



# Innovaciones metodológicas en docencia universitaria: resultados de investigación

Coordinadores  
José Daniel Álvarez Teruel  
Salvador Grau Company  
María Teresa Tortosa Ybáñez

Coordinadores  
José Daniel Álvarez Teruel  
Salvador Grau Company  
María Teresa Tortosa Ybáñez

© Del texto: los autores. 2016  
© De esta edición:  
Universidad de Alicante  
Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad  
Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), 2016

ISBN: 978-84-608-4181-4

Revisión y maquetación:  
Salvador Grau Company  
Daniel Gallego Hernández

## 156. El Programa de Acción Tutorial en la facultad de Filosofía y Letras. Colaboración y coordinación tutores docentes y pares. Análisis, resultados y retos

---

*M. I. Corbí Sáez; Carlos Cortes Samper; Ana Isabel Espinosa Seguí; Carmen Irles Vicente; M. A. Llorca Tonda; Juan Manuel Guillo; Pastor José Antonio Martínez Prades; Cristina Molla Muñoz; Nerea Molla Rubio; Jennifer Mula López; Francisco Miguel Yvorra Pérez*

Filosofía y Letras  
Universidad de Alicante

RESUMEN. La Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Alicante cuenta ya en su haber con diez años de implementación del Programa de Acción Tutorial, primero en el periodo de impartición de las licenciaturas LRU, y después a partir de 2009/2010 con los grados enmarcados en el Espacio Europeo de Educación Superior. El programa, en base al progresivo margen de funcionamiento otorgado por el ICE ha ido adaptándose a las características de nuestro centro, al perfil de los estudiantes y de las titulaciones impartidas. Tras este fructífero recorrido realizado, contando ya también con 6 ediciones de tutorización par, nos pareció necesaria hacer una revisión de las medidas de mejora aplicadas, hacer un balance de los aciertos y desaciertos, ver qué disfunciones se detectaban y cómo podían preverse nuevas acciones para asegurar el alcance de la Acción Tutorial a todo el alumnado de nuestro centro, logrando la ideal optimización perseguida. Nuestra red se ha propuesto en este curso analizar, entre otros aspectos que definen el programa de la Acción Tutorial en nuestra facultad, la colaboración y coordinación de los/as tutores/as docentes con los/as pares. Nuestra investigación ha permitido situar algunas problemáticas y vislumbrar posibles soluciones así como producir materiales aplicables en próximos cursos.

*Palabras clave: Acción Tutorial; Filosofía y Letras, UA; Tándem tutorización docente y par; Materiales Acción Tutorial.*

# 1. INTRODUCCIÓN

## 1.1. Problema/cuestión

La acción tutorial en la Facultad de Filosofía y Letras (Universidad de Alicante)

Enero 2014 se inició con la toma de posesión del nuevo equipo decanal de nuestro centro y con ello la coordinación del PAT tuvo la ocasión de mantener charlas con el nuevo decano y el coordinador académico de estudiantes respecto del programa de Acción Tutorial implementado en nuestra facultad desde hace ya diez cursos universitarios. A lo largo del 2014 pudo verse la necesidad de llevar a cabo una revisión pormenorizada y una reflexión acerca de la aplicación y del funcionamiento del programa de acción tutorial en nuestro centro. De todo este proceso surgió, ya en la vertiente de la coordinación, la idea de crear una red en investigación en docencia universitaria dedicada al PAT para el curso 2014/2015.

Si bien es cierto que desde el 2005/2006, curso universitario donde arranca por primera vez el PAT en nuestro centro como programa piloto hasta la actualidad – programa ya consolidado e institucionalizado –, la reflexión sobre su funcionamiento, la ideación, aplicación y valoración de las medidas de mejora vienen recogidas detalladamente en las memorias anuales, nos pareció sin embargo que el momento había llegado de contar con un grupo de tutores/as docentes y pares deseosos de poder llevar a cabo de forma cohesionada y sistematizada una investigación sobre la implementación y desarrollo del PAT en sus diez años de existencia en la Facultad de Filosofía y Letras.

Tal como puede observarse en los documentos valorativos de la Acción Tutorial de nuestra facultad (colgados todos ellos en la web de nuestro centro y en la del ICE) con el curso 2014/2015 se han cumplido diez ediciones y con ello un apreciable camino se ha podido recorrer permitiendo, por un lado, la revisión y mejora de la implementación del programa, haciendo balances de los desaciertos y aciertos, y por otro lado, su progresiva adecuación a los planteamientos y requisitos del Espacio Europeo de Educación Superior a partir del 2009 – curso universitario donde se generaliza la impartición de las titulaciones de grado. Ciertamente es que en sus primeros años el programa siguió plenamente las directrices marcadas por el Instituto de Ciencias de la Educación conjuntamente con el Vicerrectorado de Armonización Europea, ahora bien, ha de señalarse que a partir del 2009-2010, gracias al margen de actuación otorgado por el ICE y por el Vicerrectorado de Planificación Estratégica y de Calidad, el Programa de Acción Tutorial ha ido adaptándose a las características y al perfil de los estudiantes que integran todas las titulaciones ofertadas en nuestra Facultad. Asimismo, debemos señalar aquí el esfuerzo continuado por parte de los diferentes equipos decanales para dar mayor visibilidad al programa, otorgarle un alcance cada vez mayor y lograr su completa institucionalización, siendo ahora mismo un servicio integrado en los órganos de funcionamiento de nuestra facultad, como lo son las comisiones de grados recogidas en el sistema de control y de garantía de calidad y en el organigrama de funcionamiento de la vida académica.

## **1.2. Revisión de la literatura**

Como ha venido constatándose y defendiéndose en los últimos años en todos los niveles educativos, y más concretamente en el ámbito universitario, no puede entenderse una docencia de calidad sin la intervención de la Acción Tutorial. Ya sea por la dedicación del docente en el ámbito propio de impartición de sus materias (Torres 2001), ya sea desde el ámbito más amplio de la tutorización por parte de un docente en aspectos que sobrepasan la esfera particular de la acción educativa de una materia concreta. Así, el tutor de la Acción Tutorial ampliamente entendida en su labor de guía, de asesor y de orientador se convierte en un profesional que con su ayuda va a permitir que los discentes puedan en los diferentes niveles de enseñanza-aprendizaje actuar de manera a optimizar el rendimiento académico, adaptarse a las nuevas exigencias del contexto universitario y aprender a tomar las decisiones que incidirán favorablemente en su proceso formativo y le prepararán adecuadamente para su futuro profesional. La Acción Tutorial también contribuye a desarrollar las competencias transversales que, si bien tradicionalmente no han sido ignoradas por parte de los docentes comprometidos con su dedicación y su profesión, sí que hoy en día constituyen una vertiente fundamental de la acción educativa puesto que vienen recogidas explícitamente en los propios planes de estudios. Ciertamente es que todas las competencias transversales tienen su importancia, ahora bien, no puede dudarse que una de ellas es quizá la primordial. La capacidad de trabajar en autonomía, que no sólo se desarrolla en el mero ámbito de las materias propiamente dichas, sino también desde la Acción Tutorial ampliamente entendida. Por todos los beneficios y ventajas que la tutorización aporta a los discentes, desde nuestra facultad se ha tenido gran interés en revisar periódicamente el funcionamiento del programa, detectar posibles disfunciones, idear medidas de mejora con el fin de asegurar su alcance a toda la comunidad educativa. Nuestra red en investigación en docencia universitaria dedicada al PAT responde igualmente a esta voluntad de optimización.

