
Investigación e Innovación Educativa en Docencia Universitaria. Retos, Propuestas y Acciones

Edición de.

Rosabel Roig-Vila
Josefa Eugenia Blasco Mira
Asunción Lledó Carreres
Neus Pellín Buades

Prólogo de.

José Francisco Torres Alfosea
Vicerrector de Calidad e Innovación Educativa
Universidad de Alicante

Edición de:

Rosabel Roig-Vila
Josefa Eugenia Blasco Mira
Asunción Lledó Carreres
Neus Pellín Buades

© Del texto: los autores (2016)

© De esta edición:

Universidad de Alicante
Vicerrectorado de Calidad e Innovación educativa
Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) (2016)

ISBN: 978-84-617-5129-7

Revisión y maquetación: Neus Pellín Buades

Alternativas para valorar el grado de satisfacción de estudiantes con su titulación

Espinosa Blasco, Mónica; Garrido Miralles, Pascual; Iñiguez Sánchez, Raúl; Martínez Sola, Cristina; Poveda Fuentes, Francisco; Sanabria García, Sonia

Dpto. Economía Financiera y Contabilidad (Universidad de Alicante)

Resumen

En el presente trabajo se muestran los resultados de realizar una encuesta on-line para tratar de medir una serie de variables fundamentales en el análisis de la calidad de la docencia en la Universidad de Alicante. Para ello, nos hemos centrado en los estudiantes matriculados en la asignatura obligatoria Contabilidad Financiera II de 2º curso en el grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE), por la que pasan todos los alumnos del grado. A diferencia de cómo se hacen las mediciones desde la Unidad Técnica de Calidad (UTC) de la Universidad de Alicante, nosotros hemos pasado la encuesta a todos los estudiantes matriculados en la asignatura mencionada. Lo que buscamos con este trabajo es mostrar que, en muchas ocasiones, los resultados que se obtienen de las encuestas no son representativos de los que se está midiendo, especialmente en aquellos casos en los que la muestra no es lo suficientemente amplia. Este problema es frecuente en nuestra Universidad, especialmente en asignaturas con muchos grupos matriculados pero que sólo se pasa la encuesta en un número reducido de grupos incluso, en ocasiones, a un único grupo porque se está evaluando al profesor, y no a la asignatura.

Palabras clave: Encuesta, contabilidad, Grado, Satisfacción, Calidad

1. INTRODUCCIÓN

Esta memoria resume el trabajo realizado, durante el curso 2015-16, por los componentes de la red docente denominada “Alternativas para valorar el grado de satisfacción de estudiantes con su titulación” dentro del programa de Redes del Instituto de Ciencia de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante (UA).

La reforma universitaria con la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), España (2007, 2010), ha supuesto un importante cambio en la forma en la que las universidades gestionan y acreditan la calidad docente. Con esta adaptación, cada universidad puede diseñar y llevar a cabo la puesta en marcha de sus propios títulos universitarios con cierta autonomía, pero sabiendo que todos los títulos universitarios oficiales deben ser sometidos a unos procesos de evaluación externa. Proceso que se desarrolla en tres fases con el objeto de incrementar la transparencia y rendir cuentas a la sociedad sobre los resultados obtenidos por estas enseñanzas; esto es, garantizar la calidad de las titulaciones universitarias oficiales.

La calidad docente dentro del ámbito universitario es un tema de gran interés y relevancia en un momento como el actual, en el que se está llevando a cabo las primeras re-acreditaciones de los Grados, resultantes de la mencionada reforma universitaria con la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) en todas las universidades españolas, tanto públicas como privadas. La sociedad en su conjunto reclama que el funcionamiento de las universidades esté vinculado a criterios de eficacia, eficiencia y excelencia cada vez mayores (Arranz, 2007: 34).

Recientemente (curso 2015-2016), todas las titulaciones oficiales pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Alicante han sido sometidas al proceso de evaluación (tercera fase), mencionado anteriormente, por parte de una comisión externa perteneciente a la Agencia Valenciana d’Avaluació i Prospectiva (AVAP). En esa tercera fase, cuyo objetivo es tratar de lograr una renovación de la acreditación de todas las titulaciones oficiales, todas ellas han obtenido unas valoraciones favorables. Esta valoración positiva es garantía de que el plan de estudios se está llevando a cabo de acuerdo con el proyecto inicial y de que los resultados de aprendizaje de los títulos oficiales de nuestra Facultad son adecuados. Esto es, indicio de que estamos en el buen camino para cumplir con la calidad exigida en la docencia, que permite garantizar la adecuada continuidad de la impartición de los mismos.

