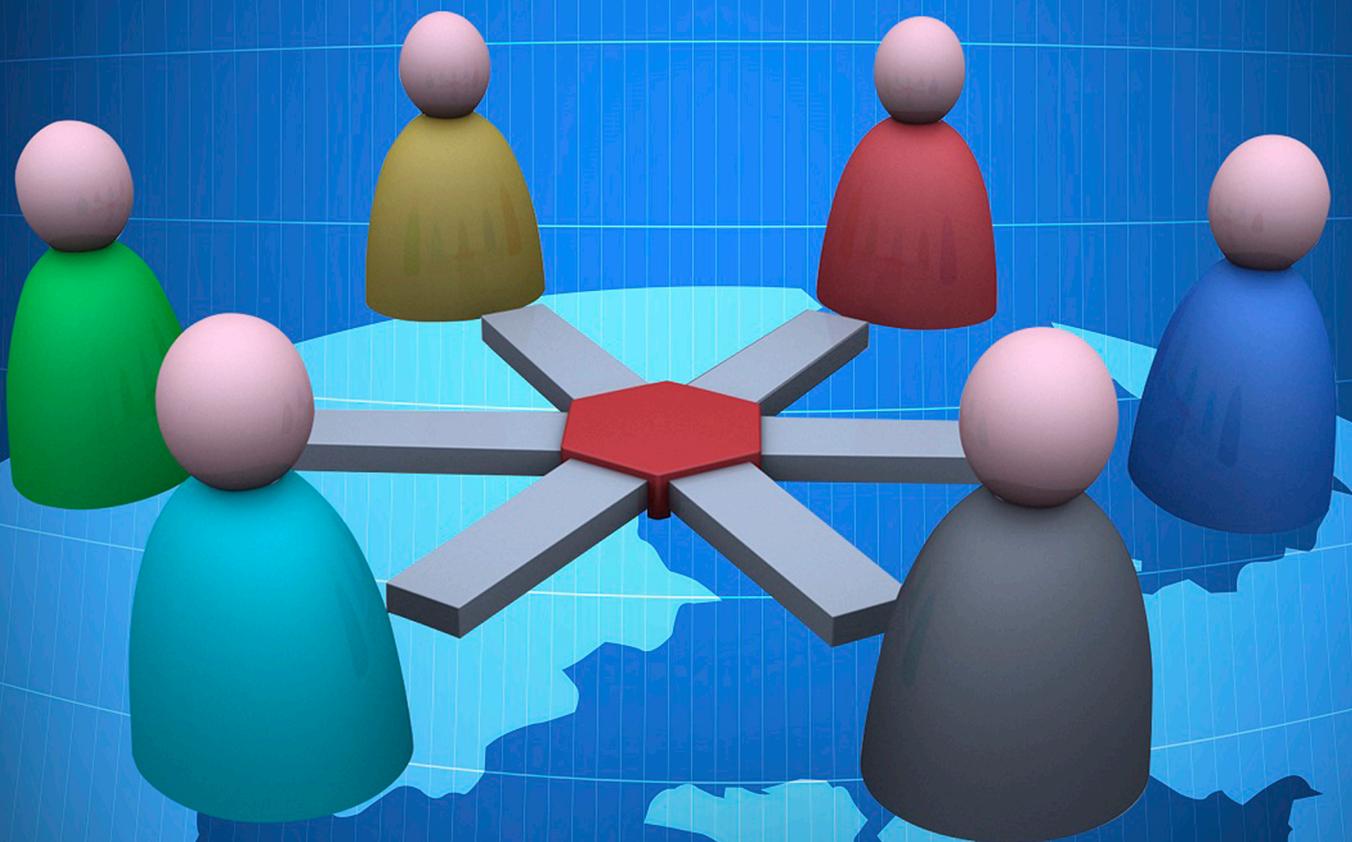




Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

XIV JORNADES DE XARXES D'INVESTIGACIÓ EN DOCÈNCIA UNIVERSITÀRIA

Investigació, innovació i ensenyament universitari:
enfocaments pluridisciplinars



