

Anna Maria, Llobet Ruiz (15006040)

Protecció de dades a Internet

Treball Final de Grau 2n semestre

dirigit per

Núria Palomar Baget

Drets fonamentals i Documentació Administrativa

Universitat de Barcelona

Facultat de Dret

Grau en Gestió i Administració Pública

2016

Sumari

| | |
|--|----|
| 1 INTRODUCCIÓ | 3 |
| 1.1 Objectiu general | 4 |
| 1.2 Objectius operatius | 4 |
| 1.3 Metodologia | 5 |
| 2 NORMATIVA REFERENT A LA PROTECCIÓ DE DADES | 6 |
| 2.1 Història de l'entrada d'Espanya a la Unió Europea | 6 |
| 2.2 Directives europees en matèria de protecció de dades | 7 |
| 2.2.1 Directiva 2002/58/CE del Parlamento Europeu y del Consejo de 12 de julio de 2002, relativa al tratamiento de los datos personales y a la protección de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas | 7 |
| 2.2.2 Reglament 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) | 10 |
| 2.3 Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal | 18 |
| 2.3.1 Què són les dades de caràcter personal? | 18 |
| 2.3.2 Drets ARCO: | 27 |
| 2.4 Protecció de dades a l'Estatut d'Autonomia de Catalunya | 29 |
| 3. SISTEMES D'EMMAGATZEMEN I TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL | 31 |
| 3.1 Què és el Big Data: | 31 |
| 3.2 Què són les Cookies | 33 |
| 4 DRETS EN L'ÀMBIT D'INTERNET QUE TÉ LA CIUTADANIA | 37 |
| 4.1 Drets que té la ciutadania i com es poden veure vulnerats | 37 |
| 4.2 Dret a l'oblit | 41 |
| 5 CONCLUSIONS | 44 |

| | |
|--|----|
| 6 BIBLIOGRAFIA | 47 |
| 7 ANNEX | 52 |
| Annex 1: Formularis drets ARCO, castellà i català | |
| Annex 2: Reforma de la protecció de dades - Nuevas reglas adaptadas a la era digital | |
| Annex 3: Formulari dret a l'oblit del buscador de Google | |

1 INTRODUCCIÓ

La protecció de dades de caràcter personal es basa en protegir la intimitat i la privacitat de les persones.

La intimitat ve definida per l'article 18 de la Constitució Espanyola, fa referència a l'àmbit més reservat de les persones, el que s'ha de mantenir allunyat de la resta de persones.

La privacitat es podria entendre com aquell àmbit de la vida que es té dret a protegir de qualsevol intromissió aliena.

Pel que fa a dades de caràcter personal ens referim a aquella informació sobre una persona física que pot ser identificada o identificable. La persona física seria aquella que la seva identitat es pugui identificar, com per exemple nom, número d'identificació, identitat física, genètica, etc.

Pel que fa el marc jurídic l'any 2000, va entrar en vigor la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal o com més es coneix LOPD, és la norma que regula a Espanya la protecció de dades de caràcter personal, és a dir totes aquelles dades que fan referència a identificar una persona física, com pot ser el nom, cognoms, DNI, direcció, etc. A part aquesta llei també regula la manera la qual s'ha de recollir i tractar aquesta informació.

Aquesta llei és de l'any 1999 per això actualment hi ha mancances d'elements reguladors pel que fa a la protecció de les dades a Internet. Aquesta és una eina bàsica i imprescindible avui en dia, tothom a totes hores la fa servir, sigui per motius d'oci o laborals. Per aquest motiu es transfereixen un gran volum de dades entre els usuaris i els servidors els quals emmagatzemen tota aquesta informació.

La LOPD en aquest aspecte ha quedat enrederida, però a la Unió Europea ha estat treballant en aquest aspecte, per aconseguir una protecció de dades actualitzada en el "món" d'Internet, per així aconseguir protegir les dades de les persones usuàries, de la millor manera possible, i avui dia d'avui aquest Reglament ja està publicat en el BOUE (Butlletí Oficial de la Unió Europea, d'ara endavant).

En aquest treball es tractarà la Llei Orgànica de protecció de dades Espanyola i la corresponent Europea, ja que a Europa s'ha portat a terme una modificació de les Directives

sobre protecció de dades i actualment ja s'ha aprovat i publicat en el BOUE, que està adaptada a la protecció de les dades de les persones usuàries a l'àmbit d'Internet.

Així com s'enfocarà la protecció de dades com a un dret fonamental i el dret a l'oblit.

El cos central del treball es basarà a descriure els drets que tenen la població davant de la llei pel que fa a seves dades basant-se en la llei i que poden fer en cas de veure's vulnerats aquests drets, pel que fa a l'àmbit d'Internet.

Les polítiques sobre cookies que des de fa un temps ens surten en els navegadors, se cercarà sobre aquest tema per si el fet d'acceptar aquesta política afecta realment a les dades dels usuaris.

Per últim quines eines pot utilitzar el ciutadà per exercir el seu dret a l'oblit a Internet. A més s'utilitzaran casos reals de persones a les quals els seus drets han estat vulnerats a Internet i quin ha estat el resultat després d'haver fet ús del seu dret a la protecció de dades.

He escollit aquest treball perquè crec que és un tema interessant i d'actualitat, ja que no coneixement realment com es gestionen les nostres dades, ni qui ho fa, on es porten i emmagatzemen. També es vol conèixer quina és la normativa d'aplicació per a les nostres dades de caràcter personal, sobre qui podem exercir els nostres drets i com fer-ho.

A més poder saber quin són els drets que tenen les persones usuàries en l'àmbit d'Internet per a poder fer-ne ús d'aquests drets mentre s'utilitza aquesta eina.

Tractar el nou Reglament que ha sortit en matèria de protecció de dades, ja que és una sort que s'hagi publicat aquest any i abans d'acabar aquest treball.

1.1 Objectiu general

Conèixer els drets que té la ciutadania en l'àmbit de la protecció de les seves dades personals a Internet, tot analitzant com es poden veure vulnerats aquests drets i com s'aplica la nova normativa europea i estatal en aquest aspecte

1.2 Objectius operatius

1. Analitzar quins drets té la ciutadania en matèria de protecció de dades personals a Internet.
2. Avaluar l'adequació la nova reforma de la Unió Europea de la protecció de dades de caràcter personal de l'any 2016, als drets i a les necessitats que té la societat per a la protecció de les seves dades personals; així com la normativa estatal.

3. Conèixer que són les *cookies* i com actuen davant de les dades de les persones usuàries a partir de guies sobre aquesta temàtica.
4. Identificar quines accions pot emprendre la ciutadania per protegir les seves dades personals a Internet.

1.3 Metodologia

La metodologia utilitzada en aquest treball és la recerca aplicada, és fan servir els coneixements assolits per la ciència per aplicar-los en aquest treball.

La informació que s'ha extret és de legislació Europea, a partir de Directives europees com l'Europea 95/46/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de octubre de 1995, relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos i la Directiva 2002/58/CE, del 12 de juliol de 2002, relativa al tratamiento de los datos personales y a la protección de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas, a més del nou Reglament europeu 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), l'Espanyola Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i per què fa a la legislació catalana, amb l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.

El treball s'estructura en diferents parts, una introducció que presenta el tema que es desenvoluparà, una mica d'història de com Espanya passa a ser un país del continent Europeu a formar part de la Comunitat Europea amb altres països i com això afecta les normatives del país. Dins d'aquest punt es tracten les diferents Directives europees i el Reglament anteriorment citats. A més de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal i el respectiu Reial Decret. El següent punt tractat és el cos del treball, es tracten els temes dels drets de la població en l'àmbit d'internet i es fa agafant de referència la Carta dels drets humans, en aquest punt també es fa una referència a les Cookies i al Big data per tenir una referència de l'ús que li donen les empreses a les nostres dades i amb quina finalitat i per últim el dret a l'oblit, és important aquest punt, ja que amb el nou Reglament aquest apartat té un especial tractament.

Per acabar amb el treball es fa una conclusió personal del tema tractat.

2. NORMATIVA REFERENT A LA PROTECCIÓ DE DADES

2.1 Història de l'entrada d'Espanya a la Unió Europea

L'any 1985, Espanya va entrar a la Unió Europea i això va comportar que les lleis que estaven en vigor a Espanya, s'havien d'adaptar a la nova normativa europea.

Per una part hi havia el dret comunitari originari, que és el dret de la Unió Europea, que té primacia sobre el dret nacional per així conservar una hegemonia entre els estats que hi formen part, incorpora els tractats d'adhesió dels Estats membres que s'hi van incorporar a la Comunitat Europea (CE, d'ara endavant).

D'altra banda el dret comunitari derivat, és el conjunt de disposicions comunitàries que duen a terme les institucions. Els actes que formen part del dret derivat són les que sorgeixen de les institucions comunitàries que són, els reglaments, directives, recomanació, dictàmens, d'entre d'altres.

Ja que Espanya formava part de la CE va haver d'adaptar la seva legislació a les noves directives que establia el dret comunitari del qual depèn.

L'any 1999, catorze anys després de l'entrada a la CE, el 13 de juny d'aquell any, es va aprovar la Llei Orgànica de Protecció de Dades de caràcter personal (LOPD d'ara endavant), la qual va entrar en vigor el 14 de gener de l'any 2000, aconseguint així adaptar-se a la directiva Europea 95/46/CE, del Parlamento Europeu y del Consejo, de 24 de octubre de 1995, relativa a la protecció de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

A més també s'ha aprovat la Directiva 2002/58/CE, del 12 de juliol de 2002, relativa al tratamiento de los datos personales y a la protecció de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas i el Reglament 2016/679, del Parlamento Europeu y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protecció de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protecció de datos).

La finalitat d'aquesta directiva és poder establir un marc regulador pel qual fa referencia a la protecció de la vida privada de les persones i la lliure circulació de dades personals dins de la Unió Europea (UE).

Amb aquesta directiva es dicten uns límits pel que fa a la recollida de les dades de caràcter personal, a més que cada estat membre ha de disposar d'un organisme nacional independent que s'encarregui de duu a terme el tractament de dades de caràcter personal. A Espanya hi ha la Agencia Española de Protección de Datos i a Catalunya hi ha l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Segons l'establert en l'article 16 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea (TFUE, d'ara endavant), diu que tota persona té dret a protegir les seves dades de caràcter personal, és a dir que totes les persones han de disposar de mecanismes per a poder protegir aquestes dades, per tant tots els tractaments de dades han de ser lícits i legals, els objectius pels quals van ser escollides les dades en el principi no pot ser diferent amb posterioritat a la seva obtenció.

Artículo 16.

“Toda persona tiene derecho a la protección de los datos de carácter personal que le conciernan”¹

2.2 Directives europees en matèria de protecció de dades

2.2.1 Directiva 2002/58/CE del Parlamento Europeu y del Consejo de 12 de julio de 2002, relativa al tratamiento de los datos personales y a la protección de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas

L'any 2002 va entrar en vigor la directiva 2002/58/CE del Parlamento Europeu y del Consejo de 12 de julio de 2002, relativa al tratamiento de los datos personales y a la protección de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas. Basant-se en la directiva 95/46/CE, que s'ha comentat al principi del treball, aquesta directiva estava basada en la protecció de dades de les persones físiques pel que fa al tractament de les seves dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, que va suposar que els Estats

¹ Diario oficial de la Unión Europea. *Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea*. [En línia] Brusel·les, 26 d'octubre 2012 [Consulta 21 febrer 2016] Artículo 16. Disponible a: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:12012E/TXT&from=ES>

membres havien de garantir els drets i llibertats de les persones pel que fa al tractament de les seves dades personals.

Aquesta nova directiva la 2002/58/CE, a més de regular el anterior esmentat, afegeix que es pugui garantir el compliment dels drets fonamentals basant-se en la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, però actualment aquests preceptes poden quedar obsolets, ja que amb Internet les formes de comunicació a les xarxes públiques està creant necessitats que no estan regulades a les directives pel que fa a la protecció de dades.

Internet està creant un món nou per a les persones usuàries, però alhora també està fent que les seves dades i la seva intimitat es vegin més vulnerades. Això el que comporta és que s'hagin d'elaborar noves disposicions legals i reglamentàries específiques per a regular aquest camp i alhora poder protegir els drets i llibertats fonamentals de les persones que fan servir aquesta eina.

La directiva 2002/58/CE el que fa és entrar més en profunditat a més de completar l'anterior Directiva la 95/46/CE.

Les persones usuàries que tinguin accés als serveis han d'estar completament informades per la persona encarregada de proveir, dels riscos per a la seguretat, per exemple les empreses proveïdores que ofereixen serveis de comunicació electrònics que estan a l'abast del públic a través d'Internet han d'informar a les persones usuàries de les mesures oportunes que s'adoptaran per a protegir la seguretat de les seves comunicacions amb diferents tipus de suport o amb tecnologies de xifrat de dades, tal com cita l'article 4.1 de la Directiva 2002/58/CE:

Artículo 4. Seguridad

“El proveedor de un servicio de comunicaciones electrónicas disponible para el público deberá adoptar las medidas técnicas y de gestión adecuadas para preservar la seguridad de sus servicios, de ser necesario en colaboración con el proveedor de la red pública de comunicaciones por lo que respecta a la seguridad de la red.

Considerando las técnicas más avanzadas y el coste de su aplicación, dichas medidas garantizarán un nivel de seguridad adecuado al riesgo existente”²

² Diario Oficial de las Comunidades Europeas. *Directiva 2002/58/CE del PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 12 de julio de 2002 relativa al tratamiento de los datos personales y a la protección de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas (Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas)*. [En línia] Brusel·les 31 juliol 2002 Artículo 4. Seguridad [Consulta 21 febrer 2016] Disponible a: <<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32002L0058&from=ES>>

Els equips i la informació emmagatzemada de les persones usuàries de les xarxes de comunicació electrònica, pertany a la seva vida privada i aquesta informació especialment s'ha de protegir d'acord amb el Conveni Europeu per a la Protecció dels Drets Humans i de les Llibertats Fonamentals.

S'han d'adoptar mesures per a evitar l'accés sense autorització a les comunicacions, a les dades personals, a les converses... Perquè es pugui protegir la confidencialitat d'aquestes, inclosos els seus continguts o qualsevol dada relacionada amb aquesta, article 5 de la Directiva 2002/58/CE

Artículo 5. Confidencialidad de las comunicaciones

“Los Estados miembros garantizarán, a través de la legislación nacional, la confidencialidad de las comunicaciones, y de los datos de tráfico asociados a ellas, realizadas a través de las redes públicas de comunicaciones y de los servicios de comunicaciones electrónicas disponibles al público”³

Com s'ha comentat anteriorment les cookies que en la Directiva del 2002/58/CE les regula com a "espies" i fa una petita referència pel que fa al seu funcionament i la seva finalitat, per la qual poden analitzar la publicitat d'un lloc web i poden verificar la identitat de les persones usuàries.

Quan la finalitat de les cookies sigui la de facilitar el subministrament de serveis, per exemple, s'ha d'autoritzar el seu ús a canvi de què es faciliti a les persones usuàries una informació clara i precisa al respecte.

Conforme amb la Directiva 95/46/CE, perquè la persona usuària estigui informada degudament de la informació que està introduint a l'equip té la possibilitat d'impedir que aquesta informació no s'emmagatzemi al seu equip o dispositiu.

