

# LA TUTORÍA VIRTUAL: ACCIÓN CONTINUADA DE ORIENTACIÓN AL ALUMNADO

Ramón Martín, A.; Moya Fuentes, M. M.  
 Universidad de Alicante  
 aitana.ramón@ua.es/ mar.moya@ua.es

## INTRODUCCIÓN

El proceso enseñanza-aprendizaje en línea exige que el docente realice una **labor continuada de orientación** y resolución de dudas al alumnado



La **tutoría virtual** es un recurso disponible en el campus virtual de la Universidad de Alicante para implementar esta labor de acompañamiento

Universitat d'Alicante  
 Universidad de Alicante  
**campus virtual**  
 10 Aniversario

<b>Recursos aprendizaje</b> Guía docente Sesiones Materiales Dudas frecuentes Bibliografía Enlaces Glosarios AulaVirtual Vértice	<b>Interacción docente</b> Tutorías Mensajes al alumnado Debates Anuncios Encuestas	<b>Trabajo en Grupo</b> Grupos Proyectos Recursos Noticias Debates
---	--	---

## METODOLOGÍA

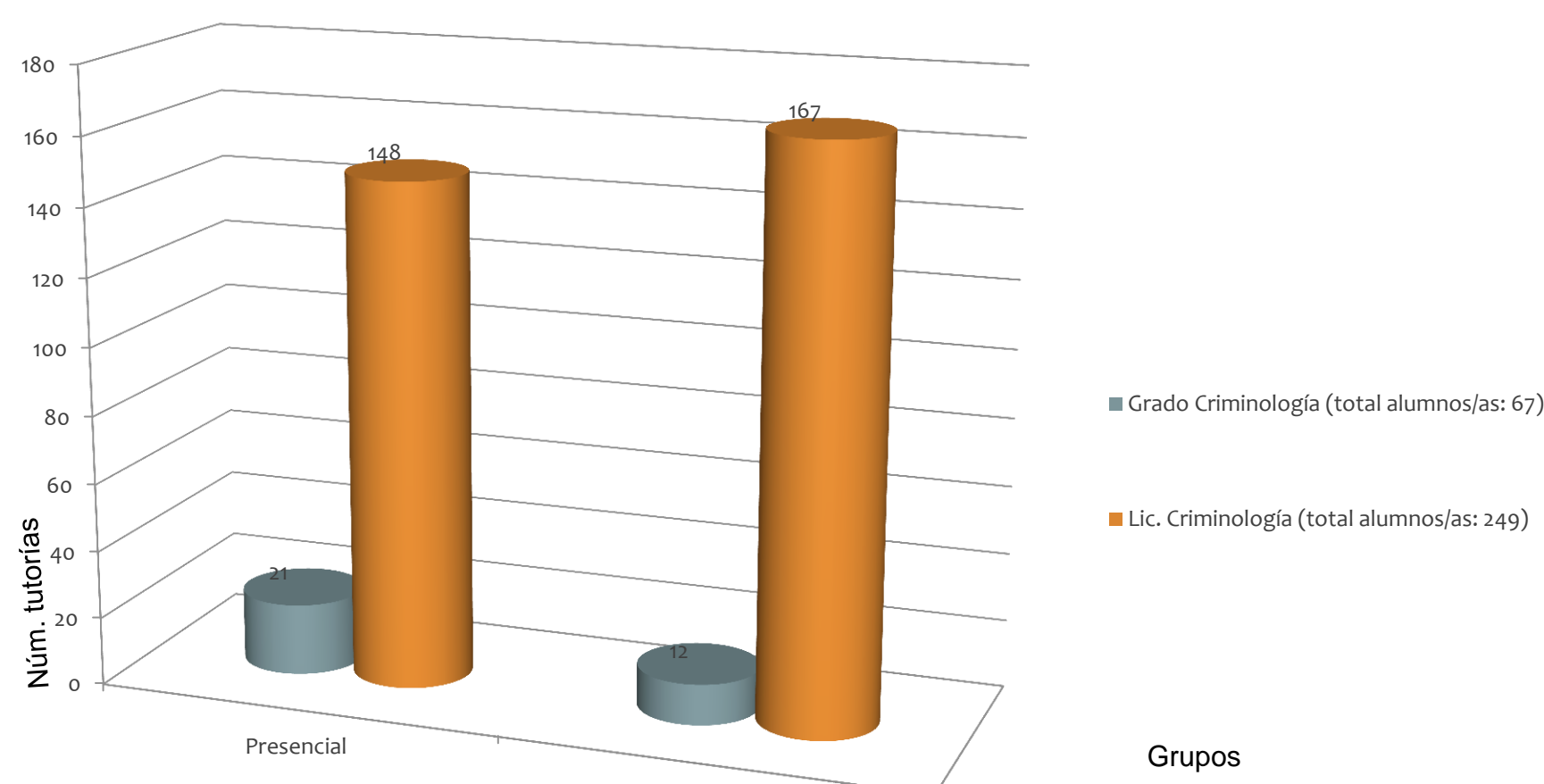
Análisis de las **tutorías registradas** en Campus virtual en el curso 2012-2013 en la asignatura de Victimología del **Grado** y la **Licenciatura en Criminología**, tanto en su modalidad presencial como virtual

