



Innovaciones metodológicas en docencia universitaria: resultados de investigación

Coordinadores
José Daniel Álvarez Teruel
Salvador Grau Company
María Teresa Tortosa Ybáñez

Coordinadores
José Daniel Álvarez Teruel
Salvador Grau Company
María Teresa Tortosa Ybáñez

© Del texto: los autores. 2016
© De esta edición:
Universidad de Alicante
Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad
Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), 2016

ISBN: 978-84-608-4181-4

Revisión y maquetación:
Salvador Grau Company
Daniel Gallego Hernández

81. Campus accesible, campus igualitario

M. E. Gutiérrez Mozo¹; R. Muñoz Guillena¹; M. J. Rodríguez Jaume²;
C. Caro Gallego; D. Fontcuberta Rubio; A. C. Gilsanz Díaz³; A. Moles Segovia;
J. D. Sempere Souvannavong⁴; I. Sentana Gadea³; S. Spairani Berrio⁵;
M. J. Torregrosa Vélez⁶

¹Vicerrectorado de Campus y Sostenibilidad

²Unidad de Igualdad

³Departamento de Expresión Gráfica y Cartografía

⁴Departamento de Geografía Humana

⁵Departamento de Construcciones Arquitectónicas

⁶Oficina Técnica
Universidad de Alicante

RESUMEN. El Proyecto “Campus Accesible, Campus Igualitario” del Vicerrectorado de Campus y Sostenibilidad, la Unidad de Igualdad y el Vicerrectorado de Estudiantes, articulado sobre el trípede que lo vincula a la innovación docente, la investigación y la acción transformadora, en su segundo año de andadura, ha trabajado en tres líneas: por un lado, dando continuidad (y, con ella, sentido) a las acciones emprendidas el curso pasado; por otro, revisando con espíritu crítico tanto los datos como las experiencias recabadas para reinterpretarlos a la luz de nuevos contextos y nuevas posibilidades; y, finalmente, asumiendo el reto que se lanza al Secretariado de Desarrollo de Campus desde el 2º Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de la Universidad de Alicante, 2014-2016, en el Objetivo 2, *Incorporar la perspectiva de género en los procesos de planificación y gestión de la actividad deportiva ofertada por la UA*, Acción 14, *Introducir la perspectiva de género en el diseño y uso de espacios en las instalaciones deportivas*. Con este fin, se ha diagnosticado tanto el espacio del Campus en su conjunto como su zona deportiva y se han sentado las bases teóricas para la confección de un sondeo de opinión entre la comunidad universitaria.

Palabras clave: campus, universidad, alicante, inclusión, zonas deportivas.

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Problema/cuestión

La Red “Campus Accesible, Campus Igualitario” se plantea, para el presente curso académico, dar continuidad y visibilidad a las acciones emprendidas el pasado; explotar los datos y las experiencias recabadas; asumir los objetivos de la Red “La arquitectura y el urbanismo del Campus de la UA como recurso docente” por entender que se integran perfectamente en los nuestros; y vehicular la Acción 14 del Objetivo 2 del 2º Plan de Igualdad de la UA, *introducir la perspectiva de género en el diseño y uso de espacios en las instalaciones deportivas*.

1.2. Revisión de la literatura

De todas las cuestiones planteadas, aquellas que son continuación, revisión o canalización de esfuerzos anteriores no han conllevado un trabajo específico de revisión de la literatura, por lo que remitimos a las referencias bibliográficas de las memorias, publicadas, del curso pasado (Álvarez Teruel et al., 2015: 1461-1500). Sin embargo, las que se han implementado nuevas, han supuesto un importante esfuerzo de revisión de la literatura. En particular, el sentar las bases teóricas para la futura confección de un sondeo de opinión sobre la práctica de deportes y actividades físicas en la UA. Cada una de las tres fases del trabajo, ha contado con una importante colección de fuentes consultadas, a saber: en la primera, las encuestas de satisfacción de usuarios y usuarias de instalaciones deportivas de las universidades de La Laguna, Castilla La Mancha, Córdoba, Almería, Huelva, Zaragoza y Guadalajara, además de otros recursos relacionados. En la segunda, bibliografía sobre el modelo SERVQUAL y, en la tercera, sobre la perspectiva de género en la planificación urbana y en el diseño del espacio público. Las referencias más importantes para nuestro trabajo comparecen en el correspondiente epígrafe de la presente memoria.

1.3. Propósito

Nuestros objetivos son, en consecuencia con lo anteriormente expuesto, los siguientes:

- Ser capaces de difundir lo hecho con el fin de que se conozca en la comunidad universitaria, se pueda recibir *feed-back* por su parte y se incorpore al proyecto quien así lo desee, enriqueciéndolo con nuevas miradas.
- Darle un mayor y mejor aprovechamiento al trabajo ya hecho, por eficacia de la propia red y por el saludable ejercicio crítico que supone visitar los temas después de pasado cierto tiempo.
- Integrar en nuestros esfuerzos los que motivaron la creación de una red específica para poner en valor la arquitectura y el urbanismo del Campus de la UA como recursos docentes y como principales activos de la institución.

