

# XI JORNADAS DE REDES DE INVESTIGACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Retos de futuro en la enseñanza superior:  
Docencia e investigación para alcanzar la excelencia académica



ISBN: 978-84-695-8104-9

# XI JORNADES DE XARXES D'INVESTIGACIÓ EN DOCÈNCIA UNIVERSITÀRIA

Reptes de futur en l'ensenyament superior:  
Docència i investigació per a aconseguir l'excel·lència acadèmica

**Coordinadores**

**María Teresa Tortosa Ybáñez**

**José Daniel Álvarez Teruel**

**Neus Pellín Buades**

© **Del texto: los autores**

© **De esta edición:**

**Universidad de Alicante**

**Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad**

**Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)**

**ISBN: 978-84-695-8104-9**

**Revisión y maquetación: Neus Pellín Buades**

# **La documentación como estrategia para generar conocimiento. Implantación de la metodología en Posgrado y Doctorado**

N.Navarro Cano, P.Muñoz Navarro, A.Sanchez Torres, C.Guio Moreno

*Construcciones Arquitectónica y su Control. Arquitectura Técnica  
Universidad Politécnica de Madrid. UPM*

## **RESUMEN (ABSTRACT)**

Presenta la experiencia desarrollada, inicialmente, con buenos resultados en la enseñanza de Grado, aplicada en el presente curso académico, a los niveles de Posgrado y Doctorado, con unos rendimientos muy satisfactorios en el aprendizaje del alumno. Se basa en utilizar la documentación como herramienta esencial para adquirir conocimiento. Para ello plantea una metodología docente en la cual la documentación es protagonista y participa de forma activa en el aprendizaje del alumno. Como objetivo se persigue que el alumno aprenda a “aprender a aprender” a través de la documentación y, a su vez sea observador de su propio autoaprendizaje, permitiéndole controlar los avances conseguidos, así como integrar al profesor y al alumno en un nuevo procedimiento de enseñanza, en el que a través del recurso de la documentación, se crea un nexo de unión que facilita el autoaprendizaje. Ofrece un valor añadido, ya que permite al alumno adquirir destrezas y habilidades en búsquedas documentales y en el uso de las tecnologías de la información, herramienta de gran utilidad para su formación curricular académica y para el desarrollo de su actividad profesional en el futuro. Se señala la importancia que adquiere el conocimiento de búsquedas documentales, para acceder al conocimiento y el apoyo que presta para conocer temática determinada requerida en el desarrollo de la actividad académica y profesional.

**Palabras clave:** Documentación, Autoaprendizaje, Aprendizaje, Conocimiento.

## 1. INTRODUCCIÓN

En el marco de las tendencias políticas y educativas que intentan incorporar los métodos más avanzados para el aprendizaje del alumno, es preciso considerar la propuesta de convertir al docente de educación superior en un docente estratégico e innovador.

Por ello en la experiencia que se presenta se propone un sistema de enseñanza innovador, que permite al alumno a adquirir conocimiento a través de la documentación, siendo a su vez observador de su propio autoaprendizaje.

Uno de los mayores retos que tiene el profesor en el momento actual es asumir una postura estratégica en la enseñanza, en este caso, la acción que tiene el docente de educación superior requiere, aparte de ser experto en su materia, ser experto en el diseño de estrategias que les posibilite a los estudiantes a encontrar un significado y significancia en sus realidades cotidianas.

En este sentido la experiencia propuesta aporta ese valor estratégico del profesor y garantiza un autoaprendizaje del alumno, mediante la utilización de una estrategia innovadora, sin coste adicional para la universidad, que consiste en el aprovechamiento de los recursos de la documentación.

La utilización de la documentación como medio de aprendizaje para el estudiante, aporta a su vez un valor añadido al permitirle desarrollar “destrezas y habilidades”, de gran utilidad para su futuro profesional, en lo que se refiere a alcanzar conocimientos para la búsqueda y tratamiento de la información, clave fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el nuevo proceso de enseñanza que propone Bolonia y en la aplicación de los ECTS, la documentación ofrece uno de los mejores recursos para el aprendizaje del alumno y permite aplicar la propuesta de “Enseñar a Aprender”. El nuevo modelo propuesto obliga a la universidad a introducir cambios profundos, no sólo en las políticas del profesorado, sino en algo más relevante, en las formas de transmitir el conocimiento a los estudiantes, la principal razón de ser estas instituciones.