JORNADAS
DE REDES DE INVESTIGACIÓN
EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

XIV

Investigación, innovación y enseñanza universitaria:
enfoques pluridisciplinares

Coordinadores i coordinadors / *Coordinadoras y coordinadores:*

María Teresa Tortosa Ybáñez

Salvador Grau Company

José Daniel Álvarez Teruel

© Del text / *Del texto:*

Les autores i autors / *Las autoras y autores*

© D'aquesta edició / *De esta edición:*

Universitat d'Alacant / *Universidad de Alicante*

Vicerektorat de Qualitat i Innovació Educativa / *Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa*

Institut de Ciències de l'Educació (ICE) / *Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)*

ISBN: 978-84-608-7976-3

Revisión y maquetación: Verónica Francés Tortosa

Publicación: Julio 2016

Análisis crítico de la implementación de actividades en el aula distintas a la clase magistral

V. Maneu Flores¹; D. López²; L. Campello Blasco³; J.A. Formigós Bolea¹; J.L. Bellot Bernabé¹;
C. García Cabanes¹

¹*Departamento de Óptica, Farmacología y Anatomía, Universidad de Alicante*

²*Departamento de Sistemas Informáticos y Computación, Universidad Politécnica de Valencia*

³*Departamento de Fisiología, Genética y Microbiología, Universidad de Alicante*

RESUMEN

Con objeto de ayudar a adquirir las competencias requeridas en diversas asignaturas relacionadas con la Farmacología que se imparten en distintos grados de la Universidad de Alicante, en los últimos años hemos planteado distintas experiencias en el aula para fomentar el trabajo colaborativo entre los estudiantes (resolución de casos mediante el uso de TIC, experiencias de docencia inversa y utilización de recursos web en el aula entre otras). Tras seis años de implementación de distintas actividades, nuestro objetivo es realizar un análisis crítico de las fortalezas y debilidades de las técnicas aplicadas, así como una reflexión de su utilidad real. Hemos comprobado que en el desarrollo de una misma actividad, la participación y el éxito de la misma varían enormemente de unos grupos a otros. Detectamos algunos factores que pueden estar implicados, como el número de estudiantes en el aula o el tiempo y la metodología empleados para realizar los controles de evaluación, pero otros factores resultan difíciles de identificar. La tipificación de estos factores resulta fundamental para conseguir mejorar estas actividades y que resulten realmente útiles en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: actividades en aula, técnicas docentes, clase magistral, metodología de evaluación, debilidades.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Problema y revisión de la literatura

Uno de los objetivos de la universidad es la formación de profesionales competentes que sean capaces de enfrentarse al mundo laboral. Durante los últimos años, en nuestro grupo de investigación en docencia nos hemos planteado la realización de distintas experiencias docentes en el aula, diferentes a la clase magistral, que faciliten la adquisición de las competencias que se requieren en las asignaturas que impartimos [Formigós Bolea *et al.* 2013; Formigós-Bolea, Palmero, García-Cabanes & Maneu, 2010; Formigós & Maneu, 2010; Formigós-Bolea, Maneu, García-Cabanes, & Palmero 2010; García-Cabanes, Maneu, Palmero & Formigós-Bolea, 2011; López Rodríguez, D., García Cabanes, C., Formigós Bolea, J., Bellot Bernabé, J., & Maneu Flores, V., 2015; López Rodríguez, D., García Cabanes, C. Bellot Bernabé, J., Formigós Bolea, J. & Maneu Flores, V., 2016; López, Maneu, Formigós & García-Cabanes, 2013; Maneu & Formigós, 2010]. La mayoría de estas actividades se plantearon con idea de fomentar el trabajo colaborativo entre los estudiantes. En algunas de ellas se ha planteado el uso de TIC, en otras se han realizado experiencias de clase inversa, de resolución de casos mediante recursos web y otras. Todas estas actividades potencian que el estudiante deje de ser un sujeto pasivo y se implique de forma activa en el proceso de aprendizaje. Además, se pretende aumentar la motivación, desarrollar diversas habilidades y fomentar una serie de actitudes positivas hacia el aprendizaje. El aumento de la interacción personal y el trabajo en grupo, así como la mayor habilidad de comunicación, ayudarán al estudiante en su futuro ejercicio profesional. En las titulaciones de Ciencias de la Salud esto es especialmente relevante pues requiere al futuro profesional una comunicación frecuente con otros colegas y en muchas ocasiones también con pacientes.

