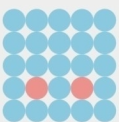




Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2009



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

ANALISIS PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI

(Studi Kasus pada Biro Organisasi dan Kepegawaian
Sekretariat Jenderal Departemen Pertanian)

Oleh :

Zulkifli



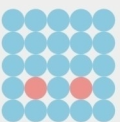
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2009**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2009



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

**© Hak Cipta milik IPB, tahun 2009
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang**

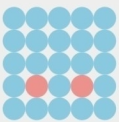
*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh Karya tulis dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2009



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

ANALISIS PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI

(Studi Kasus pada Biro Organisasi dan Kepegawaian
Sekretariat Jenderal Departemen Pertanian)

Oleh :

Zulkifli

Tesis

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
pada Program Studi Manajemen dan Bisnis

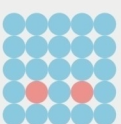
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2009**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2009



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

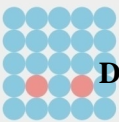
Penguji Luar Komisi pada Ujian Tesis : Ir. M. D. Djamaludin, M.Sc

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2009



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

Judul : Analisis Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada Biro Organisasi dan Kepegawaian Sekretariat Jenderal Departemen Pertanian)

N a m a : ZULKIFLI

NRP : P 056060772.27E

Program Studi : MANAJEMEN DAN BISNIS

Menyetujui
1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Ir. Sjafrli Mangkuprawira

Dr. M. Joko Affandi, SU

2. Ketua Program Studi

3. Dekan Sekolah Pascasarjana

Dr. Ir. Arief Daryanto, M.Ec

Prof. Dr. Ir. Khairil Anwar Notodiputro, MS

Tanggal Ujian : 26 Pebruari 2009

Tanggal Lulus :

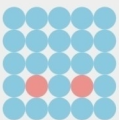
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2009



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tesis

Saya berjudul:

ANALISIS PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI

(Studi Kasus pada Biro Organisasi dan Kepegawaian
Sekretariat Jenderal Departemen Pertanian)

Merupakan gagasan atau hasil penelitian tesis Saya sendiri, dengan arahan Komisi Pembimbing, kecuali yang jelas ditunjukkan rujukannya. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar atau capaian akademik lainnya pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bogor, Pebruari 2009

Yang Membuat Pernyataan,

Zulkifli

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

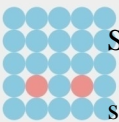
RIWAYAT HIDUP



Penulis lahir di Mataram - NTB, tepatnya pada tanggal, 2 Desember 1969, dari orang tua bernama: H. Anwar Saleh dan Hj. Sitti Norma. Jenjang pendidikan yang telah dilalui antara lain: Sekolah Dasar tamat tahun 1981, kemudian Sekolah Menengah Pertama tamat tahun 1984, selanjutnya Sekolah Menengah Atas tamat tahun 1987 dan menyelesaikan pendidikan sarjana tahun 1992 di Jurusan Antropologi, Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin.

Penulis diterima bekerja sebagai Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) pada tanggal 1 Maret 1994 di Departemen Pertanian dan terhitung mulai tanggal 1 April 1995 penulis diangkat sebagai Pegawai Negeri Sipil (PNS). Pada tanggal 10 Juli 2000 penulis dilantik sebagai Pj. Kepala Sub Bagian Dokumentasi dan Publikasi Hukum Biro Hukum dan Ortala Setjen Deptan berdasarkan Keputusan Menteri Pertanian Nomor 329/Kpts/KP.430/7/2000 tertanggal 5 Juli 2000. Selanjutnya berdasarkan Surat Keputusan Menteri Pertanian Nomor 154/Kpt/KP.430/3/2001 tanggal, 6 Maret 2001 penulis mengalami mutasi jabatan struktural eselon IV menjadi Kepala Sub Bagian Informasi Tatalaksana Biro Organisasi dan Tata Usaha Setjen Deptan.

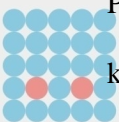
Pada tahun 2005 penulis mutasi jabatan struktural eselon IV menjadi Kepala Sub Bagian Mutasi II Biro Organisasi dan Kepegawaian Setjen Deptan sampai sekarang. Pada tahun 2006 penulis dengan Izin Belajar melanjutkan sekolah Pasca Sarjana di Program Studi Manajemen dan Bisnis Institut Pertanian Bogor (IPB) yang tercatat sebagai mahasiswa Angkatan Eksekutif 27 (E-27).



