

XI JORNADAS DE REDES DE INVESTIGACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Retos de futuro en la enseñanza superior:
Docencia e investigación para alcanzar la excelencia académica



ISBN: 978-84-695-8104-9

XI JORNADES DE XARXES D'INVESTIGACIÓ EN DOCÈNCIA UNIVERSITÀRIA

Reptes de futur en l'ensenyament superior:
Docència i investigació per a aconseguir l'excel·lència acadèmica

Coordinadores

María Teresa Tortosa Ybáñez

José Daniel Álvarez Teruel

Neus Pellín Buades

© **Del texto: los autores**

© **De esta edición:**

Universidad de Alicante

Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad

Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)

ISBN: 978-84-695-8104-9

Revisión y maquetación: Neus Pellín Buades

Los procesos de supervisión como estrategia de enseñanza aprendizaje en el Grado de Trabajo Social

M. Ariño Altuna, A. Berasaluze Correa

Escuela Universitaria de Trabajo Social, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales Universidad del País Vasco, UPV/EHU

RESUMEN

Los procesos de supervisión educativa en el grado de trabajo social contribuyen al desarrollo integral de las personas graduadas en trabajo social, mejorando sus competencias cognitivas, emotivas y estratégicas. Las profesiones de ayuda, también denominadas psico-socio-sanitarias (Castillo, 2009), que están orientadas hacia el cuidado y atención a las personas, y que cuentan como recurso principal de su tarea al o a la propia profesional, requieren de una formación que va más allá de las competencias puramente técnico-profesionales. Se trata de profesionales que además de contar con conocimientos técnico-metodológicos, necesariamente deben desarrollar competencias personales y relacionales si quieren trascender la enfermedad o la exclusión y centrar su intervención en la persona que padece dichas situaciones, a través de la relación de ayuda que se establece entre ambas. Desde esta perspectiva, la supervisión es un elemento de *formación continua* que se convierte en un sistema de reflexión sobre aspectos epistemológicos, metodológicos y de apoyo y autocuidado profesional. Se convierte, en fin, en un espacio en el que reflexionar sobre la praxis y trabajar dificultades y oportunidades de aprendizaje-formación e integración al mundo profesional.

Palabras clave: trabajo social, supervisión, epistemología, desarrollo persona, metodología.

1. INTRODUCCIÓN: SUPERVISIÓN Y TRABAJO SOCIAL, UNA RELACIÓN HISTÓRICA

Los procesos de supervisión en Trabajo Social han estado valorados desde los inicios profesionales como método de aprendizaje y como sistema de apoyo a unas prácticas que exigían y exigen reflexión sistemática, autocrítica y aprendizaje continuo ante realidades psicosociales cambiantes. Mary Richmond en su obra *What is social case work* publicada en 1922 aboga porque profesionales con cierta experiencia apoyen a profesionales que se inician en trabajo social M^a. Paz Alonso y Natividad Fernández (1993) afirman la coincidencia de las primeras experiencias de supervisión con el nacimiento de las Escuelas de Trabajo Social.

A lo largo de toda la historia de la Escuelas de Trabajo Social, la supervisión educativa estaba inserta en los procesos de prácticas, en la última década, fundamentalmente en el practicum del último curso: prácticas consistentes en una inserción “pre-profesional” en entidades de carácter social, bien de las administraciones públicas o bien de iniciativa social. Además, en el *Libro Blanco de la titulación de Trabajo Social* (2004) se constata la presencia de la formación práctica en instituciones sociales durante el periodo de formación del alumnado tanto a nivel europeo como en la totalidad de las universidades españolas que imparten esta titulación.

Las profesiones de ayuda, también denominadas psico-socio-sanitarias (Castillo, 2009), que están orientadas hacia el cuidado y atención a las personas, y que cuentan como recurso principal de su tarea al o a la propia profesional, requieren de una formación que va más allá de las competencias puramente técnico-profesionales.

Sin embargo, la supervisión educativa, ligada al practicum y compartida con profesionales de las diferentes instituciones o campos de prácticas acentuaba fundamentalmente el componente administrativo de la supervisión, es decir, aquellos aspectos de control e inspección de trabajos realizados (Campos, 2012) , dejando el contenido de las supervisiones bastante supeditado a la confección, diseño y redacción final de las Memorias del Practicum.

De modo que nuestra propuesta para el Grado en Trabajo Social fue la de establecer la *Supervisión educativa y ética profesional* como una materia con autonomía, aunque adscrita al mismo módulo de las prácticas del último curso.