## RESULTADOS

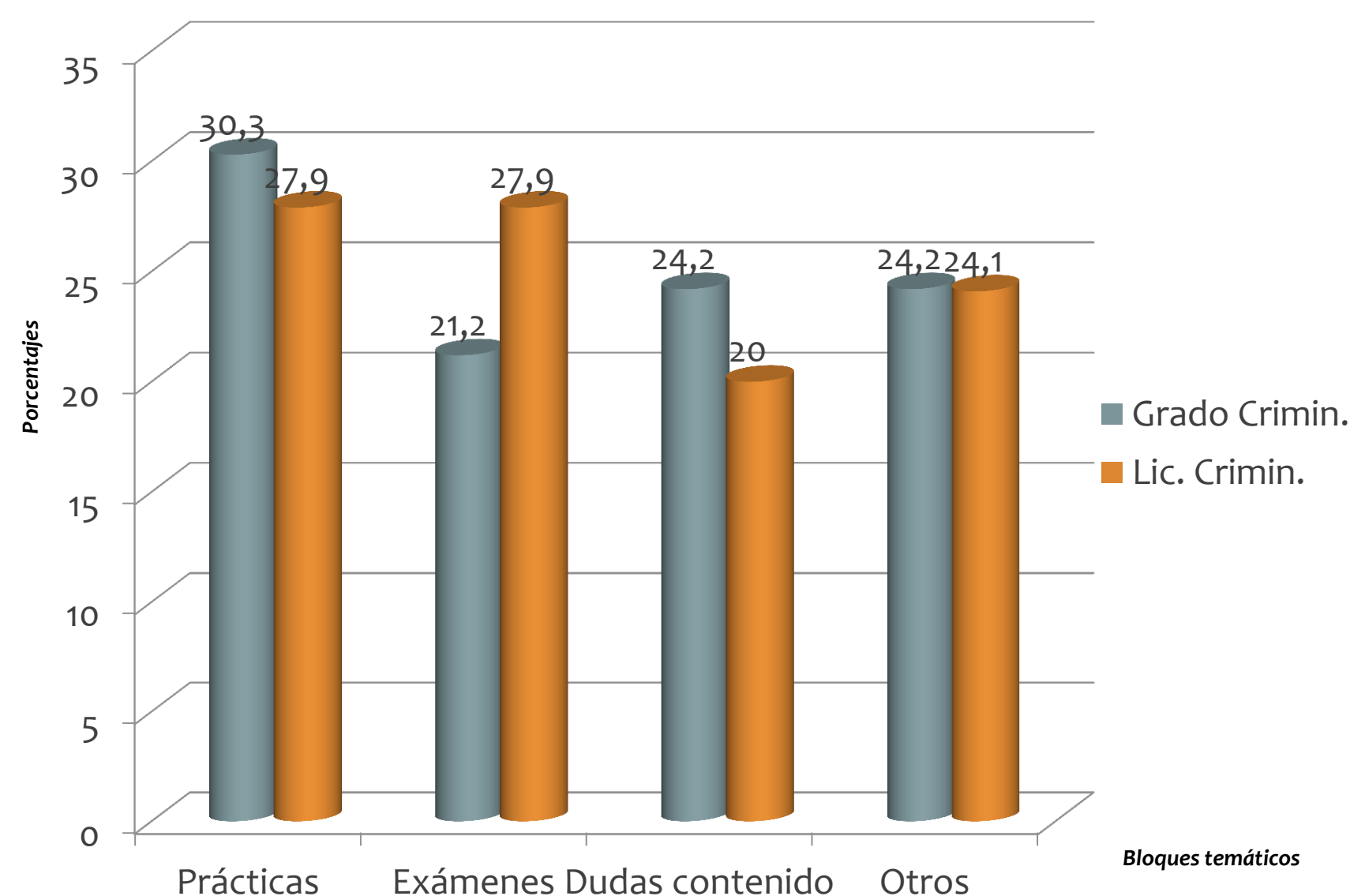
### Número de tutorías asignatura Victimología curso académico 2012-2013

A) El **número de tutorías** realizadas por el alumnado del grupo **virtual** tanto en el Grado (12 tutorías, de 21 matriculados/as) como en la Licenciatura en Criminología (167 tutorías, de 100 matriculados/as) es **mayor** que las del grupo presencial, dado que es la principal vía de comunicación con el tutor.

