю больше чем на полную ставку
 - работаю на условиях неполного рабочего времени
122. Какое у Вас **высшее оконченное образование**?
- Общее среднее образование
 - Профессиональное среднее образование
 - Профессиональное образование на базе среднего (в том числе среднее образование и профессиональное образование пятой ступени)
 - Бакалавр или приравненное к этому образование (трехгодичный бакалавриат, прикладное высшее образование, специальное высшее образование)
 - Магистр или приравненное к этому образование (интегрированное обучение, четырехлетний бакалавриат, прежнее высшее образование, пройдена интернатура, пройдена педагогическая подготовка)
 - Доктор или приравненное к этому образование (докторская степень, окончена резидентура, кандидатская степень)

123. Если желаете, добавьте еще свои мысли в связи с этим опросом в целом.

2.7 Täienduskoostitusel osalenud

Вопросы для участников курсов повышения квалификации желательно добавить к исследованию рабочей силы в Эстонии (ETU). В этом случае речь идет об исследовании, поддерживаемом организатором опроса, т.е. опрос проводится с глазу на глаз с информантом или по телефону, вследствие чего для ознакомления с исследованием используют сопроводительное письмо ETU.

Прилагаем один образец, который в случае необходимости можно использовать, проводя опрос в иной форме.

Уважаемый участник курсов повышения квалификации!

(Организатор) ... проводит исследование об удовлетворенности взрослых участников курсов повышения квалификации. Просим Вас выразить свое мнение о курсах и обучении. Ваши ответы будут способствовать тому, чтобы курсы были развивающими, полезными и приятными для обучаемых.

Опрос анонимный и конфиденциальный — Ваши ответы невозможно позднее связать с Вашей личностью. Участие в исследовании добровольное!

Ответьте, пожалуйста, на вопросы в течение последних четырех недель после окончания курсов. При ответах выберите наиболее подходящий для Вас вариант.

Свое мнение можете выразить, заполнив анкету ... (на бумаге или пройдя по указанной ссылке в Интернете). Ответы на вопросы займут примерно ... минут. Запаситесь, пожалуйста, временем для заполнения анкеты.

Цель опроса — выявить удовлетворенность участников курсов повышения квалификации пройденными курсами. Опрос проводится ... (период). Обратная связь исследования передается ... (каким способом) ... (к какому времени).

При возникновении вопросов в связи с исследованием обращайтесь, пожалуйста, ... (лицо) (э-почта ..., телефон ...).

С благодарностью

..... (организатор исследования)

..... (контакты)

ЧАСТЬ J15A1

Код вопроса	Вопрос	Код элемента перечня	Элементы перечня
U1	Искали ли Вы в течение последних четырех недель информацию о возможностях повышения квалификации?	1	Да
		2	Нет→J15A1
U2	Нашли ли Вы информацию о возможностях повышения квалификации?	1	Да
		2	Нет→J15A1
U3	Где Вы получили информацию о возможностях повышения квалификации? <i>Укажите все подходящие варианты.</i>	1	В социальных сетях (Facebook, Twitter, Instagram и др.)
		2	На сайте некоторых проводящих курсы учреждений
		3	У члена семьи, друга, знакомого
		4	У коллеги
		5	У работодателя
		6	В бюро кассы по безработице
		7	В центре Rajaleidja
		8	В профессиональном училище
		9	В высшем учебном заведении
		10	В учреждении, организующем курсы
		11	В СМИ (телевидение, радио, печатное издание, газета)
		12	На курсах повышения квалификации (в т.ч. в неформальных центрах образования)
		13	В поисковой системе Интернета
		14	Из другого источника
U4	Насколько Вы удовлетворены полученной информацией о возможностях повышения квалификации?	1	В значительной степени удовлетворен(а)
		2	В определенной мере удовлетворен(а)
		3	Довольно мало удовлетворен(а)
		4	Совсем не удовлетворен(а)
J15A1	Участвовали ли Вы в течение последних четырех недель в курсах повышения квалификации в связи с Вашей работой?	1	Да
		2	Нет

J15A2	Участвовали ли Вы в течение последних четырех недель в конференции, семинаре в связи с Вашей работой?	1	Да
		2	Нет
J15A3	Принимали ли Вы в течение последних четырех недель участие в курсах для безработных?	1	Да
		2	Нет
J15A4	Принимали ли Вы в течение последних четырех недель участие в курсах, связанных с проведением свободного времени, хобби и т.п. (неформальным образованием)?	1	Да
		2	Нет
J15A5	Участвовали ли Вы в течение последних четырех недель в каких-либо иных курсах?	1	Да
		2	Нет
J15AM	Уточните, пожалуйста, в каких.		
X	Те, кто ответил на J15A1-J15AM отрицательно, →U13		
J15BA	Какие из этих курсов были последними по времени?	101	Повышение квалификации на работе или переобучение
		102	Конференция, семинар в связи с работой
		103	Курсы для безработных
		104	Курсы, связанные с проведением свободного времени, хобби и т.п. (неформальное образование)
		OTH	Иные курсы
J16C	Что было темой последних курсов, в которых Вы участвовали? <i>NB! Здесь и далее под курсами понимаются также семинары, конференции и т.д. <u>Дальнейшие ответы даются по поводу последних курсов, в которых Вы участвовали.</u></i>		
J16Ck	КОД КУРСОВ		
U5	В какой основной форме состоялась последние курсы, в которых Вы участвовали? <i>Выберите, пожалуйста, одну основную форму обучения.</i>	1	Контактное обучение или обучение под руководством преподавателя (напр., лекция, семинар, индивидуальное занятие)
		2	Дистанционное обучение (e-õre)
		3	Практическое обучение на рабочем месте, или обучение подмастерья / практика
		4	Другое; <i>уточните, пожалуйста</i>
U6	Почему Вы решили участвовать в этом обучении? <i>Отметьте, пожалуйста, все подходящие варианты ответа.</i>	1	Чтобы овладеть необходимыми для работы умениями и знаниями

		2	Чтобы уменьшить риск потерять работу
		3	Чтобы увеличить шансы найти работу
		4	Чтобы получить знания о том, как начать собственный бизнес
		5	Я был(а) обязан(а) участвовать
		6	Чтобы получить знания, необходимые в повседневной жизни
		7	Чтобы пополнить знания/умения в области, которая меня интересует
		8	Чтобы получить свидетельство или справку
		9	Чтобы приобрести новые контакты и встретить других людей
		10	По другим причинам
U7	Насколько были достигнуты цели участия в курсах? Укажите, пожалуйста, какие цели были достигнуты. Отметьте, пожалуйста, все подходящие варианты ответа.	1	Я овладел(а) необходимыми для работы знаниями и умениями
		2	Уменьшился риск потерять работу
		3	Возросли возможности найти работу
		4	Я получил(а) знания о том, как начать свой бизнес
лл		5	Я выполнил(а) свои обязанности
		6	Я получил(а) нужные знания и умения для повседневной жизни
		7	Я пополнил(а) свои знания и умения в области, которая меня интересует
		8	Я получил(а) свидетельство об окончании
		9	Я приобрел(а) новые контакты и встретил(а) других людей
		10	Были достигнуты другие цели
		11	Достижение целей нельзя оценить, т.к. курсы еще не закончились
		12	Достижение целей нельзя оценить, т.к. после курсов прошло еще слишком мало времени

J18A	Кто оплачивал обучение на курсах? <i>Выберите не более двух ответов.</i>	31	Работодатель
		32	Касса по безработице
		33	Вы сам(а)
		34	Европейский социальный фонд (ESF)
		35	Кто-то другой (фонд и др.)
		73	Бесплатные курсы
		UNK	Неизвестно / не знаю
J18Am	Уточните, кто		
J18B	Проходили ли курсы в Ваше рабочее время?	933	Только в рабочее время
		934	В основном в рабочее время
		935	В основном вне рабочего времени
		936	Только вне рабочего времени
		937	В это время у меня не было работы
J19	Сколько времени продолжались/ продолжают курсы? <i>Учитывайте только время пребывания на курсах.</i>	214	Меньше 1 недели
		218	1 неделю — 1 месяц
		327	1—3 месяца
		320	3—6 месяцев
		321	6—12 месяцев
		417	1—2 года
		418	2 года и больше
U8	Кто был организатором курсов?	1	Предприятие или учреждение, в котором Вы работаете
		2	Общеобразовательная школа
		3	Профессиональное училище
		4	Вуз, университет
		5	Учреждение, специализирующееся на организации курсов (в т. ч. частное)
		6	Частное предприятие, основной деятельностью которого не является организация курсов (напр. поставщик оборудования)
		7	Объединение работодателей, торговая палата
		8	Профессиональное объединение или общество
		9	Частное лицо (напр. студент, дающий частные уроки)
		10	Учреждение, основной деятельностью которого не является организация курсов

			(напр., министерство, библиотека и др.)
		11	Другие организаторы курсов; <i>уточните, пожалуйста</i>
U9	Сколько знаний или умений, полученных на <u>последних</u> курсах, в которых Вы участвовали, Вы использовали в Вашей нынешней работе?	1	Очень много
		2	В некоторой степени
		3	Совсем немного
		4	Совсем не использовал(а)
		5	Не могу ответить, т.к. курсы еще продолжаются
		6	Не могу ответить, т.к. после завершения курсов прошло слишком мало времени
		7	Не могу ответить, т.к. сейчас не работаю
U10	Сколько знаний или умений, полученных на <u>последних</u> курсах, в которых Вы участвовали, Вы использовали вне работы?	1	Очень много
		2	В некоторой степени
		3	Совсем немного
		4	Совсем не использовал(а)
		5	Не могу ответить, т.к. курсы еще продолжаются
+		6	Не могу ответить, т.к. после завершения курсов прошло слишком мало времени
U11	Какой документ подтверждает участие в последних курсах?	1	Свидетельство
		2	Справка
		3	Не знаю, потому что курсы еще не закончились
		4	Другое; уточните, пожалуйста
U12	В скольких курсах повышения квалификации (включая курсы, связанные с работой, проведением свободного времени, семинары, конференции) Вы участвовали за прошедшие четыре недели?		Количество курсов
J21	Сколько часов Вы участвовали в курсах в течение последних четырех недель (не считая выполнение домашних заданий)? <i>Сосчитайте часы во всех курсах, в которых вы участвовали в течение последних четырех недель.</i>		Количество часов
U13	Хотели ли Вы участвовать в каких-либо курсах в течение прошедших четырех недель?	1	Да→U15
		2	Нет→U14

U14	Объясняет ли какая-нибудь из следующих причин Ваше нежелание участвовать в каких-либо курсах? <i>Отметьте, пожалуйста, все подходящие варианты.</i>	1	Я не нашел / не нашла подходящего для себя организатора курсов.
		2	Я не нашел / не нашла подходящих для себя курсов.
		3	Я не справляюсь с обучением на курсах
		4	У меня нет интереса и/или необходимости повышать квалификацию
		5	Я участвовал(а) в курсах совсем недавно
		6	У меня не было времени для участия в курсах
		7	У меня отсутствовали финансовые возможности для посещения курсов
		8	Другие причины
U15	Объясняет ли какая-нибудь из следующих причин то, что Вы не участвовали в курсах повышения квалификации в течение последних четырех недель? <i>Отметьте, пожалуйста, все подходящие варианты.</i>	1	Я не нашел / не нашла подходящего организатора курсов в это время
		2	Я не нашел / не нашла подходящих курсов на этот период
		3	Найденные курсы оказались слишком дорогими
		4	Мой работодатель не поддержал мое желание участвовать в курсах
		5	Время проведения курсов не совмещалось с моим рабочим временем
		6	Меня не устраивало место проведения курсов
		7	Не было компьютера или Интернета для дистанционного обучения (e-õpe)
		8	Не мог(ла) участвовать по семейным обстоятельствам
		9	Был(а) в отпуске
		10	Был(а) в командировке
		11	По причинам здоровья
		12	У меня не было доступа к курсам (в т.ч. из-за особых потребностей)
		13	Другие причины

2.8 Alushariduse lapsevanemad

Уважаемые родители!

(Организатор) ... проводит исследование об удовлетворенности ... детским садом. Просим Вас ответить на вопросы анкеты о детском саду, посещаемом Вашим ребенком. Ваши ответы очень важны для повышения удовлетворенности детским садом.

Опрос анонимный и конфиденциальный — Ваши вопросы не будут связаны ни с Вашей личностью, ни с ребенком. Участие в исследовании добровольное! Надеемся, что Вы найдете возможность выразить свое мнение.

При ответах на вопросы просим Вас думать о Вашем ребенке, который посещает детский сад (название детского сада). Если этот детский сад посещают и другие Ваши дети, отвечайте, пожалуйста, на вопросы только об одном ребенке. Если пожелаете, можете ответить на вопросы о каждом посещающем данный детский сад ребенке в отдельности.

Свое мнение можете высказать, заполнив анкету (на бумагоносителе/ по адресу веб-сайта¹⁹). Ответы на вопросы займут до 20 минут Вашего времени. Просим, чтобы Вы запаслись необходимым временем.

В случае, если заполняете анкету на бумаге: Когда Вы ответили на все вопросы, положите, пожалуйста, анкету в приложенный конверт, заклейте его и отнесите обратно в детский сад. (Сюда добавить информацию о том, куда положить анкету, — напр., в специальный ящик).

В случае, если заполняете анкету на веб-сайте: Просим, чтобы Вы запаслись временем для ответов на вопросы, — если прервете анкетирование, у Вас не будет возможности позднее продолжить ответы с этого места. При прерывании процесса сможете через ту же самую ссылку начать отвечать на вопросы заново.

Цель опроса — выявить удовлетворенность родителей учебной средой и обустройством детского сада. Опрос проводится ... (период). Результаты опроса будут представлены в обобщенном виде. Обратная связь об исследовании будет передана ... (каким способом) ... (к какому времени).

В случае возникновения связанных с анкетированием вопросов обращайтесь, пожалуйста, к (имя) (э-почта ..., телефон ...).

Заранее благодарим

..... (организатор исследования)

..... (контакты)

¹⁹ На основании предварительно собранной информации детский сад может получить сведения о том, кто из родителей желает отвечать на вопросы в интернете, а кто на бумаге, и на каком языке (эстонском, русском или английском). В соответствии с этим родителям можно передать ссылку на исследование или послать на бумаге анкету на соответствующем языке.

МОТИВАЦИЯ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить). В данной анкете под словом учителя мы понимаем не только имеющих педагогическое образование членов персонала, но и их помощников.

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
1. Мой ребенок может свободно высказывать в детском саду свое мнение и идеи.	1	2	3	4	5	х
2. В нашем детском саду поощряется самостоятельность ребенка.	1	2	3	4	5	х
3. Учителя моего ребенка считаются с его мнением.	1	2	3	4	5	х
4. Учителя в детском саду учитывают потребности и особенности моего ребенка.	1	2	3	4	5	х
5. В детском саду ценят развитие моего ребенка.	1	2	3	4	5	х
6. Учителя заботятся о моем ребенке.	1	2	3	4	5	х
7. У моего ребенка хорошие отношения с учителями.	1	2	3	4	5	х

8. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
9. В случае необходимости мой ребенок всегда может обратиться к учителю.	1	2	3	4	5	х
10. Я как родитель легко общаюсь с учителями ребенка.	1	2	3	4	5	х
11. У моего ребенка в группе есть друзья.	1	2	3	4	5	х

12. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
13. Посещение детского сада укрепило у моего ребенка чувство уверенности.	1	2	3	4	5	х
14. Посещение детского сада улучшило способности моего ребенка контролировать свое поведение и управлять своими чувствами.	1	2	3	4	5	х
15. В детском саду у моего ребенка развиваются социальные навыки (напр., умение общаться, считаться с другими, соблюдать правила).	1	2	3	4	5	х
16. В детском саду поддерживают общее развитие моего ребенка (знания, навыки, физическое развитие).*	1	2	3	4	5	х
17. Учебная программа детского сада не развивает моего ребенка. **	1	2	3	4	5	х
18. Полученные в детском саду знания и навыки хорошо готовят моего ребенка к школе.	1	2	3	4	5	х

19. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДЕТСКИМ САДОМ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить). В данной анкете под словом учителя мы понимаем не только имеющих педагогическое образование членов персонала, но и их помощников.

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
20. Я получаю информацию о происходящем в детском саду (в том числе от учителя, на собраниях, на инфостенде, на домашней странице детского сада).	1	2	3	4	5	х
21. Я получаю от учителей обратную связь о деятельности и развитии моего ребенка. *	1	2	3	4	5	х
22. Учителя, работающие в группе моего ребенка, действуют как одна команда.	1	2	3	4	5	х
23. Обратная связь с учителями по поводу деятельности и развития моего ребенка недостаточна. **	1	2	3	4	5	х
24. Развивающие беседы между родителями и учителем помогают развитию ребенка.	1	2	3	4	5	х

25. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить). В данной анкете под словом **учителя** мы понимаем не только имеющих педагогическое образование членов персонала, но и их помощников.

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
26. У меня есть различные возможности для выражения своего мнения (в том числе родительские собрания, контакт с учителями и директором, попечительский совет).	1	2	3	4	5	х
27. Руководство детского сада считается с мнением родителей.	1	2	3	4	5	х
28. Я удовлетворен(а) деятельностью руководства детского сада по организации жизни в детском саду.*	1	2	3	4	5	х
29. В случае возникновения проблем я всегда могу обратиться к учителям или директору детского сада.	1	2	3	4	5	х
30. Я знаю какого сотрудничества ожидает от меня детский сад.	1	2	3	4	5	х
31. Руководство не проявляет достаточную активность в организации жизни в детском саду.**	1	2	3	4	5	х
32. В вопросах, касающихся детского сада, родители детей сотрудничают друг с другом.	1	2	3	4	5	х
33. Я доволен / довольна графиком работы детского сада.	1	2	3	4	5	х
34. Я доволен /довольна организацией работы детского сада в летние месяцы.	1	2	3	4	5	х

35. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
36. В детском саду имеется хорошая служба поддержки (логопед, психолог).	1	2	3	4	5	х
37. В детском саду существуют разнообразные кружки по интересам (напр., для занятий искусством, музыкой, техникой, наукой, спортом, танцами).	1	2	3	4	5	х
38. Я доволен / довольна питанием ребенка в детском саду.	1	2	3	4	5	х
39. <i>Находясь в детском саду, мой ребенок мог бы проводить больше времени на улице.</i>	1	2	3	4	5	х

40. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить). *В данной анкете под словом **учителя** мы понимаем не только имеющих педагогическое образование членов персонала, но и их помощников.*

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
41. Я доволен / довольна помещениями детского сада.	1	2	3	4	5	х
42. Я доволен / довольна помещениями для нашей группы (в том числе комнатой для умывания, туалетом, гардеробом).	1	2	3	4	5	х
43. В группе моего ребенка имеются подходящие детям игровые средства.	1	2	3	4	5	х
44. В группе моего ребенка имеются соответствующие	1	2	3	4	5	х

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
средства для обучения детей.*						
45. Учителя моего ребенка используют в обучении детей инфотехнологии (компьютеры, программное обеспечения и т. д.).	1	2	3	4	5	x
46. В группе моего ребенка создана способствующая его развитию среда.	1	2	3	4	5	x
47. В группе моего ребенка не хватает подходящих для обучения детей материалов.**	1	2	3	4	5	x
48. Территория детского сада — безопасное для детей место.	1	2	3	4	5	x

49. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
50. Мой ребенок чувствует себя в детском саду хорошо.	1	2	3	4	5	x
51. Мой ребенок легко находит общий язык с детьми в группе.	1	2	3	4	5	x
52. Мой ребенок ходит в детский сад в основном с хорошим настроением.*	1	2	3	4	5	x
53. Мой ребенок приходит из детского сада в основном с хорошим настроением.	1	2	3	4	5	x
54. В группе моего ребенка могло бы быть меньше детей.	1	2	3	4	5	x
55. В течение последнего года года в детском саду моего	1	2	3	4	5	x

ребенка толкали, били и т.д. **						
56. В течение последнего года в детском саду моего ребенка дразнили, игнорировали, не общались с ним. **	1	2	3	4	5	x
57. В детском саду, куда ходит мой ребенок, разбираются случаи издевательства и насилия.	1	2	3	4	5	x
58. Детский сад - безопасное для детей место.*						
59. Мой ребенок посещает детский сад неохотно. **	1	2	3	4	5	x

60. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить). *Ребенок с особыми потребностями — это ребенок, который вдобавок к обычной учебной деятельности нуждается в руководстве, дополнительном времени, других методах обучения и т.д.*

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
61. В детский сад, посещаемый моим ребенком, могут ходить дети с особыми потребностями.*	1	2	3	4	5	x
62. Детям с особыми потребностями в нашем детском саду оказывают помощь.	1	2	3	4	5	x
63. В детском саду, который посещает мой ребенок, уделяют внимание развитию особо одаренных детей.	1	2	3	4	5	x
64. В детский сад, куда ходит мой ребенок, не могут ходить дети с особыми потребностями. **	1	2	3	4	5	x

65. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
66. У детского сада, который посещает мой ребенок, хорошая репутация.	1	2	3	4	5	x
67. Я доволен / довольна тем, что мой ребенок посещает именно этот детский сад.	1	2	3	4	5	x
68. Посоветовала бы наш детский сад также другим родителям.	1	2	3	4	5	x

69. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ И ВНЕШНИМИ ФАКТОРАМИ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить). *В данной анкете под словом учителя мы понимаем не только имеющих педагогическое образование членов персонала, но и их помощников.*

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
70. Дошкольное образование в Эстонии отвечает требованиям времени.	1	2	3	4	5	x
71. Я доволен / довольна системой дошкольного образования в Эстонии.	1	2	3	4	5	x
72. Я доволен / довольна тем, как финансируется (местным самоуправлением или частным предпринимателем) наш детский сад.	1	2	3	4	5	x
73. Условия получения места в детском саду понятны.	1	2	3	4	5	x
74. Плата за детский сад (оплата места и питания) слишком велика по сравнению с нашими доходами.	1	2	3	4	5	x

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
75. По возможности я бы поместил (а) своего ребенка в другой детский сад.	1	2	3	4	5	x
76. Зарплата учителей в детском саду слишком мала в соотношении с выполняемой ими работой.	1	2	3	4	5	x

77. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ВОПРОС ВЫБОРА ДЕТСКОГО САДА

Далее каждый детский сад может задать дополнительные вопросы, чтобы получить дополнительную информацию по поводу удовлетворенности родителей.

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
В детском саду соблюдают распорядок дня.	1	2	3	4	5	x
В детском саду моего ребенка со всеми детьми обращаются одинаково.	1	2	3	4	5	x
В детском саду активно работает попечительский совет.	1	2	3	4	5	x
Я осведомлен(а) о работе попечительского совета в детском саду.	1	2	3	4	5	x
Детский сад удобно расположен для нашей семьи.	1	2	3	4	5	x

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

78. Какой детский сад посещает Ваш ребенок? _____

79. Ваш ребенок

- a. мальчик
- b. девочка

80. Возраст Вашего ребенка, посещающего детский сад _____
81. Как долго Ваш ребенок посещал детский сад? _____ (укажите, пожалуйста, количество месяцев, если Ваш ребенок посещал детский сад меньше года, и количество лет, если ребенок посещает детский сад уже несколько лет)
82. Есть ли у Вашего ребенка особенности (одаренность, физические, умственные, психические недостатки, речевые расстройства или общие нарушения), которые должны приниматься во внимание в детском саду?
- a. да
 - b. нет
 - c. не знаю / не хочу разглашать
83. Вы живете вместе со своим ребенком (в основном / большую часть времени)?
- a. да
 - b. нет
84. Вы живете в том же самоуправлении, где находится детский сад Вашего ребенка?
- a. да
 - b. нет

Место расположения детского сада и самоуправления предварительно известно тем, кто проводит исследование, поэтому не надо спрашивать об этом еще раз.

85. Вы
- a. мужчина
 - b. женщина
86. Сколько Вам лет?
- a. до 25 лет
 - b. 26–35 лет
 - c. 36–45 лет
 - d. 46–55 лет
 - e. старше 55 лет
87. Укажите, пожалуйста, какое у Вас оконченное образование.
- a. основное образование или ниже
 - b. профессиональное образование без требования основного (в том числе профессиональное образование второй и третьей ступени)
 - c. профессиональное образование на базе основного
 - d. общее среднее образование
 - e. профессиональное среднее образование
 - f. профессиональное образование на базе среднего (в том числе среднее образование и профессиональное образование пятой ступени)
 - g. бакалавр или приравненное к этому образование (трехгодичный бакалавриат, прикладное высшее образование, специальное высшее образование)

- h. магистр или приравненное к этому образование (интегрированное обучение, четырехлетний бакалавриат, прежнее высшее образование, пройдена интернатура, пройдена педагогическая подготовка)
- i. доктор или приравненное к этому образование (докторская степень, окончена резидентура, кандидатская степень)

88. Чем Вы занимаетесь в настоящее время. *Пожалуйста, выберите один основной вариант, который характеризует Вас сейчас.*

- a. я предприниматель, работодатель
- b. наемный работник
- c. занимаюсь домашним хозяйством
- d. ученик/ студент/ аспирант
- e. нахожусь в отпуске по уходу за ребенком
- f. нахожусь на действительной (военной) службе
- g. пенсионер/ в предпенсионном возрасте/ нетрудоспособен
- h. я не работаю и не учусь, ищу работу
- i. я не работаю, не учусь и не ищу работу
- j. иное — пожалуйста, уточните

89. Из скольких человек состоит Ваша семья (включая Вас)? _____

90. Сколько несовершеннолетних детей (до 18 лет) в Вашей семье? _____

91. На каком языке вы общаетесь дома?

- a. на эстонском
- b. на русском
- c. на разных языках (в том числе на эстонском)
- d. на другом языке (пожалуйста, уточните) _____

92. Отметьте, пожалуйста, какое из следующих утверждений лучше всего характеризует экономическое положение Вашей семьи.

- a. Мы живем прекрасно и можем позволить себе всё, чего пожелаем.
- b. Мы живем хорошо и должны себя ограничивать только в случае крупных расходов.
- c. Мы не богаты, но справляемся хорошо.
- d. Справляемся, но должны ограничивать себя в приобретении одежды или товаров потребления.
- e. Справляемся с трудом, все деньги расходует на питание, оплату жилья и отопления.
- f. Справляемся с большим трудом, денег не хватает даже на питание.

93. Если желаете, добавьте еще свои мысли в связи с этим опросом в целом.

2.9 Põhihariduse lapsevanemad

Уважаемые родители!

(Организатор) ... проводит среди родителей исследование об удовлетворенности ... (школой). Просим Вас ответить на вопросы анкеты о школе, в которую ходит Ваш ребенок. Эта обратная связь очень важна для улучшения учебного опыта детей и удовлетворенности школой.

Опрос анонимный и конфиденциальный — Ваши вопросы не будут связаны ни с Вашей личностью, ни с ребенком. Участие в исследовании добровольное! Надеемся, что Вы найдете возможность выразить свое мнение.

При ответах на вопросы просим Вас думать о Вашем ребенке, который посещает ... класс (выбрать, опрашиваете ли родителей 4-го или 8-го класса) ... (название школы). Если этот 4-ый/8-ой класс (выбрать, 4-ый или 8-ой) посещают и другие Ваши дети, отвечайте, пожалуйста, на вопросы только об одном ребенке. Если пожелаете, можете ответить на вопросы обо всех посещающих один и тот же класс детях в отдельности.

Свое мнение можете высказать, заполнив анкету (на бумагоносителе/ по адресу веб-сайта²⁰). Ответы на вопросы займут до 20 минут Вашего времени. Просим, чтобы Вы запаслись необходимым временем.

В случае, если заполняете анкету на бумаге: Когда Вы заполнили опросник до конца, положите его, пожалуйста, в приложенный конверт, заклейте конверт и передайте через ребенка в школу. (Сюда добавить информацию о том, куда положить анкету, — напр., в специальный ящик).

В случае, если заполняете анкету на веб-сайте: Просим, чтобы Вы запаслись временем для ответов на вопросы, — если прервете анкетирование, у Вас не будет возможности позднее продолжить ответы с этого места. При прерывании процесса сможете через ту же самую ссылку начать отвечать на вопросы заново.

Цель опроса — выявить удовлетворенность родителей учебной средой и обустройством детского сада. Опрос проводится ... (период). Результаты опроса будут представлены в обобщенном виде. Обратная связь об исследовании будет передана ... (каким способом) ... (к какому времени).

В случае возникновения связанных с анкетированием вопросов обращайтесь, пожалуйста, к (имя) (э-почта ..., телефон ...).

Заранее благодарим

..... (организатор исследования)

..... (контакты)

²⁰ На основании предварительно собранной информации детский сад может получить сведения о том, кто из родителей желает отвечать на вопросы в интернете, а кто на бумаге, и на каком языке (эстонском, русском или английском). В соответствии с этим родителям можно передать ссылку на исследование или послать на бумаге анкету на соответствующем языке.

МОТИВАЦИЯ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
1. Мой ребенок может свободно высказывать в школе свое мнение и идеи.	1	2	3	4	5	х
2. В нашей школе поощряется самостоятельность ребенка и умение принимать решения.	1	2	3	4	5	х
3. Мой ребенок участвует в обсуждении происходящего в школе.	1	2	3	4	5	х
4. Учителя моего ребенка считаются с его мнением.	1	2	3	4	5	х
5. Учителя учитывают при обучении потребности и особенности моего ребенка.	1	2	3	4	5	х
6. В школе в достаточной мере ценят и признают достижения моего ребенка.	1	2	3	4	5	х
7. Учителя заботятся о моем ребенке.	1	2	3	4	5	х
8. У моего ребенка хорошие отношения с преподавателями.	1	2	3	4	5	х

9. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
10. Мой ребенок чувствует себя в учебе уверенно.	1	2	3	4	5	х
11. Мой ребенок проявляет интерес к учебе.*	1	2	3	4	5	х
12. Мой ребенок относится к учебе серьезно.	1	2	3	4	5	х

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
13. Мой ребенок учится больше, чем предусмотрено в школе.	1	2	3	4	5	x
14. Учеба не нравится моему ребенку.**	1	2	3	4	5	x
15. Мой ребенок читает литературу, не связанную с учебой (например, книги, газеты).	1	2	3	4	5	x
16. В основном мой ребенок справляется со школьными заданиями.	1	2	3	4	5	x

17. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
18. В случае необходимости мой ребенок всегда может обратиться к классному руководителю.	1	2	3	4	5	x
19. В случае необходимости я всегда могу обратиться к классному руководителю моего ребенка.	1	2	3	4	5	x
20. Я легко общаюсь с классным руководителем моего ребенка как один / одна из родителей.	1	2	3	4	5	x
21. <i>У моего ребенка мало друзей в школе.</i>	1	2	3	4	5	x
22. Мой ребенок уважает своих учителей.	1	2	3	4	5	x

23. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
24. Я получаю от преподавателей обратную связь о работе и развитии своего ребенка.*	1	2	3	4	5	х
25. Получаемая от учителей обратная связь о работе и развитии моего ребенка недостаточна.**	1	2	3	4	5	х
26. Я получаю информацию о происходящем в школе (в том числе от классного руководителя, из дневника, на собраниях, из электронного дневника, на домашней странице школы).	1	2	3	4	5	х
27. Я получаю информацию о домашних работах и оценках моего ребенка.	1	2	3	4	5	х
28. Развивающие беседы в присутствии ребенка, родителей и классного руководителя способствуют развитию ребенка.	1	2	3	4	5	х

29. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ ШКОЛЫ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
30. У меня есть различные возможности для выражения своего мнения (в том числе контакт с учителями и директором, родительские собрания, попечительский совет).	1	2	3	4	5	х
31. Руководство школы учитывает мнение родителей.	1	2	3	4	5	х

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
32. Я удовлетворен(а) деятельностью руководства школы по организации школьной жизни.*	1	2	3	4	5	x
33. В случае возникновения проблем я всегда могу обратиться к классному руководителю, директору школы или завучу.	1	2	3	4	5	x
34. Я знаю, какого сотрудничества школа ожидает от меня.	1	2	3	4	5	x
35. Деятельность руководства школы по организации школьной жизни недостаточно активна.**	1	2	3	4	5	x
36. Родители учеников сотрудничают друг с другом в вопросах, касающихся школы.	1	2	3	4	5	x

37. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
38. В школе имеется хорошая служба поддержки (логопед, психолог и. т.).	1	2	3	4	5	x
39. Школа предлагает ученикам дополнительные возможности для занятий спортом.	1	2	3	4	5	x
40. В школе существуют разнообразные кружки по интересам (напр., для занятий искусством, музыкой, техникой, наукой, танцами).	1	2	3	4	5	x
41. Наряду с учебой (как в школе, так и дома) у моего ребенка достаточно времени для занятий по интересам (хобби).	1	2	3	4	5	x
42. В школе моего ребенка обучают дигитальным умениям (напр., поиск информации, соблюдение	1	2	3	4	5	x

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
безопасности, правила общения в социальных сетях, умение обходиться с компьютерным оборудованием, программное обеспечение).						

43. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
44. Я доволен / довольна школьными помещениями.	1	2	3	4	5	х
45. Я доволен / довольна учебными материалами, используемыми в процессе обучения моего ребенка.	1	2	3	4	5	х
46. В школе имеются необходимые для учебной работы средства.*	1	2	3	4	5	х
47. В школе нет необходимых для учебной работы материалов.**	1	2	3	4	5	х
48. Преподаватели моего ребенка используют в учебной работе инфотехнологий (нпр., компьютер, планшет, смартфон, 3D принтер).	1	2	3	4	5	х

49. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
50. Мой ребенок чувствует себя в школе хорошо.	1	2	3	4	5	х
51. Мой ребенок легко находит общий язык с одноклассниками.	1	2	3	4	5	х

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
50. Мой ребенок чувствует себя в школе хорошо.	1	2	3	4	5	x
52. В основном мой ребенок идет в школу с хорошим настроением.*	1	2	3	4	5	x
53. Мой ребенок в основном приходит из школы в хорошем настроении.	1	2	3	4	5	x
54. Школа помогает моему ребенку развивать навыки социализации (напр., умение общаться с другими).	1	2	3	4	5	x
55. В течение последнего года в школе моего ребенка толкали, били и т.д.**	1	2	3	4	5	x
56. В течение последнего года моего ребенка дразнили, игнорировали, не общались с ним.**	1	2	3	4	5	x
57. В школе, где учится мой ребенок, разбираются случаи издевательства и насилия.	1	2	3	4	5	x
58. Школа — безопасное для ребенка место.*	1	2	3	4	5	x
59. Мой ребенок посещает школу неохотно.**	1	2	3	4	5	x

60. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить). *Ребенок с особыми потребностями*— это ребенок, который вдобавок к обычной учебной деятельности нуждается в руководстве, дополнительном времени, других методах обучения и т.д.

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
61. При необходимости моего ребенка проконсультируют в школе или проведут с ним дополнительный урок.	1	2	3	4	5	x

62. Детям, имеющим проблемы с учебной или в поведении, в нашей школе оказывают помощь.*	1	2	3	4	5	x
63. В школе, где обучается мой ребенок, уделяют внимание развитию особо одаренных детей.*	1	2	3	4	5	x
64. В школе, где учится мой ребенок, могут учиться дети с особыми физическими потребностями.*	1	2	3	4	5	x
65. В школе, где учится мой ребенок, не занимаются детьми с особыми потребностями.**	1	2	3	4	5	x

66. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
67. У школы, где учится мой ребенок, хорошая репутация.	1	2	3	4	5	x
68. Я доволен / довольна тем, что мой ребенок учится именно в этой школе.	1	2	3	4	5	x
69. Посоветовал бы нашу школу также другим детям.	1	2	3	4	5	x

70. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ШКОЛОЙ И ВНЕШНИМИ ФАКТОРАМИ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
71. Основное образование в Эстонии отвечает требованиям времени.	1	2	3	4	5	x
72. Я доволен / довольна системой основного образования в Эстонии.	1	2	3	4	5	x

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
73. Я удовлетворен(а) финансированием школы (со стороны местного самоуправления или частного предпринимателя).	1	2	3	4	5	x
74. Образование, которое получает мой ребенок, в будущем позволит ему устроиться в жизни.	1	2	3	4	5	x
75. При возможности я сменил(а) бы школу для своего ребенка.	1	2	3	4	5	x
76. Зарплата учителей слишком мала в соотношении с выполняемой ими работой.	1	2	3	4	5	x

77. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ВОПРОС ВЫБОРА УЧИЛИЩА

Далее каждое училище может задать дополнительные вопросы, чтобы получить дополнительную информацию по поводу удовлетворенности родителей.

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
В школе следят за порядком.	1	2	3	4	5	x
В классе моего ребенка могло бы быть меньше учеников.	1	2	3	4	5	x
В классе моего ребенка со всеми учениками обращаются одинаково.	1	2	3	4	5	x
Моему ребенку задают подходящее количество домашних заданий (напр., они занимают слишком много времени, их много и они сложны).	1	2	3	4	5	x
В школе активно работает попечительский совет.	1	2	3	4	5	x
Я осведомлен(а) о работе школьного попечительского совета.	1	2	3	4	5	x
Я могу влиять на организацию учебной работы в школе, где учится мой ребенок.	1	2	3	4	5	x

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
Я удовлетворен(а) работой группы продленного дня (время, содержание занятий).	1	2	3	4	5	х
Я удовлетворен(а) работой школьного транспорта (расписание, частота).	1	2	3	4	5	х
Я удовлетворен(а) тем, что имею возможность выбрать своему ребенку подходящую школу по месту жительства.	1	2	3	4	5	х
Школа удобно расположена для нашей семьи.	1	2	3	4	5	х

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

78. Какую школу посещает Ваш ребенок? _____
79. В каком классе учится Ваш ребенок? _____
80. Ваш ребенок
- мальчик
 - девочка
81. Сколько лет Вашему ребенку? _____ (полных лет)
82. У Вашего ребенка есть особенности (одаренность, физические, умственные, психические недостатки, речевые расстройства, общие нарушения), которые должны учитываться в школе?
- да
 - нет
 - не знаю / не хочу разглашать
83. Вы живете вместе со своим ребенком (в основном / большую часть времени)?
- да, я живу вместе со своим ребенком
 - не живу вместе со своим ребенком
 - в учебные дни ребенок живет в интернате
84. Вы живете в том же самоуправлении, где находится школа Вашего ребенка?
- да
 - нет
85. Вы
- мужчина
 - женщина
86. Сколько Вам лет?
- до 25 лет
 - 26–35 лет
 - 36–45 лет
 - 46–55 лет
 - старше 55 лет

87. Укажите, пожалуйста, какое у Вас оконченное образование.
- основное образование или ниже
 - профессиональное образование без требования основного (в том числе профессиональное образование второй и третьей ступени)
 - профессиональное образование на базе основного
 - общее среднее образование
 - профессиональное среднее образование
 - профессиональное образование на базе среднего (в том числе среднее образование и профессиональное образование пятой ступени)
 - бакалавр или приравненное к этому образование (трехгодичный бакалавриат, прикладное высшее образование, специальное высшее образование)
 - магистр или приравненное к этому образование (интегрированное обучение, четырехлетний бакалавриат, прежнее высшее образование, пройдена интернатура, пройдена педагогическая подготовка)
 - доктор или приравненное к этому образование (докторская степень, окончена резидентура, кандидатская степень)
88. Из скольких человек состоит Ваша семья (включая Вас самих)? _____
89. Сколько несовершеннолетних детей (до 18 лет) в Вашей семье? _____
90. На каком языке вы общаетесь дома?
- на эстонском
 - на русском
 - на разных языках (в том числе на эстонском)
 - на другом языке (пожалуйста, уточните) _____
91. Чем Вы занимаетесь в настоящее время. *Пожалуйста, выберите один основной вариант, который характеризует Вас сейчас.*
- я предприниматель, работодатель
 - наемный работник
 - занимаюсь домашним хозяйством
 - ученик/ студент/ аспирант
 - нахожусь в отпуске по уходу за ребенком
 - нахожусь на действительной (военной) службе
 - пенсионер/ в предпенсионном возрасте/ нетрудоспособен
 - я не работаю и не учусь, ищу работу
 - я не работаю, не учусь и не ищу работу
 - иное — пожалуйста, уточните _____
92. Отметьте, пожалуйста, какое из следующих утверждений лучше всего характеризует экономическое положение Вашей семьи.
- Мы живем прекрасно и можем позволить себе всё, чего пожелаем.
 - Мы живем хорошо и должны себя ограничивать только в случае крупных расходов.
 - Мы не богаты, но справляемся хорошо.
 - Справляемся, но должны ограничивать себя в приобретении одежды или товаров потребления.
 - Справляемся с трудом, все деньги расходует на питание, оплату жилья и отопления.
 - Справляемся с большим трудом, денег не хватает даже на питание.
93. Если желаете, добавьте еще свои мысли в связи с этим опросом в целом

2.10 Alushariduse õpetajad

Уважаемый преподаватель!

....(организатор исследования) проводит исследование удовлетворенности. Для этого просим Вас ответить на вопросы, которые изучают удовлетворенность образованием у преподавателей Вашего детского сада. Ваша обратная связь очень важна для улучшения качества рабочей и учебной среды в детском саду.

Опрос анонимный и конфиденциальный — Ваши ответы невозможно связать с Вами. Участие в опросе добровольное! Надеемся, что найдете возможность выразить свое мнение.

Свое мнение можете выразить, заполнив анкету.... (на бумаге / по ссылке в Интернете²¹). Ответы на вопросы займут до 20 минут. Просим, чтобы Вы запаслись временем для ответа на вопросы.

Если Вы заполняете анкету на бумаге: когда заполните анкету до конца, вложите ее, пожалуйста, в приложенный к письму конверт, заклейте его и передайте организатору исследования.

Если заполняете анкету в Интернете: просим, чтобы Вы запаслись временем для ответов на вопросы — если прервете заполнение анкеты, позднее у Вас не будет возможности продолжать с прерванного места. При прерывании сможете начать снова по той же ссылке.

Цель исследования — выявить удовлетворенность преподавателей детских садов учебной и рабочей средой. Опрос проводится (период). Результаты опроса сообщим детскому саду в обобщенном виде. Обратная связь исследования будет передана.... (каким способом) (к какому времени).

При возникновении вопросов в связи с исследованием обращайтесь, пожалуйста,(лицо) (э-почта, телефон.....).

С благодарностью

..... (организатор проекта)

..... (контакты)

²¹ На основании предварительно собранной информации в детском саду узнают, кто желает отвечать на вопросы в Интернете, а кто — на бумаге и на каком языке (эстонском, русском или английском). В соответствии с этим можно будет передать преподавателю ссылку на исследование или анкету на бумаге на нужном языке.

МОТИВАЦИЯ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
1. Мне дают рабочие задания, которые я хочу делать.	1	2	3	4	5	х
2. Непосредственный руководитель доверяет мне.	1	2	3	4	5	х
3. Непосредственный руководитель понимает меня.	1	2	3	4	5	х
4. Непосредственный руководитель предлагает мне задавать ему вопросы.	1	2	3	4	5	х
5. Я ощущаю, что непосредственный руководитель предоставляет мне возможность выбора.	1	2	3	4	5	х
6. Я чувствую, что могу выполнять работу так, как считаю нужным.	1	2	3	4	5	х
7. Я ощущаю, что могу выполнять работу оптимальным, по собственному мнению, способом.	1	2	3	4	5	х
8. Непосредственный руководитель поощряет меня за хорошую работу.	1	2	3	4	5	х
9. Я доверяю непосредственному руководителю в вопросах организации работы.	1	2	3	4	5	х
10. Непосредственный руководитель заинтересован в получении обратной связи.	1	2	3	4	5	х
11. Я могу влиять на решения, принимаемые в детском саду.	1	2	3	4	5	х
12. При организации работы учитываются мои предпочтения.	1	2	3	4	5	х

13. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
14. Я чувствую себя компетентным/компетентной в работе.	1	2	3	4	5	х
15. Я чувствую себя уверенно, занимаясь преподавательской и воспитательной деятельностью.	1	2	3	4	5	х
16. Я выполняю свою работу хорошо.	1	2	3	4	5	х
17. Моя подготовка к работе учителя достаточна.	1	2	3	4	5	х
18. Я наслаждаюсь своей работой. *	1	2	3	4	5	х
19. Я чувствую, что на работе я могу справиться с самыми сложными заданиями.	1	2	3	4	5	х
20. Я постоянно повышаю профессиональный уровень, чтобы выполнять свою работу.	1	2	3	4	5	х
21. Моя работа мне не нравится. **	1	2	3	4	5	х
22. Я сотрудничаю с родителями детей.	1	2	3	4	5	х

23. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
24. Я чувствую себя членом своего рабочего коллектива.	1	2	3	4	5	х
25. Я могу доверять своим коллегам.	1	2	3	4	5	х
26. У меня есть друзья среди коллег.	1	2	3	4	5	х
27. У меня хорошие отношения с коллегами.	1	2	3	4	5	х
28. Коллеги помогают мне, когда я в этом нуждаюсь.	1	2	3	4	5	х

29. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДЕТСКИМ САДОМ

Здесь нужно оценить только тот детский сад, который передал Вам анкету.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
30. У нашего детского сада хорошая репутация.	1	2	3	4	5	х
31. Я горжусь тем, что работаю именно в этом детском саду.	1	2	3	4	5	х
32. Я посоветовал(а) бы и другим учителям работать здесь.	1	2	3	4	5	х

33. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
34. Руководство предоставляет мне возможность повышать свою квалификацию.	1	2	3	4	5	х
35. Беседы о развитии полезны для меня.	1	2	3	4	5	х
36. Я доволен/довольна тем, как в детском саду передается необходимая для работы информация.	1	2	3	4	5	х
37. Я доволен/довольна своей рабочей нагрузкой по договору (напр., полная ставка, неполная ставка).	1	2	3	4	5	х
38. Мое рабочее время позволило бы мне выполнять больше работы.	1	2	3	4	5	х
39. <i>Моей работе сопутствует много ежедневной отчетности.</i>	1	2	3	4	5	х
40. <i>В группах могло бы быть меньше детей.</i>	1	2	3	4	5	х

41. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
42. Я доволен / довольна помещениями для группы.	1	2	3	4	5	х
43. Я доволен / довольна предназначенными для учителей помещениями для работы и отдыха.	1	2	3	4	5	х
44. В детском саду отсутствуют нужные средства для учебной и воспитательной работы.**	1	2	3	4	5	х
45. У меня есть возможность при проведении учебной работы использовать различные информационные технологии (компьютер, программы, презентационную технику и т. п.).	1	2	3	4	5	х
46. Дети чувствуют себя в безопасности на территории детского сада.	1	2	3	4	5	х
47. В детском саду имеются нужные средства для учебной и воспитательной работы.*	1	2	3	4	5	х

48. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
49. У меня хорошие отношения с детьми.	1	2	3	4	5	х
50. Учителя являются примером для детей.	1	2	3	4	5	х
51. Коллеги ценят мой труд.	1	2	3	4	5	х
52. У меня хорошие отношения с непосредственным руководством.	1	2	3	4	5	х
53. В нашем коллективе хорошая атмосфера.	1	2	3	4	5	х
54. В нашем детском саду со всеми учителями обращаются одинаково.	1	2	3	4	5	х

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
55. В последние годы в нашем детском саду были случаи физического насилия по отношению к учителям.	1	2	3	4	5	x
56. В последние годы в нашем детском саду были случаи психического насилия по отношению к учителям.	1	2	3	4	5	x
57. В нашем детском саду разбираются случаи дискриминации и проявления насилия в случае их возникновения.	1	2	3	4	5	x
58. Детский сад является для меня безопасным местом.	1	2	3	4	5	x

59. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, x – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
60. Я получил / получила необходимое обучение, чтобы учить детей с особыми потребностями.*	1	2	3	4	5	x
61. В нашем детском саду предлагается поддержка учителям в обучении детей с особыми потребностями.	1	2	3	4	5	x
62. В нашем детском саду есть возможности для обучения детей с особыми потребностями.	1	2	3	4	5	x
63. В нашем детском саду есть возможности для обучения одаренных детей.	1	2	3	4	5	x
64. В случае необходимости я приспособливаю учебные и воспитательные материалы и методы для обучения детей с особыми потребностями.	1	2	3	4	5	x
65. У меня отсутствует необходимая подготовка, чтобы учить детей с особыми потребностями.**	1	2	3	4	5	x

66. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАЧАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ И ВНЕШНИМИ ФАКТОРАМИ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
67. У учителей нашего детского сада хорошие отношения с родителями детей.	1	2	3	4	5	х
68. Репутация у начального образования в Эстонии хорошая.	1	2	3	4	5	х
69. Начальное образование в Эстонии соответствует требованиям времени.	1	2	3	4	5	х
70. Я доволен/довольна направленностью и развитием государственной учебной программы.	1	2	3	4	5	х
71. Я доволен/довольна организацией начального образования в Эстонии.	1	2	3	4	5	х
72. Я доволен/довольна системой поддержки детей с особыми потребностями в Эстонии.	1	2	3	4	5	х
73. Я доволен/довольна тем, как финансируется начальное образование в области учебной и воспитательной работы.	1	2	3	4	5	х
74. Я доволен/довольна финансированием детского сада со стороны государства, местного самоуправления или частных предпринимателей.	1	2	3	4	5	х
75. Недавние изменения в сфере начального образования в Эстонии целесообразны.	1	2	3	4	5	х
76. Я доволен/довольна своей зарплатой.	1	2	3	4	5	х
77. Я доволен/довольна продолжительностью отпуска.						
78. Я доволен/довольна тем, как об учителях пишут в прессе.	1	2	3	4	5	х
79. В Эстонии ценят учителей.	1	2	3	4	5	х

80. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
81. Я доволен/довольна своей жизнью.	1	2	3	4	5	х
82. Я доволен/довольна своей работой.*	1	2	3	4	5	х
83. Я чувствую себя на работе хорошо.	1	2	3	4	5	х
84. Я удовлетворен(а) своими достижениями на работе.	1	2	3	4	5	х
85. Если бы я должен был / должна была сегодня выбирать, я выбрал(а) бы другую работу.**	1	2	3	4	5	х

86. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ВОПРОС ВЫБОРА ДЕТСКОГО САДА

Далее каждый детский сад может задать дополнительные вопросы, чтобы получить дополнительную информацию по поводу удовлетворенности учителей.

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
	1	2	3	4	5	х

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

87. Ваш пол:

- a. Мужчина
- b. Женщина

88. Ваш возраст:

- a. До 25 лет
- b. 26–35 лет
- c. 36–45 лет
- d. 46–55 лет
- e. 56–65 лет
- f. Старше 65 лет

89. В каком детском саду Вы работаете?
90. Как долго Вы преподаете (сколько лет рабочего стажа имеете в качестве учителя)?
91. Какое у Вас высшее оконченное образование?
- Основное образование или ниже
 - Профессиональное образование без требования основного (в том числе профессиональное образование второй и третьей ступени)
 - Профессиональное образование на базе основного
 - Общее среднее образование
 - Профессиональное среднее образование
 - Профессиональное образование на базе среднего (в том числе среднее образование и профессиональное образование пятой ступени)
 - Бакалавр или приравненное к этому образование (трехгодичный бакалавриат, прикладное высшее образование, специальное высшее образование)
 - Магистр или приравненное к этому образование (интегрированное обучение, четырехлетний бакалавриат, прежнее высшее образование, пройдена интернатура, пройдена педагогическая подготовка)
 - Доктор или приравненное к этому образование (докторская степень, окончена резидентура, кандидатская степень)
92. Какая у Вас должность?
- Младший учитель
 - Учитель
 - Старший учитель
 - Учитель-методист
 - Другое
93. Какова в основном Ваша рабочая нагрузка в этом детском саду?
- Частичная нагрузка ниже 0,5
 - Частичная нагрузка 0,5–0,9
 - Полная нагрузка
 - Выше полной нагрузки
94. На основании какого договора Вы работаете?
- Бессрочный трудовой договор
 - Срочный трудовой договор
 - Договор поручения или Договор подряда
95. Если желаете, добавьте еще свои мысли в связи с этим опросом в целом.

2.11 Põhi- ja keskkooli õpetajad

Уважаемый преподаватель!

....(организатор исследования) проводит исследование удовлетворенности. Для этого просим Вас ответить на вопросы, которые изучают удовлетворенность образованием у преподавателей Вашей школы. Ваша обратная связь очень важна для улучшения качества рабочей и учебной среды в школе.

Опрос анонимный и конфиденциальный — Ваши ответы невозможно связать с Вами. Участие в опросе добровольное! Надеемся, что найдете возможность выразить свое мнение.

Свое мнение можете выразить, заполнив анкету.... (на бумаге / по ссылке в Интернете²²). Ответы на вопросы займут до 20 минут. Просим, чтобы Вы запаслись временем для ответа на вопросы.

Если Вы заполняете анкету на бумаге: когда заполните анкету до конца, вложите ее, пожалуйста, в приложенный к письму конверт, заклейте его и передайте организатору исследования.

Если заполняете анкету в Интернете: просим, чтобы Вы запаслись временем для ответов на вопросы — если прервете заполнение анкеты, позднее у Вас не будет возможности продолжать с прерванного места. При прерывании сможете начать снова по той же ссылке.

