

Ali Chahin
Maria Alexandra Cunha
Peter T. Knight
Solon Lemos Pinto

E-gov.Br

a próxima revolução brasileira:
eficiência, qualidade e democracia:
o governo eletrônico no Brasil e no mundo

Prentice Hall

São Paulo

004:35(81)
E11p



Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) (Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

e-gov.br: a próxima revolução brasileira : eficiência, qualidade e democracia : o governo eletrônico no Brasil e no mundo/Ali Chahin... [et ai.]. - São Paulo : Prentice Hall, 2004.

Outros autores: Maria Alexandra Cunha, Peter T. Knight, Solon Lemos Pinto Bibliografia.

ISBN 85-87918-93-1

1. Telemática - Brasil I. Chahin, Ali. II. Cunha, Maria Alexandra. III. Knight, Peter T. IV. Pinto, Solon Lemos. V. Título: A próxima revolução brasileira : eficiência, qualidade e democracia : o governo eletrônico no Brasil e no mundo

03-7069 CDD-320.02850981

Índices para catálogo sistemático:

1. Brasil: Governo eletrônico 320.02850981

004:35(81)
E11p



SUMÁRIO

Parte 1

Visão geral do governo eletrônico no Brasil e no mundo	1
1. Antecedentes	3
A economia do conhecimento e a convergência digital	3
A televisão no Brasil e a educação a distância	4
A Internet no Brasil	7
A reforma do Estado e a da administração pública	10
2. Governo eletrônico	15
Governo eletrônico no mundo	15
Governo eletrônico federal	34
Governo eletrônico nos estados e municípios	41
Desafios para os governos brasileiros	53
3. Governo eletrônico: sugestões para o futuro	58
Princípios	59
Funções centrais do Estado na entrega de serviços ao cidadão	72

Parte 2

Experiências brasileiras	81
4. Sociedade da informação	84
4.1 A sociedade da informação e a democracia eletrônica - O programa Sociedade da Informação: um balanço de atividades e perspectivas	85
4.2 Desafios da sociedade da informação	96
4.3 Governo eletrônico e transformação da administração pública	102
4.4 O Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB)	109
5. e-Educação	116
5.1 TV Escola — Um programa em evolução	117
5.2 Escolas informatizadas e ligadas à rede - A experiência do ProInfo no Espírito Santo	125
5.3 Educação superior a distância no Estado do Rio de Janeiro - Consórcio Cederj	136
5.4 A Rede do Saber - Formação continuada de agentes educacionais da Secretaria da Educação de São Paulo	144
5.5 Universidade Corporativa da Previdência Social - A educação on-line na capacitação dos servidores do INSS	152

004:35(81)
E11p



6. e-Saúde	161
6.1 Gestão da informação na saúde - Em busca da promoção da cidadania	162
6.2 Hospital Virtual Brasileiro - Uma experiência de e-Saúde	170
7. e-Segurança, e-Judiciário, e-Legislativo	178
7.1 e-Segurança Pública—A experiência de Pernambuco	179
7.2 Identificação on-line de criminosos em Rondônia	185
7.3 e-Justiça.br - A experiência do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Sul	193
7.4 e-Eleições	204
7.5 Sileg - Sistema de Informações Legislativas	217
8. e-Administração	
8.1 Negócios eletrônicos e compras públicas - A experiência brasileira de G2B	224
8.2 Impactos dos sistemas de compras eletrônicas na administração pública — O caso do Siasg/Comprasnet	234
8.3 Governo eletrônico — Transparência, eficiência e inclusão	245
9. e-Inclusão	253
9.1 Sampa.org — Um projeto de inclusão digital	254
9.2 Escolas de informática, cidadania e inclusão digital	261
9.3 Inclusão digital — Uma proposta empreendedorista	269
9.4 CorreiosNet — O papel dos Correios na era digital	278
9.5 Novas tecnologias sem fio e inclusão digital	286
10. e-Governo: estadual e local	293
10.1 Infovia.RJ — O novo caminho da Internet no Rio de Janeiro	294
10.2 O projeto e-Paraná — Governo eletrônico do Paraná	305
10.3 Implementando o governo eletrônico no nível local	316
10.4 Um quadro comparativo de sites de prefeituras municipais	323
10.5 Desenhando portais	327
Conclusão	337
Referências bibliográficas	341
Bibliografia	349
Glossário	350

004:35(81)
E11p



Sobre os autores	362
Sobre os colaboradores	364
Endossos	375
Índice	377

004:35(81)
E11p

