
Investigación e Innovación Educativa en Docencia Universitaria. Retos, Propuestas y Acciones

Edición de.

Rosabel Roig-Vila
Josefa Eugenia Blasco Mira
Asunción Lledó Carreres
Neus Pellín Buades

Prólogo de.

José Francisco Torres Alfosea
Vicerrector de Calidad e Innovación Educativa
Universidad de Alicante

Edición de:

Rosabel Roig-Vila
Josefa Eugenia Blasco Mira
Asunción Lledó Carreres
Neus Pellín Buades

© Del texto: los autores (2016)

© De esta edición:

Universidad de Alicante
Vicerrectorado de Calidad e Innovación educativa
Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) (2016)

ISBN: 978-84-617-5129-7

Revisión y maquetación: Neus Pellín Buades

Red de tutores del Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Económicas (PATEC)

M.C. Tolosa Bailén, A. Fuster Olivares
Departamento de Economía Aplicada y Política Económica

M.D. de Juan Vigaray
Departamento de Marketing

R. Ayela Pastor, C. Bañón Calatrava
Departamento de Economía Financiera y Contabilidad

F. Francés Garcia
Departamento de Sociología II

C. González Díaz, A. Hernández Ruiz
Departamento de Comunicación y Psicología Social

S. de Juana Espinosa, M.D. López Gamero, J.F. Molina Azorín, J.J. Tarí Guilló
Departamento de Organización de Empresas

J. Mora Salinas
Departamento de Análisis Económico Aplicado

E. Villegas Castrillo, J. Mira Grau, J. Domínguez Alonso
Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales

H. López Flores, S. Collado Pérez
Alumnos titulación de Trabajo Social

Universidad de Alicante

RESUMEN

El Plan de Acción Tutorial (PAT, PATEC en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales) se viene desarrollando en la Universidad de Alicante (UA) desde el curso 2005-2006. Tras más de una década de su puesta en marcha en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, el PATEC se ha ido consolidando año a año y, aunque son muchas sus fortalezas, existen aún ciertas debilidades que persisten a las que hay que dar respuesta. Para ello, en el curso 2013-2014 surge la Red de Tutores del PATEC como un punto de encuentro en el que reflexionar sobre el funcionamiento del Programa. En el curso 2015-2016 su objetivo es doble. Por un lado, y continuando la labor que comenzó en el curso anterior referida a analizar experiencias de acción tutorial en otras universidades españolas, extraer las buenas prácticas que supongan un nuevo impulso para el PATEC. Por otro, conocer la experiencia de la primera promoción de alumnos-tutores de la Facultad.

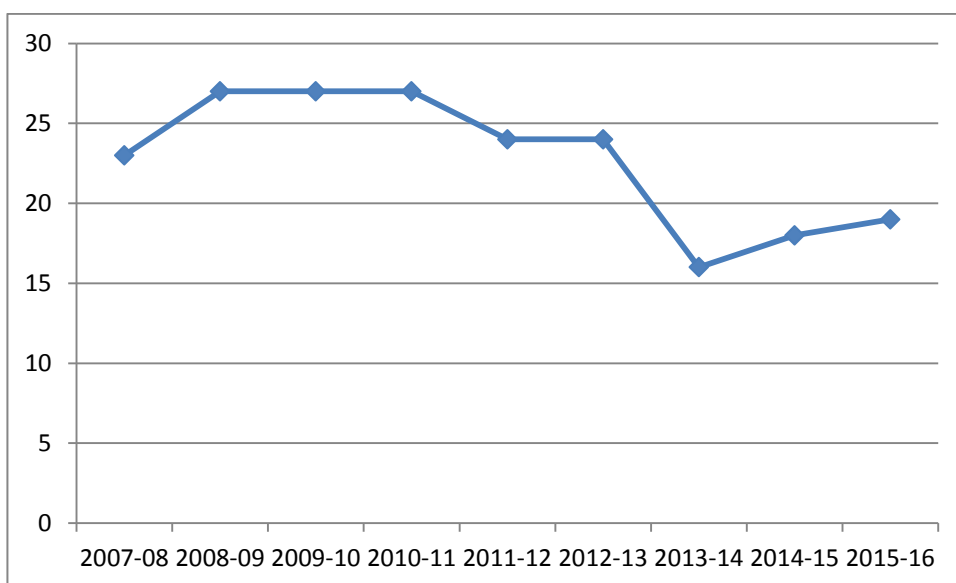
Palabras clave: Acción tutorial, Redes, Trabajo colaborativo, Buenas prácticas, alumnos-tutores.

1. INTRODUCCIÓN

El Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Económicas (PATEC) es un servicio dirigido al conjunto del alumnado de la Facultad de Económicas con el objetivo de orientarles y ayudarles durante su estancia en la Universidad y en el tránsito hacia el mercado de trabajo, y contribuir a su formación integral.

Este Programa se viene implementando desde el curso 2005-2006 y para mostrar cómo ha ido evolucionando a continuación se muestran los datos más relevantes. El número de tutores (figura 1) se mantiene en 27 hasta el curso 2010-2011 y a partir de aquí empieza a disminuir hasta el curso 2013-2014. En el curso actual son 19 los tutores que atienden a los alumnos de Grado y de éstos hay 5 tutores disponibles para los alumnos de los másteres de la Facultad. Por titulaciones, hay 8 tutores en ADE, 2 en Economía, 3 en Publicidad y Relaciones Públicas, 3 en Trabajo Social, 1 en TADE y 2 en Sociología.

Figura 1. Evolución del número de tutores

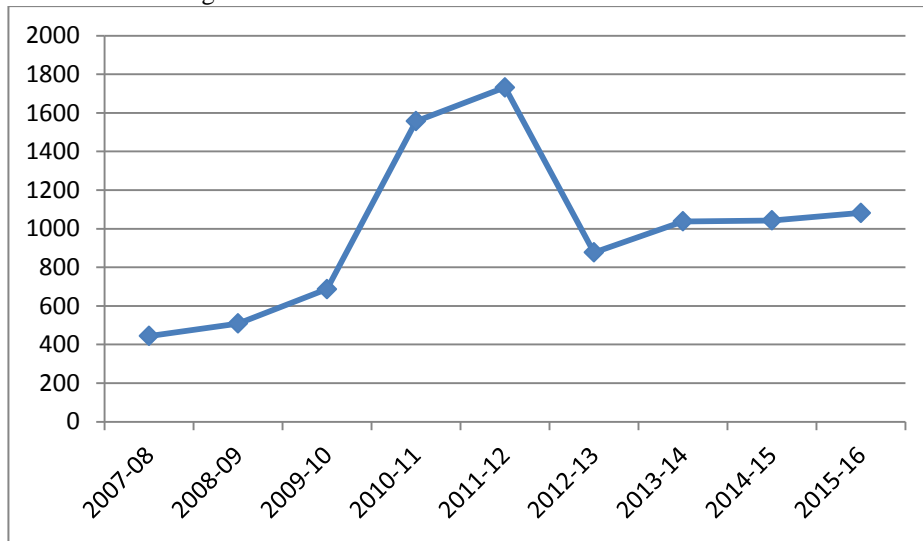


Fuente: ICE y elaboración propia.