- Asumir el reto lanzado, en materia de espacios deportivos con perspectiva de género, desde el 2º Plan de Igualdad de la UA, comenzando por un doble diagnóstico de los mismos, técnico y sociológico, a cuya consecución nos hemos aplicado modelizando lo que bien podría ser un sondeo de opinión que se concretará e implementará el próximo curso.

2. METODOLOGÍA

2.1. Descripción del contexto y de los participantes

La mayor y mejor potencialidad de esta Red son las personas que la conforman, las cuales pertenecen a los tres colectivos de la comunidad universitaria: personal docente e investigador, personal de administración y servicios y estudiantes. Además, la Red cuenta con un explícito apoyo institucional, ya que forma parte de la misma el Vicerrector de Campus y Sostenibilidad y la Directora de la Unidad de Igualdad y Delegada del Rector para Políticas de Género.

La interdisciplinariedad y complementariedad están garantizadas por la diversidad de perfiles profesionales: arquitectas, informático, socióloga, geógrafo, ingeniera, aparejadoras... aunque, sin duda alguna, lo más destacable, siendo notable, no es la capacitación sino el compromiso y la generosidad con la que se dedican a la Red. Ello explica la cantidad y calidad de las acciones emprendidas, ejecutadas y en marcha.

2.2. Materiales

Son los propios de nuestras respectivas disciplinas, destacando, como se ha dicho en el epígrafe de Revisión de la literatura, el uso de fuentes documentales para tratar de confeccionar en un futuro próximo una encuesta modélica sobre los espacios deportivos de la UA que trascienda la satisfacción de usuarios y usuarias e incorpore, como innovación respecto a otras consultadas, la perspectiva de género.

2.3. Instrumentos

Para dar visibilidad a las acciones acometidas, hemos diseñado actos públicos de presentación de las mismas, procurando además hacerlos coincidir con fechas señaladas, tales como la inauguración del atril soporte de la *Ruta Campus Igualitario* el 25 de noviembre de 2014. Además, se ha hecho un importante esfuerzo por mantener vivo y actualizado el blog del proyecto (<http://blogs.ua.es/campusaccesiblecampusigualitario/>). También hemos publicado el Informe'2014 del mismo a través del Servicio de Publicaciones de la Universidad de Alicante.

Para explotar los datos recogidos en los talleres “Me pongo en tu lugar” celebrados el curso pasado, hemos confeccionado una ponencia para las XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria sobre la Facultad de Ciencias y hemos convertido la hoja de propuestas resultado de los citados talleres

en una auténtica hoja de encargo para intervenir en el Aulario General III, constituyendo esta forma de trabajo una verdadera novedad a la que el arquitecto autor del proyecto y de la reforma para optimizar su accesibilidad e igualdad ha respondido con entusiasmo.

Para poner en valor la arquitectura del campus, nos inspiramos en la convocatoria de concurso para el diseño de una placa informativa que lanzó la fundación DOCOMOMO Ibérico en 2012. Y, para trazar las directrices, formales y conceptuales, de un sondeo de opinión, se ha trabajado en el análisis, comparación y extracción de resultados parciales de todas las fuentes consultadas.

2.4. Procedimientos

Son consecuencia de los instrumentos citados, a saber: los actos públicos de presentación de resultados; las publicaciones en todos los formatos y soportes posibles; la participación tanto en las XIII Jornadas de Redes como en la VI Jornada del PAT de la UA; el encargo profesional al arquitecto autor de un edificio para que redacte el proyecto de intervención en el mismo conforme a las propuestas derivadas del taller “Me pongo en tu lugar”; la convocatoria de un concurso de ideas para el diseño de la placa informativa tipo de los edificios del Campus de la UA; el trabajo de campo para analizar los espacios deportivos, su traslación a documentación gráfica, su valoración para instrumentar las propuestas; el estudio comparado de experiencias similares que puedan inspirar el trabajo de confección de una propuesta de sondeo de opinión. Hemos trabajado en subgrupos, para ser más operativos, formados dentro de la propia Red.

3. RESULTADOS

3.1. Acciones derivadas del trabajo de la Red en el curso 2013-2014

3.1.1. Intervenciones en el Aulario General II

Como acciones concretas de intervención en la realidad construida de nuestro Campus, se destacan las obras en el Aulario General II que han conseguido hacer su planta baja absolutamente accesible tanto para el profesorado como el alumnado, eliminando las barreras arquitectónicas de las aulas en el espacio de docencia (supresión de las tarimas), e interviniendo en el exterior con dos rampas en los extremos del edificio que acortan notablemente los itinerarios de acceso al inmueble para las personas discapacitadas.

Figura 1. Intervenciones en el Aulario General II



3.1.2. Actuaciones en el mobiliario urbano del Campus

La instalación de mobiliario urbano en las principales avenidas del Campus de la Universidad ha sido otra actuación destacada por la buena acogida que le ha dispensado la comunidad universitaria. Constituyen pequeños lugares de descanso, encuentro, intercambio y disfrute.