Цель исследования — выявить удовлетворенность преподавателей учебной и рабочей средой в школе. Опрос проводится (период). Результаты опроса сообщим школе в обобщенном виде. Обратная связь исследования будет передана.... (каким способом) (к какому времени).

При возникновении вопросов в связи с исследованием обращайтесь, пожалуйста,(лицо) (э-почта, телефон.....).

С благодарностью

..... (организатор проекта))

..... (контакты)

²² На основании предварительно собранной информации в школе узнают, кто желает отвечать на вопросы в Интернете, а кто — на бумаге и на каком языке (эстонском, русском или английском).

МОТИВАЦИЯ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
1. Мне дают рабочие задания, которые я хочу делать.	1	2	3	4	5	х
2. Непосредственный руководитель доверяет мне.	1	2	3	4	5	х
3. Непосредственный руководитель понимает меня.	1	2	3	4	5	х
4. Непосредственный руководитель предлагает мне задавать ему вопросы.	1	2	3	4	5	х
5. Я чувствую, что непосредственный руководитель предоставляет мне возможность выбора.	1	2	3	4	5	х
6. Я чувствую, что могу выполнять работу так, как считаю нужным.	1	2	3	4	5	х
7. Я ощущаю, что могу выполнять работу оптимальным, по собственному мнению, способом.	1	2	3	4	5	х
8. Непосредственный руководитель поощряет меня за хорошую работу.	1	2	3	4	5	х
9. Я доверяю непосредственному руководителю в вопросах организации работы.	1	2	3	4	5	х
10. Непосредственный руководитель заинтересован в получении обратной связи.	1	2	3	4	5	х
11. Я могу влиять на решения, принимаемые в школе.	1	2	3	4	5	х
12. При составлении расписания учитываются мои предпочтения.	1	2	3	4	5	х

13. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
14. Я чувствую себя компетентным в работе.	1	2	3	4	5	х
15. Преподавая, чувствую себя уверенно.	1	2	3	4	5	х
16. Я выполняю свою работу хорошо.	1	2	3	4	5	х
17. Моя подготовка к работе учителя достаточна.	1	2	3	4	5	х
18. Я наслаждаюсь своей работой. *	1	2	3	4	5	х
19. Я чувствую, что на работе я могу справиться с самыми сложными заданиями.	1	2	3	4	5	х
20. Я постоянно повышаю профессиональный уровень, чтобы выполнять свою работу.	1	2	3	4	5	х
21. Моя работа мне не нравится. **	1	2	3	4	5	х
22. Я сотрудничаю с родителями учеников.	1	2	3	4	5	х

23. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
24. Я чувствую себя членом школьного коллектива.	1	2	3	4	5	х
25. Я могу доверять коллегам.	1	2	3	4	5	х
26. У меня есть друзья среди коллег.	1	2	3	4	5	х
27. У меня хорошие отношения с коллегами.	1	2	3	4	5	х
28. Коллеги помогают мне, когда я в этом нуждаюсь.	1	2	3	4	5	х

29. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ШКОЛОЙ

Здесь нужно оценить только ту школу, которая передала Вам анкету.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
30. У нашей школы хорошая репутация.	1	2	3	4	5	х
31. Я горд(а) тем, что работаю именно в этой школе.	1	2	3	4	5	х
32. Я посоветовал(а) бы и другим учителям работать здесь.	1	2	3	4	5	х

33. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
34. Руководство предоставляет мне возможность повышать свою квалификацию.	1	2	3	4	5	х
35. Беседы о развитии полезны для меня.	1	2	3	4	5	х
36. Я доволен/довольна тем, как в школе передается необходимая для работы информация.	1	2	3	4	5	х
37. Я доволен/довольна своей рабочей нагрузкой по договору (напр., полная ставка, неполная ставка).	1	2	3	4	5	х
38. Мое рабочее время позволило бы мне выполнять больше работы.	1	2	3	4	5	х
39. Моей работе сопутствует много ежедневной отчетности.	1	2	3	4	5	х
40. В классах могло бы быть меньше учеников.	1	2	3	4	5	х

41. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
42. Я доволен / довольна классными помещениями.	1	2	3	4	5	х
43. Я доволен / довольна предназначенными для учителей помещениями для работы и отдыха.	1	2	3	4	5	х
44. В школе отсутствуют необходимые средства обучения. **	1	2	3	4	5	х
45. У меня есть возможность при проведении учебной работы использовать различные информационные технологии (компьютер, программы, презентационную технику и т. п.).	1	2	3	4	5	х
46. Я доволен/довольна работой школьной библиотеки.	1	2	3	4	5	х
47. Я доволен/довольна возможностями заниматься спортом в школе.	1	2	3	4	5	х
48. В школе имеются нужные средства обучения.*	1	2	3	4	5	х

49. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
50. Ученики относятся ко мне с уважением.	1	2	3	4	5	х
51. У меня хорошие отношения с учениками.	1	2	3	4	5	х
52. Учителя являются примером для учеников.	1	2	3	4	5	х
53. Ученики относятся к учебной работе серьезно.	1	2	3	4	5	х
54. Коллеги ценят мой труд.	1	2	3	4	5	х

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
55. У меня хорошие отношения с непосредственным руководством.	1	2	3	4	5	x
56. В нашем коллективе хорошая атмосфера.	1	2	3	4	5	x
57. В нашей школе со всеми учителями обращаются одинаково.	1	2	3	4	5	x
58. <i>В последние годы в нашей школе были случаи физического насилия по отношению к учителям.</i>	1	2	3	4	5	x
59. <i>В последние годы в нашей школе были случаи психического насилия по отношению к учителям.</i>	1	2	3	4	5	x
60. В нашей школе разбираются случаи дискриминации и проявления насилия в случае их возникновения.	1	2	3	4	5	x
61. Школа является для меня безопасным местом.	1	2	3	4	5	x

62. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
63. Я получил / получила необходимое обучение, чтобы учить учеников с особыми образовательными потребностями.*	1	2	3	4	5	x
64. В нашей школе предлагается поддержка учителям в обучении школьников с особыми образовательными потребностями.	1	2	3	4	5	x
65. В нашей школе есть возможности для обучения детей с особыми	1	2	3	4	5	x

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
образовательными потребностями.						
66. В нашей школе есть возможности для обучения детей с особыми физическими потребностями (напр., трудностями в передвижении).	1	2	3	4	5	x
67. В нашей школе есть возможности для обучения одаренных учащихся.	1	2	3	4	5	x
68. В случае необходимости я приспособливаю учебные материалы и методы для обучения учеников с особыми образовательными потребностями.	1	2	3	4	5	x
69. У меня отсутствует необходимая подготовка, чтобы учить учеников с особыми потребностями.**	1	2	3	4	5	x

70. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ШКОЛОЙ И ВНЕШНИМИ ФАКТОРАМИ

71. На какой учебной ступени Вы преподаете?

- Основная школа → [направление на вариант А следующего вопроса.](#)
- Гимназия → [направление на вариант В следующего вопроса.](#)
- Как основная школа, так и гимназия → [направление на вариант С следующего вопроса.](#)

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить).

71A	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
72. У учителей нашей школы хорошие отношения с родителями учеников.	1	2	3	4	5	x
73. Репутация основного образования в Эстонии хорошая.	1	2	3	4	5	x
74. Основное образование в Эстонии соответствует требованиям времени.	1	2	3	4	5	x

71A	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
75. Я доволен/довольна направленностью и развитием учебной программы.	1	2	3	4	5	x
76. Я доволен/довольна организацией основного образования в Эстонии.	1	2	3	4	5	x
77. Я доволен/довольна системой поддержки учеников с особыми потребностями в Эстонии.	1	2	3	4	5	x
78. Я доволен/довольна финансированием основного образования в Эстонии.	1	2	3	4	5	x
79. Я удовлетворен (а) финансовой поддержкой школы (государство, местное самоуправление или частный предприниматель).	1	2	3	4	5	x
80. Недавние изменения в сфере основного образования в Эстонии целесообразны.	1	2	3	4	5	x
81. Я доволен/довольна своей зарплатой.	1	2	3	4	5	x
82. Я доволен/довольна продолжительностью отпуска.	1	2	3	4	5	x
83. Я доволен/довольна тем, как об учителях пишут в прессе.	1	2	3	4	5	x
84. В Эстонии ценят учителей.	1	2	3	4	5	x

71B	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
72. Репутация среднего образования в Эстонии хорошая.	1	2	3	4	5	x
73. Среднее образование в Эстонии соответствует требованиям времени.	1	2	3	4	5	x
74. Я доволен/довольна направленностью и развитием учебной программы.	1	2	3	4	5	x
75. Я доволен/довольна организацией среднего образования в Эстонии.	1	2	3	4	5	x

71B	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
76. Я доволен/довольна системой поддержки учеников с особыми потребностями в Эстонии.	1	2	3	4	5	x
77. Я доволен/довольна финансированием среднего образования в Эстонии.	1	2	3	4	5	x
78. Я удовлетворен (а) финансовой поддержкой школы (государство, местное самоуправление или частный предприниматель).	1	2	3	4	5	x
79. Недавние изменения в сфере среднего образования в Эстонии целесообразны.	1	2	3	4	5	x
80. Я доволен/довольна своей зарплатой.	1	2	3	4	5	x
81. Я доволен/довольна продолжительностью отпуска.	1	2	3	4	5	x
82. Я доволен/довольна тем, как об учителях пишут в прессе.	1	2	3	4	5	x
83. В Эстонии ценят учителей.	1	2	3	4	5	x

71C	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
72. У учителей нашей школы хорошие отношения с родителями учеников.	1	2	3	4	5	x
73. Репутация основного образования в Эстонии хорошая.	1	2	3	4	5	x
74. Репутация среднего образования в Эстонии хорошая.	1	2	3	4	5	x
75. Основное образование в Эстонии соответствует требованиям времени.	1	2	3	4	5	x
76. Среднее образование в Эстонии соответствует требованиям времени.	1	2	3	4	5	x

71C	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
77. Я доволен/довольна направленностью и развитием учебной программы.	1	2	3	4	5	x
78. Я доволен/довольна организацией основного образования в Эстонии.	1	2	3	4	5	x
79. Я доволен/довольна организацией среднего образования в Эстонии.	1	2	3	4	5	x
80. Я доволен/довольна системой поддержки учеников с особыми потребностями в Эстонии.	1	2	3	4	5	x
81. Я доволен/довольна финансированием основного образования в Эстонии.	1	2	3	4	5	x
82. Я доволен/довольна финансированием среднего образования в Эстонии.	1	2	3	4	5	x
83. Я удовлетворен (а) финансовой поддержкой школы (государство, местное самоуправление или частный предприниматель).	1	2	3	4	5	x
84. Недавние изменения в сфере основного образования с Эстонии целесообразны.	1	2	3	4	5	x
85. Недавние изменения в сфере среднего образования в Эстонии целесообразны.	1	2	3	4	5	x
86. Я доволен/довольна своей зарплатой.	1	2	3	4	5	x
87. Я доволен/довольна продолжительностью отпуска.	1	2	3	4	5	x
88. Я доволен/довольна тем, как об учителях пишут в прессе.	1	2	3	4	5	x
89. В Эстонии ценят учителей.	1	2	3	4	5	x

90. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
91. Я доволен/довольна своей жизнью.	1	2	3	4	5	х
92. Я доволен/довольна своей работой. *	1	2	3	4	5	х
93. Я чувствую себя на работе хорошо.	1	2	3	4	5	х
94. Я удовлетворен(а) своими достижениями на работе.	1	2	3	4	5	х
95. Если бы я должен был / должна была сегодня выбирать, я выбрал(а) бы другую работу. **	1	2	3	4	5	х

96. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ВОПРОС ВЫБОРА ШКОЛЫ

Далее каждая школа может задать дополнительные вопросы, чтобы получить дополнительную информацию по поводу удовлетворенности учителей.

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
	1	2	3	4	5	х

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

97. Ваш пол:

- a. Мужчина
- b. Женщина

98. Ваш возраст:

- a. До 25 лет
- b. 26–35 лет
- c. 36–45 лет
- d. 46–55 лет

- e. 56–65 лет
- f. Старше 65 лет

99. В какой школе Вы работаете?

100. Как долго Вы преподаете (сколько имеете лет рабочего стажа в качестве учителя):

101. Какое у Вас **высшее оконченное образование?**

- a. Общее среднее образование
- b. Профессиональное среднее образование
- c. Профессиональное образование на базе среднего (в том числе среднее образование и профессиональное образование пятой ступени)
- d. Бакалавр или приравненное к этому образование (трехгодичный бакалавриат, прикладное высшее образование, специальное высшее образование)
- e. Магистр или приравненное к этому образование (интегрированное обучение, четырехлетний бакалавриат, прежнее высшее образование, пройдена интернатура, пройдена педагогическая подготовка)
- f. Доктор или приравненное к этому образование (докторская степень, окончена резидентура, кандидатская степень)

102. Какая у Вас должность?

- a. Младший учитель
- b. Учитель
- c. Старший учитель
- d. Учитель-методист
- e. Другое

103. Какова в основном Ваша рабочая нагрузка в этой школе?

- a. Частичная нагрузка ниже 0,5
- b. Частичная нагрузка 0,5–0,9
- c. Полная нагрузка
- d. Выше полной нагрузки

104. На основании какого договора Вы работаете?

- a. Бессрочный трудовой договор
- b. Срочный трудовой договор
- c. Договор поручения или Договор подряда

105. Если желаете, добавьте еще свои мысли в связи с этим опросом в целом.

--

2.12 Kutsehariduse õpetajad

Уважаемый преподаватель!

....(организатор исследования) проводит исследование удовлетворенности. Для этого просим Вас ответить на вопросы, которые изучают удовлетворенность образованием у преподавателей Вашей школы. Ваша обратная связь очень важна для улучшения качества рабочей и учебной среды в школе.

Опрос анонимный и конфиденциальный — Ваши ответы невозможно связать с Вами. Участие в опросе добровольное! Надеемся, что найдете возможность выразить свое мнение.

Свое мнение можете выразить, заполнив анкету.... (на бумаге / по ссылке в Интернете²³). Ответы на вопросы займут до 20 минут. Просим, чтобы Вы запаслись временем для ответа на вопросы.

Если Вы заполняете анкету на бумаге: когда заполните анкету до конца, вложите ее, пожалуйста, в приложенный к письму конверт, заклейте его и передайте организатору исследования.

Если заполняете анкету в Интернете: просим, чтобы Вы запаслись временем для ответов на вопросы — если прервете заполнение анкеты, позднее у Вас не будет возможности продолжать с прерванного места. При прерывании сможете начать снова по той же ссылке.

Цель исследования — выявить удовлетворенность преподавателей учебной и рабочей средой в школе. Опрос проводится (период). Результаты опроса сообщим школе в обобщенном виде. Обратная связь исследования будет передана.... (каким способом) (к какому времени).

При возникновении вопросов в связи с исследованием обращайтесь, пожалуйста,(лицо) (э-почта, телефон.....).

С благодарностью

..... (организатор проекта)

..... (контакты)

²³ На основании предварительно собранной информации в школе узнают, кто желает отвечать на вопросы в Интернете, а кто — на бумаге и на каком языке (эстонском, русском или английском).

МОТИВАЦИЯ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
1. Мне дают рабочие задания, которые я хочу делать.	1	2	3	4	5	х
2. Непосредственный руководитель доверяет мне.	1	2	3	4	5	х
3. Непосредственный руководитель понимает меня.	1	2	3	4	5	х
4. Непосредственный руководитель предлагает мне задавать ему вопросы.	1	2	3	4	5	х
5. Я чувствую, что непосредственный руководитель предоставляет мне возможность выбора.	1	2	3	4	5	х
6. Я чувствую, что могу выполнять работу так, как считаю нужным.	1	2	3	4	5	х
7. Я ощущаю, что могу выполнять работу оптимальным, по собственному мнению, способом.	1	2	3	4	5	х
8. Непосредственный руководитель поощряет меня за хорошую работу.	1	2	3	4	5	х
9. Я доверяю непосредственному руководителю в вопросах организации работы.	1	2	3	4	5	х
10. Непосредственный руководитель заинтересован в получении обратной связи.	1	2	3	4	5	х
11. Я могу влиять на решения, принимаемые в училище.	1	2	3	4	5	х
12. При составлении расписания учитываются мои предпочтения.	1	2	3	4	5	х

13. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
14. Чувствую себя компетентным в работе.	1	2	3	4	5	х
15. Преподавая, я чувствую себя уверенно.	1	2	3	4	5	х
16. Я выполняю свою работу хорошо.	1	2	3	4	5	х
17. Моя подготовка к работе учителя достаточна.	1	2	3	4	5	х
18. Я наслаждаюсь своей работой. *	1	2	3	4	5	х
19. Я чувствую, что на работе я могу справиться с самыми сложными заданиями.	1	2	3	4	5	х
20. Я постоянно повышаю профессиональный уровень, чтобы выполнять свою работу.	1	2	3	4	5	х
21. Моя работа мне не нравится.**	1	2	3	4	5	х

22. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
23. Я чувствую себя членом своего рабочего коллектива.	1	2	3	4	5	х
24. Я могу доверять коллегам.	1	2	3	4	5	х
25. У меня есть друзья среди коллег.	1	2	3	4	5	х
26. У меня хорошие отношения с коллегами.	1	2	3	4	5	х
27. Коллеги помогают мне, когда я в этом нуждаюсь.	1	2	3	4	5	х

28. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧИЛИЩЕМ

Здесь нужно оценить только то училище, которое передало Вам анкету.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
29. У нашего училища хорошая репутация.	1	2	3	4	5	х
30. Я горжусь тем, что работаю именно в этом училище.	1	2	3	4	5	х
31. Я посоветовал(а) бы и другим учителям работать здесь.	1	2	3	4	5	х

32. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
33. Руководство предоставляет мне возможность повышать свою квалификацию.	1	2	3	4	5	х
34. Беседы о развитии полезны для меня.	1	2	3	4	5	х
35. Я доволен/довольна тем, как в училище передается необходимая для работы информация.	1	2	3	4	5	х
36. Я доволен/довольна своей рабочей нагрузкой по договору (напр., полная ставка, неполная ставка).	1	2	3	4	5	х
37. Мое рабочее время позволило бы мне выполнять больше работы.	1	2	3	4	5	х
38. К моей работе добавляется много отчетности.	1	2	3	4	5	х

39. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
40. Я доволен / довольна классными помещениями.	1	2	3	4	5	х
41. Я доволен / довольна предназначенными для учителей помещениями для работы и отдыха.	1	2	3	4	5	х
42. В школе отсутствуют необходимые средства обучения.**	1	2	3	4	5	х
43. У меня есть возможность при проведении учебной работы использовать различные информационные технологии (компьютер, программы, презентационную технику и т. п.).	1	2	3	4	5	х
44. Я доволен/довольна библиотекой в училище.	1	2	3	4	5	х
45. Я доволен/довольна возможностями заниматься спортом в училище.	1	2	3	4	5	х
46. В училище имеются нужные средства обучения.*	1	2	3	4	5	х

47. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
48. Учащиеся относятся ко мне с уважением.	1	2	3	4	5	х
49. У меня хорошие отношения с учащимися.	1	2	3	4	5	х
50. Учителя являются примером для учащихся.	1	2	3	4	5	х
51. Учащиеся относятся к учебной работе серьезно.	1	2	3	4	5	х
52. Коллеги ценят мой труд.	1	2	3	4	5	х
53. У меня хорошие отношения с непосредственным руководством.	1	2	3	4	5	х

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
54. В нашем коллективе хорошая атмосфера.	1	2	3	4	5	x
55. В нашем училище со всеми учителями обращаются одинаково.	1	2	3	4	5	x
56. В последние годы в нашем училище были случаи физического насилия по отношению к учителям.	1	2	3	4	5	x
57. В последние годы в нашем училище были случаи психического насилия по отношению к учителям.	1	2	3	4	5	x
58. В нашем училище разбираются случаи дискриминации и проявления насилия в случае их возникновения.	1	2	3	4	5	x
59. Училище является для меня безопасным местом.	1	2	3	4	5	x

60. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, x – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
61. Я получил / получила необходимое обучение, чтобы учить учащихся с особыми (в том числе образовательными) потребностями.*	1	2	3	4	5	x
62. В нашем училище предлагается поддержка учителям в обучении школьников с особыми образовательными потребностями.	1	2	3	4	5	x
63. В нашем училище есть возможности для обучения детей, имеющих затруднения в учебе и поведении.	1	2	3	4	5	x
64. В нашем училище есть возможности для обучения детей с особыми физическими (напр., затруднениями с передвижением) потребностями.	1	2	3	4	5	x

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
65. В нашем училище есть возможности для обучения одаренных учащихся.	1	2	3	4	5	x
66. В случае необходимости я приспособливаю учебные материалы и методы для обучения учащихся с особыми (в том числе образовательными) потребностями.	1	2	3	4	5	x
67. У меня отсутствует необходимая подготовка, чтобы учить учащихся с особыми (в том числе образовательными) потребностями.**	1	2	3	4	5	x

68. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОФОБРАЗОВАНИЕМ И ВНЕШНИМИ ФАКТОРАМИ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, x – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
69. Репутация у профессионального образования в Эстонии хорошая.	1	2	3	4	5	x
70. Профессиональное образование в Эстонии соответствует требованиям времени.	1	2	3	4	5	x
71. Я доволен/довольна направленностью и развитием учебной программы.	1	2	3	4	5	x
72. Я доволен/довольна организацией основного образования в Эстонии.	1	2	3	4	5	x
73. Я доволен/довольна системой поддержки учащихся с особыми потребностями в Эстонии.	1	2	3	4	5	x
74. Я доволен/довольна финансированием профессионального образования в Эстонии.	1	2	3	4	5	x

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
75. Я удовлетворен (а) финансовой поддержкой училища (государство, местное самоуправление или частный предприниматель).	1	2	3	4	5	x
76. Недавние изменения в сфере профессионального образования в Эстонии целесообразны.	1	2	3	4	5	x
77. Я доволен/довольна своей зарплатой.	1	2	3	4	5	x
78. Я доволен/довольна продолжительностью отпуска.	1	2	3	4	5	x
79. Я доволен/довольна тем, как об учителях пишут в прессе.	1	2	3	4	5	x
80. В Эстонии ценят учителей.	1	2	3	4	5	x

81. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, x – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
82. Я доволен/довольна своей жизнью.	1	2	3	4	5	x
83. Я доволен/довольна своей работой. *	1	2	3	4	5	x
84. Я чувствую себя на работе хорошо.	1	2	3	4	5	x
85. Я удовлетворен(а) своими достижениями на работе.	1	2	3	4	5	x
86. Если бы я должен был / должна была сегодня выбирать, я выбрал(а) бы другую работу.**	1	2	3	4	5	x

87. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ВОПРОС ВЫБОРА ЧИЛИЦА

Далее каждое училище может задать дополнительные вопросы, чтобы получить дополнительную информацию по поводу удовлетворенности учителей.

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
	1	2	3	4	5	x

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

88. Ваш пол:

- a. Мужчина
- b. Женщина

89. Ваш возраст:

- a. До 25 лет
- b. 26–35 лет
- c. 36–45 лет
- d. 46–55 лет
- e. 56–65 лет
- f. Старше 65 лет

90. В каком училище Вы работаете?

91. Как долго Вы преподаете (сколько лет рабочего стажа имеете в качестве учителя):

92. Какое у Вас оконченное образование?

- a. Основное образование или ниже
- b. Профессиональное образование без требования основного (в том числе профессиональное образование второй и третьей ступени)
- c. Профессиональное образование на базе основного
- d. Общее среднее образование
- e. Профессиональное среднее образование
- f. Профессиональное образование на базе среднего (в том числе среднее образование и профессиональное образование пятой ступени)
- g. Бакалавр или приравненное к этому образование (трехгодичный бакалавриат, прикладное высшее образование, специальное высшее образование)
- h. Магистр или приравненное к этому образование (интегрированное обучение, четырехлетний бакалавриат, прежнее высшее образование, пройдена интернатура, пройдена педагогическая подготовка)
- i. Доктор или приравненное к этому образование (докторская степень, окончена резидентура, кандидатская степень)

93. Какая у Вас должность?

- a. Младший учитель
- b. Учитель
- c. Старший учитель
- d. Учитель-методист
- e. Другое

94. В какой области деятельности Вы в основном преподаете?

Отметьте, пожалуйста, все подходящие варианты. В случае, если Вам нужна помощь при определении области деятельности, посмотрите, пожалуйста, классификацию сфер образования и профподготовки: http://metaweb.stat.ee/view_xml.htm?id=4072699&siteLanguage=ee

- a. Область общих учебных программ (напр., основные учебные программы, навыки письма и работы на компьютере, развитие личности)
- b. Сфера образования
- c. Гуманитарные науки и искусство (напр., искусство, языки, учение о религии и религиоведение, история, археология, философия, этика)
- d. Социальные науки, журналистика и информация
- e. Бизнес, управление и право
- f. Естественные науки, математика и статистика (в т. ч. биология, окружающая среда, физическое естествознание)
- g. Информационные и коммуникационные технологии (напр., пользование компьютером, дизайн и администрирование баз данных и сетей, развитие и анализ программного обеспечения и приложений)
- h. Техника, производство и строительство (в т. ч. архитектура)
- i. Сельское хозяйство, лесоводство, рыбоводство и ветеринария
- j. Здравоохранение (напр., сестринское дело, лечение зубов, медицина, фармацевтика, медицинская реабилитация, терапия, уход за пожилыми людьми и людьми с недостатками здоровья, социальная работа, присмотр за детьми и услуги молодежи)
- k. Сфера обслуживания (напр., работа парикмахера, размещение, питание, туризм, спорт, транспорт, охранные услуги, гигиена, охрана труда)
- l. Другие области, пожалуйста, уточните

95. Есть ли у вас профессиональный сертификат, отвечающий занимаемой должности?

- a. да
- b. нет
- c. не знаю
- d. сертификат не требуется

96. Какова в основном Ваша рабочая нагрузка в этом училище?

- a. Частичная нагрузка ниже 0,5
- b. Частичная нагрузка 0,5–0,9
- c. Полная нагрузка
- d. Выше полной нагрузки

97. На основании какого договора Вы работаете?

- a. Бессрочный трудовой договор
- b. Срочный трудовой договор
- c. Договор поручения или Договор подряда

98. Если желаете, добавьте еще свои мысли в связи с этим опросом в целом.

2.13 Õppejõud

Уважаемый преподаватель!

....(организатор исследования) проводит исследование удовлетворенности. Для этого просим Вас ответить на вопросы, которые изучают удовлетворенность образованием у преподавателей Вашей школы. Ваша обратная связь очень важна для улучшения качества рабочей и учебной среды в высшем учебном заведении/в вузе.

Опрос анонимный и конфиденциальный — Ваши ответы невозможно связать с Вами. Участие в опросе добровольное! Надеемся, что найдете возможность выразить свое мнение.

Свое мнение можете выразить, заполнив анкету.... (по ссылке в Интернете). Ответы на вопросы займут до 20 минут. Просим, чтобы Вы запаслись временем для ответа на вопросы — если прервете заполнение анкеты, позднее у Вас не будет возможности продолжить с прерванного места. При прерывании сможете начать снова по той же ссылке.

Цель исследования — выявить удовлетворенность преподавателей учебной и рабочей средой в высшем учебном заведении / в вузе. Опрос проводится (период). Результаты опроса сообщим школе в обобщенном виде. Обратная связь исследования будет передана.... (каким способом) (к какому времени).

При возникновении вопросов в связи с исследованием обращайтесь, пожалуйста,(лицо) (э-почта, телефон.....).

С благодарностью

..... (организатор проекта)

..... (контакты)

МОТИВАЦИЯ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
1. Мне дают рабочие задания, которые я хочу делать.	1	2	3	4	5	х
2. Непосредственный руководитель доверяет мне.	1	2	3	4	5	х
3. Непосредственный руководитель понимает меня.	1	2	3	4	5	х
4. Непосредственный руководитель предлагает мне задавать ему вопросы.	1	2	3	4	5	х
5. Я чувствую, что непосредственный руководитель предоставляет мне возможность выбора.	1	2	3	4	5	х
6. Я чувствую, что могу выполнять работу так, как считаю нужным.	1	2	3	4	5	х
7. Я ощущаю, что могу выполнять работу оптимальным, по собственному мнению, способом.	1	2	3	4	5	х
8. Непосредственный руководитель поощряет меня за хорошую работу.	1	2	3	4	5	х
9. Я доверяю непосредственному руководителю в вопросах организации работы.	1	2	3	4	5	х
10. Непосредственный руководитель заинтересован в получении обратной связи.	1	2	3	4	5	х
11. Я могу влиять на решения, принимаемые в вузе.	1	2	3	4	5	х
12. При составлении расписания учитываются мои предпочтения.	1	2	3	4	5	х

13. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
14. Чувствую себя компетентным в работе.	1	2	3	4	5	х
15. Преподавая, я чувствую себя уверенно.	1	2	3	4	5	х
16. Я выполняю свою работу хорошо.	1	2	3	4	5	х
17. Моя подготовка к работе преподавателя достаточна.	1	2	3	4	5	х
18. Я наслаждаюсь своей работой. *	1	2	3	4	5	х
19. Я чувствую, что на работе я могу справиться с самыми сложными заданиями.	1	2	3	4	5	х
20. Я постоянно повышаю профессиональный уровень, чтобы выполнять свою работу.	1	2	3	4	5	х
21. Моя работа мне не нравится. **	1	2	3	4	5	х

22. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
23. Я чувствую себя на работе частью своего коллектива.	1	2	3	4	5	х
24. Я могу доверять коллегам.	1	2	3	4	5	х
25. У меня есть друзья среди коллег.	1	2	3	4	5	х
26. У меня хорошие отношения с коллегами.	1	2	3	4	5	х
27. Коллеги помогают мне, когда я в этом нуждаюсь.	1	2	3	4	5	х

28. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВУЗОМ

Здесь нужно оценить только тот вуз, который передал Вам анкету.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
29. У нашего вуза хорошая репутация в Эстонии.	1	2	3	4	5	х
30. Я горжусь тем, что работаю именно в этом вузе.	1	2	3	4	5	х
31. Я посоветовал(а) бы и другим преподавателям работать здесь.	1	2	3	4	5	х

32. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
33. Непосредственный руководитель предоставляет мне возможность повышать свою квалификацию.	1	2	3	4	5	х
34. Беседы о развитии полезны для меня.	1	2	3	4	5	х
35. На проведение учебной работы достаточно рабочего времени.	1	2	3	4	5	х
36. На проведение научной работы достаточно рабочего времени.	1	2	3	4	5	х
37. Я доволен/довольна тем, как в вузе передается необходимая для работы информация.	1	2	3	4	5	х
38. Я доволен/довольна своей рабочей нагрузкой по договору (напр., полная ставка, неполная ставка).	1	2	3	4	5	х
39. Мое рабочее время позволило бы мне выполнять больше работы.	1	2	3	4	5	х
40. К моей работе добавляется много отчетности.	1	2	3	4	5	х

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
41. Я доволен/довольна своей зарплатой.	1	2	3	4	5	x
42. Я доволен/довольна продолжительностью отпуска.	1	2	3	4	5	x

43. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
44. Я доволен / довольна учебными помещениями.	1	2	3	4	5	x
45. Я доволен / довольна предназначенными для преподавателей помещениями для работы и отдыха.	1	2	3	4	5	x
46. В вузе отсутствуют необходимые средства для проведения учебной работы. **	1	2	3	4	5	x
47. У меня есть возможность при проведении учебной работы использовать различные информационные технологии (компьютер, программы, презентационную технику и т. п.).	1	2	3	4	5	x
48. Я доволен/довольна работой библиотеки вуза.	1	2	3	4	5	x
49. В вузе имеются необходимые средства для учебной работы. *	1	2	3	4	5	x

50. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
51. Студенты относятся ко мне с уважением.	1	2	3	4	5	х
52. У меня хорошие отношения со студентами.	1	2	3	4	5	х
53. Преподаватели являются примером для студентов.	1	2	3	4	5	х
54. Студенты относятся к учебной работе серьезно.	1	2	3	4	5	х
55. Коллеги ценят мой труд.	1	2	3	4	5	х
56. У меня хорошие отношения с непосредственным руководителем.	1	2	3	4	5	х
57. В нашем коллективе хорошая атмосфера.	1	2	3	4	5	х
58. В последние годы в нашем вузе были случаи дискриминации преподавателей (по половому, национальному, возрастному признакам или из-за физических недостатков).	1	2	3	4	5	х
59. В последние годы в нашем вузе были случаи психического насилия по отношению к преподавателям.	1	2	3	4	5	х
60. В нашем вузе разбираются случаи дискриминации и проявления насилия в случае их возникновения.	1	2	3	4	5	х
61. Вуз является для меня безопасным местом.	1	2	3	4	5	х

62. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
63. В нашем вузе предлагается поддержка преподавателям в обучении студентов с особыми потребностями.	1	2	3	4	5	x
64. В нашем вузе есть возможности для обучения студентов с особыми потребностями.*	1	2	3	4	5	x
65. В учебных зданиях, где я преподаю, есть возможности для обучения студентов с особыми физическими потребностями (напр., затруднениями в передвижении).	1	2	3	4	5	x
66. В нашем вузе есть возможности для обучения одаренных студентов.	1	2	3	4	5	x
67. В случае необходимости я приспособливаю учебные материалы и методы для обучения студентов с особыми потребностями.	1	2	3	4	5	x
68. В нашем вузе отсутствуют возможности для обучения студентов с особыми потребностями.**	1	2	3	4	5	x

69. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫСШИМ ОБРАЗОВАНИЕМ И ВНЕШНИМИ ФАКТОРАМИ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
70. Репутация у высшего образования в Эстонии хорошая.	1	2	3	4	5	х
71. Высшее образование в Эстонии соответствует требованиям времени.	1	2	3	4	5	х
72. Я доволен/довольна системой высшего образования в Эстонии.	1	2	3	4	5	х
73. Я доволен/довольна финансированием высшего образования в Эстонии.	1	2	3	4	5	х
74. Я доволен/довольна финансированием научной работы в Эстонии.	1	2	3	4	5	х
75. Недавние изменения в сфере высшего образования в Эстонии целесообразны.	1	2	3	4	5	х
76. Я доволен/довольна тем, как о преподавателях пишут в прессе.	1	2	3	4	5	х
77. В Эстонии ценят преподавателей.	1	2	3	4	5	х

78. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
79. Я доволен/довольна своей жизнью.	1	2	3	4	5	х
80. Я доволен/довольна своей работой. *	1	2	3	4	5	х
81. Я чувствую себя на работе хорошо.	1	2	3	4	5	х
82. Я удовлетворен(а) своими достижениями на работе.	1	2	3	4	5	х
83. Если бы я должен был / должна была сегодня	1	2	3	4	5	х

выбирать, я выбрал(а) бы другую работу. **						
--	--	--	--	--	--	--

84. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ВОПРОС ВЫБОРА ВУЗА

Далее каждый вуз может задать дополнительные вопросы, чтобы получить дополнительную информацию по поводу удовлетворенности преподавателей.

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
	1	2	3	4	5	x

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

85. Ваш пол:

- a. мужчина
- b. женщина

86. Ваш возраст:

- a. до 25 лет
- b. 26–35 лет
- c. 36–45 лет
- d. 46–55 лет
- e. 56–65 лет
- f. старше 65 лет

87. В каком вузе Вы работаете?

88. Как долго Вы преподаете (сколько имеете лет рабочего стажа в качестве преподавателя):

89. Какое у Вас высшее оконченное образование?

- a. профессиональное образование на базе среднего (в том числе среднее образование и профессиональное образование пятой ступени)
- b. бакалавр или приравненное к этому образование (трехгодичный бакалавриат, прикладное высшее образование, специальное высшее образование)
- c. магистр или приравненное к этому образование (интегрированное обучение, четырехлетний бакалавриат, прежнее высшее образование, пройдена интернатура, пройдена педагогическая подготовка)
- d. доктор или приравненное к этому образование (докторская степень, окончена резидентура, кандидатская степень)

90. Какова Ваша должность?

- a. ассистент,
- b. преподаватель,
- c. лектор,

- d. доцент,
- e. младший научный сотрудник, научный сотрудник, старший научный сотрудник,
- f. профессор,
- g. неакадемический работник (например, специалист, руководитель программы)

91. В какой области Вы в основном преподаете:

Отметьте, пожалуйста, все подходящие варианты. В случае, если Вам нужна помощь при определении области деятельности, посмотрите, пожалуйста, классификацию сфер образования и профподготовки: http://metaweb.stat.ee/view_xml.htm?id=4072699&siteLanguage=ee

- a. Область общих учебных программ (напр., основные учебные программы, навыки письма и работы на компьютере, развитие личности)
- b. Сфера образования
- c. Гуманитарные науки и искусство (напр., искусство, языки, учение о религии и религиоведение, история, археология, философия, этика)
- d. Социальные науки, журналистика и информация
- e. Бизнес, управление и право
- f. Естественные науки, математика и статистика (в т. ч. биология, окружающая среда, физическое естествознание)
- g. Информационные и коммуникационные технологии (напр., пользование компьютером, дизайн и администрирование баз данных и сетей, развитие и анализ программного обеспечения и приложений)
- h. Техника, производство и строительство (в т. ч. архитектура)
- i. Сельское хозяйство, лесоводство, рыбоводство и ветеринария
- j. Здравоохранение (напр., сестринское дело, лечение зубов, медицина, фармацевтика, медицинская реабилитация, терапия, уход за пожилыми людьми и людьми с недостатками здоровья, социальная работа, присмотр за детьми и услуги молодежи)
- k. Сфера обслуживания (напр., работа парикмахера, размещение, питание, туризм, спорт, транспорт, охранные услуги, гигиена, охрана труда)
- l. Другие области, пожалуйста, уточните

92. Какова в основном Ваша рабочая нагрузка в этом вузе?

- a. Частичная нагрузка до 0,5
- b. Частичная нагрузка 0,5–0,9
- c. Полная нагрузка
- d. Выше полной нагрузки

93. На основании какого договора Вы работаете?

- a. Бессрочный трудовой договор
- b. Срочный трудовой договор
- c. Договор поручения или Договор подряда

94. Если желаете, добавьте еще свои мысли в связи с этим опросом в целом.

2.14 Täienduskoostituse koolitajad

Уважаемый преподаватель!

....(организатор исследования) проводит исследование удовлетворенности. Для этого просим Вас ответить на вопросы, которые изучают удовлетворенность образованием у преподавателей Вашего учреждения. Ваша обратная связь очень важна для увеличения удовлетворенности и улучшения рабочей и обучающей среды в Вашем учреждении.

Опрос анонимный и конфиденциальный — Ваши ответы невозможно связать с Вами. Участие в опросе добровольное! Надеемся, что найдете возможность выразить свое мнение.

Свое мнение можете выразить, заполнив анкету.... (по ссылке в Интернете). Ответы на вопросы займут до 20 минут. Просим, чтобы Вы запаслись временем для ответа на вопросы — если прервете заполнение анкеты, позднее у Вас не будет возможности продолжить с прерванного места. При прерывании сможете начать снова по той же ссылке.

Цель исследования — выявить удовлетворенность преподавателей рабочей и обучающей среды в Вашем учреждении. Опрос проводится (период). Результаты опроса сообщим в обобщенном виде. Обратная связь исследования будет передана (каким способом) (к какому времени).

При возникновении вопросов в связи с исследованием обращайтесь, пожалуйста,(лицо) (э-почта, телефон.....).

С благодарностью

..... (организатор проекта)

..... (контакты)

В данной анкете под **работодателем** понимается Ваш непосредственный руководитель или руководство учреждением.

Под **учреждением** понимается предприятие, организация или образовательное учреждение, в котором Вы работаете.

МОТИВАЦИЯ

В данной анкете под **работодателем** понимается Ваш непосредственный руководитель или руководство учреждением. Под **учреждением** понимается предприятие, организация или образовательное учреждение, в котором Вы работаете.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
1. Мне дают рабочие задания, которые я хочу делать.	1	2	3	4	5	х
2. Работодатель доверяет мне в проведении курсов повышения квалификации.	1	2	3	4	5	х
3. Работодатель понимает меня.	1	2	3	4	5	х
4. Непосредственный руководитель предлагает мне задавать ему вопросы.	1	2	3	4	5	х
5. Я чувствую, что непосредственный руководитель предоставляет мне возможность выбора.	1	2	3	4	5	х
6. Я чувствую, что могу выполнять работу так, как считаю нужным.	1	2	3	4	5	х
7. Я ощущаю, что могу выполнять работу оптимальным, по собственному мнению, способом.	1	2	3	4	5	х
8. Я могу составлять материалы для курсов так, как считаю нужным.	1	2	3	4	5	х
9. Работодатель поддерживает меня при планировании курсов повышения квалификации.	1	2	3	4	5	х
10. Я получаю обратную связь во время проведения курсов и после их завершения.	1	2	3	4	5	х
11. Непосредственный руководитель поощряет меня за хорошую работу.	1	2	3	4	5	х
12. Я доверяю работодателю в вопросах организации работы.	1	2	3	4	5	х
13. Работодатель заинтересован в получении обратной связи.	1	2	3	4	5	х
14. Я могу влиять на решения, принимаемые в учреждении.	1	2	3	4	5	х
15. При составлении плана проведения курсов учитываются мои предпочтения.	1	2	3	4	5	х

16. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
17. Я чувствую себя компетентным(ой) в обучении на курсах.	1	2	3	4	5	х
18. Преподавая, я чувствую себя уверенно.	1	2	3	4	5	х
19. Я выполняю свою работу хорошо.	1	2	3	4	5	х
20. Моя подготовка к работе преподавателя курсов достаточна.	1	2	3	4	5	х
21. Я наслаждаюсь своей работой. *	1	2	3	4	5	х
22. Я чувствую, что на работе я могу справиться и с самыми сложными заданиями.	1	2	3	4	5	х
23. Я постоянно повышаю профессиональный уровень, чтобы выполнять свою работу.	1	2	3	4	5	х
24. Моя работа мне не нравится. **	1	2	3	4	5	х

25. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить). *Если в учреждении, в котором Вы работаете, у Вас нет коллег, выберите, пожалуйста, ответ «Не могу ответить». В данной анкете под учреждением понимается предприятие, организация или образовательное учреждение, в котором Вы работаете.*

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
26. Я чувствую себя членом своего рабочего коллектива.	1	2	3	4	5	х
27. Я могу доверять своим коллегам.	1	2	3	4	5	х
28. У меня есть друзья среди коллег.	1	2	3	4	5	х
29. У меня хорошие отношения с коллегами.	1	2	3	4	5	х
30. Коллеги помогают мне, если я в этом нуждаюсь.	1	2	3	4	5	х

31. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЕМ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить). *В данной анкете под **учреждением** понимается предприятие, организация или образовательное учреждение, в котором Вы работаете.*

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
32. У нашего учреждения хорошая репутация.	1	2	3	4	5	х
33. Я горжусь тем, что работаю в этом учреждении.	1	2	3	4	5	х
34. Я посоветовал(а) бы и другим работать здесь.	1	2	3	4	5	х

35. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить). *Если в учреждении, в котором Вы работаете, у Вас нет коллег, выберите, пожалуйста, ответ «Не могу ответить». В данной анкете под **учреждением** понимается предприятие, организация или образовательное учреждение, в котором Вы работаете. В данной анкете под **работодателем** понимается Ваш непосредственный руководитель или руководство учреждением.*

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
36. Работодатель предоставляет мне возможность повышать свою квалификацию.	1	2	3	4	5	х
37. Я доволен/довольна тем, как в учреждении передается необходимая для работы информация.	1	2	3	4	5	х
38. Я доволен/довольна своей рабочей нагрузкой по договору (напр., полная ставка, неполная ставка).	1	2	3	4	5	х
39. Мое рабочее время позволило бы мне выполнять больше работы.	1	2	3	4	5	х

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
40. К моей работе добавляется много отчетности.	1	2	3	4	5	x
41. Я доволен/довольна своей зарплатой.	1	2	3	4	5	x
42. Я доволен/довольна рекламой курсов повышения квалификации, которые организует учреждение (напр., сайт учреждения, почтовая рассылка, непосредственные контакты).	1	2	3	4	5	x
43. Я доволен/довольна наполняемостью групп на курсах.	1	2	3	4	5	x
44. Я доволен/довольна организацией курсов, предлагаемых нашим учреждением.	1	2	3	4	5	x

45. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить). **В данной анкете под учреждением понимается предприятие, организация или образовательное учреждение, в котором Вы работаете.**

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
46. Наше учреждение использует помещения, подходящие для проведения курсов.	1	2	3	4	5	x
47. Помещения для проведения курсов способствуют использованию различных активных методов обучения	1	2	3	4	5	x
48. У меня есть возможность использовать при проведении курсов повышения квалификации различные информационные технологии (компьютеры, программы, презентационную технику и др.).	1	2	3	4	5	x

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
49. В учреждении для меня созданы хорошие условия для подготовки курсов повышения квалификации (в том числе для составления учебного плана и подготовки материалов).	1	2	3	4	5	x

50. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, x – не могу ответить). *В данной анкете под **учреждением** понимается предприятие, организация или образовательное учреждение, в котором Вы работаете. Если в учреждении, в котором Вы работаете, у Вас нет коллег, выберите, пожалуйста, ответ «Не могу ответить».*

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
51. Учащиеся относятся ко мне с уважением.	1	2	3	4	5	x
52. У меня хорошие отношения с учащимися.	1	2	3	4	5	x
53. Коллеги ценят мой труд.	1	2	3	4	5	x
54. У меня хорошие отношения с работодателем.	1	2	3	4	5	x
55. В нашем коллективе хорошая атмосфера.	1	2	3	4	5	x
56. В нашем учреждении ко всем сотрудникам относятся одинаково.	1	2	3	4	5	x
57. В нашем учреждении ко всем слушателям курсов относятся одинаково.	1	2	3	4	5	x
58. В нашем учреждении за последний год были случаи дискриминации сотрудников (по полу, возрасту, национальности, из-за физических или умственных недостатков).	1	2	3	4	5	x
59. В течение последнего года в нашем учреждении были случаи психологического насилия по отношению к сотрудникам.	1	2	3	4	5	x

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
60. В нашем учреждении разбираются случаи дискриминации и проявления насилия в случае их возникновения.	1	2	3	4	5	x
61. Проводя курсы, я чувствую себя в безопасности.	1	2	3	4	5	x

62. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, x — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
63. Я получил(а) необходимое обучение, чтобы обучать учащихся с особыми потребностями.*	1	2	3	4	5	x
64. В нашем учреждении преподавателям предлагается поддержка в обучении слушателей с особыми образовательными потребностями.	1	2	3	4	5	x
65. В нашем учреждении есть возможности для обучения слушателей с особыми физическими потребностями (в т.ч. с затруднениями с передвижением).	1	2	3	4	5	x
66. В нашем учреждении есть возможности для обучения слушателей с недостатками слуха, зрения.	1	2	3	4	5	x
67. В случае необходимости я приспособляю учебные материалы и методы для обучения учащихся с особыми потребностями.	1	2	3	4	5	x
68. У меня отсутствует необходимая подготовка, чтобы обучать учащихся с особыми потребностями.**	1	2	3	4	5	x

69. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОВЫШЕНИЕМ КВАЛИФИКАЦИИ И ОБРАЗОВАНИЕМ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ В ЦЕЛОМ

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
70. Репутация образования для взрослых в Эстонии хорошая.	1	2	3	4	5	х
71. Образование для взрослых в Эстонии соответствует требованиям времени.	1	2	3	4	5	х
72. Я доволен/довольна направленностью и развитием образования для взрослых.	1	2	3	4	5	х
73. Недавние изменения в сфере образования для взрослых в Эстонии целесообразны.	1	2	3	4	5	х
74. Наличие квалификации преподавателя курсов для взрослых учащихся необходимо в работе преподавателя курсов.	1	2	3	4	5	х
75. Я доволен/довольна информацией об учреждениях, организующих повышение квалификации в информационной системе образования Эстонии (EHIS).	1	2	3	4	5	х
76. Я доволен/довольна предлагаемыми возможностями повышения квалификации для преподавателей курсов.	1	2	3	4	5	х
77. Я доволен/довольна имиджем преподавателей курсов повышения квалификации в прессе.	1	2	3	4	5	х
78. В Эстонии ценят преподавателей курсов.	1	2	3	4	5	х

79. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 — совсем не согласен/на, 5 — полностью согласен/на, х — не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
80. Я доволен/довольна своей жизнью.	1	2	3	4	5	х
81. Я доволен/довольна своей работой. *	1	2	3	4	5	х
82. Я чувствую себя на работе хорошо.	1	2	3	4	5	х
83. Я удовлетворен(а) своими достижениями на работе.	1	2	3	4	5	х
84. Если бы я должен был / должна была сегодня выбирать, я выбрал(а) бы другую работу. **	1	2	3	4	5	х

85. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

86. Ваш пол:

- a. мужчина
- b. женщина

87. Ваш возраст:

- a. до 25 лет
- b. 26–35 лет
- c. 36–45 лет
- d. 46–55 лет
- e. 56–65 лет
- f. старше 65 лет

88. В каком учреждении Вы работаете в качестве преподавателя курсов повышения квалификации?

- a. общеобразовательная школа
- b. профессиональное училище
- c. вуз, университет
- d. учреждение, специализирующееся на организации курсов повышения квалификации (в том числе частное)
- e. частное предприятие, основной сферой деятельности которого не является организация курсов повышения квалификации (напр. поставщик оборудования)
- f. FIE
- g. другое, пожалуйста, уточните

89. Укажите, пожалуйста, свой стаж преподавателя курсов повышения квалификации.

90. Какое у Вас **высшее оконченное** образование?
- общее среднее образование
 - профессиональное среднее образование
 - профессиональное образование на базе среднего (в том числе среднее специальное образование и профессиональное образование пятой ступени)
 - бакалавр или приравненное к этому образованию (трехгодичный бакалавриат, прикладное высшее образование, специальное высшее образование)
 - магистр или приравненное к этому образованию (интегрированное обучение, четырехлетний бакалавриат, прежнее высшее образование, пройдена интернатура, пройдена педагогическая подготовка)
 - доктор или приравненное к этому образованию (докторская степень, окончена резидентура, кандидатская степень)
91. Где ваше учреждение в **основном** проводит курсы повышения квалификации?
- во всех уездах
 - в Таллинне
 - в Тарту
 - в Хярьяумаа (исключая Таллинн)
 - на Хийумаа
 - в Ида-Вирумаа
 - в Йыгевамаа
 - в Ярвамаа
 - в Ляэнемаа
 - в Ляэне-Вирумаа
 - в Пылвамаа
 - в Пярнумаа
 - в Рапламаа
 - на Сааремаа
 - в Тартумаа (исключая Тарту)
 - в Валгамаа
 - в Вильяндимаа
 - в Вырумаа
92. Укажите, пожалуйста, количество сотрудников вашего учреждения.
- 1 человек
 - 2–9 человек
 - 10–49 человек
 - 50–249 человек
 - более 250 человек
93. На основе какого договора Вы работаете?
- Бессрочный трудовой договор
 - Срочный трудовой договор
 - Договор поручения или Договор подряда
 - Иное, пожалуйста, уточните
94. Является ли организация курсов повышения квалификации основной сферой деятельности вашего учреждения?
- да
 - нет, это не основная деятельность

95. В какой области Вы лично проводите курсы?

Укажите, пожалуйста, все варианты. Если Вам нужна помощь в определении области деятельности, обратитесь к классификации сфер образования:
http://metaweb.stat.ee/view_xml.htm?id=4072699&siteLanguage=ee

- a. область общих учебных программ (напр., основные учебные программы, навыки письма и работы на компьютере, развитие личности)
- b. сфера образования
- c. гуманитарные науки и искусство (напр., искусство, языки, учение о религии и религиоведение, история, археология, философия, этика)
- d. социальные науки, журналистика и информация
- e. бизнес, управление и право
- f. естественные науки, математика и статистика (в т. ч. биология, окружающая среда, физическое естествознание)
- g. информационные и коммуникационные технологии (напр., пользование компьютером, дизайн и администрирование баз данных и сетей, развитие и анализ программного обеспечения и приложений)
- h. техника, производство и строительство (в т. ч. архитектура)
- i. сельское хозяйство, лесоводство, рыбоводство и ветеринария
- j. здравоохранение (напр., сестринское дело, лечение зубов, медицина, фармацевтика, медицинская реабилитация, терапия, уход за пожилыми людьми и людьми с недостатками здоровья, социальная работа, присмотр за детьми и услуги молодежи)
- k. сфера обслуживания (напр., работа парикмахера, размещение, питание, туризм, спорт, транспорт, охранные услуги, гигиена, охрана труда)
- l. другие области, пожалуйста, уточните

96. Предлагаете ли Вы:

- a. контактное обучение или обучение непосредственно под руководством преподавателя (напр., лекции, семинары, индивидуальные уроки)
- b. дистанционное обучение (е-õре)
- c. обучение на рабочем месте
- d. иное, пожалуйста, уточните

97. Какова в основном Ваша рабочая нагрузка в этом учреждении?