En todos los casos, las experiencias realizadas por nuestro grupo tuvieron muy buena acogida en su implantación, tanto por los estudiantes como por los profesores implicados en las mismas. Pero a lo largo de estos años hemos comprobado que en el desarrollo de una misma actividad, la participación y el éxito de la misma varían enormemente de unos grupos a otros. El éxito no está ni mucho menos garantizado, ni es comparable entre los distintos cursos.

1.2 Propósito

Tras seis años de implementación de distintas actividades, nuestro objetivo es realizar un análisis de las fortalezas y debilidades de las técnicas aplicadas, así como una reflexión crítica de su utilidad real.

2. METODOLOGÍA

Hemos analizado las actividades implementadas en diversas asignaturas de Farmacología de la Universidad de Alicante entre los años 2009 y 2016 (tabla 1). Las actividades que se implementaron se recogen en la tabla 2.

Tabla 1. Asignaturas incluidas en el estudio y localización en la titulación correspondiente

Asignatura	Curso	Tipo	Titulación
Dietoterapia y Farmacología	3º	Obligatoria	Grado en Nutrición Humana y Dietética.
Farmacología	2º	Obligatoria	Grado en Óptica y Optometría.
Farmacología y alteraciones metabólicas	3º	Obligatoria	Diplomatura en Nutrición Humana y Dietética. (Plan 2001)
Farmacología y actividad física	4º	Optativa	Licenciatura en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (Plan 2005)
Farmacología, Nutrición y Dietética	2º	Obligatoria	Diplomatura de Enfermería. (Plan 2000)

Tabla 2. Actividades propuestas a los estudiantes de Farmacología de la UA

Actividades
Clase inversa (<i>Flipped classroom</i>)
Resolución de casos clínicos mediante técnicas de aprendizaje basado en problemas
<p>Actividades de trabajo en grupo en el aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> • discusión y resolución de problemas • resolución de casos clínicos mediante consulta bibliográfica en el aula • análisis crítico de artículos científicos
<p>Actividades utilizando recursos web:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uso de Twitter para la resolución de problemas • visualización de vídeos como apoyo a las clases teóricas
Elaboración y exposición de trabajos bibliográficos
<p>Actividades de autoevaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elaboración de cuestionarios • resolución de cuestionarios de autoevaluación

Valoramos los datos de las encuestas de satisfacción realizadas a los estudiantes al finalizar las actividades y que publicamos previamente y el análisis de los profesores implicados en estas actividades.

3. RESULTADOS

Las actividades diferentes a la clase magistral que hemos planteado en los últimos años en las asignaturas, y que se relacionan en la tabla 1, han tenido una buena acogida por parte de los estudiantes, lo que se ha reflejado en las encuestas anónimas de valoración realizadas al terminar las mismas en los primeros años de su implantación. Estas actividades suelen motivar a los estudiantes, que participaron en ellas de forma activa y manifestaron que les resultaron útiles para su estudio. También para los profesores resultaron actividades interesantes y gratificantes, pero lo fueron más en los primeros años de su implantación que en los años posteriores, a pesar de que el esfuerzo invertido en su preparación es mucho mayor en los primeros cursos.

Las actividades que implicaron la interacción de un pequeño número de estudiantes mediante trabajo en grupo, estas presentaron en su conjunto una serie de ventajas (tabla 3) y debilidades (tabla 4), que desarrollamos más ampliamente en la sección de discusión.