Quan s'acaba la transferència de dades, les dades s'hauran d'eliminar excepte quan sigui necessari duu a terme una facturació depenent del tipus de comunicació que s'exerceixi. Aquests sistemes de subministrament de serveis de comunicacions electròniques han d'estar dissenyats perquè la quantitat de dades personals es limitin estrictament a les que siguin necessàries.

³ Diario Oficial de las Comunidades Europeas. *Directiva 2002/58/CE del PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 12 de julio de 2002 relativa al tratamiento de los datos personales y a la protección de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas (Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas)*. [En línia] Brusel·les 31 juliol 2002 Artículo 5. Confidencialidad de las comunicaciones [Consulta 21 febrer 2016] Disponible a:
<<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32002L0058&from=ES>>

Pel que fa als "programes espia" (spyware), web bugs, identificadors ocults i altres dispositius que puguin entrar dins de l'equip de la persona usuària sense el seu consentiment, ja que poden accedir a la informació amagada i rastrejar les activitats de l'usuari o usuària, això comporta una greu vulneració de la seva intimitat.

2.2.2 Reglament 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)

Amb la velocitat que ha evolucionat la tecnologia han fet que la quantitat de dades recollides, emmagatzemades i transferides hagi augmentat de manera significativa, fet que les persones físiques transmeten un volum cada vegada més elevat d'informació personal a escala mundial.

La tecnologia ha transformat la vida social i l'economia i ha facilitat la lliure circulació de dades personals dins de la Unió Europea, a més de la transferència de dades a tercers països i organitzacions internacionals, això comporta que es necessiti una regulació més sòlida i coherent amb la protecció de dades a la Unió Europea.

El dia 14 d'abril de 2016, va ser aprovat en el Parlament europeu un nou Reglament en matèria de protecció de dades en l'àmbit d'Internet. Aquesta reforma arriba després de quatre anys de reforma i que substitueix la Directiva del 1995.

Va entrar en vigor el dia 5 de maig de 2016 amb la seva publicació al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE), però no serà aplicable fins al dia 25 de maig de 2016 i la seva disposició serà d'aplicació directa en tots els estats membres dos anys després, a més amb aquest Reglament es deroga la Directiva del 1995, que fins al 2016 ha estat vigent.

La finalitat d'aquest nou Reglament és donar a la ciutadania més control sobre la seva informació privada en l'àmbit de la telefonia mòbil, xarxes socials, banc per Internet i transferències globals, a més la de regular la protecció de dades personals de les persones físiques, també el trànsit d'aquestes dades, tant dins com a fora de la Unió Europea.

S'estableixen uns principis i normes de la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les seves dades de caràcter personal i que han de respectar les llibertats i drets fonamentals indiferentment de la seva nacionalitat o residència.

En el nou Reglament 2016/679 alguns punts tractats són; el dret a l'oblit, la necessitat de consentiment clar i afirmatiu de la persona al tractament de les seves dades personals, la portabilitat o el dret a traslladar les dades a un altre proveïdor de serveis, el dret a saber si les dades personals han estat piratejades, clàusules de privacitat més clares i comprensibles, entre d'altres.

Es tracten temes que ja estaven tractats i n'afegeix de nous, com són la protecció de dades des del disseny, article 25 del Reglament, es refereix a què el disseny de les aplicacions que tractin dades personals, han de complir amb la privacitat d'aquests.

Pel que fa als drets de la ciutadania, com s'han comentat els drets ARCO a Espanya, que són els drets d'accés, rectificació, consentiment i oposició, amb el nou Reglament passant a ser drets de transparència, informació, accés, rectificació, supressió o dret a l'oblit, limitació del tractament, portabilitat de dades i oposició, articles del 12 al 21 del Reglament 2016/679.

El dret de transparència està regulat al nou Reglament europeu, es preveu en l'article 12

Artículo 12.1. Transparencia de la información, comunicación y modalidades de ejercicio de los derechos del interesado

“El responsable del tratamiento tomará las medidas oportunas para facilitar al interesado toda información indicada en los artículos 13 y 14, así como cualquier comunicación con arreglo a los artículos 15 a 22 y 34 relativa al tratamiento, en forma concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo, en particular cualquier información dirigida específicamente a un niño. La información será facilitada por escrito o por otros medios, inclusive, si procede, por medios electrónicos. Cuando lo solicite el interesado, la información podrá facilitarse verbalmente siempre que se demuestre la identidad del interesado por otros medios”⁴

⁴ Diario Oficial de la Unión Europea. REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) [En línea] Brusel·les 4 maig 2016, Artículo 12.1. Transparencia de la información, comunicación y modalidades de ejercicio de los derechos del interesado [Consulta 3 maig 2016] Disponible a: <<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=ES>>

El responsable del tractament dels fitxers sempre serà l'encarregat de vetllar per al correcte funcionament de les dades que estan sota el seu càrrec. Si l'interessat demana exercir els seus drets per accedir a la informació sobre les seves dades, el responsable no es podrà negar a què hi pugui accedir a excepció de què si el responsable té dubtes sobre la identitat de l'interessat, no li deixarà exercir els seus drets, en aquests casos el responsable pot demanar informació addicional de l'interessat per a confirmar la seva identitat.

Pel que fa a la informació aquesta està regulada en l'article 13 i 14 del Reglament europeu,

Artículo 13.1 Información que deberá facilitarse cuando los datos personales se obtengan del interesado

“Cuando se obtengan de un interesado datos personales relativos a él, el responsable del tratamiento, en el momento en que estos se obtengan, le facilitará toda la información indicada a continuación:

a) la identidad y los datos de contacto del responsable y, en su caso, de su representante;

b) los datos de contacto del delegado de protección de datos, en su caso;

c) los fines del tratamiento a que se destinan los datos personales y la base jurídica del tratamiento; L 119/40 ES Diario Oficial de la Unión Europea 4.5.2016

d) cuando el tratamiento se base en el artículo 6, apartado 1, letra f), los intereses legítimos del responsable o de un tercero;

e) los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos personales, en su caso;

f) en su caso, la intención del responsable de transferir datos personales a un tercer país u organización internacional y la existencia o ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión, o, en el caso de las transferencias indicadas en los artículos 46 o 47 o el artículo 49, apartado 1, párrafo segundo, referencia a las garantías adecuadas o apropiadas y a los medios para obtener una copia de estas o al hecho de que se hayan prestado”⁵

⁵ Diario Oficial de la Unión Europea. REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) [En línia] Brusel·les 4 maig 2016, Artículo 13. Información que deberá facilitarse cuando los datos personales se obtengan del interesado [Consulta 3 maig 2016] Disponible a: <<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=ES>>

A part de tota aquesta informació que pot ser demanada a l'interessat per part del responsable del fitxer, aquest facilitarà a l'interessat en el moment en què s'obtinguin les dades personals, la informació necessària per a garantir un tractament de les seves dades conforme a la Llei i transparent, com s'estableix a l'article 13.2

Artículo 13.2 Información que deberá facilitarse cuando los datos personales se obtengan del interesado

“a) el plazo durante el cual se conservarán los datos personales o, cuando no sea posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;

b) la existencia del derecho a solicitar al responsable del tratamiento el acceso a los datos personales relativos al interesado, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos;

c) cuando el tratamiento esté basado en el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), la existencia del derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada;

d) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;

e) si la comunicación de datos personales es un requisito legal o contractual, o un requisito necesario para suscribir un contrato, y si el interesado está obligado a facilitar los datos personales y está informado de las posibles consecuencias de que no facilitar tales datos;

*f) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado”.*⁶

El dret d'accés està regulat a l'article 15 del Reglament europeu, dicta que l'interessat tindrà dret a conèixer quin és el tractament que se li està donant a la seva informació:

⁶Diario Oficial de la Unión Europea. REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) [En línia] Brusel·les 4 maig 2016, Artículo 13. Información que deberá facilitarse cuando los datos personales se obtengan del interesado [Consulta 3 maig 2016] Disponible a: <<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=ES>>

Artículo 15. Derecho de acceso del interesado.

“El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;*
- b) las categorías de datos personales de que se trate;*
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;*
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;*
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;*
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado”.*⁷

A més si les dades personals es transfereixen a un tercer país o a una organització internacional, l'interessat té dret a saber quines són les garanties.

La rectificació queda regulada a l'article 16 del Reglament, estableix que:

⁷ Diario Oficial de la Unión Europea. REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) [En línia] Brusel·les 4 maig 2016, Artículo 15. Derecho de acceso del interesado. [Consulta 3 maig 2016] Disponible a: <<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=ES>>

Artículo 16. Derecho de rectificación

*“El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional”.*⁸

La supressió o dret a l'oblit regulat a l'article 17, és potser la part més important en aquest nou Reglament, ja que implicarà l'eliminació de dades personals del titular, però amb limitacions, com s'estableix a l'article 17 del nou Reglament:

Artículo 17.1 Derecho de supresión (el derecho al olvido)

“El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo; 4.5.2016 ES Diario Oficial de la Unión Europea L 119/43

b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;

c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;

d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;

e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;

⁸ Diario Oficial de la Unión Europea. REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) [En línea] Brusel·les 4 maig 2016, *Artículo 16. Derecho de rectificación*. [Consulta 3 maig 2016] Disponible a: <<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=ES>>

*f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1”.*⁹

Quan concorrin alguna d'aquestes causes el responsable del tractament, estarà obligat a suprimir les dades personals de l'interessat. En el cas que les dades personals s'hagin fet públiques i l'interessat estigui obligat a eliminar aquestes dades, de conformitat amb l'apartat 1 de l'article 17 del Reglament, el responsable del tractament haurà de fer el possible per a eliminar aquestes dades, tenint en compte els costos per a la realització.

Amb la limitació del tractament, regulat en l'article 18 del reglament, el responsable podrà limitar l'accés a les dades personals:

Artículo 18.1. Derecho a la limitación del tratamiento.

“El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

a) el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos;

b) el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;

c) el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;

*d) el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado”.*¹⁰

⁹ Diario Oficial de la Unión Europea. REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) [En línea] Brusel·les 4 maig 2016, Artículo 17. Derecho de supresión (el derecho al olvido)[Consulta 3 maig 2016] Disponible a:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=ES>

¹⁰Diario Oficial de la Unión Europea. REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) [En línea] Brusel·les 4 maig 2016, Artículo 18. Derecho a la limitación del tratamiento. [Consulta 3 maig 2016] Disponible a:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=ES>

L'últim dret incorporat en aquest nou Reglament, és el de portabilitat de dades personals, regulat en l'article 20, aquest dret es pot incorporar per exemple entre xarxes socials o altres serveis electrònics,

Artículo 20.1. Derecho a la portabilidad de los datos

“El interesado tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado, cuando:

a) el tratamiento esté basado en el consentimiento con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), o en un contrato con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra b), y

*b) el tratamiento se efectúe por medios automatizados”.*¹¹

I el dret a l'oposició, regulat en l'article 21:

Artículo 21.1. Derecho a oposición

*“El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f), incluida la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones. El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones”.*¹²

La Directiva 95/46/CE queda derogada pel Reglament 2016/679, a partir de la data d'aplicació d'aquest reglament, tots els tractaments iniciats a partir d'aquesta data han

¹¹Diario Oficial de la Unión Europea. REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) [En línea] Brusel·les 4 maig 2016, Artículo 20. Derecho a la portabilidad de los datos. [Consulta 3 maig 2016] Disponible a:

<<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=ES>>

¹²Diario Oficial de la Unión Europea. REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) [En línea] Brusel·les 4 maig 2016, Artículo 21.1. Derecho a oposición. [Consulta 3 maig 2016] Disponible a: <<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=ES>>

d'estar ajustats al present Reglament en el termini de dos anys a partir de la data de la seva entrada en vigor.

Com és un Reglament comunitari serà d'aplicabilitat directa i que pot comportar alguns problemes de compatibilitat amb l'actual LOPD vigent a Espanya, però en principi no hi hauria d'haver cap problema en aquest aspecte, ja que la LOPD podria regular aspectes que el Reglament no prevegi, encara que la Agencia Española de Protección de Datos podria veure's afectada en aquest aspecte, perquè no queda clar quin serà el seu futur amb l'aplicació d'aquest Reglament.

2.3 Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal

2.3.1 Què són les dades de caràcter personal?

El fi que es vol aconseguir amb aquesta Llei orgànica és protegir la intimitat i els drets fonamentals de les persones pel que fa referència a les seves dades personals, la intimitat personal, la seva vida privada, etc. Per això va ser creada la LOPD per aconseguir en la mesura més gran protegir les dades personals de les persones, com se cita en l'article 1:

Article 1. Objecte

*“Aquesta Llei orgànica té com a objecte garantir i protegir, pel que fa al tractament de les dades personals, les llibertats públiques i els drets fonamentals de les persones físiques, i especialment del seu honor i la seva intimitat personal i familiar”.*¹³

La LOPD estableix les obligacions que han de complir les persones responsables dels fitxers i els encarregats del tractament, tant en organismes públics com en privats, per garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal.

Per una part hi han les dades de caràcter personal, que són aquelles que a més de fer referència al nom i cognoms de la persona, també inclouen altres dades com el DNI, fotografies, empremta digital, etc. Sempre hi quan faci referència a una persona física identificable o identificada, segons l'article 3.a de la LOPD

¹³ Boletín Oficial del Estado. *Llei Orgànica de, 13 de desembre, de protecció de Dades de Caràcter Personal* [En línia] Madrid, 13 desembre 1999 [Consulta: 21 febrer 2016] Article 1 Objecte. Disponible a: <https://www.boe.es/boe_catalan/dias/1999/12/30/pdfs/A01399-01411.pdf>

Article 3.a. Definicions

*“Dades de caràcter personal: qualsevol informació referent a persones físiques identificades o identificables”.*¹⁴

amb aquest article la llei fa referència, a què no només les dades personals puguin ser objecte d'aquesta normativa sinó que també les dades que puguin identificar a una persona concreta, és a dir quan la informació que tenim ens indica directament qui és la persona a la qual es refereix amb facilitat o també es podria arribar a saber de tal persona a través d'altres vies, que ens portarien a trobar a la persona que es busca.

Per una altra part hi han dades especialment protegides que serien les que revelen ideologia, afiliació sindical i creences d'una persona física i que només amb el seu consentiment exprés i per escrit de la persona afectada poden ser objecte de tractament.

A part hi han les dades que fan referència a l'origen racial, salut i a la vida sexual, que només podran ser demanats en cas d'interès general, si així ho disposa una llei o si la persona interessada ha donat el permís expressament. Per aquestes dades especialment protegides s'estableixen en els articles 10 i 16.2 de la Constitució Espanyola a més de l'article 7 de la LOPD:

- Segons l'article 7.4 de la LOPD, com per exemple les ideològiques com l'afiliació sindical, religió, les creences, l'origen racial o ètnic i la vida sexual.

Article 7.4. Dades especialment protegides

*“Queden prohibits els fitxers creats amb la finalitat exclusiva d'emmagatzemar dades de caràcter personal que revelin la ideologia, l'afiliació sindical, la religió, les creences, l'origen racial o ètnic, o la vida sexual”*¹⁵

- A més l'article 7.3 de la LOPD estableix que tot el que comprèn aquest aspecte, salut, vida sexual i origen racial o ètnic i la vida sexual tenen tracte especial.