- a. частичная нагрузка ниже 0,5
- b. частичная нагрузка 0,5–0,9
- c. полная нагрузка
- d. выше полной нагрузки

98. Укажите, пожалуйста, сколько курсов Вы провели за прошедшие 12 месяцев. *В случае нескольких повторяющихся курсов одинакового содержания считайте их как разные курсы.*

- a. меньше 5 курсов
- b. 6–10 курсов
- c. 11–15 курсов
- d. 16–20 курсов
- e. 21–50 курсов
- f. 51–100 курсов
- g. больше 100 курсов.

99. Есть ли у Вас свидетельство, дающее право преподавать на курсах повышения квалификации?

- a. да
- b. нет

100. Принимали ли Вы участие в каких-либо курсах повышения квалификации в течение последних четырех недель?

- a. да
- b. нет

101. Если желаете, добавьте еще свои мысли в связи с этим опросом в целом.

2.15 Kutsehariduse vilistlane

Уважаемый выпускник!

..... (проводящий исследование) проводит исследование удовлетворенности. Для этого мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, которые касаются Вашей удовлетворенности учебной программой (специальностью) профессионального образования, законченного Вами последним. Ваша обратная связь очень важна, чтобы оценить и улучшить качество обучения, преподавания и результатов в профессиональном училище.

Опрос анонимный и конфиденциальный – Ваши ответы невозможно связать с Вами. Участие в исследовании добровольное! Надеемся, что Вы найдете возможность высказать свое мнение.

Свое мнение Вы сможете выразить, заполнив анкету в Интернете:(адрес ссылки на страницу в Интернете). Ответить на вопросы анкеты можно на эстонском, русском или английском языке, и это займет до 20 минут. Просим Вас заготовить время для заполнения анкеты. Если Вы прервете заполнение анкеты, то позже не сможете продолжать отвечать дальше с прерванного места. В случае прерывания заполнения анкеты Вы сможете по той же ссылке начать отвечать заново.

Цель опроса – выяснить удовлетворенность выпускников результатами обучения, полученными в профессиональном училище. Анкетирование проводится с ... по ... (период). Обратная связь по поводу исследования будет передана (каким образом, в обобщенном ли виде, конфиденциально) (к какому времени).

При возникновении вопросов при заполнении анкеты, пожалуйста, свяжитесь с ... (имя лица и контактные данные).

С благодарностью

..... (проводящий исследование)

..... (контакты)

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1. Ваш пол:
 - a. Мужчина
 - b. Женщина

2. Сколько Вам лет?
 - a. 21–25 лет
 - b. 26–30 лет
 - c. 31–35 лет
 - d. 36–40 лет
 - e. 41–45 лет
 - f. 46–50 лет
 - g. 51–55 лет
 - h. старше 55 лет

3. На каком языке Вы общаетесь дома?
 - a. эстонский язык
 - b. русский язык
 - c. разные языки (в том числе эстонский язык)
 - d. иной (пожалуйста, уточните) _____

4. Есть ли у Вас продолжительная болезнь или проблемы со здоровьем, вследствие которых Ваша ежедневная деятельность ограничена?
 - a. нет
 - b. да

5. Какое профучилище Вы окончили последним (см. перечень или дайте ответ в свободной форме)? Если профучилище само проводит этот опрос, ответ на этот вопрос не обязателен!

6. В каком году Вы окончили профучилище в последний раз? (см. перечень)

7. Какую специальность Вы получили или по какому учебному плану занимались?

8. С какой нагрузкой Вы в основном работали во время учебы? (не считая случайных подработок, практики и работы во время каникул; случайная подработка — это временная работа, которая не обеспечивает предусмотренных трудовым договором социальных гарантий (напр., отдых) и, как правило, оплачивается как сдельная работа)?
 - a. я не работал(а) во время учебы
 - b. я работал(а) с полной нагрузкой (как правило, 40 часов в неделю)
 - c. я работал(а) с более чем полной нагрузкой
 - d. я работал(а) с частичной нагрузкой

9. На каком языке Вы обучались?
 - a. на эстонском языке
 - b. на русском языке
 - c. на английском языке
 - d. на разных языках, в том числе на эстонском
 - e. на других языках, желаю уточнить

10. Сколько полных лет трудового стажа Вы имеете?

- a. менее 1 года
- b. 1–2 года
- c. 3–5 лет
- d. более 5 лет
- e. не могу ответить

11. Какое у Вас **высшее оконченное** образование?

- a. профессиональное образование без требования основного (в том числе профессиональное образование второй и третьей степени)
- b. профессиональное образование на базе основного
- c. профессиональное среднее образование
- d. профессиональное образование на базе среднего (в том числе профессиональное образование пятой степени)
- e. бакалавр или приравненное к этому образование (трехгодичный бакалавриат, прикладное высшее образование, специальное высшее образование)
- f. магистр или приравненное к этому образование (интегрированное обучение, четырехлетний бакалавриат, прежнее высшее образование, пройдена интернатура, пройдена педагогическая подготовка)
- g. доктор или приравненное к этому образование (докторская степень, окончена резидентура, кандидатская степень)

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЩИМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ УМЕНИЯМИ

12. Оцените, пожалуйста, как обучение в профучилище развило следующие описанные умения и компетенции. Оцените, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, x – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
Обучение развило мою математическую грамотность (понимание цифровой или статистической информации, умение использовать математические знания и методы в различных сферах жизни).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мою функциональную грамотность чтения (умение читать и понимать различные тексты и инструкции).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мои организационные умения и умение планировать (умение ставить перед собой цель и устанавливать сроки; находить средства и возможности для достижения цели).	1	2	3	4	5	x

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
Обучение развило мое умение анализировать и интерпретировать (умение видеть целостную картину; использовать разнообразную информацию; опираться на доказательства и факты).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мое умение работать с информацией и понимать её (умение находить необходимую для работы информацию, распоряжаться ею; собирать и обрабатывать информацию; оценивать надежность и достоверность информации).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мое умение сотрудничать/работать в команде (умение сотрудничать с другими; считаться с другими членами команды, умение вести себя в разных командах).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мою инициативность и предприимчивость (умение выражать свои идеи и использовать различные средства для их осуществления).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мое умение общаться (умение выражать себя в различных ситуациях как в устной, так и в письменной формах; убедительно выражать свои аргументы; умение вести переговоры и отстаивать свою позицию).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мое отношение к учебе и саморазвитию (открытость к самосовершенствованию; ищущий и использую различные возможности обучения; учусь и развиваюсь самостоятельно).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мое умение справляться с напряжением и неудачами (умение переносить	1	2	3	4	5	x

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
стресс и напряжение; справляться с неприятностями и критикой).						
Обучение развило мою целеустремленность (умение работать системно, организованно и интенсивно; умение самому оценивать результаты своего труда).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мое умение решать проблемы (умение решать профессиональные проблемы; при решении проблем использовать различные способы).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мою самостоятельность и ответственность в работе (умение определять свои рабочие задачи, методы и скорость их решения без руководителя или не консультируясь с руководством; отвечать за выполнение своих рабочих заданий).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мою способность общаться в профессии на другом иностранном языке (как письменно, так и устно).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мои практические навыки (наличие практических навыков; умение создавать вещи, осуществлять сборку, строить, умение пользоваться рабочими средствами или оборудованием).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мои профессиональные знания (я знаю профессиональную терминологию, технологии, процессы, технику, материалы, средства, оборудование).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мои профессиональные умения (умею использовать и	1	2	3	4	5	x

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
применять знания по специальности; понимаю основные процессы, происходящие на моей работе).						
Обучение развило мое умение использовать технологические средства (в том числе компьютерные программы) (умею использовать необходимые для работы средства и оборудование; при необходимости осваиваю новые технологии и методы).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мое умение создавать проекты и руководить ими (умение составлять проекты и руководить ими; умение составлять и вести документацию проекта; контролировать осуществление проекта).	1	2	3	4	5	x

13. Отметьте, пожалуйста, недостаток каких не развитых во время обучения знаний и умений Вы ощущаете на рынке труда, в повседневной жизни и т.д.

14. Какова Ваша основная деятельность в настоящее время?

Выберите, пожалуйста, один основной вариант, который характеризует Вас сейчас.

- a. Я предприниматель, работодатель -> K15
- b. Я наемный рабочий -> K15
- c. Я домохозяйка -> K29
- d. Я ученик (ученица)/студент(ка)/магистрант(ка)/докторант(ка) -> K29
- e. Нахожусь в отпуске по уходу за ребенком -> K29
- f. Нахожусь на временной службе -> K29
- g. Я пенсионер(ка)/на досрочной пенсии/неработоспособен (неработоспособна) -> K29
- h. Я не работаю, не учусь, ищу работу -> K29
- i. Я не работаю, не учусь и не ищу работу -> K29
- j. Другое, уточните, пожалуйста -> K29

На следующие вопросы (15–22 и блок по общей удовлетворенности ()) отвечают те, кто работает, то есть выбравшие в вопросе 14 варианты a) или b). Выпускники, выбравшие в качестве вариантов ответа c, d, e, f, g, h, i или j, переходят для ответов в блок общей удовлетворенности (**), то есть не отвечают на вопросы 15–22.*

15. В какой области Вы сейчас работаете?

В случае, если Вам нужна помощь при определении сферы деятельности, используйте, пожалуйста, регистр областей деятельности в хозяйстве Эстонии <https://www.eesti.ee/est/teenused/ettevotja/emtak/emtak.html> Выберите, пожалуйста, один вариант.

- a. **сельское хозяйство, лесоводство и рыбоводство** (растениеводство и животноводство, охотничество, лесное хозяйство, рыболовство, аквакультура)
- b. **горная промышленность** (добыча, производство природного газа)
- c. **обрабатывающая промышленность** (производство продовольствия, производство напитков, производство табачных изделий, производство текстиля, производство одежды, обработка кожи, производство обуви, деревообработка, производство бумаги, производство химикатов и т.д.)
- d. **энергетика** (снабжение электричеством, газом, паром и кондиционированным воздухом)
- e. **водоснабжение:** канализация, обработка отходов и загрязнений
- f. **строительство** (строительство зданий и сооружений, отделка и завершение работ)
- g. **оптовая и розничная торговля, ремонт машин и мотоциклов**
- h. **транспорт и складское хозяйство** (водный транспорт, грузоперевозки, перевозка пассажиров, воздушный транспорт, почтовые и курьерские услуги)
- i. **гостиничное хозяйство и общественное питание**
- j. **информация и связь** (издание, производство фильмов, видео- и телепередач, медиа-услуги, электронная связь, программирование, обработка данных, деятельность веб-порталов)
- k. **финансовая и страховая деятельность** (деятельность (финансовое посредничество, аренда капитала, кредитование, страхование, пенсионный фонд)
- l. **деятельность в сфере недвижимости** (покупка недвижимости, продажа недвижимости, посредничество)
- m. **деятельность в сфере науки, техники** ((юридическая деятельность, бухгалтерия, консультирование в области управления, пиар, архитектурная и инженерная деятельность, реклама и изучение рынка, дизайнерская деятельность, фотография, перевод, ветеринария)
- n. **административная и вспомогательная деятельность** (аренда и аренда права пользования, агентства по трудоустройству, наем рабочей силы, деятельность экскурсионных бюро и организация поездок, охрана и дознание, уход за зданиями и ландшафтом, уборка, управленческие бюро, речевой центр, организация совещаний и мероприятий)
- o. **общественное управление и государственная оборона; обязательное социальное страхование** (защита права и суды, внешние связи, защита государства)
- p. **образование** (образование на всех уровнях, курсы, учебные поездки)
- q. **здравоохранение и социальное обеспечение** (больничное лечение, врачебная помощь, лечение зубов, деятельность попечительских учреждений, социальное обеспечение, услуги по уходу за детьми)
- r. **искусство, сфера досуга и отдыха** (творческая, художественная и развлекательная деятельность, деятельность библиотек, архивов, музеев и других культурных учреждений, организация азартных игр и пари, спортивная деятельность)

- s. **иная сфера обслуживания** (деятельность предпринимателей, работодателей и профессиональных организаций, профсоюзы, партии, ремонт компьютеров, предметов потребления и домашней утвари, косметическое обслуживание, похоронные услуги)
- t. **домашнее хозяйство как область деятельности работодателя**
- u. **область деятельности экстерриториальных организаций и объединений**

16. В какой должности Вы работаете?

В случае, если Вам нужна помощь в классификации должностей, используйте, пожалуйста, Классификатор должностей:

http://metaweb.stat.ee/view_xml.htm?id=3005499&siteLanguage=ee Выберите, пожалуйста, один вариант.

- a. **руководитель или государственный служащий (чиновник) высшего звена** (напр., старейшина уезда, канцлер, советник, директор, старейшина деревни, руководитель)
- b. **ведущий специалист** (напр., физик, химик, астроном, врач, медсестра, акушерка, ветеринар, преподаватель, учитель, бухгалтер, советник по финансам, финансовый аналитик, бизнес-консультант, чиновник, аналитик, консультант, специалист по персоналу, разработчик/ца программного обеспечения, аналитик систем, программист, хранитель базы данных, библиотекарь, архивариус, писатель, языковед, психолог, историк, политолог, социальный работник/ца, экономист)
- c. **техник или специалист среднего звена** (напр., техник, прораб, командир воздушного судна, пилот, механик, оператор, агент по продажам, секретарь, маклер, оценщик/ца, молодежный работник, социальный работник, судебный исполнитель, юрист, техник по поддержке пользователя)
- d. **государственный служащий (чиновник)** (напр., обслуживающий персонал, конторский служащий, начисляющий зарплату, кладовщик/ца, инспектор, наблюдатель, диспетчер, контролер, работник/ца библиотеки, почтальон)
- e. **специалист по продаже или обслуживанию** (напр., продавец, групповод, гид, повар, кельнер, официант/ка, парикмахер, косметолог, дворник, няня, помощник учителя, работник по уходу, спасатель, полицейский, тюремный смотритель, охранник)
- f. **квалифицированный рабочий в сельском хозяйстве, лесоводстве, охотоводстве или рыбоводстве** (напр., пчеловод, животновод, производитель сельхозпродукции, садовник)
- g. **квалифицированный рабочий или ремесленник** (напр., строитель, металлообработчик, ремесленник, наладчик и установщик электрооборудования, слесарь, механик, сварщик, швея, портной)
- h. **оператор или сборщик оборудования** (напр., водитель автобуса, шофер, оператор, сборщик)
- i. **разнорабочий** (напр., уборщик/ца, мойщик/ца окон, помощник/ца по дому, гладильщик/ца, упаковщик/ца, грузчик, мусорщик)
- j. **военнослужащий**
- k. **не могу классифицировать свою должность**
 - i. напишите, пожалуйста, название должности _____
 - ii. пожалуйста, кратко опишите основные рабочие задания, связанные с этой должностью _____

17. Укажите, пожалуйста, количество сотрудников Вашего учреждения или на предприятия. *При определении количества людей учитывайте, пожалуйста, количество работающих в учреждении по всей Эстонии.*

- менее 10 сотрудников
- 10–49 сотрудников
- 50–249 работников
- более 250 работников

18. Связана ли полученная Вами специальность с Вашими нынешними должностными обязанностями?

- Да, полученная специальность тесно связана с моими нынешними должностными обязанностями.
- Да, полученная специальность в определенной мере связана с моими нынешними должностными обязанностями.
- Нет, полученная специальность не связана с моими нынешними должностными обязанностями.
- Полученная специальность не важна на этой должности.
- Не могу ответить.

19. Следующий вопрос требует времени и концентрации. Прочитайте, пожалуйста, описания всех приведенных знаний и умений и оцените, **какие умения и компетенции наиболее важны для Вашей должности**. Выберите из них в первую очередь 5–10 наиболее важных в первом столбике («Речь идет о важных для Вашей должности умениях или компетенциях. *Отметьте их, пожалуйста, крестиком (x)*») и затем расположите их по важности во втором столбике («Расположите, пожалуйста, выбранные умения или компетенции так, что 1 означает наиболее необходимое для данной должности умение или компетенцию, а 5, 6, 7, 8, 9 или 10 – наименее важные умение или компетенцию»).

	Важное для этой должности умение или компетенция. Отметьте его, пожалуйста, крестиком (x)	Расположите, пожалуйста, выбранные важные умения и компетенции так, чтобы цифра 1 отмечала <u>самое необходимое</u> для должности умение или компетенцию, а 5, 6, 7, 8, 9 или 10 – <u>наименее важные</u> умения или компетенции.
математическая грамотность (понимание цифровой или статистической информации, умение использовать математические знания и методы в различных областях)		
функциональная грамотность чтения (умение читать и понимать различные тексты и инструкции)		
организационные умения, умение планировать (умение ставить перед собой цель и устанавливать сроки; находить средства и возможности для достижения цели)		
умение анализировать и интерпретировать (умение видеть целостную картину; использовать многообразную информацию; опираться на доказательства и факты)		

	Важное для этой должности умение или компетенция. Отметьте его, пожалуйста, крестиком (x)	Расположите, пожалуйста, выбранные важные умения и компетенции так, чтобы цифра 1 отмечала <u>самое</u> <u>необходимое</u> для должности умение или компетенцию, а 5, 6, 7, 8, 9 или 10 — <u>наименее</u> <u>важные</u> умения или компетенции.
умение управлять информацией и научными знаниями (умение находить необходимую для работы информацию; собирать и обрабатывать ее; оценивать надежность и достоверность информации)		
умение сотрудничать / работать в команде (умение сотрудничать с другими, считаться с другими членами команды; умение вести себя в различных командах)		
инициативность и предприимчивость (умение выражать свои идеи и использовать различные средства для осуществления идей)		
умение общаться (умение выражать себя в различных ситуациях как в устной, так и в письменной формах; убедительно выражать свои аргументы; умение вести переговоры и отстаивать свою позицию)		
отношение к учебе и саморазвитию (открытость для самосовершенствования; ищущее и использующее различные возможности обучения; учусь и развиваюсь самостоятельно)		
умение справляться с напряжением и неудачами (умение переносить стресс и напряжение; справляться с неприятностями и критикой)		
целеустремленность (умение работать системно, организованно и интенсивно; умение самому оценивать результаты своего труда)		
умение решать проблемы (умение решать профессиональные проблемы; при решении проблем использовать различные способы)		
самостоятельность и чувство ответственности за работу (умение определять свои профессиональные задачи, методы и скорость их выполнения без руководителя и консультаций с непосредственным начальством; умение отвечать за выполнение своих обязанностей)		
способность общаться в профессиональной сфере на ином иностранном языке (как в письменной, так и в устной форме)		
практические навыки (наличие практических навыков; умение создавать вещи, собирать их, строить; умение использовать рабочие средства или оборудование)		
профессиональные знания (я знаю профессиональную терминологию, технологии, процессы, технику, материалы, рабочие средства и оборудование)		

	Важное для этой должности умение или компетенция. Отметьте его, пожалуйста, крестиком (x)	Расположите, пожалуйста, выбранные важные умения и компетенции так, чтобы цифра 1 отмечала <u>самое необходимое</u> для должности умение или компетенцию, а 5, 6, 7, 8, 9 или 10 — <u>наименее важные</u> умения или компетенции.
профессиональные умения (умею применять на практике знания по специальности; понимаю основные процессы моей работы)		
умение использовать технологические средства (в том числе компьютерные программы; умею использовать необходимые для работы средства и оборудование; в случае необходимости осваиваю новые технологии и методы)		
умение создавать проекты и руководить ими (умение составлять проекты и руководить ими; умение составлять и вести документацию проекта; умение контролировать осуществление проекта)		

20. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

21. Оцените, пожалуйста, уровень своих знаний и умений по сравнению с необходимыми для данной должности.

	1 - полностью не соответствует необходимому для данной	2 - в малой степени соответствует необходимому для данной	3 - приблизительно соответствует необходимому для данной	4 - хорошо соответствует необходимому для данной	5 - очень хорошо соответствует необходимому для данной
математическая грамотность (понимание цифровой или статистической информации, умение использовать математические знания и методы в различных областях)	1	2	3	4	5
функциональная грамотность чтения (умение читать и понимать различные тексты и инструкции)	1	2	3	4	5
организационные умения и умение планировать (умение ставить перед собой цель и устанавливать сроки; находить средства и возможности для достижения цели)	1	2	3	4	5
умение анализировать и интерпретировать (умение видеть целостную картину; использовать многообразную информацию; опираться на доказательства и факты)	1	2	3	4	5
умение управлять информацией и научными знаниями (умение находить необходимую для работы информацию, распоряжаться ею; оценивать надежность и достоверность информации).	1	2	3	4	5

	1 - полностью не соответствует необходимому для данной	2 - в малой степени соответствует необходимому для данной	3 - приблизительно соответствует необходимому для данной	4 - хорошо соответствует необходимому для данной	5 - очень хорошо соответствует необходимому для данной
умение сотрудничать / работать в команде (умение сотрудничать с другими; учитывать мнение других членов команды, умение вести себя в различных командах)	1	2	3	4	5
инициативность и предприимчивость (умение выражать свои идеи и использовать различные средства для осуществления идей)	1	2	3	4	5
умение общаться (умение выражать свое мнение в различных ситуациях как в устной, так и в письменной формах; убедительно выражать свои аргументы; умение вести переговоры и отстаивать свою позицию).	1	2	3	4	5
отношение к учебе и саморазвитию (открытость к самосовершенствованию; ищу и использую различные возможности обучения; учусь и развиваюсь самостоятельно)	1	2	3	4	5
умение справляться с напряжением и неудачами (умение переносить стресс и напряжение; справляться с неприятностями и критикой)	1	2	3	4	5
целеустремленность (умение работать системно, организованно и интенсивно; умение самому оценивать результаты своего труда)	1	2	3	4	5
умение решать проблемы (умение решать профессиональные проблемы и использовать различные способы при их решении)	1	2	3	4	5
самостоятельность и чувство ответственности за работу (умение определять свои профессиональные задачи, методы и скорость их выполнения без руководителя и консультаций с непосредственным начальством; умение отвечать за выполнение своих обязанностей)	1	2	3	4	5
умение общаться в профессии на другом иностранном языке (как письменно, так и устно)	1	2	3	4	5
практические умения (наличие практических умений; умение создавать вещи, собирать их, строить; умение обращаться с рабочими средствами или оборудованием)	1	2	3	4	5
профессиональные знания (я знаю профессиональную лексику, технологии, процессы, технику, материалы, рабочие средства и оборудование и терминологию)	1	2	3	4	5
профессиональные умения (умею использовать и применять знания по специальности; понимаю основные процессы своей работы)	1	2	3	4	5
умение использовать технологические средства (в том числе компьютерные программы, умею использовать необходимые для работы средства и оборудование; при необходимости осваиваю новые технологии и методы)	1	2	3	4	5
умение создавать проекты и руководить ими (умение составлять проекты и руководить ими; составлять и содержать в порядке связанную с проектом документацию; умение контролировать осуществление проекта)	1	2	3	4	5

22. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ (*)

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
23. Обучение дало мне основательные профессиональные знания	1	2	3	4	5	х
24. Обучение дало мне основательные профессиональные умения	1	2	3	4	5	х
25. Обучение развило во мне необходимые для работы знания и умения.	1	2	3	4	5	х
26. Обучение дало мне основательные общие компетенции (напр., умение общаться, планировать, сотрудничать, анализировать).	1	2	3	4	5	х
27. Обучение развило во мне мало профессиональных знаний и умений*.	1	2	3	4	5	х
28. Существует большой спрос на квалифицированных работников по приобретенной специальности.	1	2	3	4	5	х
29. По приобретенной специальности существует широкий выбор рабочих мест	1	2	3	4	5	х

30. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
31. Я горжусь тем, что являюсь выпускником / выпускницей этого профучилища.	1	2	3	4	5	х
32. Мое училище имеет хорошую репутацию у работодателей.	1	2	3	4	5	х
33. Я бы посоветовал(а) это училище другим.	1	2	3	4	5	х
34. Я бы посоветовал(а) эту специальность другим.	1	2	3	4	5	х

35. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
36. Я доволен/довольна своей жизнью.	1	2	3	4	5	х
37. Я доволен/довольна приобретенной специальностью.	1	2	3	4	5	х
38. Если бы я должен был / должна была сегодня выбирать, я выбрал(а) бы другую работу. *	1	2	3	4	5	х
39. Я удовлетворен(а) своими достижениями на работе.	1	2	3	4	5	х
40. Я чувствую себя на работе хорошо.	1	2	3	4	5	х
41. Я доволен/довольна своей работой. *	1	2	3	4	5	х
42. Мое нынешнее место работы обеспечивает мне возможность самореализации.	1	2	3	4	5	х
43. Я доволен/довольна своим материальным положением.	1	2	3	4	5	х

44. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Блок общей удовлетворенности для тех, кто не работает!

ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ (**)

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
45. Обучение дало мне основательные профессиональные знания.	1	2	3	4	5	х
46. Обучение дало мне основательные профессиональные умения.	1	2	3	4	5	х

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
47. Обучение развило во мне необходимые для работы знания и умения.	1	2	3	4	5	x
48. Обучение дало мне основательные общие компетенции (напр., умения общаться, планировать, сотрудничать, анализировать).	1	2	3	4	5	x
49. Обучение развило во мне мало профессиональных знаний и умений*.	1	2	3	4	5	x
50. Существует большой спрос на квалифицированных работников по приобретенной специальности.	1	2	3	4	5	x
51. По приобретенной специальности существует широкий выбор рабочих мест.	1	2	3	4	5	x

52. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, x – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
53. Я горжусь тем, что являюсь выпускником / выпускницей этого училища.	1	2	3	4	5	x
54. Мое училище имеет хорошую репутацию у работодателей.	1	2	3	4	5	x
55. Я бы посоветовал(а) это училище другим.	1	2	3	4	5	x
56. Я бы посоветовал(а) эту специальность другим.	1	2	3	4	5	x

57. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
58. Я доволен/довольна своей жизнью.	1	2	3	4	5	х
59. Я доволен/довольна приобретенной специальностью.	1	2	3	4	5	х
60. Если бы я должен был / должна была сегодня выбирать, я выбрал(а) бы другую специальность*.	1	2	3	4	5	х
61. Я удовлетворен(а) своими достижениями на работе.	1	2	3	4	5	х
62. Я доволен/довольна своим материальным положением.	1	2	3	4	5	х

63. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

64. Инициатор опроса намерен получить обратную связь об уровне удовлетворенности образованием также от работодателей. Оцените, пожалуйста, согласны ли Вы с тем, что мы зададим вопросы об удовлетворенности образованием и Вашему работодателю.

- a. Да (вопрос 65)
- b. Нет (вопрос 66)
- c. *Желаю уточнить...* (вопрос 66)

65. Для того, чтобы инициатор опроса мог обратиться к работодателю с вопросами исследования, укажите, пожалуйста, контактные данные Вашего постоянного руководителя / работодателя.

Имя...

Адрес электронной почты...

Телефон...

66. Если желаете, добавьте еще свои мысли в связи с этим опросом в целом.

2.16 Kõrghariduse vilistlane

Уважаемый выпускник!

..... (проводящий исследование) проводит исследование удовлетворенности образованием. Для этого мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, которые касаются Вашей удовлетворенности учебной программой (специальностью) высшего образования, законченного Вами последним. Ваша обратная связь очень важна, чтобы оценить и улучшить качество обучения, преподавания и результатов в вузе.

Опрос анонимный и конфиденциальный – Ваши ответы невозможно связать с Вами. Участие в исследовании добровольное! Надеемся, что Вы найдете возможность высказать свое мнение.

Свое мнение Вы сможете выразить, заполнив анкету в Интернете по адресу:(адрес ссылки на страницу в Интернете). Ответить на вопросы анкеты можно на эстонском, русском или английском языке, и это займет до 20 минут. Просим Вас запастись временем для заполнения анкеты. Если Вы прервете заполнение анкеты, то позже не сможете продолжать отвечать дальше с прерванного места. В случае прерывания заполнения анкеты Вы сможете по той же ссылке начать отвечать заново.

Цель опроса – выяснить удовлетворенность выпускников результатами обучения, полученными в вузе. Анкетирование проводится с ... по ... (период). Обратная связь по поводу исследования будет передана (каким образом, в обобщенном ли виде, конфиденциально) (к какому времени).

При возникновении вопросов при заполнении анкеты, пожалуйста, свяжитесь с ... (имя лица и контактные данные).

С благодарностью

..... (проводящий исследование)

..... (контакты)

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1. Ваш пол:
 - a. Мужчина
 - b. Женщина

2. Сколько Вам лет?
 - a. 21–25 лет
 - b. 26–30 лет
 - c. 31–35 лет
 - d. 36–40 лет
 - e. 41–45 лет
 - f. 46–50 лет
 - g. 51–55 лет
 - h. старше 55 лет

3. На каком языке Вы общаетесь дома?
 - a. эстонский язык
 - b. русский язык
 - c. разные языки (в том числе эстонский язык)
 - d. иной (пожалуйста, уточните) _____

4. Есть ли у Вас продолжительная болезнь или проблемы со здоровьем, вследствие которых Ваша ежедневная деятельность ограничена?
 - a. нет
 - b. да

5. Какой вуз Вы окончили в последний раз? (см. перечень или дайте ответ в свободной форме).
Если профучилище само проводит этот опрос, ответ на этот вопрос не обязателен!

6. В каком году Вы окончили вуз в последний раз? (см. перечень)

7. Какую специальность Вы получили или по какому учебному плану занимались?

8. С какой нагрузкой Вы в основном работали во время учебы? (*не считая случайных подработок, практики и работы во время каникул; случайная подработка — это временная работа, которая не обеспечивает предусмотренных трудовым договором социальных гарантий (напр., отдых) и, как правило, оплачивается как сдельная работа*)?
 - a. я не работал(а) во время учебы
 - b. я работал(а) с полной нагрузкой (как правило, 40 часов в неделю)
 - c. я работал(а) с более чем полной нагрузкой
 - d. я работал(а) с частичной нагрузкой

9. На каком языке Вы обучались?
 - a. на эстонском языке
 - b. на русском языке
 - c. на английском языке
 - d. на разных языках, в том числе на эстонском
 - e. на других языках, желаю уточнить

10. Сколько полных лет трудового стажа Вы имеете?

- менее 1 года
- 1–2 года
- 3–5 лет
- более 5 лет
- не могу ответить

11. Какое у Вас **высшее оконченное** образование?

- профессиональное образование без требования основного (в том числе профессиональное образование второй и третьей степени)
- профессиональное образование на базе основного
- профессиональное среднее образование
- профессиональное образование на базе среднего (в том числе профессиональное образование пятой степени)
- бакалавр или приравненное к этому образование (трехгодичный бакалавриат, прикладное высшее образование, специальное высшее образование)
- магистр или приравненное к этому образование (интегрированное обучение, четырехлетний бакалавриат, прежнее высшее образование, пройдена интернатура, пройдена педагогическая подготовка)
- доктор или приравненное к этому образование (докторская степень, окончена резидентура, кандидатская степень)

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЩИМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ УМЕНИЯМИ

12. Оцените, пожалуйста, как обучение в вузе развило следующие описанные умения и компетенции. Оцените, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, x – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
Обучение развило мою математическую грамотность (понимание цифровой или статистической информации, умение использовать математические знания и методы в различных сферах жизни).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мою функциональную грамотность чтения (умение читать и понимать различные тексты и инструкции).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мои организационные умения и умение планировать (умение ставить перед собой цель и устанавливать сроки;	1	2	3	4	5	x

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
находить средства и возможности для достижения цели).						
Обучение развило мое умение анализировать и интерпретировать (умение видеть целостную картину; использовать разнообразную информацию; опираться на доказательства и факты).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мое умение работать с информацией и понимать её (умение находить необходимую для работы информацию, распоряжаться ею; собирать и обрабатывать информацию; оценивать надежность и достоверность информации).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мое умение сотрудничать/работать в команде (умение сотрудничать с другими; считаться с другими членами команды, умение вести себя в разных командах).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мою инициативность и предприимчивость (умение выражать свои идеи и использовать различные средства для их осуществления).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мое умение общаться (умение выражать себя в различных ситуациях как в устной, так и в письменной формах; убедительно выражать свои аргументы; умение вести переговоры и отстаивать свою позицию).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мое умение управлять и руководить (умение	1	2	3	4	5	x

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
направлять и информировать, контролировать и развивать процесс и выполнение работы другими людьми, умение видеть потребности других людей в развитии, объяснять и обучать других понятно и продуманно, вдохновлять руководимого).						
Обучение развило мое отношение к учебе и саморазвитию (открытость к самосовершенствованию; ищу и использую различные возможности обучения; учусь и развиваюсь самостоятельно).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мое умение справляться с напряжением и неудачами (умение переносить стресс и напряжение; справляться с неприятностями и критикой).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мою целеустремленность (умение работать системно, организованно и интенсивно; умение самому оценивать результаты своего труда).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мое умение решать проблемы (умение решать профессиональные проблемы; при решении проблем использовать различные способы).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мою самостоятельность и ответственность в работе (умение определять свои рабочие задачи, методы и скорость их решения без руководителя или не консультируясь с руководством; отвечать за выполнение своих рабочих заданий).	1	2	3	4	5	x

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
Обучение развило мою способность общаться в профессии на другом иностранном языке (как письменно, так и устно).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мои практические навыки (наличие практических навыков; умение создавать вещи, осуществлять сборку, строить, умение пользоваться рабочими средствами или оборудованием).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мои профессиональные знания (я знаю профессиональную терминологию, технологии, процессы, технику, материалы, средства, оборудование).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мои профессиональные умения (умею использовать и применять знания по специальности; понимаю основные процессы, происходящие на моей работе).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мое умение использовать технологические средства (в том числе компьютерные программы) (умею использовать необходимые для работы средства и оборудование; при необходимости осваиваю новые технологии и методы).	1	2	3	4	5	x
Обучение развило мое умение создавать проекты и руководить ими (умение составлять проекты и руководить ими; умение составлять и вести документацию проекта; контролировать осуществление проекта).	1	2	3	4	5	x

13. Отметьте, пожалуйста, недостаток каких не развитых во время обучения знаний и умений Вы ощущаете на рынке труда, в повседневной жизни и т.д.

14. Какова Ваша основная деятельность в настоящее время?

Выберите, пожалуйста, один основной вариант, который характеризует Вас сейчас.

- a. Я предприниматель, работодатель -> K15
- b. Я наемный рабочий -> K15
- c. Я домохозяйка -> K29
- d. Я ученик (ученица)/студент(ка)/магистрант(ка)/докторант(ка) -> K29
- e. Нахожусь в отпуске по уходу за ребенком -> K29
- f. Нахожусь на временной службе -> K29
- g. Я пенсионер(ка)/на досрочной пенсии/неработоспособен (неработоспособна) -> K29
- h. Я не работаю, не учусь, ищу работу -> K29
- i. Я не работаю, не учусь и не ищу работу -> K29
- j. Другое, уточните, пожалуйста -> K29

На следующие вопросы (15–22 и блок по общей удовлетворенности ()) отвечают те, кто работает, то есть выбравшие в вопросе 14 варианты a) или b). Выпускники, выбравшие в качестве вариантов ответа c, d, e, f, g, h, i или j, переходят для ответов в блок общей удовлетворенности (**), то есть не отвечают на вопросы 15–22.*

15. В какой области Вы сейчас работаете?

В случае, если Вам нужна помощь при определении сферы деятельности, используйте, пожалуйста, регистр областей деятельности в хозяйстве Эстонии <https://www.eesti.ee/est/teenused/ettevotja/emtak/emtak.html> Выберите, пожалуйста, один вариант.

- a. **сельское хозяйство, лесоводство и рыбоводство** (растениеводство и животноводство, охотничество, лесное хозяйство, рыболовство, аквакультура)
- b. **горная промышленность** (добыча, производство природного газа)
- c. **обрабатывающая промышленность** (производство продовольствия, производство напитков, производство табачных изделий, производство текстиля, производство одежды, обработка кожи, производство обуви, деревообработка, производство бумаги, производство химикатов и т.д.)
- d. **энергетика** (снабжение электричеством, газом, паром и кондиционированным воздухом)
- e. **водоснабжение:** канализация, обработка отходов и загрязнений
- f. **строительство** (строительство зданий и сооружений, отделка и завершение работ)
- g. **оптовая и розничная торговля, ремонт машин и мотоциклов**
- h. **транспорт и складское хозяйство** (водный транспорт, грузоперевозки, перевозка пассажиров, воздушный транспорт, почтовые и курьерские услуги)
- i. **гостиничное хозяйство и общественное питание**

- j. **информация и связь** (издание, производство фильмов, видео- и телепередач, медиа-услуги, электронная связь, программирование, обработка данных, деятельность веб-порталов)
- k. **финансовая и страховая деятельность** (деятельность (финансовое посредничество, аренда капитала, кредитование, страхование, пенсионный фонд)
- l. **деятельность в сфере недвижимости** (покупка недвижимости, продажа недвижимости, посредничество)
- m. **деятельность в сфере науки, техники** ((юридическая деятельность, бухгалтерия, консультирование в области управления, пиар, архитектурная и инженерная деятельность, реклама и изучение рынка, дизайнерская деятельность, фотография, перевод, ветеринария)
- n. **административная и вспомогательная деятельность** (аренда и аренда права пользования, агентства по трудоустройству, наем рабочей силы, деятельность экскурсионных бюро и организация поездок, охрана и дознание, уход за зданиями и ландшафтом, уборка, управленческие бюро, речевой центр, организация совещаний и мероприятий)
- o. **общественное управление и государственная оборона; обязательное социальное страхование** (защита права и суды, внешние связи, защита государства)
- p. **образование** (образование на всех уровнях, курсы, учебные поездки)
- q. **здравоохранение и социальное обеспечение** (больничное лечение, врачебная помощь, лечение зубов, деятельность попечительских учреждений, социальное обеспечение, услуги по уходу за детьми)
- r. **искусство, сфера досуга и отдыха** (творческая, художественная и развлекательная деятельность, деятельность библиотек, архивов, музеев и других культурных учреждений, организация азартных игр и пари, спортивная деятельность)
- s. **иная сфера обслуживания** (деятельность предпринимателей, работодателей и профессиональных организаций, профсоюзы, партии, ремонт компьютеров, предметов потребления и домашней утвари, косметическое обслуживание, похоронные услуги)
- t. **домашнее хозяйство как область деятельности работодателя**
- u. **область деятельности экстерриториальных организаций и объединений**

16. В какой должности Вы работаете?

В случае, если Вам нужна помощь в классификации должностей, используйте, пожалуйста, классификатор должностей: http://metaweb.stat.ee/view_xml.htm?id=3005499&siteLanguage=ee

Выберите, пожалуйста, один вариант.

- a. **руководитель или государственный служащий (чиновник) высшего звена** (напр., старейшина уезда, канцлер, советник, директор, старейшина деревни, руководитель)
- b. **ведущий специалист** (напр., физик, химик, астроном, врач, медсестра, акушерка, ветеринар, преподаватель, учитель, бухгалтер, советник по финансам, финансовый аналитик, бизнес-консультант, чиновник, аналитик, консультант, специалист по персоналу, разработчик/ца программного обеспечения, аналитик систем, программист, хранитель базы данных, библиотекарь, архивариус, писатель, языковед, психолог, историк, политолог, социальный работник/ца, экономист)
- c. **техник или специалист среднего звена** (напр., техник, прораб, командир воздушного судна, пилот, механик, оператор, агент по продажам, секретарь, маклер, оценщик/ца, молодежный работник, социальный работник, судебный исполнитель, юрист, техник по поддержке пользователя)

- d. **государственный служащий (чиновник)** (напр., обслуживающий персонал, конторский служащий, начисляющий зарплату, кладовщик/ца, инспектор, наблюдатель, диспетчер, контролер, работник/ца библиотеки, почтальон)
 - e. **специалист по продаже или обслуживанию** (напр., продавец, групповод, гид, повар, кельнер, официант/ка, парикмахер, косметолог, дворник, няня, помощник учителя, работник по уходу, спасатель, полицейский, тюремный смотритель, охранник)
 - f. **квалифицированный рабочий в сельском хозяйстве, лесоводстве, охотоводстве или рыбоводстве** (напр., пчеловод, животновод, производитель сельхозпродукции, садовник)
 - g. **квалифицированный рабочий или ремесленник** (напр., строитель, металлообработчик, ремесленник, наладчик и установщик электрооборудования, слесарь, механик, сварщик, швея, портной)
 - h. **оператор или сборщик оборудования** (напр., водитель автобуса, шофер, оператор, сборщик)
 - i. **разнорабочий** (напр., уборщик/ца, мойщик/ца окон, помощник/ца по дому, гладильщик/ца, упаковщик/ца, грузчик, мусорщик)
 - j. **военнослужащий**
 - k. **не могу классифицировать свою должность**
 - iii. напишите, пожалуйста, название должности _____
 - iv. пожалуйста, кратко опишите основные рабочие задания, связанные с этой должностью _____
17. Укажите, пожалуйста, количество сотрудников Вашего учреждения или на предприятия. *При определении количества людей учитывайте, пожалуйста, количество работающих в учреждении по всей Эстонии.*
- a. менее 10 сотрудников
 - b. 10–49 сотрудников
 - c. 50–249 работников
 - d. более 250 работников
18. Связана ли полученная Вами специальность с Вашими нынешними должностными обязанностями?
- a. Да, полученная специальность тесно связана с моими нынешними должностными обязанностями.
 - b. Да, полученная специальность в определенной мере связана с моими нынешними должностными обязанностями.
 - c. Нет, полученная специальность не связана с моими нынешними должностными обязанностями.
 - d. Полученная специальность неважна на этой должности.
 - e. Не могу ответить.

19. Следующий вопрос требует времени и концентрации. Прочитайте, пожалуйста, описания всех приведенных знаний и умений и оцените, **какие умения и компетенции наиболее важны для Вашей должности**. Выберите из них в первую очередь 5 – 10 наиболее важных в первом столбике («Речь идет о важных для Вашей должности умении или компетенции. *Отметьте их, пожалуйста, крестиком (x)*») и затем расположите их по важности во втором столбике («Расположите, пожалуйста, выбранные умения или компетенции так, что 1 означает наиболее необходимое для данной должности умение или компетенцию, а 5, 6, 7, 8, 9 или 10 – наименее важные умение или компетенцию»).

	Важное для этой должности умение или компетенция. Отметьте его, пожалуйста, крестиком (x)	Расположите, пожалуйста, выбранные важные умения и компетенции так, чтобы цифра 1 отмечала <u>самое необходимое</u> для должности умение или компетенцию, а 5, 6, 7, 8, 9 или 10 — <u>наименее важные</u> умения или компетенции.
математическая грамотность (понимание цифровой или статистической информации, умение использовать математические знания и методы в различных областях)		
функциональная грамотность чтения (умение читать и понимать различные тексты и инструкции)		
организационные умения, умение планировать (умение ставить перед собой цель и устанавливать сроки; находить средства и возможности для достижения цели)		
умение анализировать и интерпретировать (умение видеть целостную картину; использовать многообразную информацию; опираться на доказательства и факты)		
умение управлять информацией и научными знаниями (умение находить необходимую для работы информацию; собирать и обрабатывать ее; оценивать надежность и достоверность информации)		
умение сотрудничать/ работать в команде (умение сотрудничать с другими, считаться с другими членами команды; умение вести себя в различных командах)		
инициативность и предприимчивость (умение выражать свои идеи и использовать различные средства для осуществления идей)		
умение общаться (умение выражать себя в различных ситуациях как в устной, так и в письменной формах; убедительно выражать свои аргументы; умение вести переговоры и отстаивать свою позицию)		

	Важное для этой должности умение или компетенция. Отметьте его, пожалуйста, крестиком (x)	Расположите, пожалуйста, выбранные важные умения и компетенции так, чтобы цифра 1 отмечала <u>самое</u> <u>необходимое</u> для должности умение или компетенцию, а 5, 6, 7, 8, 9 или 10 — <u>наименее</u> <u>важные</u> умения или компетенции.
умение управлять и руководить (умение направлять и информировать, контролировать и развивать процесс и выполнение работы другими людьми; умение видеть потребности других людей в развитии, объяснять и обучать других понятно и продуманно, вдохновлять руководимого)		
отношение к учебе и саморазвитию (открытость для самосовершенствования; ищу и использую различные возможности обучения; учусь и развиваюсь самостоятельно)		
умение справляться с напряжением и неудачами (умение переносить стресс и напряжение; справляться с неприятностями и критикой)		
целеустремленность (умение работать системно, организованно и интенсивно; умение самому оценивать результаты своего труда)		
умение решать проблемы (умение решать профессиональные проблемы; при решении проблем использовать различные способы)		
самостоятельность и чувство ответственности за работу (умение определять свои профессиональные задачи, методы и скорость их выполнения без руководителя и консультаций с непосредственным начальством; умение отвечать за выполнение своих обязанностей)		
способность общаться в профессиональной сфере на ином иностранном языке (как в письменной, так и в устной форме)		
практические навыки (наличие практических навыков; умение создавать вещи, собирать их, строить; умение использовать рабочие средства или оборудование)		
профессиональные знания (я знаю профессиональную терминологию, технологии, процессы, технику, материалы, рабочие средства и оборудование)		

	Важное для этой должности умение или компетенция. Отметьте его, пожалуйста, крестиком (x)	Расположите, пожалуйста, выбранные важные умения и компетенции так, чтобы цифра 1 отмечала <u>самое</u> <u>необходимое</u> для должности умение или компетенцию, а 5, 6, 7, 8, 9 или 10 — <u>наименее</u> <u>важные</u> умения или компетенции.
профессиональные умения (умею применять на практике знания по специальности; понимаю основные процессы моей работы)		
умение использовать технологические средства (в том числе компьютерные программы; умею использовать необходимые для работы средства и оборудование; в случае необходимости осваиваю новые технологии и методы)		
умение создавать проекты и руководить ими (умение составлять проекты и руководить ими; умение составлять и вести документацию проекта; умение контролировать осуществление проекта)		

20. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

21. Оцените, пожалуйста, уровень своих знаний и умений по сравнению с необходимыми для данной должности.

	1 - полностью не соответствует необходимому для данной должности	2 - в малой степени соответствует необходимому для данной должности	3 - приблизительно соответствует необходимому для данной должности	4 - хорошо соответствует необходимому для данной должности	5 - очень хорошо соответствует необходимому для данной должности
математическая грамотность (понимание цифровой или статистической информации, умение использовать математические знания и методы в различных областях)	1	2	3	4	5
функциональная грамотность чтения (умение читать и понимать различные тексты и инструкции)	1	2	3	4	5

	1 - полностью не соответствует необходимому для данной должности	2 - в малой степени соответствует необходимому для данной должности	3 - приблизительно соответствует необходимому для данной должности	4 - хорошо соответствует необходимому для данной должности	5 - очень хорошо соответствует необходимому для данной должности
организационные умения и умение планировать (умение ставить перед собой цель и устанавливать сроки; находить средства и возможности для достижения цели)	1	2	3	4	5
умение анализировать и интерпретировать (умение видеть целостную картину; использовать многообразную информацию; опираться на доказательства и факты)	1	2	3	4	5
умение управлять информацией и научными знаниями (умение находить необходимую для работы информацию, распоряжаться ею; оценивать надежность и достоверность информации).	1	2	3	4	5
умение сотрудничать / работать в команде (умение сотрудничать с другими; учитывать мнение других членов команды, умение вести себя в различных командах)	1	2	3	4	5
инициативность и предприимчивость (умение выражать свои идеи и использовать различные средства для осуществления идей)	1	2	3	4	5
умение общаться (умение выражать свое мнение в различных ситуациях как в устной, так и в письменной формах; убедительно выражать свои аргументы; умение вести переговоры и отстаивать свою позицию).	1	2	3	4	5
умение управлять и руководить (умение направлять и информировать, контролировать и развивать процесс и выполнение работы другими людьми, умение видеть потребности других людей в развитии, объяснять и обучать других понятно и продуманно, вдохновлять руководимого)	1	2	3	4	5
отношение к учебе и саморазвитию (открытость к самосовершенствованию; ищу и использую различные возможности обучения; учусь и развиваюсь самостоятельно)	1	2	3	4	5
умение справляться с напряжением и неудачами (умение переносить стресс и напряжение; справляться с неприятностями и критикой)	1	2	3	4	5
целеустремленность (умение работать системно, организованно и интенсивно; умение самому оценивать результаты своего труда)	1	2	3	4	5
умение решать проблемы (умение решать профессиональные проблемы и использовать различные способы при их решении)	1	2	3	4	5
самостоятельность и чувство ответственности за работу (умение определять свои профессиональные задачи, методы и скорость их выполнения без руководителя и консультаций с непосредственным начальством; умение отвечать за выполнение своих обязанностей)	1	2	3	4	5
умение общаться в профессии на другом иностранном языке (как письменно, так и устно)	1	2	3	4	5

	1 - полностью не соответствует необходимому для данной должности	2 - в малой степени соответствует необходимому для данной должности	3 - приблизительно соответствует необходимому для данной должности	4 - хорошо соответствует необходимому для данной должности	5 - очень хорошо соответствует необходимому для данной должности
практические умения (наличие практических умений; умение создавать вещи, собирать их, строить; умение обращаться с рабочими средствами или оборудованием)	1	2	3	4	5
профессиональные знания (я знаю профессиональную лексику, технологии, процессы, технику, материалы, рабочие средства и оборудование и терминологию)	1	2	3	4	5
профессиональные умения (умею использовать и применять знания по специальности; понимаю основные процессы своей работы)	1	2	3	4	5
умение использовать технологические средства (в том числе компьютерные программы, умею использовать необходимые для работы средства и оборудование; при необходимости осваиваю новые технологии и методы)	1	2	3	4	5
умение создавать проекты и руководить ими (умение составлять проекты и руководить ими; составлять и содержать в порядке связанную с проектом документацию; умение контролировать осуществление проекта)	1	2	3	4	5

22. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ (*)

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, х – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
23. Обучение дало мне основательные профессиональные знания	1	2	3	4	5	х
24. Обучение дало мне основательные профессиональные умения	1	2	3	4	5	х
25. Обучение развило во мне необходимые для работы знания и умения.	1	2	3	4	5	х

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
26. Обучение дало мне основательные общие компетенции (напр., умение общаться, планировать, сотрудничать, анализировать).	1	2	3	4	5	x
27. Обучение развило во мне мало профессиональных знаний и умений*.	1	2	3	4	5	x
28. Существует большой спрос на квалифицированных работников по приобретенной специальности.	1	2	3	4	5	x
29. По приобретенной специальности существует широкий выбор рабочих мест.	1	2	3	4	5	x

30. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, x – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
31. Я горжусь тем, что являюсь выпускником / выпускницей этого вуза.	1	2	3	4	5	x
32. Мое вуз имеет хорошую репутацию у работодателей.	1	2	3	4	5	x
33. Я бы посоветовал(а) это вуз другим.	1	2	3	4	5	x
34. Я бы посоветовал(а) эту специальность другим.	1	2	3	4	5	x

35. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, x – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
36. Я доволен/довольна своей жизнью.	1	2	3	4	5	x

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
37. Я доволен/довольна приобретенной специальностью.	1	2	3	4	5	x
38. Если бы я должен был / должна была сегодня выбирать, я выбрал(а) бы другую работу. *	1	2	3	4	5	x
39. Я удовлетворен(а) своими достижениями на работе.	1	2	3	4	5	x
40. Я чувствую себя на работе хорошо.	1	2	3	4	5	x
41. Я доволен/довольна своей работой. *	1	2	3	4	5	x
42. Мое нынешнее место работы обеспечивает мне возможность самореализации.	1	2	3	4	5	x
43. Я доволен/довольна своим материальным положением.	1	2	3	4	5	x

44. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Блок общей удовлетворенности для тех, кто не работает!

ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ (**)

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, x – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
45. Обучение дало мне основательные профессиональные знания.	1	2	3	4	5	x
46. Обучение дало мне основательные профессиональные умения.	1	2	3	4	5	x
47. Обучение развило во мне необходимые для работы знания и умения.	1	2	3	4	5	x
48. Обучение дало мне основательные общие компетенции (напр., умения общаться, планировать, сотрудничать, анализировать).	1	2	3	4	5	x

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
49. Обучение развило во мне мало профессиональных знаний и умений*.	1	2	3	4	5	x
50. Существует большой спрос на квалифицированных работников по приобретенной специальности.	1	2	3	4	5	x
51. По приобретенной специальности существует широкий выбор рабочих мест.	1	2	3	4	5	x

52. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, x – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
53. Я горжусь тем, что являюсь выпускником / выпускницей этого училища.	1	2	3	4	5	x
54. Мое училище имеет хорошую репутацию у работодателей.	1	2	3	4	5	x
55. Я бы посоветовал(а) это училище другим.	1	2	3	4	5	x
56. Я бы посоветовал(а) эту специальность другим.	1	2	3	4	5	x

57. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны со следующими утверждениями (1 – совсем не согласен/на, 5 – полностью согласен/на, x – не могу ответить).

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
58. Я доволен/довольна своей жизнью.	1	2	3	4	5	x
59. Я доволен/довольна приобретенной специальностью.	1	2	3	4	5	x
60. Если бы я должен был / должна была сегодня выбирать, я выбрал(а) бы другую специальность*.	1	2	3	4	5	x

	Совсем не согласен	Скорее не согласен	Отчасти согласен, отчасти не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не могу ответить
61. Я удовлетворен(а) своими достижениями на работе.	1	2	3	4	5	x
62. Я доволен/довольна своим материальным положением.	1	2	3	4	5	x

63. Добавьте, пожалуйста, свои мысли по поводу предшествующих утверждений.