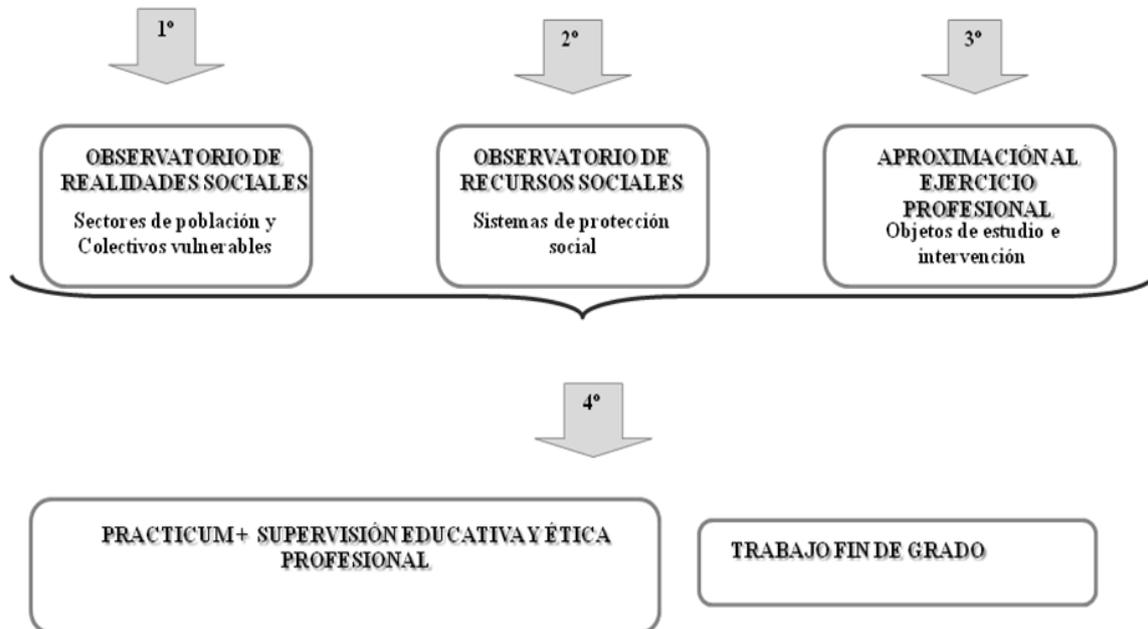
La revisión de la literatura, la hemos centrado en elementos definitorios y organizativos de una supervisión educativa o de formación como la llama el profesor Hernandez Aristu (2008), aunque sabemos que tanto la supervisión administrativa como la de apoyo o clínica no pueden escindirse en cuanto a que cualquier modalidad incluirá algún elemento de las demás. Sin embargo creemos con Josefina Fernández i Barrera (1997, 2006) que la supervisión educativa tiene sus especificidades vinculadas a los procesos de formación. Por tanto, el presente trabajo no pretende hacer una revisión del concepto o de las diferentes versiones de la supervisión, sino que su mirada es hacia la supervisión educativa y fundamentalmente a su impulso y desarrollo actual en los estudios de Grado en Trabajo Social.

La supervisión educativa, desde el punto de vista de las autoras de este trabajo, es entendida fundamentalmente como proceso de construcción de la identidad profesional: “profesión dialógica y comprometida, construida a través del dialogar constante, responsable hacia la construcción de justicia” (Ariño, 2009); o en palabras de Josefina Fernández i Barrera, como proceso “que posibilite la construcción del conocimiento (...) y la adquisición de una identidad profesional” (2006, p. 4-5).

Y, siguiendo a la profesora Espeche entendemos con ella que “La Supervisión consiste en un proceso dinámico de formación personal y profesional a través de una interacción cuyo objetivo es lograr una total integración entre la teoría y la práctica” (1977, p.23).

En el nuevo plan de estudios de la Universidad del País vasco¹, la asignatura de *Supervisión educativa y ética profesional*, por primera vez se concibe independiente de la materia del practicum aunque está integrada, tal y como se muestra en el cuadro inserto más abajo, en el módulo de *Prácticas y Trabajo Fin de Grado* diseñado con la finalidad de contribuir específicamente al desarrollo de las competencias profesionales, garantizando que los y las estudiantes adquieran un conocimiento y unas competencias básicas para el ejercicio profesional, que comprende tanto la intervención como la investigación en Trabajo Social.

Grado en Trabajo Social por la UPV/EHU
MÓDULO DE PRÁCTICAS Y TRABAJO FIN DE GRADO
ASIGNATURAS



Además, la Conferencia de Directores y Directoras de Centros y Departamentos de Trabajo Social, así como la Junta de Gobierno del Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, en un documento publicado conjuntamente (Miranda, 2007), plantean que: El practicum debe incluir necesariamente dos elementos: la supervisión y la tutela profesional.