¹⁴ Boletín Oficial del Estado. *Llei Orgànica de, 13 de desembre, de protecció de Dades de Caràcter Personal* [En línia] Madrid, 13 desembre 1999 [Consulta: 21 febrer 2016] Article 3 Definicions. Disponible a: <https://www.boe.es/boe_catalan/dias/1999/12/30/pdfs/A01399-01411.pdf>

¹⁵ Boletín Oficial del Estado. *Llei Orgànica de, 13 de desembre, de protecció de Dades de Caràcter Personal* [En línia] Madrid, 13 desembre 1999 [Consulta: 21 febrer 2016] Article 7 Dades especialment protegides Disponible a: <https://www.boe.es/boe_catalan/dias/1999/12/30/pdfs/A01399-01411.pdf>

Article 7.3. Dades especialment protegides

“Les dades de caràcter personal que facin referència a l’origen racial, a la salut i a la vida sexual només poden ser recollides, tractades i cedides quan, per raons d’interès general, així ho disposi una llei o l’afectat hi consenti expressament.”¹⁶

Cada persona, entitat o empresa té la seva forma de guardar les dades obtingudes de les persones tenint en compte la LOPD, per així protegir la intimitat i els drets fonamentals de les persones.

La forma més comuna de guardar les dades es en un fitxer, que es un suport on es troben emmagatzemats les dades de caràcter personal, en l'article 5.1.k del Reial Decret 1720/2007 a més, en l'article 3.b de la LOPD queda una definició més exacte del terme fitxer:

Artículo 3.b. Definicions

“Fitxer: qualsevol conjunt organitzat de dades de caràcter personal, sigui quina sigui la forma o la modalitat de creació, emmagatzematge, organització i accés.”¹⁷

Així perquè hi hagi un fitxer només caldrà que existeixi un conjunt de dades de caràcter personal per així poder accedir a les dades, ja sigui que l'emmagatzemen, l'organització i l'accés a les dades es faci manual, a través de fitxers no automatitzats o per procediments automatitzats a través de fitxers automatitzats.

Segui quin sigui el procediment d'emmagatzemen, organització i accés a les dades de caràcter personal, la normativa estableix una diferència entre ambdós fitxers:

- En els fitxers automatitzats, estan inclosos els fitxers de dades personals que emmagatzemin la informació en suport informàtic, és a dir en bases de dades, arxius, etc. I es pot accedir a la informació utilitzant qualsevol tipus d'aplicació o procediment informatitzat.
- En els fitxers no automatitzats estan establerts en l'article 5.1.n del Reial Decret 1720/2007 (RLOPD, d'ara endavant):

¹⁶ Boletín Oficial del Estado. *Llei Orgànica de, 13 de desembre, de protecció de Dades de Caràcter Personal* [En línia] Madrid, 13 desembre 1999 [Consulta: 21 febrer 2016] Article 7 Dades especialment protegides. Disponible a: <https://www.boe.es/boe_catalan/dias/1999/12/30/pdfs/A01399-01411.pdf>

¹⁷ Boletín Oficial del Estado. *Llei Orgànica de, 13 de desembre, de protecció de Dades de Caràcter Personal* [En línia] Madrid, 13 desembre 1999 [Consulta: 21 febrer 2016] Article 3 Definicions. Disponible a: <https://www.boe.es/boe_catalan/dias/1999/12/30/pdfs/A01399-01411.pdf>

Artícle 5.1.n Definicions

*“Fitxer no automatitzat: qualsevol conjunt de dades de caràcter personal organitzat de forma no automatitzada i estructurat conforme a criteris específics relatius a persones físiques, que permetin accedir sense esforços desproporcionats a les seves dades personals, tant si aquell és centralitzat, descentralitzat o repartit de forma funcional o geogràfica”.*¹⁸

Els fitxers no automatitzats serien, els expedients de documents físics on s’han estructurat de manera que es pugui localitzar cada expedient utilitzant un criteri identificatiu.

La LOPD defineix uns rols bàsics per al control dels fitxers o tractaments del que disposen les dades, la persona responsable del fitxer, l’encarregat o encarregada del fitxer i la persona responsable de seguretat.

La persona responsable del fitxer:

És l’entitat, persona o òrgan administratiu que decideix sobre la finalitat, el contingut i l’ús del tractament de les dades personals, com per exemple un Ajuntament serà responsable dels fitxers del padró.

El responsable del fitxer, està previst en l’article 3.d de la LOPD:

Article 3.d. Definicions

*“Responsable del fitxer o el tractament: persona física o jurídica, de naturalesa pública o privada, o òrgan administratiu, que decideixi sobre la finalitat, el contingut i l’ús del tractament”.*¹⁹

a qui recauen les principals obligacions establertes en la LOPD i depèn d’aquest per al compliment de la Llei a la seva organització. La persona responsable haurà de: notificar els fitxers davant el Registre de Protecció de Dades per procedir a la seva inscripció, s’ha d’assegurar que les dades són adequades, veraces i obtingudes legalment, garantir el

¹⁸ Boletín Oficial del Estado. *Llei Orgànica de, 13 de desembre, de protecció de Dades de Caràcter Personal* [En línia] Madrid, 13 desembre 1999 [Consulta: 21 febrer 2016] Article 3 Definicions. Disponible a: <https://www.boe.es/boe_catalan/dias/1999/12/30/pdfs/A01399-01411.pdf>

¹⁹ Boletín Oficial del Estado. *Llei Orgànica de, 13 de desembre, de protecció de Dades de Caràcter Personal* [En línia] Madrid, 13 desembre 1999 [Consulta: 21 febrer 2016] Article 3 Definicions. Disponible a: <https://www.boe.es/boe_catalan/dias/1999/12/30/pdfs/A01399-01411.pdf>

compliment dels deures de seguretat i secret, informar els titulars de les dades de la recollida d'aquestes, obtenir el consentiment per al tractament de les dades personals, facilitar i garantir l'exercici dels drets ARCO, assegurar en les seves relacions amb tercers la prestació de serveis complint amb la LOPD.

Ha de ser capaç de demostrar que la persona interessada ha donat consentiment per al tractament de les seves dades personals.

La persona encarregada del fitxer:

La persona encarregada de gestionar el fitxer o tractament és la persona física o jurídica, pública o privada, o òrgan administratiu que sola o juntament amb altres, tracti dades de caràcter personal a compte de la persona responsable del fitxer, ja que existeix un contracte de serveis en el qual està definit l'àmbit d'actuació i la prestació del servei, com per exemple un gestor administratiu que duu a terme les nòmines i gestiona els fitxers del personal.

La persona encarregada del tractament està establert en l'article 3.g de la LOPD:

Article 3.g. Definicions

*“Encarregat del tractament: la persona física o jurídica, l'autoritat pública, el servei o qualsevol altre organisme que, sol o conjuntament amb altres, tracti dades personals per compte del responsable del tractament”.*²⁰

La persona encarregada està vinculada a la persona responsable, que tracta dades sota la supervisió d'aquesta i només haurà de ser-hi quan una tercera persona manipuli dades a càrrec de la persona responsable, aquesta tasca haurà de constar en un contracte per escrit o en algun altre suport perquè es pugui acreditar la seva utilització i contingut, establint expressament que la persona encarregada del tractament tractarà totes les dades sota la responsabilitat de la persona responsable del fitxer.

No es considera que la persona encarregada del fitxer, a la persona física que tingui accés a les dades personals si és una persona empleada dins de la mateixa relació laboral que la persona encarregada del fitxer.

²⁰ Boletín Oficial del Estado. *Llei Orgànica de, 13 de desembre, de protecció de Dades de Caràcter Personal* [En línia] Madrid, 13 desembre 1999 [Consulta: 21 febrer 2016] Article 3 Definicions. Disponible a: <https://www.boe.es/boe_catalan/dias/1999/12/30/pdfs/A01399-01411.pdf>

A més tant la persona responsable del fitxer com l'encarregada han de complir les seves obligacions si no podrien ser sancionades.

La persona responsable de seguretat:

Per últim està la persona responsable de seguretat que és una o unes persones que la persona responsable del fitxer ha assignat formalment la funció de coordinar i controlar les mesures de seguretat que s'han d'aplicar. Aquest està regulat en l'article 5.2.L RLOPD:

Article 5.2.L Definicions

*“Responsable de seguretat: persona o persones a les quals el responsable del fitxer ha assignat formalment la funció de coordinar i controlar les mesures de seguretat aplicables”.*²¹

Entre altres funcions la persona responsable de seguretat ha d'analitzar els informes d'auditoria i portar a la persona responsable del fitxer les recomanacions i mesures correctores que facin falta, mantenir el control dels registres d'accés, revisió dels registres d'incidències i actualitzar el document de seguretat.

Persona delegada de la protecció de dades:

En el nou Reglament europeu s'introdueix una nova figura en la protecció de dades, el delegat de la protecció de dades, escollit per al responsable i l'encarregat del tractament de dades, aquest càrrec està previst en la secció quatre del Reglament europeu, articles 37,38 i 39, aquest últim preveu les funcions del delegat de la protecció de dades:

Artículo 39.1. Funciones del delegado de protección de datos

“El delegado de protección de datos tendrá como mínimo las siguientes funciones:
a) *informar y asesorar al responsable o al encargado del tratamiento y a los empleados que se ocupen del tratamiento de las obligaciones que les incumben en virtud*

²¹ Boletín Oficial del Estado. *Real decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de despliegue de la Ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal* [En línia] Madrid, 19 gener 2008 [Consulta: 4 maig 2016] Article 5 Definicions. Disponible a:<<http://www.apd.cat/media/2641.pdf>>

del presente Reglamento y de otras disposiciones de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros;

b) supervisar el cumplimiento de lo dispuesto en el presente Reglamento, de otras disposiciones de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros y de las políticas del responsable o del encargado del tratamiento en materia de protección de datos personales, incluida la asignación de responsabilidades, la concienciación y formación del personal que participa en las operaciones de tratamiento, y las auditorías correspondientes;

c) ofrecer el asesoramiento que se le solicite acerca de la evaluación de impacto relativa a la protección de datos y supervisar su aplicación de conformidad con el artículo 35;

d) cooperar con la autoridad de control;

e) actuar como punto de contacto de la autoridad de control para cuestiones relativas al tratamiento, incluida la consulta previa a que se refiere el artículo 36, y realizar consultas, en su caso, sobre cualquier otro asunto”.²²

Cada document estarà ubicat en un suport en el qual conté les dades personals en el que es pot identificar quin tipus de documentació conté el document, seran emmagatzemats amb accés restringit i només hi podran accedir les persones amb autorització. El personal el qual accedeixi a la documentació, està obligat a conèixer les mesures, normes, procediments i regles, a més haurà de guardar el secret i la confidencialitat sobre les dades consultades.

Mesures de seguretat

La LOPD indica que s'han d'adoptar les mesures pertinents per a garantir la seguretat de les dades personals, per així evitar la seva pèrdua, accés no autoritzat, etc. Aquestes mesures seran d'aplicació als fitxers o tractaments, automatitzats o no automatitzats, l'article 9 LOPD s'estableixen les mesures de seguretat:

²²Diario Oficial de la Unión Europea. REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) [En línia] Brusel·les 4 maig 2016, Artículo 39.1. Funciones del delegado de protección de datos [Consulta 3 maig 2016] Disponible a: <<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=ES>>

Article 9.1 Seguretat de les dades

*“El responsable del fitxer i, si s’escau, l’encarregat del tractament han d’adoptar les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i n’evitin l’alteració, la pèrdua, el tractament o l’accés no autoritzat, tenint en compte l’estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposats, tant si provenen de l’acció humana o del medi físic o natural”.*²³

Les mesures de seguretat estan catalogades en tres nivells: bàsic, mitjà i alt, depenent de la informació tractada, aquestes mesures de seguretat vénen determinades pel RLOPD i en el títol II de la LOPD, és a dir, els que es comprenen des de l'article 13 al 19, referent a impugnació de valoracions, dret a la consulta al Registre General de Protecció de dades, drets d'accés, drets de rectificació i cancel·lació, procediment d'oposició, tutela dels drets i dret a indemnització.

En primer lloc està el nivell bàsic que se li aplica a tots els fitxers o tractaments que continguin dades de caràcter personal, que estan regulades en l'article 89 RLOPD:

Article 89. Funcions i obligacions del personal.

“1. Les funcions i obligacions de cadascun dels usuaris o perfils d’usuaris amb accés a les dades de caràcter personal i als sistemes d’informació han d’estar clarament definides i documentades en el document de seguretat. També s’han de definir les funcions de control o autoritzacions delegades pel responsable del fitxer o tractament.

2. El responsable del fitxer o tractament ha d’adoptar les mesures necessàries perquè el personal conegui d’una forma comprensible les normes de seguretat que

²³ Boletín Oficial del Estado. *Llei Orgànica de, 13 de desembre, de protecció de Dades de Caràcter Personal* [En línia] Madrid, 13 desembre 1999 [Consulta: 21 febrer 2016] *Article 9. Seguretat de les dades* Disponible a: <https://www.boe.es/boe_catalan/dias/1999/12/30/pdfs/A01399-01411.pdf>

afectin l'exercici de les seves funcions així com les conseqüències en què pugui incórrer en cas d'incompliment".²⁴

Els fitxers que podrien formar part del nivell bàsic serien els que continguin dades sobre ideologia, afiliació sindical, religió, creences, salut, origen racial o vida sexual, quan es tracti de fitxers relatius a la salut, que faci referència al grau de discapacitat o la simple condició de discapacitat o invalidesa de la persona afectada, en cas d'entitats on les persones afectades siguin membres o associats.

Les de nivell mitjà vindran aplicades pels articles 95 al 100 RLOPD, les dades que poden entrar dins del nivell mitjà serien les que provenen d'infraccions penals o administratives, de les Administracions tributàries que es relacionin amb l'exercici de les seves potestats tributàries, d'entitats financeres, d'entitats Gestores i Serveis Comuns de Seguretat Social, a més de les que es regeixin per l'article 29 de la LOPD, a més de fitxers amb dades personals que permetin definir les característiques de les persones usuàries,

Article 96.1 Auditoria

"A partir del nivell mitjà, els sistemes d'informació i instal·lacions de tractament i emmagatzematge de dades s'han de sotmetre, almenys cada dos anys, a una auditoria interna o externa que verifiqui el compliment del present títol".²⁵

A més els sistemes d'informació i instal·lacions de tractament i emmagatzematge de dades s'han de sotmetre, almenys cada dos anys, a una auditoria interna o externa. Els informes els analitzarà el responsable de seguretat competent, que elevarà les conclusions a la persona responsable del fitxer o tractament perquè dugui a terme les mesures adequades i han de quedar a disposició de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o, de les autoritats de control de les comunitats autònomes, en el cas de Catalunya de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

²⁴Boletín Oficial Español. *Real decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de despliegue de la Ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal* [En línea] Madrid, 19 gener 2008, Article 89. Funcions i obligacions del personal [Consulta 4 maig 2016] Disponible a: <<http://www.apd.cat/media/2641.pdf>>

²⁵ Boletín Oficial Español. *Real decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de despliegue de la Ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal* [En línea] Madrid, 19 gener 2008, Article 96. Auditoria [Consulta 4 maig 2016] Disponible a: <<http://www.apd.cat/media/2641.pdf>>

Per últim el nivell alt regulat a l'article 81.3 RLOPD, Les dades o tractaments de seguretat de nivell alt s'hauran d'aplicar també les mesures de seguretat de nivell mitjà i bàsic. En aquest nivell es catalogaran les dades i tractaments sobre ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial, salut o vida sexual, dades que s'hagin extret per a fins policials sense consentiment de les persones afectades, que continguin dades sobre violència de gènere.

