

**MASTER DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LAS  
ORGANIZACIONES**

**M. 9. ASPECTOS PSICOSOCIALES CRÍTICOS  
EN LA GESTIÓN DE LOS RRHH**

**PERSPECTIVA PSICOSOCIAL DE LAS  
ORGANIZACIONES**

*Conchi Mimbrero*

# PERSPECTIVA PSICOSOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES

Contenidos

Objetivos

¿¿¿¿¿ ?????

## PERSPECTIVA PSICOSOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES

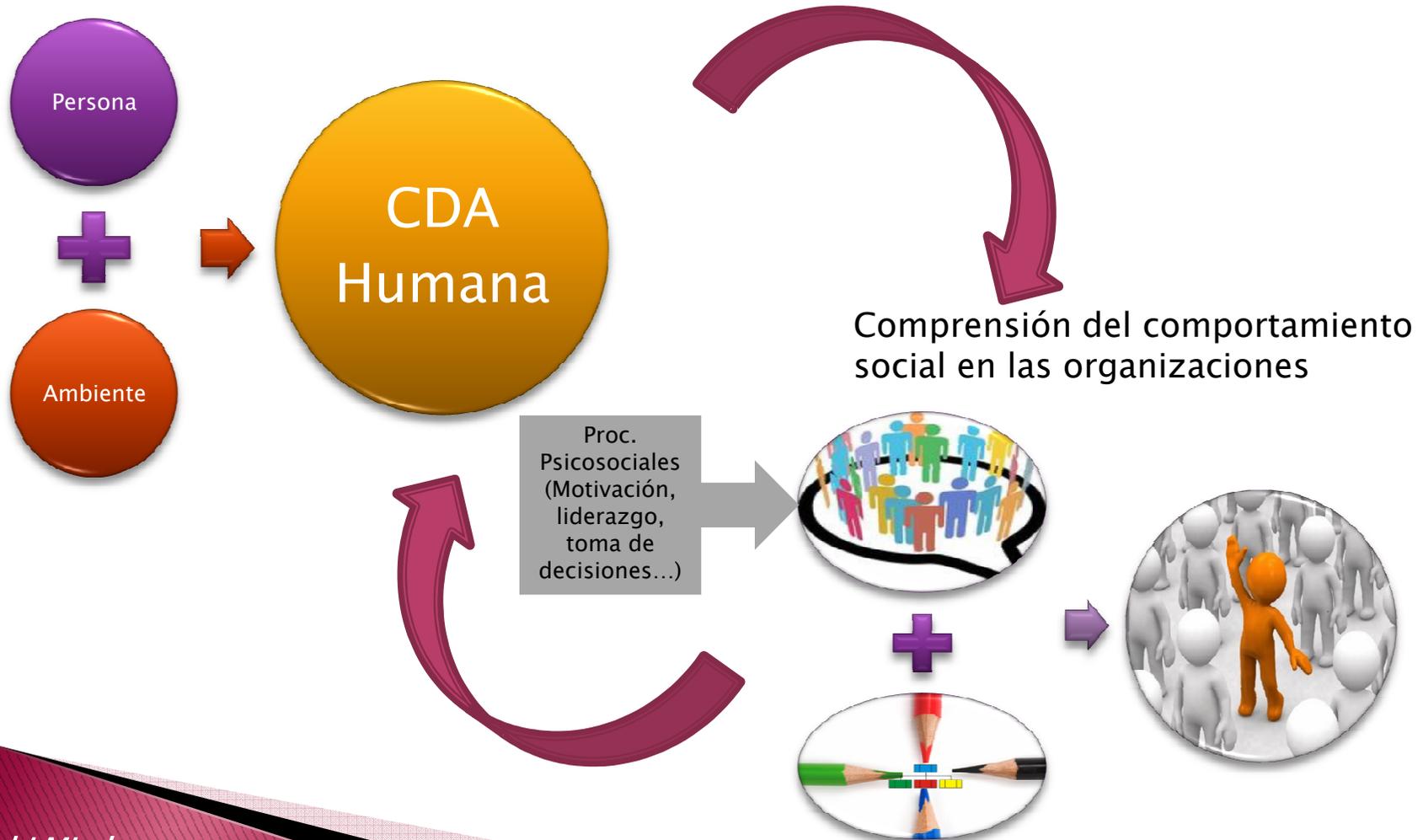


Imagen de la Videoperformance de la artista Anna Jonsson  
Un reality Show (Serie The Supervioleta)