Las universidades se enfrentan a un paradigma docente que debe responder a nuevos métodos y técnicas de enseñanza, que hagan prosperar el requerido proceso de renovación pedagógica y de mejora del sistema educativo que implican los mecanismos de armonización europea.

El modelo educativo que persigue el proceso de Bolonia se basa en el trabajo del estudiante y no en las horas de clase; se centra en su aprendizaje y no en la docencia de los profesores, dado que la nueva unidad de medida es el crédito europeo, que toma como referencia el volumen de trabajo que necesita dedicar un estudiante medio para aprender y superar una materia concreta, expresado en horas. En esta valoración incluye las clases teóricas y prácticas, todo tipo de actividades académicas, el tiempo dedicado al estudio y a la preparación de exámenes, considerando de forma específica el tiempo dedicado en la biblioteca, en la elaboración de trabajos, etc.

Si analizamos definiciones concretas, podemos justificar por qué la documentación es el futuro para la transmisión de conocimiento y un reto para fomentar el conocimiento en la universidad. Según algunos autores la documentación es un medio de gran ayuda para enseñar al alumno a aprender a lo largo de toda su vida<sup>1</sup>.

La propuesta de Bolonia apuesta por la búsqueda de la información, la documentación es un medio para adquirir información a través de la biblioteca universitaria y, esto queda reflejado en el acuerdo de valorar en los ECTS el tiempo que el alumno emplea en la propia biblioteca para adquirir conocimiento, debiéndose entender ésta como centro de recursos de la información y documentación y punto de encuentro profesor-alumno.

Como ejemplo la definición de la norma UNE 50-113-52 que define a la Documentación como *“recogida y tratamiento de información registrada, de forma continua y sistemática y que permita su almacenamiento, recuperación, utilización y transmisión”*

La experiencia presentada se inició con la creación del Grupo de Innovación Educativa “Biblioteca y Docencia – GIE- BIBLIODOC” de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM) hace ocho años, aplicándose hasta la actualidad. En un principio se desarrolló, exclusivamente, en los planes de estudios antiguos, posteriormente en grado, habiéndose comenzando a implantar, recientemente, con buenos resultados en posgrado y doctorado.

Las experiencias recogidas se recopila en otros estudios realizados por Nieves Navarro Cano, presentados al Congreso CINAIC (Madrid 2010 Y Madrid 2011) con los títulos “La Biblioteca Universitaria como Herramienta Esencial en el Proceso de Enseñanza Diseñado por el EEES” y “Retos de futuro en Innovación Docente: La Biblioteca Universitaria como Herramienta Esencial en las Buenas Prácticas de Aprendizaje”; en la Jornadas de Innovación Docente de la UPM en 2009 con el título

“La Biblioteca Universitaria, una realidad abierta al Aprendizaje del Alumno”, IV Jornada del Seminario Bienal “En pos de la educación activa” desarrollado por la Cátedra Unesco en 2012, con el título “Documentación y Bibliotecas Universitarias, como recurso esencial para el autoaprendizaje en el proceso de educación superior”, I Seminario Hispano Brasileño de Investigación en Información, Documentación y Sociedad (Madrid 2012-UCM) con el título “La Biblioteca Universitaria una realidad abierta para el autoaprendizaje del alumno. Una experiencia enmarcada en el Nuevo Modelo de Enseñanza del Espacio Europeo de Educación Superior; así como el trabajo realizado sobre “Biblioteca y Docencia en WebCT”, realizado por Isabel Martínez Castaño de la Biblioteca de Ciencias Políticas y Sociología de la UCM .

El propósito es integrar al profesor y al alumno en un proyecto compartido de enseñanza, en el que se utiliza la documentación como fuente de conocimiento y herramienta esencial para el autoaprendizaje. Se trata de utilizar las fuentes documentales como medio docente para el aprendizaje del alumno y recurso de apoyo, mediante el cual adquiere conocimiento. El recurso educativo incorpora un valor añadido, al poner a disposición del alumno, en cualquier momento del día, los espacios del saber y del conocimiento, permitiéndole a su vez que sea observador de su propio autoaprendizaje y conocedor de sus propios avances, a la vez que controla y decide el tiempo que requiere para cada su estudio.