B) Sorprende el **elevado número de tutorías** de estudiantes **presenciales** de la Licenciatura (148 tutorías, de 149 matriculados/as). Motivos: 1) rechazo del/la estudiante a acudir a la tutoría presencial (e.g., timidez); 2) imposibilidad de desplazamiento (e.g. incompatibilidad con el horario laboral); 3) flexibilidad de horarios (pueden enviar la tutoría en cualquier momento y consultar la respuesta cuando deseen).



### Temática de las tutorías virtuales asignatura Victimología curso 2012-2013



A) En el **Grado**, el mayor porcentaje de tutorías está relacionado con las **prácticas** (puntuación, dudas en su elaboración, recuperación). En la **Licenciatura**, el grueso se centra por igual en **prácticas** y cuestiones relacionadas con el **examen** (modalidad, duración, distribución de la puntuación).

B) Las **dudas** acerca del contenido de la **materia** es la tercera cuestión más demandada en la **Licenciatura** de Criminología, prevaleciendo el número de tutorías del grupo virtual sobre el presencial. No obstante, este tema ocupa el segundo lugar ambos grupos del Grado.

C) Los grupos del **Grado** presentan el mismo porcentaje de tutorías relacionadas con cuestiones de **examen** que con incidencias como faltas de asistencia (grupo presencial), problemas técnicos con campus virtual (grupo virtual) y puntuación de las intervenciones (ambos).

D) Las **incidencias** ocupan el último lugar en los grupos de la **Licenciatura**, donde destaca también tutorías agradecimiento al profesorado en un 3%.

## CONCLUSIONES

### VENTAJAS

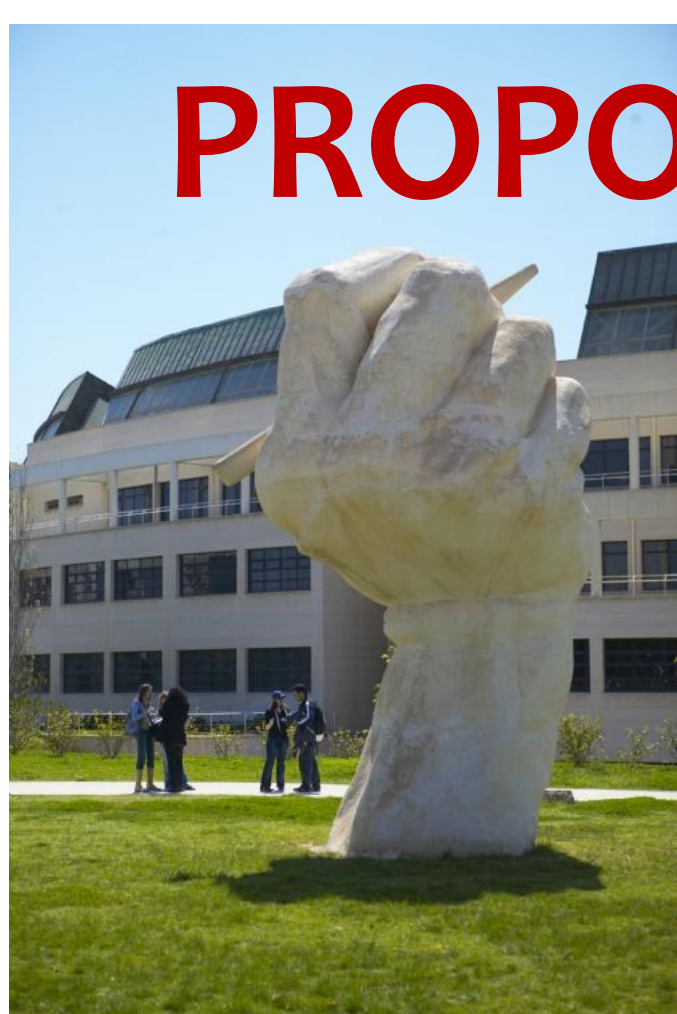
- Facilita comunicación docente-discente.
- Permite la orientación personalizada del aprendizaje.
- Libertad de espacio y horario.
- Alternativa de consulta útil: rápida y efectiva.

### INCONVENIENTES

- Identificar tutoría virtual con enseñanza *a la carta* o docente 24-h.
- Desconocimiento/infratilización del resto de recursos de interacción.
- Inadecuada gestión por el/la docente de las tutorías.
- Sobrecarga para el docente en grupos numerosos de alumnos/as.

La tutoría virtual

## PROPONEMOS:



Creación de FOROS y DEBATES DE DUDAS que permitan comunicación docente-discente y discentes entre sí.

Recurrir a las herramientas: DUDAS FRECUENTES, ANUNCIOS Y NOTAS INFORMATIVAS que gestionen las cuestiones más reiteradas por los/las alumnos/as; y recogida de prácticas mediante la herramienta CONTROLES.

Publicar las pautas para una adecuada gestión de las tutorías:  
 -Cuándo recurrir a la tutoría;  
 -En qué lapso se contestan (domingos, festivos, 24h antes del examen);  
 -Cómo debe redactarse una tutoría.