1. Conocer elementos personales: caracterización
2. Impacto de la persona sobre el contexto
3. Impacto del contexto sobre la persona

# PERSPECTIVA PSICOSOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES

Nivel macrosocial



## PERSPECTIVA PSICOSOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES

Para comprender el comportamiento a partir de la interacción individuo – contexto organizacional:

- ▶ Elementos organizacionales: que puedan incidir sobre la conducta
- ▶ Elementos de los individuos que participan en la organización
- ▶ Modos de interacción entre dos elementos

## PERSPECTIVA PSICOSOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES

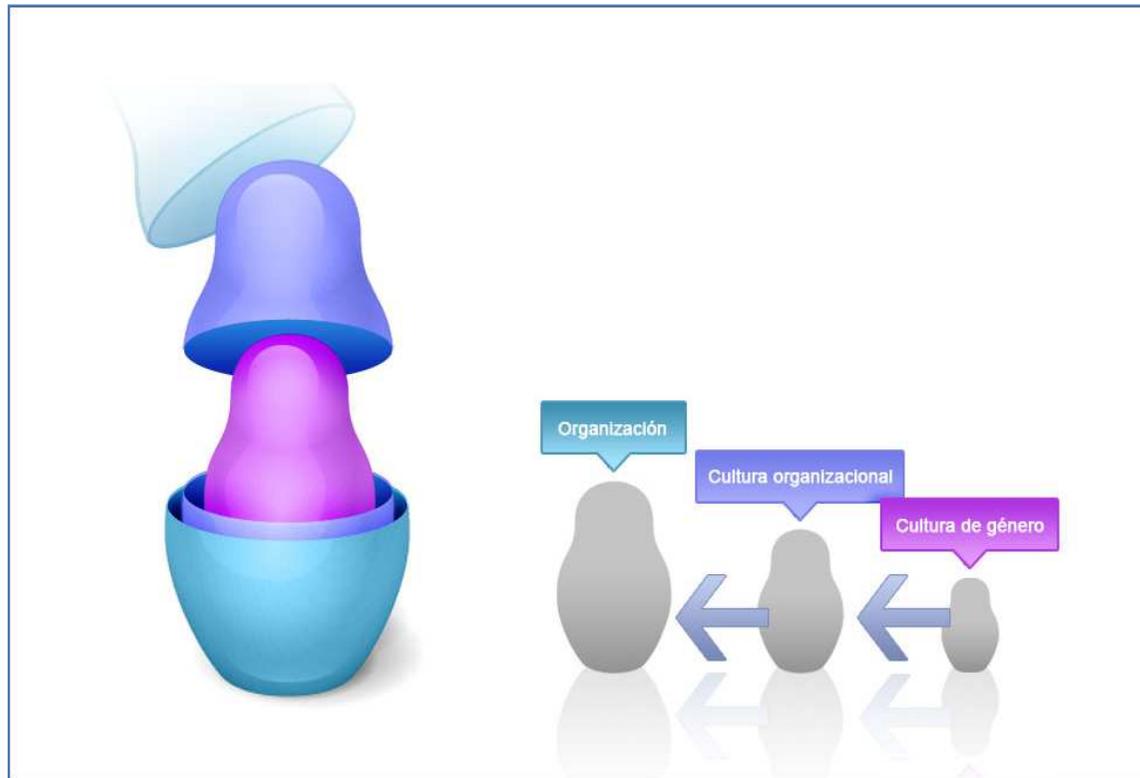
- ▶ ¿Qué ocurriría si parcelamos el conocimiento?



Imagen del cartel de Saul Bass (1959) para la película Anatomía de un asesinato, de Otto Preminger

# PERSPECTIVA PSICOSOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES

Visión integradora y sistémica: No podemos **estudiar**, ni **intervenir** en los procesos aisladamente



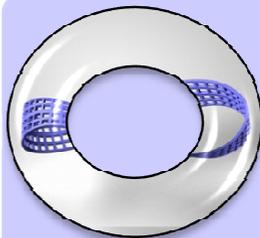
Metáfora de la construcción de la Cultura de Género a través de una Matroska (Mimbrero, 2013)

