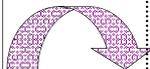


# Aspectos influyentes en el nivel de satisfacción de los estudiantes con el grado de ADE

Espinosa, M; Garrido, P; Iñiguez, R; Martínez, C; Poveda, F; Sanabria, S.  
Departamento de Economía Financiera y Contabilidad (Universidad de Alicante)  
Campus de San Vicente del Raspeig, Ap. 99, 03080 Alicante, España

La adaptación de los estudios universitarios al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) ha supuesto un importante cambio en la forma en la que las universidades gestionan y acreditan la calidad docente.



En este contexto, cada universidad puede diseñar y llevar a cabo la puesta en marcha de sus propios títulos universitarios oficiales, los cuales deben ser sometidos a unos procesos de evaluación externa en aras a garantizar la calidad de las titulaciones universitarias oficiales.

**OBJETIVO FUNDAMENTAL:** Análisis del grado de satisfacción de los estudiantes del grado en ADE con la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde diferentes perspectivas.

## Cuestiones relevantes para analizar la satisfacción de los estudiantes con el grado en ADE

La medición de la calidad de la docencia universitaria es un objetivo muy amplio. Por tanto, en este estudio nos centramos en las categorías "Aspectos docentes del grado en ADE" y "Sistemas de Evaluación del grado en ADE" y dentro de estas en los siguientes aspectos:

- Cumplimiento del temario
- Cumplimiento de los criterios de evaluación
- Coordinación entre asignaturas
- Coordinación fechas de exámenes parciales.

Principal limitación del sistema actual de encuestas → reducida tasa de respuesta

**Metodología** empleada: encuesta online a los 517 estudiantes matriculados en la asignatura obligatoria Contabilidad Financiera II de 2º curso, familiarizados con las metodologías y técnicas docentes derivadas del sistema de evaluación continua. Tasa de respuesta una vez filtrada y depurada la información 67% (muy representativa).

Gráfico 1. Grado de cumplimiento del temario

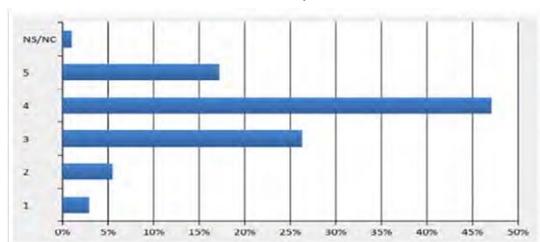


Gráfico 2. Cumplimiento de los criterios de evaluación

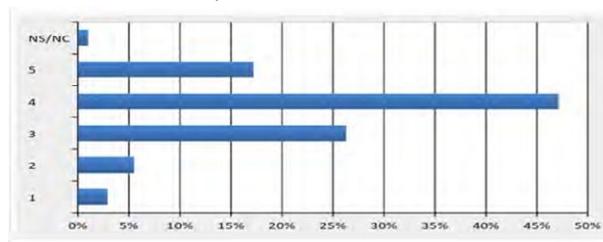


Gráfico 3. Coordinación entre asignaturas

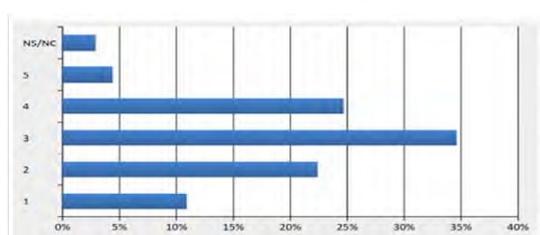
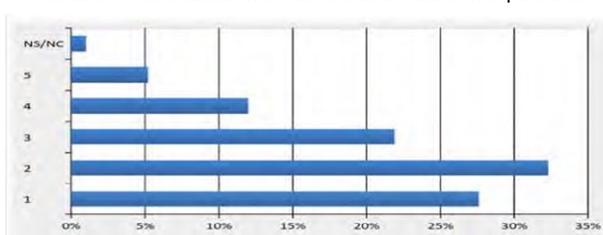


Gráfico 4. Coordinación en las fechas de exámenes parciales



## RESULTADOS:

- Los estudiantes valoran el cumplimiento del temario de forma positiva o muy positiva.
- Los resultados del apartado cumplimiento de los criterios de evaluación también son muy positivos.
- Otros aspectos relacionados con la evaluación:
  - Desacuerdo de que el examen final sea el único criterio de evaluación
  - Percepción mayoritaria de que la evaluación continua no permite notas más altas, pero sí permite mejorar el porcentaje de aprobados
  - Existe mayor disparidad en cuanto a la compensación del esfuerzo que supone la evaluación continua
- Satisfacción media respecto a la coordinación entre asignaturas de un mismo curso, probablemente debido a la concentración del trabajo en un espacio temporal reducido.
- Los estudiantes no se muestran satisfechos con la coordinación en las fechas de exámenes parciales.

## CONCLUSIONES:

- En conjunto los resultados indican un nivel de satisfacción de los estudiantes medio-alto con el grado en ADE.
- Existe un mayor grado de satisfacción del alumnado ante las nuevas técnicas de evaluación continua pero esto no se traduce en unos mejores resultados académicos.
- La posible figura de un coordinador de curso podría mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes respecto a la coordinación de las distintas asignaturas y sus exámenes parciales.
- Sin embargo, una de las principales limitaciones del sistema de evaluación continua sería la dificultad para que exista mayor espacio temporal de exámenes parciales y trabajos, lo que, a su vez, podría estar dificultando la obtención de calificaciones elevadas.