Tabla 3. Ventajas generales de las actividades en grupo para el proceso enseñanza-aprendizaje

Ventajas encontradas de las actividades en grupo
<ul style="list-style-type: none"> • Promueven la participación activa de los estudiantes en el aula. • Permiten el intercambio de información entre los miembros del grupo. • Facilitan la discusión desde un punto de vista constructivo. • Fomentan la toma de decisiones de una manera conjunta. • Aumenta la destreza de trabajar en equipo. • Permite al profesorado extraer conclusiones acerca de la dificultad, tiempo de resolución, adecuación de lo impartido en las clases teóricas, etc.

Tabla 4. Debilidades generales de las actividades en grupo para el proceso enseñanza-aprendizaje.

Debilidades encontradas de las actividades en grupo
<ul style="list-style-type: none"> • El número de estudiantes en cada actividad suele ser demasiado numeroso, lo cual: <ul style="list-style-type: none"> ○ dificulta la dedicación y el trato individualizado del profesor a los estudiantes. ○ facilita la distracción de los estudiantes en el aula y fomenta el desinterés. • Estas actividades en general restan tiempo del disponible para explicar conceptos básicos y el profesor siente que no podrá terminar el temario de la asignatura.

Las ventajas específicas de las actividades propuestas en la tabla 2 se analizan en las tablas 5 a 8 y las debilidades específicas se numeran en las tablas 9 a 12.

Tabla 5. Algunas ventajas específicas de las actividades de clase inversa

<p>Clase inversa (<i>Flipped classroom</i>), utilizando vídeos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se adapta a los contenidos de la materia de estudio y al alumnado al que va dirigido. • Permite una atención más individualizada al estudiante y adaptada a sus necesidades. • Permite dedicar en el aula más tiempo para trabajar los conceptos más difíciles y su relación con otras materias.
---	--

Tabla 6. Algunas ventajas específicas de las actividades de trabajo en grupo

<p>Resolución de casos clínicos mediante técnicas de aprendizaje basado en problemas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fomenta la búsqueda autónoma de la información.
<p>Trabajo en grupo en el aula: discusión y resolución de problemas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fomenta las habilidades de expresión oral y comunicación.
<p>Trabajo en grupo en el aula: resolución de casos clínicos mediante consulta bibliográfica en el aula.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Permite al estudiante manejar la bibliografía del área de conocimiento.
<p>Trabajo en grupo en el aula: análisis crítico de artículos científicos, en grupo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrena al estudiante en el manejo de bibliografía científica.
<p>Elaboración y exposición de trabajos bibliográficos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potencian la mejora de la expresión escrita. • Entrena al estudiante en el manejo de literatura científica.

Tabla 7. Algunas ventajas específicas de las actividades que utilizan TIC

<p>Actividades utilizando recursos web: uso de Twitter para la resolución de problemas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El uso de TIC fomenta el interés del estudiante. • Familiariza al estudiante con el manejo de bibliografía científica. • Permite señalar casos clínicos atípicos. • Estimula la búsqueda bibliográfica. • Permite el repaso de contenidos vistos en clase.
<p>Actividades utilizando recursos web: visualización de vídeos como apoyo a las clases teóricas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Permite afianzar conceptos vistos en clase mediante técnicas visuales. • Refuerza la memoria visual.

Tabla 8. Algunas ventajas específicas de las actividades de autoevaluación

<p>Actividades de autoevaluación: elaboración de cuestiones por los alumnos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Permiten reforzar conocimientos vistos en clase. • Permiten detectar errores de concepto de los estudiantes según la formulación de las preguntas. • Nuestra experiencia demuestra que, en general, mejoran el rendimiento académico.
<p>Actividades de autoevaluación: resolución de cuestionarios de autoevaluación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrena al estudiante en la resolución de cuestionarios. Resulta especialmente beneficioso en caso de preguntas abiertas, de desarrollo. • Nuestra experiencia demuestra que mejoran el rendimiento académico.