# PERSPECTIVA PSICOSOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES

## PERSPECTIVA SISTÉMICA (Morín, 1999)



La realidad: un enorme conjunto de sistemas con una difícilmente cuantificable cantidad de variables polares que interactúan entre sí



Permite la aplicación de esquemas metodológicos no lineales

# PERSPECTIVA PSICOSOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES

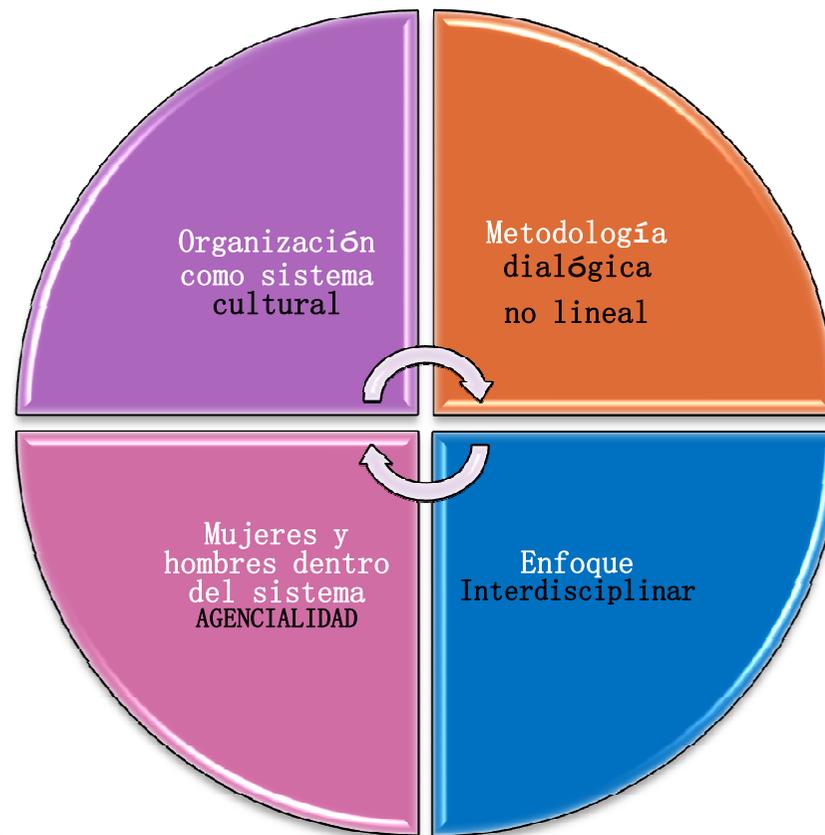
Un sistema es un conjunto ordenado de elementos que se encuentran interrelacionados y que interactúan entre sí (Morín, 1974, 1999)