## **1.3. Propósito: objetivos planteados**

Tal como su denominación indica, en el marco de nuestra red nos hemos dedicado a analizar la colaboración y coordinación de los/as tutores/as docentes y pares desde el inicio de la implementación de la tutorización par, con el fin de hacer balance de los resultados alcanzados y de establecer nuevos retos. Para ello, hemos debido analizar pormenorizadamente en todas sus vertientes la implementación de la tutorización docente y la tutorización par del PAT desde sus inicios en nuestra facultad, haciendo especial hincapié en los cauces de comunicación, en la colaboración y coordinación de los/as tutores/as (docentes y pares), hemos tenido que valorar las acciones sucesivas de mejora teniendo en cuenta los distintos perfiles de las titulaciones impartidas, y así analizar los resultados de las anteriores ediciones hasta llegar a la actual. Nuestra investigación lógicamente debía considerar, entre otras cuestiones, la ideación de medidas de mejora y planteamientos de nuevos retos para encarar el futuro próximo.

## 2. METODOLOGÍA

### 2.1. Integrantes de la red

Tal como lo comentábamos líneas atrás, teniendo en cuenta las características de nuestro centro, el tipo de titulaciones y el perfil de nuestros estudiantes, la facultad decidió desde hace ya varias ediciones, concretamente desde 2008/2009, contar con tutores/as docentes de titulación – personas de referencia fácilmente identificables por nuestros/as alumnos/as. Por ello, todos los grados han podido, salvo alguna incidencia muy excepcional y puntual, contar año tras año con uno/a, dos tutores/as, incluso tres (según las ratios y tipos de titulación como por ejemplo *Traducción e Interpretación*). La acción tutorial de nuestro centro también dispone desde el curso 2009/2010 para cada grado de un/a estudiante tutor/a que colabora, como lo comentábamos anteriormente, con el/la tutor/a docente investigador/a.

Por todo ello, se propuso a los/as integrantes del PAT la posibilidad de participar voluntariamente en la red en investigación en docencia universitaria, limitando por cuestiones de bases de la convocatoria el número de estudiantes participantes. Coordinada por María Isabel Corbí Sáez (coordinadora de centro Filosofía y Letras del programa de Acción Tutorial), la red quedó configurada con los/as tutores/as de las siguientes titulaciones: Estudios ingleses (Francisco Miguel Yvorra Pérez), Filología catalana (Sandra Montserrat Buendía), Estudios franceses (María Ángeles Llorca Tonda), Geografía humana (Carlos Cortes Samper), Historia medieval, moderna y ciencias y técnicas historiográficas (Carmen Irles Vicente y José Carlos Olivares Pedreño), Humanidades contemporáneas (José Antonio Martínez Prades), Traducción e interpretación (por la especialidad de francés: Ascensión Sierra Soriano y por la especialidad de inglés: John Sanderson Pastor), Turismo (Ana Isabel Espinosa Seguí). Ha de indicarse que la mayoría de los/as tutores/as participantes en la red han desempeñado su función desde hace varios cursos.

Para la selección de los estudiantes los criterios seguidos fueron su buena predisposición y voluntad de participar y contribuir junto con los/as tutores/as a la reflexión y a la investigación propuesta. Dado que ésta iba a abarcar la valoración de la acción tutorial en los cursos pasados nos pareció pertinente contar con una tutora par de ediciones anteriores, Cristina Molla Muñoz – ahora mismo inscrita en un programa de doctorado –, siendo constituido el grupo de estudiantes participantes por dicha doctoranda, Juan Manuel Guillo Pastor (tutor par del Grado en turismo), Nerea Molla Rubio (tutora par del grado de Historia), Jennifer Mula López (tutora par del grado en Estudios franceses).

Ha de señalarse en este espacio que si bien la red contó en sus inicios con las personas previamente citadas, en el progresivo desarrollo del trabajo planteado por la investigación han participado los/as autores/as que aparecen en la cabecera de esta memoria.

## 2.2. Materiales y metodología seguida

Tal como comentábamos en las primeras líneas de nuestra memoria, el programa de acción tutorial cuenta ya en nuestra facultad con cierto recorrido, tanto en su primera fase con las titulaciones LRU como en su segunda con los grados del EEES y se consideró necesaria una reflexión conjunta de los miembros que llevábamos ya varios años siendo tutores/as (docentes y pares) como los/as recién llegados/as. Los/as primeros/as podían aportar una reflexión madurada en base a la experiencia acumulada, y los segundos fresca, perspectivas distintas e ideas propias. De este hecho se desprende que la mayoría de los/as participantes tienen una formación sobre Acción Tutorial y que se han manejado con la bibliografía pertinente por interés personal, por haber participado en cursos de formación sobre Acción Tutorial ofertados por el ICE, haber accedido por recomendación de la coordinación a los materiales disponibles en su web.

En cuanto a los materiales utilizados para la realización de la investigación señalamos en primer lugar la bibliografía pertinente citada al final de nuestra memoria así como los diferentes documentos valorativos que se han ido elaborando a lo largo de las ediciones del PAT en nuestro. En nuestro propósito de analizar el funcionamiento de la Acción Tutorial en sus diferentes vertientes en nuestra facultad, estos materiales producidos desde nuestro centro han sido de primera importancia ya que nos han permitido ver cómo se ha ido planteando y cómo ha evolucionado la implementación del PAT año tras año. Hemos podido encontrar las respuestas a ¿Cómo se ha venido planteando el PAT desde sus inicios y muy en especial a partir del 2009/2010? ¿Qué se ha pretendido? ¿Qué hemos ido logrando y qué no hemos logrado? ¿Las medidas de mejora han ido funcionando? ¿Cómo se coordinan y colaboran los/as tutores/as docentes y pares? ¿Existen problemas para la transmisión de información? ¿Hay buena comunicación tanto vertical como horizontal? ¿Cuáles son nuestras metas y horizonte para los años venideros? Preguntas que han guiado nuestras reflexiones acerca de las diferentes vertientes que conforman y definen el programa.