Tras esta experiencia vivida en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Alicante, se corrobora que uno de los puntos clave, entre otros, para evaluar el grado de satisfacción de los estudiantes con el grado de ADE, en esta fase de renovación de la acreditación, han sido los resultados de las encuestas de calidad docente realizadas por la UTC, a toda la comunidad universitaria. Muchas de las cuestiones que se plantearon en esa tercera fase por parte de la comisión evaluadora, como posibles puntos de mejora en el futuro, fueron provenientes de los resultados de las encuestas efectuadas a los estudiantes sobre la calidad en la implantación del grado que cursan en general.

Es cierto que cuando se habla de calidad docente se abarcan diferentes dimensiones tales como “organización de la enseñanza”, “proceso enseñanza-aprendizaje”, “infraestructura y recursos”, “acceso, formación y atención al estudiante”, “valoración global de la titulación”. No obstante, en nuestro trabajo, aunque hemos abarcado en la encuesta aspectos de cada uno de los diferentes bloques, hemos tenido que hacer una selección en esta primera fase de estudio y nos hemos centrado en la valoración de algunos ítems relacionados con la gestión de la enseñanza y del proceso enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva de los estudiantes.

Desde la UTC se realizan dos tipos de encuestas a los estudiantes: una presencial en el aula sobre el profesorado que imparte la materia y otra on-line sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes con el grado de ADE.

Debido a que los resultados de tales encuestas juegan un papel fundamental en el informe emitido por la comisión externa evaluadora en el proceso de renovación de acreditación de los títulos de las universidades, nos planteamos la necesidad de analizar a opinión de un grupo de estudiantes (todos del mismo curso, misma asignatura) sobre el grado de satisfacción de los mismos acerca de una serie de cuestiones de especial relevancia en la determinación de si existe un cumplimiento o no de ciertos aspectos básicos en el proceso enseñanza-aprendizaje. La idea es comparar esos resultados que observamos para una muestra concreta con unas características específicas (esto es, estudiantes de una asignatura obligatoria de segundo curso) con los presentados por la UTC y que han sido obtenidos a partir de una muestra general formada por estudiantes de diferentes cursos y asignaturas, asignaturas que pueden ser obligatorias o no.

Por consiguiente, y partiendo de la base de que la medición de la calidad docente abarca la valoración de diferentes bloques (instalaciones, servicios prestados, etc...), en nuestra opinión hay dos que son claves en lo que respecta a la calidad docente: grado

satisfacción de los estudiantes y del personal docente e investigador (PDI). Nosotros en este estudio nos centramos en la perspectiva de los estudiantes.

Si bien es cierto que la Universidad de Alicante realiza encuestas para tratar estas cuestiones a todos los estudiantes, es importante tener tasas de respuestas elevadas, cosa que en nuestra Facultad no ocurre cuando se analiza el grado de satisfacción con el grado y que, por tanto, podría poner en tela de juicio los resultados obtenidos. Es por ello, que nuestro objetivo con este trabajo de investigación, es hacer unas primeras observaciones sobre si los resultados observados en nuestra amplia muestra están en la línea de los resultados mostrados por la UTC cuando hace la encuestas docentes únicamente a un grupo de estudiantes matriculados en la asignatura perciben que existe calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se está llevando a cabo.

2. METODOLOGÍA

Para llevar a cabo el objeto de este estudio resulta fundamental la elaboración de un cuestionario que nos permitiera obtener de la manera más precisa posible las impresiones y percepciones que tienen sobre varios aspectos de la organización docente de sus estudios. Se elabora un cuestionario de extensión corta, con preguntas cerradas y velocidad de respuesta. La utilización de cuestionarios es una herramienta habitual en la investigación docente, pero para que los resultados sean indicativos de la realidad, éste debe de confeccionarse con suma cautela. La recogida de la información se realizó mediante un cuestionario on-line, tratando de aprovechar los entornos virtuales de interacción con los estudiantes.