Article 81.3. Aplicació dels nivells de seguretat

“A més de les mesures de nivell bàsic i mitjà, les mesures de nivell alt s'han d'aplicar en els següents fitxers o tractaments de dades de caràcter personal:

a) Els que es refereixin a dades d'ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial, salut o vida sexual.

b) Els que continguin o es refereixin a dades obtingudes per a fins policials sense consentiment de les persones afectades.

*c) Els que continguin dades derivades d'actes de violència de gènere”.*²⁶

Una vegada que s'han vist quin son els nivells de seguretat i el tipus de fitxers o tractaments, és important parlar dels rols que pot tenir el personal per a gestionar El personal només podrà accedir a les dades del fitxer quan sigui necessari per al desenvolupament de les seves tasques, a més el responsable del fitxer haurà d'establir les mesures de control que es creguin convenients per evitar que l'usuari pugui accedir a dades per al que no ha estat autoritzat.

2.3.2 Drets ARCO:

La persona responsable del fitxer, a part de garantir les mesures necessàries, haurà de facilitar a les persones propietàries de les dades a exercir els drets ARCO, accés, rectificació, cancel·lació i oposició, mitjançant un procediment gratuït i senzill.

Els drets ARCO, que són les sigles d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, són els propis del que disposa tota persona de la qual es disposin dades en un fitxer, són els drets de control sobre les seves dades personals, regulats en el títol III de la LOPD.

²⁶ Boletín Oficial Español. *Real decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de despliegue de la Ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal* [En línea] Madrid, 19 gener 2008, Article 81. Aplicació dels nivells de seguretat [Consulta 4 maig 2016] Disponible a: <<http://www.apd.cat/media/2641.pdf>>

Per obtenir les dades s'ha de dirigir directament a la persona que sigui responsable del fitxer en el qual es trobin les dades personals.

El dret **d'accés**, regulat en el RLOPD, en els articles del 27 al 30 a més en l'article 15 de la LOPD:

Article 15. Dret d'accés

*“L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer”.*²⁷

Aquest dret té la facultat de permetre a la persona usuària el fet de poder controlar l'ús que s'està donant a les seves dades personals, a més pot saber si estan sent tractades i la seva finalitat, només podrà ser objecte de la consulta la persona que hi estigui interessada en ella, dirigint-se a l'empresa o a l'organisme públic que disposa de les dades.

En el contingut de l'accés es disposaran les dades de la persona afectada i el que resulti de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com l'origen de les dades, s'especifica també els usos concrets i la finalitat per la qual es van emmagatzemar les dades. Només es podrà sol·licitar el dret d'accés en intervals no inferiors a dotze mesos, excepte que hi hagi un interès legítim per fer-ho.

El dret de rectificació, regulat en el RLOPD, en els articles del 31 al 33 a més regulat en l'article 16 de la LOPD:

Article 16.2 Dret de rectificació i cancel·lació

*“Han de ser rectificades o cancel·lades, si s'escau, les dades de caràcter personal el tractament de les quals no s'ajusti al que disposa aquesta Llei i, en particular, quan aquestes dades siguin inexactes o incompletes”.*²⁸

Aquest dret permet corregir errors, modificar les dades que siguin inexactes o incompletes, la sol·licitud de rectificació haurà d'especificar les dades i la correcció que s'ha

²⁷ Boletín Oficial del Estado. *Ley Orgánica de, 13 de diciembre, de protección de Datos de Carácter Personal* [En línia] Madrid, 13 diciembre 1999 [Consulta: 21 febrer 2016] Article 15. Derecho de acceso. Disponible a <<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1999-23750>>

²⁸ Boletín Oficial del Estado. *Ley Orgánica de, 13 de diciembre, de protección de Datos de Carácter Personal* [En línia] Madrid, 13 diciembre 1999 [Consulta: 21 febrer 2016] Article 16. Derecho de rectificación y cancelación. Disponible a <<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1999-23750>>

de realitzar, a més s'haurà de facilitar la documentació que justifiqui el motiu de la sol·licitud. La persona responsable del fitxer resoldrà sobre la sol·licitud en el termini màxim de deu dies hàbils contant des de la petició de la sol·licitud.

El dret de **cancel·lació**, regulat en el RLOPD, en els articles del 31 al 33 a més regulat en l'article 16 de la LOPD:

Article 16.3. Dret de rectificació i cancel·lació

“Han de ser rectificades o cancel·lades, si s'escau, les dades de caràcter personal el tractament de les quals no s'ajusti al que disposa aquesta Llei i, en particular, quan aquestes dades siguin inexactes o incompletes”²⁹

Aquest dret permet suprimir les dades que siguin inadequades o excessives, portant la documentació que justifiqui tals fets, la cancel·lació suposarà una un bloqueig de les dades, aquestes quedaran reservades per a impedir el seu tractament, excepte en casos en què es demanin per part de l'Administració pública, jutges i tribunals. Una vegada que acabi el termini legal per a les responsabilitats legals, es procedirà a la supressió de les dades.

Quan s'exerceixi aquest dret la persona interessada haurà de facilitar tota la documentació que sigui necessària per a la cancel·lació de les dades, portant els documents que així ho estableixin. La persona responsable del fitxer resoldrà la petició en un termini màxim de deu dies hàbils contant des de la recepció de la sol·licitud.

Per últim, el dret **d'oposició**, regulat en el RLOPD, en els articles del 35 al 36 a més regulat en els articles 6.4, 17 i 30.4e de la LOPD, aquest dret permet que la ciutadania pugui exercir tal dret perquè el cessament o el tractament de les seves dades no es duguin a terme sense el seu consentiment. Excepte que hi hagi un motiu legítim i que una llei no dicti el contrari.

En tots els casos la persona responsable del fitxer haurà de donar resposta a la sol·licitud de demanda de dades personals en el termini d'un mes des de la recepció de la sol·licitud, tant si existeixen les dades com si no, si no s'obté resposta finalitzat el termini, la

²⁹ Boletín Oficial del Estado. *Ley Orgánica de, 13 de diciembre, de protección de Datos de Carácter Personal* [En línia] Madrid, 13 diciembre 1999 [Consulta: 21 febrer 2016] Article 16 Derecho de rectificación y cancelación. Disponible a <<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1999-23750>>

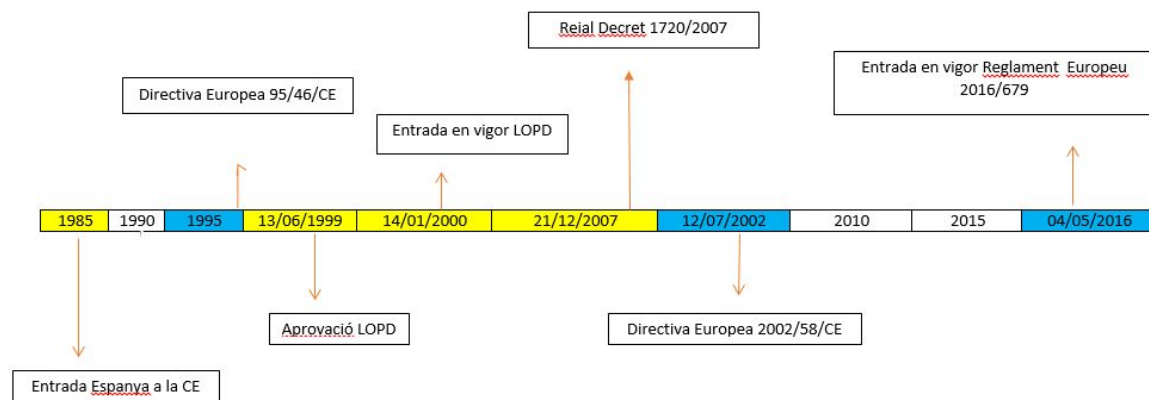
persona interessada haurà de presentar una còpia de la sol·licitud davant de l'Agència de Protecció de dades, perquè sigui destinada a l'oficina corresponent.

2.4 Protecció de dades a l'Estatut d'Autonomia de Catalunya

Pel que fa a l'àmbit de Catalunya, la Generalitat de Catalunya té competència executiva sobre la protecció de dades de caràcter personal, a més l'Estatut hi dedica uns articles. En l'article 156 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya (EAC, en endavant), i en l'article 31 on se cita:

Article 31. Dret a la protecció de dades personals

“Totes les persones tenen dret a la protecció de les dades personals contingudes en els fitxers que són competència de la Generalitat i tenen dret a accedir-hi, examinar-les i obtenir-ne la correcció. Una autoritat independent, designada pel Parlament, ha de vetllar perquè aquests drets siguin respectats, en els termes que estableixen les lleis”³⁰



Font 1: Elaboració pròpia a partir de les Lleis i Directives Europees

³⁰Parlament de Catalunya. *Estatut d'Autonomia de Catalunya* [En línia] Barcelona, desembre 2012. Article 31 Dret a la protecció de dades personals. [Consulta 21 febrer 2016] Disponible a: <<http://www.parlament.cat/document/cataleg/48089.pdf>>

3.SISTEMES D'EMMAGATZEMEN I TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

3.1 Què és el Big Data:

Durant els darrers anys d'internet ha estat una eina imprescindible per a moltes de les tasques que portem a terme, ja siguin de l'àmbit laboral com del familiar, el fem servir per a comprar complements, menjar, consultar informació bancària, etc.

Les xarxes socials i els llocs web que visitem necessiten informació sobre nosaltres edat, sexe, estudis, etc.

Una vegada que s'han acceptat els termes i condicions, donem el nostre consentiment perquè aquests llocs puguin fer ús de les dades que acabem d'introduir, la majoria de vegades sense haver-s'ho llegit.

Algun exemple de termes i condicions de *Facebook*³¹:

En relación con el contenido con derechos de propiedad intelectual (contenido de PI), como fotos y vídeos, nos otorgas específicamente el siguiente permiso, sujeto a tu configuración de la privacidad y de las aplicaciones: nos otorgas una licencia no exclusiva, transferible, con posibilidad de ser subotorgada, libre de regalías y aplicable globalmente para utilizar cualquier contenido de IP que publiques en Facebook o en conexión con Facebook (licencia de PI). Esta licencia de PI finaliza cuando eliminas tu contenido de PI o tu cuenta, a menos que el contenido se haya compartido con terceros y estos no lo hayan eliminado.

La xarxa social s'atribueix una llicència d'ús mentre siguem usuaris del servei i per tant pot utilitzar tot el que hi publiquem. Quan pugem una foto a Facebook, el servei té dret a fer-la servir. A més quan s'elimina una foto no desapareix de la xarxa social sinó que Facebook ho seguirà conservant en la seva base de dades.

El sol fet de registrar-nos ens convertim en un "producte" per als anunciants de la plataforma. Quan ens registrem donem el nostre consentiment per a què Facebook utilitzi la

³¹ Facebook.[En línia] *Condiciones del servicio*. 30 gener 2015 [Consulta 5 maig 2016] 2. Compartir el contenido y la información. Disponible a <<https://www.facebook.com/legal/terms/update>>.

nostra foto de perfil, el nostre nom o el nostre contingut per a la publicitat o algoritmes, d'aquesta forma utilitzen les nostres dades per a crear la publicitat que veiem.

Si utilizas nuestras interfaces de creación de publicidad de autoservicio para crear, enviar o entregar anuncios u otras actividades o contenido comerciales o patrocinados (denominados de manera conjunta "interfaces de anuncios de autoservicio"), aceptas nuestras Condiciones de anuncios de autoservicio. Además, tus anuncios u otras actividades o contenido comerciales o patrocinados ubicados en Facebook o en nuestra red de editores deberán cumplir nuestras Políticas de publicidad.³²

Al estar utilitzant aquesta xarxa social acceptem que les nostres dades estiguin emmagatzemades als Estats Units i per tant s'aplica la legislació vigent en aquell país. Ja que les lleis en aquest aspecte són més permissives.

Una vegada que em acceptat les condicions, podem fer ús de la xarxa social, pàgina web, etc. Tot això gratuïtament, però la realitat és que s'ha pagat un cost per aquest servei, és a dir, em "pagat" amb les nostres dades la gratuïtat del servei que ens estan oferint.

Les dades que s'han introduït, seran processades i emmagatzemades fent així, que es dugui a terme cada dia un elevat volum d'informació per part de les persones que utilitzen internet, aquesta informació serà tractada per part de tercers, ja que s'ha donat el consentiment en el moment d'acceptar les condicions, tota aquesta informació passa a ser tractada per donar més suggeriments per a l'interès de la persona, el que es denomina *Big Data*, segons Mantelero Alessandro.

Es tracta d'una forma de tractament de dades que va més enllà del simple fet d'emmagatzemar-les, és el fet de recollir una massiva quantitat de dades de les persones que estan utilitzant aquella pàgina web o xarxa social per als interessos de les empreses, així es comercia amb les nostres dades.

Les dades són transferides a tercers, aquests fan estudis de les preferències dels usuaris i usuàries i aquestes són mostrades a través de publicitat a mesura que es "navega" per internet, aquesta estratègia també es fa servir per mostrar-nos les nostres preferències amb més freqüència i amb certa prioritat.

³² Facebook.[En línia] *Condiciones del servicio*. 30 gener 2015 [Consulta 5 maig 2016] 10. Disposiciones especiales aplicables a enunciantes. Disponible a <<https://www.facebook.com/legal/terms/update>>.

Actualment s'està començant a introduir el "Internet of things"³³, és a dir, l'accessibilitat a les xarxes de comunicacions d'aparells i usuaris que proporcionen informació en els diferents àmbits, les dades i informació que proporcioni a la persona usuària seran emmagatzemades en una base de dades per a poder millorar la prestació de serveis a les ciutats.



Font 2: Eurobarómetro 2013³⁴

3.2 Què són les Cookies

Internet és un dels pilars de l'economia actual, ja que la major part de la inversió que es fa a internet és la que fa referència a la publicitat en línia i això es porta a terme, entre altres sistemes, a través de les Cookies.

Les Cookies són un tipus de fitxer de text que s'emmagatzema en el navegador quan es visita una pàgina web, la seva utilitat és recordar aquella persona que ha visitat aquell lloc web, per quan torni a visitar-lo. Són eines que faciliten la navegació de la persona usuària i ofereixen publicitat que està basada en les seves preferències de navegació. A més estan presents pel que fa a la descarrega i l'emmagatzematge d'un arxiu, ja que és dóna permís perquè es pugui accedir a la informació interna de l'ordinador o dispositiu, fent així que l'entitat responsable de la instal·lació pugui actualitzar-les i recuperar-les.

D'aquesta forma mitjançant l'emmagatzematge i la recuperació de dades, com les cookies o altres, els prestadors de serveis obtenen dades relacionades amb els usuaris i usuàries, generant així una gran quantitat de megabytes d'informació.

³³Mantelero, Alessandro. *Smart mobility, data protection and social surveillance*. Universitat Oberta de Catalunya. *Regulatin Smart Cities*. Barcelona: Huygens Editorial, 2015, p.29.