Figura 2. Actuaciones en el mobiliario urbano del Campus



3.1.3. Inauguración del atril con la Ruta de la Igualdad

El 25 de noviembre de 2014, Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, inauguramos el atril, situado en la Plaza de la Igualdad, soporte de la *Ruta Campus Igualitario: Itinerarios con perspectiva de género* por el Campus de la Universidad de Alicante. El acto incluyó una visita guiada a algunos de sus principales hitos y, en la página web de la Unidad de Igualdad, colgamos también un paseo virtual por los mismos (<http://web.ua.es/es/unidad-igualdad/proyectos/ruta-campus-igualitario-itinerarios-con-perspectiva-de-genero.html>).

Figura 3. Inauguración del atril con la Ruta Campus Igualitario



La noticia quedó puntualmente recogida en: <http://web.ua.es/es/actualidad-universitaria/2014/noviembre2014/noviembre2014-24-30/ruta-con-perspectiva-de-genero-en-la-universidad-de-alicante.html>

3.1.4. Presentación de los recursos sobre el Campus de la UA

Contando como contamos con un espacio modélico tanto por la calidad de sus edificaciones como por la de sus espacios libres donde la vegetación es protagonista por derecho propio, nos hemos aplicado a poner en valor este patrimonio mediante la confección de una serie de materiales que lo den a conocer, dentro y fuera de la comunidad universitaria, y, por tanto, lo pongan en valor, reforzando y trabajando la idea de que nuestro Campus es uno de nuestros principales activos como universidad.

Toda la batería de recursos, que se hallan a libre disposición en la web del Vicerrectorado de Campus y Sostenibilidad, se presentó por el Rector de la Universidad de Alicante, Manuel Palomar, en un acto público celebrado en la Sala Multimedia del Edificio del Rectorado el 26 de noviembre de 2014.

<http://web.ua.es/es/actualidad-universitaria/2014/noviembre2014/noviembre2014-24-30/la-universidad-de-alicante-lanza-una-coleccion-de-materiales-para-dar-a-conocer-el-valor-patrimonial-de-su-campus.html>

Las direcciones donde se puede encontrar los citados recursos, en castellano, valenciano e inglés, son:

- Presentación:
 - <http://web.ua.es/es/vr-campus/infraestructuras-medioambiente/presentacion-de-la-universidad-de-alicante.html>
- Exposición:
 - <http://web.ua.es/es/vr-campus/infraestructuras-medioambiente/exposicion-de-la-universidad.html>

- Plano guía:
 - <http://web.ua.es/es/vr-campus/infraestructuras-medioambiente/plano-guia-del-campus-de-la-universidad-de-alicante.html>
- Rutas:
 - <http://web.ua.es/es/vr-campus/infraestructuras-medioambiente/rutas-por-el-campus-de-la-universidad-de-alicante.html>
- Póster del valor patrimonial:
 - <http://web.ua.es/es/vr-campus/infraestructuras-medioambiente/poster-del-valor-patrimonial-de-la-universidad-de-alicante.html>
- Publicación:
 - <http://web.ua.es/es/vr-campus/infraestructuras-medioambiente/publicacion-sobre-el-campus-de-la-universidad-de-alicante.html>
- Itinerarios en torno a la arquitectura:
 - <http://web.ua.es/es/vr-campus/infraestructuras-medioambiente/itinerarios-en-torno-a-su-arquitectura.html>

Figura 4. Presentación de recursos sobre el Campus de la UA



3.1.5. Informe 2014

En abril de 2015 publicamos, a través del Servicio de Publicaciones de la Universidad de Alicante, el *Proyecto Campus Accesible, Campus Igualitario de la Universidad de Alicante: Informe 2014*, ISBN 978-84-9717-367-4.

3.2. Explotación de los datos recabados en el curso 2013-2014

3.2.1. Participación en las XIII Jornadas de Redes (2015)

Se va a participar en las XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria. Nuevas estrategias organizativas y metodológicas en la formación universitaria para responder a la necesidad de adaptación y cambio, con la

comunicación titulada La Facultad de Ciencias se pone en tu lugar, la cual recoge, ordena, analiza y pondera los datos del taller realizado el curso pasado en estos espacios.

3.2.2. Participación en la VI Jornada del PAT

Asimismo, la Red ha colaborado en la VI Jornada de Trabajo sobre la Acción Tutorial Universitaria “La tutorización en la UA: Experiencias e investigaciones” (2 de junio de 2015), formando parte de la mesa de trabajo: *La accesibilidad en la UA*. En ella contamos a la comunidad universitaria, y la invitamos a sumarse, el proyecto “Campus Accesible, Campus Igualitario”.

Figura 5. Participación en la VI Jornada del PAT



3.2.3. Intervención en el Aulario General III

Uno de los edificios del Campus de la UA objeto de análisis del taller “Me pongo en tu lugar” realizado el curso pasado, fue el Aulario General III. Un edificio situado en el sureste del Campus, fuera de la vía de circunvalación, obra del arquitecto Javier García Solera y realizado en el año 1999. Se trata de un edificio singular y representativo no solo del Campus de la UA, sino de la arquitectura contemporánea española, que se compone de siete piezas de hormigón, separadas mediante patios y atravesadas por unos elementos metálicos que, a modo de puentes, conectan los distintos módulos de manera transversal.

Una edificación de carácter polivalente y que, además, es sede de la Universidad Permanente, circunstancia que provoca que un gran número de estudiantes de todo tipo, edad y condición utilicen el aulario.