De entre las asignaturas impartidas en el segundo curso de ADE, el cuestionario se implementó para los estudiantes de la asignatura obligatoria Contabilidad Financiera II, por una cuestión eminentemente práctica: dos de sus responsables firman este trabajo, y por ello, durante el período en el que el cuestionario permaneció disponible pudieron en sus clases animar a sus estudiantes a que lo rellenaran, para de esta manera elevar la tasa de respuesta. De tal modo que, de la población objetivo de la que partíamos, 517 matriculados, obtuvimos 379 respuestas, lo que se traduce en una tasa de respuesta de cerca del 73,31%. Sin embargo, y persiguiendo el objetivo de que nuestros datos sean lo más fiables y representativos posibles, hemos sometido las respuestas iniciales a un proceso de depuración que garantice la validez de los mismos. En este proceso hemos aplicado los siguientes criterios:

1) Primer filtro: se eliminan aquellos registros que habían contestado de manera errónea a alguna de las dos preguntas de control que incluía el cuestionario. Tal y como se comentará más adelante, con el objetivo de garantizar la fiabilidad de las respuestas, el cuestionario incluía dos preguntas de control, que de no estar bien contestadas, claramente serían indicativas de que la persona que estaba rellenando el cuestionario lo estaba haciendo al azar o sin prestar la debida atención al contenido de las preguntas. Este filtro ha implicado la eliminación de 25 registros.

2) Segundo filtro: se eliminan aquellas respuestas vinculadas a DNIs duplicados. Seguramente se trata de personas que, tras responder, habrán recapacitado en torno a alguna respuesta o recordado algún error (por ejemplo, en alguna pregunta de control) y ha vuelto a entrar para cumplimentarla correctamente. Nos quedamos con la última respuesta y eliminamos la o las anteriores con el mismo DNI. Esto ha implicado la eliminación de 2 registros.

3) Tercer filtro: el último filtro ha consistido en cruzar los DNIs de las respuestas con los DNIs del listado de alumnos matriculados en la asignatura Contabilidad Financiera II. Este filtro adicional permite detectar, en el caso de que se nos hubiera pasado con el primer filtro, respuestas correspondientes a algún profesor. Por tanto tras este último filtro, en el que eliminamos 5 respuestas, podemos estar seguros de que los registros obtenidos son correctos.

En definitiva, y tras todos estos ajustes que tienen como objetivo depurar la muestra para poder obtener conclusiones representativas del grado de satisfacción de nuestros estudiantes con sus estudios de grado en ADE, la muestra final se compone de 347 registros, que representan un 67% de la muestra inicial, es decir, un número más que representativo. Las tasas de respuesta a los cuestionarios en España son bajas, oscilan en torno al 15%, y en muchas ocasiones se producen tasas inferiores (véase Más, 2007 y Ortega, 1990).

Con lo que respecta a la encuesta elaborada por la UTC, el número de estudiantes que han respondido a la misma asciende a 125 para el curso 2015-2016. Aunque los resultados se presentan, en media para todos los estudiantes que responden, tal y cómo se presentan los resultados no es posible saber a qué cursos pertenecen los estudiantes que están contestando a la encuesta. Si bien, en nuestra opinión, creemos que puede ser relevante, para la interpretación de los resultados, conocer en qué curso están matriculados los alumnos que contestan, ya que seguramente los resultados

difieren dependiendo de si son estudiantes de primeros cursos o si son estudiantes de últimos cursos, cuando ya tienen un background sobre el funcionamiento del grado.

Tal y como se presentan los resultados, podemos conocer qué porcentaje de los alumnos que contestan se han matriculado en la universidad 1, 2, 3, 4 o 5 veces, pero no en qué curso están matriculados cuando responden. Además, los resultados no se presentan de forma desagregada para cada grupo de alumnos sino conjuntamente. Si bien, sería interesante poder saber si el grado de satisfacción de los estudiantes de primeros cursos (o pocas matriculaciones) se corresponde con la opinión de los estudiantes de últimos cursos (o con más veces matriculados).