64. Инициатор опроса намерен получить обратную связь об уровне удовлетворенности образованием также от работодателей. Оцените, пожалуйста, согласны ли Вы с тем, что мы зададим вопросы об удовлетворенности образованием и Вашему работодателю.

- a. Да (вопрос 65)
- b. Нет (вопрос 66)
- c. *Желаю уточнить...* (вопрос 66)

65. Для того, чтобы инициатор опроса мог обратиться к работодателю с вопросами исследования, укажите, пожалуйста, контактные данные Вашего постоянного руководителя / работодателя.

Имя...

Адрес электронной почты...

Телефон...

66. Если желаете, добавьте еще свои мысли в связи с этим опросом в целом.

2.17 Kutsehariduse tööandjad

Уважаемый работодатель!

(Организатор) ... проводит исследование об удовлетворенности образованием. Цель опроса — выявить удовлетворенность работодателей образовательной подготовкой работников, окончивших профессиональные училища, или уровнем знаний и умений, полученных за время обучения, и определить их соответствие необходимым для занимаемой должности.

Работник/ца Вашего учреждения или предприятия (имя окончившего/ей профучилище работника/цы) окончил (а) в ... году (добавить год окончания) ... (добавить название учебного заведения) по специальности ... (добавить название специальности). В рамках изучения выпускников вышеназванный работник/ца дал(а) согласие на получение от Вас как от нынешнего работодателя обратной связи и сообщил(а) Ваши контактные данные.

При заполнении опросника мы предполагаем, что Вы являетесь непосредственным начальником работника/цы или можете оценить его/ее должность и уровень соответствия его/ее знаний и умений необходимым для этой должности. Просим Вас ответить на вопросы, которые выявляют Вашу удовлетворенность образовательной подготовкой вышеназванного/ой работника/цы.

Для того, чтобы исследование достигло своей цели, очень важна Ваша помощь. Ваше мнение и предложения нужны для того, чтобы образовательная подготовка выпускников профучилищ лучше соответствовала желаниям работодателей и их нуждам, а учебные заведения имели возможность учитывать потребности рынка при составлении и разработке программ обучения.

Опрос анонимный и конфиденциальный — Ваши вопросы не будут связаны ни с Вашей личностью, ни с предприятием. Участие в исследовании добровольное, но надеемся, что Вы найдете возможность выразить свое мнение.

Отвечать можете начать отсюда ... (адрес веб-сайта). **На вопросы можно отвечать на эстонском, русском или английском языках**, и это может занять у Вас в среднем 25 минут. **В случае, если Вы прервете процесс, сможете продолжить отвечать на вопросы с этого места при помощи приложенной к письму ссылки. Ваши ответы сохраняются автоматически.**

Исследование проводится ... (период). **Очень надеемся, что в течение ближайшей недели — ... (сроки) — Вы сможете ответить на вопросы анкеты.** Обратная связь о результатах исследования будет передана ... (каким способом, как обобщена, конфиденциально ли) ... (к какому времени).

В случае, если вышеупомянутое лицо больше не работает в Вашем учреждении или на Вашем предприятии, оставьте, пожалуйста, это письмо без внимания.

В случае возникновения вопросов обращайтесь, пожалуйста, к ... (имя и контактные данные).

Благодарим Вас за помощь!

..... (организатор исследования)

..... (контакты)

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы, имея в виду только одного недавно окончившего конкретного выпускника / выпускницу профессионального училища и учитывая его / ее умения, важные именно на данной его / ее должности.

1. Укажите, пожалуйста, пол выпускника /-цы:
 - a. мужчина
 - b. женщина

2. Укажите, пожалуйста, возраст выпускника /цы:
 - a. моложе 20 лет
 - b. 21–25
 - c. 26–35
 - d. 36–45
 - e. 46–55
 - f. старше 55 лет

3. Укажите, пожалуйста, родной язык выпускника /цы:
 - a. эстонский язык
 - b. русский язык
 - c. другой язык
 - d. не знаю

4. Какого уровня образование получил(а) оцениваемый/ая выпускник /ца?
 - a. Профессиональное образование без требования основного (в том числе профессиональное образование второй и третьей ступени)
 - b. Профессиональное образование на базе основного
 - c. Профессиональное среднее образование
 - d. Профессиональное образование на базе среднего (в том числе профессиональное образование пятой ступени)
 - e. не могу ответить

5. Какое профессиональное училище окончил(а) оцениваемый Вами выпускник / оцениваемая выпускница?

6. Какую специальность окончил(а) оцениваемый Вами выпускник / оцениваемая выпускница?

7. В каком году оцениваемый/ая выпускник /ца закончил(а) обучение?

8. Оцениваемый/ая работник/ца работал(а) в Вашем учреждении/предприятии уже во время учебы?
 - a. да, но на иной должности, чем сейчас
 - b. да, на той же должности, что сейчас
 - c. нет
 - d. не знаю

9. Сколько времени работает оцениваемый/ая выпускник /ца в Вашем учреждении или на предприятии?
- a. меньше 6 месяцев
 - b. от 6 месяцев до 1 года
 - c. 1–2 года
 - d. 2–3 года
 - e. больше 3 лет
 - f. не могу ответить
10. На какой должности работает оцениваемый /ая выпускник /ца?
Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.
- a. **руководитель или государственный служащий (чиновник) высшего звена** (напр., старейшина уезда, канцлер, советник, директор, старейшина деревни, руководитель)
 - b. **ведущий специалист** (напр., физик, химик, астроном, врач, медсестра, акушерка, ветеринар, преподаватель, учитель, бухгалтер, советник по финансам, финансовый аналитик, бизнес-консультант, чиновник, аналитик, консультант, специалист по персоналу, разработчик/ца программного обеспечения, аналитик систем, программист, хранитель базы данных, библиотекарь, архивариус, писатель, языковед, психолог, историк, политолог, социальный работник/ца, экономист)
 - c. **техник или специалист среднего звена** (напр., техник, прораб, командир воздушного судна, пилот, механик, оператор, агент по продажам, секретарь, маклер, оценщик/ца, молодежный работник, социальный работник, судебный исполнитель, юрист, техник апо поддержке пользователя)
 - d. **государственный служащий (чиновник)** (напр., обслуживающий персонал, конторский служащий, начисляющий зарплату, кладовщик/ца, инспектор, наблюдатель, диспетчер, контролер, работник/ца библиотеки, почтальон)
 - e. **специалист по продаже или обслуживанию** (напр, продавец, групповод, гид, повар, кельнер, официант/ка, парикмахер, косметолог, дворник, няня, помощник учителя, работник по уходу, спасатель, полицейский, тюремный смотритель, охранник)
 - f. **квалифицированный рабочий в сельском хозяйстве, лесоводстве, охотоводстве или рыбоводстве** (напр., пчеловод, животновод, производитель сельхозпродукции, садовник)
 - g. **квалифицированный рабочий или ремесленник** (напр., строитель, металлообработчик, ремесленник, наладчик и установщик электрооборудования, слесарь, механик, сварщик, швея, портной)
 - h. **оператор или сборщик оборудования** (напр., водитель автобуса, шофер, оператор, сборщик)
 - i. **разнорабочий** (напр., уборщик/ца, мойщик/ца окон, помощник/ца по дому, гладильщик/ца, упаковщик/ца, грузчик, мусорщик)
 - j. **военнослужащий**
 - k. **не могу классифицировать свою должность**
 - i. напишите, пожалуйста, название должности работника/цы _____
 - ii. пожалуйста, кратко опишите основные рабочие задания, связанные с этой должностью _____

11. Отвечает ли уровень профессионального образования оцениваемого выпускника / выпускницы его / ее должностным требованиям?
- Нет, уровень образования выпускника / выпускницы выше, чем требуется на данной должности.
 - Да, уровень образования выпускника / выпускницы соответствует его / ее должностным требованиям.
 - Нет, уровень образования выпускника ниже, чем требуется на данной должности.
 - Уровень образования на этой должности неважен.
12. Связана ли полученная выпускником / выпускницей специальность с его / ее нынешними должностными обязанностями?
- Да, полученная выпускником / выпускницей специальность тесно связана с его /ее нынешними должностными обязанностями.
 - Да, полученная выпускником / выпускницей специальность в определенной мере связана с его /ее нынешними должностными обязанностями.
 - Нет, полученная выпускником / выпускницей специальность не связана с его /ее нынешними должностными обязанностями.
 - Полученная специальность неважна на этой должности.
 - не могу ответить
13. Обеспечивают ли **знания и умения, полученные** оцениваемым/ой работником/цей **во время учебы**, хорошее выполнение должностных требований?
- Да, полученные во время учебы знания и умения выше, чем требуется на данной должности
 - Да, полученные во время учебы знания и умения обеспечивают хорошее выполнение должностных требований
 - Нет, полученные во время учебы знания и умения недостаточны
 - Полученные во время учебы знания и умения незначительны для этой должности
 - Не могу оценить полученные во время учебы знания и умения
14. Пожалуйста, поясните, какие знания и умения, полученные оцениваемым /ой работником/цей во время учебы, соответствуют Вашим ожиданиям для данной должности.
-
15. Поясните, пожалуйста, какие знания и умения, полученные оцениваемым/ой работником/цей во время учебы, не соответствуют Вашим ожиданиям для данной должности.
-
16. Какова основная сфера деятельности Вашего учреждения или предприятия?
Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.
- сельское хозяйство, лесоводство, рыболовство** (растениеводство и животноводство, охотничество, лесное хозяйство, рыболовство, аквакультура)
 - горная промышленность** (добыча, производство природного газа)
 - обрабатывающая промышленность** (производство продовольствия, производство напитков, производство табачных изделий, производство текстиля, производство одежды,

- обработка кожи, производство обуви, деревообработка, производство бумаги, производство химикалий и т.д.)
- d. **энергетика** (снабжение электричеством, газом, паром и кондиционированным воздухом)
 - e. **водоснабжение: канализация, обработка отходов и загрязнений**
 - f. **строительство** (строительство зданий и сооружений, отделка и завершение работ)
 - g. **оптовая и розничная торговля, ремонт машин и мотоциклов**
 - h. **транспорт и складское хозяйство** (водный транспорт, грузоперевозки, перевозка пассажиров, воздушный транспорт, почтовые и курьерские услуги)
 - i. **гостиничное хозяйство и общественное питание**
 - j. **информация и связь** (издание, производство фильмов, видео- и телепередач, медиа-услуги, электронная связь, программирование, обработка данных, деятельность веб-порталов)
 - k. **финансовая и страховая деятельность** (финансовое посредничество, аренда капитала, кредитование, страхование, пенсионный фонд)
 - l. **деятельность в сфере недвижимости** (покупка недвижимости, продажа недвижимости, посредничество)
 - m. **деятельность в сфере науки, техники** (юридическая деятельность, бухгалтерия, консультирование в области управления, пиар, архитектурная и инженерная деятельность, реклама и изучение рынка, дизайнерская деятельность, фотография, перевод, ветеринария)
 - n. **административная и вспомогательная деятельность** (аренда и аренда права пользования, агентства по трудоустройству, наем рабочей силы, деятельность экскурсионных бюро и организация поездок, охрана и дознание, уход за зданиями и ландшафтом, уборка, управленческие бюро, речевой центр, организация совещаний и мероприятий)
 - o. **общественное управление и государственная оборона; обязательное социальное страхование** (защита права и суды, внешние связи, защита государства)
 - p. **образование** (образование на всех уровнях, курсы, учебные поездки)
 - q. **здравоохранение и социальное обеспечение** (больничное лечение, врачебная помощь, лечение зубов, деятельность попечительских учреждений, социальное обеспечение, услуги по уходу за детьми)
 - r. **искусство, сфера досуга и отдыха** (творческая, художественная и развлекательная деятельность, деятельность библиотек, архивов, музеев и других культурных учреждений, организация азартных игр и пари, спортивная деятельность)
 - s. **иная сфера обслуживания** (деятельность предпринимателей, работодателей и профессиональных организаций, профсоюзы, партии, ремонт компьютеров, предметов потребления и домашней утвари, косметическое обслуживание, похоронные услуги)
 - t. **домашнее хозяйство как область деятельности работодателя**
 - u. **область деятельности экстерриториальных организаций и объединений**
17. Укажите, пожалуйста, количество сотрудников Вашего учреждения или на предприятия.
- a. меньше 10 человек
 - b. 10–49 сотрудников
 - c. 50–249 сотрудников
 - d. больше 250 сотрудников

18. Укажите свой пол:
- мужчина
 - женщина
19. Ваша должность или статус в учреждении или на предприятии:
- постоянный руководитель оцениваемого/ой работника/цы
 - не являюсь постоянным руководителем оцениваемого/ой работника/цы
20. Ваш стаж работы в этом учреждении или предприятии?
- меньше 1 года
 - 1–2 года
 - 2–3 года
 - 3–5 лет
 - 5–10 лет
 - 10–15 лет
 - более 15 лет

Отвечая на следующие вопросы, имейте, пожалуйста, в виду только то место работы, где оцениваемый/ая Вами работник/ца работает в настоящее время. Отвечайте, пожалуйста, исходя только из этого места работы.

21. В случае, если бы Вы должны были найти сейчас на это место нового работника/цу, выпускника/цу какой ступени образования Вы приняли бы на эту должность?
- Выпускника с профессиональным образованием
 - Выпускника с высшим образованием
 - Подходят выпускники и с профессиональным, и с высшим образованием
 - Профессиональное или высшее образование неважны при приеме на работу (*не отвечает на вопросы 22 и 23*)
22. В случае, если бы Вы должны были найти сейчас на это место нового работника/цу, Вы предпочли бы выпускника **конкретного учебного заведения**?
- Да — назовите, пожалуйста, эти учебные заведения _____
 - Нет— пожалуйста, обоснуйте _____
23. В случае, если бы Вы должны были найти сейчас на это место нового работника/цу, Вы предпочли бы выпускника по **конкретной специальности**?
- Да —назовите, пожалуйста, эти специальности _____
 - Нет — пожалуйста обоснуйте _____
 - Специальность выпускника/цы не имеет значения при этой должности.

Отвечая на следующие вопросы, учитывайте, пожалуйста, только **должность** и **необходимые для этой должности знания и умения** оцениваемого работника. Ответ на вопрос требует времени и концентрации. Прочитайте, пожалуйста, описания всех приведенных в следующем вопросе знаний и умений и **выберите из них 10 наиболее важных для данной должности**. Затем расположите, пожалуйста, 10 выбранных умений по их значимости, где 10 – самое важное и 1 – наименее важное из выбранных умений.

24. **Выберите**, пожалуйста, из перечня следующих знаний и умений до 10 навыков, наиболее важных для должности, на которой работает оцениваемый выпускник / выпускница, и **пронумеруйте** их в соответствии со шкалой, где 1 – наиболее важное умение или важная компетенция для данной должности, ..., 10 – наименее важное для данной должности.

	Пожалуйста, выберите 10 самых важных для этой должности умений (отметьте их крестиком (x))	Пожалуйста, расположите выбранные умения по значимости 10 – самое важное, ..., 1 – выбранное умение наименее важно
Математическая грамотность (на занимаемой должности необходимо понимать цифровую или статистическую информацию; использовать математические знания и методы в различных областях).		
Функциональная грамотность чтения (на занимаемой должности нужно читать и понимать различные тексты и инструкции).		
Умение планировать и организовать (должность требует от работника умения связать цели и сроки их реализации; найти средства и возможности для реализации целей).		
Умение анализировать и интерпретировать (на занимаемой должности нужно видеть целостную картину; использовать, анализировать и объяснять разнообразную информацию; опираться на факты и доказательства).		
Умение получать и обрабатывать информацию (нужно находить и использовать нужную для работы информацию; собирать и обрабатывать информацию; оценивать ее достоверность и надежность).		
Умение сотрудничать, работать в команде (на занимаемой должности нужно сотрудничать с другими; необходимо считаться с другими членами команды; работать в разнообразных командах).		
Инициативность и предприимчивость (необходимо выражать свои идеи и использовать различные средства для их осуществления).		
Умение общаться (нужно выражать свое мнение в разнообразных ситуациях как в устной, так и письменной форме; убедительно аргументировать свою информацию; необходимо вести переговоры и отстаивать свою позицию).		
Обучаемость и саморазвитие (на занимаемой должности необходимо быть открытым саморазвитию; искать и использовать разные возможности для		

	Пожалуйста, выберите 10 самых важных для этой должности умений (отметьте их крестиком (x))	Пожалуйста, расположите выбранные умения по значимости 10 – самое важное, ..., 1 – выбранное умение наименее важно
обучения; самостоятельно учиться и повышать квалификацию).		
Умение справляться со стрессом и неудачами (нужно уметь переносить стресс и напряжение; справляться с неудачами и правильно реагировать на критику).		
Ориентация на результаты (необходимо работать систематически, организовано и продуктивно; нужно уметь оценивать результаты своей работы).		
Умение решать проблемы (на занимаемой должности нужно решать профессиональные проблемы; использовать различные способы для решения проблемы).		
Самостоятельность и ответственность в работе (нужно определять свои рабочие задачи, методы и скорость их решения без руководителя или не консультируясь с руководством; отвечать за выполнение своих обязанностей).		
Способность выражать свои мысли в профессиональной сфере на иностранном языке , как в письменной, так и в устной форме (на занимаемой должности нужно уметь выражать себя в профессии на иностранном языке).		
Практические навыки (на занимаемой должности необходимы практические навыки, в том числе чинить вещи, осуществлять сборку, строить или ремонтировать, пользоваться рабочими средствами или оборудованием).		
Профессиональные знания (нужно знать профессиональную терминологию, технологии, процессы, технику, материалы, средства, оборудование).		
Профессиональные умения (на занимаемой должности нужно использовать и применять на практике профессиональные знания; понимать основные процессы своей работы).		
Умение использовать профессиональные технологические средства (в том числе компьютерные программы) (на занимаемой должности нужно уметь использовать необходимые для работы средства и оборудование; при необходимости осваивать новые технологии и методы).		

	Пожалуйста, выберите 10 самых важных для этой должности умений (отметьте их крестиком (x))	Пожалуйста, расположите выбранные умения по значимости 10 – самое важное, ..., 1 – выбранное умение наименее важно
Умение составлять проекты и руководить ими (на данной должности необходимо создавать проекты и руководить ими; составлять документацию проекта и вести ее).		

25. Укажите, пожалуйста, какие знания или умения важны для оцениваемой должности, но отсутствуют в перечне.

Отвечая на следующие вопросы, учитывайте, пожалуйста, только оцениваемого/ую работника/цу и уровень его/ ее знаний и умений.

26. **Оцените, пожалуйста, уровень знаний и умений у выбранного работника/цы по сравнению с требуемыми для данной должности** (на основе 6-балльной шкалы, где 1 — вообще не соответствует необходимым для данной должности, ..., 6 — превышает необходимые для данной должности знания и умения).

	1 - полностью не соответствует необходимому для данной должности	2 - в малой степени соответствует необходимому для данной должности	3 - приблизительно соответствует необходимому для данной должности	4 - хорошо соответствует необходимому для данной должности	5 - очень хорошо соответствует необходимому для данной должности	6 - превышает необходимый для данной должности	7 - Не могу оценить / несущественно для данной должности
Математическая грамотность (работник/ца понимает цифровую или статистическую информацию; использует математические знания и методы в различных областях).	1	2	3	4	5	6	7
Функциональная грамотность чтения (работник/ца читает и понимает различные тексты и инструкции).	1	2	3	4	5	6	7
Умение планировать и организаторские способности (работник/ца определяет свои	1	2	3	4	5	6	7

	1 - полностью не соответствует необходимому для данной должности	2 - в малой степени соответствует необходимому для данной должности	3 - приблизительно соответствует необходимому для данной	4 - хорошо соответствует необходимому для данной должности	5 - очень хорошо соответствует необходимому для данной	6 - превышает необходимый для данной должности	7 - Не могу оценить / несущественно для данной должности
цели и сроки их реализации; находит средства и возможности реализации целей).							
Умение анализировать и интерпретировать (работник/ца видит целостную картину; опирается на факты и доказательства; мыслит логично, анализирует)	1	2	3	4	5	6	7
Умение получать и обрабатывать информацию (работник/ца умеет находить нужную для работы информацию и использовать ее; собирает и обрабатывает информацию; оценивает ее достоверность и надежность).	1	2	3	4	5	6	7
Умение сотрудничать, работать в команде (выпускник / выпускница умеет сотрудничать с другими; умеет считаться с другими членами команды; умеет вести себя в разнообразных командах).	1	2	3	4	5	6	7
Инициативность и предприимчивость (работник/ца умеет разяснять свои идеи и использует различные средства для их осуществления).	1	2	3	4	5	6	7
Умение общаться (работник/ца умеет выразить свое мнение в разнообразных ситуациях как в устной, так и письменной форме; убедительно представляет свою аргументацию; способен /на вести переговоры и отстаивать свою позицию).	1	2	3	4	5	6	7
Обучаемость и саморазвитие (работник/ца готов(а) к саморазвитию; ищет и использует разные возможности для обучения; самостоятельно учится и повышает квалификацию).	1	2	3	4	5	6	7
Умение справляться с напряженностью и неудачами (работник/ца умеет переносить стресс и напряжение; справляется с неудачами и правильно реагирует на критику).	1	2	3	4	5	6	7
Ориентация на результаты (работник/ца работает систематически, организованно и продуктивно; сосредоточен(а) на результатах и достижении целей работы; умеет оценить результаты своей работы).	1	2	3	4	5	6	7

	1 - полностью не соответствует необходимому для данной должности	2 - в малой степени соответствует необходимому для данной должности	3 - приблизительно соответствует необходимому для данной	4 - хорошо соответствует необходимому для данной должности	5 - очень хорошо соответствует необходимому для данной	6 - превышает необходимый для данной должности	7 - Не могу оценить / несущественно для данной должности
Умение решать проблемы (рабочий/ца способен/на решать профессиональные проблемы и использовать для этого различные способы).	1	2	3	4	5	6	7
Самостоятельность и ответственность в работе (работник/ца умеет определять разные рабочие обязанности, методы и скорость их выполнения без руководителя и консультаций с непосредственным начальством; отвечает за выполнение своих обязанностей).	1	2	3	4	5	6	7
Способность выражать свои мысли в профессиональной сфере на другом иностранном языке (как в письменной, так и в устной форме).	1	2	3	4	5	6	7
Практические умения (у работника/цы имеются практические умения; умеет чинить вещи, осуществлять сборку, строить или ремонтировать; использует рабочие средства и оборудование).	1	2	3	4	5	6	7
Профессиональные знания (работник/ца знает профессиональную терминологию, технологии, процессы, технику, материалы, средства, оборудование).	1	2	3	4	5	6	7
Профессиональные умения (работник/ца умеет применять на практике профессиональные знания; понимает основные процессы своей работы).	1	2	3	4	5	6	7
Умение использовать технологические средства (в том числе компьютерные программы) (работник/ца умеет использовать необходимые для работы оборудование и средства; в случае необходимости осваивает новые технологии и методы).	1	2	3	4	5	6	7
Умение составлять проекты и руководить ими (работник/ца умеет планировать проекты и руководить ими; умеет составлять и вести документацию проекта; умеет контролировать осуществление проекта).	1	2	3	4	5	6	7

27. Оцените, пожалуйста, у выбранного/ой работника/цы уровень владения языком по сравнению с уровнем, необходимым для его/ее должности.

	1 - полностью не соответствует необходимому для данной должности	2 - в малой степени соответствует необходимому для данной должности	приблизительно соответствует необходимому для данной должности	хорошо соответствует необходимому для данной должности	5 - очень хорошо соответствует необходимому для данной должности	6 - превышает необходимый для данной должности	7 - Не могу оценить / несущественно для данной должности
Как владеет эстонским языком							
Как владеет русским языком							
Как владеет английским языком							
Как владеет другими иностранными языками							

28. Какие знания или умения должны быть у выпускников профессиональных училищ ко времени поступления на работу?

29. Как Вы считаете, принятые Вами на работу выпускники профучилищ достаточно хорошо подготовлены к трудовой деятельности?

- a. Да
- b. Нет
- c. Не могу оценить

30. Обоснуйте, пожалуйста, свой ответ. _____

31. Если желаете, поделитесь, пожалуйста, своими мыслями в связи с этим опросом в целом.

2.18 Kõrghariduse tööandjad

Уважаемый работодатель!

(Организатор) ... проводит исследование об удовлетворенности образованием. Цель опроса — выявить удовлетворенность работодателей образовательной подготовкой работников, окончивших высшие учебные заведения / вузы, или уровнем знаний и умений, полученных за время обучения, и определить их соответствие необходимым для занимаемой должности.

Работник/ца Вашего учреждения или предприятия ... (имя окончившего вуз работника/цы) окончил(а) в ... году (добавить год окончания) ... (добавить название учебного заведения) по специальности ... (добавить название специальности). В рамках изучения выпускников вышеназванный работник/ца дал(а) согласие на получение от Вас как от нынешнего работодателя обратной связи и сообщил(а) Ваши контактные данные.

При заполнении опросника мы предполагаем, что Вы являетесь непосредственным начальником работника/цы или можете оценить его/ее должность и уровень соответствия его/ее знаний и умений необходимым для этой должности. Просим Вас ответить на вопросы, которые выявляют Вашу удовлетворенность образовательной подготовкой вышеназванного/ой работника/цы.

Ваше мнение и предложения важны для того, чтобы образовательная подготовка выпускников вузов лучше соответствовала желаниям работодателей и их нуждам, а учебные заведения имели возможность учитывать потребности рынка при составлении и разработке программ обучения.

Опрос анонимный и конфиденциальный — Ваши вопросы не будут связаны ни с Вашей личностью, ни с предприятием. Участие в исследовании добровольное, но надеемся, что Вы найдете возможность выразить свое мнение.

Отвечать можете начать отсюда ... (адрес веб-сайта). **На вопросы можно отвечать на эстонском, русском или английском языках**, и это может занять у Вас в среднем 25 минут. **В случае, если Вы прервете процесс, сможете продолжить отвечать на вопросы с этого места при помощи приложенной к письму ссылки. Ваши ответы сохраняются автоматически.**

Исследование проводится ... (период). **Очень надеемся, что в течение ближайшей недели** — ... (сроки) — **Вы сможете ответить на вопросы анкеты.** Обратная связь о результатах исследования будет передана ... (каким способом, как обобщена, конфиденциально ли) ... (к какому времени).

В случае, если вышеупомянутое лицо больше не работает в Вашем учреждении или на Вашем предприятии, оставьте, пожалуйста, это письмо без внимания.

В случае возникновения вопросов обращайтесь, пожалуйста, к ... (имя и контактные данные).

Благодарим Вас за помощь!

..... (организатор исследования)

..... (контакты)

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы, имея в виду только одного недавно окончившего конкретного выпускника / выпускницу высшего учебного заведения и учитывая его / ее умения, важные именно для данной его / ее должности.

1. Укажите, пожалуйста, пол выпускника /-цы:
 - a. мужчина
 - b. женщина

2. Укажите, пожалуйста, возраст выпускника /-цы:
 - a. моложе 20 лет
 - b. 21–25
 - c. 26–35
 - d. 36–45
 - e. 46–55
 - f. старше 55 лет

3. Укажите, пожалуйста, родной язык выпускника /-цы:
 - a. эстонский язык
 - b. русский язык
 - c. другой язык
 - d. не знаю

4. Какого уровня образование получил(а) оцениваемый/ая выпускник /ца?
 - a. бакалавр или приравненное к этому образование (трехлетний бакалавриат, прикладное высшее образование, профессиональное образование
 - b. магистр или приравненное к этому образование (интегрированное обучение, прежнее высшее образование, оконченная интернатура, педагогический год)
 - c. доктор или приравненное к этому образование (ученая степень доктора, оконченная резидентура, ученая степень кандидата наук)
 - d. не могу ответить

5. Какое высшее учебное заведение окончил(а) оцениваемый Вами выпускник / оцениваемая выпускница?

6. Какую специальность окончил(а) оцениваемый Вами выпускник / оцениваемая выпускница?

7. В каком году оцениваемый Вами выпускник / оцениваемая выпускница закончил(а) обучение?

8. Оцениваемый/ая работник/ца работал(а) в Вашем учреждении/предприятии уже во время учебы?
 - a. да, но на иной должности, чем сейчас
 - b. да, на той же должности, что сейчас
 - c. нет
 - d. не знаю

9. Сколько времени работает оцениваемый/ая выпускник /ца в Вашем учреждении или на предприятии?
- меньше 6 месяцев
 - от 6 месяцев до 1 года
 - 1–2 года
 - 2–3 года
 - больше 3 лет
 - не могу ответить
10. На какой должности работает оцениваемый /ая выпускник /ца?
Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.
- руководитель или государственный служащий (чиновник) высшего звена** (напр., старейшина уезда, канцлер, советник, директор, старейшина деревни, руководитель)
 - ведущий специалист** (напр., физик, химик, астроном, врач, медсестра, акушерка, ветеринар, преподаватель, учитель, бухгалтер, советник по финансам, финансовый аналитик, бизнес-консультант, чиновник, аналитик, консультант, специалист по персоналу, разработчик/ца программного обеспечения, аналитик систем, программист, хранитель базы данных, библиотекарь, архивариус, писатель, языковед, психолог, историк, политолог, социальный работник/ца, экономист)
 - техник или специалист среднего звена** (напр., техник, прораб, командир воздушного судна, пилот, механик, оператор, агент по продажам, секретарь, маклер, оценщик/ца, молодежный работник, социальный работник, судебный исполнитель, юрист, техник апо поддержке пользователя)
 - государственный служащий (чиновник)** (напр., обслуживающий персонал, конторский служащий, начисляющий зарплату, кладовщик/ца, инспектор, наблюдатель, диспетчер, контролер, работник/ца библиотеки, почтальон)
 - специалист по продаже или обслуживанию** (напр, продавец, групповод, гид, повар, кельнер, официант/ка, парикмахер, косметолог, дворник, няня, помощник учителя, работник по уходу, спасатель, полицейский, тюремный смотритель, охранник)
 - квалифицированный рабочий в сельском хозяйстве, лесоводстве, охотоводстве или рыбоводстве** (напр., пчеловод, животновод, производитель сельхозпродукции, садовник)
 - квалифицированный рабочий или ремесленник** (напр., строитель, металлообработчик, ремесленник, наладчик и установщик электрооборудования, слесарь, механик, сварщик, швея, портной)
 - оператор или сборщик оборудования** (напр., водитель автобуса, шофер, оператор, сборщик)
 - разнорабочий** (напр., уборщик/ца, мойщик/ца окон, помощник/ца по дому, гладильщик/ца, упаковщик/ца, грузчик, мусорщик)
 - военнослужащий**
 - не могу классифицировать свою должность**
 - напишите, пожалуйста, название должности работника/цы _____
 - пожалуйста, кратко опишите основные рабочие задания, связанные с этой должностью

11. Отвечает ли уровень образования (*прикладное высшее образование, степень бакалавра, степень магистра, степень доктора*) оцениваемого выпускника / выпускницы его / ее должностным требованиям?

- a. Нет, уровень образования выпускника / выпускницы выше, чем требуется на данной должности.
- b. Да, уровень образования выпускника / выпускницы соответствует его / ее должностным требованиям.
- c. Нет, уровень образования выпускника ниже, чем требуется на данной должности.
- d. Уровень образования на этой должности неважен.
12. Связана ли полученная выпускником / выпускницей специальность с его / ее нынешними должностными обязанностями?
- a. Да, полученная выпускником / выпускницей специальность тесно связана с его /ее нынешними должностными обязанностями.
- b. Да, полученная выпускником / выпускницей специальность в определенной мере связана с его /ее нынешними должностными обязанностями.
- c. Нет, полученная выпускником / выпускницей специальность не связана с его /ее нынешними должностными обязанностями.
- d. Полученная специальность неважна на этой должности.
- e. не могу ответить
13. Обеспечивают ли **знания и умения, полученные** оцениваемым/ой работником/цей **во время учебы**, хорошее выполнение должностных требований?
- a. Да, полученные во время учебы знания и умения выше, чем требуется на данной должности
- b. Да, полученные во время учебы знания и умения обеспечивают хорошее выполнение должностных требований
- c. Нет, полученные во время учебы знания и умения недостаточны
- d. Полученные во время учебы знания и умения несут существенны для этой должности
- e. Не могу оценить полученные во время учебы знания и умения
14. Пожалуйста, поясните, какие знания и умения, полученные оцениваемым /ой работником/цей во время учебы, соответствуют Вашим ожиданиям для данной должности.
-
15. Поясните, пожалуйста, какие знания и умения, полученные оцениваемым/ой работником/цей во время учебы, не соответствуют Вашим ожиданиям для данной должности.
-
16. Какова основная сфера деятельности Вашего учреждения или предприятия?
Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.
- a. **сельское хозяйство, лесоводство, рыболовство** (растениеводство и животноводство, охотничество, лесное хозяйство, рыболовство, аквакультура)
- b. **горная промышленность** (добыча, производство природного газа)
- c. **обрабатывающая промышленность** (производство продовольствия, производство напитков, производство табачных изделий, производство текстиля, производство одежды,

- обработка кожи, производство обуви, деревообработка, производство бумаги, производство химикалий и т.д.)
- d. **энергетика** (снабжение электричеством, газом, паром и кондиционированным воздухом)
 - e. **водоснабжение: канализация, обработка отходов и загрязнений**
 - f. **строительство** (строительство зданий и сооружений, отделка и завершение работ)
 - g. **оптовая и розничная торговля, ремонт машин и мотоциклов**
 - h. **транспорт и складское хозяйство** (водный транспорт, грузоперевозки, перевозка пассажиров, воздушный транспорт, почтовые и курьерские услуги)
 - i. **гостиничное хозяйство и общественное питание**
 - j. **информация и связь** (издание, производство фильмов, видео- и телепередач, медиа-услуги, электронная связь, программирование, обработка данных, деятельность веб-порталов)
 - k. **финансовая и страховая деятельность** (финансовое посредничество, аренда капитала, кредитование, страхование, пенсионный фонд)
 - l. **деятельность в сфере недвижимости** (покупка недвижимости, продажа недвижимости, посредничество)
 - m. **деятельность в сфере науки, техники** (юридическая деятельность, бухгалтерия, консультирование в области управления, пиар, архитектурная и инженерная деятельность, реклама и изучение рынка, дизайнерская деятельность, фотография, перевод, ветеринария)
 - n. **административная и вспомогательная деятельность** (аренда и аренда права пользования, агентства по трудоустройству, наем рабочей силы, деятельность экскурсионных бюро и организация поездок, охрана и дознание, уход за зданиями и ландшафтом, уборка, управленческие бюро, речевой центр, организация совещаний и мероприятий)
 - o. **общественное управление и государственная оборона; обязательное социальное страхование** (защита права и суды, внешние связи, защита государства)
 - p. **образование** (образование на всех уровнях, курсы, учебные поездки)
 - q. **здравоохранение и социальное обеспечение** (больничное лечение, врачебная помощь, лечение зубов, деятельность попечительских учреждений, социальное обеспечение, услуги по уходу за детьми)
 - r. **искусство, сфера досуга и отдыха** (творческая, художественная и развлекательная деятельность, деятельность библиотек, архивов, музеев и других культурных учреждений, организация азартных игр и пари, спортивная деятельность)
 - s. **иная сфера обслуживания** (деятельность предпринимателей, работодателей и профессиональных организаций, профсоюзы, партии, ремонт компьютеров, предметов потребления и домашней утвари, косметическое обслуживание, похоронные услуги)
 - t. **домашнее хозяйство как область деятельности работодателя**
 - u. **область деятельности экстерриториальных организаций и объединений**
17. Укажите, пожалуйста, количество сотрудников Вашего учреждения или предприятия.
- a. меньше 10 человек
 - b. 10–49 сотрудников
 - c. 50–249 сотрудников
 - d. больше 250 сотрудников

18. Укажите свой пол:
- мужчина
 - женщина
19. Ваша должность или статус в учреждении или на предприятии:
- постоянный руководитель оцениваемого/ой работника/цы
 - не являюсь постоянным руководителем оцениваемого/ой работника/цы
20. Ваш стаж работы в этом учреждении или предприятии:
- меньше 1 года
 - 1–2 года
 - 2–3 года
 - 3–5 лет
 - 5–10 лет
 - 10–15 лет
 - более 15 лет

Отвечая на следующие вопросы, имейте, пожалуйста, в виду только то место работы, где оцениваемый/ая Вами работник/ца работает в настоящее время. Отвечайте, пожалуйста, исходя только из этого места работы.

21. В случае, если бы Вы должны были найти сейчас на это место нового работника/цу, выпускника/цу какой ступени образования Вы приняли бы на эту должность?
- Выпускника с профессиональным образованием
 - Выпускника с высшим образованием
 - Подходят выпускники и с профессиональным, и с высшим образованием
 - Профессиональное или высшее образование неважны при приеме на работу (*не отвечает на вопросы 22 и 23*)
22. В случае, если бы Вы должны были найти сейчас на это место нового работника/цу, Вы предпочли бы выпускника **конкретного учебного заведения**?
- Да — назовите, пожалуйста, эти учебные заведения _____
 - Нет— пожалуйста, обоснуйте _____
23. В случае, если бы Вы должны были найти сейчас на это место нового работника/цу, Вы предпочли бы выпускника по **конкретной специальности**?
- Да —назовите, пожалуйста, эти специальности _____
 - Нет — пожалуйста обоснуйте _____
 - Специальность выпускника/цы не имеет значения при этой должности

Отвечая на следующие вопросы, учитывайте, пожалуйста, только **должность** и **необходимые для этой должности знания и умения** оцениваемого работника. Ответ на вопрос требует времени и концентрации. Прочитайте, пожалуйста, описания всех приведенных в следующем вопросе знаний и умений и **выберите из них 10 наиболее важных для данной должности**. Затем расположите, пожалуйста, 10 выбранных умений по их значимости, где 10 – самое важное и 1 – наименее важное из выбранных умений.

24. **Выберите**, пожалуйста, из перечня следующих знаний и умений до 10 навыков, наиболее важных для должности, на которой работает оцениваемый выпускник / выпускница, и **пронумеруйте** их в соответствии со шкалой, где 1 – наиболее важное умение или важная компетенция для данной должности, ..., 10 – наименее важное для данной должности.

	Пожалуйста, выберите 10 самых важных для этой должности умений (отметьте их крестиком (x))	Пожалуйста, расположите выбранные умения по значимости 10 – самое важное, ..., 1 – выбранное умение наименее важно
Математическая грамотность (на занимаемой должности необходимо понимать цифровую или статистическую информацию; использовать математические знания и методы в различных областях).		
Функциональная грамотность чтения (на занимаемой должности нужно читать и понимать различные тексты и инструкции).		
Умение планировать и организовать (должность требует от работника умения связать цели и сроки их реализации; найти средства и возможности для реализации целей).		
Умение анализировать и интерпретировать (на занимаемой должности нужно видеть целостную картину; использовать, анализировать и объяснять разнообразную информацию; опираться на факты и доказательства).		
Умение получать и обрабатывать информацию (нужно находить и использовать нужную для работы информацию; собирать и обрабатывать информацию; оценивать ее достоверность и надежность).		
Умение сотрудничать, работать в команде (на занимаемой должности нужно сотрудничать с другими; необходимо считаться с другими членами команды; работать в разнообразных командах).		
Инициативность и предприимчивость (необходимо выражать свои идеи и использовать различные средства для их осуществления).		
Умение общаться (нужно выражать свое мнение в разнообразных ситуациях как в устной, так и письменной форме; убедительно аргументировать свою информацию; необходимо вести переговоры и отстаивать свою позицию).		
Умение руководить и обучать (работник/ца направляет и информирует, контролирует и развивает процессы и выполнение работы другими людьми; умеет видеть потребности развития у других людей, объясняет и обучает других в понятной и продуманной форме).		

	Пожалуйста, выберите 10 самых важных для этой должности умений (отметьте их крестиком (x))	Пожалуйста, расположите выбранные умения по значимости 10 – самое важное, ..., 1 – выбранное умение наименее важно
Обучаемость и саморазвитие (на занимаемой должности необходимо быть открытым саморазвитию; искать и использовать разные возможности для обучения; самостоятельно учиться и повышать квалификацию).		
Умение справляться со стрессом и неудачами (нужно уметь переносить стресс и напряжение; справляться с неудачами и правильно реагировать на критику).		
Умение решать проблемы (на занимаемой должности нужно решать профессиональные проблемы; использовать различные способы для решения проблемы).		
Самостоятельность и ответственность в работе (нужно определять свои рабочие задачи, методы и скорость их решения без руководителя или не консультируясь с руководством; отвечать за выполнение своих обязанностей).		
Ориентация на результаты (необходимо работать систематически, организованно и продуктивно; нужно уметь оценивать результаты своей работы).		
Способность выражать свои мысли в профессиональной сфере на иностранном языке , как в письменной, так и в устной форме (на занимаемой должности нужно уметь выражать себя в профессии на иностранном языке).		
Практические навыки (на занимаемой должности необходимы практические навыки, в том числе чинить вещи, осуществлять сборку, строить или ремонтировать, пользоваться рабочими средствами или оборудованием).		
Профессиональные знания (нужно знать профессиональную терминологию, технологии, процессы, технику, материалы, средства, оборудование).		
Профессиональные умения (на занимаемой должности нужно использовать и применять на практике профессиональные знания; понимать основные процессы своей работы).		
Умение использовать профессиональные технологические средства (в том числе компьютерные программы) (на занимаемой должности нужно уметь использовать необходимые для работы средства и оборудование; при необходимости осваивать новые технологии и методы).		

	Пожалуйста, выберите 10 самых важных для этой должности умений (отметьте их крестиком (x))	Пожалуйста, расположите выбранные умения по значимости 10 – самое важное, ..., 1 – выбранное умение наименее важно
Умение составлять проекты и руководить ими (на данной должности необходимо создавать проекты и руководить ими; составлять документацию проекта и вести ее).		

25. Укажите, пожалуйста, какие знания или умения важны для оцениваемой должности, но отсутствуют в перечне?

Отвечая на следующие вопросы, учитывайте, пожалуйста, только оцениваемого/ую работника/цу и уровень его/ ее знаний и умений.

26. **Оцените, пожалуйста, уровень знаний и умений у выбранного работника/цы по сравнению с требуемыми для данной должности** (на основе 6-балльной шкалы, где 1 — вообще не соответствует необходимым для данной должности, ..., 6 — превышает необходимые для данной должности знания и умения).

	1 - полностью не соответствует необходимому для данной должности	2 - в малой степени соответствует необходимому для данной должности	3 - приблизительно соответствует необходимому для данной должности	4 - хорошо соответствует необходимому для данной должности	5 - очень хорошо соответствует необходимому для данной должности	6 - превышает необходимый для данной должности	7 - Не могу оценить / несущественно для данной должности
Математическая грамотность (работник/ца понимает цифровую или статистическую информацию; использует математические знания и методы в различных областях).	1	2	3	4	5	6	7
Функциональная грамотность чтения (работник/ца читает и понимает различные тексты и инструкции).	1	2	3	4	5	6	7
Умение планировать и организаторские способности (работник/ца определяет свои	1	2	3	4	5	6	7

	1 - полностью не соответствует необходимому для данной должности	2 - в малой степени соответствует необходимому для данной должности	3 - приблизительно соответствует необходимому для данной должности	4 - хорошо соответствует необходимому для данной должности	5 - очень хорошо соответствует необходимому для данной должности	6 - превышает необходимый для данной должности	7 - Не могу оценить / несущественно для данной должности
цели и сроки их реализации; находит средства и возможности реализации целей).							
Умение анализировать и интерпретировать (работник/ца видит целостную картину; опирается на факты и доказательства; мыслит логично, анализирует)	1	2	3	4	5	6	7
Умение получать и обрабатывать информацию (работник/ца умеет находить нужную для работы информацию и использовать ее; собирает и обрабатывает информацию; оценивает ее достоверность и надежность).	1	2	3	4	5	6	7
Умение сотрудничать, работать в команде (выпускник / выпускница умеет сотрудничать с другими; умеет считаться с другими членами команды; умеет вести себя в разнообразных командах).	1	2	3	4	5	6	7
Инициативность и предприимчивость (работник/ца умеет разяснять свои идеи и использует различные средства для их осуществления).	1	2	3	4	5	6	7
Умение общаться (работник/ца умеет выразить свое мнение в разнообразных ситуациях как в устной, так и письменной форме; убедительно представляет свою аргументацию; способен /на вести переговоры и отстаивать свою позицию).	1	2	3	4	5	6	7
Умение руководить и обучать (работник/ца направляет и информирует, контролирует и развивает процессы и выполнение работы другими людьми; умеет видеть потребности развития у других людей, объясняет и обучает других в понятной и продуманной форме).	1	2	3	4	5	6	7
Обучаемость и саморазвитие (работник/ца готов(а) к саморазвитию; ищет и использует разные возможности для обучения; самостоятельно учится и повышает квалификацию).	1	2	3	4	5	6	7
Умение справляться с напряженностью и неудачами (работник/ца умеет переносить стресс и напряжение; справляется с	1	2	3	4	5	6	7

	1 - полностью не соответствует необходимому для данной должности	2 - в малой степени соответствует необходимому для данной должности	3 - приблизительно соответствует необходимому для данной должности	4 - хорошо соответствует необходимому для данной должности	5 - очень хорошо соответствует необходимому для данной должности	6 - превышает необходимый для данной должности	7 - Не могу оценить / несущественно для данной должности
неудачами и правильно реагирует на критику).							
Умение решать проблемы (работчий/ца способен/на решать профессиональные проблемы и использовать для этого различные способы).	1	2	3	4	5	6	7
Самостоятельность и ответственность в работе (работник/ца умеет определять разные рабочие обязанности, методы и скорость их выполнения без руководителя и консультаций с непосредственным начальством; отвечает за выполнение своих обязанностей).	1	2	3	4	5	6	7
Ориентация на результаты (работник/ца работает систематически, организованно и продуктивно; сосредоточен(а) на результатах и достижении целей работы; умеет оценить результаты своей работы).	1	2	3	4	5	6	7
Способность выразить свои мысли в профессиональной сфере на другом иностранном языке (как в письменной, так и в устной форме).	1	2	3	4	5	6	7
Практические умения (у работника/цы имеются практические умения; умеет чинить вещи, осуществлять сборку, строить или ремонтировать; использует рабочие средства и оборудование).	1	2	3	4	5	6	7
Профессиональные знания (работник/ца знает профессиональную терминологию, технологии, процессы, технику, материалы, средства, оборудование).	1	2	3	4	5	6	7
Профессиональные умения (работник/ца умеет применять на практике профессиональные знания; понимает основные процессы своей работы).	1	2	3	4	5	6	7
Умение использовать технологические средства (в том числе компьютерные программы) (работник/ца умеет использовать необходимые для работы оборудование и средства; в случае необходимости осваивает новые технологии и методы).	1	2	3	4	5	6	7

	1 - полностью не соответствует необходимому для данной должности	2 - в малой степени соответствует необходимому для данной должности	3 - приблизительно соответствует необходимому для данной должности	4 - хорошо соответствует необходимому для данной должности	5 - очень хорошо соответствует необходимому для данной должности	6 - превышает необходимый для данной должности	7 - Не могу оценить / несущественно для данной должности
Умение составлять проекты и руководить ими (работник/ца умеет планировать проекты и руководить ими; умеет составлять и вести документацию проекта; умеет контролировать осуществление проекта).	1	2	3	4	5	6	7

27. Оцените, пожалуйста, у выбранного/ой работника/цы уровень владения языком по сравнению с уровнем, необходимым для его/ее должности.

	1 - полностью не соответствует необходимому для данной должности	2 - в малой степени соответствует необходимому для данной должности	приблизительно соответствует необходимому для данной должности	хорошо соответствует необходимому для данной должности	5 - очень хорошо соответствует необходимому для данной должности	6 - превышает необходимый для данной должности	7 - Не могу оценить / несущественно для данной должности
Как владеет эстонским языком							
Как владеет русским языком							
Как владеет английским языком							
Как владеет другими иностранными языками							

28. Какие умения или знания обязательно должны быть у выпускника высшего учебного заведения / вуза до поступления на работу в Ваше учреждение или на Ваше предприятие?

29. Достаточно ли хорошо, по Вашей оценке, подготовлен для выполнения рабочих обязанностей выпускник вуза, которого Вы приняли на работу?

- a. Да
- b. Нет
- c. Не могу оценить

30. Обоснуйте, пожалуйста, свой ответ. _____

31. Если желаете, поделитесь, пожалуйста, своими мыслями в связи с этим опросом в целом.

3 KAASKIRJAD JA KÜSIMUSTIKUD (INGLISKEELSESD)

3.1 Põhikooli 4. klassi õpilased

Dear student!

..... (conductor) is carrying out a satisfaction survey. We ask you to give your opinion about your school and studying. Your answers will help to make the school an encouraging and pleasant place that supports development.

Answering the questions is your free choice. You do not have to show or tell your answers to anybody else.

You can give your opinion by filling in a questionnaire ... (on paper / electronically at [insert web address]²⁴). Answering the questions takes about 20 minutes. Please take time to answer the questionnaire.

If the questionnaire is completed on paper: When you have finished filling in the questionnaire, please put it in the supplied envelope, close it and give it back to the conductor of the survey.

If the questionnaire is completed electronically: Please take your time when answering the questionnaire – if you quit halfway through, you will not be able to continue from where you stopped. You can start answering again from the beginning via the same web link.

There are no right or wrong answers in this questionnaire. Answer according to what you think is right or how you feel.

The survey is carried out ... (time period). Feedback from the survey will be given ... (how) (when).

Thank you in advance!

..... (conductor)

..... (contact information)

²⁴ Previously collected information gives the school an overview of which students would like to complete the questionnaire electronically and which students on paper and in which language (Estonian, Russian or English). Then a web link or paper form in the needed language can be provided to the student.

HOW DO YOU FEEL AT SCHOOL?

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
1. Teachers provide me choices and options.	1	2	3	4	5	x
2. Teachers take my opinion into account.	1	2	3	4	5	x
3. Teachers answer my questions fully and carefully.	1	2	3	4	5	x
4. Teachers convey confidence in my ability to do well at school.	1	2	3	4	5	x
5. I have enough opportunities at school to show what I know or can do.	1	2	3	4	5	x
6. At school I am often told that I am doing well.	1	2	3	4	5	x
7. I have recently acquired new interesting knowledge and skills at school.	1	2	3	4	5	x
8. Teachers care about me.	1	2	3	4	5	x
9. Teachers explain what they expect from me.	1	2	3	4	5	x
10. Teachers are interested in how I am doing at school.	1	2	3	4	5	x
11. Teachers explain to me what I have done well.	1	2	3	4	5	x
12. Teachers explain to me what I could do better.	1	2	3	4	5	x

13. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
14. My fellow students care about me.	1	2	3	4	5	x
15. I have friends at school.	1	2	3	4	5	x
16. Other students help me when I need it.	1	2	3	4	5	x
17. I get along well with my classmates.	1	2	3	4	5	x
18. I feel part of the school community.	1	2	3	4	5	x

19. Please add your thoughts on the statements above.

DESCRIBE YOUR SCHOOL

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
20. I am proud to study at this particular school.	1	2	3	4	5	x
21. My school has a good reputation.	1	2	3	4	5	x
22. I would recommend this school to other students.	1	2	3	4	5	x

23. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
24. I am satisfied with the school canteen.	1	2	3	4	5	x
25. I am satisfied with catering at school.	1	2	3	4	5	x
26. I am satisfied with the classrooms.	1	2	3	4	5	x
27. School toilets are nice and clean.	1	2	3	4	5	x
28. The school has equipment necessary for schoolwork.	1	2	3	4	5	x
29. I am satisfied with the study materials (e.g. textbooks and workbooks) used at school.	1	2	3	4	5	x

30. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
31. In my class, people listen when a teacher speaks.	1	2	3	4	5	x
32. My classmates consider studying to be important.	1	2	3	4	5	x
33. I feel safe at school.*	1	2	3	4	5	x
34. <i>The behaviour of other students disturbs my studies.</i>	1	2	3	4	5	x
35. In the past year, there has occurred pushing and hitting among students.**	1	2	3	4	5	x
36. In the past year, there has occurred teasing, name calling and social exclusion among students.**	1	2	3	4	5	x

37. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
38. I am satisfied with my life.	1	2	3	4	5	x
39. School is interesting.	1	2	3	4	5	x
40. I feel good at school.	1	2	3	4	5	x
41. I do not like going to school.**	1	2	3	4	5	x
42. I am satisfied with my school.	1	2	3	4	5	x
43. Usually I look forward to going to school.*	1	2	3	4	5	x

44. Please add your thoughts on the statements above.

OUT-OF-SCHOOL LIFE

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
45. My parents have time to talk with me.	1	2	3	4	5	x
46. My parents ask about my school day.	1	2	3	4	5	x
47. My parents let me decide for myself.	1	2	3	4	5	x

48. Please add your thoughts on the statements above.

ALTERNATIVE QUESTIONS FOR THE SCHOOL

The following block contains questions that schools might want to ask to gain additional insight into student satisfaction.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
School administration						
I am satisfied with the timetable.	1	2	3	4	5	x
There should be fewer students in my class.	1	2	3	4	5	x
Teaching						
Teachers teach their subjects well.	1	2	3	4	5	x
I am satisfied with the extent that computers, tablets and e-learning are used in schoolwork.	1	2	3	4	5	x
Teachers give me enough time to learn a new topic.	1	2	3	4	5	x
The amount of homework is OK.	1	2	3	4	5	x
Social environment						
All students in my class know the school rules and procedures.	1	2	3	4	5	x
At my school, all students are treated as equal.	1	2	3	4	5	x
There are adults at my school to whom I can talk about my problems (e.g. school nurse, psychologist).	1	2	3	4	5	x
Other						
I am satisfied with the school library.	1	2	3	4	5	x
I am satisfied with the school gym and sports equipment.	1	2	3	4	5	x
The school has various opportunities for extracurricular activities (e.g. art, music, sports, technology).	1	2	3	4	5	x
I am satisfied with the school bus.	1	2	3	4	5	x
I am satisfied with the distance between my home and school.	1	2	3	4	5	x

BACKGROUND CHARACTERISTICS

49. Are you a boy
 girl

50. How old are you? _____ years old

51. Which school do you go to? _____

52. Which grade are you in? _____

53. Who do you live with on your schooldays? (Select all that apply to you)

- mother
- father
- brother(s)
- sister(s)
- stepfather / mother's partner
- stepmother / father's partner
- grandmother
- grandfather
- another person
- I live in boarding school
- I live at an orphanage

54. Which language(s) is/are spoken at your home? (Select all that apply to you)

- Estonian
- Russian
- other language

55. How long does it usually take you to get to school?

- less than 15 minutes
- 15–30 minutes
- 30–60 minutes
- over an hour

56. Which extracurricular activities do you take part in? (Select all that apply to you)

- a hobby group at school (e.g. art, music, sports, technology)
- student council
- organizing school projects and events
- I do not take part in extracurricular activities at school

57. Do you have a disease or special need that affects studying at school?

- yes
- no

58. If you wish, please add additional thoughts about the whole questionnaire.

3.2 Põhikooli 8. klassi õpilased

Dear student!