Figura 6: Planta general del Aulario III



Siguiendo la metodología que se aplicó en el taller, se procedió a realizar el análisis del edificio y se plasmó en una ficha resumen. Ésta consta de una parte descriptiva sobre el uso, programa y superficie, y otra que resume el resultado de la experiencia en el aulario. En esta parte, se aplica una metodología analítica que refleja el funcionamiento del edificio en relación a tres aspectos:

- Accesibilidad universal: Motora, visual y auditiva.
- Valores de igualdad: Seguridad, espacios de relación y encuentro, conciliación y participación y
- Valores de proximidad: Movilidad, vida cotidiana, equipamientos y servicios.

Figura 7: Ficha metodológica de análisis Accesibilidad Universal, Valores de Igualdad y Valores de Proximidad, aplicada al Aulario III



Como resultado de esta evaluación, se realiza un diagnóstico en materia de accesibilidad e igualdad y se prepara una propuesta de intervención con las mejoras que a continuación se enumeran.

En lo relativo a los accesos se propone:

- Incluir elementos de ayuda y el replanteo de la pendiente de la rampa de acceso norte.
- La construcción de una rampa de acceso en la fachada sur.
- Sustituir el emparrillado metálico existente en las pasarelas de los patios por otro material, con el fin de evitar los problemas generados por las características intrínsecas del material (ruido, porosidad y resbaladidad).
- La aplicación de una pintura antideslizante transparente en el pavimento de hormigón expuesto a la intemperie.
- Sustituir las puertas de acceso por unas correderas automáticas.
- Implantar un plano háptico del aulario.
- Mejorar el itinerario peatonal entre el aulario y el club social III, servicio de cafetería y restauración más próximo.

En lo referente a la movilidad horizontal se plantea:

- Incorporar un itinerario accesible táctil en el pavimento.
- Incorporar mobiliario accesible en las aulas y mobiliario de relación y encuentro en las zonas comunes de los módulos.
- Eliminar cualquier riesgo de caída entre las pasarelas metálicas de comunicación.
- Instalar iluminación general mediante detectores de presencia.

En lo concerniente a los aseos accesibles:

- Se propone la mejora del acceso del aseo accesible existente, mediante la instalación de una puerta eléctrica.
- La construcción de otro aseo adaptado más, en los módulos 4 y/o 7.
- La instalación de un sistema de activación de emergencia interno.

Como consecuencia de este taller y de su resultado, se contacta con el arquitecto, Javier García Solera, para transmitirle los resultados, convirtiendo la propuesta de mejoras en la hoja de encargo sobre la que empezar a trabajar. Con este gesto, establecemos una nueva metodología de trabajo con la implicación del arquitecto, para intentar mejorar el mayor número de aspectos posibles con la mínima intervención arquitectónica y, por supuesto, económica.

Javier García Solera recoge el testigo tomando nota de todo lo propuesto y decide visitar el edificio acompañado por el CAE (Centro de Apoyo al Estudiante) para experimentar de primera mano y corroborar lo vivido en el taller. De esta manera participativa y abierta, el arquitecto aborda el proyecto para alcanzar los objetivos que compartimos desde este grupo de trabajo.

Se espera que durante las vacaciones estivales de este año, 2015, se acometan los trabajos que garanticen los objetivos de accesibilidad e igualdad. Las obras que se llevarán a cabo afectarán a la rampa de acceso norte, cuya pendiente se suavizará y donde se instalará una doble barandilla, así como un sistema de iluminación. Por otro lado, se colocará un rodapié exento en la rampa y en las pasarelas metálicas de emparrillado metálico de acero. Así mismo se densificarán tramos del

pavimento para reducir la dimensión del hueco de la malla y facilitar un itinerario seguro y accesible.

Por último se proyecta un nuevo aseo adaptado con todas las instalaciones y accesorios que garantizan su correcto funcionamiento.

3.3. Acciones puestas en marcha este curso 2014-2015

3.3.1. Convocatoria del Concurso de Ideas para el diseño de la placa informativa tipo de los edificios del Campus de la UA

La Universidad de Alicante, con motivo del mes cultural de la Escuela Politécnica Superior y desde el Vicerrectorado de Campus y Sostenibilidad, ha convocado un concurso de ideas para el diseño de la placa tipo informativa que, dado su valor patrimonial, se colocará en los edificios de la Universidad de Alicante, de acuerdo con las bases publicadas en el Boletín Oficial de la Universidad de Alicante del 28 de enero de 2015.

El objeto del concurso ha sido disponer de la mayor y mejor muestra posible de ideas para el diseño de la placa tipo informativa que identificará el edificio e indicará su inclusión en el listado de Fichas de los edificios del Campus de la Universidad de Alicante.

Se han presentado un total de 31 propuestas elaboradas por estudiantes de la Universidad de Alicante, estudiantes Erasmus y miembros del PAS.