Se han considerado además todos los informes y análisis que, a petición de la coordinadora de la red, los/as tutores/as involucrados/as en la investigación han ido entregando a medida que se les solicitaban así como todas las reflexiones compartidas en las sesiones de coordinación tanto presenciales como las intercambiadas en la comunicación virtual. Ha de señalarse que los/as tutores/as docentes para la elaboración de sus textos y de sus propuestas debían obligatoriamente estar en contacto y colaborar con los/las tutores/as par involucrados/as en dicha investigación. Insistimos en que, además del soporte bibliográfico – soporte teórico evidentemente necesario que los/as tutores/as conocen en su mayoría –, los materiales manejados se han basado en la experiencia de ediciones anteriores de nuestro centro así como la del presente curso 2014/2015. El trabajo de campo se ha realizado en la esfera propia de cada titulación, a nivel de coordinación, y en las reflexiones compartidas en sesiones de trabajo tanto presenciales como virtuales realizadas a través del campus virtual. Se ha contado con una comunicación y trabajo de los/as tutores/as docentes en colaboración con los/as tutores/as par, de estos/as últimos/as con sus pares (bien directamente, bien

a través de los delegados de curso), de los/as tutores/as docentes con la coordinación de titulación, de los/as tutores/as docentes con los miembros de las comisiones.

### 3. RESULTADOS ALCANZADOS

La investigación llevada a cabo ha permitido que realicemos una revisión de todo el funcionamiento del PAT, centrándonos en los aspectos más significativos de su organización y deteniéndonos en las medidas de mejora más relevantes ideadas a lo largo de los cursos para poder adaptar mejor el programa al perfil y necesidades de los estudiantes que integran todas las titulaciones impartidas. Asimismo, hemos prestado especial interés a los cauces de comunicación entre los diversos actores que componen el PAT y hemos analizado la colaboración y coordinación entre tutores/as docentes y par. Abordar este aspecto era ineludible para poder valorar la fluidez en la transmisión de información, la agilidad, pertinencia y alcance en el desempeño de sus funciones en la vertiente docente, en la vertiente par y en la colaboración entre ambas. Nuestro objetivo habiendo sido a lo largo de estos años el de dar una máxima difusión y tener una mayor incidencia en el conjunto del alumnado de nuestro centro.

De las numerosas facetas abordadas en esta revisión y valoración del funcionamiento del PAT, hemos podido constatar la idoneidad de la figura del/de la tutor/a de titulación y hasta qué punto en esta edición 2014/2015 dicha figura se ha consolidado y ha alcanzado la institucionalización perseguida en las ediciones anteriores. Tal como lo desarrollamos pormenorizadamente en la comunicación presentada por nuestra red en las XIII<sup>as</sup> Jornadas de redes en investigación en docencia universitaria<sup>94</sup>, sin ser autocomplacientes, podemos decir que el/la tutor/a de titulación de nuestro centro tiene el espacio necesario y el reconocimiento requerido para el correcto desempeño de su función. Durante estos años la voluntad de apostar por la máxima visibilidad de la Acción tutorial, la progresiva consciencia de la necesidad de defender su institucionalización, ha traído consigo que el programa tenga su lugar propio como otro servicio más ofertado por nuestro centro y sea parte integrante de órganos colegiados como son las comisiones de grado enmarcadas dentro del sistema propio de control y de garantía de calidad, tal como lo indicábamos más arriba.

Precisamente en aras a la visibilidad y a la firme apuesta de nuestro centro por la institucionalización del programa, este curso la coordinación del PAT, ateniéndose a las reflexiones compartidas con el equipo de la Acción Tutorial, y muy en especial con los/as integrantes de la red, ha elaborado junto con la coordinación académica de estudiantes de nuestra facultad una convocatoria de

---

<sup>94</sup> Con el título “Acción tutorial y competencias transversales: alcance de la contribución de los/as tutores/as de Filosofía y Letras, UA”, *XIII<sup>as</sup> Jornadas en investigación en docencia universitaria. Nuevas estrategias organizativas y metodológicas en la formación universitaria para responder a la necesidad de adaptación y cambio*, organizadas por el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Alicante durante los días 2 y 3 de julio de 2015, en prensa.

selección de tutores/as, tanto docentes como pares, atendiendo a unas bases propias publicadas en la web del centro. Si bien esta novedad ha contribuido también a otorgar una mayor transparencia y presencia al proceso de constitución del equipo del PAT para el próximo curso, facilita asimismo que la preparación y organización de la próxima edición se culmine antes de finales de julio. Además de conseguir con ello una mayor cohesión y permitir que se anticipe la coordinación y colaboración de los/as tutores/as docentes y pares.

Asimismo, tal como lo desarrollamos en la comunicación de nuestra red en investigación en docencia universitaria mencionada anteriormente, nuestra apuesta sistemática por la tutorización par desde 2010/2011 en todas las titulaciones (iniciada realmente en 2009/2010 como algo voluntario por los/as tutores/as que lo desearan) ha sido muy acertada y se ha venido comprobando curso tras curso su utilidad en términos de un mayor alcance del programa. Partiendo de la bibliografía pertinente y de nuestras reflexiones recogidas y desarrolladas en las memorias anteriores del centro, así como la experiencia acumulada por los integrantes de la red hemos podido corroborar cuán imprescindible es contar con la tutorización par para asegurar que el programa pueda funcionar con absoluta normalidad y que la mayoría de nuestros estudiantes puedan beneficiarse de sus ventajas. El análisis de resultados de la implementación de la tutorización par nos ha permitido constatar el alto grado de implicación de la mayoría de los/as estudiantes involucrados/as, y hasta qué punto han constituido un motor para la dinamización del PAT en nuestra facultad. Nuestra apuesta por la institucionalización de la tutorización entre pares en apoyo a la tutorización docente ha quedado demostrada por varios indicadores. Nos parece oportuno recordar en estas líneas su total visibilidad puesto que los/as tutores/as par ocupan junto con los/las tutores/as de titulación un espacio en la web del centro – interfaz propia del PAT – con sus nombres y apellidos y datos de contacto, participan activamente a lo largo de toda la jornada de acogida de los estudiantes de primer curso, asisten a las sesiones grupales de titulación con los/as tutores/as docentes, y están disponibles ante las peticiones de ayuda, apoyo y de asesoramiento de sus pares. En aras a su total institucionalización, en la convocatoria oficial de selección de tutores/as que comentábamos líneas arriba se ha incorporado a dicho proceso también a la tutorización par.

