

Kirjastoissa on hyvä olla työssä - Kirjastojen työilmapiirikyselyn tuloksia

Kaikissa Helsingin yliopiston tiedekunta ja kampuskirjastoissa tehtiin tänä keväänä ensimmäisen yhteinen työilmapiirikysely. Kyselyllä haluttiin selvittää kirjastojen yleistä työilmapiiriä. Toistamalla kysely voidaan seurata myös henkilökunnan mahdollisesti kokemia työhyvinvoinnin muutoksia meneillään olevan kirjastojen rakenteellisen kehittämisen suunnittelu- ja toteutusvaiheissa.

Kyselyn valmistelusta vastasi kirjastojen yhteinen HYTY-työhyvinvointiryhmä. Kansalliskirjasto ei osallistunut kyselyyn, vaan heillä oli oma kysely viime vuoden lopussa.

Kyselyn vastausprosentti oli 68 %, 177 vastaajaa. Määräaikaisia vastaajista oli suhteessa hieman enemmän kuin heitä on kaikista kirjastolaisista. Miehet olivat vastanneet suhteellisesti hieman naisia aktiivisemmin. Eroja selvitettiin vain koko aineistosta. Kirjastoittain on laskettu ainoastaan keskiarvoja, sekä tehty kooste kirjastoittain avovastauksista.

Pääosa kysymyksistä oli valtionhallinnon yleisessä ilmapiirikyselyssä käytettäviä ja lisäkysymyksistä sovittiin kirjastojen työhyvinvointiryhmässä. Kyselyn keskeiset osa-alueet olivat johtaminen, työn sisältö ja haasteellisuus, palkkaus, kehittymisen tuki, työilmapiiri ja yhteistyö sekä työolot. Lisäksi kysyttiin myös sitä, millaisina henkilöstö kokee mahdollisuutensa vaikuttaa työhönsä, osaamiseensa ja sen hyväksi käyttöön sekä oikeudenmukaisuudesta työpaikalla.

Työ haasteellista, monipuolista ja vaihtelevaa

Vastausten perusteella kirjastoissa johtaminen ja muukin työnteko yleensä sujuu hyvin. Numeroiksi muutetut tyytyväisyysarviot olivat hieman korkeammat kuin koko HY:n otokyselyssä marraskuussa 2006, vaikka eron merkittävyyttä ei ole arvioitu.

Kirjastolaiset pitävät työtään haasteellisena, monipuolisena ja vaihtelevana. Työtahti on kirjastoissa kiihtynyt, kuten muuallakin työelämässä ja työmäärä vaihtelee eri vuodenaikoina. Lähes neljännes vastaajista ilmoitti kokevansa työstressiä joko melko tai erittäin paljon. Yli 40 % vastasi työn sujuvan yleensä stressittä. Työstressiä kokee kuitenkin esimiehistä ja johtajista lähes kolmannes.

Palkkaus koettiin yleensä tasapuoliseksi kirjastojen sisällä, vaikka kirjastohenkilöstön palkkaustaso kokonaisuutena oli avovastausten perusteella jäänyt oikeaa vaatavuuttaan alemmalle tasolle upj-prosessissa. Palkkauksesta ja erityisesti upj-prosessista kirjoitettiin eniten avovastauksia.

Työyhteisöissä oikeudenmukaisuus tuntuu vallitsevan enimmäkseen sekä työtovereiden että esimiesten taholta. Oikeudenmukaisuus, työilmapiiri ja yhteistyön sujuminen koettiin myönteisesti kirjastoissa: noin 70 % vastaajista oli rastinut näissä kohdissa olevansa tyytyväinen tai erittäin tyytyväinen.

Kirjastokohtaiset tulokset esitellään kevään ja kesän aikana kirjastojen henkilökunnalle ja keskustellaan mahdollisista toimepiteistä työilmapiirin kehittämiseksi.

- Yhteenveto kyselyn tuloksista on luettavissa Almassa:
<https://alma.helsinki.fi/doclink/97029>
- Koko HY:n otoskyselyn yhteenveto:
<https://alma.helsinki.fi/doclink/88326>

Teksti:
Sirkku Liukkonen
koulutussuunnittelija
kirjastopalvelujen koordinointiyksikkö
puh. 191 22250
sirkku.liukkonen[AT]helsinki.fi