La deliberación y fallo se produjo el 28 de abril de 2015 en el edificio del Rectorado, estando el Jurado compuesto por:

- Presidenta: María José Rodríguez, como delegada del Vicerrector de Campus y Sostenibilidad, Directora de la Unidad de Igualdad de la Universidad de Alicante.
- Secretaria: Francisca Milán, Responsable de la Unidad de Relaciones Institucionales de la Universidad de Alicante.
- Vocales: Antonio Morata, Director de la Oficina Técnica de la Universidad de Alicante; Jorge Antón, Representante del Consejo de Estudiantes de la Universidad de Alicante; Roberto Turégano, Diseñador gráfico.

Se han otorgado un total de seis premios y cuatro menciones honoríficas distribuidos de la siguiente forma:

Primer premio: dotado con 300 €. El jurado acordó otorgarlo a la propuesta presentada bajo el lema *Planeta Azul* (propuesta en aluminio), elaborada por Bernabé Gómez Moreno, por la claridad, orden y su acierto en la elección de los colores y los materiales.

Segundo premio: dotado con 200 € otorgado *ex aequo* a las propuestas presentadas bajo el lema *Buscar, experimentar, encontrar*, elaborada por Cristina Moreno Martínez y Ricardo Edo Valero, y *Vertical*, elaborada por Fernando Colom Jover. El jurado destacó la composición, la tridimensionalidad y la capacidad de comunicación por su diseño y contraste de color a *Buscar, experimentar, encontrar*;

y la introducción de elementos gráficos identificativos, buena composición y calidad de los materiales propuestos en la propuesta *Vertical*.

Tercer premio: dotado con 100 € otorgado *ex aequo* a las propuestas presentadas bajo el lema *Archivo*, elaborada por José Luis Cañas Martínez, *iUA*, elaborada por Heros Cuneo Gómez y *Relieves*, elaborada por Alejandro Rubio Cebrián. En la propuesta *Archivo* se destaca la buena composición y legibilidad, acompañada del diseño geométrico de la pieza; en la propuesta *iUA* se destaca la sencillez, claridad y corrección en la elección de los materiales y en la propuesta *Relieves* se destaca la introducción de la planta como elemento identificativo, la consideración del lenguaje en braille como expresión inclusiva en la universidad y la geometría, que hace un guiño al logo corporativo.

Mención honorífica: se otorgó *ex aequo* mención honorífica a los diseños presentados bajo el lema *InfoUA*, elaborada por Ignacio Mirallave Capó, *Una marca como identidad común*, elaborada por Agustín Juan Castelló, *Sky-UA*, elaborada por Mónica Álvarez Sánchez y *SUNi*, elaborada por Javier Mexia Terol.

Todas las propuestas presentadas están publicadas en la web del Vicerrectorado de Campus y Sostenibilidad así como el acta del fallo del concurso.

El hall del edificio de Rectorado ha acogido entre el 13 de mayo y el 19 de junio una exposición de las diez propuestas seleccionadas por el Jurado. En este contexto se realizó la entrega de premios y certificados el 21 de mayo.

En el siguiente enlace se recoge toda la información al respecto: <http://web.ua.es/es/actualidad-universitaria/2015/mayo2015/mayo2015-18-24/planeta-azul-propuesta-ganadora-del-i-concurso-de-ideas-para-el-diseno-de-las-placas-informativas-de-los-edificios-de-la-universidad-de-alicante.html>

Figura 8: Acto de entrega de premios



3.3.2. Análisis de las zonas deportivas del Campus de la UA desde el punto de vista de la accesibilidad y la igualdad

Durante este curso, además, la Red se ha centrado en la implementación de la perspectiva de género a los espacios deportivos del Campus de la Universidad de Alicante, aunando así tanto los objetivos del propio proyecto “Campus Accesible, Campus Igualitario” como los contenidos en el 2º Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres, Universidad de Alicante, 2014-2016, Objetivo 2, Acción 14, *Introducir la perspectiva de género en el diseño y uso de espacios en las instalaciones deportivas.*

En particular, hemos realizado el diagnóstico, desde las herramientas conceptuales que nos provee la accesibilidad y la igualdad, tanto de los espacios deportivos de la UA propiamente dichos como del Campus entendido en su conjunto como un espacio capaz de acoger actividades físicas y deportivas, tales como pasear, correr, etc. Dicho diagnóstico, además, nos ha conducido a la confección de una serie de propuestas de intervención que se han valorado económicamente para su inclusión en la agenda de las acciones transformadoras del Vicerrectorado de Campus y Sostenibilidad del próximo curso.