Tal como los integrantes de la red hemos podido analizar, y hemos reflejado en el texto presentado en las XIII<sup>as</sup> jornadas de redes en investigación en docencia universitaria, ha de prestarse evidentemente especial atención a la comunicación vertical, ahora bien la horizontal lo necesita todavía más. Es imprescindible que esta última quede asegurada para que el programa pueda tener un máximo alcance. Los estudiantes colaboradores del PAT han de tener una comunicación fluida con sus pares, evidentemente no solo con los/as compañeros/as de curso sino también con los de la titulación. Nuestra red ha valorado muy positivamente los esfuerzos del equipo decanal para que la Asociación de alumnos se constituya de nuevo y vuelva a funcionar con normalidad, potenciando el nombramiento de los/las delegados/as de curso para cada una de las titulaciones impartidas. El/la tutor/a docente, apoyado en el/la tutor/a par, a su vez en comunicación con los delegados de curso y con los/as representantes de los/as alumnos de las comisiones de grado

puede asegurar una difusión y un mayor alcance de la acción tutorial en todos y cada uno de sus cometidos.

El proceso de reflexión llevado a cabo nos ha permitido también evaluar hasta qué punto la presencia en el manual de calidad publicado en la web de las figuras del PAT y de sus funciones contribuyen a la total institucionalización del programa, a la visibilidad de sus actores y, sobre todo, a la legitimación de sus acciones. La coordinadora del PAT, a petición del equipo decanal, y basándose en las reflexiones elevadas en las sesiones de trabajo pudo redactar un documento donde viene especificado con claridad cuáles son las atribuciones del PAT (coordinador/a de centro, tutores/as, tutores/as par). Reseñamos en esta memoria este documento por la importancia y utilidad que va a tener en muchos aspectos, como son, entre otros, el que los/as estudiantes sepan qué funciones desempeña el PAT, en qué aspectos este servicio puede serles útil, además de constituir ante la comunidad educativa un indicador más de la legitimación de la actuación de la Acción Tutorial. Dicho documento que presentamos en anexo<sup>95</sup> será entregado sintetizado a los estudiantes de primer curso en la jornada de acogida de septiembre 2015.

Tal como hemos reflejado en la comunicación presentada en las XIII<sup>as</sup> jornadas de redes en investigación en docencia universitaria, nuestro estudio nos ha llevado a analizar el grado de participación de los estudiantes a las tutorías PAT tanto individuales como grupales. Partiendo de la experiencia previa recogida en las memorias, y las vivencias de cada tutor/a en sus respectivas titulaciones, así como la aportación de los estudiantes tutores/as hemos comprobado una vez más que con mayor frecuencia los/as estudiantes acuden a las sesiones individuales<sup>96</sup> o por pequeños grupos, solicitando incluso al/a la tutor/a que aborde las temáticas de las sesiones grupales<sup>97</sup> en el marco de una tutoría a demanda. Son varios los factores que determinan estas situaciones pero señalamos en este espacio dos que son relevantes: problemas de horario de autobuses aunque las sesiones grupales queden fijadas en la franja intermedia y cuestiones de interés de las temáticas abordadas. Como lo comentamos en el trabajo que hemos presentado en las recientes jornadas en investigación en docencia universitaria y ya referido en esta memoria, en función de las temáticas propuestas por los/as tutores/as, y en función

---

<sup>95</sup> Cf. anexo nº 1.

<sup>96</sup> Como se informa por los diferentes cauces comunicativos y como queda reflejado en la web del centro – interfaz propia del PAT con su logotipo –, los/as alumnos/as pueden solicitar un encuentro presencial con el/la tutor/a en las dos horas semanales que se contemplan en su horario para desempeñar su función, solicitar un encuentro con el/a tutor/a par, pedir información a uno/a de los/as dos (tutor/a docente o par) por comunicación a través de los e-mails o por las herramientas que facilita el campus virtual UA (aplicación PAT, grupos de trabajo, entre otros).

<sup>97</sup> Sesiones grupales: 1) inicio de curso: jornada de acogida de estudiantes de primer curso; 2) primera quincena de octubre: primer encuentro de titulación; 3) primera quincena de diciembre, 4) primera quincena de febrero y 5) primera quincena de mayo: encuentros de titulación con sus temáticas particulares). Asimismo señalamos las sesiones ofertadas a todos los/as alumnos/as del centro convocadas normalmente en el periodo intermedio entre turno de mañana y turno de tarde por abordar temas transversales a cargo de la coordinación o de los ponentes propuestos e invitados.

de los cursos donde estén inscritos los/as estudiantes, estos acuden en menor o mayor número (la respuesta de los/as estudiantes es diferente si están en primer y segundo curso que si lo están en tercer o cuarto curso). En el marco de nuestra red, aún siendo muy conscientes y asumiendo de que el PAT es un servicio al que se acude voluntariamente, hemos visto la necesidad de dinamizar estas sesiones con el fin de que tengan mayor éxito (cuantificado éste en número de asistentes, claro está, porque todos/as los integrantes de la red coincidimos en que a partir del momento que los/as estudiantes –aunque pocos – saquen provecho de nuestra dedicación, ya es un éxito). Y, es precisamente en este aspecto donde hemos podido ver que si la comunicación horizontal funciona bien, y hay buen dinamismo entre los/as pares es muy probable que se motiven entre ellos mucho más para asistir a unas sesiones que, a juzgar por las valoraciones de los/as estudiantes que sí participan, siempre son de interés y siempre “se saca algo bueno en claro”. Si bien el/la estudiante que lo necesita ya acude al PAT de forma espontánea y directa y resuelve sus dudas de forma inmediata o solicita apoyo y asesoramiento, las sesiones grupales tienen gran interés y, por ello, los integrantes de la red hemos podido observar y seguir convenciéndonos de la necesidad de continuar apostando por ellas.