El número de alumnos tutorizados (figura 2) muestra una tendencia creciente y alcanza el máximo en los dos primeros años de implantación de los Grados como consecuencia de las dudas e incertidumbres del alumnado en torno al funcionamiento de los nuevos planes de estudio. Estos dos primeros cursos se superan los 1.500 alumnos inscritos. En el curso 2012-2013, tras dos años de funcionamiento de los nuevos Grados, se reduce el número de alumnos inscritos y desde entonces se mantiene la

tendencia creciente. En el curso actual han solicitado participar en el PATEC 1.082 alumnos.

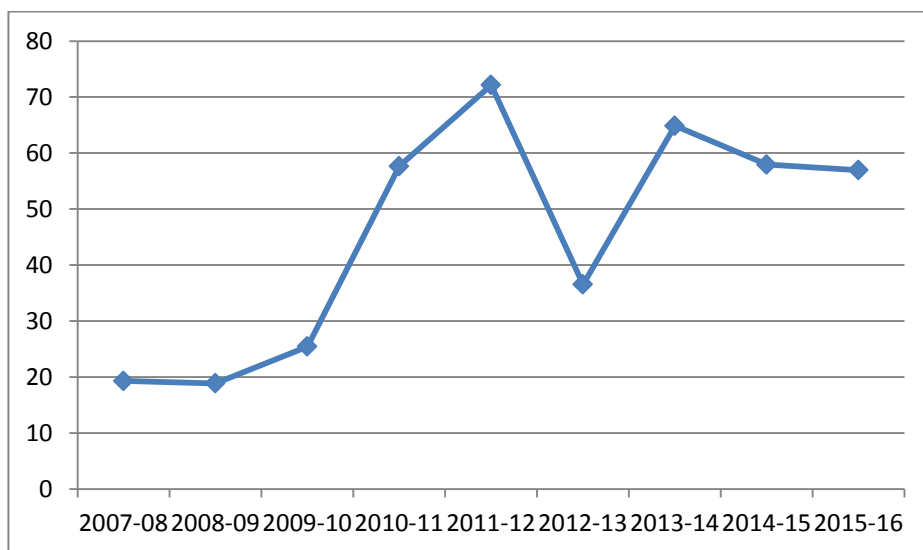
Figura 2. Evolución del número de alumnos tutorizados



Fuente: ICE y elaboración propia.

El número de alumnos que, como media, tiene asignados cada tutor en la Facultad (figura 3) alcanza el máximo en el curso 2011-12 y se sitúa en el curso actual en 57 (cifra que casi triplica la ratio de 20 alumnos por tutor de los primeros años). Por titulaciones, en ADE el número medio de alumnos por tutor ha sido de 47, en Economía de 58, en Publicidad y Relaciones Públicas de 76, en Trabajo Social de 54, en TADE de 129 y en Sociología de 37.

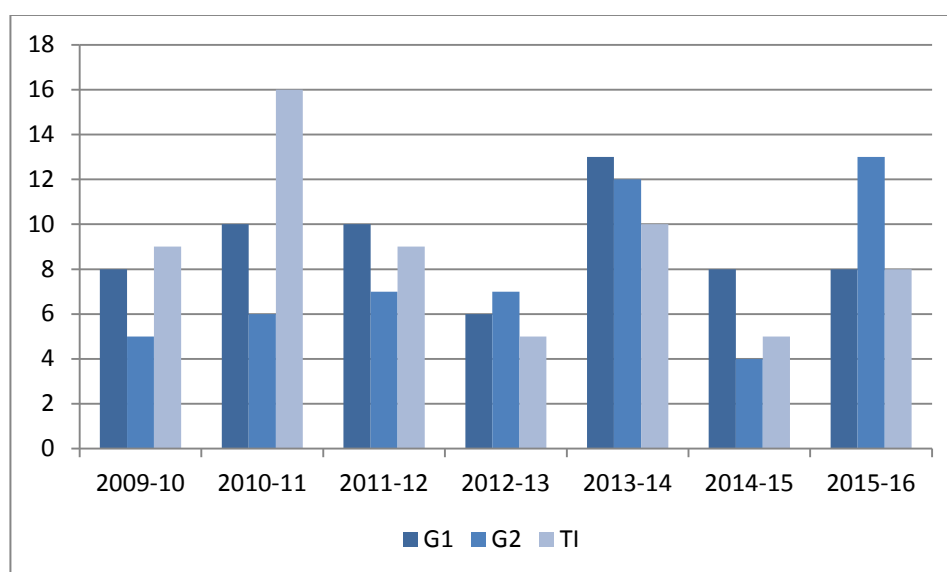
Figura 3. Evolución de la ratio alumno/tutor



Fuente: elaboración propia.

Finalmente, en la figura 4 se puede apreciar el uso que los alumnos hacen del Programa a través de las reuniones grupales y tutorías individuales. La cifra de asistentes a las reuniones grupales (G1, G2) en ningún curso supera los 13 y los que demandan tutorías individuales (TI) no superan los 10 salvo el año de implantación de los Grados en el que se solicitaron una media de 16 tutorías por tutor. Sin embargo, ese año cada tutor tenía asignados 58 alumnos, lo que implica que en un curso cargado de dudas e incertidumbres por parte de los alumnos sólo un 27% contactó con su tutor.

Figura 4. Asistencia de los alumnos a reuniones grupales y tutorías individuales



Fuente: elaboración propia.

En definitiva, estos datos evidencian la necesidad de repensar el Programa para darle un nuevo impulso. Con este objetivo en el curso 2013-2014 se crea la Red de tutores del PATEC y, desde entonces, se trabaja para mejorar el funcionamiento del Programa para llegar cada vez más a un mayor número de alumnos, a la vez que ofrecerles una mayor atención.

2. METODOLOGÍA

Inicialmente el planteamiento de la Red de tutores fue el de mejorar la comunicación, fomentar el diálogo y la coordinación del equipo de tutores y recopilar recursos de manera sistemática para mejorar la labor de los tutores actuales y futuros. De aquí surgió la elaboración del Manual del Tutor que se ha ido actualizando en las

distintas ediciones del PATEC desde entonces. Este manual constituye un importante recurso para la acción tutorial que se pone a disposición del equipo de tutores al inicio de cada curso como material básico de la acción tutorial.

En el curso 2014-2015 continuó el trabajo de la Red y se orientó hacia el análisis de buenas prácticas de acción tutorial en un grupo de universidades públicas seleccionadasⁱ, con el objetivo de estudiar su posible implementación en la Facultad. Aunque sus resultados se pueden consultar en Tolosa, Fuster, De Juan, Francés, González, Hernández, López, Molina, Tarí, Valdés y Villegas (2015), se enumeran a continuación algunas cuestiones relevantes de las universidades analizadas.