Figura 9: Análisis instalaciones deportivas del Campus de la UA: exterior

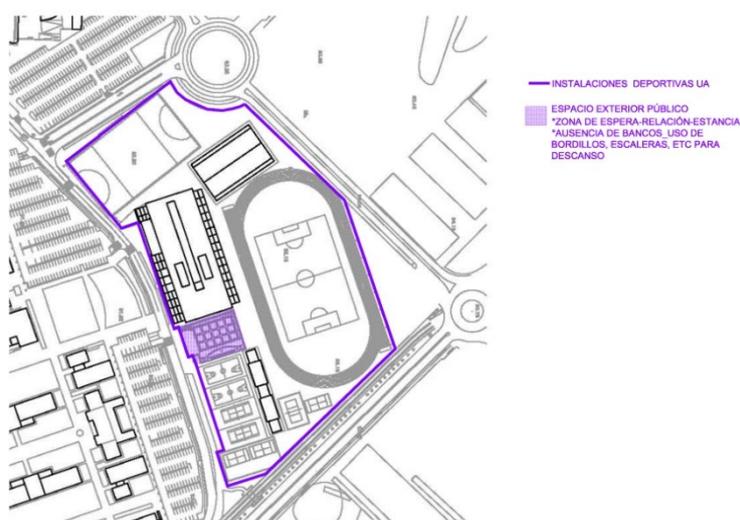


Figura 10: Análisis instalaciones deportivas del Campus de la UA: interior

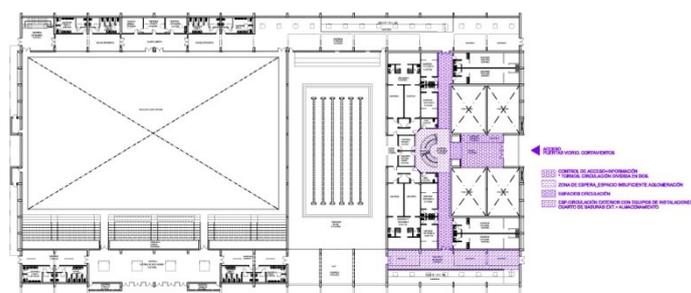
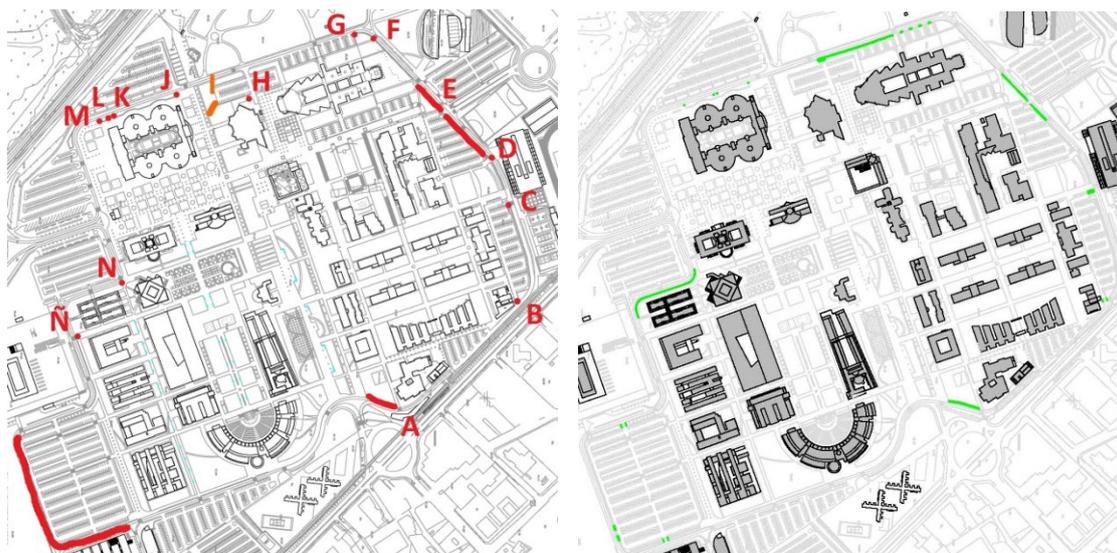


Figura 11: Análisis de accesibilidad del anillo interior del Campus de la UA: puntos críticos



Punto	Concepto	Importe (€)
A	Realización de acera de 3 m. de ancho	9.902,80
B	Rebajes de acera (7 m ² /ud.)	2.660,00
C	Retirada de bordillo intermedio	400,00
E	Realización de acera	12.385,02
F	Pasos de cebra de Derecho	2.141,70
G	Peatonalización plazas parking	16.670,33
K	Realización de rampas	4.000,00
N	Peatonalización zona césped	18.476,54
O	Pasos de cebra en parking Politécnica IV	7.559,76
PEM		74.196,14
	13% gastos generales	9.645,50
	6% beneficio industrial	4.451,77
PC		88.293,41
	21% IVA	18.541,62
	PRESUPUESTO TOTAL	106.835,03

También hemos dado los pasos necesarios como para confeccionar un sondeo de opinión sobre la práctica de deportes y actividades físicas en el Campus de la UA que se pasará asimismo el próximo curso para enriquecer y retroalimentar el diagnóstico técnico antes comentado.

3.3.3. Trabajos previos para la elaboración de un sondeo de opinión sobre la práctica de deportes y actividades físicas en el Campus de la UA

En una primera fase, de vaciado de encuestas, estudios, informes y artículos académicos que tenían como objeto de estudio la gestión y planificación (en general) del servicio de deporte y/o la actividad física-deportiva universitaria, el objetivo era la documentación y toma de contacto sobre el tipo de encuestas que, específicamente en el ámbito universitario, se implementan para evaluar las instalaciones y/o servicios de deporte. A esta primera revisión documental le siguió la documentación a través de informes *ad hoc*, artículos especializados y tesis

doctorales con relación directa al tema objeto de estudio. Las conclusiones a las que llegamos son:

1. Las encuestas disponibles en las páginas web universitarias abundan en recabar información sobre el nivel de satisfacción de uso de las instalaciones deportivas universitarias.
2. Son encuestas que miden la satisfacción a través de escalas (tipo Likert).
3. No se contempla en las mismas la perspectiva de género.
4. En algunas, incluso, no se contempla la distinción entre deporte y actividad física.
5. A pesar de estas limitaciones para nuestro objeto de estudio, se constata que en el ámbito de la gestión deportiva, la calidad de los servicios deportivos y la satisfacción de las y los usuarios es un área de gran desarrollo.
6. Nos introdujeron en el modelo SERVQUAL de Calidad de Servicio, segunda etapa desarrollada.