Son muchas las temáticas abordadas en estas sesiones grupales, citamos por ejemplos: dificultades para la gestión del tiempo del trabajo autónomo, comprensión del concepto de crédito ects, técnicas de estudio para facilitar el aprendizaje en autonomía adaptadas a la universidad, dificultades para la comprensión de las guías docentes y de los requisitos postulados para los procesos formativos, valoración del rendimiento académico y de los resultados obtenidos, solicitud de información y/o quejas individuales o por pequeños grupos sobre procedimientos varios de evaluaciones, prácticas pre profesionales, cuestiones sobre realización de los trabajos fin de grado con las problemáticas e incidencias surgidas en diferentes fases de su elaboración, los itinerarios de determinados grados, normativa de permanencia, suplemento al título, programas de becas y movilidad, requisito de la acreditación B1 de un idioma extranjero para la expedición de los títulos universitarios en la universidad de Alicante, expectativa de trabajo en el extranjero (becas de auxiliar de conversación...), orientación académica y profesional para futuros egresados de los grados... Nuestra red, haciéndose eco de la importancia de la acción tutorial en el apoyo al estudiante en el desarrollo de las competencias transversales ha querido llevar a cabo una reflexión sobre el alcance del PAT en este aspecto. Como lo desarrollamos en la comunicación mencionada anteriormente, los integrantes de la red hemos podido evaluar hasta qué punto nuestra dedicación como tutores/as así como la colaboración con los/as tutores/as par tiene una innegable incidencia en esta vertiente del proceso formativo de los estudiantes de nuestras titulaciones. Conocedores de los planteamientos curriculares de los grados enmarcados en el EEES en términos de competencias tanto generales como específicas, y del relevante lugar que ocupan las transversales – aspecto muy señalado por la bibliografía crítica –, así como la necesidad de una formación integral no sólo como futuros profesional sino ciudadanos/as, hemos dedicado un espacio de nuestra investigación al análisis de la repercusión de nuestra actuación en los discentes. Remitimos al texto de nuestra comunicación donde detallamos los resultados de

nuestra investigación. En esta memoria por cuestiones de espacio, nos limitamos a mencionar los aspectos más relevantes y sobre todo apuntamos las medidas ideadas para asegurar un mayor alcance de nuestra dedicación en el conjunto de los estudiantes de nuestras titulaciones.

Lo comentábamos líneas atrás, se viene comprobando curso tras curso universitario, también en este 2014/2015 a juzgar por la evaluación intermedia del programa y por la información recaba por la coordinación de la red en investigación en docencia universitaria en este segundo semestre, las sesiones grupales de titulación no han tenido todo el éxito deseado por diferentes motivos, señalábamos anteriormente el de la incompatibilidad horaria, entre otros. Como hemos podido constatar en nuestra investigación, muchos/as estudiantes excusan su ausencia alegando motivos de horarios aunque estas sesiones sean programadas en la franja intermedia (mediodía) para facilitar que no se pierdan clases tanto para los estudiantes de turno de mañana como de tarde. Podemos afirmar que gran parte de los/as estudiantes tutorizados/as son muy conscientes del provecho que pueden obtener con estas sesiones porque, según comentan la mayoría de los/as tutores/as de titulación (docentes y pares), a menudo les solicitan tratar en otro horario estas temáticas en sesiones individuales o por pequeños grupos. Los/as alumnos/as conocedores/as del PAT reconocen en su práctica totalidad que la labor de los/las tutores/as como guías, asesores y orientadores tiene una incidencia demostrada en su formación integral. Si al principio buscan resolver sus dudas respecto de cuestiones de adaptación al nuevo contexto universitario, del conocimiento y utilización de los servicios que la universidad pone a su disposición, sobre la gestión del tiempo, sobre la organización de sus aprendizajes, sobre técnicas de estudio universitario para optimizar resultados y desarrollar la capacidad de trabajo en autonomía, reflexión y balances de resultados y medidas de optimización, sobre las problemáticas surgidas de la falta de comprensión de los planteamientos de las guías docentes, los/as alumno/as, saben que sus necesidades varían en función de su promoción a cursos superiores, y se ha constatado que acuden con más frecuencia cuando llegan a tercero y a cuarto curso, solicitando ser atendido en tutorías individuales o por pequeños grupos para suplir las ausencias a las sesiones grupales con sus temáticas muy determinadas. Con estudiantes de estos últimos cursos, se atienden en gran medida, tal como lo señalamos anteriormente, aspectos relativos a programas de becas, de movilidad, organización de curriculum académico (selección de itinerarios, menciones, optativas,...), suplementos al título y portfolio europeo, carpeta del estudiante, acreditación BI de un idioma comunitario, prácticas pre profesionales, programas de prácticas en el extranjero, viajes de estudio, lectorados, normativa reguladora de los grados (cf. tema de permanencia, asignatura optativa de prácticas, el trabajo de fin de grado...), reflexión acerca de perfiles e identidades profesionales, etc.

El análisis y reflexión respecto de la problemática de las sesiones grupales llevados a cabo en la red en investigación en docencia universitaria nos ha permitido situar el problema y vislumbrar posibles soluciones. Como adelantábamos más arriba, y como indicamos en nuestra comunicación referida anteriormente, no existe problema si los/as estudiantes solicitan ser atendidos/as en tutorías individuales o por pequeños grupos para abordar las temáticas de las

sesiones grupales porque, al fin y al cabo, lo que le interesa al/a la tutor/a involucrado/a y convencido/a de su tarea en el PAT es realizar ante todo su labor. La cuestión está en ver si realmente es un problema de incompatibilidad horaria – excusa que suelen utilizar los/as estudiantes para no acudir –tal como lo comentamos en nuestra comunicación. Las reflexiones aportadas por todo el equipo involucrado en la investigación han puesto de manifiesto que muy a menudo se trata de un problema de “desinformación” aunque los cauces comunicativos tecnológicos que dispone la acción tutorial puedan asegurar un alcance total (salvando alguna incidencia). ¿Estaríamos ante un problema de saturación de flujo informativo? Probablemente. Éste es un problema del ciberespacio y de la información y comunicación virtual, pero no es tal problema porque puede tener solución.

Lo comentábamos anteriormente, la comunicación vertical y horizontal es un punto que retiene nuestra atención y de cara al curso próximo se hace necesario un esfuerzo sostenido para potenciarla y dinamizarla, otorgando un interés especial a la comunicación de delegados/as de curso con los tutores/as par y de estos con sus pares. Pues, las reflexiones compartidas en nuestra red en investigación en docencia universitaria, nos han convencido de la urgencia de solicitar a la Asociación de Alumnos de nuestra facultad que traslade a los/as delegados/as de curso de las titulaciones la necesidad de comunicarse de forma fluida con los/as tutores/as par y con los/as tutores/as docentes de titulación. Si la comunidad universitaria en su totalidad asume que la cultura de calidad – siendo igualmente un requisito definitorio del EEES – define la universidad del siglo XXI, debe contribuir a ello y aportar su “granito de arena”. La comunicación horizontal es, además, de un instrumento indiscutible de detección de incidencias – primera fase para posibilitar su posible resolución –, un instrumento de transmisión de información y, por ello, es imprescindible potenciarla para que los/as estudiantes puedan estar al tanto de forma colectiva de todos los eventos de nuestra facultad, los del PAT, entre muchos otros.