Este trabajo y aportación a las XI Jornades de Xarxes d'Investigació en Docència Universitària 2013 presenta esta nueva propuesta de supervisión educativa, así como las razones que creemos posibilitarán una mejora en la construcción de la identidad profesional de los y las futuras trabajadoras sociales o como afirma Teresa Zamanillo (2009), no podemos olvidar la importancia que tiene para la construcción de la identidad la supervisión y la sistematización de la práctica. Teoría y práctica “como ingredientes básicos en la construcción de las identidades profesionales” (Berasaluze, 2011, p.43)

2. APORTACIÓN DE LA SUPERVISIÓN A LA FORMACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

La asignatura de *Supervisión educativa y ética profesional* pretende ofrecer al alumnado de cuarto de Grado, un espacio de acompañamiento, reflexión y aprendizaje dinámico, a partir del análisis y la reflexión de conocimientos que los y las estudiantes van adquiriendo en sus prácticas externas. Se trata de un espacio de enseñanza – aprendizaje en el que se comparten aspectos relacionados con el saber, saber hacer y saber ser en Trabajo Social. En definitiva, se trata de crear un clima de confianza adecuado para contrastar conocimientos teóricos, metodológicos y éticos aprendidos durante la formación, así como para compartir diferentes elementos psicoafectivos que confluyen en los procesos de construcción del rol profesional.

Las competencias que el plan de estudios prevé para su afianzamiento en este espacio son:

- Relacionar los conocimientos teóricos y prácticos para construir y revisar permanentemente el marco conceptual.
- Aplicar las metodologías, las técnicas y los instrumentos propios del Trabajo Social.
- Reflexionar en torno a las funciones y el rol profesional, identificando los elementos comunes y diferenciadores respecto a otros perfiles profesionales.
- Identificar los dilemas éticos de la intervención social y aplicar los principios deontológicos del Trabajo Social.
- Adquirir las aptitudes relacionales básicas de escucha activa, empatía y asertividad.
- Revisar los propios valores y actitudes de acuerdo con las normas éticas y los códigos deontológicos de la profesión.

El tipo de docencia de esta asignatura es la de *seminario*. Los seminarios son un modo de enseñanza que facilita la interacción fluida entre docentes y un reducido grupo de estudiantes. Se emplearán para presentar trabajos, analizar casos, resolver supuestos o afrontar problemas. El profesor o la profesora deja el protagonismo al alumnado y sus funciones son básicamente: escuchar, atender, orientar, preguntar, aclarar, valorar, hacer reflexionar, confrontar y evaluar, teniendo presente teoría y práctica. De este modo, la

supervisión es un elemento de *formación continua* que se convierte en un sistema de reflexión sobre aspectos epistemológicos, metodológicos y de apoyo y autocuidado profesional, donde reflexionar sobre la praxis y trabajar dificultades de aprendizaje-formación y cuestiones de integración al mundo profesional.

El seminario como metodología facilita la evaluación continua del alumnado y ayuda a conocer la evolución del autoaprendizaje. Sin ella no hay metodología docente orientada a la autoformación. Y las sesiones de supervisión serán tanto individuales como grupales o mixtas.

El proceso metodológico de una supervisión de alumnado en prácticas, comprende tres grandes etapas: inicio, acompañamiento en la reflexión y devolución y cierre:

La primera etapa: inicio pretende preparar al alumnado para la incorporación al campo de prácticas; *la segunda*, de acompañamiento-interacción, quiere apoyar al alumnado abordando y elaborando cuestiones vinculadas al ejercicio profesional. Tales cuestiones giran entorno a los siguientes ejes:

- Eje epistemológico, de construcción y reconstrucción de conocimientos en cada uno de los sistemas de análisis.
- Eje contextual – institucional, referido, por una lado a la llamada “cuestión social” y por otro al propio sistema organizaciones con sus estructuras comunicativas, relacionales, de poder..., etc.
- Eje técnico-metodológico
- Eje intra-personal, referido fundamentalmente al estilo de cada estudiante y a sus capacidades y vías de mejora
- Eje ideológico, de análisis y posicionamiento ante la cuestión social, que atraviesa todos y cada uno de los sistemas
- Eje ético o de los valores

En cuanto a la tercera etapa, es el cierre y coincide con la finalización del prácticum, es el momento de recapitular, valorar esa construcción de conocimientos y de la identidad profesional y ver qué expectativas de futuro tiene cada alumna o alumno. También será necesario prestar a la separación y cierre de los procesos de encuentro personal que se han establecido. Es también una *etapa de duelo* con bastantes

separaciones y es un momento en el que el rito de paso al ser profesional es vivido con doble vértigo: uno el paso al mundo adulto y dos, y más en este momento en que les toca terminar su carrera, el paso a un vacío con gran dificultades de encontrar o proyectar un trabajo remunerado.