En la Universidad Rey Juan Carlos el Programa de Tutorías Integrales se dirige a mejorar los resultados académicos de los estudiantes. El alumno al matricularse de un Grado se matricula automáticamente de tutorías integrales así todos los alumnos disponen de un tutor que los acompaña durante toda su vida universitaria.

Las acciones del Plan de Acción Tutorial parecen no tener mucha presencia en la Universidad de Valencia, salvo las acciones de tutorización por pares de estudiantes que contribuyen a desarrollar competencias transversales y específicas propias de los estudios y del ejercicio profesional (Psicología).

En la Universidad de Huelva la acción tutorial tiene una orientación académica y es reconocida tanto para profesores como para alumnos. La asignación de los tutores a los alumnos se realiza en primer curso y se mantiene durante todo el período que el alumno permanece matriculado en la titulación.

En la Universidad Jaume I la orientación se dirige a cuestiones de ámbito académico y entre las actividades se distinguen los cursos para la mejora del rendimiento académico y las sesiones de asesoramiento personalizado.

La tutorización en la Universidad de Zaragoza se orienta primordialmente hacia aspectos académicos, aunque también se realizan acciones ligadas a aspectos de profesionalización y orientación laboral. En función del número de estudiantes tutorizados durante el curso anterior se reconoce una reducción docente para los tutores y en el caso de los alumnos mentores el reconocimiento incluye una reducción en el precio de la matrícula y la concesión de hasta 2 créditos.

En la Universidad Rovira i Virgili el Plan de Acción Tutorial tiene como objetivos facilitar la integración de los estudiantes en la Universidad, acompañar y orientar en la toma de decisiones académicas y facilitar la transición al mundo laboral.

Además de las tutorías personalizadas y de grupo, se imparten seminarios que tienen carácter informativo y/o formativo.

El Programa de Acción Tutorial en la Universidad Autónoma de Barcelona agrupa las actividades en: actividades de promoción, actividades para los estudiantes de nuevo acceso, actividades de orientación, actividades del programa de movilidad, reuniones de tutorías, con delegados y representantes de alumnos y seguimiento.

El Programa de Acción Tutorial de la Universidad Politécnica de Cartagenaⁱⁱ dispone de un plan de trabajo formal con fechas para alumnos, mentores y profesores-tutores. Además, existe la figura del mentor que como reconocimiento a su labor recibe 2 créditos ECTS.

En la Universidad de Cantabria el programa está destinado a estudiantes que precisen información, orientación, formación complementaria o ayuda en algún momento de su carrera universitaria. Además, ofrece apoyo y asesoramiento individual al alumnado con discapacidad.

En el caso de la Universidad de Murcia destaca la labor de seguimiento académico con la elaboración de fichas que incluyen compromisos que asumen los alumnos para mejorar su rendimiento académico.

En la Universidad de Barcelona el plan de acción tutorial establece un tutor por grupo existente en cada una de las titulaciones de forma que el tutor acompaña al alumno a lo largo de toda su carrera académica. Además, la figura del alumno-tutor favorece una mejor adaptación a la vida académica de los alumnos de nuevo ingreso.

En el caso de la Universidad de Islas Baleares destacar que se distinguen tres tipos de tutorización: tutoría de matrícula, tutoría de carrera y tutoría de salida al mundo laboral.

En la Universidad Politécnica de Madrid, además de la atención al alumno sobre temas relacionados con el funcionamiento de la Universidad, destaca el proyecto Mentoring, donde el papel del estudiante veterano se encuentra institucionalizado.

La tutorización en la Universidad Politécnica de Valencia es obligatoria en el primer cuatrimestre del primer curso y se recomienda al alumno que no abandone y que mantenga la relación tutorial por si en algún momento necesita ayuda. Además de la labor de orientación que llevan a cabo los tutores destacar entre sus funciones la formación de estudiantes mentores.

Tras el estudio de los programas de acción tutorial de estas universidades y su comparación con el PATEC se decidió iniciar las gestiones para tratar de implementar

el programa alumno-tutor en la Facultad dado su potencial para acercar el PATEC al alumnado y mejorar la comunicación entre alumnos y tutores. Este programa se puso en funcionamiento en la Facultad en noviembre de 2015. Toda la información sobre este Programa se encuentra disponible en <http://economicas.ua.es/es/patec/alumnado-tutor-del-programa-de-accion-tutorial.html>.

En el presente curso ha continuado el trabajo de la Red con el objetivo de analizar otras experiencias de acción tutorial no analizadas el curso anterior en base a la misma metodología pero haciendo especial hincapié en la tutorización desde el primer curso. El motivo de centrar nuestra atención en esta cuestión en particular surge tras el proceso de reacreditación de los títulos de Grado de la Facultad por parte de la Agencia Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP) que tuvo lugar durante el mes de octubre de 2015. Durante este proceso, los evaluadores externos trasladaron al equipo decanal la sugerencia recogida de algunos colectivos entrevistados de estudiar la posibilidad de asignar un tutor a un alumno en primer curso y mantenerlo durante todo el tiempo que el alumno permanece en la Universidad. De ahí que el interés del trabajo de la Red se haya centrado, además de en otros aspectos diferenciales, en esta cuestión.

3. RESULTADOS

3.1. Resultados de las quince universidades españolas analizadas

La relación de universidades públicas y privadas analizadas en el presente curso 2015-2016 y las principales características de sus respectivos programas de acción tutorial se exponen a continuación.

□ *Universidad Politécnica de Cataluña*

El plan de acción tutorial es un servicio de atención a los estudiantes que proporciona elementos de formación, información y orientación de forma personalizada y se incluye en el Sistema de Gestión Interna de la Calidad como herramienta de mejora de la calidad docente.

Un aspecto importante del plan es que incluye acciones a diferentes niveles: Universidad, Centro y tutor, y están relacionadas. Se trata por tanto de un plan integrado que incluye, por un lado, las acciones de orientación (acciones informativas de secundaria, jornadas de puertas abiertas, etc.), plan de acogida a los nuevos estudiantes (sesiones de acogida, etc.) y las acciones del Centro y desarrolladas por el tutor.

El plan de acción tutorial debe ser capaz de dar respuesta a las necesidades específicas que tienen los estudiantes en función del curso en el que se encuentran. La tutoría puede tener dos dimensiones: académica y personal. El plan de tutorización se dirige a los aspectos académicos, velando por la superación de la fase inicial y haciendo un seguimiento cercano a estudiantes que han superado la fase inicial pero tienen un rendimiento no satisfactorio. En el caso de estudiantes sin dificultad para seguir los estudios, la tutoría tiene que servir de estímulo para la obtención de resultados de excelencia. También puede constituir una guía de recursos necesarios para la obtención de competencias específicas o transversales considerando el perfil del estudiante y sus propias expectativas de desarrollo personal.