..... (conductor) is carrying out a satisfaction survey. We ask you to give your opinion about your school and studying. Your answers will help to make the school an encouraging and pleasant place that supports development.

Answering the questions is your free choice. You do not have to show or tell your answers to anybody else.

You can give your opinion by filling in a questionnaire ... (on paper / electronically at [insert web address]²⁵). Answering the questions takes about 20 minutes. Please take time to answer the questionnaire.

If the questionnaire is completed on paper: When you have finished filling in the questionnaire, please put it in the supplied envelope, close it and give it back to the conductor of the survey.

If the questionnaire is completed electronically: Please take your time when answering the questionnaire – if you quit halfway through, you will not be able to continue from where you stopped. You can start answering again from the beginning via the same web link.

There are no right or wrong answers in this questionnaire. Answer according to what you think is right or how you feel.

The survey is carried out ... (time period). Feedback from the survey will be given ... (how) (when).

Thank you in advance!

..... (conductor)

..... (contact information)

²⁵ Previously collected information gives the school an overview of which students would like to complete the questionnaire electronically and which students on paper and in which language (Estonian, Russian or English). Then a web link or paper form in the needed language can be provided to the student.

HOW DO YOU FEEL AT SCHOOL?

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
1. Teachers provide me choices and options.	1	2	3	4	5	x
2. Teachers take my opinion into account.	1	2	3	4	5	x
3. Teachers answer my questions fully and carefully.	1	2	3	4	5	x
4. Teachers convey confidence in my ability to do well at school.	1	2	3	4	5	x
5. I have enough opportunities at school to show what I know or can do.	1	2	3	4	5	x
6. At school I am often told that I am doing well.	1	2	3	4	5	x
7. I have recently acquired new interesting knowledge and skills at school.	1	2	3	4	5	x
8. Teachers care about me.	1	2	3	4	5	x
9. Teachers explain what they expect from me.	1	2	3	4	5	x
10. Teachers are interested in how I am doing at school.	1	2	3	4	5	x
11. Teachers explain to me what I have done well.	1	2	3	4	5	x
12. Teachers explain to me what I could do better.	1	2	3	4	5	x
13. I can freely express my opinions at school.	1	2	3	4	5	x
14. I feel that I can manage the tasks given at school.	1	2	3	4	5	x

15. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
16. My fellow students care about me.	1	2	3	4	5	x
17. I have friends at school.	1	2	3	4	5	x
18. Other students help me when I need it.	1	2	3	4	5	x
19. I get along well with my classmates.	1	2	3	4	5	x
20. I feel part of the school community.	1	2	3	4	5	x

21. Please add your thoughts on the statements above.

DESCRIBE YOUR SCHOOL

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
22. I am proud to study at this particular school.	1	2	3	4	5	x
23. My school has a good reputation.	1	2	3	4	5	x
24. I would recommend this school to other students.	1	2	3	4	5	x

25. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
26. I am satisfied with the school canteen.	1	2	3	4	5	x
27. I am satisfied with catering at school.	1	2	3	4	5	x
28. I am satisfied with the classrooms.	1	2	3	4	5	x
29. School toilets are nice and clean.	1	2	3	4	5	x
30. The school has equipment necessary for schoolwork.	1	2	3	4	5	x
31. I am satisfied with the study materials (e.g. textbooks and workbooks) used at school.	1	2	3	4	5	x

32. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
33. In my class, people listen when a teacher speaks.	1	2	3	4	5	x
34. My classmates consider studying to be important.	1	2	3	4	5	x
35. I feel safe at school.*	1	2	3	4	5	x
36. <i>The behaviour of other students disturbs my studies.</i>	1	2	3	4	5	x
37. In the past year, there has occurred pushing and hitting among students.**	1	2	3	4	5	x
38. In the past year, there has occurred teasing, name calling and social exclusion among students.**	1	2	3	4	5	x

39. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
40. If necessary, I can get extra support in my studies at school (e.g. remedial lessons, consultations).	1	2	3	4	5	x
41. My needs are taken into account at school.	1	2	3	4	5	x
42. Students with special needs can also study at my school. *	1	2	3	4	5	x
43. At my school, teachers give gifted students different tasks.	1	2	3	4	5	x
44. My school does not provide study opportunities for students with special needs.**	1	2	3	4	5	x

45. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
46. I am satisfied with my life.	1	2	3	4	5	x
47. School is interesting.	1	2	3	4	5	x
48. I feel good at school.	1	2	3	4	5	x
49. I do not like going to school.**	1	2	3	4	5	x
50. I am satisfied with my school.	1	2	3	4	5	x
51. Usually I look forward to going to school.*	1	2	3	4	5	x

52. Please add your thoughts on the statements above.

OUT-OF-SCHOOL LIFE

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
53. My parents have time to talk with me.	1	2	3	4	5	x
54. My parents ask about my school day.	1	2	3	4	5	x
55. My parents let me decide for myself.	1	2	3	4	5	x

56. Please add your thoughts on the statements above.

ALTERNATIVE QUESTIONS FOR THE SCHOOL

The following block contains questions that schools might want to ask to gain additional insight into student satisfaction.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
School administration						
I am satisfied with the timetable.	1	2	3	4	5	x
There should be fewer students in my class.	1	2	3	4	5	x
Teaching						
Teachers teach their subjects well.	1	2	3	4	5	x

I am satisfied with the extent that computers, tablets and e-learning are used in schoolwork.	1	2	3	4	5	x
Teachers give me enough time to learn a new topic.	1	2	3	4	5	x
The amount of homework is OK.	1	2	3	4	5	x
Social environment						
All students in my class know the school rules and procedures.	1	2	3	4	5	x
At my school, all students are treated as equal.	1	2	3	4	5	x
There are adults at my school to whom I can talk about my problems (e.g. school nurse, psychologist).	1	2	3	4	5	x
Other						
I am satisfied with the school library.	1	2	3	4	5	x
I am satisfied with the school gym and sports equipment.	1	2	3	4	5	x
The school has various opportunities for extracurricular activities (e.g. art, music, sports, technology).	1	2	3	4	5	x
I am satisfied with the school bus.	1	2	3	4	5	x
I am satisfied with the distance between my home and school.	1	2	3	4	5	x

BACKGROUND CHARACTERISTICS

57. Are you a boy
 girl

58. How old are you? _____ years old

59. Which school do you go to? _____

60. Which grade are you in? _____

61. Who do you live with on your schooldays? (Select all that apply to you)

- mother
- father
- brother(s)
- sister(s)
- stepfather / mother's partner
- stepmother / father's partner
- grandmother
- grandfather
- another person
- I live in a boarding school
- I live at an orphanage

62. Which language(s) is/are spoken at your home? (Select all that apply to you)

- Estonian
- Russian
- other language

63. What is your mother's level of education?

- basic education
- secondary education
- higher education
- do not know / cannot say

64. What is your father's level of education?

- basic education
- secondary education
- higher education
- do not know / cannot say

65. How long does it usually take you to get to school?

- less than 15 minutes
- 15–30 minutes
- 30–60 minutes
- over an hour

66. Do the financial resources of your family enable you to do the same things as your peers?

- yes
- no

67. Which extracurricular activities do you take part in? (Select all that apply to you)

- a hobby group at school (e.g. art, music, sports, technology)
- student council
- organizing school projects and events
- I do not take part in extracurricular activities at school

68. Do you have a disease or special need that affects studying at school?

- yes
- no

69. If you wish, please add additional thoughts about the whole questionnaire.

3.3 Keskkooli või gümnaasiumi õpilased

Dear student!

..... (conductor) is carrying out a satisfaction survey. We ask you to give your opinion about your school and studying. Your answers will help to make the school an encouraging and pleasant place that supports development.

Participation in the survey is voluntary. Your answers are anonymous and confidential.

You can express your opinion by filling in the questionnaire ... (on paper / electronically at [insert web address] ²⁶). Answering the questionnaire takes up to 20 minutes. Please take time to answer the questionnaire.

If the questionnaire is completed on paper: When you have finished filling in the questionnaire, please put it in the supplied envelope, close it and give it back to the conductor of the survey.

If the questionnaire is completed electronically: We ask you to take your time when answering the questionnaire – if you quit halfway through, you will not be able to continue from where you stopped. You can start answering again from the beginning via the same web link.

There are no right or wrong answers in this questionnaire. Answer according to what you think is right or how you feel.

The aim of this survey is to get information about students' satisfaction with their school's learning environment and outcomes. The survey is carried out ... (time period). Feedback from the survey will be given ... (how) (when).

Thank you in advance!

..... (conductor)

..... (contact information)

²⁶ Previously collected information gives the school an overview of which students would like to complete the questionnaire electronically and which students on paper and in which language (Estonian, Russian or English). Then a web link or paper form in the needed language can be provided to the student.

HOW DO YOU FEEL AT SCHOOL?

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
1. Teachers provide me choices and options.	1	2	3	4	5	x
2. Teachers take my opinion into account.	1	2	3	4	5	x
3. Teachers answer my questions fully and carefully.	1	2	3	4	5	x
4. Teachers convey confidence in my ability to do well at school.	1	2	3	4	5	x
5. I have enough opportunities at school to show what I know or can do.	1	2	3	4	5	x
6. I have recently acquired new interesting knowledge and skills at school.	1	2	3	4	5	x
7. Teachers care about me.	1	2	3	4	5	x
8. Teachers explain what they expect from me.	1	2	3	4	5	x
9. Teachers are interested in how I am doing at school.	1	2	3	4	5	x
10. Teachers explain to me what I have done well.	1	2	3	4	5	x
11. Teachers explain to me what I could do better.	1	2	3	4	5	x
12. Teachers give me enough time to learn a new topic.						
13. I can freely express my opinions at school.	1	2	3	4	5	x
14. I feel that I can manage the tasks given at school.	1	2	3	4	5	x

15. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
16. My fellow students care about me.	1	2	3	4	5	x
17. I have friends at school.	1	2	3	4	5	x
18. Other students help me when I need it.	1	2	3	4	5	x
19. I get along well with my classmates.	1	2	3	4	5	x
20. I feel part of the school community.	1	2	3	4	5	x

21. Please add your thoughts on the statements above.

DESCRIBE YOUR SCHOOL

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
22. I am proud to study at this particular school.	1	2	3	4	5	x
23. My school has a good reputation.	1	2	3	4	5	x
24. I would recommend this school to other students.	1	2	3	4	5	x

25. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
26. I am satisfied with the school canteen.	1	2	3	4	5	x
27. I am satisfied with catering at school.	1	2	3	4	5	x
28. I am satisfied with the classrooms.	1	2	3	4	5	x
29. I am satisfied with the school building(s).	1	2	3	4	5	x
30. School toilets are nice and clean.	1	2	3	4	5	x
31. The school has equipment necessary for schoolwork.	1	2	3	4	5	x
32. I am satisfied with the study materials (e.g. textbooks and workbooks) used at school.	1	2	3	4	5	x

33. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
34. In my class, people listen when a teacher speaks.	1	2	3	4	5	x
35. My classmates consider studying to be important.	1	2	3	4	5	x
36. In the past year, there has occurred pushing and hitting among students.**	1	2	3	4	5	x
37. In the past year, there has occurred teasing, name calling and social exclusion among students.**	1	2	3	4	5	x
38. I feel safe at school.*	1	2	3	4	5	x

39. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
40. If necessary, I can get extra support in my studies at school (e.g. remedial lessons, consultations).	1	2	3	4	5	x
41. My needs are taken into account at school.	1	2	3	4	5	x
42. Students with special needs can also study at my school. *	1	2	3	4	5	x
43. At my school, teachers give gifted students different tasks.	1	2	3	4	5	x
44. My school does not provide study opportunities for students with special needs.**	1	2	3	4	5	x

45. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
46. I am satisfied with my life.	1	2	3	4	5	x
47. School is interesting.	1	2	3	4	5	x
48. I feel good at school.	1	2	3	4	5	x
49. I do not like going to school.**	1	2	3	4	5	x
50. I am satisfied with my school.	1	2	3	4	5	x
51. Usually I look forward to going to school.*	1	2	3	4	5	x

52. Please add your thoughts on the statements above.

OUT-OF-SCHOOL LIFE

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
53. My parents have time to talk with me.	1	2	3	4	5	x
54. My parents ask about my school day.	1	2	3	4	5	x
55. My parents let me decide for myself.	1	2	3	4	5	x

56. Please add your thoughts on the statements above.

ALTERNATIVE QUESTIONS FOR THE SCHOOL

The following block contains questions that schools might want to ask to gain additional insight into student satisfaction.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
School administration						
I am satisfied with the timetable.	1	2	3	4	5	x
There should be fewer students in my class.	1	2	3	4	5	x
Subjects taught at school are useful.	1	2	3	4	5	x
Teaching						

Teachers teach their subjects well.	1	2	3	4	5	x
I am satisfied with the extent that computers, tablets and e-learning are used in schoolwork.	1	2	3	4	5	x
The amount of homework is OK.	1	2	3	4	5	x
Social environment						
All students in my class know the school rules and procedures.	1	2	3	4	5	x
At my school, all students are treated as equal.	1	2	3	4	5	x
There are adults at my school to whom I can talk about my problems (e.g. school nurse, psychologist).	1	2	3	4	5	x
Other						
I am satisfied with the school library.	1	2	3	4	5	x
I am satisfied with the school gym and sports equipment.	1	2	3	4	5	x
The school has various opportunities for extracurricular activities (e.g. art, music, sports, technology).	1	2	3	4	5	x
I am satisfied with the school bus.	1	2	3	4	5	x
I am satisfied with the distance between my home and school.	1	2	3	4	5	x

BACKGROUND CHARACTERISTICS

57. Are you a boy
 girl

58. How old are you? _____ years old

59. Which school do you go to? _____

60. Which grade are you in? _____

61. Who do you live with on your schooldays? (Select all that apply to you)

- mother
- father
- brother(s)
- sister(s)
- stepfather / mother's partner
- stepmother / father's partner
- grandmother
- grandfather
- another person
- I live in a boarding school
- I live at an orphanage

62. Which language(s) is/are spoken at your home? (Select all that apply to you)

- Estonian
- Russian
- other language

63. What is your mother's level of education?

- basic education
- secondary education
- higher education
- do not know / cannot say

64. What is your father's level of education?

- basic education
- secondary education
- higher education
- do not know / cannot say

65. How long does it usually take you to get to school?

- less than 15 minutes
- 15–30 minutes
- 30–60 minutes
- over an hour

66. Do the financial resources of your family enable you to do the same things as your peers?

- yes
- no

67. Which extracurricular activities do you take part in? (Select all that apply to you)

- a hobby group at school (e.g. art, music, sports, technology)
- student council
- organizing school projects and events
- I do not take part in extracurricular activities at school

68. Do you have a disease or special need that affects studying at school?

- yes
- no

69. If you wish, please add additional thoughts about the whole questionnaire.

3.4 Põhi- ja keskhariduse mittestatsionaarsed õppijad

Dear student!

..... (conductor) is carrying out a satisfaction survey. We ask you to give your opinion about your school and studying. Your answers will help to make the school an encouraging and pleasant place that supports development.

Participation in the survey is voluntary. Your answers are anonymous and confidential.

You can express your opinion by filling in the questionnaire ... (on paper / electronically at [insert web address]²⁷). Answering the questionnaire takes up to 20 minutes. Please take time to answer the questionnaire.

If the questionnaire is completed on paper: When you have finished filling in the questionnaire, please put it in the supplied envelope, close it and give it back to the conductor of the survey.

If the questionnaire is completed electronically: We ask you to take your time when answering the questionnaire – if you quit halfway through, you will not be able to continue from where you stopped. You can start answering again from the beginning via the same web link.

There are no right or wrong answers in this questionnaire. Answer according to what you think is right or how you feel.

The aim of this survey is to get information about students' satisfaction with their school's learning environment and outcomes. The survey is carried out ... (time period). Feedback from the survey will be given ... (how) (when).

Thank you in advance!

..... (conductor)

..... (contact information)

²⁷ Previously collected information gives the school an overview of which students would like to complete the questionnaire electronically and which students on paper and in which language (Estonian, Russian or English). Then a web link or paper form in the needed language can be provided to the student.

HOW DO YOU FEEL AT SCHOOL?

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
1. Teachers provide me choices and options.	1	2	3	4	5	x
2. Teachers take my opinion into account.	1	2	3	4	5	x
3. Teachers answer my questions fully and carefully.	1	2	3	4	5	x
4. Teachers convey confidence in my ability to do well at school.	1	2	3	4	5	x
5. I have enough opportunities at school to show what I know or can do.	1	2	3	4	5	x
6. I have recently acquired new interesting knowledge and skills at school.	1	2	3	4	5	x
7. Teachers care about me.	1	2	3	4	5	x
8. Teachers explain what they expect from me.	1	2	3	4	5	x
9. Teachers are interested in how I am doing at school.	1	2	3	4	5	x
10. Teachers explain to me what I have done well.	1	2	3	4	5	x
11. Teachers explain to me what I could do better.	1	2	3	4	5	x
12. Teachers give me enough time to learn a new topic.						
13. I can freely express my opinions at school.	1	2	3	4	5	x
14. I feel that I can manage the tasks given at school.	1	2	3	4	5	x

15. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
16. My fellow students care about me.	1	2	3	4	5	x
17. I have friends at school.	1	2	3	4	5	x
18. Other students help me when I need it.	1	2	3	4	5	x
19. I get along well with my classmates.	1	2	3	4	5	x
20. I feel part of the school community.	1	2	3	4	5	x

21. Please add your thoughts on the statements above.

DESCRIBE YOUR SCHOOL

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
22. I am proud to study at this particular school.	1	2	3	4	5	x
23. My school has a good reputation.	1	2	3	4	5	x
24. I would recommend this school to other people.	1	2	3	4	5	x

25. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
26. I am satisfied with the school rooms.	1	2	3	4	5	x
27. I am satisfied with the school building(s).	1	2	3	4	5	x
28. The school has equipment necessary for schoolwork.	1	2	3	4	5	x
29. I am satisfied with the study materials (e.g. textbooks and workbooks) used at school.	1	2	3	4	5	x

30. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
31. In class, people listen when a teacher speaks	1	2	3	4	5	x
32. People in my study group consider studying to be important.	1	2	3	4	5	x
33. During the past year, there has occurred physical violence among students at my school.**	1	2	3	4	5	x
34. During the past year, there has occurred mental violence among students at my school.**	1	2	3	4	5	x
35. I feel safe at school.*	1	2	3	4	5	x

36. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
37. If necessary, I can get extra support in my studies at school (e.g. remedial lessons, consultations).	1	2	3	4	5	x
38. My needs are taken into account at school.	1	2	3	4	5	x
39. Students with special needs can also study at my school. *	1	2	3	4	5	x
40. At my school, teachers give gifted students different tasks.	1	2	3	4	5	x
41. My school does not provide study opportunities for students with special needs.**	1	2	3	4	5	x

42. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
43. I am satisfied with my life.	1	2	3	4	5	x
44. School is interesting.	1	2	3	4	5	x
45. I feel good at school.	1	2	3	4	5	x
46. I do not like going to school.**	1	2	3	4	5	x
47. I am satisfied with my school.	1	2	3	4	5	x
48. Usually I look forward to going to school.*	1	2	3	4	5	x

49. Please add your thoughts on the statements above.

OUT-OF-SCHOOL LIFE

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
50. My family is there for me.	1	2	3	4	5	x
51. My family members value my studies.*	1	2	3	4	5	x
52. My employer values my studies.	1	2	3	4	5	x
53. My family does not support my studies.**	1	2	3	4	5	x

54. Please add your thoughts on the statements above.

ALTERNATIVE QUESTIONS FOR THE SCHOOL

The following block contains questions that schools might want to ask to gain additional insight into student satisfaction.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Somewhat disagree	Neither agree nor disagree	Somewhat agree	Strongly agree	Cannot say
School administration						
I am satisfied with the school timetable.	1	2	3	4	5	x

There should be fewer students in my study group.	1	2	3	4	5	x
Subjects taught at school are useful.	1	2	3	4	5	x
Teaching						
Teachers teach their subjects well.	1	2	3	4	5	x
I am satisfied with the extent that computers, tablets and e-learning are used in schoolwork.	1	2	3	4	5	x
The amount of homework is OK.	1	2	3	4	5	x
I am sure that I will complete my studies.	1	2	3	4	5	x
Social environment						
All students know the school rules and procedures.	1	2	3	4	5	x
At my school, all students are treated as equal.	1	2	3	4	5	x
The school has staff to whom I can talk about my problems.	1	2	3	4	5	x
Other						
The school has various opportunities for extracurricular activities (e.g. art, music, sports, technology).	1	2	3	4	5	x

BACKGROUND CHARACTERISTICS

55. Are you a male
 female

56. How old are you? _____ years old

57. Which school do you go to? _____

58. Do you work?
 yes
 no

59. What type of a job do you have?
 I do not work
 part-time (less than 50%)
 part-time (50%)
 full-time

60. Which language(s) is/are spoken at your home? (Select all that apply to you)
 Estonian
 Russian
 other language

61. Do you have children? (Select all that apply to you)
 no
 yes, less than 7 years old
 yes, 7–18 years old
 yes, a grown-up child / children

62. How long does it usually take you to get to school?

- less than 15 minutes
- 15–30 minutes
- 30–60 minutes
- over an hour

63. What is your highest completed education level / grade?

- up to 7th grade
- 8th grade
- 9th grade
- 10th grade
- 11th grade

64. Which extracurricular activities do you take part in? (Select all that apply to you)

- a hobby group at school (e.g. art, music, sports, technology)
- student council
- organizing school projects and events
- I do not take part in extracurricular activities at school

65. Do you have a disease or special need that affects studying at school?

- yes
- no

66. Why did you discontinue studies earlier?

- lack of motivation
- difficulties in adapting at school
- health issues
- financial difficulties
- the studies were too difficult
- had to work
- started a family
- left Estonia
- other

67. Why did you decide to continue your studies?

- to do my job better
- to increase my chances of getting a new job
- to reduce the danger of losing my job
- to obtain knowledge and skills necessary for everyday life
- to get a certificate
- to meet new people
- other reason(s)

68. If you wish, please add additional thoughts about the whole questionnaire.

3.5 Kutseõppijad

Dear student!

..... (conductor) is carrying out a satisfaction survey. We ask you to give your opinion about your school and studying. Your answers will help to make the school an encouraging and pleasant place that supports development.

Participation in the survey is voluntary. Your answers are anonymous and confidential.

You can express your opinion by filling in the questionnaire ... (on paper / electronically at [insert web address]²⁸). You can answer the questionnaire in Estonian, Russian or English and answering it takes up to 20 minutes. Please take time to answer the questionnaire.

If the questionnaire is completed on paper: When you have finished filling in the questionnaire, please put it in the supplied envelope, close it and give it back to the conductor of the survey.

If the questionnaire is completed electronically: We ask you to take your time when answering the questionnaire – if you quit halfway through, you will not be able to continue from where you stopped. You can start answering again from the beginning via the same web link.

There are no right or wrong answers in this questionnaire. Answer according to what you think is right or how you feel.

The aim of this survey is to get information about students' satisfaction with their school's learning environment and outcomes. The survey is carried out ... (time period). Feedback from the survey will be given ... (how) (when).

If you have questions about this survey, please contact ... (name) (e-mail..., phone....).

Thank you in advance!

..... (conductor)

..... (contact information)

²⁸ Previously collected information gives the school an overview of which students would like to complete the questionnaire electronically and which students on paper and in which language (Estonian, Russian or English). Then a web link or paper form in the needed language can be provided to the student.

MOTIVATION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
1. I can freely express my opinions at school.	1	2	3	4	5	x
2. I feel that in many aspects I can decide for myself how to do things at school.	1	2	3	4	5	x
3. Teachers give me an opportunity to choose.	1	2	3	4	5	x
4. Teachers take my opinion into account.	1	2	3	4	5	x
5. Teachers encourage me to ask questions.	1	2	3	4	5	x
6. Teachers answer my questions thoroughly.	1	2	3	4	5	x
7. Teachers increase my confidence for coping with my studies.	1	2	3	4	5	x
8. I feel that my opinion is taken into account when organizing schoolwork.	1	2	3	4	5	x
9. Teachers make their subjects interesting.	1	2	3	4	5	x
10. Teachers explain what they expect from me.	1	2	3	4	5	x
11. Teachers explain to me how they evaluate my schoolwork.	1	2	3	4	5	x
12. Teachers explain to me what I have done well.	1	2	3	4	5	x
13. Teachers explain to me what I could do better.	1	2	3	4	5	x
14. Teachers give tasks that help to understand the studied subject better.	1	2	3	4	5	x
15. I am given enough time to understand the studied topics.	1	2	3	4	5	x
16. Teachers care about me.	1	2	3	4	5	x
17. Teachers are indifferent to me.*	1	2	3	4	5	x

18. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
19. I have friends at school.	1	2	3	4	5	x
20. School support staff is open and caring with regard to each student.	1	2	3	4	5	x
21. The course supervisor is there for me if needed.	1	2	3	4	5	x
22. Other students help me when I need it.	1	2	3	4	5	x
23. I feel part of the school community.	1	2	3	4	5	x
24. I get along well with teachers.	1	2	3	4	5	x
25. I get along well with my fellow students.	1	2	3	4	5	x

26. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
27. School tasks are challenging for me.	1	2	3	4	5	x
28. I feel that I can manage my schoolwork.	1	2	3	4	5	x
29. My studies are interesting for me.	1	2	3	4	5	x
30. I feel that my study load is big.	1	2	3	4	5	x
31. I feel that it is difficult for me to manage my schoolwork.*	1	2	3	4	5	x

32. Please add your thoughts on the statements above.

SCHOOL-BASED SATISFACTION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
33. I would recommend my vocational school to a friend.	1	2	3	4	5	x
34. I am proud to study at this particular vocational school.	1	2	3	4	5	x
35. My vocational school has a good reputation.	1	2	3	4	5	x

36. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
37. My curriculum is drawn up logically.	1	2	3	4	5	x
38. I am satisfied with the timetable.	1	2	3	4	5	x
39. Skills and knowledge obtained at school are useful.	1	2	3	4	5	x
40. Teachers use various teaching techniques (e.g. group work, problem-based learning).	1	2	3	4	5	x
41. The amount of homework is OK.	1	2	3	4	5	x
42. Skills and knowledge obtained at school are not practical.*	1	2	3	4	5	x
43. Teachers use study materials that help to understand the studied subject better.	1	2	3	4	5	x
44. Various IT tools (computers, e-learning programs, software, etc.) are used for schoolwork.	1	2	3	4	5	x
45. My vocational school has good e-learning opportunities.	1	2	3	4	5	x
46. <i>There should be fewer students in my class / study group.</i>	1	2	3	4	5	x

47. Please add your thoughts on the statements above.

48. Have you completed your traineeship?

- No, my traineeship has not started yet
- No, I am still doing my traineeship.
- Yes, I have completed my traineeship

The section "The organization of traineeship" is for those who selected option b) or c) under the previous question. Students who selected option a) will move on to question 58.

The organization of traineeship	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
49. In general, I am satisfied with the organization of traineeship.	1	2	3	4	5	x
50. The proportion of traineeship in my curriculum is rational.	1	2	3	4	5	x
51. The school helps to find a place for traineeship.	1	2	3	4	5	x
52. During my traineeship, I am given tasks that enhance my professional development.	1	2	3	4	5	x
53. I am satisfied with the employer's supervision of my traineeship.	1	2	3	4	5	x
54. I am satisfied with the school's supervision of my traineeship.	1	2	3	4	5	x
55. I get feedback during and after my traineeship.	1	2	3	4	5	x
56. The school and employer cooperate well regarding my traineeship.	1	2	3	4	5	x

57. Please add your thoughts on the statements above.

Henceforward, questions are again for all respondents!

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
58. I am satisfied with the school rooms.	1	2	3	4	5	x
59. The school has equipment necessary for schoolwork.	1	2	3	4	5	x
60. The school lacks necessary study materials.*	1	2	3	4	5	x
61. I am satisfied with the library services.	1	2	3	4	5	x

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
62. The school has various opportunities for extracurricular activities (e.g. art, music, sports, technology).	1	2	3	4	5	x
63. I am satisfied with the opportunities for extracurricular activities at school (e.g. art, music, sports, technology, etc.).	1	2	3	4	5	x
64. The school offers good opportunities for using the gym(s) and sports equipment.	1	2	3	4	5	x
65. I am satisfied with catering at school.	1	2	3	4	5	x
66. I am satisfied with the school boarding house.	1	2	3	4	5	x

67. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
68. My fellow students follow school rules and procedures.	1	2	3	4	5	x
69. I feel safe at school.	1	2	3	4	5	x
70. <i>The behaviour of other students disturbs my studies.</i>	1	2	3	4	5	x
71. In my class / study group, people listen when a teacher speaks.	1	2	3	4	5	x
72. My fellow students consider studying to be important.	1	2	3	4	5	x
73. Physical violence occurs among students at my school.	1	2	3	4	5	x
74. Mental violence occurs among students at my school.	1	2	3	4	5	x
75. At my school, all students are treated as equal.	1	2	3	4	5	x
76. The school has staff to whom I can talk about my problems.	1	2	3	4	5	x

77. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

Special need – students with special needs may have a disability (e.g. physical special need) or learning difficulty, but they may also be gifted students or youngsters who require adaption of their learning environment for other reasons. A special need is understood as everything that creates a need to change and adapt the environment and activities, e.g. to make changes or adaptations to the curriculum, work plan of a study group or learning environment (form of study, study rooms, study materials, techniques, language of communication, teachers with special training, support staff if needed). Thus everyone is given the chance to participate in the study process as much as possible and enhance individual development.²⁹

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
78. Students with special needs study at my school.	1	2	3	4	5	x
79. Our school buildings provide access and mobility for students with physical special needs.	1	2	3	4	5	x
80. My school offers support for students with special needs to cope with their studies.	1	2	3	4	5	x
81. Teachers of my programme adapt study materials for students with special needs.	1	2	3	4	5	x
82. Teachers of my programme adapt teaching techniques for students with special needs.	1	2	3	4	5	x

83. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
84. I feel that my studies give me comprehensive professional knowledge.	1	2	3	4	5	x
85. I feel that my studies give me comprehensive professional skills.	1	2	3	4	5	x
86. I feel that my studies give me knowledge and skills which I need.	1	2	3	4	5	x

²⁹ <http://primus.archimedes.ee/takistusteta/4.html>

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
87. I feel that my studies give me comprehensive general competencies (e.g. communication, planning, cooperation and analytical skills).	1	2	3	4	5	x
88. In my field of specialization, there is a wide variety of jobs.	1	2	3	4	5	x

89. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
90. I am satisfied with my life.	1	2	3	4	5	x
91. I feel good at my vocational school.	1	2	3	4	5	x
92. I am satisfied with the profession/study programme I have chosen.	1	2	3	4	5	x
93. I am satisfied with my financial situation during my studies.	1	2	3	4	5	x
94. I am satisfied with my achievements at school.	1	2	3	4	5	x
95. My parents (other family members) offer me financial support during my studies.	1	2	3	4	5	x
96. My parents (other family members) offer me moral support during my studies	1	2	3	4	5	x
97. I am satisfied with my studies.	1	2	3	4	5	x
98. If I had to choose today, I would choose another profession/study programme.*	1	2	3	4	5	x

99. Please add your thoughts on the statements above.

OUT-OF-SCHOOL SATISFACTION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
100. The reputation of vocational education in Estonia is good.	1	2	3	4	5	x
101. Vocational education in my field of specialization in Estonia is up-to-date.	1	2	3	4	5	x
102. Estonian employers value vocational education in my field of specialization.	1	2	3	4	5	x
103. The attitude to vocational education in Estonia is negative.*	1	2	3	4	5	x
104. Estonia offers various opportunities for vocational training.	1	2	3	4	5	x
105. Information on study opportunities related to vocational education can be found easily.	1	2	3	4	5	x
106. Various education allowances are accessible during studies.	1	2	3	4	5	x
107. Various (education) allowances enable me to cope financially.	1	2	3	4	5	x
108. Vocational education provides good opportunities for doing a traineeship abroad.	1	2	3	4	5	x

109. Please add your thoughts on the statements above.

ALTERNATIVE QUESTIONS FOR THE SCHOOL

Next, every school can ask additional questions to to gain additional insight into vocational student satisfaction.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
	1	2	3	4	5	x

BACKGROUND CHARACTERISTICS

110. Your gender:
- male
 - female
111. How old are you?
- up to 20 years
 - 21–25 years
 - 26–30 years
 - 31–35 years
 - 36–40 years
 - 41–45 years
 - 46–50 years
 - 51–55 years
 - older than 55 years
112. What is your home language?
- Estonian
 - Russian
 - various languages (incl. Estonian)
 - other
113. Do you have a long-term disease or health problem that limits your everyday activities?
- no
 - yes
114. In which year did you enter school to study your current curriculum (programme)? (**drop-down list**)
115. What is your current study programme? (**drop-down list or free text response**)
- If conducted by a school, a precise list can be given by the school, but it should be taken into account that the given list is lengthy. At the same time, in case of a free text response, the respondent might not know his/her programme precisely (as it is officially called).*
116. In which form do you currently study?
- on-the-job training (apprenticeship)
 - school-based vocational education

117. What is your current schoolwork load?
- full-time
 - part-time
 - other, I wish to specify
118. Which extracurricular activities do you take part in?
Please mark all options that apply to you!
- a hobby group at school (e.g. art, music, sports, technology)
 - the student council
 - organizing school projects and events
 - I do not take part in extracurricular activities
119. What is your current work load (i.e. paid work)?
- I do not work at the moment
 - I work full-time (usually 40 hours a week)
 - I work more than full-time
 - I work part-time
120. What is your **highest completed** level of education?
- basic education or less
 - vocational education for persons without basic education (incl. level 2 and 3 vocational training)
 - vocational education after basic education
 - general secondary education
 - secondary vocational education
 - vocational education after secondary education (incl. secondary specialized education and level 5 vocational training)
 - Bachelor's degree or an equal qualification (3-year Bachelor's studies, professional higher education, higher vocational education)
 - Master's degree or an equal qualification (integrated studies, 4-year Bachelor's studies, earlier higher education, completed internship, completed teacher training)
 - Doctor's degree or an equal qualification (PhD, completed residency, Candidate degree)
121. If you wish, please add additional thoughts about the whole questionnaire.

3.6 Üliõpilased

Dear student!

..... (conductor) is carrying out a satisfaction survey. We ask you to give your opinion about your higher education institution and studying. Your answers will help to make the higher education institution a developing, supportive and pleasant place to study at.

Participation in the survey is voluntary. Your answers are anonymous and confidential. There are no right or wrong answers in this questionnaire, so please answer the questions according to how you actually feel and choose an answer that applies to you the best.

You can express your opinion by filling in the online questionnaire at ... (web address). You can answer the questionnaire in Estonian, Russian or English and answering it takes up to 20 minutes. Please take time to answer the questionnaire. If you quit halfway through, you will not be able to continue from where you stopped. You can start answering again from the beginning via the same web link.

The aim of this survey is to get information about students' satisfaction with their higher education institution's learning environment and outcomes. The survey is carried out ... (time period). Feedback from the survey will be given ... (how) (when).

If you have questions about this survey, please contact ... (name) (e-mail..., phone....).

Thank you in advance!

..... (conductor)

..... (contact information)

MOTIVATION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
1. I express my opinion in lectures and seminars.	1	2	3	4	5	x
2. I feel that my opinion is taken into account in lectures, seminars, etc.	1	2	3	4	5	x
3. I feel that I can freely express my opinion in lectures, seminars, etc.	1	2	3	4	5	x
4. Teaching staff take my opinion into account in conducting schoolwork.	1	2	3	4	5	x
5. I feel that it is difficult for me to express my opinion in lectures, seminars, etc.*	1	2	3	4	5	x
6. I ask feedback from my teaching staff (e.g. for my home assignments and exam papers).	1	2	3	4	5	x

7. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
8. Support staff (e.g. academic affairs specialist) considers the welfare of each student of our study group to be important.	1	2	3	4	5	x
9. My thesis supervisor at the higher education institution wants me to do well.	1	2	3	4	5	x
10. Teaching staff treat students in my study group in a fair and impartial way.	1	2	3	4	5	x
11. I feel that staff at my higher education institution care about students.	1	2	3	4	5	x
12. Staff at my higher education institution are indifferent to students.*	1	2	3	4	5	x
13. I feel a sense of belonging with my course mates.	1	2	3	4	5	x
14. I feel a sense of belonging with my study group.	1	2	3	4	5	x

15. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
16. Assignments and tasks are challenging for me.	1	2	3	4	5	x
17. I feel that I can manage my studies.	1	2	3	4	5	x
18. My studies are interesting for me.	1	2	3	4	5	x
19. I am given enough time to understand the studied topics.	1	2	3	4	5	x
20. I feel that my study load is heavy.	1	2	3	4	5	x
21. My study load during the semester is evenly balanced.	1	2	3	4	5	x
22. I feel that it is difficult for me to manage my studies.*	1	2	3	4	5	x

23. Please add your thoughts on the statements above.

SCHOOL-BASED SATISFACTION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
24. I would recommend my higher education institution to a friend.	1	2	3	4	5	x
25. I am proud to study at this particular higher education institution.	1	2	3	4	5	x
26. My higher education institution has a good reputation.	1	2	3	4	5	x
27. The teaching staff in my programme are distinguished.	1	2	3	4	5	x

28. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
29. My programme is drawn up logically.	1	2	3	4	5	x
30. My programme offers enough opportunities to choose from (modules, electives).	1	2	3	4	5	x
31. Teaching staff involve students actively in the learning process.	1	2	3	4	5	x
32. Teaching staff explain what is expected from students.	1	2	3	4	5	x
33. Teaching staff explain how students' work is evaluated.	1	2	3	4	5	x
34. My higher education institution offers good e-learning opportunities.	1	2	3	4	5	x
35. Teaching staff use various teaching techniques (e.g. group work, problem-based learning, debate, role play).	1	2	3	4	5	x
36. Various IT tools (computers, e-learning programs, software, etc.) are used for teaching students.	1	2	3	4	5	x
37. Teaching staff give me feedback that helps me do better in my studies.	1	2	3	4	5	x
38. Teaching staff are helpful.	1	2	3	4	5	x
39. Teaching staff are available for students.	1	2	3	4	5	x
40. Teaching staff use study materials that help to understand the studied subject better.	1	2	3	4	5	x
41. My thesis supervisor has time for me.	1	2	3	4	5	x
42. My thesis supervisor gives me feedback.	1	2	3	4	5	x
43. My thesis supervisor knows how to supervise me.	1	2	3	4	5	x

44. Please add your thoughts on the statements above.

45. *Have you completed your internship?*

- a. No, there is no internship in my programme
- b. No, in my programme it is possible to do internship but it is not compulsory
- c. No, my internship has not started yet
- d. No, I am still doing my internship.
- e. Yes, I have completed my internship
- f. Other, *I wish to explain ...*

The section "The organization of internship" is for those who selected option d) or e) under the previous question. Students who selected option a) b), c) or f) will move on to question 13.

If during your studies you have completed several internships, please answer about you last internship experience!

The organization of internship	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
46. In general, I am satisfied with the organization of internship.	1	2	3	4	5	x
47. The proportion of internship in my programme is rational.	1	2	3	4	5	x
48. The higher education institution helps to find a place for internship.	1	2	3	4	5	x
49. During my internship, I am given tasks that enhance my professional development.	1	2	3	4	5	x
50. I am satisfied with the employer's supervision of my internship.	1	2	3	4	5	x
51. I am satisfied with the school's supervision of my internship.	1	2	3	4	5	x
52. I get feedback during and after my internship.	1	2	3	4	5	x
53. The school and employer cooperate well regarding my internship.	1	2	3	4	5	x

54. Please add your thoughts on the statements above.

Henceforward, questions are again for all respondents!

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
55. I am satisfied with my school rooms.	1	2	3	4	5	x
56. My study buildings have equipment necessary for studies (textbooks, plug points etc.).	1	2	3	4	5	x
57. My study buildings lack equipment necessary for studies (textbooks, plug points etc.)*.	1	2	3	4	5	x
58. The higher education institution offers good accommodation opportunities.	1	2	3	4	5	x
59. I am satisfied with the library services.	1	2	3	4	5	x
60. The higher education institution offers good opportunities for using the gym(s) and sports equipment.	1	2	3	4	5	x
61. I am satisfied with eating opportunities (e.g. canteen) in my study buildings.	1	2	3	4	5	x

62. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
63. The higher education institution provides support necessary for coping with studies (e.g. academic affairs specialist, student advisor, tutor).	1	2	3	4	5	x
64. The higher education institution provides support necessary for coping with issues not related to studies (e.g. family, health, work).	1	2	3	4	5	x
65. The higher education institution offers good opportunities for building relationships.	1	2	3	4	5	x
66. The support offered by the higher education institution is not sufficient for coping with studies (e.g. academic affairs specialist, student advisor, tutor)*.	1	2	3	4	5	x
67. Relationships between my course mates are good.	1	2	3	4	5	x

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
68. Relationships between students in my study group are good.	1	2	3	4	5	x
69. Relationships between my course mates and support staff are good.	1	2	3	4	5	x
70. Relationships between students in my study group and support staff are good.	1	2	3	4	5	x
71. Relationships between my course mates and teaching staff are good.	1	2	3	4	5	x
72. Relationships between students in my study group and teaching staff are good.	1	2	3	4	5	x
73. The higher education institution is a safe place for students.	1	2	3	4	5	x
74. At our higher education institution, all students are treated as equal.	1	2	3	4	5	x

75. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

Special need – students with special needs may have a disability (e.g. physical special need) or learning difficulty, but they may also be gifted students or youngsters who require adaption of their learning environment for other reasons. A special need is understood as everything that creates a need to change and adapt the environment and activities, e.g. to make changes or adaptations to the curriculum, work plan of a study group or learning environment (form of study, study rooms, study materials, techniques, language of communication, teachers with special training, support staff if needed). Thus everyone is given the chance to participate in the study process as much as possible and enhance individual development.³⁰

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
76. Students with special needs study at my higher education institution.	1	2	3	4	5	x
77. My study buildings provide access and mobility for students with physical special needs.	1	2	3	4	5	x

³⁰ <http://primus.archimedes.ee/takistusteta/4.html>

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
78. My higher education institution offers support for students with special needs to cope with their studies.	1	2	3	4	5	x
79. Teaching staff in my programme adapt study materials for students with special needs.	1	2	3	4	5	x
80. Teaching staff in my programme adapt teaching techniques for students with special needs.	1	2	3	4	5	x
81. My study buildings do not provide access and mobility for students with physical special needs.*	1	2	3	4	5	x

82. Please add your thoughts on the statements above.

OUT-OF-SCHOOL AND GENERAL SATISFACTION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say):

**The value of received education may be asked from a second or final-year student. A first-year student most probably cannot evaluate the content of the following statements.*

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
83. I feel that my studies give me comprehensive professional knowledge.	1	2	3	4	5	x
84. I feel that my studies give me comprehensive professional skills.	1	2	3	4	5	x
85. I feel that my studies give me comprehensive general competencies (e.g. communication, planning, cooperation and analytical skills).	1	2	3	4	5	x
86. I feel that my studies give me poor professional knowledge and skills*.	1	2	3	4	5	x
87. I feel that my studies give me knowledge and skills which I need.	1	2	3	4	5	x
88. In my field of specialization, there is a high demand for qualified employees.	1	2	3	4	5	x
89. In my field of specialization, there is a wide spectrum of jobs to work in.	1	2	3	4	5	x

90. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
91. The reputation of higher education in Estonia is good.	1	2	3	4	5	x
92. Estonian employers value higher education in my field of specialization	1	2	3	4	5	x
93. The attitude to higher education in Estonia is negative.*	1	2	3	4	5	x
94. Higher education provided in my field of specialization in Estonia is up-to-date.	1	2	3	4	5	x
95. Various grants for studying abroad are accessible during studies.	1	2	3	4	5	x
96. Information regarding grants for studying abroad is easily accessible.	1	2	3	4	5	x
97. Student loan is accessible during studies.	1	2	3	4	5	x
98. Various (education) allowances are accessible during studies.	1	2	3	4	5	x
99. Study loan enables to cope financially.	1	2	3	4	5	x
100. Various (education) allowances enable to cope financially.	1	2	3	4	5	x

101. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
102. I am satisfied with my life.	1	2	3	4	5	x
103. I feel good at my higher education institution.	1	2	3	4	5	x
104. I am satisfied with the programme I have chosen.	1	2	3	4	5	x

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
105. I am satisfied with my financial situation during my studies.	1	2	3	4	5	x
106. I am satisfied with my achievements at school.	1	2	3	4	5	x
107. My parents (other family members) support my studies financially.	1	2	3	4	5	x
108. My parents (other family members) support my studies morally.	1	2	3	4	5	x
109. If I had to choose today, I would choose another programme.*	1	2	3	4	5	x

110. Please add your thoughts on the statements above.

BACKGROUND CHARACTERISTICS

111. Your gender:
- male
 - female
112. How old are you?
- up to 20 years
 - 21–25 years
 - 26–30 years
 - 31–35 years
 - 36–40 years
 - 41–45 years
 - 46–50 years
 - 51–55 years
 - older than 55 years
113. Do you have children?
- No
 - Yes, I have __child/children
114. What is your home language?
- Estonian
 - Russian
 - various languages (incl. Estonian)
 - other

115. Do you have a long-term disease or health problem that limits your everyday activities?
- no
 - yes
116. In which country did you receive secondary education?
- In Estonia
 - In another country. *Please specify, in which country ...*
 - Both in Estonia and in some other country. *Please specify the other country ...*
117. In which year did you enter school to study your current major/programme? (drop-down list)
118. What is your current major/programme? (drop-down list or free text response)

If conducted by a school, a precise list can be given by the school, but it should be taken into account that the given list is lengthy. At the same time, in case of a free text response, the respondent might not know his/her major/programme (as it is officially called).

119. What is your current schoolwork load?
- full-time
 - part-time
 - other, I wish to specify
120. During your higher education studies, have you studied abroad?
- No
 - Yes
121. What is your current work load (i.e. paid work)?
- I do not work at the moment
 - I work full-time (usually 40 hours a week)
 - I work more than full-time
 - I work part-time
122. What is your **highest completed** level of education?
- general secondary education
 - secondary vocational education
 - vocational education after secondary education (incl. secondary specialized education and level 5 vocational training)
 - Bachelor's degree or an equivalent qualification (3-year Bachelor's studies, professional higher education, higher vocational education)
 - Master's degree or an equivalent qualification (integrated studies, 4-year Bachelor's studies, earlier higher education, completed internship, completed teacher training)
 - Doctor's degree or an equivalent qualification (PhD, completed residency, Candidate degree)
123. If you wish, please add additional thoughts about the whole questionnaire.

3.7 Täienduskoolitusel osalenud

We recommend adding questions for further training participants to the Estonian Labour Force Survey (LFS). This survey is a questionnaire-conductor-assisted survey, meaning that the survey is conducted using research methods like face-to-face or phone interviews, which is why the cover letters of LFS are used to introduce the survey.

We will add an example that can be used when the survey is conducted using any other method.

Dear further education participant!

..... (conductor) is carrying out a satisfaction survey among adult further education participants. As a part of that, we ask you to give your opinion about the training and the learning process. Your answers will help to make training courses an educating, useful and pleasant experience for participants.

The survey is anonymous and confidential - your responses cannot be associated with you. Participation in the survey is voluntary!

Please answer the questions about a further training course where you have participated within the past four weeks. Choose the answer that applies to you the best.

You can express your opinion by filling in the questionnaire ... (on paper / electronically at [insert web address]). Answering the questions takes approximately ... minutes. Please take time to answer the questionnaire.

The aim of this survey is to get information about further education participants' satisfaction with the courses they have completed. The survey is carried out ... (time period). Feedback from the survey will be provided ... (how) (when).

If you have questions about this survey, please contact ... (name) (e-mail ..., phone....).

Thank you in advance for your help!