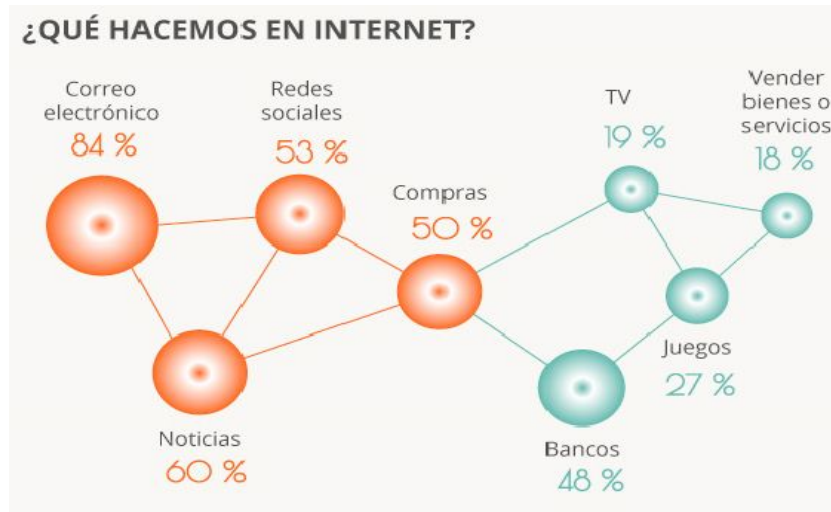
³⁴ Parlamento Europeo. [En línia] *Reforma de la protección de datos - Nuevas reglas adaptadas a la era digital*. 14-04-2016 [Consulta 14 abril 2016] Disponible a <<http://www.europarl.europa.eu/news/es/news-room/20160407IPR21776/Reforma-de-la-proteccion-de-datos-%E2%80%93-Nuevas-reglas-adaptadas-a-la-era-digital>>.

Les *cookies* es poden classificar a partir de l'entitat que les estigui gestionant:

1. Depèn de l'entitat que gestioni l'equip o el domini on seran enviades i tracti les dades:
 - a. Pròpies: són les que s'envien al terminal de l'usuari o usuària, que és el dispositiu que es descarrega la *cookie* i on la persona usuària accedeix al servei, ja sigui un ordinador personal, un telèfon mòbil, una tablet... des d'un equip o domini gestionat pel mateix editor des d'on es presta el servei.
 - b. De tercers: són les que s'envien al terminal de l'usuari o usuària des d'un equip o domini que no és gestionat per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes a través de les *cookies*.

2. Segons el termini de temps que estiguin actives
 - a. De sessió: són les que estan destinades per a recuperar i emmagatzemar informació mentre que l'usuari o usuària està a la pàgina web.
 - b. Persistents: fan que les dades segueixen emmagatzemades en el terminal i s'hi poden accedir i tractar durant un període que estarà definit pel creador de les *cookies*, que pot anar des de minuts a anys.

3. Segons la seva finalitat
 - a. Tècniques: Permeten a l'usuari navegar a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació.
 - b. Personalització: Permeten a l'usuari accedir al servei a través d'uns criteris en el terminal de l'usuari o usuària, com per exemple l'idioma.
 - c. D'anàlisi: Li permeten al responsable, el seguiment i l'anàlisi del comportament dels usuaris o usuàries dels llocs web a què estan vinculades.
 - d. Publicitàries: Gestionen, de la manera més eficient possible, els espais de publicitat d'una pàgina web, aplicació o plataforma.
 - e. Publicitat comportamental: Permeten la gestió d'una manera més eficaç possible dels espais publicitaris que l'editor hagi inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma. El que fan aquest tipus de *cookies* és emmagatzemar informació del comportament dels usuaris o usuàries a través dels seus hàbits de navegació que permet mostrar-li una determinada publicitat.



Font 3: Eurobarómetro 2013³⁵

- **Informació que s'ha de facilitar per part de l'editor**

L'article 22, de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic (en endavant, LSSI), estableix que s'ha d'informar els usuaris o usuàries amb informació clara i completa dels dispositius d'emmagatzemen, a més dels que estableix la LOPD,

Artículo 22.2 Derechos de los destinatarios de servicios

“Los prestadores de servicios podrán utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los destinatarios, a condición de que los mismos hayan dado su consentimiento después de que se les haya facilitado información clara y completa sobre su utilización, en particular, sobre los fines del tratamiento de los datos,

con arreglo a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal”.³⁶

³⁵Parlamento Europeo. [En línea] *Reforma de la protección de datos - Nuevas reglas adaptadas a la era digital*. 14-04-2016 [Consulta 14 abril 2016] Disponible a <<http://www.europarl.europa.eu/news/es/news-room/20160407IPR21776/Reforma-de-la-protecci%C3%B3n-de-datos-%E2%80%93-Nuevas-reglas-adaptadas-a-la-era-digital>>.

³⁶ Boletín Oficial del Estado [En línea] *Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico*. Madrid, 11 julio 2002 Artículo 22 Derechos de los destinatarios de servicios [Consulta 14 abril 2016] Disponible a: <<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2002-13758>>

A més la informació sobre les cookies que es mostra a l'usuari o usuària perquè es notifiqui el consentiment, haurà de ser el més complet possible per a permetre'ls conèixer la finalitat d'aquestes.

Una vegada donat el consentiment, s'haurà de mostrar, de forma accessible i permanent la informació per a cancel·lar-lo i eliminar les cookies.

Google, per exemple, és un motor de cerca d'informació, disposa d'un apartat sobre privacitat i condicions on explica com utilitza les cookies, on explica que aquest cercador utilitza les cookies per a diverses finalitats, entre elles estan les de recordar les preferències de SafeSearch, augmentar la rellevància d'anuncis que es veuen...

També ens indica quin tipus de cookies fa servir aquest cercador que són les de personalització, seguretat, tècniques, publicitat, estat de la sessió.

A continuació és fa un petit quadre sobre beneficis i riscos sobre la gestió de dades a internet:

| Beneficis | Riscos |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Es necessita el consentiment de la persona usuària per poder fer servir les dades de caràcter personals - Recorda les preferències de les persones usuàries. - Proporciona contingut a les persones usuàries del contingut que ha buscar prèviament. | <ul style="list-style-type: none"> - Poden arribar a ser gestionades per terceres persones - Poden ser "Hackejades" - Les persones usuàries accepten les condicions d'ús, sense llegir-les |

4 DRETS EN L'ÀMBIT D'INTERNET QUE TÉ LA CIUTADANIA

4.1 Drets que té la ciutadania i com es poden veure vulnerats

Després de veure com el Big Data i les Cookies afecten les nostres dades i quin és el seu ús per part de tercers, per això la ciutadania ha de saber quins són els seus drets respecte a aquest àmbit per a poder saber que se n'està fent de les seves dades, per això els drets serien:

Han d'estar informats de la seva identitat, a més de tenir informació clara i completa sobre les finalitats i les formes en què es tractaran les dades personals.

S'han d'establir procediments que respectin la intimitat. Les polítiques de privacitat és un bon exemple, ja que han de ser clares i oferir a l'usuari un fàcil accés per a poder configurar-les a la seva manera.

Han d'estar informats i advertits davant els riscos cap a la seva intimitat quan transfereixin dades a través de xarxes socials, a més d'oferir la recomanació de no publicar imatges o informació d'altres persones sense el consentiment d'aquestes.

En la pàgina inicial hauria d'haver-hi un enllaç que estigues relacionat amb una oficina de reclamacions perquè la persona usuària estigues informada sobre la protecció de dades.

A partir del Conveni de drets humans de la Unió Europea, es pot fer una reinterpretació per als drets que tenen els usuaris a internet, per així tenir una idea de com es poden veure vulnerats els drets d'internet de la ciutadania comparat amb els drets humans:

Accés i no discriminació:

Tothom té dret a l'accés a Internet, hauria de ser assequible i no discriminatori. Aquest accés inclou que el servei sigui de qualitat per a les persones, a més de disposar del software i sistema que es vulgui.

Internet ha de ser un mitjà per a què es pugui intercanviar informació lliurement i sense discriminació però pot haver-hi una discriminació positiva per promoure l'equitat i la diversitat en aquest àmbit.

Pel que fa a la no discriminació tal com estableix l'article 2 de la Declaració de Drets Humans

Artículo 2.

“Toda persona tiene los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición...”³⁷

en l'àmbit d'Internet aquest dret estableix el dret d'accés, grups marginats com poden ser la gent gran, les minories ètniques, persones amb discapacitat i altres grups, la igualtat de gènere.

Llibertat, seguretat a través d'Internet

En l'article 3 de la Declaració dels Drets Humans

Artículo 3.

“*Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona*”.³⁸

totes les mesures de seguretat han d'estar orientades amb el dret, les normes internacionals i els drets humans, per això les mesures de seguretat no poden regular una cosa en contra d'un dret humà. A Internet pel que fa el dret a llibertat i a la seguretat ha d'haver-hi una protecció contra les formes de delinqüència, com per exemple l'assetjament, el “ciber assetjament”, l'ús indegut de dades o d'identitats digitals.

Tota persona té dret a disposar de connexions segures a Internet com per exemple de virus.

³⁷Declaración Universal de Derechos Humanos. [En línia] Artículo 2 [Consulta 17 abril 2016] Disponible a: <http://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf>

³⁸Declaración Universal de Derechos Humanos. [En línia] Artículo 3 [Consulta 17 abril 2016] Disponible a: <http://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf>

Llibertat d'expressió i informació:

L'article 19 de la Declaració dels Drets Humans

Artículo 19.

*“Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión.”*³⁹

La persona usuària té dret d'expressar-se a través d'Internet, a accedir a la informació i a les opinions d'altres persones, a més de poder donar la teva opinió sobre política, religió i altres temes, però sempre tenint en compte per part de l'usuari o usuària que duu a terme aquests comentaris a l'opinió, els drets i la vida privada de la resta de persones, article 18 Declaració Universal dels Drets Humans

Artículo 18

*“Toda persona tiene derecho a la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión”.*⁴⁰

Reunió, associació i participació:

La persona usuària té dret a fer servir qualsevol lloc web, aplicació i altres vies, per a fer o mobilitzar grups socials o associacions, com també podria constituir sindicats i poder formar part d'ells. A més té dret a participar en debats sobre política pública, iniciatives legislatives, tal com cita l'article 20 de la Declaració Universal dels Drets Humans

³⁹ Declaración Universal de Derechos Humanos. [En línia] Artículo 19 [Consulta 17 abril 2016] Disponible a: <http://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf>

⁴⁰ Declaración Universal de Derechos Humanos. [En línia] Artículo 18 [Consulta 17 abril 2016] Disponible a: <http://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf>

Artículo 20.

*“Toda persona tiene derecho a la libertad de reunión y de asociación pacíficas. Nadie podrá ser obligado a pertenecer a una asociación”.*⁴¹

Protecció de la vida privada i de les dades personals:

Es té dret a la protecció de la vida familiar a la intimitat, així com a la protecció de les seves dades a internet, tal com diu l'article 12 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Artículo 12.

*“Nadie será objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia, ni de ataques a su honra o a su reputación. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra tales injerencias o ataques”*⁴²

Per aquest motiu els estats han de fer complir la legalitat per a protegir la privacitat i les dades personals de les persones, que a la vegada no pot contradir una norma internacional de drets humans i ha de fer que no es vulnerin els drets de la societat per part del mateix Estat o de les empreses privades.

Per això les dades han de contenir un xifrat encriptat perquè es pugui comunicar de forma segura, privada i anònima.

Tal com cita l'article 12, més a dalt esmentat que també es pot aplicar a la protecció de dades, ja que les dades que proporciona la persona usuària estan en constant tractament, com per exemple: amb l'ús de navegadors, correu electrònic, xarxes socials, serveis que permeten emmagatzemar dades en el núvol...

En qualsevol cas les dades personals només haurien d'utilitzar-se quan la llei així ho especifiqui o quan s'hagi donat el consentiment exprés, a part d'informar que les dades

⁴¹ Declaración Universal de Derechos Humanos. [En línea] Artículo 20 [Consulta 17 abril 2016] Disponible a: <http://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf>

⁴²Declaración Universal de Derechos Humanos. [En línea] Artículo 12 [Consulta 17 abril 2016] Disponible a: <http://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf>

personals son objecte de tractament o transferència a tercer, si fos el cas, s'ha d'especificar quin és el fi que es persegueix i qui les està utilitzant.

Educació i coneixements bàsics:

S'hauria de tenir accés a l'educació en línia, igual que als continguts culturals, científics, acadèmics i altres continguts.

Nens i nenes a internet

Els nens i nenes també tenen els drets per a poder utilitzar internet, per contrapart els responsables del menor, hauran de tenir un control sobre el contingut al qual es té accés.

En aquest aspecte hi podem trobar el control parental, que es pot configurar per a administrar de quina forma utilitzen l'equip els nens i nenes menors d'edat. Es poden establir límits pel nombre d'hores que estan davant de l'ordinador, el tipus de jocs que poden jugar o els programes que poden utilitzar.

Les persones amb discapacitat

Aquestes persones han de gaudir de les mateixes facilitats que la resta de gent, així que s'han d'adoptar mesures per a què aquest tipus de persones puguin utilitzar internet sense cap tipus d'obstacles.

4.2 Dret a l'oblit

El dret a l'oblit és el dret a impedir la difusió d'informació personal mitjançant Internet quan la publicació no compleix amb els requisits previstos a la normativa. En la LOPD no el recull específicament aquest dret sinó que es desenvolupa a partir dels drets de cancel·lació i oposició i s'apliquen a internet. Però en el nou Reglament europeu que ha entrat en vigor sí que està regulat expressament en el seu article 17:

Artículo 17.2. Derecho de supresión (el derecho al olvido)

“Cuando haya hecho públicos los datos personales y esté obligado, en virtud de lo dispuesto en el apartado 1, a suprimir dichos datos, el responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, adoptará medidas razonables, incluidas medidas técnicas, con miras a informar a los responsables que

*estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales, o cualquier copia o réplica de los mismos”.*⁴³

La legislació espanyola estableix que per exercir el dret a l'oblit, és a dir els drets de cancel·lació i oposició, és imprescindible que la ciutadania es dirigeixi a l'entitat que està gestionant les seves dades, com per exemple Google, Bing o Yahoo, entre d'altres, a través d'un formulari que està disponible. Si la petició no correspon amb les necessitats de la persona usuària o no obté resposta, aquest es pot dirigir a la Agencia Española de Protección de Datos i demanar que s'encarregui del seu cas, i aquesta decidirà si procedeix a acceptar la petició o no, que a la vegada aquesta decisió pot ser portada als Tribunals si no és adequada a les exigències de la persona sol·licitant.

Posant un exemple, es vol esborrar una fotografia de les xarxes socials, una vegada eliminada la fotografia deixa de pertànyer al nostre perfil i creiem que ja està eliminada, però en realitat d'aquesta imatge s'ha guardat una còpia de seguretat en els servidors, i es pot mantenir durant un temps indefinit, depenent el que s'estableixi en les condicions d'ús de la xarxa social.