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

© Hak cipta milik IPB, tahun 2009



KATA PENGANTAR

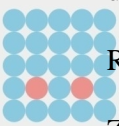


Segala puja dan puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Sang Maha pemberi segala kepaahaman, karena atas kehendak-Nya jualah penulis mampu menyelesaikan kewajiban akhir penulis sebagai seorang mahasiswa pascasarjana, yaitu dalam bentuk sebuah karya tulis ilmiah (Tesis).

Karya tulis yang sifatnya ilmiah ini di buat dalam rangka menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis, Institut Pertanian Bogor. Sebagai rumusan dari tema sentral penulisan tesis ini, penulis mewujudkannya dalam bentuk yang lebih tegas lagi dalam judul **”Analisis Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada Biro Organisasi dan Kepegawaian Sekretariat Jenderal Departemen Pertanian)”**.

Selama proses penyelesaian tesis ini, tidaklah sedikit bantuan dan uluran tangan yang penulis terima. Untuk itu, perkenankanlah penulis menghaturkan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung, baik dalam bentuk material ataupun moril. Penulis juga memohon maaf yang sebesar-besarnya, jika terdapat kesalahan dan kekhilafan.

Pertama-tama, penulis menghaturkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Prof. Dr. Ir. Sjafrri Mangkuprawira atas kesediaan beliau menjadi Pembimbing I dalam penyusunan tesis ini. Cakrawala berpikir penulis



banyak dibuka oleh beliau dan dengan suatu bimbingan yang mendalam terlahirlah ide-ide pemikiran yang memudahkan penulis dalam proses perampungan tesis ini.

Penulis juga menyatakan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. M. Joko Affandi, SU selaku Pembimbing II dalam penyusunan tesis ini. Hasil olahan pikir beliau telah mampu menggiring ide-ide pemikiran penulis sehingga terakumulasi dalam suatu bentuk tulisan yang seluruhnya tertuangkan di dalam tesis ini.

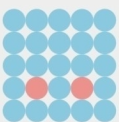
Ucapan terima kasih yang sama, penulis juga ucapkan kepada Ir. M. D. Jamaluddin, M.Sc sebagai dosen penguji luar komisi yang telah memberikan masukan guna penyempurnaan tesis penulis dan juga kepada dosen-dosen Manajemen dan Bisnis Institut Pertanian Bogor (MB-IPB) yang tanpa pamrih telah mencurahkan ilmunya kepada penulis. Terima kasih pula kepada teman-teman seangkatan E-27 MB-IPB Bogor yang telah mengisi dan menambah perbendaharaan keilmuan penulis. Demikian juga kepada pimpinan dan seluruh karyawan lingkup Biro Organisasi dan Kepegawaian Setjen Deptan yang dengan tulus mendukung dan selalu memberi motivasi penulis serta selalu menyediakan waktu, bahan dan data yang diperlukan penulis dalam proses penyelesaian tesis ini.

Demikian juga, penulis haturkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada istriku tercinta, yang selalu setia ikut mendengar dan merasakan suka dan duka penulis selama ini, serta buat belahan hati dan jiwa: Muhammad Zulmanar Rizki Kasyfil'Aziz (Kasyfi), Muhammad Rafli Sharfan (Rafli), Siti Salsabila Az-Zahra (Salsa), dan *si kecil* yang masih dalam buaian kandungan sang Bunda dimana keceriaan dan keluguan kalian selalu menjadi inspirator Ayah untuk tetap semangat menyelesaikan tesis ini.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2009



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

Akhirnya, ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya dan yang teristimewa, penulis peruntukkan buat yang telah melahirkan, merawat dan mendidik penulis, yaitu **Ayahanda H. Anwar Saleh (Abah)** dan **Ibunda Sitti Norma (Umi)**, serta saudara-saudaraku tersayang M. Sukri, Satria Wibawa, Endang Astuti, Ridwan, M. Lutfi dan Arif Pattarani yang senantiasa selalu memberikan motivasi dan bimbingan kepada penulis.

Penulis berharap karya ilmiah ini dapat bermanfaat.

Bogor, Pebruari 2009

Penulis,

Zulkifli
P056060772.27E

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.