Se incorpora un sistema de enseñanza que permite aplicar la propuesta educativa de “aprender a aprender”, mediante la utilización de las fuentes documentales, procedimiento que a su vez le será de gran utilidad para su formación curricular y herramienta esencial, en lo que corresponde al desarrollo de su actividad académica y su futura actividad profesional.

En la propuesta planteada se entiende la documentación como instrumento para el aprendizaje del alumno y, en consecuencia se trata de un centro de recursos docentes a disposición de la comunidad universitaria, que utilizado y supervisado por el profesor, permite la transmisión de conocimiento y el propio autoaprendizaje del alumno, sirviendo a su vez como nexo de unión profesor-estudiante.

Si a su vez añadimos a lo anterior, el importante papel que desempeña la documentación en el nuevo Modelo de Enseñanza reconocido por el Espacio Europeo de Enseñanza Superior (EEES), como útil que garantiza la propuesta de “aprender a aprender”, comprobamos que se trata de una metodología que ofrece excelentes resultados en el proceso de aprendizaje del alumno.

El nuevo escenario presenta a la documentación, como un recurso de aprendizaje, que facilita todo tipo de conocimiento e información a sus usuarios y genera conocimiento, aporta a su vez un valor añadido al fomentar el uso y aprendizaje de las tecnologías de la información. Este conjunto de funciones que tiene asignadas la documentación es preciso fomentarlo desde la propia universidad y, por ello se ha previsto crear una red entre universidades que permita un intercambio conjunto de información, supervisada por cada uno de los profesores integrados en el sistema, encargados de adaptarlo a las necesidades de las distintas asignaturas que imparten. Cabe señalar que a través de la documentación, el estudiante desarrolla su aprendizaje y el profesor encuentra el soporte docente adecuado, para elaborar los documentos que le sirven de apoyo para la docencia.

## **2. METODOLOGÍA**

El nuevo modelo de enseñanza implantado por el Espacio Europeo de Educación Superior, obliga a buscar metodologías en las que se optimicen al máximo los recursos docentes, los recursos de aprendizaje y los recursos que la universidad pone al alcance de todos. Siguiendo este criterio se reconoce que la documentación es una herramienta esencial para el autoaprendizaje del alumno que, a su vez permite aplicar con rigor el concepto de “Aprender a Aprender”.

La metodología utilizada en el modelo planteado de “aprender a través de la documentación” se apoya en cuatro pilares, potenciar el trabajo desarrollado de forma conjunta profesor-alumno, innovar con un método de enseñanza, en el que a través de los fondos documentales se consigue adquirir conocimiento, crear un nexo de unión que facilite el autoaprendizaje del alumno y permitir que el alumno adquiera “destrezas y habilidades” en la búsqueda y tratamiento de la información.

El método utilizado aporta un valor añadido de gran utilidad para la formación curricular del alumno y su futuro profesional, en lo que se refiere al aprendizaje de búsquedas y tratamiento de la información, clave fundamental en el proceso del autoaprendizaje.

Se basa en desarrollar el concepto de “aprender a aprender” mediante la utilización de la documentación. En este sentido se utilizará como herramienta de apoyo todo tipo de fuentes documentales de aplicación, aprendiendo a la localización de bibliografía, uso de bases de datos, aportación de la bibliografía gris, fuentes audiovisuales, fuentes gráficas, archivos, uso y localización de páginas webs, etc...,

trabajando, conjuntamente, con el profesor y personal especializado en documentación, que pondrá a disposición la universidad a través de la biblioteca universitaria.

En este sentido se desarrolla el reconocimiento asignado por distintos autores a la biblioteca<sup>ii</sup>, en la que se la reconoce como “espacio del saber y del conocimiento”

Debe servir a su vez como recurso de apoyo no solo para la docencia sino también para la investigación. Es decir se apuesta por la utilización de los recursos de la documentación, como procedimiento esencial en el proceso educativo. En consecuencia debe ofrecer procedimientos vinculados a las necesidades que requiere la formación académica, facilitar conocimiento y al mismo tiempo fomentar la investigación científica.

Para la aplicación de la metodología se utilizarán distintos procedimientos, todos ellos dirigidos al uso de la documentación como herramienta para adquirir conocimiento. El docente empleará las clases magistrales para trasladar conceptos y las clases prácticas tendrán como objetivo su aplicación, utilizando la documentación como enlace que permite el propio aprendizaje del alumno.