Esborrar qualsevol cosa d'Internet no és fàcil però es pot fer, hi han un seguit de pautes que s'han de seguir per a aconseguir-ho:

- S'ha de trobar amb qui es pot contactar:

El primer que s'ha de fer és esborrar la informació des de la font original, les webs no esborraran res a menys que sigui una qüestió de pes i s'ha de ser persistent, ja que això fa que al final s'esborri allò que estàs demanant que sigui esborrat.

S'ha de trobar algú amb qui poder parlar, una persona o un departament del lloc que es vulguin esborrar les dades. La persona usuària s'ha de posar en contacte amb la persona encarregada que gestiona la web en què es van publicar les dades, i si es disposa

⁴³ Diario Oficial de la Unión Europea. REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) [En línia] Brusel·les 4 maig 2016, Artículo 17. Derecho de supresión (el derecho al olvido) [Consulta 3 maig 2016] Disponible a: <<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=ES>>

d'un compte registrat en aquell lloc, fa que la tasca sigui més fàcil, ja que disposen de formularis, encara que serà més ràpid i fàcil parlar amb una persona física.

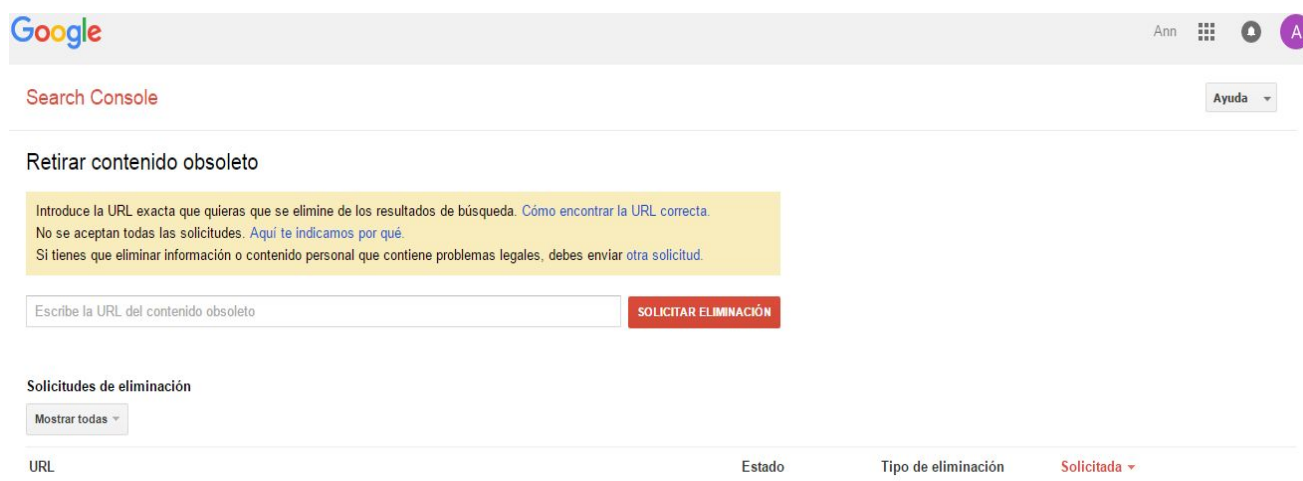
- Exposar els motius pels quals es vol esborrar la publicació

S'ha de tenir clar que es vol demanar que s'elimini i per a fer-ho, es pot escriure una petició amb antelació per veure quins seran els motius pels quals es demana la retirada.

- Es comença explicant qui ets i el perquè de la teva petició. A continuació s'ha de verificar que la persona amb la qual estàs mantenint el contacte és la correcta, si no demana per la persona que estigui al càrrec, un número de contacte, correu electrònic, etc.
- Escriu un text del perquè vols eliminar la teva publicació i com va arribar a Internet.
- Explica el perquè és important per a tu que es retiri aquest contingut.

A partir d'aquí ja és criteri de la pàgina o persona encarregada de duu a terme la teva petició i esborrar el contingut o no, en cas que la resposta sigui negativa, s'han de buscar alternatives com per exemple que la Web bloqueixi el contingut per a què no aparegui en els cercadors, esborra el teu nom o fes anònima la teva identitat.

- Eina de Google per esborrar URLs



| URL | Estado | Tipo de eliminación | Solicitada |
|-----|--------|---------------------|------------|
|-----|--------|---------------------|------------|

Font: Borrador d'URLs de Google

Si s'ha d'eliminar o actualitzar una publicació que creguis que sigui necessari fer-ho, amb aquesta eina es pot aconseguir, simplement es tracta d'enganxar la URL que es vulgui eliminar i demanar la sol·licitud d'eliminació.

Alguns dels llocs que fem servir freqüentment a Internet tenen les seves pròpies condicions d'ús de les dades. Per exemple Google, explica que si s'esborra un correu electrònic que s'hagi enviat des del teu compte, les còpies en els seus servidors, es podrien quedar *"Gmail puede no borrar inmediatamente las copias residuales de nuestros servidores activos"*.

Facebook, té una altra finalitat per a les nostres dades, en els seus termes i condicions especifica que es mantindran les dades dels usuaris: *"tanto tiempo como sea necesario para ofrecer productos y servicios a ti y a otros"*

5 CONCLUSIONS

I.- La finalitat d'aquest treball era conèixer una mica més amb profunditat com afecta internet a les nostres dades de caràcter personals, tot fent servir les normatives vigents com la LOPD i les Directives europees. Abans de començar a fer feina calia entendre molt bé quin eren els passos a seguir per a estructurar aquest tema i quina legislació calia consultar, he tingut la sort que aquest any, més ben dit fa un mes es va aprovar un Reglament Europeu que feia anys que s'esperava i això m'ha donat l'oportunitat de poder incloure'l en el meu treball i poder així introduir una normativa nova i més enfocada al tema del treball.

S'han tractat temes com l'entrada d'Espanya a la Unió Europea i com això afecta la seva legislació, a causa del fet que aquesta dicta normes que són d'aplicació en els Estats membres, aquests les han d'aplicar i les normes de l'Estat no poden anar contra una norma Europea en cap cas. Seguidament es tracten les dues Directives recollides que fan referència a la protecció de dades, com són la Directiva 95/46/CE, del Parlament Europeu y del Consejo, de 24 de octubre de 1995, relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, la Directiva 2002/58/CE, del 12 de juliol de 2002, relativa al tratamiento de los datos personales y a la protección de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas, a més del nou Reglament europeu 2016/679, del Parlament Europeu y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos). Aquest últim Reglament ja està en vigor i fa així que quedi derogada la Directiva 95/46/CE.

S'entra en profunditat en la Llei orgànica, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, explicant que són les dades de caràcter personal, són aquelles que a més de fer referència al nom i cognoms de la persona, també inclouen altres dades com el DNI, fotografies, empremta digital, etc. Sempre que faci referència a una persona física identificable o identificada i els drets ARCO, drets d'Accés, Rectificació, Cancel·lació i Oposició, tots aquests es poden exercir davant de la persona responsable del fitxer, per acabar aquest punt es fa un petit incís de la protecció de dades en l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.

Seguidament es fa un recull sobre els sistemes d'emmagatzemen i tractament de les dades personals, els que s'han escollit són el Big Data i les Cookies, en aquest últim s'han fet un recull de les possibles Cookies que ens podem trobar mentre naveguem per internet,

aquestes apareixen en forma d'avís en entrar en una pàgina web, des de fa relativament poc temps, des de l'any 2011 es van implementar les polítiques sobre Cookies tal com les coneixem avui en dia.

El penúltim punt tractat fa referència als drets que té la ciutadania en l'àmbit d'internet, aquests drets s'han extret agafant de referència la Carta de drets humans, per veure com es poden aplicar a l'ús d'internet.

Per últim s'han cercat casos de persones, les quals les seves dades han estat vulnerades d'alguna manera, fent servir una fitxa tècnica per a l'explicació de cada cas, citació del cas, un breu resum, elements vinculats a la LOPD, marc legal i normatiu d'aplicació, valoració de la notícia i una petita conclusió.

II.- Els resultats als quals s'ha arribat una vegada finalitzat el treball són:

Amb el nou Reglament Europeu, s'ha de derogar la Directiva 95/46/CE, ja que així ho especifica la mateixa normativa, per una altra part s'haurà d'adaptar la LOPD al nou Reglament o Espanya haurà d'elaborar una nova Llei sobre protecció de dades de caràcter personal per adaptar-se al nou Reglament europeu.

A part també s'ha arribat a la conclusió del fet que quan decidim entrar en una pàgina web o registrar-nos en una xarxa social, per anar ràpidament i poder començar a fer servir el servei com més aviat millor, no llegim les condicions d'ús i el que això comporta és que donem les nostres dades sense haver vist abans que és el que realment acceptem i quina és la informació que donem, que se'n farà d'aquesta informació, etc.

La Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal o les Directives europees són d'aplicació dins de la Unió Europea, aquestes lleis són bastant estrictes en aquest territori, per això les grans empreses que donen servei a internet i que emmagatzemen un gran volum de dades de persones usuàries, que estan ubicades en llocs on la normativa sobre protecció de dades és més permissiva i això pot suposar un perill per les persones usuàries, ja que les seves dades estan sota normativa que desconeixen.

III.- Els objectius establerts al principi del treball van ser clars i específics, tots aquests objectius s'han assolit a mesura que s'ha anat avançant en el treball, uns han estat més fàcils, d'altres han costat una mica més, com ha estat el cas dels drets que té la ciutadania, ja que no estan especificats concretament en cap lloc, sinó que es fa una reinterpretació dels drets humans en aquest aspecte.

- Analitzar quins drets té la ciutadania en matèria de protecció de dades personals a Internet, els drets que tenen les persones en aquest àmbit són l'accés i no

discriminació, és a dir, disposar d'un servei de qualitat per a totes les persones, sense excloure a ningú.

Llibertat, seguretat a través d'Internet, totes les persones han de disposar d'una seguretat respecte a les seves dades de caràcter personal, a més de tenir el seu dret a la llibertat. Llibertat d'expressió i informació, tota persona té dret a tenir llibertat d'opinió i expressió, donar l'opinió sobre religió, política i altres temes. Reunió, associació i participació. Protecció de la vida privada i de les dades personals, educació i coneixements bàsics, tothom té dret a disposar d'una educació a través d'Internet, els nens i nenes també han de tenir accés a internet, sota supervisió de les persones responsables, per últim les persones discapacitades també tenen dret a disposar d'Internet. Aquests drets estan extrets a partir de la Carta de drets Humans de la Unió Europea.

- Avaluar l'adequació la nova reforma de la Unió Europea de la protecció de dades de caràcter personal de l'any 2016, als drets i a les necessitats que té la societat per a la protecció de les seves dades personals; així com la normativa estatal.

A partir del nou Reglament europeu, Espanya haurà de disposar d'una nova Llei que estigui adaptada a la normativa europea.

- Conèixer que són les *cookies* i com actuen davant de les dades de les persones usuàries a partir de guies sobre aquesta temàtica.

Les *Cookies* són un tipus de fitxer de text que s'emmagatzema en el navegador quan es visita una pàgina web, la seva utilitat és recordar aquella persona que ha visitat aquell lloc web, per quan torni a visitar-lo

- Identificar quines accions pot emprendre la ciutadania per protegir les seves dades personals a Internet.

La ciutadania pot exercir la seves dades de caràcter personal davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, ja que tothom disposa dels drets ARCO, que són els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, d'aquesta manera cada persona pot exercir els seus drets respecte a les seves dades de caràcter personal.

6 BIBLIOGRAFIA

- Mantelero, Alessandro. *Smart mobility, data protection and social surveillance*. [En paper] Universitat Oberta de Catalunya. *Regulatin Smart Cities*. Barcelona: Huygens Editorial, 2015, p.29.
- *Versión consolidada del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea* [En línia] 26 octubre 2012 [Consulta 04 mag 2016] Disponible a:
<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:12012E/TXT&from=ES>
- *Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea* [En línia] 30 març 2010 [Consulta 04 maig 2016] Disponible a:
<http://www.boe.es/doue/2010/083/Z00389-00403.pdf>
- Declaración Universal de Derechos Humanos. [En línia] [Consulta 17 abril 2016] Disponible a:
http://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf
- Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de octubre de 1995, relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos [En línia] Luxemburg 24 d'octubre 1995. [Consulta 04 de maig de 2016] Disponible a:
<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:31995L0046:ES:HTML>
- *Directiva 2002/58/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 12 julio 2002 relativa al tratamiento de los datos personales y a la protección de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas (Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas)* [En línia] Brusel·les 12 juliol 2002 [Consulta 3 maig 2016] Disponible a:
<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32002L0058&from=ES>
- *Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)* [En línia] Brusel·les 27 d'abril 2016 [Consulta 04 de maig de 2016] Disponible a:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=ES>

- Boletín Oficial del Estado. *Llei Orgànica de, 13 de desembre, de protecció de Dades de Caràcter Personal* [En línia] Madrid, 13 diciembre 1999 [Consulta: 21 febrer 2016]. Disponible a:
https://www.boe.es/boe_catalan/dias/1999/12/30/pdfs/A01399-01411.pdf
- Boletín Oficial del Estado [En línia] *Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico*. Madrid, 11 julio 2002. [Consulta 14 abril 2016] Disponible a:
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2002-13758>
- *Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal* [En línia] Madrid 21 de desembre de 2007 [Consulta 04 de maig de 2016] Disponible a: <http://www.apd.cat/media/2641.pdf>
- Parlament de Catalunya. *Estatut d'Autonomia de Catalunya* [En línia] Barcelona, desembre 2012. [Consulta 21 febrer 2016] Disponible a:
<http://www.parlament.cat/document/cataleg/48089.pdf>
- ABC. *Google ya permite solicitar el derecho al olvido* [En línia] Madrid 4 de juny de 2014 [Consulta 4 de maig de 2016] Disponible a:
<http://www.abc.es/tecnologia/redes/20140530/abci-google-derecho-olvido-201405301014.html>
- *Adictos al trabajo. Resumen del Reglamento de Desarrollo de la LOPD(RLOPD) de 21 de Diciembre de 2007 para el Responsable de Ficheros* [En línia] San Fernando de Henares. Toribido Vicente, Jose María [Consulta 1 de juny de 2016] Disponible a:
<https://www.adictosaltrabajo.com/tutoriales/resumen-real-decreto-loppd-21dic-2007/>
- *Agencia Española de Protección de Datos*, [en línia] [Consulta: 21 de febrer de 2016]. Disponible a: <http://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- *Agencia Española de Protección de Datos. ¿Como notificar el encargado del tratamiento?* [En línia] 2014 [Consulta 23 de maig de 2016] Disponible a:
https://www.agpd.es/portalwebAGPD/canalresponsable/inscripcion_ficheros/preguntas_frecuentes/como_encargado_old/index-ides-idphp.php
- *Agencia Española de Protección de Datos. Derecho al olvido* [En línia] 2014 [Consulta 04 de maig de 2016] Disponible a:
http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/derecho_olvido/index-ides-idphp.php