En ella, de documentación sobre el modelo SERVQUAL de Calidad de Servicios, la lectura de artículos nos introdujo en el modelo de calidad de Servicio SERVQUAL (*service quality*). Por sus características y por haber sido un modelo que se aplicó en el estudio del servicio de deportes de la Universidad de Valencia, se profundizó en su estudio.

El objetivo era explorar las posibilidades y virtudes del modelo y evaluar si ofrecía un modelo que incluye la perspectiva de género y que se pudiera aplicar en nuestra investigación. Especialmente pertinente el concepto de “seguridad como ausencia de peligros y riesgos” que introduce en la revisión que sus autores hicieron del modelo. El modelo fue desarrollado por Parasuraman, Zeithaml y Berry (1985, 1988). En él se introduce la distinción entre “calidad esperada” y “calidad percibida”. Sus autores definen la “calidad del servicio percibida” como “un juicio global, o actitud, relativa a la superioridad del servicio”. Dicho concepto aplicado al deporte se conceptualiza como “la calidad percibida de servicios deportivos como medida de los juicios acerca de la excelencia global del prestatario al dar un servicio al consumidor de deporte” (Calabuig, et al., 2007: 26-27).

El modelo, inicialmente, se desarrolló a través de una escala de 22 ítems en las que se emparejaban las expectativas del cliente y sus percepciones. Los 22 ítems se agrupan en torno a 5 dimensiones: tangibles, empatía, fiabilidad, capacidad de respuesta y seguridad. El modelo fue revisado y ampliado a 10 dimensiones entre las que, de nuevo, se encontraba la seguridad, pero entendida ahora como ausencia de peligro y riesgos. Este último enfoque y, sobre todo, la conceptualización de la seguridad como “ausencia de peligro y riesgos” nos parecieron relevantes para el enfoque de nuestra propia investigación, de ahí que buscáramos bibliografía *ad hoc*.

Las conclusiones que alcanzamos son:

- A pesar de la búsqueda específica que se hizo sobre literatura que desarrollara el modelo SERVQUAL, no encontramos información

adicional pertinente que nos permitiera incluir este enfoque en nuestra propia encuesta.

- Sin embargo, sí encontramos un nexo entre el concepto de “seguridad como ausencia de riesgos y peligros” y el ámbito de la planificación urbana con perspectiva de género, que exploramos en la tercera fase.

En ella, de documentación sobre planificación urbana con perspectiva de género, abordamos la exploración, de la mano del concepto de “seguridad como ausencia de peligros y riesgos”, de la documentación existente en la materia con el fin de valorar cómo dicho enfoque podría ser incluido en nuestra encuesta.

Las conclusiones a las que llegamos son:

1. La literatura revisada nos ha permitido conceptualizar, ahora, el tema de la inseguridad de las mujeres desde la planificación urbana.
2. Este enfoque nos permite operar estas dimensiones de forma más clara en nuestro cuestionario.
3. Este enfoque basa el desarrollo de la inseguridad a partir de la idea de “violencia sobre las mujeres” desde el que se reivindica que el tema de la (in)seguridad no es un aspecto de índole privada sino que también se traslada al espacio público que puede, además, contribuir a él.
4. Las lecturas de esta fase 3 nos permitieron trasladar la perspectiva de género en la planificación urbana al estudio de la práctica deportiva y actividad física en la UA.

Todos estos trabajos realizados han supuesto la condición necesaria para abordar, el próximo curso, el diseño del cuestionario sondeo de opinión.

4. CONCLUSIONES

Creemos sinceramente que se ha hecho un gran trabajo por cuanto los objetivos marcados eran muy ambiciosos (atendían a múltiples y diversas cuestiones, retomaban algunas del pasado, estaban pendientes de la actualidad universitaria y no renunciaban a proyectarse en el futuro), en cantidad y en calidad, y se han cumplido muy satisfactoriamente. Una de las conclusiones más evidente para la Red es el calado que, poco a poco, sin prisa pero sin pausa, van teniendo en la comunidad universitaria sus acciones, no sólo las más obvias por cuanto transforman la realidad, sino también y además, aquellas otras más sutiles que atienden al cultivo de los valores a los que ninguna formación que lo sea de verdad, es decir, integral, debe renunciar.

5. DIFICULTADES ENCONTRADAS

Han sido las propias de querer hacer un trabajo impecable y compatibilizarlo con las muchas obligaciones que ya tienen las personas de la Red. Las dificultades formativas se han ido sufriendo por dos cauces: la labor de tutoría que algunas personas de la Red han desempeñado con sus compañeras y compañeros de la

misma, compartiendo generosamente su tiempo y sus conocimientos, y la asistencia a algunos cursos del ICE, tales como “Afrontamiento efectivo ante personas difíciles. Aprendiendo a ser asertivos” (24 y 25 de febrero de 2015) o “Estrategias de inclusión de estudiantes con discapacidad en la universidad” (28 de mayo –presencial- y del 1 al 5 de junio -on line- de 2015).