En cuanto al tema de la falta de motivación – otro aspecto señalado por los/as tutores/as involucrados/as en la investigación –, tal como lo comentamos en nuestra comunicación, queda claro que debemos seguir haciendo un esfuerzo de concienciación acerca de las repercusiones y ventajas que tiene la Acción Tutorial en los procesos formativos ampliamente entendidos. Los miembros de la red coinciden que la labor de publicitación debe seguir haciéndose utilizando recursos nuevos. Señalamos algunas de las ideas que han surgido como la creación de un blog del PAT de centro (alimentado por algunos/as tutores/as par), tener un perfil facebook para los/as tutorizados/as PAT, seguir con jornadas propias del PAT dirigidas al conjunto de titulaciones por abordar temas transversales, etc.

Ahora bien, asumiendo el rol primordial de la tutorización par con la que contamos desde hace ya 6 ediciones en colaboración con la tutorización docente, se hace necesario que sigan participando en la publicitación del programa ayudando a los/as docentes y la coordinación del centro. El compromiso de participación como tutor/a PAT pasa por aceptar también que se tiene que

trasladar la utilidad de este programa al resto de los componentes de la comunidad universitaria.

Paralelamente a la investigación llevada a cabo sobre colaboración y coordinación de tutores/as docentes y par, nuestra red ha podido elaborar algunos materiales que serán de utilidad en las próximas ediciones. Señalamos el cuestionario<sup>98</sup> que se ha diseñado para pasarlo a los estudiantes de primer curso en la jornada de acogida; un cuestionario cuya finalidad es en primer lugar ofrecer datos a los/as tutores/as sobre los estudiantes recién incorporados/as para poder medir su grado de motivación respecto de los estudios escogidos, su posible adaptación al nuevo entorno universitario, así como ofrecer con este documento al alumnado recién incorporado la posibilidad de reflexionar sobre el alcance de la Acción Tutorial en la universidad. Este cuestionario preliminar, evidentemente, se añade al material del que disponen los/as tutores/as docentes y pares para su primera charla informativa y constituye otro instrumento para la publicitación del programa. Los estudiantes de primer curso además de atender dicha sesión recibirían un pequeño folleto donde vendrían recogidas las funciones tanto de los tutores docentes como pares, tal como lo señalábamos líneas atrás. Si el mismo día de la acogida los estudiantes de primer curso disponen de una información completa acerca del PAT, es muy probable que acudan con más regularidad desde el principio, se beneficien de forma inmediata de su apoyo, convenciéndose de utilidad.

En otro orden de cosas, y como resultado de la petición por parte de un tutor par a los/as tutores docente de su titulación, de una necesidad detectada en diversos grupos de un mismo grado de un mayor anonimato en la publicación en la web de las calificaciones, mencionamos la encuesta elaborada por los compañeros Carmen Irlés Vicente y José Carlos Olivares Pedreño junto con la estudiante tutora. Este trabajo llevado a cabo en tándem es indicador de cómo funciona la óptima colaboración entre la tutorización docente y par así como la comunicación fluida entre el tutor estudiante y sus pares.

#### **4. VALORACIÓN: ASPECTOS NEGATIVOS Y POSITIVOS EN EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

Tal como ha podido desprenderse de las páginas previas de esta memoria no todo los integrantes de la red desde su constitución han participado en la misma proporción y hasta el final de la investigación. Salvando el caso de dos bajas (una por enfermedad y otra por maternidad) donde, evidentemente, no podía pedirse participación alguna, ha habido casos de ínfima dedicación o inexistente. Sí que han participado aquellos nombres que aparecen en la cabecera de esta memoria. Ha de señalarse que en la actualidad los/as docentes investigadores/as tenemos, además de las exigencias propias de nuestra investigación, de necesidad de estancias en otras universidades, de asistencia a congresos, de nuestra docencia,

---

<sup>98</sup> Cf. anexo 2.

debemos gestionar un volumen de trabajo sobrecargado por cuestiones de gestión, dificultando esto en determinados momentos la asistencia a reuniones con normalidad. Hay épocas donde los/as compañeros/as se quejan de no poder atender todos los frentes a los que se les solicita su presencia y participación. Con ello, deseamos expresar las dificultades encontradas para poder convocar las sesiones presenciales de trabajo conjunto necesarias todos los meses (aspecto que hemos señalado en el seguimiento de la red). Hemos podido realizar varias sesiones presenciales, y afortunadamente, las plataformas virtuales como el campus virtual (con sus diferentes aplicaciones), el correo electrónico, entre otros medios de comunicación, han permitido que al final el trabajo salga adelante. Un trabajo que queda reflejado en esta memoria y del que damos en parte cuenta en nuestra comunicación “Acción tutorial y competencias transversales: alcance de la contribución de los/as tutores/as de Filosofía y Letras, UA”, presentada en las XIII<sup>as</sup> jornadas en investigación en docencia universitaria, tal como señalado anteriormente.

En cuanto a los aspectos positivos – muy positivos, añadiríamos – debemos señalar que la constitución misma por primera vez en nuestro centro de una red en investigación en docencia universitaria para el PAT ha permitido crear un marco de trabajo que, si bien ya existía con anterioridad con las sesiones de coordinación llevadas a cabo periódicamente, de entrada ha facilitado el canalizar la valiosa reflexión que surge de la experiencia de los/as integrantes tutores/as. Ahora bien, esta red y la investigación llevada a cabo nos ha permitido sistematizar nuestras aportaciones sustentándolas y enriqueciéndolas con la aportación teórica existente con el fin de poder aportar y compartir nuestro trabajo y nuestras aportaciones con la comunidad universitaria y la sociedad. En este sentido, deseamos agradecer en estas líneas, al equipo de dirección del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Alicante el esfuerzo que lleva a cabo año tras año, para organizar dentro del Proyecto Redes las jornadas en investigación en docencia universitaria, un foro actualmente de innegable repercusión nacional e internacional en su ámbito de conocimiento. No queremos olvidar aquí los/as compañeros/as de la administración del ICE que se ocupan de los asuntos del Proyecto Redes y del Programa de Acción Tutorial por su gran ayuda en los temas de gestión.