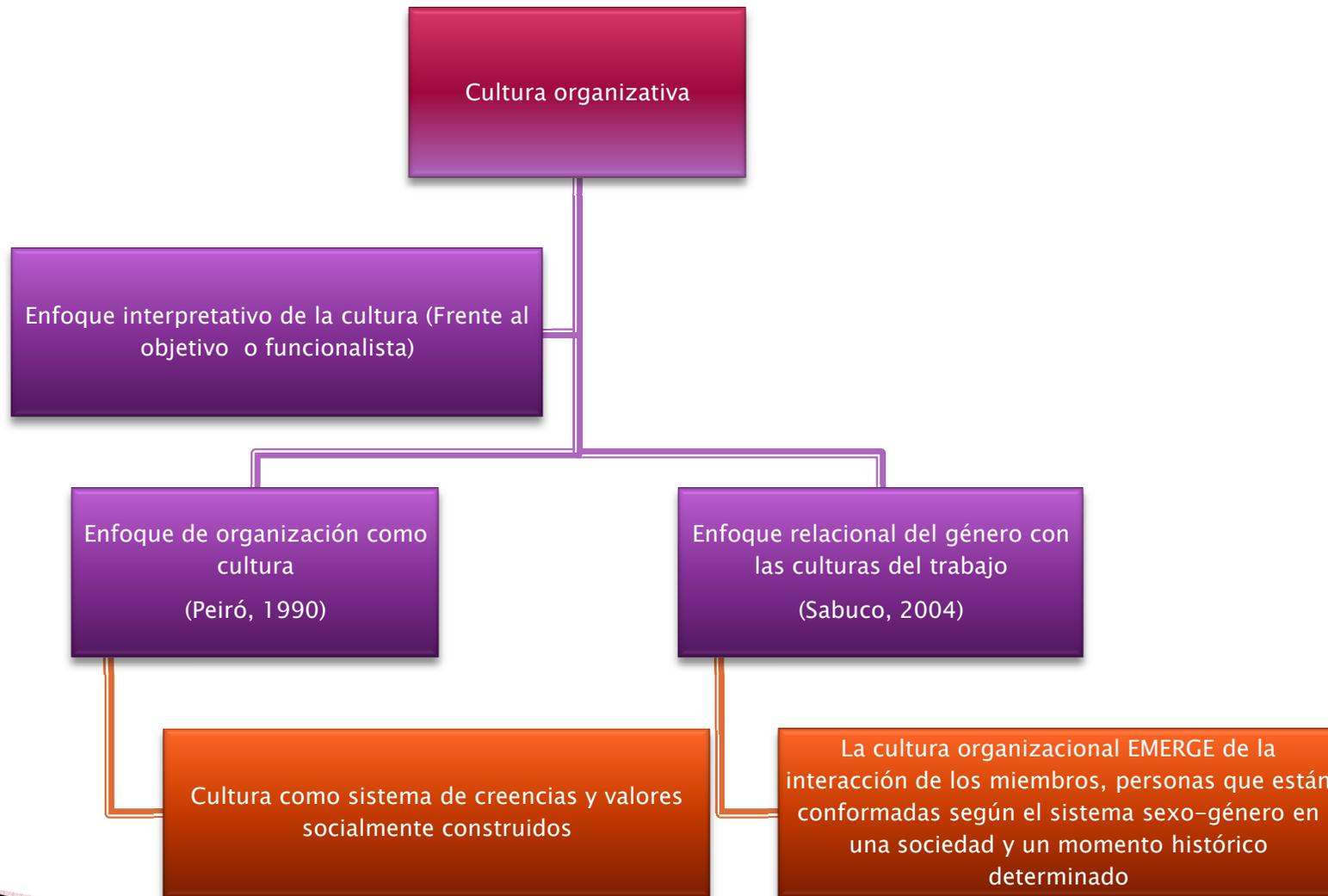
Imagen de la Metáfora de un átomo como una organización (Mimbrero, C. , 2013)

# PERSPECTIVA PSICOSOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES

## APLICACIÓN DE LA PERSPECTIVA SISTÉMICA A LAS ORGANIZACIONES

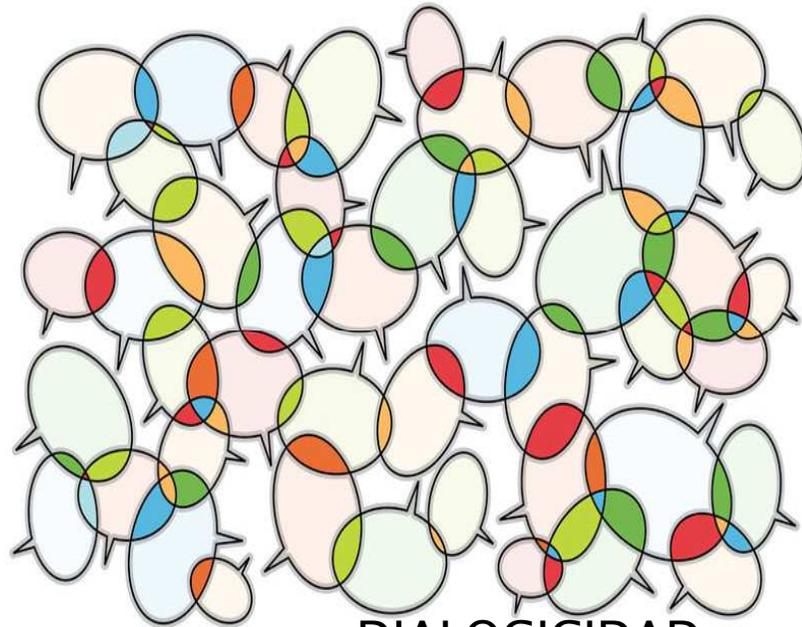


# PERSPECTIVA PSICOSOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES



# PERSPECTIVA PSICOSOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES

## AGENCIALIDAD DEL SUJETO



DIALOGICIDAD  
(Comunicación)