Para ello se obligará a incluir, en todos los trabajos desarrollados, tanto de carácter práctico como exposiciones públicas, la documentación consultada, tanto en lo que se refiere a la bibliografía utilizada, como cualquier otra fuente manejada de interés o recurso adquirido a través de la biblioteca. Se impartirán talleres de formación para aprender a utilizar los recursos que dispone la biblioteca, a los cuales será obligatoria la asistencia del alumno. Asimismo se realizarán visitas programadas a otras bibliotecas y archivos, para que conozcan sus fondos documentales.

A su vez se desarrollan “Sesiones informativas”, “Aulas Técnicas”, “Visitas Programadas” y los denominados “Talleres” anteriormente mencionados, en los que el alumno conoce las fuentes documentales que debe utilizar para la búsqueda y tratamiento de la información, tales como documentación técnica de aplicación a la temática estudiada; herramientas de búsquedas documentales que debe utilizar para obtener los resultados deseados, en lo que se refiere a bases de datos, web, etc...).

En las “Sesiones Informativas” participan profesores y profesionales conocedores de las técnicas documentales y del uso de la documentación, así como jefes de “Servicios de Coordinación de la Biblioteca Universitaria” o expertos bibliotecarios responsables de los “Centros de Documentación” universitarios, o bien del ámbito local, autonómico o nacional.



Las “Aulas Técnicas” tienen como objetivo que el alumno conozca la realidad profesional a través de especialistas y profesionales de reconocido prestigio, que les trasladan distintos aspectos técnicos y soluciones técnicas adoptadas en la realidad profesional, en relación a una determinada temática. Tiene como objetivo ampliar los conocimientos adquiridos a través del profesor, es decir una vez conocido el concepto teórico y su aplicación práctica, se traslada la información desde el ámbito profesional, desarrollando distintas soluciones técnicas aplicadas. En consecuencia se desarrollan una vez finalizado el contenido teórico-práctico de un determinado tema, participando varios ponentes expertos en la materia que se va a tratar que, generalmente, representan a distintas empresas del sector.

Cabe señalar que cada una de las empresas participantes facilita documentación técnica, así como referencia a su web donde se recopila información de interés para apoyo a la docencia.

A su vez se realizan “Visitas Programadas” a bibliotecas relacionadas con el ámbito temático de la asignatura y archivos que dispongan de fondos archivísticos de interés para el alumno, lo cual le permitirá conocer y saber localizar los archivos documentales y centros de documentación en los que se encuentran ubicados la documentación de uso en el ámbito académico y profesional. Asimismo, con el fin que adquieran “destrezas” para desarrollar informes y adquieran “habilidades” para la exposición en público, será preceptivo desarrollar resúmenes individuales de cada una de las visitas, realizándose, posteriormente de forma grupal (como máximo cinco (5) alumnos, exposiciones en público que desarrollen los contenidos de las visitas realizadas.

Por último se propondrán “Talleres” que sirvan al alumno a conocer y aplicar la documentación, como herramienta en la búsqueda y tratamiento de la información. Serán impartidos por documentalistas y personal de la universidad expertos en la materia, así como personal de bibliotecas conocedores de la demanda de información que solicitan los universitarios.

### **3. RESULTADOS**

Uno de los mayores retos que tiene el profesor, consiste en asumir una postura estratégica en la enseñanza, en este caso, la acción que tiene el docente de educación superior requiere, aparte de ser experto en su materia, ser experto en el diseño de

estrategias que les posibilite a los estudiantes encontrar un significado y significancia en sus realidades cotidianas.

En este sentido la experiencia propuesta se comprueba que aumenta el autoaprendizaje del alumno y, a su vez le admite disponer del tiempo que requiera para su aprendizaje. A su vez aporta un valor añadido, ya que le permite acceder a los fondos documentales y realizar las consultas que precise en cualquier momento, lo cual posibilita que el alumno aprenda al ritmo que requiere a nivel individual y ser evaluador de sus propios avances.

En lo que se refiere a datos estadísticos que aporten con rigor una valoración de los resultados, es de difícil aplicación, aunque se constata que un 60 % de los alumnos que se integran en éste procedimiento de enseñanza, obtienen mejores resultados académicos, que aquellos que no han participado. Se señala que aporta un valor adicional, ya que se puede aplicar a distintas asignaturas de cualquier tipo de área, incluso optimizar recursos si se aplica de forma conjunta por distintos profesores, en lo que corresponde a la aplicación de los procedimientos utilizados en la metodología docente, tanto en lo que corresponde al desarrollo de “sesiones informativas”, “talleres”, “visitas programadas”, etc...