En este Plan destaca la tutorización desde el primer curso. La tutoría principal se centra en estudiantes de primer curso que continúa a lo largo de su vida universitaria. El tutor tiene asignados un grupo de alumnos desde primero y en las tutorías individuales realiza un seguimiento del rendimiento académico del alumno.

□ *Universidad de Salamanca*

A nivel institucional, la Universidad de Salamanca cuenta con los siguientes servicios de apoyo y orientación para todos sus estudiantes:

- El Servicio de Promoción, Información y Orientación (SPIO) ofrece una atención individualizada de carácter psicopedagógico para atender las cuestiones asociadas con el estudio y el aprendizaje, la planificación de la carrera y la orientación del perfil formativo del estudiante. También asesora en cuestiones de normativas, becas y ayudas, alojamiento, intercambios lingüísticos, etc. (<http://spio.usal.es/>).

- El Servicio de Asuntos Sociales (SAS) presta apoyo y asesoramiento en diferentes ámbitos: apoyo social, extranjeros, discapacidad, voluntariado, mayores, salud mental, sexualidad, lenguaje, adicciones y conducta alimentaria (<http://sas.usal.es/>).
- El Servicio de Inserción Profesional, Prácticas y Empleo (SIPPE) pretende mejorar la empleabilidad de los titulados y estudiantes de la USAL y facilitar su inserción profesional. Para ello realiza acciones de orientación profesional, gestión de las prácticas externas curriculares y extracurriculares, gestión de ofertas de empleo, formación y desarrollo de competencias profesionales para la empleabilidad, y asesoramiento para la creación de empresas (<http://empleo.usal.es/>).

Por otra parte, la Facultad de Economía y Empresa cuenta con un Plan de Acción Tutorial (PAT) para ayudar a los estudiantes a integrarse en la Universidad y para informarles de las características de su titulación y de las opciones curriculares disponibles. El PAT permite también hacer un seguimiento del rendimiento académico del alumno, ayudándole a analizar las dificultades que se le presenten y a identificar posibles soluciones. Para realizar esta labor, cada curso se designa una Comisión de Tutores formada por cuatro profesores de la titulación de forma que haya un profesor tutor de referencia para cada curso. Esta Comisión, a su vez, está coordinada con los servicios del SOU (Servicio de Orientación Universitaria) y de la SAS.

Para apoyar la labor de estos tutores existe la figura del Estudiante Tutor. Estos alumnos, que serán preferentemente de cuarto curso, realizarán tareas de apoyo a la actividad del profesorado tutor. Estarán coordinados con los cuatro profesores tutores y su labor estará reconocida con créditos.

Además, en primer curso se reparte la cuarta parte de los estudiantes para cada profesor durante los siguientes cuatro años, así hasta la finalización del Grado, el tutor será el mismo para cada estudiante.

En definitiva, cada estudiante tendrá un profesor tutor de referencia durante todo el Grado y otro además durante cada curso, más el apoyo de diferentes estudiantes tutores a lo largo del Grado. La tarea esencial de estos tutores será trasladar al estudiante las pautas correctas de un aprendizaje óptimo que le permita aprovechar todas las oportunidades para su desarrollo integral como universitario.

□ *Universidad de Santiago de Compostela*

Su Plan de Acción Tutorial comprende actividades de acogida y orientación dirigidas a los estudiantes, para el momento de su incorporación a la Universidad y a lo largo del Grado. Se realizan con la finalidad de favorecer la integración del estudiante

en el entorno universitario, estimular su aprendizaje y apoyar el diseño de su carrera profesional y la búsqueda de empleo. Entre las actividades del PAT se encuentran la realización de jornadas de orientación profesional y de divulgación de las actividades de los grupos de investigación del Centro, sesiones informativas sobre el acceso a estudios de Doctorado (sobre becas, carrera académica e investigadora, etc.) o sobre programas de intercambio nacional e internacional de estudiantes.

También se establece un sistema de apoyo tutorial extraordinario dirigido a ayudar a los estudiantes a superar aquellas materias que presentan dificultades especiales. Para ello, el profesorado-tutor define las pautas que debe seguir el estudiante en el desarrollo de su aprendizaje que le proporcionarán los elementos suficientes para evaluar su progreso, manteniendo, en todo caso, la garantía y la transparencia necesarias.

Además, el Plan de Acción Tutorial también se dirige a los alumnos de Máster. En este caso, estos estudiantes además de contar con los procedimientos de acogida y orientación a estudiantes de nuevo ingreso cuentan con un tutor académico que realiza un seguimiento continuo y les orienta en su proceso de toma de decisiones.

Finalmente, este programa también cuenta con la figura de alumnos tutores. El alumnado seleccionado para formar parte de este programa recibirá durante un año académico formación para poder orientar al alumnado de nuevo ingreso. En el siguiente curso podrá ejercer de tutor de pares y colaborar en actividades de difusión y aquéllas que les sean encomendadas desde su Centro.

□ *Universidad Carlos III*

En esta Universidad existe el Programa Compañeros que está orientado a todos los alumnos veteranos para que tutoricen a estudiantes de nuevo ingreso. El objetivo del alumno-tutor es proporcionar orientación académica, administrativa, social-personal y atención a colectivos especiales. A cambio, estos alumnos veteranos pueden obtener el reconocimiento de 3 créditos o incluso de 6 si realizan estas tareas durante dos años o más. Este programa consta de dos modalidades:

- Compañero-tutor modalidad Grados: orientado a acompañamiento de un grupo de alumnos nuevos que comienzan un Grado en la Universidad.
- Compañero-tutor modalidad internacional (*buddy program*): cuyo objetivo es el acompañamiento de alumnos internacionales ("*alumnos incoming*") que están estudiando un cuatrimestre o un curso en esta Universidad. El *buddy* contactará y orientará de forma *online* al alumno *incoming* desde antes de su llegada a España.

□ *Universidad Pontificia Comillas - ICADE*

El programa de tutorización de ICADE, por la propia naturaleza de la institución académica, es un programa que merece ser estudiado. Sus objetivos se centran en supervisar y apoyar a los estudiantes en todo momento, académica y personalmente. La tutorización, por principio, se aplica a todos los estudiantes y desde el primer curso.

En ICADE no tienen una única figura de tutor. Cada grupo, desde primero, tiene sus tutores-profesores (de cada asignatura) y un tutor de grupo que supervisa a los tutores-profesores. Los primeros son los profesores de cada asignatura, y además de ejercer su labor como docentes se convierten en tutores de los estudiantes a los que dan clase. Así, supervisan exhaustivamente la asistencia y el ritmo de aprendizaje de los estudiantes de su grupo. Estos tutores están en contacto con el resto de tutores que imparten docencia al mismo grupo y curso que ellos. Transmiten cualquier incidencia o acontecimiento relevante al tutor de grupo, supervisor del resto de tutores. Este tutor de grupo obligatoriamente tiene que impartir clase a los alumnos que tutoriza y su labor se reconoce a nivel de gestión reduciéndose de su carga docente 5 créditos.