Concretamente, observamos los siguientes porcentajes de alumnos que responden a la encuesta online realizada por la UTC.

| | | |
|---|---------------|-----|
| Sexo | <i>Mujer</i> | 53% |
| | <i>Hombre</i> | 47% |
| Número de cursos matriculados en esta titulación | <i>1</i> | 17% |
| | <i>2</i> | 20% |
| | <i>3</i> | 18% |
| | <i>4</i> | 24% |
| | <i>5</i> | 15% |
| | <i>6</i> | 7% |

2.1. Cuestionario de satisfacción de estudiantes con el Grado en ADE

El cuestionario que sustenta las conclusiones de este artículo, tiene como objetivo intentar valorar el grado de satisfacción y rendimiento de los estudiantes en los actuales grados. Persigue llegar a conocer la percepción de los alumnos y alumnas para detectar todos aquellos factores que de alguna manera les influyen durante su etapa universitaria. A partir de los resultados obtenidos a través de las encuestas, rellenas on-line por los estudiantes de 2º curso de ADE, las conclusiones que se pueden extraer son numerosas e interesantes, sin embargo, nos centramos para este artículo inicial en aspectos muy concretos y relacionados con la satisfacción de los estudiantes con el Grado en ADE, dejando para más adelante abierta la posibilidad de completar el análisis incorporando al estudio numerosas variables que proporcionan conclusiones interesantes acerca de la percepción del estudiante de su estancia en la universidad.

Es por ello, que el alcance del cuestionario, que a continuación describimos, es muy superior a los objetivos de este primer artículo, en el cual nos centramos en el análisis del nivel de satisfacción de los estudiantes con sus estudios de Grado en ADE.

Nuestro cuestionario diferencia 9 categorías que abarcan desde aspectos genéricos de la Universidad de Alicante, como aquellos relacionados con recursos e infraestructuras, hasta cuestiones particulares específicas de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (a la que pertenece el Grado en ADE), pasando por aspectos personales del propio estudiante que pueden afectar a su percepción de los distintos parámetros que pretendemos valorar, tales como hábitos de vida, factores socioeconómicos o motivaciones personales.

Puesto que, como ya hemos comentado anteriormente, el objetivo de este artículo es analizar el grado de satisfacción de los estudiantes del Grado en ADE, nos hemos centrado en algunas variables del cuestionario relacionadas con el proceso de enseñanza- aprendizaje. Concretamente, de las 9 categorías que abarca el cuestionario, nos hemos centrado en determinados epígrafes de las categorías: *Aspectos docentes del grado en ADE* y *Sistemas de Evaluación del grado en ADE*. Consideramos que a partir de las respuestas concernientes a preguntas ubicadas en estas dos categorías, obtendremos conclusiones acerca del grado de satisfacción que muestran los estudiantes con respecto a sus estudios de ADE. Aunque cualquiera de las dos categorías abarca un número elevado de cuestiones, de nuevo acotamos las preguntas seleccionadas a nuestro objetivo concreto, de modo que nos centramos en los siguientes aspectos:

- I. Cumplimiento de los criterios de evaluación. El esfuerzo que supone la evaluación continua, ¿compensa?
- II. Coordinación entre asignaturas
- III. Coordinación fechas de exámenes parciales

En la encuesta que se hace a los estudiantes desde a UTC, dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, hay varias cuestiones que se les plantea y cuyos resultados vamos a comparar con los obtenidos en nuestra encuesta. De la totalidad de los resultados presentados a partir de la encuesta elaborada desde la UTC, nos vamos a centrar especialmente en dos grandes bloques de información: uno referente a cuestiones relacionadas con el sistema de evaluación empleado en el grado de ADE, y otro relacionado con la distribución de los controles/exámenes a lo largo del curso.

Con lo que respecta a la encuesta elaborada por los miembros pertenecientes a la red de docencia para la que se presenta esta memoria, vamos a analizar un total de 3 cuestiones generales correspondientes a 2 de las 9 categorías generales que contempla el cuestionario, por considerar que son las más relacionadas con los ítems elegidos en la encuesta elaborada por la UTC. Dichas cuestiones pertenecen a las categorías *Aspectos docentes del grado en ADE y Sistemas de Evaluación del Grado en ADE*.