Tabla 9. Algunas debilidades específicas de las actividades realizadas de clase inversa

<p>Clase inversa (<i>Flipped classroom</i>) utilizando vídeos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La elaboración de los vídeos/ screencast y material de autoevaluación requiere un esfuerzo considerable. • Se requiere que el estudiante trabaje suficientemente los contenidos previamente a la sesión en el aula. • El alumno tiende a percibir que la visualización de vídeos es suficiente para preparar la clase.
--	--

Tabla 10. Algunas debilidades específicas de las actividades de trabajo en grupo

<p>Resolución de casos clínicos mediante técnicas de aprendizaje basado en problemas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La repetición de casos conduce a una búsqueda guiada, posiblemente como consecuencia de la transmisión de información entre estudiantes de distintos grupos.
<p>Trabajo en grupo en el aula: discusión y resolución de problemas.</p>	
<p>Trabajo en grupo en el aula: resolución de casos clínicos mediante consulta bibliográfica en el aula.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La repetición de casos conduce a una resolución guiada, posiblemente como consecuencia de la transmisión de información entre estudiantes de distintos grupos. • Suponen un esfuerzo logístico y de recursos en la universidad.
<p>Trabajo en grupo en el aula: análisis crítico de artículos científicos, en grupo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El idioma de la bibliografía científica (inglés) todavía supone un problema para muchos de los estudiantes.
<p>Elaboración y exposición de trabajos bibliográficos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En algunos casos falta formación o destreza previos.

Tabla 11. Algunas debilidades específicas de las actividades que requieren la utilización de TIC

Actividades utilizando recursos TIC: uso de Twitter para la resolución de problemas.	<ul style="list-style-type: none"> • Requiere feed-back constante por parte del profesorado.
Actividades utilizando recursos TIC: visualización de vídeos como apoyo a las clases teóricas.	<ul style="list-style-type: none"> • Elemento poco versátil. No se puede adaptar al conocimiento previo que tenga el alumno, como sí puede hacer el profesor. • Existe una limitación de material de acceso gratuito y de nivel adecuado. • La elaboración de material propio resulta difícil y muy costosa.

Tabla 12. Algunas debilidades específicas de las actividades de autoevaluación

Actividades de autoevaluación: elaboración de cuestiones por los alumnos.	<ul style="list-style-type: none"> • Con un número elevado de alumnos requiere un gran trabajo de supervisión y corrección de las cuestiones.
Actividades de autoevaluación: resolución de cuestionarios de autoevaluación.	<ul style="list-style-type: none"> • En ocasiones, si no es tutorizada por el profesor, deriva en una percepción equivocada del nivel de asimilación de los conceptos, sobrevalorando el estudiante su nivel de entendimiento.

4. CONCLUSIONES

Todas las actividades distintas a la clase magistral que hemos propuesto a lo largo de estos años tuvieron una buena aceptación por parte de los estudiantes y de los profesores implicados. Esta acogida fue buena especialmente en los primeros cursos de su implantación. En todos los casos los alumnos expresaron que las actividades les habían resultado útiles en su proceso de aprendizaje y mostraron una opinión favorable sobre ellas. Además, los resultados en las calificaciones, en los casos en los que se pudo

medir, mostraron un beneficio al realizar estas actividades. También para los profesores resultaron interesantes y motivadoras. Pero nuestra experiencia evidencia que las actividades no funcionan igual de bien en todos los grupos y que la repetición de una misma experiencia en años consecutivos no supone una mejora en el resultado, sino más bien al contrario.

En este sentido hay varias cuestiones que considerar. En primer lugar, estas actividades funcionan bien con grupos reducidos de alumnos. Cuando se plantea este tipo de actividades a un grupo numeroso de alumnos, la atención de los mismos es mucho menor que si el grupo es más reducido. El profesor no puede dedicar el tiempo idóneo a cada uno de los grupos, aumenta la distracción de los estudiantes y el éxito general de la actividad es mucho menor. En estas condiciones aumenta la transmisión de resultados de unos grupos a otros y los alumnos se muestran más interesados en finalizar la actividad que en su realización. Cuando los grupos son reducidos y la interacción es mayor, la implicación y el interés también son mayores.