La acción tutorial está apoyada desde cuatro ángulos: 1) La Oficina de Orientación Psicológica; 2) una asociación de alumnos que hace, de alguna manera, la labor de tutor de pares o mentores, pero es de naturaleza informal aunque funciona de forma excelente; 3) asignaturas transversales que son ofrecidas desde el Centro tales como Excel, idiomas o liderazgo y que son un complemento al título; 4) la Unidad de Prácticas de Empleo que les enseña cómo hacer un CV, una entrevista de trabajo o simplemente cómo orientar la búsqueda de empleo. Estos “apoyos” no pertenecen al plan de acción tutorial pero están muy conectados con los tutores creando importantes sinergias.

□ *Universidad de Navarra*

La Universidad de Navarra (UN) plantea el PAT como un servicio que se ofrece desde que el estudiante entra en contacto con alguno de sus estudios por medio de la matrícula. Incluye la atención a estudiantes que no tengan una relación perdurable con la Universidad, tal como es el caso de estudiantes de intercambio o en programas internacionales. Basa su programa en la figura del Asesor.

El asesoramiento forma parte imprescindible del trabajo de los profesores de la UN. Se inicia desde primer curso y lo acompaña a lo largo de toda la vida universitaria. Los objetivos del asesoramiento son: informar y orientar en el comienzo de los estudios universitarios, contribuir a la formación en hábitos personales y competencias

profesionales, orientar en el itinerario académico y ayudar a decidir en el ámbito de la orientación profesional.

El papel de la figura de Asesor va más allá de la mera orientación sobre planes de estudios, técnicas de estudios, salidas profesionales, internacionalización, etc. Se realizan una serie de orientaciones a los estudiantes que van más allá de lo que es la orientación formativa y profesional, destacando aquéllos aspectos que inciden en la profesionalidad.

□ *Universidad de Sevilla*

La Universidad de Sevilla ha desarrollado un Sistema Integral de Orientación y Tutoría (US-Orienta) coordinado desde el Secretariado de Orientación, dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes. En el equipo técnico de coordinación participan las diferentes unidades y servicios que facilitan información y orientación a estudiantes en la Universidad de Sevilla (Área de Alumnos, Biblioteca, Secretariado de Acceso, Secretariado de Medios Audiovisuales, Secretariado de Prácticas en Empresas y Empleo, Servicio de Informática y Comunicaciones, Servicio de Asistencia a la Comunidad Universitaria).

Los objetivos que persigue el Sistema US-Orienta son apoyar los procesos de transición (a la vida universitaria, a los cambios de estudios, a la incorporación laboral), mejorar el rendimiento académico y la permanencia, potenciar el desarrollo personal y profesional y favorecer la igualdad de oportunidades (desde una perspectiva de género, estudiantes con alguna discapacidad y estudiantes de colectivos sociales desfavorecidos).

Dentro del Plan de Orientación y Acción Tutorial se recogen cuatro líneas de acción:

- De orientación pre-universitaria: acercamiento de la Universidad a centros de Secundaria, Bachillerato y Formación Profesional, y otras actividades de carácter divulgativo e informativo.
- De orientación académica: actuaciones dirigidas a informar y orientar sobre aspectos académicos, planificación de estudio, técnicas de estudio y de trabajo autónomo, etc.
- De orientación personal: apoyo en el conocimiento de las propias potencialidades y limitaciones; acompañamiento en la adaptación y aprovechamiento de la vida universitaria; participación estudiantil; ayuda en la resolución de problemas.

- De orientación post-universitaria: elaboración del proyecto personal y profesional, de orientación a la investigación y acciones de emprendimiento. *Universidad Pablo de Olavide*

La acción tutorial se presenta a través del programa “Sé lazarillo” y se realiza por estudiantes de segundo a último curso de Grado. Está dirigido a estudiantes de primer curso que comienzan en la Universidad, con la finalidad de obtener información relevante antes del inicio de las clases y realizar el primer contacto con los que serán los compañeros/as de estudio. El alumno es tutorizado sólo en su primer curso o primer año en la Universidad por estudiantes de curso superior. El alumno-tutor realiza la función de acompañamiento al alumnado de secundaria así como la atención individualizada de orientación académica. Esta labor se reconoce con 3 créditos ECTS.

□ *Universidad Pompeu Fabra*

En la Universidad Pompeu Fabra (UPF) a todos los estudiantes de nuevo ingreso se les asigna un tutor, que hará su seguimiento a lo largo de todo el curso. La finalidad es que el tutor oriente y asesore al estudiante en su proceso de formación personal, académica y profesional. La tutoría se desarrolla individualmente y/o en grupo a requerimiento del tutor o del estudiante y será presencial, aunque siempre se puede reforzar mediante formatos digitales.

Quizás la principal buena práctica que presenta este Programa de Acción Tutorial es la web. Posee un espacio propio tanto para los alumnos como para los tutores. En el espacio de los alumnos se van proporcionando noticias, novedades y convocatorias y recursos. En el espacio de los tutores lo interesante es que aparecen enlaces a materiales para el tutor (únicamente visibles para los tutores), preguntas frecuentes y ejemplos de situaciones que se pueden plantear en las tutorías, dando ideas de cómo resolverlas. La web tiene un enlace a “Encuesta sobre tutorías” donde se solicita de los estudiantes que manifiesten aquellos aspectos que consideran más necesarios en la acción tutorial, a fin de mejorar el programa. Además, en la web existe un espacio para el proyecto propio de la acción tutorial, donde se coordina transversalmente la acción tutorial entre distintas titulaciones.

En la Facultad de Económicas y Empresariales la asignación de tutores se realiza por cursos, y no por bolsas de alumnos, y existe un tutor para cada curso en cada titulación. Destacar que los tutores tienen un espacio de “autoformación” con enlaces a distintos recursos on-line para formarse como tutores.

□ *Universidad del País Vasco*

El Servicio de Orientación, común para toda la Universidad, desarrolla acciones dirigidas a satisfacer las demandas de información y orientación del alumnado preuniversitario y universitario.

Como actividad innovadora, destaca la centralización de todo el programa en un solo organismo, con varias divisiones geográficas, así como el gran desarrollo de la tutoría entre iguales. Su objetivo es facilitar la integración académica, social y personal del alumnado de nuevo ingreso y trabajar competencias transversales de comunicación, de relación, de orientación y de liderazgo, entre otras. El alumno tutor recibe el reconocimiento de 3 créditos. Existe un profesor coordinador por campus que participa en la selección y formación del alumnado tutor y supervisa y realiza el seguimiento del programa de tutoría entre iguales.