## **5. CONCLUSIÓN Y PROPUESTA DE CONTINUIDAD**

Tal como ha podido desprenderse de esta memoria, la investigación llevada a cabo por nuestra red El Programa de Acción Tutorial en la facultad de Filosofía y Letras UA. Colaboración y coordinación tutores docentes y pares. Análisis de resultados y retos ha permitido que en este curso 2014/2015 un grupo de tutores/as docentes y pares así como la coordinadora de centro del programa hayan llevado a cabo una reflexión y hayan podido situar y centrar algunas problemáticas que han dificultado en alguna medida que los beneficios de la directa tutorización no hayan alcanzado a todo el alumnado del centro. Este esfuerzo de revisión del programa y de su funcionamiento ha sido muy útil no solo por la reflexión aportada por los integrantes de la red y las acciones propuestas para el próximo curso sino también porque se ha propiciado un espacio de intenso trabajo sustentado en un corpus

teórico y en un aparato metodológico que ha permitido alcanzar unos primeros resultados, que podemos compartir con la comunidad universitaria y con la sociedad. Lógicamente, nuestra red tiene idea de continuidad para la próxima edición.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera García, J. L. (2009). La tutoría en la Universidad: selección, formación y práctica de los tutores: ajustes para la ucm desde el Espacio Europeo de Educación Superior, en <http://eprints.ucm.es/10147/1/T31405.pdf>, [consultada el 3/02/ 2015]
- Álvarez Teruel, J.D.; Pareja Salinas, J.M.; Roig Vila, R.; Sabroso Cetina, A.; López Padrón, A.; Ramírez Riquelme, F.J. (2013). “La comunicación y la acción tutorial. Competencias y herramientas de competencias”. XI Jornadas en investigación en docencia universitaria. Retos de futuro en la enseñanza superior: docencia e investigación para alcanzar la excelencia académica, pp. 790-805.
- García, N. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. Revista Interuniversitaria del Formación del Profesorado, 61, pp. 21-48.
- González, J. & Wagenaar, R (Eds.). (2003). Tuning Educational Structures in Europe. Informe Final. Fase Uno. Bilbao: Universidad de Deusto.
- González, J.; Wagenaar, R. (Eds.). (2006). Tuning Educational Structures in Europe II. La contribución de las universidades al proceso de Bolonia. Bilbao: Universidad de Deusto.
- [http://www.unideusto.org/tuningeu/images/stories/Publications/Tuning\\_2\\_CAST\\_PR2.pdf](http://www.unideusto.org/tuningeu/images/stories/Publications/Tuning_2_CAST_PR2.pdf). [Consultado el 15/05/2015].
- Herrera Torres, L. (2011). “Orientación, tutoría y mentorización en Educación Superior: Una labor destinada tanto al alumnado como al profesorado Universitario”, DEDiCA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, 1, Março, pp. 425-452.
- Herrera Torres, L.; “La acción tutorial en el Espacio Europeo de Educación Superior”, <http://www.ugr.es/~ptutoriasmelilla/archivos/Accion%20tutorial.pdf>, [consultado el 2/04/2015].
- Lledó, A; Álvarez, JD; Grau, S; González, C; Roig, R; Lorenzo, G; Tortosa, MT. (2008). “Academia learning and achievement The mentoring program in the university as a measure of quality the learning students’s process: A proposal for action at the university of Alicante”. XXIX. Congress of Psychology. Berlin. Alemania.
- Martínez Serrano, M. del C. (2009). “La tutoría universitaria ante la creación del Espacio de Educación Superior”. Revista de Educación, 11, pp. 235-244.
- Perandones, T.M. y Lledó, A. (2009). “La función del profesorado universitario como tutor. Experiencias en el Programa de Acción Tutorial en la Universidad de Alicante”. En Roig, R.; Blasco, J.; Gilar, R.; Lledó, A.; Mañas, C.; (eds.). Investigar desde un contexto educativo innovador. Alcoy: Marfil.
- Pérez Boullosa, A. (2006). “Tutorías”. En De Miguel, M. (coord.). Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Madrid: Alianza Editorial, pp. 133-167.
- Rodríguez Espinar, S. (2004). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Barcelona: Octaedro.

- Rodriguez Uría, & alii M. V., Pérez, Gladish, B. (2012). “La acción tutorial en la Universidad en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior”, en AAVV, XV Jornadas de ASEPUMA y III encuentro internacional, en <http://www.uv.es/asepuma/XV/comunica/606.pdf>, [consultado el 30/03/2015].
- Sancho, R. (2002). “El sentido y la práctica de las tutorías de asignaturas en la enseñanza universitaria”. En Coriat, M. (ed). Jornadas sobre tutorías y orientación. Granada: Editorial Universidad de Granada.
- Tortosa Ybáñez, M. T. & alii, (2013). “La tutorización por pares: primera experiencia del alumnado que llega”. En XI Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria. Retos de futuro en la enseñanza superior: docencia e investigación para alcanzar la excelencia académica. Alicante: Publicaciones Universidad de Alicante. Pp. 777-789.

## **ANEXOS:**

### **Anexo 1**

PROGRAMA DE CONTROL Y DE GARANTÍA DE CALIDAD

GRUPO DE MEJORA PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL.

FILOSOFÍA Y LETRAS, UA

- El Programa de Acción Tutorial de la facultad de Filosofía y Letras se enmarca dentro de los grupos de mejora creados como instrumentos al servicio del sistema interno de control y de garantía de calidad.
- Nombramientos : será el decano de la facultad quien tras el proceso selectivo llevado a cabo anualmente, nombre los miembros del equipo del programa de Acción Tutorial (coordinador/a, tutores/as docentes investigadores/as, tutores/as par)

Funciones del/de la coordinador/a de centro

- participar junto con el equipo decanal en la selección de los/as tutores/as docentes y tutores/as par.
- planificar y programar anualmente la acción tutorial en las distintas vertientes (planificar las acciones de acogida de los estudiantes de primer curso, planificar el PAT en cada curso académico, acciones informativas/formativas previas para los/as tutores/as de nueva incorporación, prever sesiones formativas e informativas para el conjunto de los estudiantes, atender y procurar resolver las dudas que vayan surgiendo en el desarrollo del mismo)
- coordinar y verificar el cumplimiento de la acción tutorial en el centro,
- llevar a cabo sesiones de coordinación periódicas con los/as tutores/as del PAT tanto docentes como pares.
- reunirse con el equipo decanal en sesiones de grupo de trabajo para abordar las cuestiones relativas al desarrollo del PAT.
- asistir a las sesiones de coordinación del Programa de Acción Tutorial de la Universidad de Alicante convocadas por el ICE.

- elaborar la memoria anual de centro atendiendo a las directrices del ICE y al perfil de centro de Filosofía y Letras.
- elevar propuestas de mejora al/a la Coordinador/a de Calidad del centro
- representar al centro en relación con el PAT.