Otra cuestión a tener en cuenta es la cantidad de trabajos "extra" que se plantean a los estudiantes en el conjunto de asignaturas de un curso. Según manifiestan los alumnos, existe una tendencia cada vez mayor a demandarles gran número de trabajos, lo que repercute negativamente en el tiempo que pueden dedicar a cada uno de ellos. En este sentido sería interesante una mayor coordinación entre las distintas asignaturas, a pesar de la complejidad que ello supone. En una situación ideal, la coordinación entre las asignaturas y el planteamiento, en la medida de lo posible, de actividades distintas en diferentes asignaturas supondría un beneficio general para los estudiantes, pues se podría disminuir la repetición de tareas o la acumulación del mismo tipo de ellas.

Otro aspecto relevante es el modelo de evaluación que se aplique a cada actividad. No todos los modelos son igualmente válidos y es necesario optimizarlos según los objetivos docentes planteados en cada actividad [Campello Blasco et al. 2015; Formigós-Bolea, Maneu, García-Cabanes, & Palmero, 2010b; García Cabanes et al., 2013]. En este sentido, los estudiantes nos han referido que, debido a la carga de trabajo que tienen en conjunto, prefieren actividades que se evalúen en clase en el momento de su realización o bien en casa con cuestionarios breves y estos les resultan más motivadores que los que implican la realización de trabajos largos.

En general, cualquier tipo de actividad que fomente la participación de los estudiantes puede resultar atractiva y motivadora para los estudiantes y repercutir favorablemente en el proceso enseñanza-aprendizaje, pero factores como el exceso de

alumnos, el exceso de actividades y trabajos en la misma o en el resto de asignaturas o incluso la falta de novedad en las actividades pueden tener una influencia negativa y eliminar, o al menos evitar, su éxito. Así, nuestra conclusión es que plantear alguna de estas actividades por curso suele ser motivadora tanto para estudiantes como para profesores, pero la inclusión de distintas actividades en el mismo curso o la repetición de las mismas actividades un curso tras otro disminuye el éxito de las mismas.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Campello Blasco, L., Formigós Bolea, J.A., Esquiva Sobrino, G., Fernández-Sánchez, L., Noailles Gil, M.A., Gómez-Vicente, V., Cuenca Navarro, N., Maneu Flores, V. & Lax Zapata. (2015). Ensayo de evaluación a distancia frente a evaluación presencial. En M.T. Tortosa Ybáñez, J.D. Álvarez Teruel & N. Pellín Buades (Coordinadores), *XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria [Recurso electrónico]: Nuevas estrategias organizativas y metodológicas en la formación universitaria para responder a la necesidad de adaptación y cambio* (pp. 2704-2713). Alicante: Universidad de Alicante.
- Formigós Bolea, J., García Cabanes, C, Campello Blasco, L., López Rodríguez, D., Gómez-Vicente, V., Lax Zapata, P., Hurtado Sánchez, J.A., Esquiva Sobrino, G., Cuenca Navarro, N. & Maneu Flores, V. (2013). Diseño de nuevas experiencias docentes para el trabajo en grupo. En J.D. Álvarez, M.T. Tortosa y N. Pellín (Coordinadores), *La producción científica y la actividad de innovación docente en proyectos de redes* (pp. 2418-2431). Alicante: ICE/Vicerrectorado de Estudios e Innovación Educativa, Universidad de Alicante.
- Formigós Bolea, J. & Maneu, V. (2010). Análisis DAFO de los recursos Web 2.0 como herramienta docente-dentro y fuera del aula- en el ámbito de la docencia en farmacología. En P. García González & F.J. Jiménez Muñoz (Coordinadores), *Investigación e innovación de la docencia universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior: experiencias* (pp.100-107). Alicante: Universidad de Alicante.
- Formigós-Bolea, J.A., Maneu, V., García-Cabanes, C., & Palmero, M. (2010) Autoevaluación telemática a partir de actividades propuestas por el alumnado: Balance de una experiencia. En M.T. Tortosa Ybáñez & N. Pellín Buades (Coordinadoras), *La comunidad universitaria: tarea investigadora ante la práctica docente* (pp. 1537-1555). Alicante: Universidad de Alicante.