Cabe destacar como que la metodología propuesta, al ser de aplicación a todas las asignaturas, aporta una herramienta de gran apoyo que garantiza buenos resultados en los distintos niveles académicos. Esta situación se ha constatado en la aplicación a los niveles de Posgrado y Doctorado, siendo una herramienta fundamental en el desarrollo de los “Trabajos Fin de Master” (TFM) y realización de “Tesis Doctorales”.

Los resultados más destacados conseguidos en los alumnos a los que se ha aplicado este modelo docente son:

- Aprende a analizar y sintetizar los conocimientos.
- Adquiere destrezas y habilidades para la búsqueda de la documentación y aprende a localizar las fuentes de la información.
- Aumenta la motivación del estudiante al ser evaluador de su propio autoaprendizaje y logros conseguidos.
- Dispone de mayor control del estudio, al permitirle el procedimiento a aprender al ritmo que él precisa y a su vez controlar sus avances.
- Permite adquirir destrezas y habilidades en la utilización de las “Tecnologías de la Información y Conocimiento” - TICs.

- Alcanza mejor comprensión de los contenidos globales.
- Proporciona mayor capacidad para comunicar conocimiento.
- Fomenta el trabajo en grupo.
- Desarrolla capacidades para exposiciones orales públicas.
- Desarrolla mayor participación individual en tareas colectivas.
- Aprende el alumno con su esfuerzo y a través de su propio trabajo.
- Garantiza el aprendizaje con el esfuerzo del trabajo del alumno.
- Permite autonomía del alumno para realizar las consultas documentales, lo que le permite aprender en cualquier horario.

#### **4. CONCLUSIONES**

1. La documentación aplicada a la docencia constituye un recurso fundamental de la actividad docente, investigadora y del aprendizaje.
2. La documentación enseña a “aprender a aprender”, herramienta de gran utilidad a lo largo de la formación académica del alumno y, posteriormente en su actividad profesional.
3. El modelo planteado incrementa el trabajo del profesor y precisa mayor dedicación docente.
4. Es esencial implantar modelos de enseñanza que aporten una innovación en el sistema educativo y que permita al alumno aprender a adquirir conocimiento a lo largo de toda su vida.
5. Las fuentes documentales y la utilización de la documentación en el proceso educativo de educación superior, garantizan una formación que potencia el autoaprendizaje y permite su desarrollo en cualquier otra actividad posterior.
6. La documentación permite “aprender a aprender” y, en consecuencia posibilita una formación global que sirve de aplicación en un futuro.
7. El procedimiento de aprendizaje a través de la documentación, aporta una enseñanza personalizada, garantiza un seguimiento y participación activa del profesor y una implicación continua del alumno en su formación curricular.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CADAHIA, E. Normas para bibliotecas universitarias. Un estudio comparado. Madrid: Anabad, nº 3-4. 1989.p.548.Rebium. Red de Bibliotecas Universitarias(1997): Normas y directrices para bibliotecas universitarias y científicas.

IFLA/UNESCO. Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas. Noordwijk(Holanda), 2001.

IFLA/UNESCO. Directrices para bibliotecas públicas. Sección de Bibliotecas públicas de l'IFLA. Barcelona: colegio Oficial de Bibliotecarios-Documentalistas de Cataluña. 1987.

JENCKS, C., Modern Movements in Architecture. Penguin-Books, 1973.

MUÑOZ COSME, Los espacios del saber . Gijón; Ediciones Trea, 2003.

ORERA ORERA, Luisa. Diseño de Bibliotecas .La Biblioteca Universitaria. Madrid: Editorial Síntesis S.A..2005.

REY, Emmanuel, Espaces du livre. Cinq projets pour la Bibliothèue cantonale du Valais. Laussane : Presses Polytechniques et universitaires romandes.2000.

### Notas

---

<sup>i</sup> Luisa Orera Orera. Diseño de Bibliotecas .La Biblioteca Universitaria. Madrid: Editorial Síntesis S.A..2005.

<sup>ii</sup> MUÑOZ COSME, Los espacios del saber . Gijón; Ediciones Trea, 2003.