6. PROPUESTAS DE MEJORA

Conseguir sumar a la Red a personas de otras disciplinas distintas a las ya representadas para enriquecer nuestro potencial y porque el problema que enfrentamos en el fondo, la lucha contra la marginación presente ésta el rostro que presente, es complejo, por lo que asimismo han de ser complejos los instrumentos y procedimientos puestos a contribución de la causa de su erradicación.

7. PREVISIÓN DE CONTINUIDAD

Este proyecto sólo tiene sentido si tiene continuidad en el tiempo. Las intervenciones sobre los espacios conllevan, por ejemplo, un tiempo nada desdeñable de programación, gestión, ejecución y puesta en funcionamiento. La propia planificación de las acciones a acometer tampoco puede improvisarse y resulta obvio que es más eficaz cuanto más y mejor esté imbricada en líneas estratégicas de la Universidad. La repercusión de los resultados también requiere de un esfuerzo constante, prolongado en el tiempo a la vez que reinventado en cada ocasión. Por tanto, para nosotras y nosotros, es imprescindible seguir trabajando en este tema, desde una mezcla inteligente, creativa y generosa de continuidad y renovación.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Act!onaid (2013): [Municipios seguros desde la perspectiva de las mujeres](#). Estudio. Matagalpa.
- Blázquez, Alberto y Feu, Sebastián (2012): “Motivos de inscripción, permanencia y satisfacción en un programa de actividad física de mantenimiento para mujeres mayores” [CPD](#) [online], vol.12, n.1, pp. 79-92.
- Calabuig, F. Quintanilla, I. y Mundana, J. (2008): “[La calidad percibida de los servicios deportivos: diferencias según instalación, género, edad y tipo de usuario en servicios náuticos](#)”, *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, 10(4), pp. 25-43.
- Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) (2010). [Hábitos deportivos en España, IV](#). Estudio nº 2.833.
- COLECTIU PUNT 6 (2011): *Construyendo entornos seguros desde la perspectiva de género. Programa ciutats i persones*. Barcelona, Institut de Ciències Politiques i Socials. Col.lectiu CiP. Informe nº 5.
- <http://www.icps.cat/archivos/CiPdigital/CiP-I5CollectiuPunt6.pdf?noga=1>

- Comunidad de Madrid (2010): [*Factores socioculturales que influyen en la práctica de actividad física en la infancia y adolescencia en la comunidad de Madrid*](#). Documentos Técnicos de Salud Pública.
- Consejo Superior de Deportes (2011): [*De la planificación a la gestión de las instalaciones deportivas. Un camino hacia la sostenibilidad*](#). Madrid, Consejo Superior de Deportes.
- De la Cruz, Carmen (2008): “[*Seguridad de las mujeres en el espacio público: aportes para las políticas públicas*](#)”, *Pensamiento Iberoamericano*, nº 2, pp. 205-223.
- Federación Española de Municipios y Provincias (2011): [*Guía para la incorporación de la perspectiva de género en a la gestión deportiva local*](#). Madrid, Consejo Superior de Deportes.
- Flores, Gabriel (2009): [*Actividad físico-deportiva del alumnado de la universidad de Guadalajara \(México\). Correlatos biológicos y cognitivos asociados*](#). Tesis Doctoral. Universidad de Murcia.
- García Ferrando, Manuel y Llopis, Ramón (2011): [*Ideal democrático y bienestar personal. Encuesta sobre los hábitos deportivos de España 2010*](#). Madrid, Centro Superior de Deportes y CIS.
- Morales, Verónica, Hernández-Mendo, Antonio y Blanco, Ángel (2009): “[*Evaluación de la calidad en organizaciones deportivas: adaptación del modelo servqual*](#)”, *Revista de Psicología del Deporte*, 18 (2), pp. 137-150.
- Nuviala, Alberto, Tamayo, Javier A. e Iranzo, Javier (2008): “Creación, diseño, validación y puesta en práctica de un instrumento de medición de la satisfacción de usuarios de organizaciones que prestan servicios deportivos”, *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, 14, pp. 10-16.
- Ortiz, Anna (2004): “[*Espacios “del miedo”, ciudad y género: experiencias percepciones en algunos barrios de Barcelona*](#)”. VII Coloquio de Geografía Urbana.
- Ortiz, Sara: [*Espacio público, género e \(in\)seguridad*](#). Col.lectiu Punt 6.
- Pavón, A., y Moreno, J. A. (2006): “[*Opinión de los universitarios sobre la educación física y el deporte*](#)”, *Revista de Ciencias de la Actividad Física UCM*, VIII (8), 25-34.
- UNIFEM: [*Programa Regional: Ciudades sin Violencia hacia las Mujeres Ciudades Seguras para Todas y Todos*](#). Red Mujer y Hábitat de América Latina y el Caribe. Fondo de Desarrollo para Naciones Unidas para la Mujer.