□ *Universidad Autónoma de Madrid*

El Plan de Acción Tutelar (PAT) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales tiene como objetivo fundamental ofrecer a los estudiantes orientación y apoyo en el desarrollo académico a través de la figura del profesor-tutor. El fin último es contribuir a que el estudiante adquiera mayor autonomía y responsabilidad en su proceso de aprendizaje y esté mejor capacitado para tomar decisiones relativas a su futuro profesional. Según las Directrices de la UAM, el PAT se prolonga a lo largo de los 4 años de duración de la titulación y se estructura en tres fases: (1) la fase de acogida, desde la preinscripción hasta el final del primer semestre, en la que tiene lugar el acto de bienvenida a los estudiantes y la presentación del PAT; (2) la fase de seguimiento, desde el primer al tercer curso de Grado, que conlleva orientación en la planificación del currículo, las actividades extracurriculares, las sugerencias para la matriculación de asignaturas y la mejora del rendimiento académico; y (3) la fase de culminación de estudios e inserción profesional, en el último curso de Grado, en la que se facilita orientación sobre la elaboración del Trabajo Fin de Grado, las prácticas externas, la inserción laboral y la continuación de estudios. Por tanto, la labor que realiza el tutor es la de orientar y en este sentido no debe atender problemas personales.

□ *Universidad de Alcalá*

En la Universidad de Alcalá se imparte un programa de Tutorías personalizadas. Las características del mismo se detallan en una página web, en donde se mencionan los objetivos, a quién va dirigido, el método de trabajo y una breve explicación de la diferencia con las tutorías académicas.

Además de este programa, cuentan con una programación de cursos cero por Facultades y Escuelas.

□ *Universidad de La Laguna*

Los centros de la Universidad de La Laguna, siguiendo las directrices del Vicerrectorado de Calidad e Innovación, ponen en marcha cada curso académico los Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT). Estos planes incluyen actividades formativas que ayudarán al alumnado en su toma de decisiones académico-profesional y que le permitirán adaptarse a las nuevas demandas.

El POAT de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales en particular persigue mejorar la adaptación de los estudiantes a la Universidad y al Centro, lograr que el alumnado conozca los recursos e instalaciones del Centro y de la Universidad, conseguir que adquiera estrategias de aprendizaje autónomo y desarrolle capacidades para la toma de decisiones y lograr que conozca las exigencias del mercado laboral y las opciones de inserción laboral y formación continua.

El Plan se estructura atendiendo a las tutorías académicas (acción tutorial realizada en las aulas virtuales), las tutorías formativas (para garantizar que los estudiantes progresan hacia los objetivos previstos y optimizan el proceso de aprendizaje con actividades formativas complementarias), la Comisión de Curso (cuyo objetivo es realizar un seguimiento periódico de la evolución de las actividades del curso, mediante el intercambio de impresiones entre docentes y discentes) y las Tutorías de Carrera (dirigidas al alumnado desde que inicia sus estudios hasta que los culmina para promover su formación integral).

Las actividades se organizan en cuatro fases: (1) Pre-universitaria (charlas al alumnado de los Institutos de Secundaria, Jornadas de Puertas Abiertas, Jornadas Post-PAU), (2) Acogida (donde tiene lugar la reunión inicial colectiva con el alumnado para facilitar información sobre planes de estudio, normativa académica, instalaciones, servicios universitarios, etc., y se presenta el POAT), (3) Orientación y acción tutorial durante la carrera y seguimiento (que incluye orientación en la planificación del currículo, actividades extracurriculares, mejora del rendimiento académico, además de formación destinada a la adquisición de destrezas para el aprendizaje y la planificación del tiempo de estudio) y (4) Culminación de estudios e inserción laboral (que consta de dos subprogramas: Orientación para la movilidad y las prácticas externas y Apoyo a la orientación profesional laboral).

Para desarrollar el Programa se cuenta con el profesorado-tutor, el tutor de curso y el alumnado-tutor. El primero tiene asignados entre 5 y 15 estudiantes y el objetivo es que la tutorización de cada uno de ellos comience en el primer curso y se mantenga hasta la finalización de sus estudios. Al tutor se le podrán reconocer dos créditos por curso y sus funciones son: informativa, de mediación, formativa, de seguimiento y orientación académica, de atención a necesidades de carácter individual, de coordinación horizontal y de transición al empleo. El tutor de curso será nombrado por el equipo decanal y se encargará de: informar a los estudiantes y motivarlos para su incorporación y formar el equipo básico (docente y estudiantes mínimos). Y dentro del Subprograma de Acción Tutorial Mixto (docente y estudiante tutor) el alumnado puede participar como tutor. Su actividad consistirá en detectar las necesidades de los principiantes e intentar satisfacerlas y será reconocida con un crédito ECTS por curso académico.

□ *Universidad de Deusto*

La Universidad de Deusto dispone de un Servicio de Orientación Universitaria (SOU) que se dirige a todos sus alumnos con el objetivo de proporcionar información necesaria al estudiante y de acompañar y ayudar en las decisiones que afectan al rendimiento académico y personal del mismo. Este servicio de orientación se ofrece en cada Facultad mediante un coordinador y varios tutores que son los encargados de las tutorías individuales y grupales.

El objetivo principal de la tutoría universitaria es la personalización de la educación universitaria del estudiante mediante una atención tanto individual como grupal siendo un elemento central de calidad para el Centro.

La tutoría universitaria no se centra únicamente en aspectos académicos y/o profesionales sino también en la orientación personal. El plan de tutorías especifica que el estudiante de nuevo ingreso tendrá asignado un tutor de curso. La figura del tutor existe en todos los cursos de forma que el estudiante siempre tiene asignado uno a lo largo de su vida académica. Este tutor, además de asesorar sobre temas académicos, personales y/o profesionales es el interlocutor con el Decanato, Secretaría y el resto de profesores y participa en la gestión de las acciones dirigidas a la mejora del estudiante que se realizan en la Facultad.

Las Facultades, por medio de su equipo de tutores y responsables de estudiantes, en coordinación con el SOU, organizarán un sistema de tutorías que asegure la posibilidad de información y orientación personalizada en la resolución de las

cuestiones personales y académicas que se les planteen a los estudiantes a lo largo de su vida académica. Dicho sistema de tutorías podrá servir también para facilitar y ayudar al estudiante en su proceso de maduración personal.

□ *Universidad de Almería*

La Universidad de Almería entiende la acción tutorial como una de las funciones básicas para articular los aprendizajes. En el nuevo escenario para la educación superior, además de la tutoría académica, cobra especial relevancia la guía y ayuda personalizada sobre el proceso formativo en diferentes dimensiones tales como el conocimiento institucional, la promoción de la inserción para los futuros egresados, etc., que recibe el nombre de Tutoría de Orientación.

La Tutoría de Orientación es una responsabilidad de los centros para garantizar el seguimiento del alumnado en el transcurso de sus estudios de Grado, a través de la asignación sistemática de estudiantes a profesores de la titulación que actuarán como guías en el proceso de aprendizaje y proyección laboral de los estudiantes tutorizados.

