

ANALISIS TRANSFORMASI ORGANISASI DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA USAHA

(Studi Kasus Pola Hubungan Internal Organisasi
Pada SBU Micro Banking PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero))

Oleh :

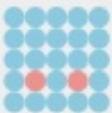
Siti Sundari Nasution
NRP. 9811106-5B
Eksekutif 5B



PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS
PROGRAM PASCA SARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2000



© Hak Cipta Milik IPB
Hak cipta dilindungi Undang-Undang



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Geladikarya : ANALISIS TRANSFORMASI ORGANISASI DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA USAHA (Studi Kasus Pola Hubungan Internal Organisasi Pada SBU Micro Banking PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero))

Nama : SITI SUNDARI NASUTION

NRP : 9811106-5B

Program Studi : MAGISTER MANAJEMAN AGRIBISNIS

Menyetujui :

1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Dr. Ir. Syamsul Ma'arif M. Eng

Pembimbing II

Ir. Setiadi Djohar, DBA

2. Ketua Program Studi

Prof. DR. Ir. E. Gumbira Sa'id, MA, Dev

Direktur Program Pasca Sarjana



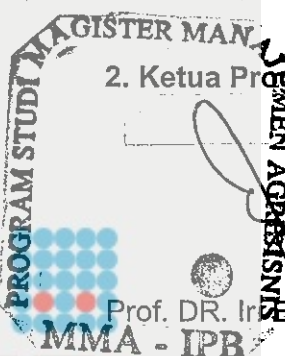
Prof. DR. Ir. Sjafrida Manuwoto, MSc

12 JAN 2001

Tanggal Lulus : 11 NOV 2000

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



KATA PENGANTAR

Laporan Penelitian tentang “ANALISIS TRANSFORMASI ORGANISASI DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA USAHA (Studi Kasus Pola Hubungan Internal Organisasi Pada SBU Micro Banking PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero)), merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Magister Manajemen Agribisnis, Program Pasca Sarjana, Institut Pertanian Bogor.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui sejauhmana hambatan intern organisasi yang diakibatkan karena adanya transformasi organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia, khususnya pada Strategic Business Unit (SBU) Micro Banking. Kesimpulan yang ditetapkan diharapkan dapat dijadikan suatu bahan pemikiran pihak manajemen BRI untuk proses perbaikan yang akan datang. Sehingga dalam menghadapi persaingan ekstern perbankan sudah tidak terganggu lagi karena adanya persoalan intern yang dapat menghambat perkembangan BRI secara keseluruhan.

Penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Ir. Syamsul Ma'arif, M. Eng sebagai pembimbing I dan Bapak Ir. Setiadi Djohar sebagai pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Baik berupa saran perbaikan maupun penulisannya serta dorongan untuk penyelesaian tulisan ini. Disamping itu penulis juga menyampaikan terimakasih yang dalam kepada Bapak Rustam Dahlan sebagai COO BRI Micro Banking waktu itu (sekarang telah pensiun) yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti hambatan-hambatan yang terjadi pada SBU Micro Banking ditingkat operasional setelah transformasi organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero).

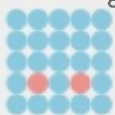
Demikian, besar harapan penulis agar laporan penelitian ini dapat digunakan untuk bahan pemikiransebagai penentuan kebijakan untuk masa yang akan datang.

Jakarta, Nopember 2000

Penulis

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB
Program Pasca Sarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.