..... (conductor)

..... (contact information)

ADDITIONS TO THE ETU QUESTIONNAIRE REGARDING FURTHER TRAINING

PART J15A1

Question code	Question	List element code	List elements
U1	Have you looked for information on further training opportunities during the past four weeks?	1	Yes
		2	No →J15A1
U2	Did you find information on further training opportunities?	1	Yes
		2	No →J15A1
U3	Where did you find information on further training opportunities? <i>Please mark all options that apply to you.</i>	1	Social media (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)
		2	A further training organization's website
		3	A family member, friend, acquaintance
		4	A colleague
		5	My employer
		6	Estonian Unemployment Insurance Fund's office
		7	<i>Rajaleidja</i> centre
		8	A vocational school
		9	A higher education institution
		10	A further training organization
		11	The media (TV, radio, publication, newspaper)
		12	Further education centre (including non-formal education centre)
		13	Internet search
		14	Other source
U4	How satisfied are you with the information obtained about further training opportunities?	1	To a great extent
		2	Somewhat
		3	Not very much
		4	Not at all
J15A1	Have you participated in a professional course or training in the past four weeks?	1	Yes
		2	No
J15A2	Have you participated in a professional conference or seminar in the past four weeks?	1	Yes
		2	No
J15A3	Have you participated in a training for the unemployed in the past four weeks?	1	Yes
		2	No
J15A4	Have you participated in a hobby-related training (informal education training) in the past four weeks?	1	Yes

		2	No
J15A5	Have you participated in another training in the past four weeks?	1	Yes
		2	No
J15AM	Please specify.		
X	Those who replied "No" in J15A1-J15AM →U13		
J15BA	Which of these was your most recent training?	101	Professional refresher or re-training course
		102	Professional conference, seminar
		103	Training for the unemployed
		104	Hobby-related training (informal education training)
		OTH	Other
J16C	What was the topic of the most recent training course you completed? <i>NB! For the purposes of this and the following questions, a training course is also a seminar, conference, etc. Henceforward answers about the most recent training.</i>		
J16Ck	TRAINING COURSE CODE		
U5	What was the main form of learning of the most recent training course you completed? <i>Please mark one option.</i>	1	Face-to-face learning supervised by the instructor (e.g. lecture, seminar, individual lesson)
		2	E-learning
		3	On-the-job training, i.e. apprenticeship/traineeship
		4	Other, <i>please specify</i>
U6	Why did you decide to take part in this training? <i>Please mark all options that apply to you.</i>	1	To gain skills and knowledge relevant for my job
		2	To reduce the danger of losing my job
		3	To increase my chances of finding a job
		4	To obtain knowledge for starting my own business
		5	I was obliged to participate
		6	To gain knowledge/skills useful in everyday life
		7	To improve skills/knowledge in a field that interests me
		8	To get a diploma or certificate
		9	To network and meet other people
		10	Other reason
U7	How well were the goals achieved? <i>Please state the goals that were achieved. Please mark all options that apply to you.</i>	1	I gained skills and knowledge relevant for my job
		2	The risk of losing my job was reduced

		3	My chances of finding a job were increased
		4	I obtained knowledge for starting my own business
		5	I fulfilled my obligation
		6	I gained knowledge/skills for everyday life
		7	I improved my skills/knowledge in a field that interests me
		8	I obtained a diploma or certificate
		9	I networked and met other people
		10	Another goal was achieved
		11	I cannot evaluate the achievement of goals, as the training has not been completed yet
		12	I cannot evaluate the achievement of goals, as too little time has passed after the training
J18A	Who paid for the training? <i>Up to two options.</i>	31	Employer
		32	Unemployment Insurance Fund
		33	You yourself
		34	European Social Fund (ESF)
		35	Someone else (a fund, foreign aid, etc.)
		73	Free of charge
		UNK	Unknown / I do not know
J18Am	Please specify.		
J18B	Did the training take place during your working hours?	933	Only during my working hours
		934	Mostly during my working hours
		935	Mostly outside my working hours
		936	Only outside my working hours
		937	I did not have a job at the time
J19	In total, what was/is the duration of the training course? <i>Please count only time spent on-site.</i>	214	Less than 1 week
		218	1 week to 1 month
		327	1 month to 3 months
		320	3 months to 6 months
		321	6 months to 1 year
		417	1-2 years
		418	2 years or more

U8	Who is/was the organizer of the training?	1	The organization or company where you work
		2	A general education school
		3	A vocational school
		4	A higher education institution, university
		5	A further training organization (incl. private training provider)
		6	A private enterprise whose main activity is not training (e.g. supplier of machinery)
		7	A union of employers, chamber of commerce
		8	A professional association
		9	A private person / FIE (e.g. a student giving a private lesson)
		10	An organization whose main activity is not training (e.g. a ministry, library, etc.)
		11	Other training providers, <i>please specify</i>
U9	How much have you used the knowledge or skills gained from the most recent training course in your current work?	1	A lot
		2	To some extent
		3	Only a little
		4	Not at all
		5	I cannot say, as the training has not been completed yet
		6	I cannot say, as too little time has passed after the training
		7	I cannot say, as I am currently not working
U10	How much have you used the knowledge or skills gained from the most recent training course outside your current work?	1	A lot
		2	To some extent
		3	Only a little
		4	Not at all
		5	I cannot say, as the training has not been completed yet
		6	I cannot say, as too little time has passed after the training
U11	What document proves your participation in the most recent training?	1	A diploma
		2	A certificate
			I cannot say, as the training has not been completed yet
		3	Other, <i>please specify</i>
U12	In how many further training courses (both job- and hobby-related training, seminars,		Number of further training courses

	conferences) have you participated during the past four weeks?		
J21	How many hours did you participate in training courses during the past four weeks (except time spent on homework)? <i>Please include all training courses in which you participated during the past four weeks.</i>		Number of hours
U13	Did you want to participate in a further training course during the past four weeks?	1	Yes → U15
		2	No → U14
U14	Does any of the following reasons explain why you did not want to participate in a further training course during the past four weeks? <i>Please mark all options that apply to you.</i>	1	I did not find a suitable training provider
		2	I did not find a suitable training course
		3	I cannot cope with a training
		4	I did not have the interest and/or need to enhance my knowledge and skills
		5	I recently participated in a training
		6	I did not have time for participating in a training
		7	I lacked the necessary financial resources
		8	Other reasons
U15	Does any of the following reasons explain why you did not participate in a further training course during the past four weeks? <i>Please mark all options that apply to you.</i>	1	I did not find a suitable training provider in that time period
		2	I did not find a suitable training course in that time period
		3	The training course I found was too expensive for me
		4	My employer did not support my desire to participate in a training course
		5	The time of the training course did not suit my working hours
		6	The location of the training did not suit me
		7	I did not have a computer or Internet connection for e-learning or distance learning
		8	I could not take part in a training course due to family life / family obligations
		9	I was on holidays
		10	I was on a business trip

		11	Due to health issues
		12	I did not have access to the training course (e.g. due to a special need)
		13	Other reasons

3.8 Alushariduse lapsevanemad

Dear parent!

..... (conductor) is carrying out a parent satisfaction survey about the kindergarten ... (name of the kindergarten). Please answer the questionnaire about your child's kindergarten. Your answers are very important feedback that will help to improve satisfaction with the kindergarten.

The survey is anonymous and confidential - your responses cannot be associated with you or your child. Participation in the survey is voluntary! We hope that you will find the opportunity to express your opinion.

When answering the questionnaire, please think about your child who goes to ... (name of the kindergarten). When more than one of your children go to this kindergarten, please fill in the questionnaire about one child at a time. If you wish, you can answer separately about all your children who go to this kindergarten.

You can express your opinion by filling in the questionnaire ... (on paper / electronically at [insert web address]³¹). Answering the questionnaire takes up to 20 minutes. Please take time to answer the questionnaire.

If the questionnaire is completed on paper: When you have finished filling in the questionnaire, please put it in the supplied envelope, close it and bring it back to the kindergarten. *(Information about where the questionnaires should be brought should be inserted here).*

If the questionnaire is completed electronically: We ask you to take your time when answering the questionnaire - if you quit halfway through, you will not be able to continue from where you stopped. You can start answering again from the beginning via the same web link.

The aim of this survey is to get information about parents' satisfaction with the kindergarten's learning environment and organizational arrangements. The survey is carried out ... (time period). The results of this survey will be presented in a generalized form. Feedback from the survey will be provided ... (how) (when).

If you have questions about this survey, please contact ... (name) (e-mail ..., phone).

Thank you in advance!

..... (conductor)

..... (contact information)

³¹ Previously collected information gives the kindergarten an overview of which parents would like to complete the questionnaire electronically and which parents on paper and in which language (Estonian, Russian or English). Then a web link or paper form in the needed language can be provided to the parent.

MOTIVATION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say). *For the purposes of this questionnaire, teachers are the personnel who have received teacher training, assistants are included.*

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
1. My child can freely express his/her opinions and ideas in kindergarten.	1	2	3	4	5	x
2. My child's kindergarten supports the independence of children.	1	2	3	4	5	x
3. Teachers take my child's opinion into account.	1	2	3	4	5	x
4. Kindergarten teachers take my child's needs and individual characteristics into account.	1	2	3	4	5	x
5. My child's development is valued in kindergarten.	1	2	3	4	5	x
6. Teachers care about my child.	1	2	3	4	5	x
7. The relationships between my child and his/her teachers are good.	1	2	3	4	5	x

8. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
9. Teachers are there for my child if needed.	1	2	3	4	5	x
10. It is easy for me as a parent to communicate with my child's teachers.	1	2	3	4	5	x
11. My child has friends in his/her kindergarten group.	1	2	3	4	5	x

12. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
13. Going to kindergarten has increased my child's self-confidence.	1	2	3	4	5	x
14. Going to kindergarten has improved my child's ability to control his/her behaviour and to manage his/her feelings.	1	2	3	4	5	x
15. Kindergarten develops my child's social skills (e.g. communication skills, consideration of others, following rules).	1	2	3	4	5	x
16. Kindergarten supports my child's comprehensive development (knowledge, skills, physical development).*	1	2	3	4	5	x
17. The kindergarten's educational programme does not enhance my child's development.**	1	2	3	4	5	x
18. The skills and knowledge my child obtains in kindergarten prepare him/her well for school.	1	2	3	4	5	x

19. Please add your thoughts on the statements above.

KINDERGARTEN-BASED SATISFACTION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say). *For the purposes of this questionnaire, teachers are the personnel who have received teacher training, assistants are included.*

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
20. I get information about what is going on in the kindergarten (e.g. from the teacher, parent meetings, information board, kindergarten website).	1	2	3	4	5	x
21. I get feedback from teachers regarding my child's activities and development.*	1	2	3	4	5	x

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
22. Teachers of my child's group work as a team.	1	2	3	4	5	x
23. Teachers give me little feedback regarding my child's activities and development.**	1	2	3	4	5	x
24. Parent-teacher conferences between the parent and teacher support the child's development.	1	2	3	4	5	x

25. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say). *For the purposes of this questionnaire, teachers are the personnel who have received teacher training, assistants are included.*

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
26. I have various opportunities to express my opinion (e.g. parent meetings, contact with the teachers and head of the kindergarten, board of trustees).	1	2	3	4	5	x
27. Kindergarten management takes parents opinion into account.	1	2	3	4	5	x
28. I am satisfied with the management's activities in organizing everyday life in the kindergarten.*	1	2	3	4	5	x
29. In case of problems, I can always turn to the teachers or head of the kindergarten.	1	2	3	4	5	x
30. I know what kind of cooperation the kindergarten expects from me.	1	2	3	4	5	x
31. The management organizes everyday life in the kindergarten poorly.**	1	2	3	4	5	x
32. Parents cooperate in relation with the kindergarten-related activities.	1	2	3	4	5	x
33. I am satisfied with the kindergarten's working hours.	1	2	3	4	5	x
34. I am satisfied with the organization of the kindergarten's work in summer.	1	2	3	4	5	x

35. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
36. The kindergarten offers good support system opportunities (speech therapist, psychologist etc.).	1	2	3	4	5	x
37. The kindergarten offers various opportunities for extracurricular activities (e.g. art, music, sports, technology, science, dancing).	1	2	3	4	5	x
38. I am satisfied with catering in my child's kindergarten.	1	2	3	4	5	x
39. <i>My child should spend more time outdoors when in kindergarten.</i>	1	2	3	4	5	x

40. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say). *For the purposes of this questionnaire, teachers are the personnel who have received teacher training, assistants are included.*

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
41. I am satisfied with the kindergarten rooms.	1	2	3	4	5	x
42. I am satisfied with the rooms of my child's group (incl. washroom, toilet, dressing room).	1	2	3	4	5	x
43. There are suitable toys in my child's group.	1	2	3	4	5	x
44. There are suitable resources for teaching children in my child's group.*	1	2	3	4	5	x
45. My child's teachers use IT tools (computers, software, etc.) for teaching children.	1	2	3	4	5	x

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
46. The group provides a development-enhancing environment for my child.	1	2	3	4	5	x
47. There are not suitable resources for teaching children in my child's group.**	1	2	3	4	5	x
48. The kindergarten's outdoor area is safe for children.	1	2	3	4	5	x

49. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
50. My child feels good at kindergarten.	1	2	3	4	5	x
51. My child gets on well with his/her group mates.	1	2	3	4	5	x
52. My child is usually glad to go to kindergarten.*	1	2	3	4	5	x
53. My child usually comes from kindergarten in a good mood.	1	2	3	4	5	x
54. There should be fewer children in my child's group.	1	2	3	4	5	x
55. During the past year, my child has experienced hitting, pushing or the like in kindergarten.**	1	2	3	4	5	x
56. During the past year, my child has experienced teasing, name calling, social exclusion or the like in kindergarten.**	1	2	3	4	5	x
57. In my child's kindergarten, the staff deals with bullying and violence.	1	2	3	4	5	x
58. The kindergarten is a safe place for children.*						
59. My child does not like going to kindergarten.**	1	2	3	4	5	x

60. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say). *A child with a special need is a child who needs additional supervision, additional time, a different teaching technique, etc. in addition to ordinary educational activities.*

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
61. Children with physical special needs can also attend my child's kindergarten.*	1	2	3	4	5	x
62. Children with special needs get help in my child's kindergarten.	1	2	3	4	5	x
63. In my child's kindergarten, the progress of gifted children is enhanced.	1	2	3	4	5	x
64. Children with physical special needs cannot attend my child's kindergarten.**	1	2	3	4	5	x

65. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
66. My child's kindergarten has a good reputation.	1	2	3	4	5	x
67. I am satisfied that my child goes to this particular kindergarten.	1	2	3	4	5	x
68. I would recommend my child's kindergarten to other people.	1	2	3	4	5	x

69. Please add your thoughts on the statements above.

OUT-OF-KINDERGARTEN AND GENERAL SATISFACTION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say). *For the purposes of this questionnaire, teachers are the personnel who have received teacher training, assistants are included.*

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
70. Pre-school education provided in Estonia is up-to-date.	1	2	3	4	5	x
71. I am satisfied with the organization of pre-school education in Estonia.	1	2	3	4	5	x
72. I am satisfied with the funds that the kindergarten operator (local government or private enterprise) allocates to the kindergarten.	1	2	3	4	5	x
73. Conditions of obtaining a kindergarten place are clear.	1	2	3	4	5	x
74. <i>The kindergarten's fee (place fee and cost of food) is too big compared to our family's income.</i>	1	2	3	4	5	x
75. <i>I would choose another kindergarten for my child if possible.</i>	1	2	3	4	5	x
76. <i>Kindergarten teachers' salaries are too low, considering their contribution.</i>	1	2	3	4	5	x

77. Please add your thoughts on the statements above.

ALTERNATIVE QUESTIONS FOR THE KINDERGARTEN

The following block contains questions that kindergartens might want to ask to gain additional insight into parent satisfaction.

The daily schedule is followed in the kindergarten.	1	2	3	4	5	x
In my child's group, all children are treated as equal.	1	2	3	4	5	x
The kindergarten board of trustees is active.	1	2	3	4	5	x
I am familiar with the work of the kindergarten's board of trustees.	1	2	3	4	5	x
The location of the kindergarten is suitable for our family.	1	2	3	4	5	x

BACKGROUND CHARACTERISTICS

78. Which kindergarten does your child go to? _____
79. Your child is a _____
- boy
 - girl
80. The age of your kindergarten child: _____
81. How long has your child been going to kindergarten? _____ *(if your child has attended kindergarten less than a year, please write the number of months; if your child has attended kindergarten more than a year, please write the number of years).*
82. Does your child have special needs (giftedness; physical, sensory, speech, mental or multiple disability) that the kindergarten has to take into account?
- yes
 - no
 - do not know / do not wish to disclose
83. Do you (mostly / most of the time) live together with your child?
- yes
 - no
84. Do you live in the same municipality where your child's kindergarten is?
- yes
 - no
- The location of the kindergarten and the local government is already known for the survey organizers and thus need not be asked again.*
85. You are:
- male
 - female
86. How old are you?
- up to 25 years
 - 26–35 years
 - 36–45 years
 - 46–55 years
 - older than 55 years
87. Please mark your highest completed level of education.
- basic education or less
 - vocational education for persons without basic education (incl. level 2 and 3 vocational training)
 - vocational education after basic education

- d. general secondary education
- e. secondary vocational education
- f. vocational education after secondary education (incl. secondary specialized education and level 5 vocational training)
- g. Bachelor's degree or an equal qualification (3-year Bachelor's studies, professional higher education, higher vocational education)
- h. Master's degree or an equal qualification (integrated studies, 4-year Bachelor's studies, earlier higher education, completed internship, completed teacher training)
- i. Doctor's degree or an equal qualification (PhD, completed residency, Candidate degree)

88. What is your current main activity? *Please select one option that describes you best at the moment.*

- a. I am an entrepreneur, employer
- b. I am a salaried employee
- c. I am a stay-at-home parent
- d. I am a student / postgraduate student
- e. I am on parental leave
- f. I am in conscript service
- g. I am a pensioner / on pre-pension / incapacitated for work
- h. I do not work or study; I am looking for a job
- i. I do not work, study or look for a job
- j. other, please specify

89. In total, how many people are there in your household (including yourself)? _____

90. In total, how many minors are there in your household? _____

91. What is your home language?

- a. Estonian
- b. Russian
- c. various languages (incl. Estonian)
- d. other, please specify _____

92. Please mark, which of the following statements best describes the financial situation of your household.

- a. We are wealthy and can afford everything we want
- b. We live well and have to limit only greater expenses
- c. We are not rich, but can cope well
- d. We can cope, but have to limit expenses when buying clothes and consumer goods
- e. We cope with difficulties; all money goes into food, housing and heating
- f. Coping is very difficult; there is not enough money even for food

93. If you wish, please add additional thoughts about the whole questionnaire.

3.9 Põhihariduse lapsevanemad

Dear parent!

..... (conductor) is carrying out a parent satisfaction survey about ... (name of the school). Please answer the questionnaire about your satisfaction with your child's school and studies. Your answers are very important feedback that will help to improve satisfaction with the school and children's learning experience.

The survey is anonymous and confidential - your responses cannot be associated with you or your child. Participation in the survey is voluntary! We hope that you will find the opportunity to express your opinion.

When answering the questionnaire, please think about your child who goes to ... (name of the school) ... (year/class) (choose depending on whether you want to carry out a survey among the parents of year 4 or year 8 students). When more than one of your children are in year 4 / year 8 (choose between year 4 or year 8), please fill in the questionnaire about one child at a time. If you wish, you can answer separately about all your children who are in the same year.

You can express your opinion by filling in the questionnaire ... (on paper / electronically at [insert web address]³²). Answering the questionnaire takes up to 20 minutes. Please take time to answer the questionnaire.

If the questionnaire is completed on paper: When you have finished filling in the questionnaire, please put it in the supplied envelope, close it and bring it back to the school.

If the questionnaire is filled out electronically: We ask you to take your time when answering the questionnaire - if you quit halfway through, you will not be able to continue from where you stopped. You can start answering again from the beginning via the same web link.

The aim of this survey is to get information about parents' satisfaction with their child's school and learning environment. The survey is carried out ... (time period). The results of this survey will be presented in a generalized form. Feedback from the survey will be provided ... (how) (when).

If you have questions about this survey, please contact ... (name) (e-mail ..., phone).

Thank you in advance!

..... (conductor)

..... (contact information)

³² Previously collected information gives the school an overview of which parents would like to complete the questionnaire electronically and which parents on paper and in which language (Estonian, Russian or English). Then a web link or paper form in the needed language can be provided to the parent.

MOTIVATION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
1. My child can freely express his/her opinions and ideas at school.	1	2	3	4	5	x
2. The school supports my child's independence and freedom of choice.	1	2	3	4	5	x
3. My child can have a say in school activities and events.	1	2	3	4	5	x
4. Teachers take my child's opinion into account.	1	2	3	4	5	x
5. Teachers take my child's needs and individual characteristics into account.	1	2	3	4	5	x
6. My child's achievements are valued and acknowledged enough at school.	1	2	3	4	5	x
7. Teachers care about my child.	1	2	3	4	5	x
8. The relationships between my child and his/her teachers are good.	1	2	3	4	5	x

9. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
10. My child is self-confident when studying.	1	2	3	4	5	x
11. My child expresses his/her interest in studying.*	1	2	3	4	5	x
12. My child takes studying seriously.	1	2	3	4	5	x
13. My child studies more than required at school.	1	2	3	4	5	x
14. My child dislikes studying.**	1	2	3	4	5	x
15. My child reads extracurricular literature (e.g. books, newspapers).	1	2	3	4	5	x
16. My child usually manages to complete the tasks given at school.	1	2	3	4	5	x

17. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
18. The class teacher is there for my child if needed.	1	2	3	4	5	x
19. My child's class teacher is there for me if needed.	1	2	3	4	5	x
20. As a parent, it is easy for me to communicate with my child's class teacher.	1	2	3	4	5	x
<i>21. My child has few friends at school.</i>	1	2	3	4	5	x
22. My child respects his/her teachers.	1	2	3	4	5	x

23. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
24. I get feedback from teachers regarding my child's activities and development.*	1	2	3	4	5	x
25. Teachers give me little feedback regarding my child's activities and development.**	1	2	3	4	5	x
26. I get information about what is going on at school (e.g. from the class teacher, student diary, parent meetings, e-diary, school website).	1	2	3	4	5	x
27. I get information regarding my child's homework and marks.	1	2	3	4	5	x
28. Parent-teacher conferences between the child, parent and class teacher support the child's development.	1	2	3	4	5	x

29. Please add your thoughts on the statements above.

SCHOOL-BASED SATISFACTION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
30. I have various opportunities to express my opinion (e.g. contact with the teachers and headmaster, parent meetings, board of trustees).	1	2	3	4	5	x
31. The school management takes parents' opinion into account.	1	2	3	4	5	x
32. I am satisfied with the school management's activities in organizing school life.*	1	2	3	4	5	x
33. In case of problems, I can always turn to the class teacher, headmaster or deputy head.	1	2	3	4	5	x
34. I know what kind of cooperation the school expects from me.	1	2	3	4	5	x
35. The school management organizes school life poorly.**	1	2	3	4	5	x
36. Parents cooperate with one another in relation to the school life.	1	2	3	4	5	x

37. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
38. The school has good support system opportunities (speech therapist, psychologist etc.).	1	2	3	4	5	x
39. The school offers additional sports opportunities for children.	1	2	3	4	5	x
40. The school has various opportunities for extracurricular activities (e.g. art, music, technology, science, dancing).	1	2	3	4	5	x
41. In addition to schoolwork (both at school and home), my child has enough time for hobbies.	1	2	3	4	5	x
42. The school teaches my child digital skills (e.g. searching for information, security, rules of online communication, IT devices, software).	1	2	3	4	5	x

43. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
44. I am satisfied with the school rooms.	1	2	3	4	5	x
45. I am satisfied with the study materials used for my child's schoolwork.	1	2	3	4	5	x
46. The school has equipment necessary for schoolwork.*	1	2	3	4	5	x
47. The school lacks equipment necessary for schoolwork.**	1	2	3	4	5	x
48. My child's teachers use IT tools (e.g. computer, tablet, smart phone, 3D printer) for teaching children.	1	2	3	4	5	x

49. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
50. My child feels good at school.	1	2	3	4	5	x
51. My child gets on well with his/her classmates.	1	2	3	4	5	x
52. My child is usually glad to go to school.*	1	2	3	4	5	x
53. My child usually comes from school in a good mood.	1	2	3	4	5	x
54. The school helps to develop my child's social skills (e.g. getting on well with others).	1	2	3	4	5	x
55. During the past year, my child has experienced hitting, pushing or the like at school.**	1	2	3	4	5	x
56. During the past year, my child has experienced teasing, name calling,	1	2	3	4	5	x

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
social exclusion or the like at school. **						
57. At my child's school, the staff deals with bullying and violence.	1	2	3	4	5	x
58. The school is a safe place for children.*	1	2	3	4	5	x
59. My child does not like going to school.**	1	2	3	4	5	x

60. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say). *A child with a special need is a child who needs additional supervision, additional time, a different teaching technique, etc. in addition to ordinary educational activities.*

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
61. If needed, my child can get remedial lessons or consultations at school.	1	2	3	4	5	x
62. Children with learning or behavioural difficulties get help at my child's school.*	1	2	3	4	5	x
63. At my child's school, the progress of gifted children is enhanced.*	1	2	3	4	5	x
64. Children with physical special needs can also study at my child's school.*	1	2	3	4	5	x
65. My child's school does not take a child's special needs into account.**	1	2	3	4	5	x

66. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
67. My child's school has a good reputation.	1	2	3	4	5	x
68. I am satisfied that my child studies at this particular school.	1	2	3	4	5	x
69. I would recommend my child's school to other people.	1	2	3	4	5	x

70. Please add your thoughts on the statements above.

OUT-OF-SCHOOL AND GENERAL SATISFACTION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
71. Basic education provided in Estonia is up-to-date.	1	2	3	4	5	x
72. I am satisfied with the organization of basic education in Estonia.	1	2	3	4	5	x
73. I am satisfied with the funds that the school operator (local government or private enterprise) allocates to the school.	1	2	3	4	5	x
74. Education provided for my child will enable him/her to do well in the future.	1	2	3	4	5	x
75. <i>I would choose another school for my child if possible.</i>	1	2	3	4	5	x
76. <i>Teachers' salaries are too low, considering their contribution.</i>	1	2	3	4	5	x

77. Please add your thoughts on the statements above.

ALTERNATIVE QUESTIONS FOR THE SCHOOL

The following block contains questions that schools might want to ask to gain additional insight into parent satisfaction.

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
Rules and procedures are followed at the school.	1	2	3	4	5	x
There should be fewer students in my child's class.	1	2	3	4	5	x
In my child's class, all children are treated as equal.	1	2	3	4	5	x
The amount of homework given to my child is rational (e.g. time required, amount and complexity of tasks).	1	2	3	4	5	x
The school board of trustees is active.	1	2	3	4	5	x
I am familiar with the work of the school board of trustees.	1	2	3	4	5	x
I can influence the organization of schoolwork at my child's school.	1	2	3	4	5	x
I am satisfied with the after-school study group (time, activities).	1	2	3	4	5	x
I am satisfied with the school transport (schedule, frequency).	1	2	3	4	5	x
I am satisfied that I can choose a suitable school for my child from among the local schools.	1	2	3	4	5	x
The location of the school is suitable for our family.	1	2	3	4	5	x

BACKGROUND CHARACTERISTICS

78. Which school does your child go to? _____

79. Which grade is your child in? _____

80. Your child is a:

- a. boy
- b. girl

81. How old is your child? _____ (full years)

82. Does your child have special needs (giftedness; physical, sensory, speech, mental or multiple disability) that the school has to take into account?

- a. yes
- b. no
- c. do not know / do not wish to disclose

83. Do you (mostly / most of the time) live together with your child?
- yes, I live with my child
 - I do not live with my child
 - on school days, my child lives at the school boarding house
84. Do you live in the same municipality where your child's school is?
- yes
 - no
85. You are:
- male
 - female
86. How old are you?
- up to 25 years
 - 26–35 years
 - 36–45 years
 - 46–55 years
 - older than 55 years
87. Please mark your highest completed level of education.
- basic education or less
 - vocational education for persons without basic education (incl. level 2 and 3 vocational training)
 - vocational education after basic education
 - general secondary education
 - secondary vocational education
 - vocational education after secondary education (incl. secondary specialized education and level 5 vocational training)
 - Bachelor's degree or an equal qualification (3-year Bachelor's studies, professional higher education, higher vocational education)
 - Master's degree or an equal qualification (integrated studies, 4-year Bachelor's studies, earlier higher education, completed internship, completed teacher training)
 - Doctor's degree or an equal qualification (PhD, completed residency, Candidate degree)
88. In total, how many people are there in your household (including yourself)? _____
89. In total, how many minors (less than 18 year old) are there in your household?

90. What is your home language?
- Estonian
 - Russian
 - various languages (incl. Estonian)
 - other, please specify _____

91. What is your current main activity? *Please select one option that describes you best at the moment.*

- a. I am an entrepreneur, employer
- b. I am a salaried employee
- c. I am a stay-at-home parent
- d. I am a student / postgraduate student
- e. I am on parental leave
- f. I am in conscript service
- g. I am a pensioner / on pre-pension / incapacitated for work
- h. I do not work or study; I am looking for a job
- i. I do not work, study or look for a job
- j. other, please specify

92. Please mark, which of the following statements best describes the financial situation of your household.

- a. We are wealthy and can afford everything we want.
- b. We live well and have to limit only greater expenses.
- c. We are not rich, but can cope well.
- d. We can cope, but have to limit expenses when buying clothes and consumer goods.
- e. We cope with difficulties; all money goes into food, housing and heating.
- f. Coping is very difficult; there is not enough money even for buying food.

93. If you wish, please add additional thoughts about the whole questionnaire.

3.10 Alushariduse õpetajad

Dear teacher!

..... (conductor) is carrying out a satisfaction survey. As a part of that, we ask you to answer a questionnaire about your satisfaction with your kindergarten. Your answers are very important feedback that will help to improve the quality of the working and learning environment in the kindergarten.

The survey is anonymous and confidential – your responses cannot be associated with you. Participation in the survey is voluntary! We hope that you will find the opportunity to express your opinion.

You can express your opinion by filling in the questionnaire ... (on paper / electronically at [insert web address]³³). Answering the questionnaire takes up to 20 minutes. Please take time to answer the questionnaire.

If the questionnaire is completed on paper: When you have finished filling in the questionnaire, please put it in the supplied envelope, close it and give it back to the conductor of the survey.

If the questionnaire is completed electronically: We ask you to take your time when answering the questionnaire - if you quit halfway through, you will not be able to continue from where you stopped. You can start answering again from the beginning via the same web link.

The aim of this survey is to get information about teachers' satisfaction with the kindergarten's learning and working environment. The survey is carried out ... (time period). The results of this survey will be given to the kindergarten in a generalized form. Feedback from the survey will be provided ... (how) (when).

If you have questions about this survey, please contact ... (name) (e-mail..., phone....).

Thank you in advance!

..... (conductor)

..... (contact information)

³³ Previously collected information gives the kindergarten an overview of which teachers would like to complete the questionnaire electronically and which teachers on paper and in which language (Estonian, Russian or English). Then a web link or paper form in the needed language can be provided to the teacher.

MOTIVATION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
1. The tasks I have to do at work are in line with what I really like to do.	1	2	3	4	5	x
2. My immediate manager trusts me.	1	2	3	4	5	x
3. My immediate manager understands me.	1	2	3	4	5	x
4. My immediate manager encourages me to ask questions.	1	2	3	4	5	x
5. I feel that my immediate manager gives me freedom of choice.	1	2	3	4	5	x
6. I feel like I can be myself at my work.	1	2	3	4	5	x
7. I feel that I can work in the way I consider the best.	1	2	3	4	5	x
8. My immediate manager acknowledges my good work.	1	2	3	4	5	x
9. I trust my immediate manager in organizing work.	1	2	3	4	5	x
10. My immediate manager is interested in receiving feedback.	1	2	3	4	5	x
11. I can have a say in decisions made in the kindergarten.	1	2	3	4	5	x
12. My preferences are taken into account when organizing work.	1	2	3	4	5	x

13. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
14. I feel competent at my work.	1	2	3	4	5	x
15. I feel competent when conducting educational activities.	1	2	3	4	5	x
16. I do my job well.	1	2	3	4	5	x
17. I have adequate training for a teacher's job.	1	2	3	4	5	x
18. I enjoy my work.*	1	2	3	4	5	x
19. I feel that I can even accomplish the most difficult tasks at work.	1	2	3	4	5	x
20. I constantly improve my knowledge and skills to perform my tasks at work.	1	2	3	4	5	x
21. I dislike my job.**	1	2	3	4	5	x
22. I cooperate with parents.	1	2	3	4	5	x

23. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
24. At work, I feel part of a group.	1	2	3	4	5	x
25. I can trust my colleagues.	1	2	3	4	5	x
26. I have friends among my colleagues.	1	2	3	4	5	x
27. I get along well with my colleagues.	1	2	3	4	5	x
28. Colleagues help me when I need it.	1	2	3	4	5	x

29. Please add your thoughts on the statements above.

KINDERGARTEN-BASED SATISFACTION

Please evaluate only the kindergarten that has sent you this questionnaire.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
30. Our kindergarten has a good reputation.	1	2	3	4	5	x
31. I am proud to work at this particular kindergarten.	1	2	3	4	5	x
32. I would recommend working here to other teachers.	1	2	3	4	5	x

33. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
34. The management enables me to advance my professional knowledge and skills.	1	2	3	4	5	x
35. Development evaluations are useful for me.	1	2	3	4	5	x
36. I am satisfied with the exchange of work-related information within my kindergarten.	1	2	3	4	5	x
37. I am satisfied with the work load set in my contract (full-time job, part-time job)	1	2	3	4	5	x
38. My working time would enable me to do more work	1	2	3	4	5	x
39. <i>My work involves a lot of everyday reporting.</i>	1	2	3	4	5	x
40. <i>Groups should have fewer children.</i>	1	2	3	4	5	x

41. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
42. I am satisfied with the group rooms.	1	2	3	4	5	x
43. I am satisfied with the work- and restrooms meant for teachers.	1	2	3	4	5	x
44. The kindergarten lacks suitable equipment for educational activities.**	1	2	3	4	5	x
45. I have the opportunity to use various IT tools (computer, programs, presentation equipment, etc.) for conducting educational activities.	1	2	3	4	5	x
46. The kindergarten's outdoor area is safe for children.	1	2	3	4	5	x
47. The kindergarten has suitable equipment for educational activities.*	1	2	3	4	5	x

48. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
49. I get along well with children.	1	2	3	4	5	x
50. Teachers set an example to children.	1	2	3	4	5	x
51. Colleagues value my work.	1	2	3	4	5	x
52. My relationship with my immediate manager is good.	1	2	3	4	5	x
53. There is a pleasant atmosphere in our kindergarten community.	1	2	3	4	5	x
54. In our kindergarten, all teachers are treated as equal.	1	2	3	4	5	x
55. <i>During the past year, there have been instances of physical abuse against teachers in our kindergarten.</i>	1	2	3	4	5	x
56. <i>During the past year, there have been instances of mental abuse against teachers in our kindergarten.</i>	1	2	3	4	5	x
57. Our kindergarten solves cases of discrimination and abuse if these occur.	1	2	3	4	5	x
58. The kindergarten is a safe place for me.	1	2	3	4	5	x

59. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
60. I have received adequate training to teach children with special needs.*	1	2	3	4	5	x
61. Our kindergarten supports teachers in teaching children with special needs.	1	2	3	4	5	x
62. Our kindergarten has the capacity for teaching children with special needs.	1	2	3	4	5	x
63. Our kindergarten has the capacity for enhancing the progress of gifted children.	1	2	3	4	5	x
64. I adapt educational materials, activities and techniques when necessary for teaching children with special needs.	1	2	3	4	5	x
65. I do not have adequate training to teach children with special needs.**	1	2	3	4	5	x

66. Please add your thoughts on the statements above.

OUT-OF-KINDERGARTEN AND GENERAL SATISFACTION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
67. The relationships between our kindergarten teachers and parents are good.	1	2	3	4	5	x
68. The reputation of pre-school education in Estonia is good.	1	2	3	4	5	x
69. Pre-school education provided in Estonia befits the time	1	2	3	4	5	x
70. I am satisfied with the trends and developments of the national curriculum.	1	2	3	4	5	x
71. I am satisfied with the organization of pre-school education in Estonia.	1	2	3	4	5	x
72. I am satisfied with the support system for children with special needs in pre-school education.						
73. I am satisfied with the financing of educational activities in pre-school education in Estonia.	1	2	3	4	5	x
74. I am satisfied with the kindergarten operator's (state, local government or private enterprise) support of the kindergarten.	1	2	3	4	5	x
75. Recent changes in the field of pre-school in education in Estonia are relevant.	1	2	3	4	5	x
76. I am satisfied with my salary.	1	2	3	4	5	x
77. I am satisfied with the length of my holidays.						
78. I am satisfied with the image that teachers have in the media.	1	2	3	4	5	x
79. In Estonia, teachers are valued.	1	2	3	4	5	x

80. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
81. I am satisfied with my life.	1	2	3	4	5	x
82. I am satisfied with my job.*	1	2	3	4	5	x
83. I feel good at work.	1	2	3	4	5	x
84. I am satisfied with my achievements at work.	1	2	3	4	5	x
85. If I had to choose today, I would choose another job.**	1	2	3	4	5	x

86. Please add your thoughts on the statements above.

ALTERNATIVE QUESTIONS FOR THE KINDERGARTEN

Next, every kindergarten can ask additional questions to gain additional insight into teacher satisfaction.

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
	1	2	3	4	5	x

BACKGROUND CHARACTERISTICS

87. Your gender:

- c. male
- d. female

88. Your age:

- g. up to 25 years
- h. 26–35 years
- i. 36–45 years
- j. 46–55 years
- k. 56–65 years
- l. older than 65 years

89. In which kindergarten do you work?

90. How long have you been teaching (length of employment as a teacher in years)?

91. What is your **highest completed** level of education?
- g. basic education or less
 - h. vocational education for persons without basic education (incl. level 2 and 3 vocational training)
 - i. vocational education after basic education
 - j. general secondary education
 - k. secondary vocational education
 - l. vocational education after secondary education (incl. secondary specialized education and level 5 vocational training)
 - m. bachelor's degree or an equal qualification (3-year Bachelor's studies, professional higher education, higher vocational education)
 - n. master's degree or an equal qualification (integrated studies, 4-year Bachelor's studies, earlier higher education, completed internship, completed teacher training)
 - o. doctor's degree or an equal qualification (PhD, completed residency, Candidate degree)
92. What is your job position?
- f. assistant
 - g. junior teacher
 - h. teacher
 - i. senior teacher
 - j. teacher-methodologist
 - k. other
93. How much time do you usually work in this kindergarten?
- e. part-time less than 0.5
 - f. part-time 0.5–0.99
 - g. full-time
 - h. more than full-time'
94. What is your contract type?
- d. permanent employment contract
 - e. fixed-term employment contract
 - f. authorization agreement or contract for services
95. If you wish, please add additional thoughts about the whole questionnaire.

3.11 Põhi- ja keskkooli ning gümnaasiumi õpetajad

Dear teacher!

..... (conductor) is carrying out a satisfaction survey. As a part of that, we ask you to answer a questionnaire about your satisfaction with your school. Your answers are very important feedback that will help to improve the quality of the working and learning environment at the school.

The survey is anonymous and confidential – your responses cannot be associated with you. Participation in the survey is voluntary! We hope that you will find the opportunity to express your opinion.

You can express your opinion by filling in the questionnaire ... (on paper / electronically at [insert web address]³⁴). Answering the questionnaire takes up to 20 minutes. Please take time to answer the questionnaire.

If the questionnaire is completed on paper: When you have finished filling in the questionnaire, please put it in the supplied envelope, close it and give it back to the conductor of the survey.

If the questionnaire is completed electronically: We ask you to take your time when answering the questionnaire - if you quit halfway through, you will not be able to continue from where you stopped. You can start answering again from the beginning via the same web link.

The aim of this survey is to get information about teachers' satisfaction with the school's learning and working environment. The survey is carried out ... (time period). The results of this survey will be given to the school in a generalized form. Feedback from the survey will be provided ... (how) (when).

If you have questions about this survey, please contact ... (name) (e-mail ..., phone....).

Thank you in advance!

..... (conductor)

..... (contact information)

³⁴ Previously collected information gives the school an overview of which teachers would like to complete the questionnaire electronically and which teachers on paper and in which language (Estonian, Russian or English). Then a web link or paper form in the needed language can be provided to the teacher.

MOTIVATION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
1. The tasks I have to do at work are in line with what I really like to do.	1	2	3	4	5	x
2. My immediate manager trusts me.	1	2	3	4	5	x
3. My immediate manager understands me.	1	2	3	4	5	x
4. My immediate manager encourages me to ask questions.	1	2	3	4	5	x
5. I feel that my immediate manager gives me freedom of choice.	1	2	3	4	5	x
6. I feel like I can be myself at my work.	1	2	3	4	5	x
7. I feel that I can work in the way I consider the best.	1	2	3	4	5	x
8. My immediate manager acknowledges my good work.	1	2	3	4	5	x
9. I trust my immediate manager in organizing work.	1	2	3	4	5	x
10. My immediate manager is interested in receiving feedback.	1	2	3	4	5	x
11. I can have a say in decisions made at the school.	1	2	3	4	5	x
12. My preferences are taken into account when drawing up the timetable.	1	2	3	4	5	x

13. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
14. I feel competent at my work.	1	2	3	4	5	x
15. I feel confident when teaching.	1	2	3	4	5	x
16. I do my job well.	1	2	3	4	5	x
17. I have adequate training for a teacher's job.	1	2	3	4	5	x
18. I enjoy my work.*	1	2	3	4	5	x
19. I feel that I can even accomplish the most difficult tasks at work.	1	2	3	4	5	x
20. I constantly improve my knowledge and skills to perform my tasks at work.	1	2	3	4	5	x
21. I dislike my job.**	1	2	3	4	5	x
22. I cooperate with parents.	1	2	3	4	5	x

23. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
24. At work, I feel part of a group.	1	2	3	4	5	x
25. I can trust my colleagues.	1	2	3	4	5	x
26. I have friends among my colleagues.	1	2	3	4	5	x
27. I get along well with my colleagues.	1	2	3	4	5	x
28. Colleagues help me when I need it.	1	2	3	4	5	x

29. Please add your thoughts on the statements above.

SCHOOL-BASED SATISFACTION

Please evaluate only the school that has sent you this questionnaire.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
30. Our school has a good reputation.	1	2	3	4	5	x
31. I am proud to work at this particular school.	1	2	3	4	5	x
32. I would recommend working here to other teachers.	1	2	3	4	5	x

33. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
34. The management enables me to advance my professional knowledge and skills.	1	2	3	4	5	x
35. Development evaluations are useful for me.	1	2	3	4	5	x
36. I am satisfied with the exchange of work-related information within my school.	1	2	3	4	5	x
37. I am satisfied with the work load set in my contract (full-time job, part-time job)	1	2	3	4	5	x
38. My working time would enable me to do more work.	1	2	3	4	5	x
39. <i>My work involves a lot of everyday reporting.</i>	1	2	3	4	5	x
40. <i>Classes should have fewer students.</i>	1	2	3	4	5	x

41. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
42. I am satisfied with the classrooms.	1	2	3	4	5	x
43. I am satisfied with the work- and restrooms meant for teachers.	1	2	3	4	5	x
44. The school lacks necessary study materials.**	1	2	3	4	5	x
45. I have the opportunity to use various IT tools (computer, programs, presentation equipment, etc.) for teaching.	1	2	3	4	5	x
46. I am satisfied with the library services of the school.	1	2	3	4	5	x
47. I am satisfied with sporting opportunities in the school.	1	2	3	4	5	x
48. The school has necessary study materials.*	1	2	3	4	5	x

49. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
50. I get along well with my students.	1	2	3	4	5	x
51. Students respect me.	1	2	3	4	5	x
52. Teachers set an example to students.	1	2	3	4	5	x
53. Students take schoolwork seriously.	1	2	3	4	5	x
54. Colleagues value my work.	1	2	3	4	5	x
55. My relationship with my immediate manager is good.	1	2	3	4	5	x
56. There is a pleasant atmosphere in the school community.	1	2	3	4	5	x
57. At my school, all teachers are treated as equal.	1	2	3	4	5	x
58. <i>During the past year, there have been instances of physical abuse against teachers at our school.</i>	1	2	3	4	5	x
59. <i>During the past year, there have been instances of mental abuse against teachers at our school.</i>	1	2	3	4	5	x
60. Our school solves cases of discrimination and abuse if these occur.	1	2	3	4	5	x
61. The school is a safe place for me.	1	2	3	4	5	x

62. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
63. I have received adequate training to teach students with special educational needs.*	1	2	3	4	5	x
64. Our school supports teachers in teaching students with special educational needs.	1	2	3	4	5	x
65. Our school has the capacity for teaching students with learning and behavioural difficulties.	1	2	3	4	5	x
66. Our school has the capacity for teaching students with physical special needs (e.g. students with reduced mobility).	1	2	3	4	5	x
67. Our school has the capacity for enhancing the progress of gifted students.	1	2	3	4	5	x

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
68. I adapt study materials and teaching techniques when necessary for teaching students with special educational needs.	1	2	3	4	5	x
69. I do not have adequate training to teach students with special educational needs.**	1	2	3	4	5	x

70. Please add your thoughts on the statements above.

OUT-OF-SCHOOL AND GENERAL SATISFACTION

71. In which school stage do you teach?

- d. basic school → *directing to part A in the next question.*
- e. gymnasium → *directing to part B in the next question.*
- f. in basic school and in gymnasium → *directing to part C in the next question.*

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

71A	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
72. The relationships between our school teachers and parents are good.	1	2	3	4	5	x
73. The reputation of basic education in Estonia is good.	1	2	3	4	5	x
74. Basic education provided in Estonia befits the time.	1	2	3	4	5	x
75. I am satisfied with the trends and developments of the curriculum.	1	2	3	4	5	x
76. I am satisfied with the organization of basic education in Estonia.	1	2	3	4	5	x
77. I am satisfied with the support system for students with special needs in Estonia.	1	2	3	4	5	x
78. I am satisfied with the financing of basic education in Estonia.	1	2	3	4	5	x
79. I am satisfied with the school operator's (state, local government or private enterprise) support of the school.	1	2	3	4	5	x
80. Recent changes in the field of basic education in Estonia are relevant.	1	2	3	4	5	x
81. I am satisfied with my salary.	1	2	3	4	5	x
82. I am satisfied with the length of my holidays.	1	2	3	4	5	x
83. I am satisfied with the image that teachers have in the media.	1	2	3	4	5	x
84. In Estonia, teachers are valued.	1	2	3	4	5	x

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

71B	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
72. The reputation of secondary education in Estonia is good.	1	2	3	4	5	x
73. Secondary education provided in Estonia befits the time.	1	2	3	4	5	x
74. I am satisfied with the trends and developments of the curriculum.	1	2	3	4	5	x
75. I am satisfied with the organization of secondary education in Estonia.	1	2	3	4	5	x
76. I am satisfied with the support system for students with special needs in Estonia.	1	2	3	4	5	x
77. I am satisfied with the financing of secondary education in Estonia.	1	2	3	4	5	x
78. I am satisfied with the school operator's (state, local government or private enterprise) support for the school.	1	2	3	4	5	x
79. Recent changes in the field of secondary education in Estonia are relevant.	1	2	3	4	5	x
80. I am satisfied with my salary.	1	2	3	4	5	x
81. I am satisfied with the length of my holidays.	1	2	3	4	5	x
82. I am satisfied with the image that teachers have in the media.	1	2	3	4	5	x
83. In Estonia, teachers are valued.	1	2	3	4	5	x

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

71C	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
72. The relationships between our school teachers and parents are good.	1	2	3	4	5	x
73. The reputation of basic education in Estonia is good.	1	2	3	4	5	x
74. The reputation of secondary education in Estonia is good.	1	2	3	4	5	x
75. Basic education provided in Estonia befits the time.	1	2	3	4	5	x
76. Secondary education provided in Estonia befits the time.	1	2	3	4	5	x
77. I am satisfied with the trends and developments of the curriculum.	1	2	3	4	5	x

71C	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
78. I am satisfied with the organization of basic education in Estonia.	1	2	3	4	5	x
79. I am satisfied with the organization of secondary education in Estonia.	1	2	3	4	5	x
80. I am satisfied with the support system for students with special needs in Estonia.	1	2	3	4	5	x
81. I am satisfied with the financing of basic education in Estonia.	1	2	3	4	5	x
82. I am satisfied with the financing of secondary education in Estonia.	1	2	3	4	5	x
83. I am satisfied with the school operator's (state, local government or private enterprise) support for the school.	1	2	3	4	5	x
84. Recent changes in the field of basic education in Estonia are relevant.	1	2	3	4	5	x
85. Recent changes in the field of secondary education in Estonia are relevant.	1	2	3	4	5	x
86. I am satisfied with my salary.	1	2	3	4	5	x
87. I am satisfied with the length of my holidays.	1	2	3	4	5	x
88. I am satisfied with the image that teachers have in the media.	1	2	3	4	5	x
89. In Estonia, teachers are valued.	1	2	3	4	5	x

90. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
91. I am satisfied with my life.	1	2	3	4	5	x
92. I am satisfied with my job.*	1	2	3	4	5	x
93. I feel good at work.	1	2	3	4	5	x
94. I am satisfied with my achievements at work.	1	2	3	4	5	x
95. If I had to choose today, I would choose another job.**	1	2	3	4	5	x

96. Please add your thoughts on the statements above.

ALTERNATIVE QUESTIONS FOR THE SCHOOL

Next, every school can ask additional questions to gain additional insight into teacher satisfaction.

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
	1	2	3	4	5	x

BACKGROUND CHARACTERISTICS

97. Your gender:

- male
- female

98. Your age:

- up to 25 years
- 26–35 years
- 36–45 years
- 46–55 years
- 56–65
- older than 65 years

99. Which school do you work at?

100. How long have you been teaching (length of employment as a teacher in years)?

101. What is your **highest completed** level of education?

- general secondary education
- secondary vocational education
- vocational education after secondary education (incl. secondary specialized education and level 5 vocational training)
- bachelor's degree or an equal qualification (3-year Bachelor's studies, professional higher education, higher vocational education)
- master's degree or an equal qualification (integrated studies, 4-year Bachelor's studies, earlier higher education, completed internship, completed teacher training)
- doctor's degree or an equal qualification (PhD, completed residency, Candidate degree)

102. What is your job position?

- junior teacher
- teacher
- senior teacher
- teacher-methodologist
- other

103. How much time do you usually work at this school?

- part-time less than 0.5
- part-time 0.5–0.99
- full-time
- more than full-time

104. What is your contract type?
- a. permanent employment contract
 - b. fixed-term employment contract
 - c. authorization agreement or contract for services

105. If you wish, please add additional thoughts about the whole questionnaire.

3.12 Kutsehariduse õpetajad

Dear teacher!

..... (conductor) is carrying out a satisfaction survey. As a part of that, we ask you to answer a questionnaire about your satisfaction with your school. Your answers are very important feedback that will help to improve the quality of the working and learning environment at the school.

The survey is anonymous and confidential – your responses cannot be associated with you. Participation in the survey is voluntary! We hope that you will find the opportunity to express your opinion.

You can express your opinion by filling in the questionnaire ... (on paper / electronically at [insert web address]³⁵). Answering the questionnaire takes up to 20 minutes. Please take time to answer the questionnaire.

If the questionnaire is completed on paper: When you have finished filling in the questionnaire, please put it in the supplied envelope, close it and give it back to the conductor of the survey.

If the questionnaire is completed electronically: We ask you to take your time when answering the questionnaire - if you quit halfway through, you will not be able to continue from where you stopped. You can start answering again from the beginning via the same web link.

The aim of this survey is to get information about teachers' satisfaction with the school's learning and working environment. The survey is carried out ... (time period). The results of this survey will be given to the school in a generalized form. Feedback from the survey will be provided ... (how) (when).

If you have questions about this survey, please contact ... (name) (e-mail ..., phone....).

Thank you in advance!

..... (conductor)

..... (contact information)

³⁵ Previously collected information gives the school an overview of which teachers would like to complete the questionnaire electronically and which teachers on paper and in which language (Estonian, Russian or English). Then a web link or paper form in the needed language can be provided to the teacher.

MOTIVATION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
1. The tasks I have to do at work are in line with what I really like to do.	1	2	3	4	5	x
2. My immediate manager trusts me.	1	2	3	4	5	x
3. My immediate manager understands me.	1	2	3	4	5	x
4. My immediate manager encourages me to ask questions.	1	2	3	4	5	x
5. I feel that my immediate manager gives me freedom of choice.	1	2	3	4	5	x
6. I feel like I can be myself at my work.	1	2	3	4	5	x
7. I feel that I can work in the way I consider the best.	1	2	3	4	5	x
8. My immediate manager acknowledges my good work.	1	2	3	4	5	x
9. I trust my immediate manager in organizing work.	1	2	3	4	5	x
10. My immediate manager is interested in receiving feedback.	1	2	3	4	5	x
11. I can have a say in decisions made at the school.	1	2	3	4	5	x
12. My preferences are taken into account when drawing up the timetable.	1	2	3	4	5	x

13. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
14. I feel competent at my work.	1	2	3	4	5	x
15. I feel confident when teaching.	1	2	3	4	5	x
16. I do my job well.	1	2	3	4	5	x
17. I have adequate preparation for a teacher's job.	1	2	3	4	5	x
18. I enjoy my work.*	1	2	3	4	5	x
19. I feel that I can even accomplish the most difficult tasks at work	1	2	3	4	5	x
20. I constantly improve my knowledge and skills to perform my tasks at work.	1	2	3	4	5	x
21. I dislike my job.**	1	2	3	4	5	x

22. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
23. At work, I feel part of a group.	1	2	3	4	5	x
24. I can trust my colleagues.	1	2	3	4	5	x
25. I have friends among my colleagues.	1	2	3	4	5	x
26. I get along well with my colleagues.	1	2	3	4	5	x
27. Colleagues help me when I need it.	1	2	3	4	5	x

28. Please add your thoughts on the statements above.

SCHOOL-BASED SATISFACTION

Please evaluate only the school that has sent you this questionnaire.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
29. Our school has a good reputation.	1	2	3	4	5	x
30. I am proud to work at this particular school.	1	2	3	4	5	x
31. I would recommend working here to other teachers.	1	2	3	4	5	x

32. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
33. The management enables me to advance my professional knowledge and skills.	1	2	3	4	5	x
34. Development evaluations are useful for me.	1	2	3	4	5	x
35. I am satisfied with the exchange of work-related information within my school.	1	2	3	4	5	x
36. I am satisfied with the work load set in my contract (full-time job, part-time job)	1	2	3	4	5	x
37. My working time would enable me to do more work.	1	2	3	4	5	x
38. <i>My work involves a lot of reporting.</i>	1	2	3	4	5	x

39. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
40. I am satisfied with the teaching rooms.	1	2	3	4	5	x
41. I am satisfied with the work- and restrooms meant for teachers.	1	2	3	4	5	x
42. The school lacks necessary study materials.**	1	2	3	4	5	x
43. I have the opportunity to use various IT tools (computer, programs, presentation equipment , etc.) for teaching.	1	2	3	4	5	x
44. I am satisfied with the library services of the school.	1	2	3	4	5	x
45. I am satisfied with sporting opportunities in the school.	1	2	3	4	5	x
46. The school has necessary study materials.*	1	2	3	4	5	x

47. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
48. Students respect me.	1	2	3	4	5	x
49. I get along well with my students.	1	2	3	4	5	x
50. Teachers set an example to students.	1	2	3	4	5	x
51. Students take schoolwork seriously.	1	2	3	4	5	x
52. Colleagues value my work.	1	2	3	4	5	x
53. My relationship with my immediate manager is good.	1	2	3	4	5	x
54. There is a pleasant atmosphere in the school community.	1	2	3	4	5	x
55. At my school, all teachers are treated as equal.	1	2	3	4	5	x
56. <i>During the past year, there have been instances of physical abuse against teachers at our school.</i>	1	2	3	4	5	x
57. <i>During the past year, there have been instances of mental abuse against teachers at our school.</i>	1	2	3	4	5	x
58. Our school solves cases of discrimination and abuse if these occur.	1	2	3	4	5	x
59. The school is a safe place for me.	1	2	3	4	5	x

60. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
61. I have received adequate training to teach students with special (incl. educational) needs.*	1	2	3	4	5	x
62. Our school supports teachers in teaching students with special educational needs.	1	2	3	4	5	x
63. Our school has the capacity for teaching students with learning and behavioural difficulties.	1	2	3	4	5	x
64. Our school has the capacity for teaching students with physical special needs (e.g. people with reduced mobility).	1	2	3	4	5	x
65. Our school has the capacity for enhancing the progress of gifted students.	1	2	3	4	5	x

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
66. I adapt study materials and teaching techniques when necessary for students with special (incl. educational) needs.	1	2	3	4	5	x
67. I do not have adequate training to teach students with special (incl. educational) needs.**	1	2	3	4	5	x

68. Please add your thoughts on the statements above.

OUT-OF-SCHOOL AND GENERAL SATISFACTION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
69. The reputation of vocational education in Estonia is good.	1	2	3	4	5	x
70. Vocational education provided in Estonia befits the time.	1	2	3	4	5	x
71. I am satisfied with the trends and developments of the curricula.	1	2	3	4	5	x
72. I am satisfied with the organization of vocational education in Estonia.	1	2	3	4	5	x
73. I am satisfied with the support system for students with special needs in Estonia.						
74. I am satisfied with the financing of vocational education in Estonia.	1	2	3	4	5	x
75. I am satisfied with the school operator's (state, local government or private enterprise) support of the school.	1	2	3	4	5	x
76. Recent changes in the field of vocational education in Estonia are relevant.	1	2	3	4	5	x
77. I am satisfied with my salary.	1	2	3	4	5	x
78. I am satisfied with the length of my holidays.	1	2	3	4	5	x
79. I am satisfied with the image that teachers have in the media.	1	2	3	4	5	x
80. In Estonia, teachers are valued.	1	2	3	4	5	x

81. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
82. I am satisfied with my life.	1	2	3	4	5	x
83. I am satisfied with my job.*	1	2	3	4	5	x
84. I feel good at work.	1	2	3	4	5	x
85. I am satisfied with my achievements at work.	1	2	3	4	5	x
86. If I had to choose today, I would choose another job.**	1	2	3	4	5	x

87. Please add your thoughts on the statements above.

QUESTIONS FOR INTERNAL USE IN THE SCHOOL

Next, every school can ask additional questions to gain additional insight into teacher satisfaction.