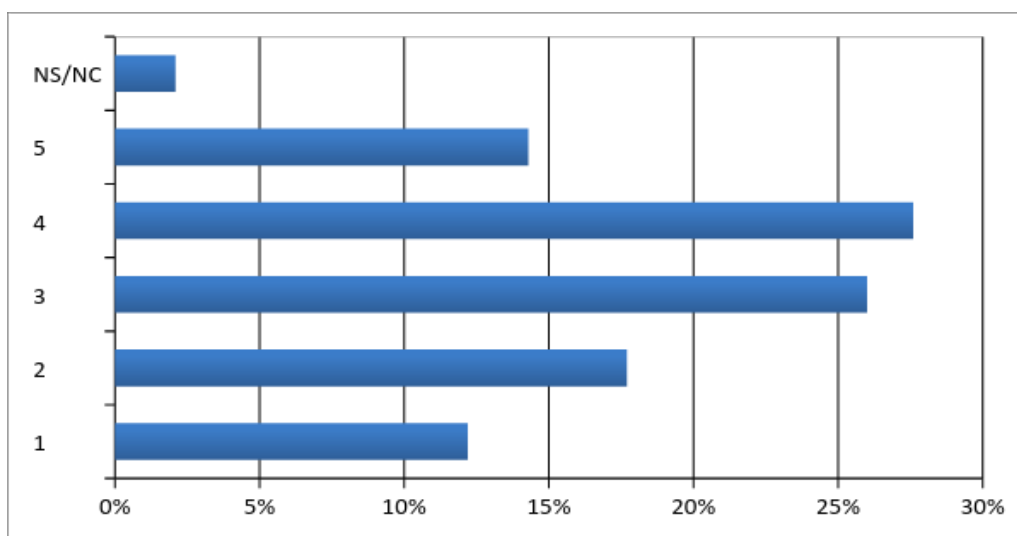
A continuación, vamos a comentar los resultados obtenidos en base a las respuestas de los estudiantes que nos han resultado más representativos.

3. RESULTADOS

1. En relación con el cumplimiento de los criterios de evaluación: ¿compensa la evaluación continua?

En este aspecto, en nuestra encuesta, les planteamos a los estudiantes si el esfuerzo de la evaluación continua les compensa o no. Como se aprecia en el gráfico 1, casi el 42 % de los estudiantes consideran que existe una compensación positiva del esfuerzo que supone la evaluación continua y que ésta se traduce en resultados.

Gráfico 1. Compensación del esfuerzo que supone la evaluación continua



Poco más de una cuarta parte de los encuestados no se muestra demasiado convencido de que realmente este esfuerzo compense y cerca del 30% consideran que el trabajo que supone la evaluación continua no se refleja posteriormente en sus calificaciones. La valoración media es de aproximadamente 6,10 sobre 10.

Los resultados van en la línea de Beltrán et al. (2011), en cuanto a que pese a existir una mayoría de estudiantes que defienden la evaluación continua frente al

examen final, ésta no va ligada a la obtención de mejores resultados en términos de notas.

En la encuesta elaborada por la UTC se plantea a los estudiantes el grado de satisfacción con el volumen de trabajo no presencial (fuera del aula). La valoración media de los estudiantes, para una muestra de 121, es de 4,9. Esto es, parece ser que no está muy de acuerdo con el sistema de evaluación continua que realizan con respecto a la valoración que reciben por ello. La percepción media, para el conjunto de estudiantes encuestados, es peor que la percepción que tienen los estudiantes de nuestra muestra de segundo curso.

No obstante, desde nuestro punto de vista, el procedimiento de evaluación continua (seguido en la asignatura de segundo curso que forman nuestra muestra) presenta ventajas sobre los métodos tradicionales, ya que favorece la participación activa de los estudiantes, estimula el trabajo en grupo, permite abordar temas complementarios a los del programa y aumenta la relación entre los profesores y estudiantes. Además, con este procedimiento se puede evaluar la adquisición de habilidades y no sólo la de conocimientos. Sin embargo, aunque si bien nuestra muestra de estudiantes sí que valora algo mejor el sistema, cuando se analiza al conjunto de los estudiantes sale una valoración inferior al 5. Por consiguiente, con este primer resultado, ya podemos afirmar que cuando se analizan los resultados de las encuestas es vital tener en cuenta si se trata de estudiantes de primer curso o estudiantes de último curso. No disponen de la misma cantidad de información en relación a los sistemas de evaluación continua empleados.