3. CONCLUSIONES: SUPERVISIÓN, UNA FORMA DE SUPERAR VISIONES.

Los procesos de supervisión educativa deberían contribuir en la mejora no sólo de nuestra profesión sino en la mejora en la calidad de los servicios y en la mejora y el cambio social hacia una sociedad más justa, que es, en definitiva, el objetivo del Trabajo Social. Si defendemos que con la supervisión estamos colaborando en la construcción de la identidad profesional, El /la supervisor/a actúa para resquebrajar una determinada versión de la realidad, posibilitando una mayor riqueza de alternativas y favoreciendo la aparición de otras opciones de otras narraciones que la persona o personas supervisadas no habían contemplado. un modo, por tanto, de superar visiones.

Los procesos de supervisión, además deberían colaborar en la formación de mejores profesionales con una conciencia social más alerta ante toda situación que vulnere algún derecho humano o social “porque el respeto a los valores y criterios éticos, se hacen más necesarios en aquellas situaciones en las que con frecuencia se sitúa el Trabajo Social al estar influidas por la vulnerabilidad o la marginación” (DE LA RED,,2008, p.7)

Separar este espacio como materia independiente creemos que servirá para crear un espacio con mayor autonomía respecto a la evaluación del practicum y de la memoria final del mismo. Una autonomía que hará que tanto los contenidos relacionados con los diferentes ejes, así como los procesos tenga una cualidad valiosa: libertad. Libertad de expresión.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALONSO, M^a.P Y FERNÁNDEZ, N. (1993): “La supervisión en la educación para el Trabajo Social”, *Cuadernos de Trabajo Social*, 6, 195-206.
- ARIÑO, Miren (2009). “Nuestra identidad profesional como proceso dinámico y relato coral”, en *XI Congreso Estatal de Trabajo Social: Trabajo Social, sentido y sentidos*. Zaragoza. Actas. CD ISBN- 13:978-84-615-9555-6
- BERASALUZE, Ainhoa (2011): “Dependencia y autonomía en el Trabajo Social: pasado, presente y futuro”, en *IV Jornada de Trabajo Social: Más allá de la dependencia*. Bilbao. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco. 43-56.
- CASTILLO, Felix (2009): “Coaching Sistémico-aplicado en el Trabajo Social hasta el infinito y más allá”, en *VII Jornada de Trabajo Social*. Tarragona. Universitat Rovira i Virgili. [sin publicar]
- CAMPOS, B. (2012). La supervisión, un modelo de aprendizaje para la innovación social. *Biribilka*, 9, pp. 1-5.
- ESPECHE. H. (1977) *Supervisión en el Desarrollo de la comunidad*, Buenos Aires, Ed.Humanitas.
- FERNÁNDEZ, J. (1997). *La supervisión en el trabajo social*. (1^a ed.). Barcelona: Paidós.
- FERNÁNDEZ, J. (2006). Características del supervisor de prácticas de trabajo social en el espacio europeo de educación superior. *Acciones e investigaciones sociales*, 22, pp.400-416.
- HERNÁNDEZ, Jesús (2008): “La supervisión en España: desarrollo y perspectivas de futuro”, *Políticas Sociales en España*, 23, 56-73.
- GIMÉNEZ, Víctor V., LILLO, Asunción eta LORENZO, Josefa (2003): *El proceso de supervisión de campo en el punto de mira: una investigación a tres en Trabajo Social*. Alicante. Universidad de Alicante.
- MIRANDA, Miguel (coord..) y otras (2007): *La formación universitaria en Trabajo Social. Criterios para el diseño de planes de estudios de títulos de Grado en Trabajo Social*. Madrid. Conferencia de Directores/as de Centros y Departamentos de Trabajo Social y Consejo General de Trabajo Social.
- RED, Natividad de la (2008). “¿Por qué y para qué la ética profesional en trabajo social?”, en BERASALUZE, Ainhoa y OVEJAS, M^a Rosario (coord.): *I Jornada*

de Trabajo Social: una mirada ética a la profesión. Vitoria-Gasteiz. UPV/EHU.
55-64.

VÁZQUEZ, O. (coord.) (2004). *Libro blanco del título de Grado en Trabajo Social*. (1ª ed.). Madrid: ANECA.

ZAMANILLO, Teresa (2009). “Invitación a un trabajo social reflexivo”, en *XI Congreso Estatal de Trabajo Social: Trabajo Social, sentido y sentidos*. Zaragoza. Actas.

NOTAS

¹ El plan de estudios conducente al título de Grado en Trabajo Social por la Universidad del País Vasco UPV/EHU, fue publicado mediante Resolución de 20 de diciembre de 2010, de la Vicerrectora de Ordenación Académica (BOPV de 4 de marzo de 2011).