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
	1	2	3	4	5	x

BACKGROUND CHARACTERISTICS

88. Your gender:

- a. male
- b. female

89. How old are you?

- a. up to 25 years
- b. 26–35 years
- c. 36–45 years
- d. 46–55 years
- e. 56–65
- f. older than 65 years

90. Which school do you work at?

91. How long have you been teaching (length of employment as a teacher in years)?

92. What is your highest completed level of education?
- basic education or less
 - vocational education for persons without basic education (incl. level 2 and 3 vocational training)
 - vocational education after basic education
 - general secondary education
 - secondary vocational education
 - vocational education after secondary education (incl. secondary specialized education and level 5 vocational training)
 - bachelor's degree or an equal qualification (3-year Bachelor's studies, professional higher education, higher vocational education)
 - master's degree or an equal qualification (integrated studies, 4-year Bachelor's studies, earlier higher education, completed internship, completed teacher training)
 - doctor's degree or an equal qualification (PhD, completed residency, Candidate degree)
93. What is your job position?
- junior teacher
 - teacher
 - senior teacher
 - teacher-methodologist
 - other
94. In which field do you usually teach? *Please mark all variants that apply to you. If you need help in determining your field, please refer to the classification of fields of education and training: http://ec.europa.eu/eurostat/ramon/nomenclatures/index.cfm?TargetUrl=LST_NOM_DTL&StrNom=EDU_TRAIN1&StrLanguageCode=EN&IntPcKey=&StrLayoutCode=HIERARCHIC*
- general programmes (basic programmes, literacy and numeracy, personal skills/development, etc.)
 - education
 - arts and humanities (arts, languages, religion, history, archeology, philosophy, ethics, etc.)
 - social sciences, journalism and information
 - business, administration and law
 - natural sciences, mathematics and statistics (including biology, environmental science, physical science)
 - information and communication technologies (computer use, software and network design and processing, software and apps development and analysis, etc.).
 - engineering, manufacturing and construction (including architecture)
 - agriculture, forestry, fisheries and veterinary
 - health and welfare (nursing, dental studies, medicine, pharmacy, therapy and rehabilitation, elderly and disabled persons' care, social work, child care and youth services, etc.)
 - services (hair services, accommodations, cooking and catering, tourism, sports, transport services, security services, hygiene, occupational health and safety, etc.)
 - other field, please specify
95. Do you have certificate of qualification, which meet the requirements of your job position?
- yes
 - no
 - I do not know
 - It is not requested

96. How much time do you usually work at this school?

- a. part-time less than 0.5
- b. part-time 0.5–0.99
- c. full-time
- d. more than full-time

97. What is your contract type?

- a. permanent employment contract
- b. fixed-term employment contract
- c. authorization agreement or contract for services

98. If you wish, please add additional thoughts about the whole questionnaire.

3.13 Õppejõud

Dear lecturer!

..... (conductor) is carrying out a satisfaction survey. As a part of that, we ask you to answer a questionnaire about your satisfaction with your higher education institution. Your answers are very important feedback that will help to improve the quality of the working and learning environment at the higher education institution.

The survey is anonymous and confidential – your responses cannot be associated with you. Participation in the survey is voluntary! We hope that you will find the opportunity to express your opinion.

You can express your opinion by filling in the questionnaire at ... (web address). Answering the questionnaire takes up to 20 minutes. Please take time to answer the questionnaire. If you quit halfway through, you will not be able to continue from where you stopped. You can start answering again from the beginning via the same web link.

The aim of this survey is to get information about teaching staff's satisfaction with the higher education institution's learning and working environment. The survey is carried out ... (time period). The results of this survey will be given to the higher education institution in a generalized form. Feedback from the survey will be provided ... (how) (when).

If you have questions about this survey, please contact ... (name) (e-mail ..., phone....).

Thank you in advance!

..... (conductor)

..... (contact information)

MOTIVATION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
1. The tasks I have to do at work are in line with what I really like to do.	1	2	3	4	5	x
2. My immediate manager trusts me.	1	2	3	4	5	x
3. My immediate manager understands me.	1	2	3	4	5	x
4. My immediate manager encourages me to ask questions.	1	2	3	4	5	x
5. I feel that my immediate manager gives me freedom of choice.	1	2	3	4	5	x
6. I feel like I can be myself at my work.	1	2	3	4	5	x
7. I feel that I can work in the way I consider the best.	1	2	3	4	5	x
8. My immediate manager acknowledges my good work.	1	2	3	4	5	x
9. I trust my immediate manager in organizing work.	1	2	3	4	5	x
10. My immediate manager is interested in receiving feedback.	1	2	3	4	5	x
11. I can have a say in decisions made at the higher education institution.	1	2	3	4	5	x
12. My preferences are taken into account when drawing up the course schedule.	1	2	3	4	5	x

13. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
14. I feel competent at my work.	1	2	3	4	5	x
15. I feel confident when teaching.	1	2	3	4	5	x
16. I do my job well.	1	2	3	4	5	x
17. I have adequate preparation for a higher education teacher's job.	1	2	3	4	5	x
18. I enjoy my work.*	1	2	3	4	5	x
19. I feel that I can even accomplish the most difficult tasks at work.	1	2	3	4	5	x
20. I constantly improve my knowledge and skills to perform my tasks at work.	1	2	3	4	5	x
21. I dislike my job.**	1	2	3	4	5	x

22. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
23. At work, I feel part of a group.	1	2	3	4	5	x
24. I can trust my colleagues.	1	2	3	4	5	x
25. I have friends among my colleagues.	1	2	3	4	5	x
26. I get along well with my colleagues.	1	2	3	4	5	x
27. Colleagues help me when I need it.	1	2	3	4	5	x

28. Please add your thoughts on the statements above.

HIGHER EDUCATION INSTITUTION BASED SATISFACTION

Please evaluate only the higher education institution that has sent you this questionnaire.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
29. Our higher education institution has a good reputation in Estonia.	1	2	3	4	5	x
30. I am proud to work at this particular higher education institution.	1	2	3	4	5	x
31. I would recommend working here to other higher education teachers.	1	2	3	4	5	x

32. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
33. My immediate manager enables me to advance my professional knowledge and skills.	1	2	3	4	5	x
34. Development evaluations are useful for me.	1	2	3	4	5	x
35. Working time for teaching is sufficient.	1	2	3	4	5	x
36. Working time for research is sufficient.	1	2	3	4	5	x
37. I am satisfied with the exchange of work-related information within my higher education institution.	1	2	3	4	5	x
38. I am satisfied with the work load set in my contract (full-time job, part-time job)	1	2	3	4	5	x
39. My working time would enable me to do more work.	1	2	3	4	5	x
40. <i>My work involves a lot of reporting.</i>	1	2	3	4	5	x
41. I am satisfied with my salary.	1	2	3	4	5	x
42. I am satisfied with the length of my holidays.	1	2	3	4	5	x

43. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
44. I am satisfied with the classrooms.	1	2	3	4	5	x
45. I am satisfied with the work- and restrooms meant for teaching staff.	1	2	3	4	5	x
46. The higher education institution lacks necessary equipment for teaching.**	1	2	3	4	5	x
47. I have the opportunity to use various IT tools (computer, programs, presentation equipment, etc.) for teaching.	1	2	3	4	5	x
48. I am satisfied with the library services of the higher education institution.	1	2	3	4	5	x
49. The higher education institution has necessary equipment for teaching.**	1	2	3	4	5	x

50. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
51. Students respect me.	1	2	3	4	5	x
52. I get along well with my students.	1	2	3	4	5	x
53. Teaching staff set an example to students.	1	2	3	4	5	x
54. Students take studies seriously.	1	2	3	4	5	x
55. Colleagues value my work.	1	2	3	4	5	x
56. My relationship with my immediate manager is good.	1	2	3	4	5	x
57. There is a pleasant atmosphere at our community at work.	1	2	3	4	5	x
58. <i>During the past year, there have been instances of discrimination against teaching staff at our higher education institution (based on gender, nationality, age, disability).</i>	1	2	3	4	5	x
59. <i>During the past year, there have been instances of mental abuse against teaching staff at our higher education institution.</i>	1	2	3	4	5	x
60. Our higher education institution solves cases of discrimination and abuse if these occur.	1	2	3	4	5	x
61. The higher education institution is a safe place for me.	1	2	3	4	5	x

62. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
63. Our higher education institution supports teaching staff in teaching students with special needs.	1	2	3	4	5	x
64. Our higher education institution has the capacity for teaching students with special needs.*	1	2	3	4	5	x
65. Our higher education institution has the capacity for teaching students with physical special needs (e.g. people with reduced mobility).	1	2	3	4	5	x
66. Our higher education institution has the capacity for teaching gifted students.	1	2	3	4	5	x
67. I adapt study materials and teaching techniques when necessary for teaching students with special needs.	1	2	3	4	5	x
68. Our higher education institution lacks the capacity for teaching students with special needs.**	1	2	3	4	5	x

69. Please add your thoughts on the statements above.

OUT-OF-INSTITUTION AND GENERAL SATISFACTION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
70. The reputation of higher education in Estonia is good.	1	2	3	4	5	x
71. Higher education provided in Estonia befits the time.	1	2	3	4	5	x
72. I am satisfied with the organization of higher education in Estonia.	1	2	3	4	5	x
73. I am satisfied with the financing of higher education in Estonia.	1	2	3	4	5	x
74. I am satisfied with the financing of research in Estonia.	1	2	3	4	5	x
75. Recent changes in the field of higher education in Estonia are relevant.	1	2	3	4	5	x
76. I am satisfied with the image that teaching staff have in the media.	1	2	3	4	5	x
77. In Estonia, teaching staff are valued.	1	2	3	4	5	x

78. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
79. I am satisfied with my life.	1	2	3	4	5	x
80. I am satisfied with my job.*	1	2	3	4	5	x
81. I feel good at work.	1	2	3	4	5	x
82. I am satisfied with my achievements at work.	1	2	3	4	5	x
83. If I had to choose today, I would choose another job.**	1	2	3	4	5	x

84. Please add your thoughts on the statements above.

ALTERNATIVE QUESTIONS FOR THE HIGHER EDUCATION INSTITUTION

Next, every higher education institution can ask additional questions to gain additional insight into teaching staff satisfaction.

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
	1	2	3	4	5	x

BACKGROUND CHARACTERISTICS

85. Your gender:

- male
- female

86. How old are you?

- up to 25 years
- 26–35
- 36–45
- 46–55
- 56–65
- older than 65

87. At which higher education institution do you work?
88. How long have you been teaching (length of employment as a higher education teacher in years)?
89. What is your **highest completed** level of education?
- vocational education after secondary education (incl. secondary specialized education and level 5 vocational training)
 - Bachelor's degree or an equal qualification (3-year Bachelor's studies, professional higher education, higher vocational education)
 - Master's degree or an equal qualification (integrated studies, 4-year Bachelor's studies, earlier higher education, completed internship, completed teacher training)
 - Doctor's degree or an equal qualification (PhD, completed residency, Candidate degree)
90. What is your job position?
- assistant,
 - teacher,
 - lecturer,
 - associate professor,
 - junior researcher, researcher, senior researcher,
 - professor,
 - non-academic employee (e.g. specialist, programme manager)
91. In which field do you usually teach? *Please mark all variants that apply to you. If you need help in determining your field, please refer to the classification of fields of education and training: http://ec.europa.eu/eurostat/ramon/nomenclatures/index.cfm?TargetUrl=LST_NOM_DTL&StrNom=EDU_TRAIN1&StrLanguageCode=EN&IntPcKey=&StrLayoutCode=HIERARCHIC*
- general programmes (basic programmes, literacy and numeracy, personal skills/development, etc.)
 - education
 - arts and humanities (arts, languages, religion, history, archeology, philosophy, ethics, etc.)
 - social sciences, journalism and information
 - business, administration and law
 - natural sciences, mathematics and statistics (including biology, environmental science, physical science)
 - information and communication technologies (computer use, software and network design and processing, software and apps development and analysis, etc.)
 - engineering, manufacturing and construction (including architecture)
 - agriculture, forestry, fisheries and veterinary
 - health and welfare (nursing, dental studies, medicine, pharmacy, therapy and rehabilitation, elderly and disabled persons care, social work, child care and youth services, etc.)
 - services (hair services, accommodations, cooking and catering, tourism, sports, transport services, security services, hygiene, occupational health and safety, etc.)
 - other field, please specify
92. How much time do you usually work at this higher education institution?
- part-time up to 0.5
 - part-time 0.5–0.9
 - full-time
 - more than full-time

93. What is your contract type?

- a. permanent employment contract
- b. fixed-term employment contract
- c. authorization agreement or contract for services

94. If you wish, please add additional thoughts about the whole questionnaire.

3.14 Täienduskoostituse koolitajad

Dear further education trainer!

..... (conductor) is carrying out a satisfaction survey. As a part of that, we ask you to answer a questionnaire about your satisfaction with your institution. Your answers are very important feedback that will help to improve the quality of the working and training environment.

The survey is anonymous and confidential – your responses cannot be associated with you. Participation in the survey is voluntary! We hope that you will find the opportunity to express your opinion.

You can express your opinion by filling in the questionnaire at ... (web address). Answering the questionnaire takes up to 20 minutes. Please take time to answer the questionnaire. If you quit halfway through, you will not be able to continue from where you stopped. You can start answering again from the beginning via the same web link.

The aim of this survey is to get information about further education trainers' satisfaction with the training and working environment in their institution. The survey is carried out ... (time period). The results of this survey will be given in a generalized form. Feedback from the survey will be provided ... (how) (when).

If you have questions about this survey, please contact ... (name) (e-mail ..., phone....).

Thank you in advance!

..... (conductor)

..... (contact information)

The survey organizer explains in a cover letter the objective of the survey and principles for creating a sample. When responding to the questionnaire, the trainer should think of the employer through whom the questionnaire reached him/her. If the trainer works for several employers by contract or agreement, it is possible to respond several times, each time considering the particular employer. If the trainer is self-employed or works alone, it is not possible to answer all questions (e.g. relationships with colleagues).

For the purposes of this questionnaire, **an employer** is your immediate manager or management of the organization.

For the purposes of this questionnaire, **an organization** is a company, establishment or training institution where you work.

MOTIVATION

For the purposes of this questionnaire, **an employer** is your immediate manager or management of the organization. For the purposes of this questionnaire, **an organization** is a company, establishment or training institution where you work.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
1. The tasks I have to do at work are in line with what I really like to do.	1	2	3	4	5	x
2. My employer trusts me in providing training.	1	2	3	4	5	x
3. My employer understands me.	1	2	3	4	5	x
4. My immediate manager encourages me to ask questions.	1	2	3	4	5	x
5. I feel that my immediate manager gives me freedom of choice.	1	2	3	4	5	x
6. I feel like I can be myself at my work.	1	2	3	4	5	x
7. I feel that I can work in the way I consider the best.	1	2	3	4	5	x
8. I can compile training materials in the way I wish.	1	2	3	4	5	x
9. My employer supports me in planning training courses.	1	2	3	4	5	x
10. I get necessary feedback from learners during and after training courses.	1	2	3	4	5	x
11. My immediate manager acknowledges my good work.	1	2	3	4	5	x
12. I trust my employer in organizing work.	1	2	3	4	5	x
13. I have a say in decision-making at work.	1	2	3	4	5	x
14. My employer is interested in receiving feedback.	1	2	3	4	5	x
15. My preferences are taken into account when drawing up the training schedule.	1	2	3	4	5	x

16. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
17. I feel competent as a trainer.	1	2	3	4	5	x
18. I feel confident when conducting training courses.	1	2	3	4	5	x
19. I do my job well.	1	2	3	4	5	x
20. I have adequate preparation for a trainer's job.	1	2	3	4	5	x
21. I enjoy my work.*	1	2	3	4	5	x
22. I feel that I can even accomplish the most difficult tasks at work.	1	2	3	4	5	x
23. I constantly improve my knowledge and skills to do my tasks at work.	1	2	3	4	5	x
24. I dislike my job.**	1	2	3	4	5	x

25. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say). *If you do not have colleagues in the organization where you work, please select "Cannot say". For the purposes of this questionnaire, **an organization** is a company, establishment or training institution where you work as a trainer.*

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
26. At work, I feel part of a group.	1	2	3	4	5	x
27. I can trust my colleagues.	1	2	3	4	5	x
28. I have friends among my colleagues.	1	2	3	4	5	x
29. I get along well with my colleagues.	1	2	3	4	5	x
30. Colleagues help me when I need it.	1	2	3	4	5	x

31. Please add your thoughts on the statements above.

ORGANIZATION-BASED SATISFACTION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say). *For the purposes of this questionnaire, an organization is a company, establishment or training institution where you work.*

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
32. Our organization has a good reputation.	1	2	3	4	5	x
33. I am proud to work in this particular organization.	1	2	3	4	5	x
34. I would recommend working here to other trainers.	1	2	3	4	5	x

35. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say). *If you do not have colleagues in the organization where you work, please select "Cannot say". For the purposes of this questionnaire, an organization is a company, establishment or training institution where you work. For the purposes of this questionnaire, an employer is your immediate manager or management of the organization.*

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
36. My employer enables me to advance my professional knowledge and skills.	1	2	3	4	5	x
37. I am satisfied with the exchange of work-related information within my organization.	1	2	3	4	5	x
38. I am satisfied with the work load set in my contract (full-time job, part-time job).	1	2	3	4	5	x
39. My working time would enable me to do more work.	1	2	3	4	5	x
40. <i>My work involves a lot of reporting.</i>	1	2	3	4	5	x
41. I am satisfied with my salary.	1	2	3	4	5	x
42. I am satisfied with the promotion of my organization's training courses (e.g. the organization's website, direct mail, direct contact).	1	2	3	4	5	x
43. I am satisfied with the rate of participation in training courses.	1	2	3	4	5	x
44. I am satisfied with the arrangement of training courses in our organization.	1	2	3	4	5	x

45. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say). *For the purposes of this questionnaire, an organization is a company, establishment or training institution where you work.*

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
46. Our organization uses suitable rooms for carrying out training courses.	1	2	3	4	5	x
47. Training rooms promote the use of various active learning methods.	1	2	3	4	5	x
48. I have the opportunity to use various IT tools (computer, programs, presentation equipment, etc.) for carrying out training courses.	1	2	3	4	5	x
49. The organization has provided me good conditions for preparing training courses (e.g. for drawing up the curriculum and training materials).	1	2	3	4	5	x

50. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say). *For the purposes of this questionnaire, an organization is a company, establishment or training institution where you work. If you do not have colleagues in the organization where you work, please select "Cannot say".*

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
51. Students respect me.	1	2	3	4	5	x
52. I get along well with my students.	1	2	3	4	5	x
53. Colleagues value my work.	1	2	3	4	5	x
54. My relationship with my employer is good.	1	2	3	4	5	x
55. There is a pleasant atmosphere in our organization.	1	2	3	4	5	x
56. In our organization, all employees are treated as equal.	1	2	3	4	5	x
57. In our organization, all learners are treated as equal.	1	2	3	4	5	x
58. <i>In the past year, there have been instances of discrimination against employees in our organization (based on gender, age, nationality, disability).</i>	1	2	3	4	5	x

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
59. <i>During the past year, there have been instances of mental abuse against employees in our organization.</i>	1	2	3	4	5	x
60. Our organization solves cases of discrimination and abuse if these occur.	1	2	3	4	5	x
61. I feel secure when carrying out training courses.	1	2	3	4	5	x

62. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
63. I have received adequate training to teach learners with special needs.*	1	2	3	4	5	x
64. Our organization supports trainers in teaching learners with special needs.	1	2	3	4	5	x
65. Our organization has the capacity for teaching learners with physical special needs (e.g. people with reduced mobility).	1	2	3	4	5	x
66. Our organization has the capacity for teaching learners with disabilities (e.g. visual or hearing disability).	1	2	3	4	5	x
67. I adapt training materials and teaching techniques when necessary for teaching learners with special needs.	1	2	3	4	5	x
68. I do not have adequate training to teach learners with special needs.**	1	2	3	4	5	x

69. Please add your thoughts on the statements above.

OUT-OF-ORGANIZATION AND GENERAL SATISFACTION

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
70. The reputation of adult education in Estonia is good.	1	2	3	4	5	x
71. Adult education provided in Estonia is up-to-date.	1	2	3	4	5	x
72. I am satisfied with the trends and developments of adult education.	1	2	3	4	5	x
73. Recent changes in the field of adult education in Estonia are relevant.	1	2	3	4	5	x
74. An adult educator's qualification is necessary for an educator's work.	1	2	3	4	5	x
75. I am satisfied with information about adult education organizations in the information system of education in Estonia (EHIS).	1	2	3	4	5	x
76. I am satisfied with further education opportunities offered for trainers.	1	2	3	4	5	x
77. I am satisfied with the image that trainers have in the media.	1	2	3	4	5	x
78. In Estonia, trainers are valued.	1	2	3	4	5	x

79. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
80. I am satisfied with my life.	1	2	3	4	5	x
81. I am satisfied with my job.*	1	2	3	4	5	x
82. I feel good at work.	1	2	3	4	5	x
83. I am satisfied with my achievements at work.	1	2	3	4	5	x
84. If I had to choose today, I would choose another job.**	1	2	3	4	5	x

85. Please add your thoughts on the statements above.

ALTERNATIVE QUESTIONS FOR THE ORGANIZATION

Next, every organization can ask additional questions to gain additional insight into trainer satisfaction.

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
	1	2	3	4	5	x

BACKGROUND CHARACTERISTICS

86. Your gender:

- a. male
- b. female

87. Your age:

- a. up to 25 years
- b. 26–35 years
- c. 36–45 years
- d. 46–55 years
- e. 56–65 years
- f. older than 65 years

88. In which organization do you currently work?

- a. general education school
- b. vocational school
- c. higher education institution, university
- d. further education organization (incl. private training provider)
- e. private enterprise whose main activity is not training (e.g. supplier of machinery)
- f. self-employed person
- g. other, please specify.

89. How long have you worked as an adult educator?

90. What is your highest completed level of education?

- a. general secondary education
- b. secondary vocational education
- c. vocational education after secondary education (incl. secondary specialized education and level 5 vocational training)
- d. Bachelor's degree or an equal qualification (3-year Bachelor's studies, professional higher education, higher vocational education)
- e. Master's degree or an equal qualification (integrated studies, 4-year Bachelor's studies, earlier higher education, completed internship, completed teacher training)
- f. Doctor's degree or an equal qualification (PhD, completed residency, Candidate degree)

91. Where does your organization **mostly** carry out training courses?
- In all counties
 - In Tallinn
 - In Tartu
 - In Harju county, except Tallinn
 - In Hiiumaa
 - In Ida-Viru county
 - In Jõgeva county
 - In Järva county
 - In Lääne county
 - In Lääne-Viru county
 - In Põlva county
 - In Pärnu county
 - In Rapla county
 - In Saaremaa
 - In Tartu county, except Tartu
 - In Valga county
 - In Viljandi county
 - In Võru county
92. Please state the total number of employees in your organization.
- 1 employee
 - 2–9 employees
 - 10–49 employees
 - 50–249 employees
 - over 250 employees
93. What is your contract type?
- Permanent employment contract
 - Fixed-term employment contract
 - Authorization agreement or contract for services
 - Other, please specify.
94. Is adult education the main field of activity of your organization or company?
- yes
 - no, more of a side activity
95. In which field do you personally provide training? *Please mark all variants that apply to you. If you need help in determining your field, please refer to the classification of fields of education and training: http://ec.europa.eu/eurostat/ramon/nomenclatures/index.cfm?TargetUrl=LST_NOM_DTL&StrNom=EDU_TRAINING&StrLanguageCode=EN&IntPcKey=&StrLayoutCode=HIERARCHIC*
- general programmes (basic programmes, literacy and numeracy, personal skills/development, etc.)
 - education
 - arts and humanities (arts, languages, religion, history, archeology, philosophy, ethics, etc.)
 - social sciences, journalism and information
 - business, administration and law
 - natural sciences, mathematics and statistics (including biology, environmental science, physical science)

- g. information and communication technologies (computer use, software and network design and processing, software and apps development and analysis, etc.).
- h. engineering, manufacturing and construction (including architecture)
- i. agriculture, forestry, fisheries and veterinary
- j. health and welfare (nursing, dental studies, medicine, pharmacy, therapy and rehabilitation, elderly and disabled persons' care, social work, child care and youth services, etc.)
- k. services (hair services, accommodations, cooking and catering, tourism, sports, transport services, security services, hygiene, occupational health and safety, etc.)
- l. other field, please specify

96. Do you provide ...?

- a. face-to-face training, or training supervised by a trainer (lecture, seminar, individual lesson)
- b. e-learning
- c. practical in-service or apprentice training
- d. other, please specify

97. How much time do you usually work in this organization?

- a. part-time less than 0.5
- b. part-time 0.5–0.99
- c. full-time
- d. more than full-time

98. Please state how many training courses you carried out in the past 12 months.

Please count the organization of courses with the same content as separate courses.

- a. up to 5 courses
- b. 6–10 courses
- c. 11–15 courses
- d. 16–20 courses
- e. 21–50 courses
- f. 51–100 courses
- g. over 100 courses

99. Do you have a professional certificate as an adult educator?

- a. yes
- b. no

100. Have you participated in a further education course yourself during the past 4 weeks?

- a. yes
- b. no

101. If you wish, please add additional thoughts about the whole questionnaire.

3.15 Kutsehariduse vilistlased

Dear graduate!

..... (conductor) is carrying out an education satisfaction survey. As a part of that, we ask you to answer a questionnaire about your satisfaction with the completed programme. Your feedback is very important for the evaluation and improvement of the quality of studying, teaching and achievement of the desired learning outcomes at the vocational school.

The survey is anonymous and confidential – your responses cannot be associated with you. Participation in the survey is voluntary! We hope that you will find the opportunity to express your opinion.

You can express your opinion by filling in the online questionnaire at ... (web address). You can answer the questionnaire in Estonian, Russian or English and it takes up to 20 minutes. Please take time to answer the questionnaire. If you quit halfway through, you will not be able to continue from where you stopped. You can start answering again from the beginning via the same web link.

The aim of this survey is to get information about graduates' satisfaction with the learning outcomes achieved at vocational schools. The survey is carried out ... (time period). Feedback from the survey will be provided ... (how, is it generalized, is it confidential) ... (when).

If you have questions about this survey, please contact ... (name) (e-mail ..., phone....).

Thank you in advance for your help!

..... (conductor)

..... (contact information)

BACKGROUND CHARACTERISTICS

1. Your gender:
 - a. male
 - b. female

2. How old are you?
 - a. up to 20 years
 - b. 21–25 years
 - c. 26–30 years
 - d. 31–35 years
 - e. 36–40 years
 - f. 41–45 years
 - g. 46–50 years
 - h. 51–55 years
 - i. older than 55 years

3. What is your home language?
 - a. Estonian
 - b. Russian
 - c. various languages (incl. Estonian)
 - d. other

4. Do you have a long-term disease or health problem that limits your everyday activities?
 - a. no
 - b. yes

5. Which was the most recent vocational school you graduated from? (drop-down list or free text response)
If the school conducts the survey itself, this question is not necessary!

6. In which year did you most recently graduate from a vocational school? (drop-down list)

7. Which programme did you complete most recently? (drop-down list or free text response)

8. How many hours did you usually work during your studies?
(except odd jobs, traineeship and working during school holidays; an odd job is a temporary job that usually does not provide social guarantees foreseen by an employment contract (e.g. paid holidays) and is typically paid by the task)
 - a. I did not work during my studies
 - b. I worked full-time (usually 40 hours a week)
 - c. I worked more than full-time
 - d. I worked part-time

9. In which language were your studies conducted?
 - a. in Estonian
 - b. in Russian

- c. in English
- d. in various languages (incl. Estonian)
- e. other, I wish to specify

10. How many years have you worked in total?

- a. less than 1 year
- b. 1–2 years
- c. 3–5 years
- d. over 5 years
- e. I do not know

11. What is your **highest completed** level of education?

- a. vocational education for persons without basic education (incl. level 2 and 3 vocational training)
- b. vocational education after basic education
- c. secondary vocational education
- d. vocational education after secondary education (incl. level 5 vocational training)
- e. Bachelor's degree or an equivalent qualification (3-year Bachelor's studies, professional higher education, higher vocational education)
- f. Master's degree or an equivalent qualification (integrated studies, 4-year Bachelor's studies, earlier higher education, completed internship, completed teacher training)
- g. Doctor's degree or an equivalent qualification (PhD, completed residency, Candidate degree)

SATISFACTION WITH GENERAL COMPETENCIES AND PROFESSIONAL SKILLS

12. Please evaluate **to what extent vocational studies enhanced the skills and competencies** described below. Please mark to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
The studies enhanced my mathematical literacy (understanding of numeric or statistical information; ability to use mathematical knowledge and methods in various areas of life).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my functional reading skills (ability to read and understand various texts and instructions).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my planning and organizing skills (ability to set goals and deadlines for myself; find the ways and means to realize the goal).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my analytical and interpretation skills (ability to see the whole picture; use diversified information; draw on evidence and facts).	1	2	3	4	5	x

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
The studies enhanced my ability to manage information and know-how (ability to find and manage information needed for the job; collect and process information; evaluate the reliability and truthfulness of information).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my cooperation/teamwork skills (ability to cooperate with others; ability to consider other team members; ability to act in diversified teams).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my initiative and resourcefulness (ability to express my ideas and use various means to realize them).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my communication skills (ability to express myself in different situations both in speech and writing; present and phrase my arguments convincingly; ability to negotiate and assert myself).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my attitude to learning and self-development (openness to self-development; I look for and use various opportunities to learn; I learn and enhance my professional development independently).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my ability to cope with stress and setbacks (ability to stand strain and stress; cope with failures and criticism).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my problem-solving skills (ability to solve profession-related problems and use various information sources for solving problems).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my independence and responsibility at work (ability to define varied tasks, methods and time needed to complete the tasks related to my profession without consulting with a supervisor/tutor or line manager; ability to take responsibility for completing my work tasks).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my result-orientedness (ability to work in a systematic, organized and efficient way; ability to evaluate my work results).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my ability to express myself in specialized language in a foreign language (both in speech and writing).	1	2	3	4	5	x

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
The studies enhanced my manual skills (practical skills; ability to create, construct, build, assemble things; skills for handling work equipment or devices).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my professional knowledge (I know specialized vocabulary, principles, processes, techniques, materials, work equipment and devices).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my professional skills (I can use and apply professional knowledge; I understand the basic processes of my work).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my ability to use technological equipment (incl. computer software) (I can use equipment, devices and software needed for the job; adapt to new techniques and methods if necessary).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my ability to prepare and manage projects (ability to plan and manage projects; ability to compile and maintain project documentation, check the progress of a project).	1	2	3	4	5	x

13. Please state which skills and knowledge not enhanced by your studies you actually need at the labour market, in everyday life, etc.

14. What is your current main activity?

Please select one option that describes you best at the moment.

- a. I am an entrepreneur, employer -> Q15
- b. I am a salaried employee -> Q15
- c. I am a stay-at-home parent -> Q29
- d. I am a student / postgraduate student -> Q29
- e. I am on parental leave -> Q29
- f. I am in conscript service -> Q29
- g. I am a pensioner / on pre-pension / incapacitated for work -> Q29
- h. I do not work or study; I am looking for a job -> Q29
- i. I do not work, study or look for a job -> Q29
- j. Other, please specify -> Q29

The following questions (15–22 and the general satisfaction section ()) is for those who work, i.e. those who selected option a) or b) under question 14. Alumni who selected option c, d, e, f, g, h, i or j will move on to the general satisfaction section (**) and do not answer questions 15–22).*

15. In which field do you currently work?

If you need help in determining the field of activity, please refer to the register of economic activities in Estonia (EMTAK): <https://www.eesti.ee/est/teenused/ettevotja/emtak/emtak.html> Please select one option.

- a. agriculture, forestry and fishing (crop and animal production, hunting, forestry and logging, fishing, aquaculture)
- b. mining and quarrying (mining, extraction of natural gas)
- c. manufacturing (manufacture of food products, beverages, tobacco products, textiles, wearing apparel; manufacture of leather and related products; manufacture of wood and products of wood and cork; manufacture of paper and paper products; manufacture of chemicals and chemical products, etc.)
- d. electricity, gas, steam and air conditioning supply
- e. water supply; sewerage, waste management and remediation activities
- f. construction (construction, development and finalisation of buildings and civil engineering projects)
- g. wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
- h. transportation and storage (water transport, cargo handling, passenger transport, air transport, postal and courier activities)
- i. accommodation and food service activities
- j. information and communication (publishing; motion picture, video and television programme production; information service activities; telecommunication; programming; data processing; web portals activities)
- k. financial and insurance activities (activities auxiliary to financial services; fund management activities; monetary intermediation; insurance; pension funding)
- l. real estate activities (buying, selling and operating real estate)
- m. professional, scientific and technical activities (legal activities, accounting, bookkeeping, management consultancy activities, public relations, architectural and engineering activities, market research and public opinion polling, specialised design activities, photographic activities, translation and interpretation activities, veterinary activities)
- n. administrative and support service activities (rental and leasing activities, activities of employment placement agencies, temporary employment agency activities, travel agency and tour operator activities, security and investigation activities, services to buildings and landscape activities, cleaning activities, office administrative activities, activities of call centres, organisation of conventions and trade shows)
- o. public administration and defence; compulsory social security (justice and judicial activities, foreign affairs, public order and safety activities)
- p. education (education on all levels, training, driving school activities)
- q. human health and social work activities (hospital activities, medical practice activities, dental practice activities, social work activities, child day-care activities)

- r. arts, entertainment and recreation (creative, arts and entertainment activities; libraries, archives, museums and other cultural activities; gambling and betting activities; sports activities)
- s. other service activities (activities of business, employers and professional membership organisations; activities of trade unions; activities of political organisations; repair of computers, personal and household goods; beauty treatment; funeral and related activities)
- t. activities of households as employers
- u. activities of extraterritorial organisations and bodies

16. In which job position do you work?

If you need help classifying your job position, please use the job classifier: http://metaweb.stat.ee/view_xml.htm?id=3005499&siteLanguage=ee Please select one option.

- a. top executive or senior official (for example, county governor, chancellor, adviser, managing director, head of village, executive)
- b. high-level specialist (for example, physicist, chemist, astronomer, medical doctor, nurse, midwife, veterinarian, higher education teacher, teacher, accountant, financial adviser, financial analyst, policy administration professional, public servant, analyst, advisor, personnel professional, software developer, system analyst, applications programmer, database administrator, librarian, archivist, author, linguist, psychologist, historian, political scientist, social work and counselling professional, economist)
- c. technician or intermediate specialist (for example, technician, supervisor, air traffic controller, aircraft pilot, mechanic, operator, sales agent, secretary, estate agent, valuer and loss assessor, child protect service worker, social worker, bailiff, legal assistant, web technician)
- d. official (for example, customer service representative, office worker, payroll clerk, shopkeeper, inspector, supervisor, dispatcher, auditor, library clerk, mail carrier and sorting clerk)
- e. service or sales person (for example, cashier, travel attendant, tour guide, cook, waiter and bartender, hairdresser, beautician, housekeeper, child care worker, teaching assistant, personal care worker, protective services worker, police officer, prison guard, security guard)
- f. skilled worker in the field of agriculture, forestry, hunting or fishing (for example, apiarist, animal producer, market gardener and crop grower, gardener)
- g. skilled worker or artisan (for example, builder, metal worker, handicraft worker, electrical equipment installer and repairer, locksmith, mechanic, welder and flame cutter, handicraft worker in textile, leather and related materials)
- h. operator or assembler of a device or machine (for example, bus driver, car driver, operator, mechanical machinery assembler)
- i. unskilled worker (for example, cleaner, window cleaner, domestic helper, laundry worker, hand packer, shelf filler, kitchen assistant, garbage and recycling collector)
- j. military serviceman
- k. I do not know how to classify my position
 - i. Please write the title of your job position _____
 - ii. Please briefly describe the main work tasks of your job position _____

17. Please state the total number of employees in your institution or company. When stating the total number of employees, please include all the people who work for your institution or company across Estonia.
- less than 10 employees
 - 10–49 employees
 - 50–249 employees
 - over 250 employees
18. Is the education you acquired related to tasks given to you at work?
- Yes, the education I acquired is very closely related to tasks given to me at work.
 - Yes, the education I acquired is somewhat related to tasks given to me at work.
 - No, the education I acquired is not related to tasks given to me at work.
 - The education I acquired is not important for my work.
 - I cannot evaluate this.
19. The following question is more time-consuming and requires concentration. Please read through the descriptions of skills and knowledge and assess which **skills and competencies are the most important for your job position**. First, pick 5–10 skills and competencies you consider the most important in the first column ("This is an important skill or competency for the job position. *Please mark it with an X*") and then rank them based on priority in the second column („Please rank the selected important skills or competencies, so that 1 stands for the most important skill or competency for the job position and 5, 6, 7, 8, 9 or 10 for the least important skill or competency).

	This is an important skill or competency for the job position. <i>Please mark it with an X</i>	Please rank the selected important skills or competencies, so that 1 stands for the <u>most important</u> skill or competency for the job position and 5, 6, 7, 8, 9 or 10 for the <u>least important</u> skill or competency.
mathematical literacy (understanding of numeric or statistical information; ability to use mathematical knowledge and methods in various areas of life).		
functional reading skills (ability to read and understand various texts and instructions).		
planning and organizing skills (ability to set goals and deadlines for myself; find the ways and means to realize the goal).		
analytical and interpretation skills (ability to see the whole picture; use diversified information; draw on evidence and facts; ability to think logically and analytically).		
information and know-how management (ability to find and manage information needed for the job; collect and process information; evaluate the reliability and truthfulness of information).		
cooperation/teamwork skills (ability to cooperate with others; ability to act in diversified teams).		
initiative and resourcefulness (ability to express my ideas and use various means to realize them).		

	This is an important skill or competency for the job position. <i>Please mark it with an X</i>	Please rank the selected important skills or competencies, so that 1 stands for the <u>most important</u> skill or competency for the job position and 5, 6, 7, 8, 9 or 10 for the <u>least important</u> skill or competency.
communication skills (ability to express myself in different situations both in speech and writing; present and phrase my arguments convincingly; ability to negotiate and assert myself).		
attitude to learning and self-development (openness to self-development; I look for and use various opportunities to learn; I learn and enhance my professional development independently).		
coping with stress and setbacks (ability to stand strain and stress; cope with failures and criticism).		
result-orientedness (ability to work in a systematic, organized and efficient way; ability to work efficiently in work situations; ability to evaluate my work results).		
problem-solving skills (ability to solve profession-related problems and adapt my actions where necessary; use various information sources for solving problems).		
independence and responsibility at work (ability to do varied tasks related to my profession; take responsibility for completing my work tasks).		
ability to express myself in specialized language in a foreign language (both in speech and writing).		
manual skills (practical skills; ability to create, construct, assemble or build things; handle tools and equipment).		
professional knowledge (I know specialized terminology, principles, processes, techniques, materials, work equipment and devices).		
professional skills (I can use and apply professional knowledge; I understand the basic processes of my work).		
ability to use technological equipment (incl. computer software; I know the main benefits and risks of professional technology; can use software needed for the job; can adopt new techniques and methods if necessary).		
ability to prepare and manage projects (ability to plan and manage projects; ability to compile and maintain project documentation; ability to check the progress of a project).		

20. Please add your thoughts on the statements above.

21. Please evaluate the level of your skills and competencies:

	Very poor	Poor	Average	Good	Very good
mathematical literacy (understanding of numeric or statistical information; ability to use mathematical knowledge and methods in various areas of life).	1	2	3	4	5
functional reading skills (ability to read and understand various texts and instructions).	1	2	3	4	5
planning and organizing skills (ability to set goals and deadlines for myself; find the ways and means to realize the goal).	1	2	3	4	5
analytical and interpretation skills (ability to see the whole picture; use diversified information; draw on evidence and facts; ability to think logically and analytically).	1	2	3	4	5
information and know-how management (ability to find and manage information needed for the job; collect and process information; evaluate the reliability and truthfulness of information).	1	2	3	4	5
cooperation/teamwork skills (ability to cooperate with others; ability to act in diversified teams).	1	2	3	4	5
initiative and resourcefulness (ability to express my ideas and use various means to realize them; basic knowledge about enterprise).	1	2	3	4	5
communication skills (ability to express myself in different situations both in speech and writing; present and phrase my arguments convincingly; ability to negotiate and assert myself).	1	2	3	4	5
attitude to learning and self-development (openness to self-development; I look for and use various opportunities to learn; I learn and enhance my professional development independently).	1	2	3	4	5
coping with stress and setbacks (ability to stand strain and stress; cope with failures and criticism).	1	2	3	4	5
result-orientedness (ability to work in a systematic, organized and efficient way; ability to work efficiently in work situations; ability to evaluate my work results).	1	2	3	4	5
problem-solving skills (ability to solve profession-related problems and adapt my actions where necessary; use various information sources for solving problems).	1	2	3	4	5
independence and responsibility at work (ability to do varied tasks related to my profession; take responsibility for completing my work tasks).	1	2	3	4	5
ability to express myself in specialized language in a foreign language (both in speech and writing).	1	2	3	4	5
manual skills (practical skills; ability to create, construct, assemble, or build things; handle tools and equipment).	1	2	3	4	5
professional knowledge (I know specialized vocabulary, principles, technologies, processes, techniques, materials, work equipment, devices and terminology).	1	2	3	4	5
professional skills (I can use and apply professional knowledge; I understand the basic processes of my work).	1	2	3	4	5
ability to use technological equipment (incl. computer software; I know the main benefits and risks of professional technology; can use software needed for the job; can adopt new techniques and methods if necessary).	1	2	3	4	5

	Very poor	Poor	Average	Good	Very good
ability to prepare and manage projects (ability to plan and manage projects; ability to compile and maintain project documentation; ability to check the progress of a project).	1	2	3	4	5

22. Please add your thoughts on the statements above.

GENERAL SATISFACTION (*)

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
23. I feel that my studies gave me thorough professional knowledge.	1	2	3	4	5	x
24. I feel that my studies gave me comprehensive professional skills.	1	2	3	4	5	x
25. I feel that my studies enhanced the knowledge and skills I need for work in my field/profession.	1	2	3	4	5	x
26. I feel that my studies gave me comprehensive general competencies (e.g. communication, planning, cooperation and analytical skills).	1	2	3	4	5	x
27. I feel that my studies gave me poor professional knowledge and skills.*	1	2	3	4	5	x
28. In my field of specialization, there is a high demand for qualified work force.	1	2	3	4	5	x
29. In my field of specialization, there is a wide variety of jobs.	1	2	3	4	5	x

30. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
31. I am proud to be an alumnus of this particular vocational school.	1	2	3	4	5	x
32. My vocational school has a good reputation among employers.	1	2	3	4	5	x
33. I would recommend this vocational school to others.	1	2	3	4	5	x
34. I would recommend the programme I completed to others.	1	2	3	4	5	x

35. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
36. I am satisfied with my life.	1	2	3	4	5	x
37. I am satisfied with the programme I have completed.	1	2	3	4	5	x
38. If I had to choose today, I would choose another programme/profession.*	1	2	3	4	5	x
39. I am satisfied with my professional achievements.	1	2	3	4	5	x
40. I feel good at work.	1	2	3	4	5	x
41. I am satisfied with my job.	1	2	3	4	5	x
42. My present job allows me to realize myself.	1	2	3	4	5	x
43. I am satisfied with my financial situation.	1	2	3	4	5	x

44. Please add your thoughts on the statements above.

General satisfaction section for those who do not work!
GENERAL SATISFACTION ()**

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
45. I feel that my studies gave me thorough professional knowledge.	1	2	3	4	5	x
46. I feel that my studies gave me comprehensive professional skills.	1	2	3	4	5	x
47. I feel that my studies enhanced the knowledge and skills I need for work.	1	2	3	4	5	x
48. I feel that my studies gave me comprehensive general competencies (e.g. communication, planning, cooperation and analytical skills).	1	2	3	4	5	x
49. I feel that my studies gave me poor professional knowledge and skills.*	1	2	3	4	5	x
50. In my field of specialization, there is a high demand for qualified work force.	1	2	3	4	5	x
51. In my field of specialization, there is a wide variety of jobs.	1	2	3	4	5	x

52. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
53. I am proud to be an alumnus of this particular vocational school.	1	2	3	4	5	x
54. My vocational school has a good reputation among employers.	1	2	3	4	5	x
55. I would recommend this vocational school to others.	1	2	3	4	5	x
56. I would recommend the programme I have completed to others.	1	2	3	4	5	x

57. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
58. I am satisfied with my life.	1	2	3	4	5	x
59. I am satisfied with the programme I have completed.	1	2	3	4	5	x
60. If I had to choose today, I would choose another programme/profession.*	1	2	3	4	5	x
61. I am satisfied with my professional achievements.	1	2	3	4	5	x
62. I am satisfied with my financial situation.	1	2	3	4	5	x

63. Please add your thoughts on the statements above.

64. We would like to gather feedback about satisfaction with education also from employers. Please state if you agree to us contacting your employer in order to ask education satisfaction questions from them.

- a. Yes (Q65)
- b. No (Q66)
- c. *I wish to specify ... (Q66)*

65. Please write down contact information of your line manager, in order for us to contact him/her with research questions.

Name...

E-mail ...

Phone ...

66. If you wish, please add additional thoughts about the whole questionnaire.

3.16 Kõrghariduse vilistlased

Dear graduate!

..... (conductor) is carrying out an education satisfaction survey. As a part of that, we ask you to answer a questionnaire about your satisfaction with the completed programme. Your feedback is very important for the evaluation and improvement of the quality of studying, teaching and achievement of the desired learning outcomes at the higher education institution.

The survey is anonymous and confidential – your responses cannot be associated with you. Participation in the survey is voluntary! We hope that you will find the opportunity to express your opinion.

You can express your opinion by filling in the online questionnaire at ... (web address). You can answer the questionnaire in Estonian, Russian or English and it takes up to 20 minutes. Please take time to answer the questionnaire. If you quit halfway through, you will not be able to continue from where you stopped. You can start answering again from the beginning via the same web link.

The aim of this survey is to get information about graduates' satisfaction with the learning outcomes achieved at higher education institutions. The survey is carried out ... (time period). Feedback from the survey will be provided ... (how, is it generalized, is it confidential) ... (when).

If you have questions about this survey, please contact ... (name) (e-mail ..., phone....).

Thank you in advance for your help!

..... (conductor)

..... (contact information)

BACKGROUND CHARACTERISTICS

1. Your gender:
 - a. male
 - b. female

2. How old are you?
 - a. 21–25 years
 - b. 26–30 years
 - c. 31–35 years
 - d. 36–40 years
 - e. 41–45 years
 - f. 46–50 years
 - g. 51–55 years
 - h. older than 55 years

3. What is your home language?
 - a. Estonian
 - b. Russian
 - c. various languages (incl. Estonian)
 - d. other

4. Do you have a long-term disease or health problem that limits your everyday activities?
 - a. no
 - b. yes

5. Which was the most recent higher educational institution you graduated from? (drop-down list or free text response)
If the school conducts the survey itself, this question is not necessary!

6. In which year did you most recently graduate from a higher educational institution? (drop-down list)

7. Which programme did you complete most recently? (drop-down list or free text response)

8. How many hours did you usually work during your studies?
(except odd jobs, traineeship and working during school holidays; an odd job is a temporary job that usually does not provides social guarantees foreseen by an employment contract (e.g. paid holidays) and is typically paid by the task)
 - a. I did not work during my studies
 - b. I worked full-time (usually 40 hours a week)
 - c. I worked more than full-time
 - d. I worked part-time

9. In which language were your studies conducted?
 - a. in Estonian
 - b. in Russian

- c. in English
- d. in various languages (incl. Estonian)
- e. other, I wish to specify

10. How many years have you worked in total?

- a. less than 1 year
- b. 1–2 years
- c. 3–5 years
- d. over 5 years
- e. I do not know

11. What is your **highest completed** level of education?

- d. Bachelor's degree or an equivalent qualification (3-year Bachelor's studies, professional higher education, higher vocational education)
- e. Master's degree or an equivalent qualification (integrated studies, 4-year Bachelor's studies, earlier higher education, completed internship, completed teacher training)
- f. Doctor's degree or an equivalent qualification (PhD, completed residency, Candidate degree)

SATISFACTION WITH GENERAL COMPETENCIES AND PROFESSIONAL SKILLS

12. Please evaluate **to what extent studies at a higher education institution enhanced the skills and competencies** described below. Please mark to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
The studies enhanced my mathematical literacy (understanding of numeric or statistical information; ability to use mathematical knowledge and methods in various areas of life).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my functional reading skills (ability to read and understand various texts and instructions).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my planning and organizing skills (ability to set goals and deadlines for myself; find the ways and means to realize the goal).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my analytical and interpretation skills (ability to see the whole picture; use diversified information; draw on evidence and facts).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my ability to manage information and know-how (ability to find and manage information needed for the job; collect and process information; evaluate the reliability and truthfulness of information).	1	2	3	4	5	x

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
The studies enhanced my cooperation/teamwork skills (ability to cooperate with others; ability to consider other team members; ability to act in diversified teams).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my initiative and resourcefulness (ability to express my ideas and use various means to realize them).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my communication skills (ability to express myself in different situations both in speech and writing; present and phrase my arguments convincingly; ability to negotiate and assert myself).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my leadership and mentoring skills (the ability to guide and inform, check and develop processes and other people's performance; the ability to see other people's development needs, explain and teach others in a clear and meaningful way, motivate the mentee).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my attitude to learning and self-development (openness to self-development; I look for and use various opportunities to learn; I learn and enhance my professional development independently).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my ability to cope with stress and setbacks (ability to stand strain and stress; coping with failures and criticism).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my problem-solving skills (ability to solve profession-related problems and use various information sources for solving problems).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my independence and responsibility at work (ability to define varied tasks, methods and time needed to complete the tasks related to my profession without consulting with a supervisor/tutor or line manager; ability to take responsibility for completing my work tasks).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my result-orientedness (ability to work in a systematic, organized and efficient way; ability to evaluate my work results).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my ability to express myself in specialized language in a foreign language (both in speech and writing).	1	2	3	4	5	x

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
The studies enhanced my manual skills (practical skills; ability to create, construct, build, assemble things; skills for handling work equipment or devices).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my professional knowledge (I know specialized terminology, principles, processes, techniques, materials, work equipment and devices).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my professional skills (I can use and apply professional knowledge; I understand the basic processes of my work).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my ability to use technological equipment (incl. computer software) (I can use equipment, devices and software needed for the job; adapt to new techniques and methods if necessary).	1	2	3	4	5	x
The studies enhanced my ability to prepare and manage projects (ability to plan and manage projects; ability to compile and maintain project documentation, check the progress of a project).	1	2	3	4	5	x

13. Please state which skills and knowledge not enhanced by your studies you actually need at the labour market, in everyday life, etc.