- Agencia Española de Protección de Datos. *Guía del responsable del fichero* [En línea] [Consulta 23 de maig de 2016] Disponible a:
https://www.agpd.es/portaIwebAGPD/canaIdocumentacion/publicaciones/common/pdfs/guia_responsable_ficheros.pdf
- Agencia Española de Protección de Datos. *Guía para el ciudadano* [En línea]. [Consulta el 15 d'abril de 2015]. Disponible a:
https://www.agpd.es/portaIwebAGPD/canaIdocumentacion/publicaciones/common/Guias/GUIA_CIUADADANO.pdf
- *Autoritat Catalana de Protecció de Dades* (2016), [En línea]. [Consulta: 21 de febrer de 2016] Disponible a: <http://www.apd.cat/es>
- Ayuda ley protección datos. *La responsabilidad del responsable de seguridad en LOPD* [En línea] Oviaño, Javier 23 novembre de 2011 [Consulta 1 de juny de 2016] Disponible a:
<http://ayudaleyprotecciondatos.es/2011/11/23/responsabilidad-del-responsable-de-seguridad-en-lopd/>
- *Big data. Un nuevo paradigma de análisis de datos*. [En línea] Maté Jimenez, Carlos 2014. [Consulta: 15 d'abril de 2016] Disponible a:
http://www.revista-anales.es/web/n_29/pdf/10-16.pdf
- *Carta de derechos humanos y principios para internet* [En línea] 1ª edició Franklin Marianne gener de 2015 [Consulta 25 de març de 2016] Disponible a:
http://derechoseninternet.org/docs/IRPC_Carta_Derechos_Humanos_Internet.pdf
- Cuida tus datos. *Introducción a la Ley de Protección de Datos* [En línea], Cuida tus datos (2008). [Consulta: 23 de febrer de 2016]. Disponible a:
<http://www.cuidatusdatos.com/lopd/index.html>
- Derechos en internet. *Los Derechos humanos en internet* [En línea]. [Consulta 17 d'abril de 2016] Disponible a:
http://www.derechoseninternet.com/docs/COE_Carta_Derechos_Humanos_Interne_t_Ilustrada.pdf
- *European Comission, Protection of personal data* [en línea] Brusel·les. European Comission, 04 de maig de 2016 [Consulta: 21 de febrer de 2016] Disponible a:
<<http://ec.europa.eu/justice/data-protection/>>
- *European Parliament adopts tough new data protection rules* [En línea], Techcrunch (2016), [Consulta: 14 d'abril de 2016] Disponible a:
<http://techcrunch.com/2016/04/14/european-parliament-adopts-tough-new-data-protection-rules/>

- *Facebook legal terms* [En línia] 2016 [Consulta 5 de maig de 2016] Disponible a:
<https://www.facebook.com/legal/terms/update>
- Gobierno de España. *El Derecho Comunitario, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación*, [En línia] [Consulta: 23 de febrer de 2016] Disponible a:
<http://www.exteriores.gob.es/RepresentacionesPermanentes/EspanaUE/es/quees2/Paginas/El-Derecho-comunitario.aspx>
- Hipertextual. *Condiciones de Facebook: todo lo que aceptaste sin leer, explicado de forma clara*. [En línia] Velásco JJ, 6 de Febrer de 2014 [Consulta 21 de maig de 2016] Disponible a: <http://hipertextual.com/2014/02/condiciones-facebook>
- Mala Vida. *Como borrar definitivamente tus datos de internet* [En línia]. Agudo Sergio, 29 abril 2016 [Consulta 04 de maig 2016] Disponible a:
<http://www.malavida.com/guias-trucos/como-borrar-definitivamente-tus-datos-de-internet-006066>
- Microsoft. *Configurar el Control parental* [En línia] Seattle [Consulta 4 de juny de 2016] Disponible a:
<http://windows.microsoft.com/es-es/windows/set-parental-controls#1TC=windows-7>
- Noticias Jurídicas. *El nuevo Reglamento Europeo de protección de datos: un texto complejo que abre nuevas perspectivas profesionales a la abogacía*. [En línia] 30 d'abril de 2016 [Consulta 5 de maig de 2016] Disponible a:
<http://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/11047-el-nuevo-reglamento-europeo-de-proteccion-de-datos:-un-texto-complejo-que-abre-nuevas-perspectivas-profesionales-a-la-abogacia/>
- Parlamento Europeo. *Reforma de la protección de datos - Nuevas reglas adaptadas a la era digital* [En línia] Parlamento Europeo, (2016) [Consulta: 14 d'abril de 2016] Disponible a:
<http://www.europarl.europa.eu/news/es/news-room/20160407IPR21776/Reforma-de-la-proteccion-de-datos-%E2%80%93-Nuevas-reglas-adaptadas-a-la-era-digital>
- *Principio de datos especialmente protegidos*, [En línia]. Universidad de Alcalá, [Consulta: 23 de febrer de 2016] Disponible a:
https://portal.uah.es/portal/page/portal/proteccion_datos/principios/principio_protegidos
- *¿Que es la Protección de Datos?/ Lopd* [En línia]. Cuida tus datos, (2008) [Consulta: 23 de febrer de 2016] Disponible a:
<http://www.cuidatusdatos.com/infoprotecciondedatos.html>

- *What every browser knows about you* [En línia] Linus, Robin 2015 [Consulta 18 d'abril de 2016] Disponible a: <http://webkay.robinlinus.com/>

7 ANNEX

A. DERECHO DE ACCESO.**A.1. EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO(1).****DATOS DEL RESPONSABLE DEL FICHERO(2).**

Nombre / razón social: Dirección de la Oficina / Servicio
ante el que se ejercita el derecho de acceso: C/Plaza
nº C.Postal Localidad Provincia
Comunidad Autónoma C.I.F./D.N.I.

DATOS DEL INTERESADO O REPRESENTANTE LEGAL(3).

D./ D^a., mayor de edad, con
domicilio en la C/Plaza nº....., Localidad
..... Provincia C.P. Comunidad
Autónoma con D.N.I....., del que acompaña copia, por
medio del presente escrito ejerce el derecho de acceso, de conformidad con lo previsto en el
artículo 15 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter
Personal y en los artículos 27 y 28 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se
desarrolla la misma, y en consecuencia,

SOLICITA,

Que se le facilite gratuitamente el derecho de acceso a sus ficheros en el plazo máximo de un
mes a contar desde la recepción de esta solicitud, y que se remita por correo la información a la
dirección arriba indicada en el plazo de diez días a contar desde la resolución estimatoria de la
solicitud de acceso.

Asimismo, se solicita que dicha información comprenda, de modo legible e inteligible, los datos de
base que sobre mi persona están incluidos en sus ficheros, los resultantes de cualquier
elaboración, proceso o tratamiento, así como el origen de los mismos, los cesionarios y la
especificación de los concretos usos y finalidades para los que se almacenaron.

Ena.....de.....de 20.....

Firmado

1 Se trata de la petición de información sobre los datos personales incluidos en un fichero. Este
derecho se ejerce ante el responsable del fichero (Organismo Público o entidad privada) que es
quien dispone de los datos. La Agencia Española de Protección de Datos no dispone de sus datos
personales sino solamente de la ubicación del citado responsable si el fichero está inscrito en el
Registro General de Protección de Datos.

2 Si Vd. desconoce la dirección del responsable del fichero puede dirigirse a la Agencia Española
de Protección de Datos para solicitar esta información en el teléfono 901 100 099.

3 También podrá ejercerse a través de representación legal, en cuyo caso,
además del DNI del interesado, habrá de aportarse DNI y documento acreditativo
auténtico de la representación del tercero.

B. DERECHO DE RECTIFICACIÓN.**B.1. EJERCICIO DEL DERECHO DE RECTIFICACIÓN(1)****DATOS DEL RESPONSABLE DEL FICHERO(2).**

Nombre / razón social: Dirección de la Oficina /
Servicio ante el que se ejercita el derecho de rectificación: C/Plaza
..... n.º C.Postal Localidad
..... Provincia Comunidad Autónoma C.I.F./D.N.I.
.....

DATOS DEL AFECTADO O REPRESENTANTE LEGAL(3).

D./ D.ª , mayor de edad, con domicilio en la
C/Plaza n.º Localidad
Provincia C.P. Comunidad Autónoma con
D.N.I..... , del que acompaña copia, por medio del presente escrito ejerce el derecho de
rectificación sobre los datos anexos, aportando los correspondientes justificantes, de conformidad con lo
previsto en el artículo 16 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter
Personal y en los artículos 31 y 32 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se desarrolla
la misma y en consecuencia,

SOLICITA,

Que se proceda a acordar la rectificación de los datos personales sobre los cuales se ejercita el derecho, que
se realice en el plazo de diez días a contar desde la recogida de esta solicitud, y que se me notifique de forma
escrita el resultado de la rectificación practicada.

Que en caso de que se acuerde, dentro del plazo de diez días hábiles, que no procede acceder a practicar
total o parcialmente las rectificaciones propuestas, se me comunique motivadamente a fin de, en su caso,
solicitar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos, al amparo del artículo 18 de la citada Ley
Orgánica 15/1999.

Que si los datos rectificadas hubieran sido comunicados previamente se notifique al responsable del fichero la
rectificación practicada, con el fin de que también éste proceda a hacer las correcciones oportunas para que
se respete el deber de calidad de los datos a que se refiere el artículo 4 de la mencionada Ley Orgánica
15/1999.

En a de de 20.....

Firmado:

1. Consiste en la petición dirigida al responsable del fichero con el fin de que los datos personales respondan con veracidad a la situación actual del afectado.
2. Si Vd. desconoce la dirección del responsable del fichero puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos para solicitar esta información en el teléfono 901 100 099.
3. También podrá ejercerse a través de representación legal, en cuyo caso, además del DNI del interesado, habrá de aportarse DNI y documento acreditativo auténtico de la representación del tercero.

C. DERECHO DE CANCELACIÓN.
C.1. EJERCICIO DEL DERECHO DE CANCELACIÓN(1)

DATOS DEL RESPONSABLE DEL FICHERO(2)

Nombre / razón social: Dirección de la Oficina /
Servicio ante el que se ejercita el derecho de cancelación: C/Plaza
..... n.º C.Postal Localidad
..... Provincia Comunidad Autónoma
C.I.F./D.N.I.

DATOS DEL AFECTADO O REPRESENTANTE LEGAL(3)

D./ D.ª mayor de edad, con
domicilio en la C/Plaza n.º....., Localidad
..... Provincia C.P. Comunidad
Autónoma con D.N.I....., del que acompaña copia, por
medio del presente escrito ejerce el derecho de cancelación, de conformidad con lo previsto en el
artículo 16 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter
Personal y en los artículos 31 y 32 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se
desarrolla la misma y en consecuencia,

SOLICITA,

Que se proceda a acordar la cancelación de los datos personales sobre los cuales se ejercita el
derecho, que se realice en el plazo de diez días a contar desde la recogida de esta solicitud, y que
se me notifique de forma escrita el resultado de la cancelación practicada.

Que en caso de que se acuerde dentro del plazo de diez días hábiles que no procede acceder a
practicar total o parcialmente las cancelaciones propuestas, se me comunique motivadamente a fin
de, en su caso, solicitar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos, al amparo del
artículo 18 de la citada Ley Orgánica 15/1999.

Que si los datos cancelados hubieran sido comunicados previamente se notifique al responsable
del fichero la cancelación practicada con el fin de que también éste proceda a hacer las
correcciones oportunas para que se respete el deber de calidad de los datos a que se refiere el
artículo 4 de la mencionada Ley Orgánica 15/1999.

Ena.....de.....de 20.....

Firmado:

(1)Consiste en la petición de cancelación de un dato que resulte innecesario o no pertinente para la finalidad con la que fue
recabado. El dato será bloqueado, es decir, será identificado y reservado con el fin de impedir su tratamiento.

(2)Si Vd. desconoce la dirección del responsable del fichero puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos
para solicitar esta información en el teléfono 901 100 099.

(3)También podrá ejercerse a través de representación legal, en cuyo caso, además del DNI del interesado, habrá de
aportarse DNI y documento acreditativo auténtico de la representación del tercero.

DERECHO DE OPOSICION
E.1. EJERCICIO DEL DERECHO DE OPOSICIÓN (1)

DATOS DEL RESPONSABLE DEL FICHERO(2)

Nombre / razón social:
Dirección de la Oficina / Servicio ante el que se ejercita el derecho de oposición: Calle/Plaza
..... nº C.Postal Localidad
..... Provincia
Comunidad Autónoma C.I.F./D.N.I.

DATOS DEL INTERESADO O REPRESENTANTE LEGAL(3)

D./ D^a., mayor de edad, con
domicilio en la Calle/Plaza nº..... Localidad
..... Provincia C.P. Comunidad
Autónoma con D.N.I....., del que acompaño copia, por
medio del presente escrito ejerzo el derecho de oposición, de conformidad con lo previsto en los
artículos 6.4, 17 y 30.4 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de
carácter personal y en los artículos 34 y 35 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre , que
la desarrolla y en consecuencia,

EXPONGO,

(describir la situación en la que se produce el tratamiento de sus datos personales y enumerar los motivos por los que se opone al mismo)

Para acreditar la situación descrita, acompaño una copia de los siguientes documentos:

(enumerar los documentos que adjunta con esta solicitud para acreditar la situación que ha descrito)

SOLICITO,

Que sea atendido mi ejercicio del derecho de oposición en los términos anteriormente expuestos.

Ena.....de.....de 20.....

Firmado:

(1) Se trata de la solicitud de oposición al tratamiento de los datos personales incluidos en un fichero. Este derecho se ejerce ante el responsable del fichero (Organismo Público o entidad privada) que es quien dispone de los datos. La Agencia Española de Protección de Datos no dispone de sus datos personales sino solamente de la ubicación del citado responsable si el fichero está inscrito en el Registro General de Protección de Datos.

(2) Si Vd. desconoce la dirección del responsable del fichero puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos para solicitar esta información en el teléfono 901 100 099.

(3) También podrá ejercerse a través de representación legal, en cuyo caso, además del DNI del interesado, habrá de aportarse DNI y documento acreditativo auténtico de la representación del tercero.

MODEL D'EXERCICI DEL DRET D'ACCÉS

Dades de la persona sol·licitant

Nom i cognoms

DNI *(cal adjuntar-ne una fotocòpia)*

Adreça *(avinguda/carrer/plaça...)*

Municipi

Codi postal

Dades de la persona o l'entitat responsable del fitxer o tractament

Nom i cognoms, càrrec o òrgan administratiu

Adreça *(avinguda/carrer/plaça...)*

Municipi

Codi postal

(Si no se'n sap l'adreça, es pot demanar al Registre de Protecció de Dades de Catalunya, d'acord amb l'article 11.4 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.)

Assumpte: Sol·licitud d'accés a dades personals

D'acord amb el que estableix l'article 15 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i els articles 27 i 28 del Reglament que la desplega, aprovat mitjançant el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, sol·licito que m'indiqueu si les meves dades personals són objecte de tractament.

En cas afirmatiu, demano que m'indiqueu, de manera clara i intel·ligible, les dades relatives a la meva persona sotmeses a aquest tractament, l'origen d'aquestes dades i la finalitat del tractament, així com les comunicacions que s'hagin fet o que es prevegin fer.

Aquesta sol·licitud s'ha de resoldre i notificar en el termini d'un mes des de la seva recepció, per la qual cosa demano que em comuniquen la informació sol·licitada o bé el motiu pel qual l'accés no es considera procedent.

En aquest mateix termini heu de contestar la meva sol·licitud, encara que no tracteu les meves dades personals.