#### Tutor/a docente PAT (Titulaciones de Grados y Postgrados)

- ofrecer al alumnado orientación personal y apoyo en su desarrollo académico, personal y profesional.
- facilitar la adaptación del estudiante al contexto curricular y social universitario.
- servir de interlocutor en la resolución de disfunciones que puedan generarse en el desarrollo de una asignatura o curso y que afecten al alumnado, siempre y cuando estas disfunciones no sean motivo de queja formal. En este último caso, el/la tutor/a deberá simplemente informar a los estudiantes de los cauces a seguir y del protocolo contemplado por la normativa de la facultad.
- programar y participar en acciones de información previas a la entrada de los/las estudiantes a la Universidad de Alicante (información de titulaciones, programa de visitas a secundaria, charlas coloquio sobre titulaciones y salidas profesionales, etc.).
- participar en acciones de acogida al inicio del curso académico.
- realizar acciones formativas relacionadas con su labor (cursos, seminarios, etc).
- programar sesiones o reuniones de carácter grupal establecidas por la coordinación del PAT así como tutorías individualizadas a demanda de los estudiantes siguiendo el horario inicial establecido a principios de curso.
- ayudar a los/as tutores/as par a involucrarse de forma adecuada en las tareas de apoyo a la tutorización.
- elaborar un informe anual (utilizando a ser posible la plantilla normalizada) y atendiendo las directrices indicadas por la coordinación del programa, sobre la labor desarrollada durante el curso académico, en el que se detalle la información solicitada y se realicen propuestas de mejora para el curso siguiente.
- estar en comunicación directa con los/las coordinadores/as de titulación.
- estar en comunicación directa con los/las tutores/as par y con los/as delegados/as de curso de sus titulaciones.
- asistir con voz y voto a las reuniones de las comisiones de grado.
- entregar los informes requeridos por las comisiones de grado.
- asistir a las sesiones de coordinación del programa de acción tutorial de centro.

#### Funciones del/de la tutor/a par

- debe ser una figura de apoyo a la figura del/de la profesor/a tutor/a, nunca sustituir al/a la profesor/a tutor/a en los ámbitos que correspondan a éste.

- ser una figura que los/as compañeros/as de su titulación identifiquen con más facilidad por ser más cercana (sobre todo al principio, y en concreto con los estudiantes de primeros cursos).
- asistir a la jornada de acogida llevada a cabo para la incorporación de los estudiantes de primer curso.
- mostrar buena predisposición para resolver las dudas planteadas por sus compañeros/as de titulación (esto es el/la alumno/a tutor/a debe resultar asequible y servicial cuando los/las alumnos/as de nuevo ingreso u otros le pregunten alguna información).
- dirigir y orientar a los estudiantes con necesidades de información específicas y/o apoyo al/a la tutor/a de titulación.
- llevar a cabo algunas acciones de la Acción Tutorial y colaborar con el profesor/a tutor/a.
- asistir a las sesiones grupales de titulación y participar activamente en ellas.
- estar en comunicación con los delegados de curso de su titulación.
- participar en las jornadas PAT (tanto a nivel de facultad como las convocadas anualmente por el ICE).
- mostrar interés por el programa de Acción Tutorial y comunicar al/a la coordinador/a de centro aspectos relevantes que supongan una mejora en la implementación del programa.

Reconocimiento de la dedicación:

- Coordinador/a de centro y tutores/as docentes PAT: certificación ICE con equivalencia de dedicación en horas así como retribución según contemplada por la convocatoria anual
- Tutores/as par: además de la certificación ICE, reconocimiento de 3 créditos convalidables según normativa del 3 de julio del 2013 (BOUA)

## **Anexo 2**

Cuestionario Jornada de acogida de estudiantes de primer curso

Nombre y apellidos:

Edad:

Titulación:

Dirección e-mail. Institucional:

habitual:

Tel. de contacto:

Contesta y/o completa, por favor, las siguientes preguntas

He aprobado el PAU recientemente (este curso en junio o en julio): SI/NO

Accedo a la universidad por otros accesos: SI/NO

si SÍ: cuál de ellos :

Ya he estudiado en una institución universitaria: SI/NO

Acabé la titulación: SI/NO

¿Por qué no lo acabé? (tacha lo que no procede) desmotivación; problemas personales; problemas familiares; otras cuestiones (especifica si lo deseas)

Conozco la universidad de Alicante: SI/NO

Tengo amigos en la universidad de Alicante: SI/NO

Tengo amigos en la facultad de Filosofía y Letras: SI/NO

Tengo amigos en la titulación que he escogido: SI/NO

He consultado la web institucional de la universidad y la del centro y me muevo con facilidad: SI/NO

He tenido dificultades para llevar a cabo la inscripción: SI/NO

La carrera que he elegido es de: 1ª, 2ª o 3ª opción (tacha lo que no proceda)

He recibido información previa sobre los estudios universitarios elegidos: SI/NO

Creo tener toda la información necesaria: SI/NO

Tengo entusiasmo por los estudios escogidos: SI/NO

Tengo muchas dudas sobre la elección: SI/NO

¿Por qué creo que tengo muchas dudas?

Soy consciente de la importancia de mi decisión y de mi elección: SI/NO

Soy consciente de que mi futuro profesional se está gestando ya: SI/NO

Tengo clara mi futura identidad profesional: SI/NO

¿A qué pienso dedicarme?

Soy consciente de que la universidad contribuye también a mi formación como persona y ciudadano/a: SI/NO

¿Por qué?

¿Qué expectativas tengo al iniciar mis estudios universitarios?

## ACCIÓN TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD

Conocía la existencia de este servicio ofrecido por la universidad y por el centro: SI/NO

¿Cómo lo conocías?

La acción tutorial me recuerda la que realizan los/as tutores/as de secundaria y de bachillerato: SI/NO

Sé qué es la tutorización par: SI/NO:

Puedo definirla:

No sé muy bien qué cometidos tiene la acción tutorial en la universidad: SI/NO

Conozco ya y tengo claro en qué puede serme útil la acción tutorial en la universidad: SI/NO

Esta primera sesión de acogida y charla llevada a cabo por los/as tutores/as (docentes y pares) de la Acción tutorial de nuestra facultad de Filosofía y Letras van a ayudarte a conocer mejor el programa y van a permitirte que puedas anticipar y medir la utilidad que puede tener para ti a lo largo de los diferentes cursos que componen las titulaciones. Tanto los/as tutores/as docentes como los pares están a tu disposición para aclararte dudas y darte el apoyo que puedas necesitar. ¡Bienvenido/a al PAT de Filosofía y Letras!