- Formigós-Bolea, J.A., Maneu, V., García-Cabanes, C., & Palmero, M. (2010b). Experiencia de evaluación del aprendizaje de Farmacología en la Universidad de Alicante. En S. Grau Company & C. Gómez Lucas (Coordinadores), *Evaluación de los aprendizajes en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Alcoy: Marfil.
- Formigós-Bolea, J.A., Palmero, M., García-Cabanes, C., & Maneu, V. (2011). Auto-evaluación en farmacología a partir de actividades propuestas por los estudiantes. Resultados definitivos tras tres experiencias consecutivas en dos asignaturas diferentes. En M.T. Tortosa Ybáñez, J.D. Alvarez Teruel & N. Pellín Buades (Coordinadores), *VIII Jornades de Xarxes d'Investigació en Docència Universitària: noves titulacions i canvi universitari* (pp. 725-735). Alicante: Universidad de Alicante.
- García-Cabanes, C., Maneu, V., Palmero, M. & Formigós-Bolea, J.A. (2011). *Experiencia de trabajo colaborativo en la docencia de la Farmacología*. En C. Gómez Lucas & J.D. Alvarez Teruel (Coordinadores), *El trabajo colaborativo como indicador de calidad del Espacio Europeo de Educación Superior* (pp 1045-1060). Alcoy: Marfil.
- García Cabanes, C., Formigós Bolea, J.A., Lax Zapata, P., Hurtado Sánchez, J.A., Campello, Blasco, L., Gómez Vicente V., López Rodríguez, D., Esquiva Sobrino, G., Cuenca Navarro, N., Maneu Flores, V. (2013) Análisis de diversos métodos de evaluación implantados en distintas asignaturas de los títulos de grado. En M.T. Tortosa Ybáñez, J.D. Alvarez Teruel & N. Pellín Buades (Coordinadores), *XI Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria [Recurso electrónico]: Retos de futuro en la enseñanza superior: docencia e investigación para alcanzar la excelencia académica* (pp. 1886-1896). Alicante: Universidad de Alicante.
- López Rodríguez, D., García Cabanes, C., Formigós Bolea, J., Bellot Bernabé, J., & Maneu Flores, V. (2015) Experiencia de clase inversa. En M.T. Tortosa, J.D. Álvarez & N. Pellín (Coordinadores), *XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria [Recurso electrónico]: Nuevas estrategias organizativas y metodológicas en la formación universitaria para responder a la necesidad de adaptación y cambio* (pp. 1826-1836). Alicante: Universidad de Alicante.
- López, D., Maneu, V., Formigós, J.A. & García-Cabanes, C. (2013). Las redes sociales

como medio de interacción estudiante-profesor: uso de Twitter para la resolución de problemas. En M.T. Tortosa, J.D. Álvarez & N. Pellín (Coordinadores), *XI Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria Retos de futuro en la enseñanza superior: docencia e investigación para alcanzar la excelencia académica* (pp.1886-1896). Alicante: ICE/Vicerrectorado de Estudios e Innovación Educativa, Universidad de Alicante.

López Rodríguez, D., García Cabanes, C. Bellot Bernabé, J., Formigós Bolea, J. & Maneu Flores, V. (2016) Elaboración de material para la realización de una experiencia de clase inversa ("flipped classroom") como estímulo a la participación activa de los estudiantes. En J.D. Álvarez, S. Grau & M.T. Tortosa (Coordinadores), *Innovaciones metodológicas en docencia universitaria: resultados de investigación* (pp.973-984). Alicante: Universidad de Alicante.

Maneu V. & Formigós, J.A. (2010) Implementación del aprendizaje basado en problemas (ABP) como técnica docente de farmacología. Experiencia en la Universidad de Alicante. En: P. García González & F.J. Jiménez Muñoz (Coordinadores), *Investigación e innovación de la docencia universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior: experiencias* (pp194-202). Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces: Universidad Nacional de Educación a Distancia.