En cas que no s'atengui aquesta sol·licitud d'accés, es pot interposar la reclamació oportuna a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per iniciar el procediment de tutela dels drets, d'acord amb l'article 16 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

(Localitat, data)

(Signatura de la persona sol·licitant)

MODEL D'EXERCICI DEL DRET DE RECTIFICACIÓ

Dades de la persona sol·licitant

Nom i cognoms

DNI *(cal adjuntar-ne una fotocòpia)*

Adreça *(avinguda/carrer/plaça...)*

Municipi

Codi postal

Dades de la persona o entitat responsable del fitxer o tractament

Nom i cognoms, càrrec o òrgan administratiu

Adreça *(avinguda/carrer/plaça...)*

Municipi

Codi postal

(Si no se'n sap l'adreça, es pot demanar al Registre de Protecció de Dades de Catalunya, d'acord amb l'article 11.4 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.)

Assumpte: Sol·licitud de rectificació de dades personals

D'acord amb el que estableix l'article 16 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i els articles 31 i 32 del Reglament que la desplega, aprovat mitjançant el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, sol·licito que modifiqueu les dades inexactes o incompletes referents a la meva persona que contenen els vostres fitxers o que siguin objecte de tractament, i que es relacionen a continuació, de les quals adjunto la documentació acreditativa:

Dada incorrecta:

Dada correcta:

Document que acredita que la dada és incorrecta:

Aquesta sol·licitud s'ha de resoldre i notificar en el termini de deu dies des de la seva recepció, per la qual cosa sol·licito que em comuniqui que s'ha estimat la meva sol·licitud de rectificació i que per tant s'ha fet efectiva, o bé el motiu pel qual no es considera procedent.

En aquest mateix termini heu de contestar la meva sol·licitud, encara que no tracteu les meves dades personals.

En el supòsit que s'estimi la meva petició, si les dades rectificades s'han cedit prèviament heu de comunicar-ne la rectificació al cessionari, en un termini idèntic.

En cas que no s'atengui aquesta sol·licitud, es pot interposar la reclamació oportuna a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per iniciar el procediment de tutela dels drets, d'acord amb l'article 16 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

(Localitat, data)

(Signatura de la persona sol·licitant)

MODEL D'EXERCICI DEL DRET DE CANCEL·LACIÓ

Dades de la persona sol·licitant

Nom i cognoms

DNI *(Cal adjuntar-ne una fotocòpia.)*

Adreça *(avinguda/carrer/plaça...)*

Municipi

Codi postal

Dades de la persona o entitat responsable del fitxer o tractament

Nom i cognoms, càrrec o òrgan administratiu

Adreça *(avinguda/carrer/plaça...)*

Municipi

Codi postal

(Si no se sap l'adreça, es pot demanar al Registre de Protecció de Dades de Catalunya, d'acord amb l'article 11.4 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.)

Assumpte: Sol·licitud de cancel·lació de dades personals

D'acord amb el que estableix l'article 16 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i els articles 31 i 32 del Reglament que la desplega, aprovat mitjançant el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, sol·licito que cancel·leu les meves dades personals incloses en els vostres fitxers o que siguin objecte de tractament, que es relacionen a continuació:

Aquesta sol·licitud s'ha de resoldre i notificar en el termini de deu dies des de la seva recepció, per la qual cosa sol·licito que em comuniquen que s'ha estimat la meva sol·licitud de cancel·lació i que per tant s'ha fet efectiva, o bé el motiu pel qual no es considera procedent.

En aquest mateix termini heu de contestar la meva sol·licitud, encara que no tracteu les meves dades personals.

En el supòsit que s'estimi la meva petició, si les dades cancel·lades s'han cedit prèviament heu de comunicar-ne la cancel·lació al cessionari, en un termini idèntic.

En cas que no s'atengui aquesta sol·licitud, es pot interposar la reclamació oportuna a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per iniciar el procediment de tutela dels drets, d'acord amb l'article 16 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

(Localitat, data)

(Signatura de la persona sol·licitant)

MODEL D'EXERCICI DEL DRET D'OPOSICIÓ

Dades de la persona sol·licitant

Nom i cognoms

DNI *(cal adjuntar-ne una fotocòpia)*

Adreça *(avinguda/carrer/plaça...)*

Municipi

Codi postal

Dades de la persona o entitat responsable del fitxer o tractament

Nom i cognoms, càrrec o òrgan administratiu

Adreça *(avinguda/carrer/plaça...)*

Municipi

Codi postal

(Si no se'n sap l'adreça, es pot demanar, al Registre de Protecció de Dades de Catalunya, d'acord amb l'article 11.4 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.)

Assumpte: Sol·licitud d'oposició al tractament de dades personals

D'acord amb el que estableix l'article 6.4 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i els articles 34 i 35 del Reglament que la desplega, aprovat mitjançant el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, m'oposo al tractament de les meves dades personals pels motius següents:

- 1.
 - 2.
- [...]

A fi d'acreditar els motius fonamentats i legítims per oposar-me al tractament, aporto la documentació justificativa següent:

- 1.
 - 2.
- [...]

Aquesta sol·licitud s'ha de resoldre i notificar en el termini de deu dies des de la seva recepció, per la qual cosa sol·licito que em comuniquen que s'ha estimat la meva sol·licitud d'oposició i que per tant s'ha fet efectiva, o bé el motiu pel qual no es considera procedent.

En aquest mateix termini heu de contestar la meva sol·licitud, encara que no tracteu les meves dades personals.

En cas que no s'atengui aquesta sol·licitud, es pot interposar la reclamació oportuna a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per iniciar el procediment de tutela dels drets, d'acord amb l'article 16 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

(Localitat, data)

(Signatura de la persona sol·licitant)

Reforma de la protección de datos – Nuevas reglas adaptadas a la era digital

Sesión plenaria Notas de prensa - Cooperación policial / Derechos de los ciudadanos / Justicia y asuntos de interior – 14-04-2016 - 13:23



Las nuevas reglas sobre protección de datos darán a los ciudadanos más control sobre su información privada © AP Images/European Union - EP

Las nuevas reglas europeas en materia de protección de datos recibieron el jueves el visto bueno definitivo del Parlamento. La reforma pretende devolver a los ciudadanos el control de sus datos personales y garantizar en toda la UE unos estándares de protección elevados y adaptados al entorno digital. También incluye nuevas normas mínimas sobre el uso de datos para fines judiciales y policiales.

La aprobación en el PE pone fin a más de cuatro años de trabajo para reformar drásticamente la normativa comunitaria sobre protección de datos. Las nuevas reglas sustituyen a una directiva de 1995, cuando el uso de internet no estaba tan extendido. El objetivo del nuevo reglamento general es dar más control a los ciudadanos sobre su información privada en un mundo de teléfonos inteligentes, redes sociales, banca por internet y transferencias globales.

“Con este reglamento de protección de datos conseguimos un nivel uniforme de protección en toda la UE. Es un gran éxito para el Parlamento y un “sí” claro a los derechos de los consumidores y a la competencia en la era digital. Los ciudadanos podrán decidir por sí mismos qué información quieren compartir”, subrayó [Jan Albrecht \(Verdes, Alemania\)](#), responsable de la tramitación parlamentaria del texto.

“También se ofrece más claridad a las empresas, con una norma única para toda la UE que refuerza la confianza y la seguridad jurídica e impulsa la competencia justa”, añadió Albrecht.

Entre otras disposiciones, las nuevas reglas incluyen:

- el derecho al “olvido”, mediante la rectificación o supresión de datos personales,
- la necesidad de “consentimiento claro y afirmativo” de la persona concernida al tratamiento de sus datos personales,
- la “portabilidad”, o el derecho a trasladar los datos a otro proveedor de servicios,
- el derecho a ser informado si los datos personales han sido pirateados,
- lenguaje claro y comprensible sobre las cláusulas de privacidad, y
- multas de hasta el 4% de la facturación global de las empresas en caso de infracción.

Nuevas normas sobre transmisión de datos para garantizar una cooperación policial efectiva

El nuevo paquete de protección de datos también incluye una directiva sobre transmisión de datos para cuestiones judiciales y policiales. Se aplicará al intercambio de datos transfronterizos dentro de la UE y establecerá estándares mínimos para el tratamiento de datos en cada país.

La intención es proteger a las personas implicadas en investigaciones policiales o procesos judiciales, sea como víctimas, acusados o testigos, mediante la clarificación de sus derechos y el establecimiento de límites en la transmisión de datos para prevención, investigación, detección y enjuiciamiento de delitos o la imposición de penas. Se han incluido salvaguardas para evitar riesgos para la seguridad pública, al tiempo que se facilita una cooperación más rápida y efectiva entre las autoridades policiales y judiciales.

“El principal problema ante los ataques terroristas y otros crímenes transnacionales es que los cuerpos judiciales y de seguridad son reacios a compartir información valiosa”, explicó la ponente de la directiva, [Marju Lauristin \(S&D, Estonia\)](#). “Al fijar estándares europeos para el intercambio de información, esta norma se convertirá en una herramienta útil para ayudar a las autoridades a trasladar datos personales de manera sencilla y efectiva, asegurando el respeto al derecho fundamental a la privacidad”, agregó.

Más información sobre el reglamento de protección de datos y la directiva en nuestra lista de [preguntas y respuestas](#).

Próximos pasos

El reglamento entrará en vigor 20 días después de su publicación en el Diario oficial de la UE. Sus disposiciones serán de aplicación directa en todos los Estados miembros dos años después.

Los países tendrán un plazo de dos años para trasladar los cambios de la directiva a la legislación nacional.

En el caso de Reino Unido e Irlanda, la directiva sobre intercambio de datos para fines policiales y judiciales sólo se aplicará de manera limitada. Dinamarca podrá decidir en seis meses tras su adopción definitiva si quiere trasladar la directiva a la ley nacional.

Procedimiento: codecisión, acuerdo en segunda lectura

Solicitud de retirada de resultados de búsqueda en virtud de la normativa de protección de datos europea

Antecedentes

En mayo de 2014, una sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea (C-131/12, 13 de mayo de 2014) declaró que determinados usuarios pueden solicitar que los motores de búsqueda eliminen resultados de consultas que incluyan su nombre si los derechos de privacidad de la persona prevalecen sobre los intereses en esos resultados.

Cuando nos envías una solicitud de este tipo, Google buscará un equilibrio entre el derecho a la privacidad del individuo y el derecho del público a conocer y distribuir información. Al evaluar tu solicitud, Google examinará si los resultados incluyen información obsoleta sobre ti, así como si existe interés público por esa información (por ejemplo, Google puede negarse a retirar determinada información sobre estafas financieras, negligencia profesional, condenas penales o comportamiento público de funcionarios públicos).

Para completar este formulario, necesitarás una copia digital de un documento de identificación. Si envías esta solicitud en nombre de otra persona, tendrás que proporcionar un documento de identificación de esa persona. Los campos marcados con un asterisco * se deben completar para poder enviar tu solicitud.

Seleccione el país cuya legislación se aplica a su solicitud. *Seleccionar uno

Información personal

Nombre utilizado para realizar búsquedas *

Este debería ser el nombre que, si se utiliza como consulta de búsqueda, produzca los resultados que quieres eliminar del registro. Si quieres enviar varios nombres (p. ej., si tu apellido de soltera es diferente al que utilizas ahora), utiliza una barra diagonal ("/") para separar los nombres. Por ejemplo, "Juan Martínez / Javier Díaz".

Nombre completo del solicitante *

Debes indicar tu nombre aunque envíes la solicitud en nombre de otra persona que te haya autorizado para representarla. Si representas a otra persona, debes tener autoridad legal para actuar en su nombre.

Si envías esta solicitud en nombre de otra persona, debes especificar tu relación con ella (por ejemplo, "padre" o "abogado"). Podemos pedirte documentación que confirme que estás autorizado para representarla. Dirección de correo electrónico de contacto *

(La dirección de correo electrónico que utilizaremos para informarte sobre novedades relacionadas con tu reclamación)

Resultados de búsqueda que quiere que se retiren de la lista de

resultados que se produce al buscar el nombre

Identifica cada resultado de la lista que quieres que se retire indicando la URL de la página web a la que dirige. La URL se puede encontrar en la barra del navegador después de hacer clic en el resultado de búsqueda en cuestión. Si quieres enviar varias URL en esta solicitud, haz clic en la opción para añadir otra por cada URL adicional que quieras enviar. Obtén más información sobre [cómo encontrar la URL de una página](#).

URLs de resultados que quiere que se retiren *Para cada una de las URL que proporciones, debes indicar lo siguiente:

- (1) Explica los motivos por los que la página web enlazada se refiere a ti (o, si envías este formulario en nombre de otra persona, a esa persona).
- (2) Explica por qué la inclusión de esa URL en los resultados de búsqueda resulta irrelevante, obsoleta o inadecuada de cualquier otro modo.

Sin esta información, no podremos procesar tu reclamación. *

Por ejemplo:

http://ejemplo_1.com

Esta URL hace referencia a mí porque... Esta página no debería incluirse como resultado de búsqueda porque...

http://ejemplo_2.com

Esta URL hace referencia a mí porque... Esta página no debería incluirse como resultado de búsqueda porque...

Para evitar las solicitudes de retirada de contenido fraudulentas de personas que se hacen pasar por otros usuarios, que intentan dañar a sus competidores o que quieren eliminar información legal de forma inadecuada, necesitamos verificar tu identidad. **Adjunta una copia legible de un documento que verifique tu identidad** (o la identidad de la persona que te ha autorizado para representarla). No es necesario que sea un pasaporte ni otro documento de identificación oficial. Puedes ocultar partes del documento (p. ej., el número de identificación), siempre que el resto de la información permita identificarte. Asimismo, puedes ocultar la fotografía, excepto si solicitas que se retiren páginas que incluyan fotografías tuyas. Google solo utilizará esta información para certificar la autenticidad de tu solicitud y eliminará la copia en un plazo de un mes una vez que se haya cerrado la solicitud de retirada de contenido (a menos que la ley establezca lo contrario). *

Declaro que la información de esta solicitud es precisa y que soy la persona afectada por las páginas web identificadas, o que tengo autorización de la persona afectada para enviar esta solicitud. *

Marque esta casilla para confirmar que está de acuerdo.

Tenga en cuenta que no podemos procesar su solicitud si el formulario no se ha rellenado correctamente o si la solicitud está incompleta.

Firma

Al escribir tu nombre y hacer clic en "Enviar", aceptas que se procese la información personal que envías como se describe a continuación y declaras que las afirmaciones anteriores son verdaderas, que solicitas la retirada de los resultados de búsqueda identificados por las URL que has indicado anteriormente y que, si actúas en nombre de otra persona, tienes la autoridad legal para hacerlo.

5/6/2016

https://support.google.com/legal/contact/r_eudpa?product=websearch&hl=es

Google Inc. utilizará la información personal que proporciones en este formulario (como tu dirección de correo electrónico y todos los datos de identificación) y la información personal que envíes en otros mensajes para procesar tu solicitud y cumplir con nuestras obligaciones legales. Google puede compartir información de tu solicitud con las autoridades de protección de datos, pero solo si la solicitan para investigar o revisar una decisión que Google haya tomado. Esto suele ocurrir porque te hayas puesto en contacto con la autoridad de protección de datos nacional en relación con nuestra decisión. Google puede proporcionar información a los webmasters de las URL que se hayan retirado de nuestros resultados de búsqueda.

Firma *

Indique aquí su nombre completo

Firmado el *

 * Campo obligatorio