II. En relación con las metodologías de evaluación utilizadas

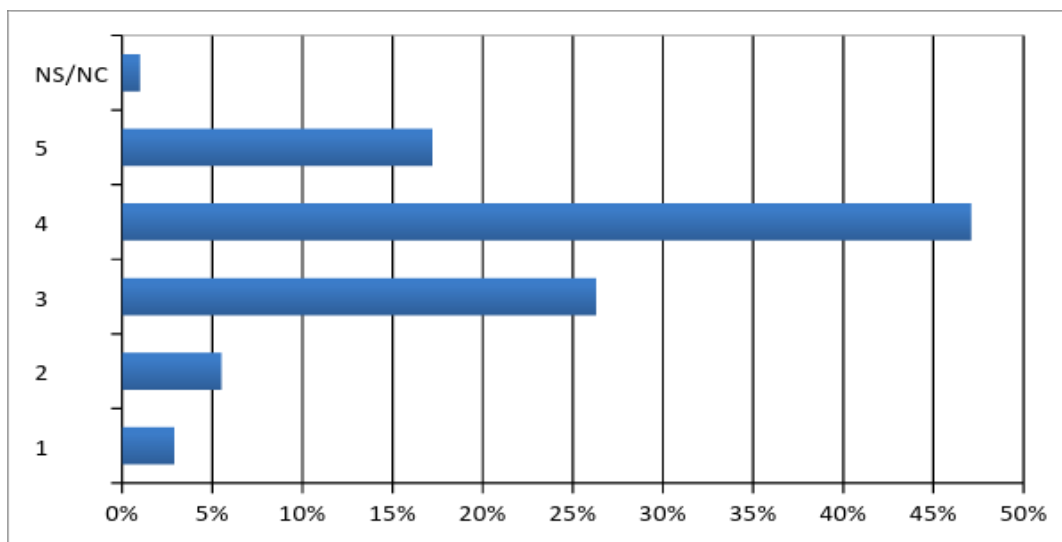
Este bloque resulta de vital importancia ya que es uno de los parámetros fundamentales recogidos en las guías de evaluación docente y por consiguiente es relevante conocer la opinión del estudiante sobre si se está cumpliendo este criterio o no.

Atendiendo a la información proporcionada por la UTC sobre el total de los estudiantes de grado se muestra que la valoración media, de los 124 estudiantes que han contestado, es de 4 sobre 10. Esto es, claramente suspendido.

Cuando nos vamos a los resultados de nuestra encuesta, se muestra en el gráfico 2 los resultados del apartado cumplimiento de los criterios de evaluación, en términos de porcentajes obtenidos en cada puntuación. Este apartado es valorado como positivo o muy positivo por más del 73% de los estudiantes del Grado en ADE. Uno de los puntos en los que más están insistiendo las universidades es en la renovación de los criterios de

evaluación de los estudiantes. Un 75% de las universidades encuestadas han puesto en marcha planes para mejorar la calidad del aprendizaje, incidiendo directamente sobre los criterios de evaluación (Consejo de Coordinación Universitaria, 2006).

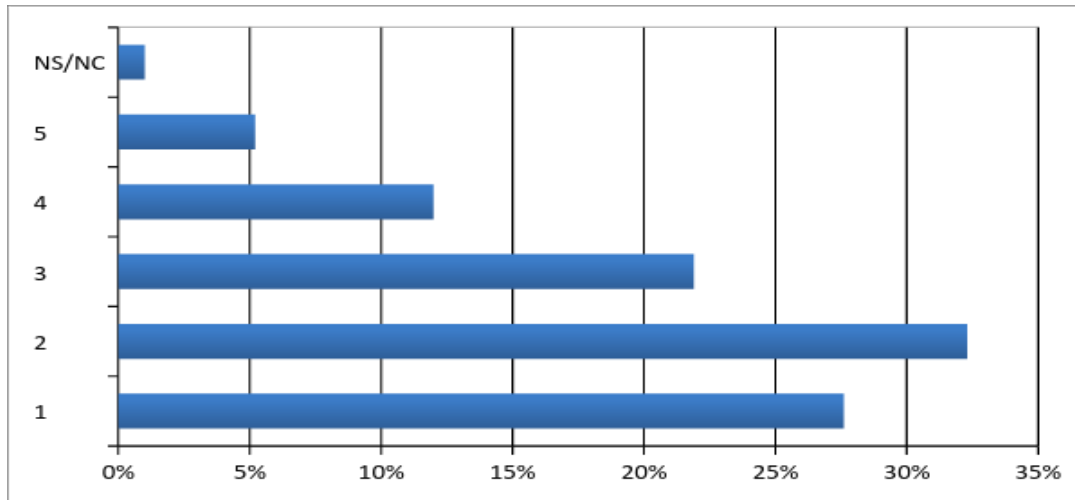
Gráfico 2. Cumplimiento de los criterios de evaluación