14. What is your current main activity?

Please select one option that describes you best at the moment.

- k. I am an entrepreneur, employer -> Q15
- l. I am a salaried employee -> Q15
- m. I am a stay-at-home parent -> Q29
- n. I am a student / postgraduate student -> Q29
- o. I am on parental leave -> Q29
- p. I am in conscript service -> Q29
- q. I am a pensioner / on pre-pension / incapacitated for work -> Q29
- r. I do not work or study; I am looking for a job -> Q29
- s. I do not work, study or look for a job -> Q29
- t. Other, please specify -> Q29

The following questions (15–22 and the general satisfaction section ()) is for those who work, i.e. those who selected option a) or b) under question 14. Alumni who selected option c, d, e, f, g, h, i or j will move on to the general satisfaction section (**) and do not answer questions 15–22).*

15. In which field do you currently work?

If you need help in determining the field of activity, please refer to the register of economic activities in Estonia (EMTAK): <https://www.eesti.ee/est/teenused/ettevotja/emtak/emtak.html> Please select one option.

- a. agriculture, forestry and fishing (crop and animal production, hunting, forestry and logging, fishing, aquaculture)
- b. mining and quarrying (mining, extraction of natural gas)
- c. manufacturing (manufacture of food products, beverages, tobacco products, textiles, wearing apparel; manufacture of leather and related products; manufacture of wood and of products wood and cork; manufacture of paper and paper products; manufacture of chemicals and chemical products etc.)
- d. electricity, gas, steam and air conditioning supply
- e. water supply; sewerage, waste management and remediation activities
- f. construction (construction, development and finalisation of buildings and civil engineering projects)
- g. wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
- h. transportation and storage (water transport, cargo handling, passenger transport, air transport, postal and courier activities)
- i. accommodation and food service activities
- j. information and communication (publishing; motion picture, video and television programme production; information service activities; telecommunication; programming; data processing; web portals activities)
- k. financial and insurance activities (activities auxiliary to financial services; fund management activities; monetary intermediation; insurance; pension funding)
- l. real estate activities (buying, selling and operating real estate)
- m. professional, scientific and technical activities (legal activities, accounting, bookkeeping, management consultancy activities, public relations, architectural and engineering activities, market research and public opinion polling, specialised design activities, photographic activities, translation and interpretation activities, veterinary activities)
- n. administrative and support service activities (rental and leasing activities, activities of employment placement agencies, temporary employment agency activities, travel agency and tour operator activities, security and investigation activities, services to buildings and landscape activities, cleaning activities, office administrative activities, activities of call centres, organisation of conventions and trade shows)
- o. public administration and defence; compulsory social security (justice and judicial activities, foreign affairs, public order and safety activities)
- p. education (education on all levels, training, driving school activities)
- q. human health and social work activities (hospital activities, medical practice activities, dental practice activities, social work activities, child day-care activities)
- r. arts, entertainment and recreation (creative, arts and entertainment activities; libraries, archives, museums and other cultural activities; gambling and betting activities; sports activities)
- s. other service activities (activities of business, employers and professional membership organisations; activities of trade unions; activities of political organisations; repair of computers, personal and household goods; beauty treatment; funeral and related activities)
- t. activities of households as employers

- u. activities of extraterritorial organisations and bodies

16. In which job position do you work?

If you need help classifying your job position, please use the job classifier: http://metaweb.stat.ee/view_xml.htm?id=3005499&siteLanguage=ee Please select one option.

- a. top executive or senior official (for example, county governor, chancellor, adviser, managing director, head of village, executive)
- b. high-level specialist (for example, physicist, chemist, astronomer, medical doctor, nurse, midwife, veterinarian, higher education teacher, teacher, accountant, financial adviser, financial analyst, policy administration professional, public servant, analyst, advisor, personnel professional, software developer, system analyst, applications programmer, database administrator, librarian, archivist, author, linguist, psychologist, historian, political scientist, social work and counselling professional, economist)
- c. technician or intermediate specialist (for example, technician, supervisor, air traffic controller, aircraft pilot, mechanic, operator, sales agent, secretary, estate agent, valuer and loss assessor, child protect service worker, social worker, bailiff, legal assistant, web technician)
- d. official (for example, customer service representative, office worker, payroll clerk, shopkeeper, inspector, supervisor, dispatcher, auditor, library clerk, mail carrier and sorting clerk)
- e. service or sales person (for example, cashier, travel attendant, tour guide, cook, waiter and bartender, hairdresser, beautician, housekeeper, child care worker, teaching assistant, personal care worker, protective service worker, police officer, prison guard, security guard)
- f. skilled worker in the field of agriculture, forestry, hunting or fishing (for example, apiarist, animal producer, market gardener and crop grower, gardener)
- g. skilled worker or artisan (for example, builder, metal worker, handicraft worker, electrical equipment installer and repairer, locksmith, mechanic, welder and flame cutter, handicraft worker in textile, leather and related materials)
- h. operator or assembler of a device or machine (for example, bus driver, car driver, operator, mechanical machinery assembler)
- i. unskilled worker (for example, cleaner, window cleaner, domestic helper, laundry worker, hand packer, shelf filler, kitchen assistant, garbage and recycling collector)
- j. military serviceman
- k. I do not know how to classify my position
 - i. Please write the title of your job position _____
 - ii. Please briefly describe the main work tasks of your job position _____

17. Please state the total number of employees in your institution or company. When stating the total number of employees, please include all the people who work for your institution or company across Estonia.

- a. less than 10 employees
- b. 10–49 employees
- c. 50–249 employees
- d. over 250 employees

18. Is the education you acquired related to tasks given to you at work?

- a. Yes, the education I acquired is very closely related to tasks given to me at work.
- b. Yes, the education I acquired is somewhat related to tasks given to me at work.

- c. No, the education I acquired is not related to tasks given to me at work.
- d. The education I acquired is not important for my work.
- e. I cannot evaluate this.

19. The following question is more time-consuming and requires concentration. Please read through the descriptions of skills and knowledge and assess which **skills and competencies are the most important for your job position**. First, pick 5–10 skills and competencies you consider the most important in the first column ("This is an important skill or competency for the job position. *Please mark it with an X*") and then rank them based on priority in the second column („Please rank the selected important skills or competencies, so that 1 stands for the most important skill or competency for the job position and 5, 6, 7, 8, 9 or 10 for the least important skill or competency).

	This is an important skill or competency for the job position. <i>Please mark it with an X</i>	Please rank the selected important skills or competencies, so that 1 stands for the <u>most important</u> skill or competency for the job position and 5, 6, 7, 8, 9 or 10 for the <u>least important</u> skill or competency.
mathematical literacy (understanding of numeric or statistical information; ability to use mathematical knowledge and methods in various areas of life).		
functional reading skills (ability to read and understand various texts and instructions).		
planning and organizing skills (ability to set goals and deadlines for myself; find the ways and means to realize the goal).		
analytical and interpretation skills (ability to see the whole picture; use diversified information; draw on evidence and facts; ability to think logically and analytically).		
information and know-how management (ability to find and manage information needed for the job; collect and process information; evaluate the reliability and truthfulness of information).		
cooperation/teamwork skills (ability to cooperate with others; ability to act in diversified teams).		
initiative and resourcefulness (ability to express my ideas and use various means to realize them).		
communication skills (ability to express myself in different situations both in speech and writing; present and phrase my arguments convincingly; ability to negotiate and assert myself).		
leadership and mentoring skills (ability to guide and inform, check and develop processes and other people's performance; ability to see other people's development needs, explain and teach others in a clear and meaningful way).		
attitude to learning and self-development (openness to self-development; I look for and use various		

	<p>This is an important skill or competency for the job position.</p> <p><i>Please mark it with an X</i></p>	<p>Please rank the selected important skills or competencies, so that 1 stands for the <u>most important</u> skill or competency for the job position and 5, 6, 7, 8, 9 or 10 for <u>the least important</u> skill or competency.</p>
opportunities to learn; I learn and enhance my professional development independently).		
ability to cope with stress and setbacks (ability to stand strain and stress; cope with failures and criticism).		
problem-solving skills (ability to solve profession-related problems and adapt my actions where necessary; use various information sources for solving problems).		
independence and responsibility at work (ability to do varied tasks related to my profession; take responsibility for completing my work tasks).		
result-orientedness (ability to work in a systematic, organized and efficient way; ability to work efficiently in work situations; ability to evaluate my work results).		
ability to express myself in specialized language in a foreign language (both in speech and writing).		
manual skills (practical skills; ability to create, construct, assemble or build things; handle tools and equipment).		
professional knowledge (I know specialized terminology, principles, processes, techniques, materials, work equipment and devices).		
professional skills (I can use and apply professional knowledge; I understand the basic processes of my work).		
ability to use technological equipment (incl. computer software; I know the main benefits and risks of professional technology; can use software needed for the job; can adopt new techniques and methods if necessary).		
ability to prepare and manage projects (ability to plan and manage projects; ability to compile and maintain project documentation; ability to check the progress of a project).		

20. Please add your thoughts on the statements above.

21. Please evaluate the level of your skills and competencies:

	Very poor	Poor	Average	Good	Very good
mathematical literacy (understanding of numeric or statistical information; ability to use mathematical knowledge and methods in various areas of life).	1	2	3	4	5
functional reading skills (ability to read and understand various texts and instructions).	1	2	3	4	5
planning and organizing skills (ability to set goals and deadlines for myself; find the ways and means to realize the goal).	1	2	3	4	5
analytical and interpretation skills (ability to see the whole picture; use diversified information; draw on evidence and facts; ability to think logically and analytically).	1	2	3	4	5
information and know-how management (ability to find and manage information needed for the job; collect and process information; evaluate the reliability and truthfulness of information).	1	2	3	4	5
cooperation/teamwork skills (ability to cooperate with others; ability to act in diversified teams).	1	2	3	4	5
initiative and resourcefulness (ability to express my ideas and use various means to realize them; basic knowledge about enterprise).	1	2	3	4	5
communication skills (ability to express myself in different situations both in speech and writing; present and phrase my arguments convincingly; ability to negotiate and assert myself).	1	2	3	4	5
leadership and mentoring skills (ability to guide and inform, check and develop processes and other people's performance; ability to see other people's development needs, explain and teach others in a clear and meaningful way).	1	2	3	4	5
attitude to learning and self-development (openness to self-development; I look for and use various opportunities to learn; I learn and enhance my professional development independently).	1	2	3	4	5
coping with stress and setbacks (ability to stand strain and stress; cope with failures and criticism).	1	2	3	4	5
result-orientedness (ability to work in a systematic, organized and efficient way; ability to work efficiently in work situations; ability to evaluate my work results).	1	2	3	4	5
problem-solving skills (ability to solve profession-related problems and adapt my actions where necessary; use various information sources for solving problems).	1	2	3	4	5
independence and responsibility at work (ability to do varied tasks related to my profession; take responsibility for completing my work tasks).	1	2	3	4	5
ability to express myself in specialized language in a foreign language (both in speech and writing).	1	2	3	4	5
manual skills (practical skills; ability to create, construct, assemble, or build things; handle tools and equipment).	1	2	3	4	5
professional knowledge (I know specialized terminology, principles, processes, techniques, materials, work equipment and devices).	1	2	3	4	5
professional skills (I can use and apply professional knowledge; I understand the basic processes of my work).	1	2	3	4	5
ability to use technological equipment (incl. computer software; I know the main benefits and risks of professional technology; can use software needed for the job; can adopt new techniques and methods if necessary).	1	2	3	4	5

	Very poor	Poor	Average	Good	Very good
ability to prepare and manage projects (ability to plan and manage projects; ability to compile and maintain project documentation; ability to check the progress of a project).	1	2	3	4	5

22. Please add your thoughts on the statements above.

GENERAL SATISFACTION (*)

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
23. I feel that my studies gave me thorough professional knowledge.	1	2	3	4	5	x
24. I feel that my studies gave me comprehensive professional skills.	1	2	3	4	5	x
25. I feel that my studies enhanced the knowledge and skills I need for work in my field/profession.	1	2	3	4	5	x
26. I feel that my studies gave me comprehensive general competencies (e.g. communication, planning, cooperation and analytical skills).	1	2	3	4	5	x
27. I feel that my studies gave me poor professional knowledge and skills.*	1	2	3	4	5	x
28. In my field of specialization, there is a high demand for qualified work force.	1	2	3	4	5	x
29. In my field of specialization, there is a wide variety of jobs.	1	2	3	4	5	x

30. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
31. I am proud to be an alumnus of this particular higher education institution.	1	2	3	4	5	x
32. My higher education institution has a good reputation among employers.	1	2	3	4	5	x
33. I would recommend this higher education institution to others.	1	2	3	4	5	x
34. I would recommend the programme I have completed o others.	1	2	3	4	5	x

35. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
36. I am satisfied with my life.	1	2	3	4	5	x
37. I am satisfied with the programme I have completed.	1	2	3	4	5	x
38. If I had to choose today, I would choose another programme.*	1	2	3	4	5	x
39. I am satisfied with my professional achievements.	1	2	3	4	5	x
40. I feel good at work.	1	2	3	4	5	x
41. I am satisfied with my job.	1	2	3	4	5	x
42. My present job allows me to realize myself.	1	2	3	4	5	x
43. I am satisfied with my financial situation.	1	2	3	4	5	x

44. Please add your thoughts on the statements above.

General satisfaction section for those who do not work!
GENERAL SATISFACTION ()**

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
45. I feel that my studies gave me thorough professional knowledge.	1	2	3	4	5	x
46. I feel that my studies gave me comprehensive professional skills.	1	2	3	4	5	x
47. I feel that my studies enhanced the knowledge and skills I need for work.	1	2	3	4	5	x
48. I feel that my studies gave me comprehensive general competencies (e.g. communication, planning, cooperation and analytical skills).	1	2	3	4	5	x
49. I feel that my studies gave me poor professional knowledge and skills.*	1	2	3	4	5	x
50. In my field of specialization, there is a high demand for qualified work force.	1	2	3	4	5	x
51. In my field of specialization, there is a wide variety of jobs.	1	2	3	4	5	x

52. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
53. I am proud to be an alumnus of this particular higher education institution.	1	2	3	4	5	x
54. My higher education institution has a good reputation among employers.	1	2	3	4	5	x
55. I would recommend this higher education institution to others.	1	2	3	4	5	x
56. I would recommend the programme I have completed to others.	1	2	3	4	5	x

57. Please add your thoughts on the statements above.

Please evaluate to what extent you agree with the following statements (1 – strongly disagree, 5 – strongly agree, x – cannot say).

	Strongly disagree	Some-what disagree	Neither agree nor disagree	Some-what agree	Strongly agree	Cannot say
58. I am satisfied with my life.	1	2	3	4	5	x
59. I am satisfied with the programme I have completed.	1	2	3	4	5	x
60. If I had to choose today, I would choose another programme.*	1	2	3	4	5	x
61. I am satisfied with my professional achievements.	1	2	3	4	5	x
62. I am satisfied with my financial situation.	1	2	3	4	5	x

63. Please add your thoughts on the statements above.

64. We would like to gather feedback about satisfaction with education also from employers. Please state if you agree to us contacting your employer in order to ask education satisfaction questions from them.

d. Yes (Q65)

e. No (Q66)

f. *I wish to specify ... (Q66)*

65. Please write down contact information of your line manager, in order for us to contact him/her with research questions.

Name...

E-mail ...

Phone ...

66. If you wish, please add additional thoughts about the whole questionnaire.

3.17 Kutsehariduse tööandjad

Dear employer!

..... (conductor) is carrying out an education satisfaction survey. The aim of this survey is to find out how satisfied employers are with the training or the level of knowledge and skills of their employees who have graduated from vocational school, and how the knowledge and skills correspond to the requirements of the job position.

The employee of your institution or company ... (name of the vocational school graduate) graduated in ... (graduation year) from (add the name of the school) and completed the programme ... (add the subject/programme the person completed). In a graduate survey, this employee has given his/her consent that we may ask feedback from you as the current employer and has shared your contact information.

Please answer the questionnaire about your satisfaction with the mentioned employee's training. We assume that you are the employee's line manager or that you can evaluate how the employee's level of knowledge and skills corresponds to the requirements of his/her job position.

Your feedback is very important for achieving the aim of this survey. Your opinions and proposals are valuable and will help to ensure that in the future the training of vocational school graduates will correspond better with what employers expect and need, and the feedback will enable educational institutions to take the needs of the labour market into consideration when drawing up and developing curricula.

The survey is anonymous and confidential – your responses cannot be associated with you or the institution or company. Participation in the survey is voluntary, but we hope that you will find the opportunity to express your opinion.

You can start answering here ... (web address). You can answer the questionnaire in Estonian, Russian or English and it takes approximately 25 minutes. If you quit halfway through, you can continue answering from the question where you stopped via the web link added to the letter. Your answers will be saved automatically.

The survey is carried out ... (time period). We hope that you will be able to answer the questionnaire within a week before ... (deadline). Feedback from this survey will be provided ... (how, is it generalized, is it confidential) ... (when).

If the above-mentioned person does not work in your institution or company anymore, please ignore this letter.

If you have any questions about this survey, please contact ... (name) (e-mail..., phone).

Thank you in advance for your help!

..... (conductor)

..... (contact information)

Please answer the following questions, considering only **one employee who has recently graduated from a vocational school** and taking into account **skills important for his/her current job position**.

The survey organizer specifies in a cover letter and questionnaire instructions the time period or years of graduation of the graduates whose employers are asked to take part in the survey.

1. Please state the gender of the selected employee:
 - a. male
 - b. female

2. Please state the age of the selected employee:
 - a. up to 20 years
 - b. 21–25 years
 - c. 26–35 years
 - d. 36–45 years
 - e. 46–55 years
 - f. older than 55 years

3. What is the native language of the selected employee?
 - a. Estonian
 - b. Russian
 - c. other language
 - d. I do not know

4. Which level of vocational education was completed by the selected employee?
 - a. vocational education for persons without basic education (incl. level 2 and 3 vocational training)
 - b. vocational education after basic education
 - c. secondary vocational education
 - d. vocational education after secondary education (incl. level 5 vocational training)
 - e. I do not know

5. Which vocational school did the selected employee graduate from? *List of schools.*

6. Which subject/major/programme did the selected employee complete?

7. In which year did the selected employee complete his/her studies?

If the survey organizer collects contact information of employers from alumni, the information under questions four to seven will be known beforehand to the survey organizer and thus need not be asked again from the employer. Questions one to three ought to be filled out by the employer, so there would be a chance to check if answers were given about the right employee. The survey cover letter should state expressly, about which employee (the employee's name, finished school, curriculum, level of education, year of graduation) feedback is requested.

If the above-mentioned information is available beforehand, the questionnaire may start with question number five.

8. Did the selected employee work for your institution or company already during his/her studies?
- Yes, but in a different job position than now
 - Yes, in the same job position as now
 - No
 - I do not know

9. How long has the selected employee worked in your institution or company?
- less than 6 months
 - 6 months to 1 year
 - 1–2 years
 - 2–3 years
 - over 3 years
 - I do not know

10. Which job position does the selected employee have?

If you need help classifying the selected employee's job position, please use the job classifier

(<http://www.ilo.org/public/english/bureau/stat/isco/docs/structure08.docx>)

Please select one option.

- top executive or senior official** (for example, county governor, chancellor, adviser, managing director, head of village, executive)
- high-level specialist** (for example, physicist, chemist, astronomer, medical doctor, nurse, midwife, veterinarian, higher education teacher, teacher, accountant, financial adviser, financial analyst, policy administration professional, public official, analyst, adviser, personnel professional, software developer, system analyst, applications programmer, database administrator, librarian, archivist, author, linguist, psychologist, historian, political scientist, social work and counselling professional, economist)
- technician or intermediate specialist** (for example, technician, supervisor, air traffic controller, aircraft pilot, mechanic, operator, sales agent, secretary, estate agent, valuer and loss assessor, child protect service worker, social worker, bailiff, legal assistant, web technician)
- official** (for example, customer service representative, office worker, payroll clerk, shopkeeper, inspector, supervisor, dispatcher, auditor, library clerk, mail carrier and sorting clerk)
- service or sales person** (for example, cashier, travel attendant, tour guide, cook, waiter and bartender, hairdresser, beautician, housekeeper, child care worker, teaching assistant, personal care worker, protective services worker, police officer, prison guard, security guard)
- skilled worker in the field of agriculture, forestry, hunting or fishing** (for example, apiarist, animal producer, market gardener and crop grower, gardener)
- skilled worker or artisan** (for example, builder, metal worker, handicraft worker, electrical equipment installer and repairer, locksmith, mechanic, welder and flame cutter, handicraft worker in textile, leather and related materials)
- operator or assembler of a device or machine** (for example, bus driver, car driver, operator, mechanical machinery assembler)
- unskilled worker** (for example, cleaner, window cleaner, domestic helper, laundry worker, hand packer, shelf filler, kitchen assistant, garbage and recycling collector)
- military serviceman**
- I do not know how to classify the position**
 - Please write the title of the employee's job position _____
 - Please briefly describe the main work tasks of this job position _____

11. Does the level of education (vocational education for persons without basic education, vocational education after basic education, secondary vocational education, vocational education after secondary education) of the selected employee correspond to the requirements of his/her job position?
- Yes, the employee's level of education is higher than required for the job position.
 - Yes, the employee's level of education corresponds to the requirements of the job position.
 - No, the employee's level of education is lower than required for the job position.
 - The level of education is not important for this job position.
12. Is the subject/major/programme of the selected employee connected with the tasks of the job position?
- Yes, the employee's subject/major/programme is very closely connected with the tasks of the job position.
 - Yes, the employee's subject/major/programme is somewhat connected with the tasks of the job position.
 - No, the employee's subject/major/programme is not connected with the tasks of the job position.
 - The completed subject/major/programme is not important for this job position.
 - I do not know
13. Do the knowledge and skills the selected employee obtained during studies allow him/her to do well in his/her job position?
- Yes, the knowledge and skills obtained during studies exceed the requirements of the job position.
 - Yes, the knowledge and skills obtained during studies allow the employee to do well in the job position.
 - No, the knowledge and skills obtained during studies are not sufficient.
 - The knowledge and skills obtained during studies are not important for this job position.
 - Cannot evaluate the knowledge and skills obtained during the studies.
14. Please describe which skills and knowledge that the selected employee has obtained during studies meet your expectations or job position requirements.
-
15. Please describe which skills and knowledge that the selected employee has obtained during studies do not meet your expectations or job position requirements.
-
16. What is your institution's or company's main field of activity?
Please select one option.
- agriculture, forestry and fishing** (crop and animal production, hunting, forestry and logging, fishing, aquaculture)
 - mining and quarrying** (mining, extraction of natural gas)
 - manufacturing** (manufacture of food products, beverages, tobacco products, textiles, wearing apparel; manufacture of leather and related products; manufacture of wood and products of wood and cork; manufacture of paper and paper products; manufacture of chemicals and chemical products, etc.)
 - electricity, gas, steam and air conditioning supply**
 - water supply; sewerage, waste management and remediation activities**

- f. **construction** (construction, development and finalisation of buildings and civil engineering projects)
 - g. **wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles**
 - h. **transportation and storage** (water transport, cargo handling, passenger transport, air transport, postal and courier activities)
 - i. **accommodation and food service activities**
 - j. **information and communication** (publishing; motion picture, video and television programme production; information service activities; telecommunication; programming; data processing; web portals activities)
 - k. **financial and insurance activities** (activities auxiliary to financial services; fund management activities; monetary intermediation; insurance, pension funding)
 - l. **real estate activities** (buying, selling and operating real estate)
 - m. **professional, scientific and technical activities** (legal activities, accounting, bookkeeping, management consultancy activities, public relations, architectural and engineering activities, market research and public opinion polling, specialised design activities, photographic activities, translation and interpretation activities, veterinary activities)
 - n. **administrative and support service activities** (rental and leasing activities, activities of employment placement agencies, temporary employment agency activities, travel agency and tour operator activities, security and investigation activities, services to buildings and landscape activities, cleaning activities, office administrative activities, activities of call centres, organisation of conventions and trade shows)
 - o. **public administration and defence; compulsory social security** (justice and judicial activities, foreign affairs, public order and safety activities)
 - p. **education** (education at all levels, training, driving school activities)
 - q. **human health and social work activities** (hospital activities, medical practice activities, dental practice activities, social work activities, child day-care activities)
 - r. **arts, entertainment and recreation** (creative, arts and entertainment activities; libraries, archives, museums and other cultural activities; gambling and betting activities; sports activities)
 - s. **other service activities** (activities of business, employers and professional membership organisations; activities of trade unions; activities of political organisations; repair of computers, personal and household goods; beauty treatment; funeral and related activities)
 - t. **activities of households as employers**
 - u. **activities of extraterritorial organisations and bodies**
17. Please state the total number of employees in your institution or company. When stating the total number of employees, please include all the people who work for your institution or company across Estonia.
- a. less than 10 employees
 - b. 10–49 employees
 - c. 50–249 employees
 - d. over 250 employees
18. Your gender:
- a. male
 - b. female

19. Your position or status in this institution or company
- line manager to the selected employee
 - other than line manager to the selected employer (e.g. human resources manager, chief executive, owner of the company)
20. How long have you worked in this institution or company?
- up to 1 year
 - 1–2 years
 - 2–3 years
 - 3–5 years
 - 5–10 years
 - 10–15 years
 - over 15 years

When answering the next questions, please think about the position that the selected employee works in today. Please answer only based on this job position.

21. If you had to find a new employee for this job position today, what **level of education** should a person have obtained in order to be hired for this position?
- Vocational education
 - Higher education
 - Both vocational and higher education are suitable
 - Neither vocational nor higher education is important when hiring a new employee (*does not answer to questions 19 and 20*)
22. If you had to find a new employee for this job position today, would you prefer people who have obtained their education at some **particular educational institutions**?
- If yes, please name these educational institutions _____
 - If no, please explain _____
23. If you had to find a new employee for this job position today, would you prefer people who have majored in some **particular programmes/professions**?
- If yes, please name these programmes _____
 - If no, please explain _____
 - The completed subject/major/programme is not important for this position.

When answering the next questions, please consider only the job position that the selected employee works in, and the skills and knowledge needed for this position. Answering this question takes time and requires concentration.

Please read though all descriptions of skills and knowledge in the next question and **pick 10 that are the most important for the selected employee's job position**. Then rank these 10 competencies according to the level of importance, where 1 – the most important and 10 – the least important.

24. From among the following skills and knowledge, please **choose and rank** up to ten competencies that you consider the most important for the selected employee's job position (rating scale 10 – the most important skill or competence for the job position, ..., 1 – less important skill for the job position).

	Please choose 10 most important competencies for that job position	Please rank the chosen skills based on priority: 10 – the most important,, 1 – less important among the chosen skills
Mathematical literacy (in this position it is relevant to understand numeric or statistical information; use mathematical knowledge and methods in various areas of life).		
Functional reading skills (in this position it is relevant to read and understand various texts and instructions).		
Planning and organizing skills (in this position it is relevant to set goals and deadlines; find the ways and means to realize the goal).		
Analytical and interpretation skills (in this position it is relevant to see the whole picture; use diversified information; draw on evidence and facts; be logical and analytical).		
Information and know-how management (in this position it is relevant to find and manage information needed for the job; collect and process information; evaluate the reliability and truthfulness of information).		
Cooperation/teamwork skills (in this position it is relevant to cooperate with others; know how to act in diversified teams).		
Initiative and resourcefulness (in this position it is relevant to express ideas and use various means to realize them).		
Communication skills (in this position it is relevant to express oneself clearly in different situations both in speech and writing; present and phrase one's arguments convincingly; be capable of negotiation and self-assertion).		
Learning and self-development (in this position it is relevant to be open to self-development; look for and use various opportunities to learn; learn and enhance one's professional development independently).		
Coping with stress and setbacks (in this position it is relevant to stand strain and stress; cope with failures and criticism).		
Result-orientedness (in this position it is relevant to work in a systematic, organized and efficient way; evaluate one's work results).		
Problem-solving skills (in this position it is relevant to be capable of solving profession-related problems and adapt one's actions where necessary; use various information sources for solving problems).		
Independence and responsibility at work (in this position it is relevant to be able to determine one's work tasks, methods and pace without consulting a supervisor or line manager; take responsibility for completing one's work tasks).		

	Please choose 10 most important competencies for that job position	Please rank the chosen skills based on priority: 10 – the most important, ..., 1 – less important among the chosen skills
Ability to express oneself in specialized language in a foreign language (both in speech and writing).		
Manual skills (in this position it is relevant to have practical skills - create, construct, assemble or build things; handle tools and equipment).		
Professional knowledge (in this position it is relevant to know specialized terminology, principles, processes, techniques, materials, work equipment and devices).		
Professional skills (in this position it is relevant to use and apply professional knowledge; understand the basic processes of one's work).		
Ability to use technological equipment (incl. computer software) (in this position it is relevant to know the main benefits and risks of professional technology; be able to use software needed for the job; adopt new techniques and methods if necessary).		
The ability to prepare and manage projects (in this position it is relevant to plan and manage projects; compile and maintain project documentation; check the progress of a project).		

25. Please state any skills or knowledge that you consider important for the selected job position, but which were not included in the list above.

When answering the next questions, please consider only the level of knowledge and skills of the selected employee.

26. **Please evaluate the level of knowledge and skills of the selected employee in comparison with what is necessary for the selected employee's job position** (on a scale of 6, where 1 – does not correspond at all with what is necessary for the position, ..., 6 – exceeds what is necessary for the position).

	1 – does not correspond at all with what is necessary for the job position	2 – corresponds to a small degree with what is necessary for the job position	3 – more or less corresponds with what is necessary for the job position	4 – corresponds well with what is necessary for the job position	5 – corresponds very well with what is necessary for the job position	6 – exceeds what is necessary for the job position	7 – I cannot evaluate / It is not important for this job position
Mathematical literacy (the employee understands numeric or statistical information; uses mathematical knowledge and methods in various areas of life).	1	2	3	4	5	6	7
Functional reading skills (the employee can read and understand various texts and instructions).	1	2	3	4	5	6	7
Planning and organizing skills (the employee sets goals and deadlines for him/herself; finds the ways and means to realize the goal).	1	2	3	4	5	6	7
Analytical and interpretation skills (the employee sees the whole picture; uses diversified information; draws on evidence and facts; is logical and analytical).	1	2	3	4	5	6	7
Information and know-how management (the employee can find and manage information needed for the job; collects and processes information; evaluates the reliability and truthfulness of information).	1	2	3	4	5	6	7
Cooperation/teamwork skills (the employee can cooperate with others; knows how to act in diversified teams).	1	2	3	4	5	6	7
Initiative and resourcefulness (the employee can express his/her ideas and uses various means to realize them).	1	2	3	4	5	6	7
Communication skills (the employee expresses him-/herself clearly in different situations both in speech and writing; presents and phrases his/her arguments convincingly; is capable of negotiation and self-assertion).	1	2	3	4	5	6	7
Learning and self-development (the employee is open to self-development; looks for and uses various opportunities to learn; learns and enhances his/her professional development independently).	1	2	3	4	5	6	7
Coping with stress and setbacks (the employee can stand strain and stress; copes with failures and criticism).	1	2	3	4	5	6	7
Result-orientedness -(the employee works in a systematic, organized and efficient way; works efficiently in work situations; can evaluate his/her work results).	1	2	3	4	5	6	7

	1 – does not correspond at all with what is necessary for the job position	2 – corresponds to a small degree with what is necessary for the job position	3 – more or less corresponds with what is necessary for the job position	4 – corresponds well with what is necessary for the job position	5 – corresponds very well with what is necessary for the job position	6 – exceeds what is necessary for the job position	7 – I cannot evaluate / It is not important for this job position
Problem-solving skills (the employee is capable of solving profession-related problems and adapts his/her actions where necessary; uses various information sources for solving problems).	1	2	3	4	5	6	7
Independence and responsibility at work (the employee is able to determine his/her work tasks, methods and pace without consulting a supervisor or line manager; takes responsibility for completing his/her work tasks).	1	2	3	4	5	6	7
Ability to express oneself in specialized language in a foreign language (both in speech and writing).	1	2	3	4	5	6	7
Manual skills (the employee has practical skills; can create, construct, assemble or build things; handle tools and equipment).	1	2	3	4	5	6	7
Professional knowledge (the employee knows specialized terminology, principles, processes, techniques, materials, work equipment and devices).	1	2	3	4	5	6	7
Professional skills (the employee can use and apply professional knowledge).	1	2	3	4	5	6	7
Ability to use technological equipment (incl. computer software) (the employee knows the main benefits and risks of professional technology; can use software needed for the job; adopts new techniques and methods if necessary).	1	2	3	4	5	6	7
The ability to prepare and manage projects (the employee can plan and manage projects; can compile and maintain project documentation; can check the progress of a project).	1	2	3	4	5	6	7

27. Please evaluate the linguistic competence of the selected employee in comparison with what is necessary for the selected employee's job position.

	1 – does not correspond at all with what is necessary for the job position	2 – corresponds to a small degree with what is necessary for the job position	3 – more or less corresponds with what is necessary for the job position	4 – corresponds well with what is necessary for the job position	5 – corresponds very well with what is necessary for the job position	6 – exceeds what is necessary for the job position	I cannot evaluate / It is not important for this job position
Employee's Estonian language skills							
Employee's Russian language skills							
Employee's English language skills							
Other foreign language skills							

28. Which skills or knowledge should a vocational school graduate have before starting work in your institution or enterprise?

29. In your opinion, are the people whom you have hired and who have obtained vocational education prepared well enough to do the job?

- a. Yes
- b. No
- c. I cannot evaluate

30. Please explain. _____

31. If you wish, please add any additional thoughts about the whole questionnaire.

3.18 Kõrghariduse tööandjad

Dear employer!

..... (conductor) is carrying out an education satisfaction survey. The aim of this survey is to find out how satisfied employers are with the education or the level of knowledge and skills of their employees who have graduated from higher education institutions, and how the knowledge and skills correspond to the requirements of the job position.

The employee of your institution or company ... (name of the higher education graduate) graduated in ... (graduation year) from (add the name of the school) and completed the programme ... (add the subject/programme the person completed). In a graduate survey, this employee has given his/her consent that we may ask feedback from you as the current employer and has shared your contact information.

Please answer the questionnaire about your satisfaction with the mentioned employee's education. We assume that you are the employee's line manager or that you can evaluate how the employee's level of knowledge and skills corresponds to the requirements of his/her job position.

Your feedback is very important for achieving the aim of this survey. Your opinions and proposals are valuable and will help to ensure that in the future the education of higher education graduates will correspond better with what employers expect and need, and the feedback will enable educational institutions to take the needs of the labour market into consideration when drawing up and developing curricula.

The survey is anonymous and confidential – your responses cannot be associated with you or the institution or company. Participation in the survey is voluntary, but we hope that you will find the opportunity to express your opinion.

You can start answering here ... (web address). You can answer the questionnaire in Estonian, Russian or English and it takes approximately 25 minutes. If you quit halfway through, you can continue answering from the question where you stopped via the web link added to the letter. Your answers will be saved automatically.

The survey is carried out ... (time period). We hope that you will be able to answer the questionnaire within a week before ... (deadline). Feedback from this survey will be provided ... (how, is it generalized, is it confidential) ... (when).

If the above-mentioned person does not work in your institution or company anymore, please ignore this letter.

If you have any questions about this survey, please contact ... (name) (e-mail..., phone....).

Thank you in advance for your help!

..... (conductor)

..... (contact information)

Please answer the following questions, considering only **one employee who has recently graduated from a higher education institution** and taking into account **skills important for his/her current job position**.

The survey organizer specifies in a cover letter and questionnaire instructions the time period or years of graduation of the higher education graduates whose employers are asked to take part in the survey.

1. Please state the gender of the selected employee:
 - a. male
 - b. female

2. Please state the age of the selected employee:
 - a. up to 20 years
 - b. 21–25 years
 - c. 26–35 years
 - d. 36–45 years
 - e. 46–55 years
 - f. older than 55 years

3. What is the native language of the selected employee?
 - a. Estonian
 - b. Russian
 - c. other language
 - d. I do not know

4. Which level of higher education was completed by the selected employee?
 - a. Bachelor's degree or an equivalent qualification (3-year Bachelor's studies, professional higher education, higher vocational education)
 - b. Master's degree or an equivalent qualification (integrated studies, 4-year Bachelor's studies, earlier higher education, completed teacher training)
 - c. Doctor's degree or an equivalent qualification (PhD, completed residency, Candidate degree)
 - d. Do not know

5. Which higher education institution did the selected employee graduate from? *List of schools.*

6. Which programme did the selected employee complete?

7. In which year did the selected employee complete his/her studies?

If the survey organizer collects contact information of employers from alumni, the information under questions four to seven will be known beforehand to the survey organizer and thus need not be asked again from the employer. Questions one to three ought to be filled out by the employer, so there would be a chance to check if answers were given about the right employee. The survey cover letter should state expressly, about which employee (the employee's name, finished school, curriculum/programme, level of education, year of graduation) feedback is requested.

8. Did the selected employee work for your institution or company already during his/her studies?
- Yes, but in a different job position than now
 - Yes, in the same job position as now
 - No
 - I do not know
9. How long has the selected employee worked in your institution or company?
- less than 6 months
 - 6 months to 1 year
 - 1–2 years
 - 2–3 years
 - over 3 years
 - I do not know
10. Which job position does the selected employee have?
If you need help classifying the selected employee's job position, please use the job classifier (http://metaweb.stat.ee/view_xml.htm?id=3005499&siteLanguage=ee, <http://www.ilo.org/public/english/bureau/stat/isco/docs/structure08.docx>) Please select one option.
- top executive or senior official (for example, county governor, chancellor, adviser, managing director, head of village, executive)
 - high-level specialist (for example, physicist, chemist, astronomer, medical doctor, nurse, midwife, veterinarian, higher education teacher, teacher, accountant, financial adviser, financial analyst, policy administration professional, public official, analyst, adviser, personnel professional, software developer, system analyst, applications programmer, database administrator, librarian, archivist, author, linguist, psychologist, historian, political scientist, social work and counselling professional, economist)
 - technician or intermediate specialist (for example, technician, supervisor, air traffic controller, aircraft pilot, mechanic, operator, sales agent, secretary, estate agent, valuer and loss assessor, child protect service worker, social worker, bailiff, legal assistant, web technician)
 - official (for example, customer service representative, office worker, payroll clerk, shopkeeper, inspector, supervisor, dispatcher, auditor, library clerk, mail carrier and sorting clerk)
 - service or sales person (for example, cashier, travel attendant, tour guide, cook, waiter and bartender, hairdresser, beautician, housekeeper, child care worker, teaching assistant, personal care worker, protective services worker, police officer, prison guard, security guard)
 - skilled worker in the field of agriculture, forestry, hunting or fishing (for example, apiarist, animal producer, market gardener and crop grower, gardener)
 - skilled worker or artisan (for example, builder, metal worker, handicraft worker, electrical equipment installer and repairer, locksmith, mechanic, welder and flame cutter, handicraft worker in textile, leather and related materials)
 - operator or assembler of a device or machine (for example, bus driver, car driver, operator, mechanical machinery assembler)
 - unskilled worker (for example cleaner, window cleaner, domestic helper, laundry worker, hand packer, shelf filler, kitchen assistant, garbage and recycling collector)
 - military serviceman
 - I do not know how to classify the position
 - Please write the title of the employee's job position _____
 - Please briefly describe the main work tasks of this job position _____

11. Does the selected employee's level of education (professional higher education, Bachelor's degree, Master's degree, Doctor's degree) correspond to the requirements of his/her job position?
- Yes, the employee's level of education is higher than required for the job position.
 - Yes, the employee's level of education corresponds to the requirements of the job position.
 - No, the employee's level of education is lower than required for the job position.
 - The level of education is not important for this job position.
12. Is the education of the selected employee connected with the tasks of the job position?
- Yes, the employee's education is very closely connected with the tasks of the job position.
 - Yes, the employee's education is somewhat connected with the tasks of the job position.
 - No, the employee's education is not connected with the tasks of the job position.
 - The acquired education is not important for this job position.
 - Cannot answer
13. Do the knowledge and skills the selected employee obtained during studies allow him/her to do well in his/her job position?
- Yes, the knowledge and skills obtained during studies exceed the requirements of the job position.
 - Yes, the knowledge and skills obtained during studies allow the employee to do well in the job position
 - No, the knowledge and skills obtained during studies are not sufficient.
 - The knowledge and skills obtained during studies are not important for this job position.
 - Cannot evaluate the knowledge and skills obtained during the studies.

14. Please describe which skills and knowledge that the selected employee has obtained during studies meet your expectations or job position requirements.

15. Please describe which skills and knowledge that the selected employee has obtained during studies do not meet your expectations or job position requirements.

16. What is your institution's or company's main field of activity?

If you need help in determining the company's field of activity, please refer to the register of economic activities in Estonia (EMTAK):

<https://www.eesti.ee/est/teenused/ettevotja/emtak/emtak.html> Please select one option.

- agriculture, forestry and fishing (crop and animal production, hunting, forestry and logging, fishing, aquaculture)
- mining and quarrying (mining, extraction of natural gas)
- manufacturing (manufacture of food products, beverages, tobacco products, textiles, wearing apparel, manufacture of leather and related products; manufacture of wood and products of wood and cork; manufacture of paper and paper products; manufacture of chemicals and chemical products, etc.)
- electricity, gas, steam and air conditioning supply

- e. water supply; sewerage, waste management and remediation activities
 - f. construction (construction, development and finalisation of buildings and civil engineering projects)
 - g. wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
 - h. transportation and storage (water transport, cargo handling, passenger transport, air transport, postal and courier activities)
 - i. accommodation and food service activities
 - j. information and communication (publishing; motion picture, video and television programme production; information service activities; telecommunication; programming; data processing; web portals activities)
 - k. financial and insurance activities (activities auxiliary to financial services; fund management activities; monetary intermediation; insurance; pension funding)
 - l. real estate activities (buying, selling and operating real estate)
 - m. professional, scientific and technical activities (legal activities, accounting, bookkeeping, management consultancy activities, public relations, architectural and engineering activities, market research and public opinion polling, specialised design activities, photographic activities, translation and interpretation activities, veterinary activities)
 - n. administrative and support service activities (rental and leasing activities, activities of employment placement agencies, temporary employment agency activities, travel agency and tour operator activities, security and investigation activities, services to buildings and landscape activities, cleaning activities, office administrative activities, activities of call centres, organisation of conventions and trade shows)
 - o. public administration and defence; compulsory social security (justice and judicial activities, foreign affairs, public order and safety activities)
 - p. education (education on all levels, training, driving school activities)
 - q. human health and social work activities (hospital activities, medical practice activities, dental practice activities, social work activities, child day-care activities)
 - r. arts, entertainment and recreation (creative, arts and entertainment activities; libraries, archives, museums and other cultural activities; gambling and betting activities; sports activities)
 - s. other service activities (activities of business, employers and professional membership organisations; activities of trade unions; activities of political organisations; repair of computers, personal and household goods; beauty treatment; funeral and related activities)
 - t. activities of households as employers
 - u. activities of extraterritorial organisations and bodies
17. Please state the total number of employees in your institution or company. When stating the total number of employees, please include all the people who work for your institution or company across Estonia.
- a. less than 10 employees
 - b. 10–49 employees
 - c. 50–249 employees
 - d. over 250 employees
18. Your gender:
- a. male
 - b. female

19. Your position or status in this institution or company:
- line manager to the selected employee
 - other than line manager to the selected employer (e.g. human resources manager, chief executive, owner of the company)
20. How long have you worked in this institution or company?
- up to 1 year
 - 1–2 years
 - 2–3 years
 - 3–5 years
 - 5–10 years
 - 10–15 years
 - over 15 years

When answering the next questions, please think about the position that the selected employee works in today. Please answer only based on this job position.

21. If you had to find a new employee for this job position today, what **level of education** should a person have obtained in order to be hired for this position?
- Vocational education
 - Higher education
 - Both vocational and higher education are suitable
 - Neither vocational nor higher education is important when hiring a new employee (*does not answer to questions 19 and 20*)
22. If you had to find a new employee for this job position today, would you prefer people who have obtained their education at some **particular educational institutions**?
- If yes, please name these educational institutions
 - If no, please explain _____
23. If you had to find a new employee for this job position today, would you prefer people who have majored in some **particular subjects**?
- If yes, please name these subjects _____
 - If no, please explain _____
 - The completed subject/major is not important for this position.

When answering the next questions, please consider only the job position that the selected employee works in, and the skills and knowledge needed for this position. Answering this question takes time and requires concentration.

Please read through all descriptions of skills and knowledge in the next question and **pick 10 that are the most important for the selected employee's job position**. Then rank these 10 competences according to the level of importance, where 1 – the most important and 10 – the least important.

24. From among the following skills and knowledge, please **choose and rank** up to ten competencies that you consider the most important for the selected employee's job position (rating scale 10 – the most important skill or competence for the job position, ..., 1 – less important skill for the job position).

	Please choose 10 most important competencies for that job position	Please rank the chosen skills based on priority: 10 – the most important,, 1 – less important among the chosen skills
Mathematical literacy (in this position it is relevant to understand numeric or statistical information; use mathematical knowledge and methods in various areas of life).		
Functional reading skills (in this position it is relevant to read and understand various texts and instructions).		
Planning and organizing skills (in this position it is relevant to set goals and deadlines; find the ways and means to realize the goal).		
Analytical and interpretation skills (in this position it is relevant to see the whole picture; use diversified information; draw on evidence and facts; be logical and analytical).		
Information and know-how management (in this position it is relevant to find and manage information needed for the job; collect and process information; evaluate the reliability and truthfulness of information).		
Cooperation/teamwork skills (in this position it is relevant to cooperate with others; know how to act in diversified teams).		
Initiative and resourcefulness (in this position it is relevant to express ideas and use various means to realize them).		
Communication skills (in this position it is relevant to express oneself clearly in different situations both in speech and writing; present and phrase one's arguments convincingly; be capable of negotiation and self-assertion).		
Leadership and mentoring skills (in this position it is relevant to guide and inform, check and develop processes and other people's performance; be able to see other people's development needs, explain and teach others in a clear and meaningful way).		
Learning and self-development (in this position it is relevant to be open to self-development; look for and use various opportunities to learn; learn and enhance one's professional development independently).		
Coping with stress and setbacks (in this position it is relevant to stand strain and stress; cope with failures and criticism).		
Problem-solving skills (in this position it is relevant to be capable of solving profession-related problems and adapt one's actions where necessary; use various information sources for solving problems).		
Independence and responsibility at work (in this position it is relevant to be able to determine one's work tasks, methods and pace without consulting a supervisor or line manager; take responsibility for completing one's work tasks).		

	Please choose 10 most important competencies for that job position	Please rank the chosen skills based on priority: 10 – the most important, ..., 1 – less important among the chosen skills
Result-orientedness (in this position it is relevant to work in a systematic, organized and efficient way; evaluate his/her work results).		
Ability to express oneself in specialized language in a foreign language (both in speech and writing).		
Manual skills (in this position it is relevant to have practical skills - create, construct, assemble or build things; handle tools and equipment).		
Professional knowledge (in this position it is relevant to know specialized terminology, principles, processes, techniques, materials, work equipment and devices).		
Professional skills (in this position it is relevant to use and apply professional knowledge; understand the basic processes of one's work).		
Ability to use technological equipment (incl. computer software) (in this position it is relevant to know the main benefits and risks of professional technology; be able to use software needed for the job; adopt new techniques and methods if necessary).		
The ability to prepare and manage projects (in this position it is relevant to plan and manage projects; compile and maintain project documentation; check the progress of a project).		

25. Please state any skills or knowledge that you consider important for the selected job position, but which were not included in the list above.

When answering the next questions, please consider only the level of knowledge and skills of the selected employee.

26. **Please evaluate the level of knowledge and skills of the selected employee in comparison with what is necessary for the selected employee's job position** (on a scale of 6, where 1 – does not correspond at all with what is necessary for the position, ..., 6 – exceeds what is necessary for the position).

	1 – does not correspond at all with what is necessary for the job position	2 – corresponds to a small degree with what is necessary for the job position	3 – more or less corresponds with what is necessary for the job position	4 – corresponds well with what is necessary for the job position	5 – corresponds very well with what is necessary for the job position	6 – exceeds what is necessary for the job position	7 – I cannot evaluate / It is not important for this job position
Mathematical literacy (the employee understands numeric or statistical information; uses mathematical knowledge and methods in various areas of life).	1	2	3	4	5	6	7
Functional reading skills (the employee can read and understand various texts and instructions).	1	2	3	4	5	6	7
Planning and organizing skills (the employee sets goals and deadlines for him/herself; finds the ways and means to realize the goal).	1	2	3	4	5	6	7
Analytical and interpretation skills (the employee sees the whole picture; uses diversified information; draws on evidence and facts; is logical and analytical).	1	2	3	4	5	6	7
Information and know-how management (the employee can find and manage information needed for the job; collects and processes information; evaluates the reliability and truthfulness of information).	1	2	3	4	5	6	7
Cooperation/teamwork skills (the employee can cooperate with others; knows how to act in diversified teams).	1	2	3	4	5	6	7
Initiative and resourcefulness (the employee can express his/her ideas and uses various means to realize them).	1	2	3	4	5	6	7
Communication skills (the employee expresses him/herself clearly in different situations both in speech and writing; presents and phrases his/her arguments convincingly; is capable of negotiation and self-assertion).	1	2	3	4	5	6	7
Leadership and mentoring skills (the employee gives guidance and notifies; checks and develops processes and other people's performance; is able to see other people's development needs, explains and teaches others in a clear and meaningful way).	1	2	3	4	5	6	7

	1 – does not correspond at all with what is necessary for the job position	2 – corresponds to a small degree with what is necessary for the job position	3 – more or less corresponds with what is necessary for the job position	4 – corresponds well with what is necessary for the job position	5 – corresponds very well with what is necessary for the job position	6 – exceeds what is necessary for the job position	7 – I cannot evaluate / It is not important for this job position
Learning and self-development (the employee is open to self-development; looks for and uses various opportunities to learn; learns and enhances his/her professional development independently).	1	2	3	4	5	6	7
Coping with stress and setbacks (the employee can stand strain and stress; copes with failures and criticism).	1	2	3	4	5	6	7
Problem-solving skills (the employee is capable of solving profession-related problems and adapts his/her actions where necessary; uses various information sources for solving problems).	1	2	3	4	5	6	7
Independence and responsibility at work (the employee is able to determine his/her work tasks, methods and pace without consulting a supervisor or immediate superior; takes responsibility for completing his/her work tasks).	1	2	3	4	5	6	7
Result-orientedness (the employee works in a systematic, organized and efficient way; concentrates on the achievement of results and work goals; can evaluate his/her work results).	1	2	3	4	5	6	7
Ability to express oneself in specialized language in a foreign language (both in speech and writing).	1	2	3	4	5	6	7
Manual skills (the employee has practical skills; can create, construct, assemble or build things; handle tools and equipment).	1	2	3	4	5	6	7
Professional knowledge (the employee knows specialized terminology, principles, processes, techniques, materials, work equipment and devices).	1	2	3	4	5	6	7
Professional skills (the employee can use and apply professional knowledge).	1	2	3	4	5	6	7
Ability to use technological equipment (incl. computer software) (the employee knows the main benefits and risks of professional technology; can	1	2	3	4	5	6	7

	1 – does not correspond at all with what is necessary for the job position	2 – corresponds to a small degree with what is necessary for the job position	3 – more or less corresponds with what is necessary for the job position	4 – corresponds well with what is necessary for the job position	5 – corresponds very well with what is necessary for the job position	6 – exceeds what is necessary for the job position	7 – I cannot evaluate / It is not important for this job position
use software needed for the job; adopts new techniques and methods if necessary).							
The ability to prepare and manage projects (the employee can plan and manage projects; can compile and maintain project documentation; can check the progress of a project).	1	2	3	4	5	6	7

27. Please evaluate the linguistic competence of the selected employee in comparison with what is necessary for the selected employee's job position.

	1 – does not correspond at all with what is necessary for the job position	2 – corresponds to a small degree with what is necessary for the job position	3 – more or less corresponds with what is necessary for the job position	4 – corresponds well with what is necessary for the job position	5 – corresponds very well with what is necessary for the job position	6 – exceeds what is necessary for the job position	7 – I cannot evaluate / It is not important for this job position
Employee's Estonian language skills							
Employee's Russian language skills							
Employee's English language skills							
Other foreign language skills							

28. Which skills or knowledge should a higher education institution graduate have before starting work in your institution or enterprise?

29. In your opinion, are the people whom you have hired and who have obtained higher education prepared well enough to do the job?

- a. Yes
- b. No
- c. I cannot evaluate

30. Please explain. _____

31. If you wish, please add any additional thoughts about the whole questionnaire.