Para el desarrollo de la Tutoría de Orientación, al profesorado se le asignará un grupo de alumnos de la Facultad/Escuela en la que imparta docencia. Se establecen diferentes actividades en función del curso del estudiante. Para estudiantes de primer curso (acogida), las principales actividades van desde informar sobre el funcionamiento de la Universidad, los Grados o el plan de estudios a becas, normativas o herramientas virtuales para el aprendizaje. Las actividades para estudiantes de segundo y tercer curso se centran en informar sobre becas de movilidad, becas de colaboración con Departamentos y sobre las prácticas de empresa. Y para estudiantes de cuarto curso las principales actividades consisten en informar sobre salidas profesionales e inserción laboral, sobre la continuidad académica y sobre la oferta formativa de Máster y Postgrados.

Las Tutorías de Orientación son obligatorias para el profesorado, y cada tutor permanecerá como referente estable del grupo de estudiantes asignado durante su itinerario académico. Destaca el reconocimiento de la labor de tutorización a través de su cómputo en la ordenación docente ya que supone una dedicación adicional a la tutoría académica.

A partir de la información que se desprende de las quince universidades analizadas, los miembros de la Red hemos reflexionado sobre cómo mejorar el funcionamiento del PATEC teniendo en cuenta los aspectos innovadores o diferenciales de los programas de acción tutorial analizados. Además, teniendo en cuenta que la Red

ha contado con la participación de alumnado-tutor también se han recogido sus reflexiones en torno a cómo ha funcionado el Programa alumno-tutor en la Facultad en su primer año de implementación.

3.2. Resultados del Programa Alumno-Tutor de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales implantado por primera vez en el curso 2015-2016

Teniendo en cuenta que la Red ha contado con la participación de alumnado-tutor también se han recogido sus reflexiones en torno a cómo ha funcionado el Programa en la Facultad en su primer año de implementación.

Aunque en la convocatoria del Programa Alumno-Tutor se especifican claramente los compromisos que asume este alumnado al formalizar su participación, en la práctica los estudiantes no tienen perfectamente definidas sus funciones por lo que, en primer lugar, es necesario especificar qué se espera de un estudiante tutor cuando participa en el PATEC. No obstante, se puede afirmar que está funcionando como un elemento cercano al alumno, como un eslabón entre éste y el tutor profesor asignado.

En segundo lugar, se precisa mejorar el método para comunicarse con la totalidad del alumnado del PATEC y de los responsables/encargados del mismo, sean alumnos o profesores.

El alumno-tutor presenta grandes posibilidades ya que forma parte del grupo de pares del resto de los alumnos y es, simplemente, uno más, con un nivel más extenso de formación acerca de la Universidad y su contexto. Para aprovechar en mayor medida las potencialidades del mismo hemos de definir primero qué esperamos de él o ella y dotarle después de los recursos disponibles que ofrece la Universidad para ese propósito y elaborar una planificación de sus actuaciones en función de las necesidades del grupo, las cuales deben registrarse con el conjunto del alumnado, es decir, escuchando las necesidades reales que presentan y actuando en función de las mismas.

Por lo tanto, somos conscientes de que debemos concretar las acciones del alumno tutor en la teoría y en la práctica, ya que actualmente está utilizándose esta figura como enlace directo al profesor tutor y aunque es uno de los beneficios que contempla este perfil, afortunadamente, no es el único.

4. CONCLUSIONES

Como se ha señalado, aunque el número de alumnos que se inscriben en el programa muestra una tendencia creciente, el uso que hacen del mismo es reducido si

tenemos en cuenta su asistencia a las diferentes actividades programadas. Por tanto, mejorar el conocimiento y la percepción que los estudiantes tienen del PATEC sigue siendo el objetivo prioritario de la Red.

Tras considerar las características de los distintos programas de diferentes universidades se llega a las siguientes conclusiones. Hasta el momento, el PATEC es un programa voluntario en el que los alumnos se inscriben a través de la matrícula o también rellenando un formulario online disponible en la web del PATEC. Quizás si la participación del alumnado fuera obligatoria su participación en el programa mejoraría.

Por otra parte, existe unanimidad entre los miembros de la Red respecto a los efectos positivos que tendría el asignar a cada alumno el mismo tutor para orientarle durante toda su estancia en la Universidad. Aunque esta afirmación habría que matizarla dados los buenos resultados obtenidos por algunos tutores del PATEC al tutorizar al alumnado al que imparten clase, pues la relación es muy cercana y fluida, aunque solo dure un curso. No obstante, los beneficios potenciales que se derivarían de prolongar en el tiempo la relación entre el alumno y su tutor merecen profundizar en las experiencias de otras universidades que ya lo están implementando para estudiar si sería posible ponerlo en marcha en la Facultad.

5. DIFICULTADES ENCONTRADAS Y PROPUESTAS DE MEJORA

Las dificultades a las que se enfrenta el Programa de Acción Tutorial en la Facultad de Económicas son endémicas y podrían resumirse en las siguientes: persisten los problemas de comunicación entre tutor/a y alumno/a y la baja participación del alumnado en las actividades realizadas en el marco del Programa. Con la creación de la Red se ha pretendido fomentar la reflexión para mejorar el funcionamiento del PATEC. Esa reflexión nos ha llevado a analizar las buenas prácticas de acción tutorial en otras universidades. Y como propuestas de mejora se plantea tratar de implantar aspectos positivos de otros programas en nuestro PATEC.

En concreto, en relación con las propuestas de mejora, la intención de los miembros de la Red es seguir trabajando en la mejora del Manual actualizando e incorporando nuevos capítulos al Manual del Tutor, en función de las necesidades de información del alumnado. Al mismo tiempo, también se plantea seguir analizando otros contextos universitarios, estudiando otras experiencias de éxito en el ámbito de la acción tutorial.

6. PREVISIÓN DE CONTINUIDAD

El potencial que tiene el Programa de Acción Tutorial y los beneficios que puede reportar al alumnado participante plantean la necesidad de seguir trabajando en Red para mejorar el funcionamiento del Programa y hacerlo llegar año a año a un mayor número de alumnos.

El diálogo y la coordinación que han caracterizado el trabajo colaborativo del equipo de tutores motivan a trabajar en esta dirección. Es por ello que tras el análisis de experiencias de acción tutorial en universidades públicas y privadas españolas se plantea ampliar el estudio a otras universidades no analizadas hasta el momento, quizás superando la barrera nacional, lo que nos permitiría obtener una panorámica más amplia de la acción tutorial.

Por otra parte, la Facultad cuenta con los tutores del PATEC, los tutores de movilidad y los tutores de prácticas (el próximo año habrá cambios en la selección de los tutores de prácticas). Actualmente, no hay ninguna conexión en la labor que realizan estos tutores aunque en ocasiones se pueden encontrar con demandas de información y necesidades comunes por parte de los alumnos. Es por ello que se podría:

a) Sistematizar necesidades y problemas planteados por los tutores de prácticas y movilidad en su labor de tutorización y ligarlo con los recursos que se trabajan desde el PATEC.

b) Diseñar posibles nexos de colaboración entre los distintos tutores en materia de tutorización, de manera que se refuerce la presencia y actuación de los tutores del PATEC a partir de las necesidades de orientación planteadas por los tutores y alumnos de prácticas y movilidad.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Manual del Tutor del Programa de Acción Tutorial de la Facultad de CC.EE y EE.