III. En relación con la distribución de los controles / exámenes a lo largo del curso

En los resultados obtenidos desde la UTC (para el conjunto de los estudiantes de grado) se observa que la variable “distribución de los controles /exámenes a lo largo del curso” obtiene una puntuación de 3,5 sobre 10, para una muestra de 123 estudiantes encuestados. Por tanto, los estudiantes en general no están satisfechos con la forma en la que se distribuyen la realización de pruebas parciales y/o exámenes a lo largo del curso. En este caso, para esta variable, se observa una tendencia similar cuando nos centramos únicamente en los estudiantes de 2º Grado de ADE. Cuando les preguntamos por el grado de satisfacción con las fechas de los controles /exámenes, el 59,9% (suma de los valores 1 y 2, gráfico 3) de los estudiantes no se muestran satisfechos por esta cuestión. En término medio la valoración que dan es de 2,3 sobre 5 (esto es, 4,6 sobre 10). Aun siendo ligeramente superior a los resultados obtenidos para todo el grado en general, la evidencia muestra que en términos generales se detecta la necesidad de una mayor coordinación al fijar las fechas de los controles / exámenes.

Gráfico 3. Coordinación en las fechas de exámenes parciales



Por consiguiente, desde nuestro punto de vista, creemos que esta información refuerza la necesidad de nombrar un profesor - coordinador de curso quien velara para que los estudiantes no tengan todos sus parciales de distintas asignaturas en la misma semana. No obstante, en este caso, bien es cierto que esto podría ayudar en la parte de los controles que se hacen durante el curso. Ahora bien, no debemos olvidar que en muchas ocasiones los estudiantes también se encuentran con este problema porque están matriculados en asignaturas de cursos previos o posteriores al curso que tratamos de coordinar. Por tanto, si este fuera el caso nos seguiríamos encontrando con la misma problemática de varios parciales muy próximos en el tiempo.

4. CONCLUSIONES

El objetivo de este artículo es analizar si los resultados de las encuestas elaboradas por la UTC, a partir de un cuestionario rellenado on-line sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes con el grado de Administración y Dirección de Empresas de la Universidad de Alicante, están en la misma línea de los resultados observados a partir de nuestra encuesta para nuestra muestra de estudiantes.

La idea es llevar a cabo un análisis comparativo entre los resultados obtenidos en dos encuestas realizadas para analizar el grado de satisfacción de los alumnos, usando variables que miden lo mismo, pero con muestras de estudiantes diferentes. En nuestra opinión, y en base a la experiencia vivida recientemente en el proceso de renovación de las acreditaciones de los títulos de grado de la Facultad de Económicas, los resultados de las encuestas tienen un peso muy importante en las evidencias utilizadas por las

comisiones para decidir si emiten un informe favorable sobre la re-acreditación de los títulos

Para ello hemos utilizados dos encuestas: la realizada por la UTC (Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa) sobre el grado de satisfacción de los estudiantes con la implantación del grado, y una elaborada por los miembros de la red. Mientras que para el primer caso se lanza a todos los estudiantes del grado para que respondan a ella de forma online, en el segundo caso se ha pasado sólo a los estudiantes de una asignatura obligatoria de segundo curso de la titulación con más alumnos matriculados, lo que nos garantiza una muestra lo suficientemente representativa como para extraer conclusiones significativas.

Los resultados que logramos, señalan que los estudiantes encuestados en nuestro estudio para la red docente (muestra más amplia que la empleada con las encuestas de la UTC) manifiestan, en general, mayor grado de satisfacción con el grado que cursan que lo que manifiesta los resultados manifiestos a partir del cuestionario de la UTC.

En algunas cuestiones, como en lo referente al grado de satisfacción con las metodologías de evaluación utilizadas, los resultados son similares con ambas encuestas docentes. Con ambos cuestionarios se detecta una satisfacción media aceptable.