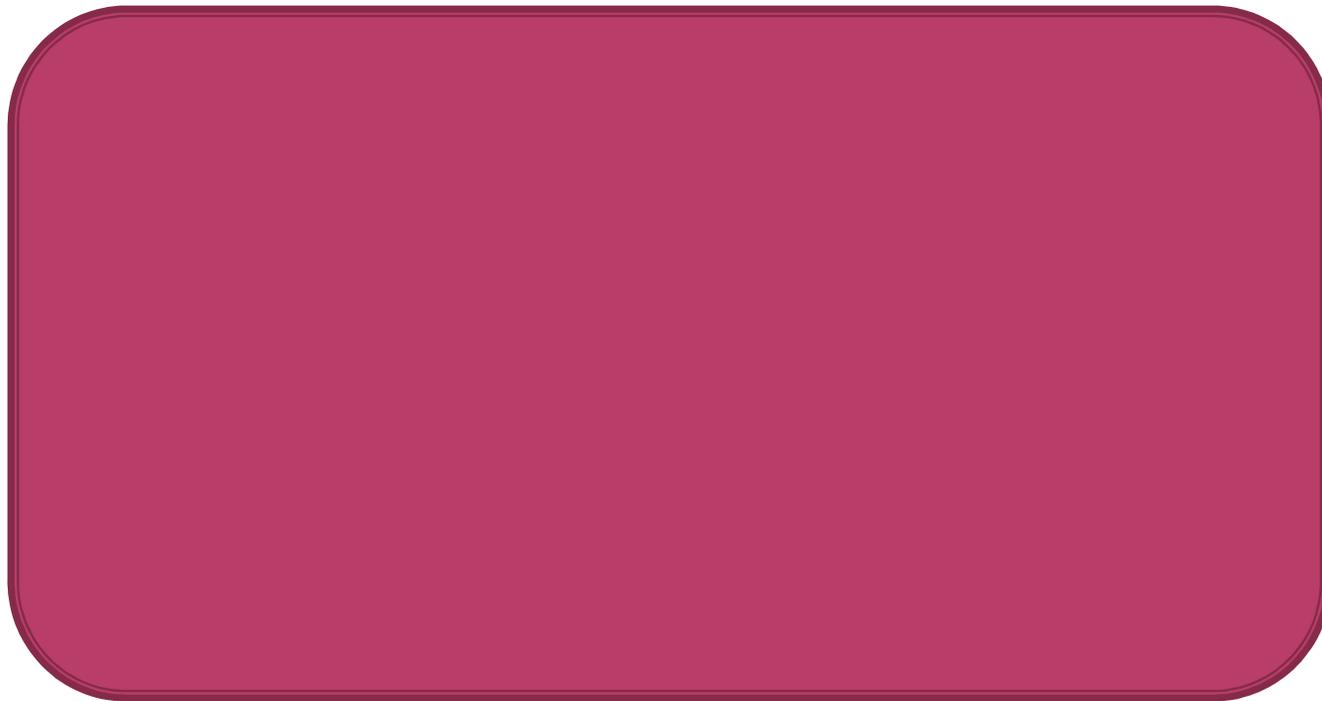
Cada persona que forma parte de una organización está participando como **agente activo** en la construcción y/o mantenimiento de la cultura organizativa

Aspectos psicosociales como pueden ser el **rol** que adoptan en la empresa, **motivación** por el trabajo, **bienestar laboral**, **toma de decisiones**,...mediados por lenguaje, están generando y manteniendo la cultura organizativa

# PERSPECTIVA PSICOSOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES

OBJETIVOS

*¿logrados???*



# PERSPECTIVA PSICOSOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES

## OBJETIVO GENERAL

Caracterizar el comportamiento social en el contexto organizacional desde un enfoque sistémico

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ▶ Definir la perspectiva sistémica como marco teórico y metodológico para su aplicación al ámbito de las organizaciones
- ▶ Plantear una visión integradora y sistémica para el estudio (diagnosticar-predecir) e intervención en los procesos psicosociales básicos (motivación, liderazgo, satisfacción laboral...) presentes en las organizaciones
- ▶ Definir la organización como un sistema cultural
- ▶ Reconocer a los miembros de una organización como agentes activos (AGENCIALIDAD) que intervienen en la construcción y/o mantenimiento de la cultura organizativa