(2015) disponible en <https://cvnet.cpd.ua.es/uaccloud/home/Portal>

Memorias de coordinación del Programa de Acción Tutorial implementado en la Facultad de Económicas y Empresariales (2009-2015), disponibles en <http://web.ua.es/es/ice/tutorial/materiales-pat.html>

Plan de acción tutorial de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Alicante disponible en <http://economicas.ua.es/es/patec/programa-de-accion-tutorial-para-el-alumnado-de-la-facultad-de-cc-economicas-y-empresariales.html>

Plan de acción tutorial de la Universidad de Alicante disponible en <http://web.ua.es/es/ice/tutorial/programa-accion-tutorial.html>

Tolosa Bailén, M.C.; Fuster Olivares, A.; De Juan Vigaray, M.D.; Francés García, F.; González Díaz, C.; Hernández Ruiz, A.; López Gamero, M.D; Molina Azorín, J.F.; Tarí Guilló, J.J.; Villegas Castrillo, E. (2014). La Acción Tutorial en la Facultad de Económicas: perspectivas presentes y futuras, XII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria [Recurso electrónico]: El reconocimiento docente: innovar e investigar con criterios de calidad, coordinadores, M^a Teresa Tortosa Ybáñez, José Daniel Álvarez Teruel, Neus Pellín Buades. Alicante: Universidad de Alicante, 2014. ISBN 978-84-697-0709-8, pp. 2466-2483, disponible en <http://hdl.handle.net/10045/42388>

Tolosa Bailén, M.C.; Fuster Olivares, A.; De Juan Vigaray, M.D.; Francés García, F.; González Díaz, C.; Hernández Ruiz, A.; López Gamero, M.D; Molina Azorín, J.F.; Tarí Guilló, J.J.; Valdés Conca, J.; Villegas Castrillo, E. (2015). Cómo mejorar el PATEC: comparativa de experiencias en universidades públicas españolas, XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria [Recurso electrónico]: Nuevas estrategias organizativas y metodológicas en la formación universitaria para responder a la necesidad de adaptación y cambio, coordinadores, M^a Teresa Tortosa Ybáñez, José Daniel Álvarez Teruel, Neus Pellín Buades. Alicante: Universidad de Alicante, 2015. ISBN 978-84-606-8636-1, pp. 282-292, disponible en <http://hdl.handle.net/10045/48708>

Páginas web consultadas:

Universidad Autónoma de Barcelona: <http://www.uab.cat/web/estudis/pla-d-accio-tutorial-1345676561172.html>

Universidad Autónoma de Madrid: <https://www.uam.es/estudiantes/acceso/>

Universidad de Barcelona: http://www.ub.edu/web/ub/es/estudis/suport_estudi/pla_tutorial/pla_tutorial.html

Universidad de Cantabria: <http://www.unican.es/unidades/soucan>

Universidad Carlos III: http://portal.uc3m.es/portal/page/portal/cultura_y_deporte/orientacion/companeros

Universidad de Alcalá: https://www.uah.es/servicios/servicios_ayudas_prestaciones/tutorias.shtm

Universidad de Almería:
<http://cms.ual.es/UAL/universidad/centros/cienciaseconomicas/Pagina/DECACCEETUTOORIEN>

Universidad de Deusto: <http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto>

Universidad de Huelva: <http://www.uhu.es/etsi/estudiantes-2/programa-faro/>

Universidad Islas Baleares: <http://estudis.uib.es/es/grau/PAT/>

Universidad La Laguna: http://www.ull.es/view/institucional/ull/POAT_1/es

Universidad Jaime I: <https://ujiapps.uji.es/serveis/use/base/orientacio/>

Universidad Miguel Hernández: <http://estudios.umh.es/atencion-al-estudiante/>

Universidad de Murcia:
<http://www.um.es/web/economiayempresa/contenido/orientacion-y-empleo/pat>

Universidad de Navarra: <http://www.unav.edu/web/estudios/asesoramiento/programa-integral-personalizado>

Universidad Pablo de Olavide:
<http://www.upo.es//areadeestudiantes/orientacion/index.jsp>

Universidad del País Vasco: <http://www.ehu.eus/es/web/sou/helburua>

Universidad Politécnica de Cartagena:
http://www.upct.es/vordenacion_acad/TutorQuiron/jornada.php

Universidad Politécnica de Cataluña: <https://www.eet.upc.edu/estudios/estudios-de-grado/plan-de-accion-tutorial>

Universidad Politécnica de Madrid: <http://www.upm.es/institucional/Estudiantes>

Universidad Politécnica de Valencia: <https://www.upv.es/perfiles/futuro-alumno/integra-patu-es.html>

Universidad Pompeu Fabra: <http://acte.upf.edu/es>

Universidad Pontificia Comillas-ICADE: <http://www.comillas.edu/es/alumnos/ayudas-alumno/funcion-tutorial>

Universidad Rey Juan Carlos:
<http://transparencia.urjc.es/organizacion/doc/PROGRAMA%20DE%20TUTORIAS%20INTEGRALES.pdf>

Universidad Rovira i Virgili:
http://www.urv.cat/estudis/espai_europeu/urv_eees/es_pat.html

Universidad de Salamanca: <http://spio.usal.es/index.php>

Universidad de Santiago de Compostela:

http://www.usc.es/es/centros/psicologia/curso_2015_16/2015_16_grao_plan_accion_tutorial.html

Universidad de Sevilla: <http://estudiantes.us.es/programa-tours>

Universidad de Valencia: <http://www.uv.es/iqdocent/recursos/2011PAT.pdf>

Universidad de Zaragoza: <https://econz.unizar.es/informacion-no-academica/pou-accion-tutorial>

ⁱ Tras estudiar el listado de universidades públicas y privadas existente a nivel nacional, se decidió iniciar el estudio con las universidades públicas. La relación de las universidades analizadas es la siguiente: Universidad de Valencia, Universidad Jaume I, Universidad Politécnica de Valencia, Universidad de Murcia, Universidad Politécnica de Cartagena, Universidad de Barcelona, Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad Rovira i Virgili, Universidad Politécnica de Madrid, Universidad Rey Juan Carlos, Universidad de Zaragoza, Universidad de Huelva, Universidad de Cantabria, Universidad Islas Baleares.

ⁱⁱ En la Universidad Politécnica de Cartagena no existe actualmente un plan de acción tutorial como el que tenemos en la UA, aunque existió un programa para orientar a los alumnos de nuevo ingreso hace unos años. La información que se ofrece de esta Universidad es la que encontramos en la web sobre este tema aunque hoy ya no se aplique.