No obstante, con lo que a otros ítems analizados respecta, observamos que hay algunas diferencias importantes. En este sentido, con nuestra muestra de estudiantes se detecta que la mayoría de estudiantes que contestaron manifiestan un positivo y bastante adecuado grado de satisfacción en lo que a los sistemas de evaluación se refiere. Sin embargo, si nos centramos en los resultados presentados por la UTC, la conclusión es que los estudiantes, en términos medios, no están conforme con los sistemas de evaluación que se están llevando a cabo en el grado de ADE.

Por tanto, en nuestra opinión, es importante tratar de buscar una forma que incremente la motivación de los estudiantes para contestar a las encuestas. Quizás sería conveniente que fueran los mismos profesores, en cada asignatura, que pidiera la colaboración de los estudiantes para contestar a estas encuestas docentes, insistiéndoles en la importancia de recabar una muestra de información que sea lo más representativa posible.

Por otro lado, la interpretación de los resultados de las encuestas tal cual se hace ahora para toda la comunidad universitaria de forma conjunta, quizás no sea la forma más adecuada. Se está haciendo media entre las respuestas que dan estudiantes de primer curso con escasa información sobre el funcionamiento del grado, con la opinión

de los estudiantes de últimos cursos, con más años de permanencia en la Universidad y, por consiguiente, con mucha más información sobre el funcionamiento de los grados en general.

5. DIFICULTADES ENCONTRADAS

Una de las principales dificultades la hemos encontrado en relación con la obtención de datos. Para nosotros era de vital importancia que la tasa de respuesta fuera alta para que los resultados tratados fuesen fiables. En este sentido, hay una serie de variables que han sido claves:

- Elaborar una encuesta de fácil lectura y que no fuese excesivamente larga para que el tiempo invertido por el alumno fuese poco. Velocidad de respuesta.
- El momento en el que le lanzamos la encuesta. Lo hicimos justo cuando terminaron los primeros parciales, coincidiendo con el comienzo del periodo vacacional de Semana Santa, periodo en el que ya no tenían tanta carga de estudio.
- Motivar al estudiante para que participase. Lo hicimos a través de pequeña compensación en las puntuaciones de las prácticas de la asignatura.

6. PROPUESTAS DE MEJORA

La intención de este estudio es repetir el análisis en varios cursos, para corroborar los resultados, y plantear al Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa así como a la UTC, la necesidad de modificar la forma en la que actualmente se realizan las encuestas de calidad docente.

Estas propuestas de modificación se plantearían para conseguir un doble objetivo:

- 1) mejorar la forma de evaluar al profesorado y de la(s) asignatura(s) que imparte,
- 2) incrementar la tasa de respuesta en aquellas encuestas que se realizan on-line en las que la tasa de respuesta es muy reducida.

7. PREVISIÓN DE CONTINUIDAD

Nuestra intención es continuar trabajando en esta línea de investigación, tratando de ampliar el estudio a otros grupos de Grados pertenecientes a diferentes cursos. Lo que buscaremos en un futuro es tratar de conseguir que esta misma encuesta, herramienta fundamental en esta primera fase de la red de docencia, pueda ser propuesta a los estudiantes de otros cursos del grado de ADE, tanto de primeros cursos como de últimos, al considerarse que la información que manejan serán diferente, y por tanto los resultados podrían diferir dependiendo de a qué nivel de grado nos movemos.

En nuestra opinión, si los resultados fueran en la línea de lo que se sospecha, serían necesario replantearse las conclusiones que se obtienen desde nuestra institución a partir de los resultados de las encuestas docentes.

8. BIBLIOGRAFIA

- Arranz, P. (2007). *Los sistemas de garantía de calidad en la Educación Superior en España. Propuesta de un modelo de acreditación para las titulaciones de Grado en Empresa*. Tesis Doctoral, Universidad de Burgos.
- Beltrán, J. L., Pereira, J. M. & Sáez, J. L. (2011). Aplicación práctica de técnicas docentes para Contabilidad Financiera. *Revista de Educación en Contabilidad, Finanzas y Administración de Empresas*, 2, pp. 3-34.
- Consejo de Coordinación Universitaria (2006). *Propuesta para la renovación de las metodologías educativas en la universidad*. Ministerio de Educación y Ciencia. Madrid.
- España (2007). Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.
- España (2010). Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.
- Más Ruiz, F.J. (2007). *Temas de Investigación Comercial*. Editorial ECU. Alicante.
- Ortega Martínez, E. (1990). *Manual de Investigación Comercial*. Pirámide. Madrid.